



# Manual de instruções

## Passat, Passat Variant, Passat Alltrack



# Significado dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança  dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.

Ⓞ O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.

-  Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto
-  Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.
-  Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.
-  Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.

## ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

## CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves no caso de inobservância.

## NOTA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm orientações para a proteção do meio ambiente.



Textos com este símbolo contêm informações adicionais.

## PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

## Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto, que você certamente desejará usar em suas viagens diárias.

**Antes da primeira utilização, ler e observar as informações contidas neste Manual de instruções para que você conheça de forma rápida e abrangente o veículo, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.**

Caso você tenha mais perguntas sobre o seu veículo ou acredite que a literatura de bordo não esteja completa, entrar em contato com a sua Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen sempre estão abertas a dúvidas, sugestões e críticas.

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e uma boa viagem sempre.

**Volkswagen AG**



# Índice

<b>Sobre este Manual de instruções</b>	5	<b>Visão</b>	
<hr/>		– Limpadores dos vidros	145
<b>Manual de instruções</b>		– Espelhos retrovisores	149
<hr/>		– Proteção solar	152
<b>Segurança</b>		<b>Aquecimento e ar-condicionado</b>	
– Informações Gerais	6	– Aquecimento, ventilação, refrigeração	156
– Posição do banco	7	– Ventilação e aquecimento estacionários	165
– Cintos de segurança	10	<hr/>	
– Sistema de airbag	21	<b>Condução</b>	
– Transporte seguro de crianças	30	– Orientações de condução	169
– Para o caso de emergência	41	– Ligar e desligar o motor	178
<hr/>		– Sistema Start-Stop	183
<b>Vistas gerais do veículo</b>		– Transmissão manual: engatar a marcha	185
– Vistas externas	44	– Transmissão de dupla embreagem DSG®	186
– Vista geral do lado do condutor	50	– Direção	194
– Interior do veículo	52	– Seleção do perfil de condução	196
<hr/>		– Assistente em descidas (transmissão de dupla embreagem DSG)	200
<b>Informações do condutor</b>		– Sistema de assistência em descidas (Passat Alltrack)	201
– Instrumento combinado	58	– Antes da primeira condução off-road (Passat Alltrack)	202
– Operação do instrumento combinado	77	<hr/>	
– Vista geral das luzes de advertência e de controle	79	<b>Sistemas de assistência ao condutor</b>	
– Comando e exibições do sistema Infotainment	83	– GRA (sistema regulador de velocidade)	208
<hr/>		– Limitador de velocidade	212
<b>Abrir e fechar</b>		– ACC (controle automático de distância)	216
– Conjunto de chaves do veículo	94	– Sistema de monitoramento periférico (Front Assist), incluindo função de frenagem de emergência City	227
– Travamento central e sistema de fechamento	96	– Detector de pedestres	232
– Portas	105	– Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)	236
– Tampa do compartimento de bagagem	108	– Assistente de congestionamento	239
– Janela	117	– Emergency Assist	241
– Teto de vidro	119	– Assistente de mudança de faixa (Side Assist), incluindo assistente de saída de vaga	242
<hr/>		<hr/>	
<b>Volante</b>		<b>Estacionar e manobrar</b>	
– Ajustar a posição do volante	122	– Estacionar	247
<hr/>		– Luzes de advertência e de controle	248
<b>Bancos e apoios para cabeça</b>		– Freio de estacionamento eletrônico	248
– Bancos dianteiros	123	– Park Pilot	251
– Banco traseiro	127	– Câmera de marcha a ré (Rear View)	257
– Apoios para cabeça	129	– Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	264
– Funções do banco	132	– Visão do ambiente (Area View)	270
<hr/>			
<b>Iluminação</b>			
– Comandos	135		
– Funções de luz	140		
– Farol	144		

– Assistente de manobras do reboque (Trailer Assist)	275
– Sistemas de assistência à frenagem	278
<b>Equipamentos práticos</b>	
– Porta-objetos	283
– Porta-copos	286
– Cinzeiro e acendedor de cigarro	288
– Tomadas do veículo	290
<b>Multimídia</b>	
– Subwoofer	292
<b>Serviço on-line móvel (Car Net)</b>	
– Introdução	294
– Serviços Car Net Volkswagen	295
– Aplicativos (Apps)	297
<b>Transportar</b>	
– Guardar volumes de bagagem	297
– Cobertura do compartimento de bagagem (Passat Variant)	299
– Assoalho do compartimento de bagagem	300
– Rede divisória	305
– Versões do compartimento de bagagem	307
– Bagageiro do teto	316
– Condução com reboque	319
<b>Combustível</b>	
– Orientações de segurança sobre o manuseamento de combustível	330
– Abastecer	331
– Tipos de combustíveis	333
– Purificação do gás de escape em veículos a diesel (AdBlue®)	336
– Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape	339
<b>Conservação do veículo</b>	
– Orientações para a conservação do veículo	342
– Lavagem do veículo	343
– Limpar e conservar a parte externa do veículo	344
– Conservar e limpar o interior do veículo	347
<b>Autoajuda</b>	
– Ferramentas de bordo	351
– Palhetas dos limpadores dos vidros	352
– Trocar lâmpadas incandescentes	353
– Fusíveis	361
– Auxílio à partida	367
– Puxar e rebocar	370

---

## Verificar e reabastecer

– No compartimento do motor	375
– Fluidos e recursos	379
– Água dos lavadores dos vidros	380
– Óleo do motor	380
– Líquido de arrefecimento do motor	385
– Fluido de freio	389
– Bateria do veículo	390

## Rodas e pneus

– Sistemas de controle dos pneus	395
– Fatos sobre as rodas e os pneus	403
– Calotas	418
– Troca de roda	419
– Kit de reparo dos pneus	425

## Acessório, reposição de peças, reparos e modificações

– Acessórios e peças de reposição	429
– Reparos e modificações técnicas	429
– Reparos e limitações do sistema de airbag	430
– Informações salvas nas unidades de controle	431
– Comunicação móvel no veículo	432

## Informações ao consumidor

– Etiquetas adesivas e plaquetas	434
– Orientações sobre o serviço de chamada de emergência Volkswagen	434
– Recepção do rádio e antena	434
– Proteção dos componentes	435
– Informações de reparo Volkswagen	435
– Declaração de conformidade	436
– Declaração de conformidade de rodas e pneus	436
– Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento	436
– Informações sobre veículos da categoria N1 (veículos utilitários leves)	436

## Dados técnicos

– Orientações sobre os dados técnicos	438
– Dados de identificação do veículo	439
– Dimensões	440
– Capacidade do tanque de combustível	441
– Motores a gasolina	442
– Motores a diesel	448

---

<b>Abreviaturas utilizadas</b>	457
--------------------------------	-----

CÓPIA

## Sobre este Manual de instruções

- Este Manual de instruções é válido para todos os modelos e versões do Passat.
- Você encontra um [índice remissivo](#) em ordem alfabética no final do manual.
- Um [índice de abreviaturas](#) ao final do manual esclarece abreviaturas e denominações técnicas.
- [Indicações de direção](#) como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, a direção de condução do veículo, salvo indicação em contrário.
- As [figuras](#) servem como orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas.
- Este Manual de instruções foi desenvolvido para veículos com direção à esquerda. No caso [de veículos com direção à direita](#), os comandos estão ordenados parcialmente de forma diferente da representada nas figuras ou descrita no texto → Página 50.
- [Definições breves](#) que são distinguidas por cor e são colocadas antes de algumas seções neste manual, resumem as funções e a utilização de um sistema ou equipamento. Mais informações sobre os sistemas e equipamentos, além das suas características, comandos e limites de sistemas estão nas respectivas seções.
- Modificações técnicas no veículo surgidas após o fechamento da redação deste manual encontram-se em um [Suplemento](#) anexo à literatura de bordo.

Todas as versões e modelos estão descritos sem que sejam identificados como equipamentos especiais ou variantes de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo não possui ou que estejam disponíveis apenas em alguns mercados. Você obtém os equipamentos de seu veículo na documentação de venda. Para mais informações, dirigir-se a sua Concessionária Volkswagen.

Todas as indicações deste Manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada das indicações, figuras ou descrições diferentes deste manual.

Ao vender ou emprestar o veículo, certificar-se de que toda a literatura de bordo se encontre no veículo.

### Componentes fixos da literatura de bordo:

- Manutenção e garantia
- Manual de instruções

### Componentes adicionais da literatura de bordo (opcionais):

- Suplemento
- Sistema Infotainment (inclusive interface de telefone)
- *Outros anexos*

# Segurança

## Informações Gerais

### Preparações para condução e Segurança de condução

Os seguintes pontos devem ser observados antes e durante a condução para garantir a segurança do próprio condutor, de todos os passageiros e dos demais usuários da via → **▲**:

- ✓ Verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e dos indicadores de direção.
- ✓ Controlar a pressão dos pneus → Página 395 e o nível de combustível → Página 331.
- ✓ Providenciar uma visibilidade perfeita através de todos os vidros.
- ✓ O fornecimento de ar ao motor não pode ser impedido e o motor não pode ser coberto com tampas ou materiais isolantes → **▲** em *Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor* na página 377.
- ✓ Fixar objetos e todos os volumes de bagagem com firmeza nos porta-objetos, no compartimento de bagagem e, se for o caso, no teto → Página 297.
- ✓ O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- ✓ Proteger as crianças no veículo com um sistema de retenção apropriado ao peso e à estatura da criança → Página 30.
- ✓ Ajustar corretamente os bancos dianteiros, os apoios para cabeça e os espelhos retrovisores conforme a estatura → Página 7.
- ✓ Calçar sapatos que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.
- ✓ Fixar bem o tapete na área para os pés do lado do condutor de modo que ele não obstrua a área dos pedais.
- ✓ Adotar uma posição correta no banco antes e durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 7.
- ✓ Regular o cinto de segurança corretamente antes da condução e não alterar a regulagem durante a viagem. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 10.
- ✓ Não transportar uma quantidade de passageiros maior que a quantidade de assentos e de cintos de segurança disponíveis.

- ✓ Jamais conduzir com a capacidade de condução alterada, por exemplo, por medicamentos, álcool ou drogas.
- ✓ Não se distrair do trânsito, por exemplo, ajustando ou acessando menus, com passageiros ou falando ao telefone.
- ✓ Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- ✓ Respeitar as regras de trânsito e as velocidades indicadas.
- ✓ Em viagens longas, fazer pausas regulares – não ultrapassando o limite de 2 horas.
- ✓ Proteger animais no veículo com um sistema que seja apropriado ao seu peso e tamanho.

### Condução no exterior

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições relevantes para emissões de gases que podem divergir da condição de montagem do veículo. A Volkswagen recomenda que antes de iniciar uma viagem internacional se informar em uma Concessionária Volkswagen sobre as determinações legais e as seguintes questões do país de destino:

- ✓ É necessário preparar o veículo para a viagem no exterior, por exemplo, converter o farol?
- ✓ As ferramentas, os equipamentos de diagnóstico e as peças de reposição necessárias para serviços de manutenção e de reparos estão disponíveis?
- ✓ Existe uma Concessionária Volkswagen no país de destino?
- ✓ No caso de motores a gasolina, está disponível gasolina sem chumbo com octanagem suficiente?
- ✓ No caso de motores a diesel: há diesel com baixo teor de enxofre disponível?
- ✓ O óleo do motor recomendado (→ Página 380) e demais fluidos conforme as especificações da Volkswagen estão disponíveis no país de destino?
- ✓ A função de navegação do sistema Infotainment instalado de fábrica funciona com os dados de navegação existentes no país de destino?
- ✓ São necessários pneus especiais para a rodagem no país de destino? ▶

## Controles ao abastecer

Trabalhos no motor e no compartimento do motor somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os recursos e fluidos, bem como as ferramentas adequadas, estiverem à disposição → Página 375! Caso contrário, realizar todos os trabalhos em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. Atentar para a verificação regular dos seguintes pontos, preferencialmente ao abastecer:

- ✓ Nível da água dos lavadores dos vidros → Página 145
- ✓ Nível do óleo do motor → Página 380
- ✓ Nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 385
- ✓ Nível do fluido de freio → Página 389
- ✓ Pressão dos pneus → Página 395
- ✓ Iluminação do veículo → Página 135, necessária para a segurança do trânsito:
  - Indicadores de direção
  - Luz de posição, farol baixo e farol alto
  - Lanternas traseiras
  - Lanterna do freio
  - Lanterna de neblina
  - Iluminação da placa de licença

Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes → Página 353.

### PERIGO

Observar as indicações importantes de segurança relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 32, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.

### ATENÇÃO

Conduzir sob influência de álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança de condução, o que pode causar a perda de controle do veículo.

### ATENÇÃO

Respeitar sempre as regras de trânsito atuais e os limites de velocidade e conduzir preventivamente. A avaliação correta da situação de condução pode fazer a diferença entre chegar ao destino da viagem em segurança e sofrer um acidente com ferimentos graves.

### NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de peças originais.

### NOTA

Observe as indicações e informações para veículos da categoria N1 → Página 436, *Informações sobre veículos da categoria N1 (veículos utilitários leves)*.

 Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a conservação do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser realizados sempre conforme as especificações do Manutenção e garantia. Em condições de severidade, pode ser necessário executar alguns serviços antes da data prevista para o próximo serviço. Condições de severidade são, por exemplo, condução frequente em trânsito intenso e rodagem em áreas com muita exposição à poeira. Mais informações podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. <

## Posição do banco

### Introdução ao tema

#### Número de assentos

O veículo tem um número total de cinco assentos: dois bancos dianteiros e três assentos traseiros. Cada assento está equipado com um cinto de segurança. ▶

## **⚠️ ATENÇÃO**

Uma postura incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, em uma colisão ou acidente e no acionamento do airbag.

- Antes da partida, todos os ocupantes do veículo devem adotar uma postura correta nos bancos e conservá-la durante a condução. Isto também é válido para o uso do cinto de segurança.
- Nunca transportar mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponíveis no veículo.
- Proteger crianças no veículo sempre com um sistema de retenção aprovado e adequado conforme a sua estatura e o seu peso → Página 30, *Transporte seguro de crianças* e → Página 21, *Sistema de airbag*.
- Manter sempre os pés na área para os pés durante a condução. Nunca colocar os pés sobre o banco ou sobre o painel de instrumentos e nunca mantê-los para fora do veículo. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não proteger, aumentando o risco de ferimentos em um acidente.

A listagem a seguir contém exemplos de quais posições no banco podem ser perigosas para todos os ocupantes do veículo.

### **Sempre que o veículo estiver em movimento:**

- Nunca ficar de pé no veículo.
- Nunca ficar de pé sobre os bancos.
- Nunca se ajoelhar sobre os bancos.
- Nunca inclinar o encosto do banco muito para trás.
- Nunca se apoiar no painel de instrumentos.
- Nunca deitar no banco traseiro.
- Nunca sentar somente na borda dianteira do banco.
- Nunca sentar voltado para o lado.
- Nunca se inclinar para fora do veículo.
- Nunca manter os pés para fora do veículo.
- Nunca colocar os pés sobre o painel de instrumentos.
- Nunca colocar os pés sobre o estofamento do banco ou sobre o encosto do banco.
- Nunca viajar na área para os pés.
- Nunca sentar no descansa-braço.
- Nunca viajar no assento sem o cinto de segurança.
- Nunca permanecer no compartimento de bagagem.

## **Perigo devido a uma posição incorreta do banco**

**📖 Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 8.

Se os cintos de segurança não forem usados ou forem colocados de forma incorreta, o risco de ferimentos graves ou fatais será aumentado. Os cintos de segurança somente podem proporcionar seu efeito protetor ideal com a correta posição do cadarço do cinto. Uma postura incorreta no banco prejudica consideravelmente a proteção oferecida pelos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante do veículo que adotou uma postura incorreta. O condutor é o responsável por todos os ocupantes do veículo e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

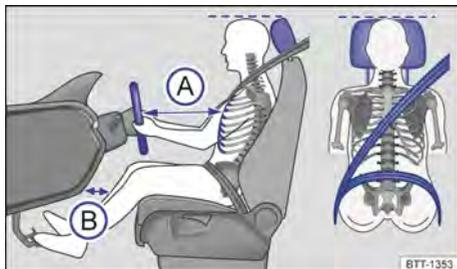
## **⚠️ ATENÇÃO**

Toda postura incorreta no veículo aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Todos os ocupantes do veículo devem adotar sempre uma postura correta no banco e estar com o cinto de segurança colocado corretamente durante a condução.
- Pela postura incorreta, o não uso do cinto de segurança ou por uma distância muito pequena em relação ao airbag, os ocupantes do veículo se expõem a perigos de ferimentos fatais, especialmente quando os airbags são acionados e atingem um ocupante do veículo que adotou uma postura incorreta no banco.

## Postura correta no banco

📖 Observe ▲ no início desse capítulo na página 8.



**Fig. 1** Distância correta do condutor em relação ao volante, posição correta do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

A seguir estão indicadas as posturas corretas para o condutor e para os passageiros.

Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem adotar a postura correta devem informar-se em uma empresa especializada sobre possíveis instalações especiais. Somente com a postura correta se atinge a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Para a própria segurança e para reduzir ferimentos em caso de uma manobra de frenagem súbita ou acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posturas ao sentar:

### Válido para todos os ocupantes do veículo:

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça → Fig. 1.
- Em caso de pessoas baixas, empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas altas, empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.
- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente → Página 10.

### Para o condutor aplica-se adicionalmente:

- Em veículos com apoios para cabeça ajustáveis na longitudinal, posicionar o apoio para cabeça o mais próximo possível da parte posterior da cabeça.
- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Ajustar o volante de modo que a distância entre o volante e o tórax tenha no mínimo 25 cm → Fig. 1 (A) e que o condutor possa segurar o volante pela borda externa com as duas mãos com os braços ligeiramente flexionados → Página 122.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto.
- Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância até o painel de instrumentos na área do joelho seja de, no mínimo, 10 cm → Fig. 1 (B).
- Ajustar a altura do banco do condutor de modo que o ponto superior do volante possa ser alcançado.
- Deixar sempre os dois pés na área para os pés para manter sempre o controle do veículo.

### Para o passageiro dianteiro vale adicionalmente:

- Em veículos com apoios para cabeça ajustáveis na longitudinal, posicionar o apoio para cabeça o mais próximo possível da parte posterior da cabeça.
- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível para que o airbag alcance sua proteção total em caso de acionamento. ◀

# Cintos de segurança

## Introdução ao tema

Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Em caso de avarias no tecido do cinto de segurança, ligações do cinto de segurança, enrolador automático do cinto de segurança ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto deve ser substituído imediatamente por uma empresa especializada → . Empresas especializadas devem utilizar peças de reposição corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

## ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas se os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente.

- Cintos de segurança são o meio mais eficiente para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais em caso de acidente. Para proteção do condutor e de todos os ocupantes do veículo, os cintos de segurança devem estar sempre bem colocados enquanto o veículo estiver em movimento.
- Todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança antes da viagem e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.
- Proteger as crianças no veículo durante a condução com um sistema de retenção para crianças correspondente ao peso e à estatura da criança, bem como com os cintos de segurança corretamente colocados → Página 30.
- Partir somente quando todos os passageiros estiverem com o cinto de segurança colocado corretamente.
- Encaixar a lingueta do cinto de segurança somente no fecho do cinto de segurança do banco correspondente e fixar firmemente. O

uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo banco reduz a proteção e pode causar ferimentos graves.

- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.
- Nunca tirar o cinto de segurança durante a condução.
- Colocar sempre um cinto de segurança por pessoa.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo e colocar o mesmo cinto de segurança.
- Não conduzir com roupas soltas, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringe o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.

## ATENÇÃO

Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca danificar o cinto de segurança prendendo-o na porta ou no mecanismo do banco.
- Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança poderão se romper em um acidente ou em uma manobra de frenagem brusca.
- Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por novos cintos de segurança liberados para o veículo pela Volkswagen. Cintos de segurança que foram utilizados durante um acidente e, por isso, sofreram alongamento, devem ser substituídos por uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Além disso, as ancoregens dos cintos de segurança devem ser verificadas.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria. Quaisquer reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e em peças de fecho somente podem ser realizados por uma empresa especializada.

## Luzes de advertência

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 10.



Fig. 2 Luz de advertência do instrumento combinado.



Fig. 3 Indicador de status do cinto de segurança no display do instrumento combinado para os assentos traseiros.

Acesa ou piscando	Causa possível	Solução
	Cinto de segurança do condutor não está colocado.	Colocar os cintos de segurança.
	Cinto de segurança do passageiro dianteiro não colocado, com o banco do passageiro dianteiro ocupado.	
	Objetos encontram-se sobre o banco do passageiro dianteiro.	Retirar os objetos do banco do passageiro dianteiro e guardá-los com segurança.
	Cinto de segurança de um ocupante do banco traseiro do veículo não colocado.	Colocar o cinto de segurança.
	Cinto de segurança de um ocupante do banco traseiro do veículo colocado.	

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Se os cintos de segurança não estiverem colocados antes do início da condução e a uma velocidade superior a, aproximadamente, 25 km/h (15 mph) ou se os cintos de segurança forem retirados durante a viagem, um sinal sonoro soa durante alguns segundos. Adicionalmente, a luz de advertência pisca ⚠️ → Fig. 2.

A luz de advertência ⚠️ só se apaga quando, com a ignição ligada, o condutor e o passageiro dianteiro tiverem colocado os respectivos cintos.

### Indicador de status do cinto de segurança para os assentos traseiros

Ao ligar a ignição, o indicador de status do cinto de segurança → Fig. 3 exibe ao condutor no display do instrumento combinado se possíveis passageiros ocupando os assentos traseiros colocaram seus cintos de segurança. O símbolo indica que o passageiro nesse assento colocou “seu” cinto de segurança, o símbolo indica que o cinto de segurança não foi colocado.

Se nos assentos traseiros um cinto de segurança for colocado ou retirado, a indicação do status do cinto é exibida por aproximadamente 30 segundos. A indicação pode ser ocultada pressionando o botão no instrumento combinado.

Se durante a condução um cinto de segurança for retirado nos assentos do banco traseiro, o indicador de status do cinto pisca por, no máximo, 30

segundos. A uma velocidade superior a aproximadamente 25 km/h (15 mph), adicionalmente ressoa um sinal sonoro.

### ⚠️ ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos

cintos de segurança é obtida apenas se os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente.

## Colisões frontais e as leis da física

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 10.

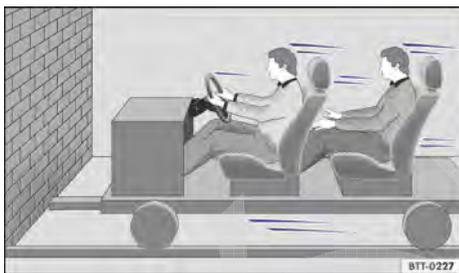


Fig. 4 Um veículo com os ocupantes do veículo sem cintos de segurança está em rota de colisão com um muro.

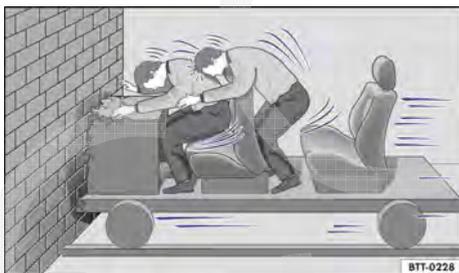


Fig. 5 Um veículo com os ocupantes do veículo sem cintos de segurança colide com o muro.

O princípio físico de um acidente frontal pode ser explicado com facilidade. Assim que o veículo entra em movimento → Fig. 4, é criada uma energia de movimento tanto no veículo como nos seus ocupantes denominada “energia cinética”.

Quanto maior a velocidade e o peso do veículo, mais energia deve ser amortecida em caso de acidente.

A velocidade do veículo, entretanto, é o fator mais significativo. Quando, por exemplo, a velocidade dobra de aproximadamente 25 km/h (15 mph) para aproximadamente 50 km/h (30 mph), a energia cinética é quadruplicada!

A intensidade da “energia cinética” depende em grande parte da velocidade e do peso do veículo e dos seus ocupantes. Com velocidade e peso crescentes, mais energia precisa ser dissipada em caso de um acidente.

Os ocupantes do veículo que não colocaram seus cintos de segurança não estão, portanto, “presos” ao seu veículo. Conseqüentemente, essas pessoas continuarão a se movimentar com a mesma velocidade do veículo antes do impacto, até que parem! Uma vez que, no presente exemplo, os ocupantes do veículo não estão usando o cinto de segurança, a energia cinética total dos ocupantes do veículo, no caso de uma colisão, somente é dissipada pelo impacto contra o muro → Fig. 5.

Em um acidente a uma velocidade de aproximadamente 30 km/h (19 mph) até aproximadamente 50 km/h (30 mph) ocorrem forças atuantes no corpo que podem exceder facilmente uma tonelada (1.000 kg). As forças atuantes sobre o corpo aumentam ainda mais em velocidades maiores.

Este exemplo não se aplica somente a acidentes frontais, mas sim a todos os tipos de acidentes e colisões.

## O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança?

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 10.



Fig. 6 O condutor sem cinto de segurança é lançado para frente.

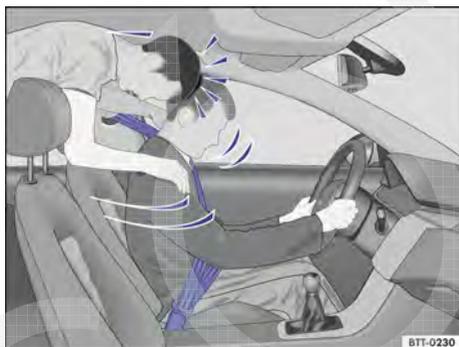


Fig. 7 O passageiro sem cinto de segurança no banco traseiro é lançado para frente sobre o condutor com cinto de segurança.

Muitas pessoas acreditam ser possível segurar o próprio corpo com as mãos em um acidente leve. Isto não é possível!

Mesmo em velocidades mínimas de impacto, o corpo sofre a ação de forças que não podem mais ser amortecidas com os braços e as mãos. Em caso de um acidente frontal, os ocupantes do veículo sem cinto de segurança são lançados para frente e batem de forma descontrolada em partes do interior do veículo, como, por exemplo, volante, painel de instrumentos ou para-brisa → Fig. 6.

O sistema de airbag não substitui o cinto de segurança. O acionamento dos airbags proporciona somente uma proteção complementar. Os airbags não são acionados em todos os tipos de acidente. Mesmo quando o veículo estiver equipado com um sistema de airbag, todos os ocupantes do veículo devem estar com cinto de segurança durante toda a condução, inclusive o condutor. Com isso, o perigo de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes é reduzido - independentemente da existência ou não de um airbag para o assento.

Um airbag é acionado somente uma vez. Para obter a melhor proteção possível, os cintos de segurança devem estar sempre colocados corretamente para garantir a proteção mesmo sem o acionamento do airbag. Ocupantes do veículo sem cinto de segurança podem ser lançados para fora do veículo e, assim, sofrer ferimentos ainda mais graves ou fatais.

Também é importante que os ocupantes do veículo dos bancos traseiros coloquem os cintos de segurança corretamente, uma vez que são lançados de forma descontrolada pelo interior do veículo em caso de acidente. Um passageiro no banco traseiro sem cinto de segurança colocado é um perigo tanto para si como para o condutor e demais pessoas no veículo → Fig. 7.

## Os cintos de segurança protegem

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 10.



Fig. 8 Condutor protegido pelo cinto de segurança colocado corretamente em uma manobra de frenagem súbita.

Os cintos de segurança colocados corretamente podem fazer uma grande diferença. Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes na posição correta no banco e reduzem bastante a ação da energia cinética em caso de acidente. Os cintos de segurança também ajudam a impedir movimentos descontrolados que podem resultar em ferimentos graves. Adicionalmente, cintos de segurança corretamente colocados reduzem o perigo de ser lançado para fora do veículo → Fig. 8.

Ocupantes do veículo com cintos de segurança colocados corretamente se beneficiam amplamente do fato de que a energia cinética é absorvida pelos cintos de segurança. A estrutura da parte dianteira do veículo e outras características de segurança passiva do veículo, como, por exemplo, o sistema de airbag, também asseguram uma redução da ação da energia cinética. Assim, a energia resultante diminui, reduzindo o risco de ferimentos.

Os exemplos descrevem colisões frontais. Os cintos de segurança colocados corretamente também reduzem bastante o risco de ferimentos em todos os demais tipos de acidente. Por esse motivo, os cintos de segurança devem ser colocados antes de cada condução, mesmo quando a inten-

ção for só “dar uma volta no quarteirão”. Atentar se todos os passageiros estão com os cintos de segurança colocados corretamente.

Estatísticas de acidentes comprovaram que o uso correto dos cintos de segurança diminui consideravelmente o risco de ferimentos e aumenta a chance de sobrevivência em um acidente grave. Além disso, os cintos de segurança corretamente colocados aumentam a proteção ideal dos airbags acionados em caso de acidente. Por esse motivo, o uso do cinto de segurança é prescrito em lei na maioria dos países.

Apesar de o veículo estar equipado com airbags, os cintos de segurança devem ser colocados. Os airbags dianteiros, por exemplo, são ativados somente em alguns acidentes frontais. Os airbags dianteiros não são acionados em colisões frontais leves, colisões laterais leves, colisões traseiras, capotamentos e em acidentes nos quais o valor de acionamento do airbag na unidade de controle não alcançar o limite mínimo.

Por esse motivo, colocar sempre os cintos de segurança e observar se todos os passageiros estão com o cinto de segurança colocado corretamente antes do início da condução! ▶

## Lista de controle “Manuseio do cinto de segurança”

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 10.

### Lista de controle

Manuseio do cinto de segurança → ⚠:

- ✓ Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança.
- ✓ Manter os cintos de segurança limpos.
- ✓ Manter objetos estranhos e líquidos sempre afastados do cadarço do cinto de segurança, da lingueta do cinto de segurança e do engate do fecho do cinto de segurança.
- ✓ Não prensar nem danificar o cinto de segurança e a lingueta do cinto de segurança (por exemplo, ao fechar a porta).
- ✓ Nunca remover, alterar ou reparar o cinto de segurança e os elementos de fixação do cinto de segurança.
- ✓ Colocar sempre o cinto de segurança de forma correta antes de qualquer condução e mantê-lo colocado durante a condução. ▶

## Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade da guia, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto:

- Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta, lentamente e com cuidado.
- Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.

Mesmo que a torção do cinto de segurança não possa ser eliminada, colocar o cinto de segurança. Nesse caso, a torção não deve se localizar em uma área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo! Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen para eliminar a torção.

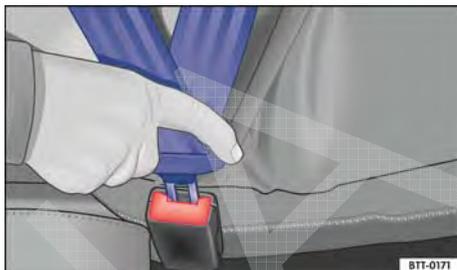
### ⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

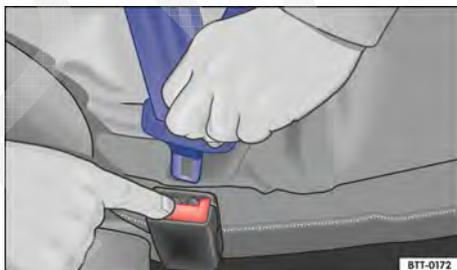
- Verificar regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto a sua perfeita condição.
- Manter os cintos de segurança sempre limpos.
- Não permitir que o cadarço do cinto de segurança seja prensado, danificado ou que entre em atrito com superfícies afiadas.
- Manter o fecho do cinto de segurança e o engate do fecho do cinto de segurança da lingueta sempre livres de corpos estranhos e de líquidos.

## Colocar ou tirar o cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 10.



**Fig. 9** Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.



**Fig. 10** Soltar a lingueta do cinto de segurança do fecho do cinto de segurança.

Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo numa posição correta de máxima proteção em manobras de frenagem ou acidentes → ⚠️.

### Colocar o cinto de segurança

Colocar o cinto de segurança antes de qualquer condução.

- Ajustar sempre os bancos dianteiros e o apoio para cabeça de forma correta → Página 7.
- Deixar o encosto do banco traseiro encaixar de forma segura → ⚠️.
- Puxar o cadarço do cinto de segurança pela lingueta do cinto de segurança uniformemente sobre o tórax e sobre a região pélvica. Ao mesmo tempo cuidar para **não** torcer o cadarço do cinto de segurança → ⚠️.

- Introduzir a lingueta do cinto de segurança firmemente no fecho do cinto de segurança perpendicularmente ao assento → Fig. 9.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança quanto ao travamento seguro da lingueta do cinto.

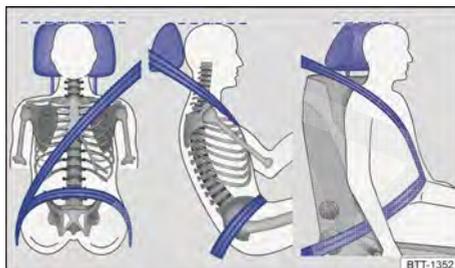
### Tirar o cinto de segurança

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado → ⚠.

- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança → Fig. 10. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Conduzir o cinto de segurança manualmente de volta para que o cadarço do cinto de segurança se enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se torça e o revestimento não seja danificado.

## Posição do cadarço do cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 10.



**Fig. 11** Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança poderá causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver em uma posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente, conforme a estatura do ocupante.
- A retirada do cinto de segurança durante a condução pode ocasionar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de frenagem!



**Fig. 12** Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas.

Os cintos de segurança somente oferecem proteção ideal em um acidente e diminuem o risco de ferimentos graves ou fatais com a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Além disso, a posição correta do cadarço do cinto de segurança mantém o ocupante do veículo em uma posição de máxima proteção em caso de ativação do airbag. Por esse motivo, colocar o cinto de segurança e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança.

Uma posição incorreta no banco pode causar ferimentos graves ou fatais → Página 7, *Posição do banco*.

### Posição correta do cadarço do cinto de segurança

- A parte sobre a região do ombro do cinto de segurança deve passar sempre sobre o centro do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdome.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e firme sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

Nas **gestantes**, o cinto de segurança deve passar de maneira uniforme sobre o tórax e, tanto quanto possível, em posição plana abaixo da região pélvica, para que não haja pressão abdominal - isto deve ser seguido durante todo o período da gravidez → Fig. 12.

### Adequar a posição do cadarço do cinto de segurança à estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser adequada com as seguintes versões:

- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros → Página 17.
- Bancos dianteiros com regulagem de altura → Página 7.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves em caso de acidente ou manobras de frenagem ou direção súbitas.

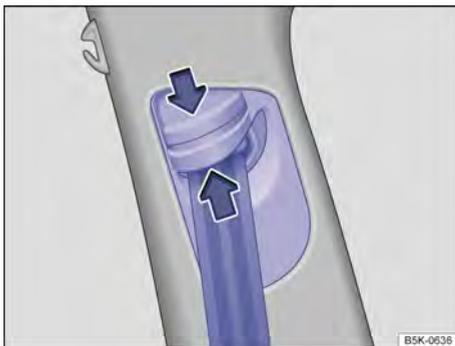
- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver em uma posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente.
- O próprio cinto de segurança ou um cinto de segurança solto pode causar ferimentos graves se o cinto de segurança se deslocar de partes duras do corpo na direção de partes mais sensíveis, por exemplo, a barriga.
- A parte sobre a região do ombro do cinto de segurança deve passar sobre o centro do ombro e nunca sob o braço ou sobre o pescoço.
- O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a parte superior do corpo.

- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela frente da região pélvica e nunca sobre o abdome. O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a região pélvica. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar o mais baixo possível pela região pélvica de grávidas e estar plana ao redor da barriga "arredondada".
- Não torcer o cadarço do cinto de segurança quando colocado.
- Nunca manter o cinto de segurança afastado do corpo com a mão.
- Não conduzir o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.
- Nunca alterar a posição do cadarço do cinto de segurança por meio de grampos, olhais de retenção ou similares.

**i** Pessoas que não conseguem a posição ideal do cadarço do cinto de segurança em razão de particularidades de seus corpos devem se informar em uma empresa especializada sobre possíveis instalações especiais para conseguir a proteção ideal dos cintos de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

### Regulagem de altura do cinto de segurança

**📖 Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 10.



**Fig. 13** Ao lado dos bancos dianteiros: regulagem de altura do cinto de segurança. ▶

Com o auxílio da regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros, é possível regular a posição dos cintos de segurança na área do ombro conforme a estatura para que o cinto possa ser colocado corretamente:

- Pressionar o dispositivo regulador no sentido da seta e mantê-lo pressionado → Fig. 13.
- Deslocar o dispositivo regulador para cima ou para baixo até que o cinto de segurança esteja regulado sobre o meio do ombro → Página 16, *Posição do cadarço do cinto de segurança*.
- Soltar o dispositivo regulador.
- Verificar se o dispositivo regulador foi encaixado puxando o cinto de segurança algumas vezes.

### ATENÇÃO

Nunca regular a altura do cinto de segurança durante a condução.

## Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança, limitador de força do cinto de segurança

 Observe  no início desse capítulo na página 10.

Os cintos de segurança do veículo são parte do conceito de segurança do veículo → Página 21 e são compostos pelas importantes funções a seguir:

### Enrolador do cinto de segurança automático

Cada cinto de segurança está equipado com um enrolador do cinto de segurança automático na parte sobre a região do ombro do cinto de segurança. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movimentos na região do ombro do cinto de segurança. Na retirada rápida do cinto de segurança, em freadas súbitas, viagem por montanhas, em curvas e na aceleração, o enrolador automático do cinto, porém, bloqueia o cinto de segurança.

Em situações de condução críticas, por exemplo, numa frenagem de emergência ou num sobresterço/substerço, os cintos de segurança dianteiros colocados podem ser tensionados automaticamente pelo sistema proativo de proteção dos

ocupantes do veículo. Se não ocorrer um acidente ou quando a situação de condução crítica tiver passado, ambos os cintos de segurança são soltos novamente. O sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo está novamente preparada para ser acionada → Página 19, *Sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo*.

### Pré-tensionadores dos cintos de segurança

Os cintos de segurança para os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e, eventualmente, das extremidades dos bancos traseiros estão equipados com pré-tensionador.

Os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança na direção contrária de extração em colisões frontais, laterais e traseiras mais graves. Um cinto de segurança solto é tensionado e, deste modo, pode reduzir o movimento para frente dos ocupantes do veículo ou o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. O pré-tensionador do cinto de segurança não é acionado com um capotamento, quando os airbags laterais não são acionados.

Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

### Tensionamento reversível dos cintos de segurança (Sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo)

Em determinadas situações de condução, por exemplo, em frenagens bruscas, no sobresterço ou no substerço, pode ocorrer um tensionamento reversível dos cintos de segurança → Página 19, *Sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo*.

### Limitador de força do cinto de segurança

Um limitador de força do cinto de segurança minimiza a força do cinto de segurança que atua sobre o corpo em caso de acidente.

 No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, todas as prescrições de segurança devem ser observadas. Empresas especializadas conhecem estas prescrições → Página 19.

## Serviço e descarte do pré-tensionador do cinto de segurança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 10.

Em trabalhos no pré-tensionador do cinto de segurança, bem como na remoção e instalação de outras peças do veículo durante reparos, o cinto de segurança pode ser danificado imperceptivelmente. Como consequência, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente em caso de acidente ou sequer funcionar.

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminem o ambiente, prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições.

### ⚠️ ATENÇÃO

O tratamento incorreto e até mesmo reparos realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança automáticos e pré-tensionadores dos cintos de segurança aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. O pré-tensionador do cinto de segurança poderia não ser acionado, apesar de necessário, ou ser acionado inesperadamente.

- Reparos e regulagens, bem como a remoção e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança só podem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen → Página 429.
- Os pré-tensionadores dos cintos de segurança e os enroladores dos cintos de segurança automáticos não podem ser reparados e devem, sim, ser substituídos.

🌿 Os módulos dos airbags e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter perclorato. Observar as determinações legais no descarte.

## Sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 10.

O sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo é um sistema de assistência que inicia medidas para a proteção dos ocupantes do veículo em situações de perigo, mas não pode evitar uma colisão.

O funcionamento completo da proteção proativa dos ocupantes do veículo somente é disponibilizado, se a função estiver ativa no sistema Infotainment, se não estiver selecionado nenhum perfil de condução **Sport** ou **Off-road** e não houver nenhuma falha de funcionamento → Página 20.

### Indicadores do display

Indicadores do display	Solução
Proteção proativa dos ocupantes do veículo não disponível	Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o sistema.
Proteção proativa dos ocupantes do veículo: função limitada	

### Funções básicas

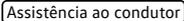
Dependendo das determinações legais do país e da versão do veículo, podem ser acionadas, em situações críticas de condução, por exemplo, numa frenagem de emergência ou num sobrestreço/substerço, as seguintes funções individuais ou em conjunto, a partir de uma velocidade de aproximadamente 30 km/h (18 mph):

- Tensionamento dos cintos de segurança reversível do cinto de segurança dianteiros colocados.
- Fechamento automático do teto de vidro e dos vidros laterais até uma fenda.

### ◀ Adicionalmente em veículos com sistema de monitoramento periférico (Front Assist)

Em veículos com sistema de monitoramento periférico (Front Assist) → Página 227, é calculada adicionalmente a probabilidade de um acidente de colisão com o veículo à frente dentro dos limites do sistema. Se o sistema reconhecer que existe uma probabilidade de batida adiante, ele pode acionar o sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo. ▶

## Configuração no sistema Infotainment

O sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo pode ser ativado ou desativado no sistema Infotainment por meio do botão  e das superfícies de função  e  → Página 83.

Um "sinal de visto"  na caixa de seleção da superfície de função indica uma configuração ativa com o apoio máximo.

Após cada ligação da ignição, a proteção proativa dos ocupantes do veículo é reativada.

### Adicionalmente em veículos com seleção de perfil de condução

Em veículos com seleção de perfil de condução → Página 196, a proteção proativa dos ocupantes do veículo no perfil de condução **Sport** ou **Off-road** se adapta à sincronização especial do veículo.

### Mensagem de erro

Caso haja um funcionamento incorreto ou uma avaria da proteção proativa dos ocupantes do veículo, aparecerá uma mensagem correspondente no display do instrumento combinado.

Se o sistema proativa de proteção dos ocupantes do veículo não funcionar conforme descrito nesse capítulo, mandar verificar o sistema numa Concessionária Volkswagen.

### Limitações de funcionamento

Nas seguintes situações, a proteção proativa dos ocupantes do veículo não está disponível ou está disponível somente com limitações:

- Com o ASR desligado e ESC desligado e em condução em marcha a ré → Página 278.
- Se houver uma falha de funcionamento no ESC, no tensor do cinto de segurança ou na unidade de controle do airbag → Página 10 ou → Página 21.
- Com o airbag frontal do passageiro dianteiro desativado, o tensionamento do cinto de segurança reversível para o passageiro dianteiro está desligado.
- Em caso de uma avaria do sistema de monitoramento periférico (Front Assist) → Página 227.

## ATENÇÃO

A tecnologia inteligente da proteção proativa dos ocupantes do veículo não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pela proteção proativa dos ocupantes do veículo não deve incentivar a colocar a segurança em risco. O sistema não pode evitar uma colisão. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- O sistema não consegue reconhecer objetos em todos os casos.
- O sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo não reage a pessoas, animais, objetos transversais ou difíceis de reconhecer.
- Objetos refletores, como, por exemplo, guard-rails, entradas de túneis, chuva forte ou congelamento, podem limitar o funcionamento da proteção proativa dos ocupantes do veículo e, com isso, a identificação do risco de colisão.
- Podem ocorrer acionamentos incorretos do sistema.

## ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Jamais efetuar configurações no sistema Infotainment durante a condução.

## ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

## NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Sistema de airbag

### Introdução ao tema

O veículo está equipado com um airbag dianteiro para o condutor e outro para o passageiro dianteiro. Os airbags dianteiros podem oferecer proteção adicional para o tórax e para a cabeça do condutor e do passageiro dianteiro, quando o banco, os cintos de segurança, os apoios para cabeça e, para o condutor, o volante estiverem ajustados corretamente e forem utilizados. Os airbags foram desenvolvidos somente para proteção adicional. Os airbags não substituem os cintos de segurança, que devem ser utilizados sempre, mesmo quando os bancos dianteiros estiverem equipados com airbags dianteiros.

### ATENÇÃO

Nunca confiar somente no sistema de airbag para se proteger.

- Mesmo quando um airbag é acionado, ele tem somente uma função de proteção adicional.
- O sistema de airbag proporciona proteção máxima com o cinto de segurança colocado corretamente e reduz o risco de ferimentos → Página 10, *Cintos de segurança*.
- Todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança antes da viagem e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.

### ATENÇÃO

Objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags aumentam o risco de ferimentos no acionamento do airbag. Assim, a área de expansão dos airbags seria alterada ou os objetos seriam arremessados contra os corpos dos ocupantes.

- Nunca segurar objetos nas mãos ou carregá-los no colo durante a condução.
- Nunca transportar objetos no banco do passageiro dianteiro. Os objetos podem alcançar a área de expansão dos airbags durante ma-

nobras súbitas de frenagem ou de direção e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo no acionamento do airbag.

- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

### ATENÇÃO

A função de proteção do sistema de airbag é suficiente para apenas um acionamento dos airbags. Se os airbags tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos por peças novas que estejam liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen e as empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.
- Nunca alterar quaisquer componentes do sistema de airbag.

### ATENÇÃO

Um pó fino e vapor de água poderá ser gerado no acionamento dos airbags. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

- O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos bem como ocasionar dificuldades respiratórias, especialmente em pessoas que sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória. Para reduzir os problemas respiratórios, descer do veículo ou abrir os vidros ou as portas para respirar ar fresco.
- No contato com o pó, lavar as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.
- Não deixar o pó entrar em contato com os olhos ou com ferimentos não cicatrizados.

- Enxaguar os olhos com água se houver contato com o pó.

- Nunca tratar o painel de instrumentos e a superfície do módulo do airbag com detergentes com solvente.

## ⚠️ ATENÇÃO

Detergentes com solventes tornam a superfície do módulo do airbag porosa. No caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem causar ferimentos graves.

## Tipos de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 21.

Existem 2 sistemas diferentes de airbag frontal do passageiro dianteiro da Volkswagen:

A	B
<p><b>Características do airbag frontal do passageiro dianteiro que só pode ser desativado por uma empresa especializada.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Luz de controle  no instrumento combinado.</li> <li>- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.</li> </ul>	<p><b>Características do airbag frontal do passageiro dianteiro que pode ser desativado manualmente com interruptor acionado pela chave → Página 26.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Luz de controle  no instrumento combinado.</li> <li>- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  na parte superior do console central.</li> <li>- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON  na parte superior do console central.</li> <li>- Interruptor acionado pela chave ao lado do painel de instrumentos do lado do passageiro dianteiro (visível somente com a porta aberta).</li> <li>- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.</li> </ul>
<p><b>Designação: sistema de airbag.</b></p>	<p><b>Designação: sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro.</b></p>

## Luz de controle

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 21.



Fig. 14 Na parte superior do console central: luz de controle para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado [A] ou luz de controle para o airbag frontal do passageiro dianteiro ligado [B].

Acesa	Local	Causa possível	Solução
	Instrumento combinado.	Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado.	Procurar uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar o sistema imediatamente.
<b>OFF</b>	Parte superior do console central → Fig. 14 [A].	Sistema de airbag avariado.	Procurar uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar o sistema imediatamente.
		Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado.	Verificar se o airbag deve permanecer desligado.
<b>ON</b>	Parte superior do console central → Fig. 14 [B].	Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado.	Nenhuma solução – a luz de controle se apaga automaticamente aproximadamente 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Se, estando o airbag frontal do passageiro dianteiro **desligado**, a luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** na parte superior do console central **não se acender permanentemente** ou junto com a luz de controle no instrumento combinado, pode haver uma avaria no sistema de airbag → ⚠️.

### ⚠️ ATENÇÃO

Quando há avarias no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

- O sistema de airbag deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca montar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro ou remover a cadeira de criança existente! O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado em um acidente apesar das avarias.

## NOTA

Observar sempre as luzes de controle que se acendem e suas descrições e indicações para evitar danos ao veículo. <

## Descrição e função do airbag

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 21.

O airbag pode proteger os ocupantes do veículo em um acidente, amortecendo o movimento dos ocupantes em colisões frontais e laterais na direção do impacto.

Todo airbag acionado é inflado por um gerador de gás. Com isso, as respectivas coberturas do airbag se rompem e os airbags se abrem com grande força em milésimos de segundo em suas áreas de expansão. O airbag inflado, ao amortecer os ocupantes do veículo com o cinto de segurança colocado, deixa escapar o gás contido para aparar e segurar os ocupantes do veículo. Com isso, é possível reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Outros ferimentos como inchaços, contusões e esfolamentos de pele pelo airbag ativado não podem ser excluídos. Na inflação do airbag acionado também pode ocorrer calor de atrito.

Os airbags não proporcionam proteção para os braços e para as partes inferiores do corpo. Exceção: em veículos com airbag para joelhos, a área do joelho do condutor é protegida.

Os fatores mais importantes para o acionamento do airbag são o tipo do acidente, o ângulo do impacto, a velocidade do veículo e a característica do objeto com o qual o veículo colide. Portanto, os airbags não são acionados em todos os danos visíveis ao veículo.

O acionamento do sistema de airbag depende da relação de desaceleração do veículo causada pelo impacto, que é registrada por uma unidade de controle eletrônica. Se o valor da relação de desaceleração estiver abaixo do valor referencial programado na unidade de controle, os airbags não serão acionados apesar de um possível dano sério causado por um acidente. O dano no veículo, os custos de reparo ou até a ausência de danos no veículo em um acidente não são necessariamente um sinal de que o acionamento do airbag tenha sido necessário. Uma vez que as diver-

sas situações de uma colisão podem variar intensamente, é impossível definir uma faixa de velocidade do veículo e valores referenciais. Assim, não é possível cobrir todas as formas de impacto e de ângulos de impacto que ocasionariam um acionamento dos airbags. Os fatores importantes para o acionamento dos airbags são, entre outros, a constituição do objeto (rígido ou macio) com o qual o veículo se choca, o ângulo do impacto e a velocidade do veículo.

Os airbags servem somente como complemento aos cintos de segurança automáticos de três pontos em algumas situações de acidente em que a desaceleração do veículo é suficientemente alta para acionar os airbags. Os airbags são acionados somente uma vez e sob determinadas condições. Os cintos de segurança estão sempre prontos para proporcionar proteção em situações nas quais os airbags não sejam acionados ou se já tiverem sido acionados. Por exemplo, se o veículo colidir com outro veículo ou se ele for atingido por outro veículo após a primeira colisão.

O sistema de airbag é parte do conceito global de segurança passiva do veículo. A melhor proteção possível do sistema de airbag só pode ser obtida pela ação conjunta com os cintos de segurança corretamente colocados e uma posição correta no banco ⚠️ → Página 7.

### Componentes do conceito de segurança do veículo

O conjunto dos seguintes equipamentos de segurança do veículo forma o conceito de segurança do veículo para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Dependendo da versão, é possível que algumas versões não estejam instaladas no veículo ou até que não estejam disponíveis em alguns mercados.

- Cintos de segurança otimizados em todos os assentos.
- Pré-tensionador do cinto de segurança do condutor e do passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos externos do banco traseiro. ▶

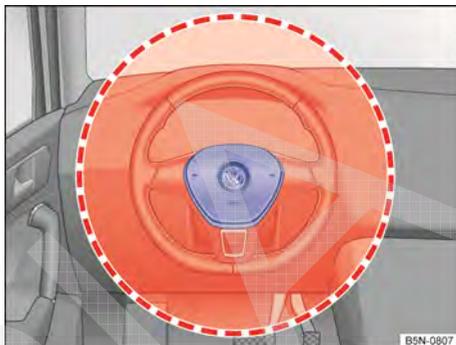
- Limitador de força do cinto de segurança para o condutor e o passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos laterais do banco traseiro.
- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros.
- Luz de advertência  e se necessário indicador de status do cinto.
- Airbags dianteiros do condutor e do passageiro dianteiro.
- Airbags laterais do condutor, do passageiro dianteiro e, se for o caso, dos assentos laterais do banco traseiro.
- Airbags para cabeça à esquerda e à direita.
- Se for o caso, airbag para joelhos para o condutor.
- Luz de controle do airbag .
- PASSENGER AIR BAG OFF ; Luz de controle na parte superior do console central.
- PASSENGER AIR BAG ON  Luz de controle na parte superior do console central.
- Unidades de controle e sensores.
- Apoios para cabeça otimizados para colisões traseiras e com altura ajustável.
- Coluna da direção ajustável.
- Se for o caso, pontos de ancoragem para cadeiras de criança nos assentos laterais do banco traseiro e no banco do passageiro dianteiro.
- Se for o caso, pontos de fixação para o cinto de fixação superior (Top Tether) para cadeiras de criança.

### Situações em que os airbags dianteiros, para joelhos, laterais e para cabeça não são acionados:

- Se a ignição estiver desligada durante uma colisão.
- Se em colisões na parte dianteira do veículo, a desaceleração medida pelas unidades de controle for muito pequena.
- Em colisões laterais leves.
- Em colisões traseiras.
- Em um capotamento.
- Se a velocidade do impacto for menor do que o valor de referência necessário na unidade de controle.

## Airbags dianteiros

 **Observe**  no início desse capítulo na página 21.



**Fig. 15** Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do condutor.



**Fig. 16** Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do passageiro dianteiro.

O sistema de airbag dianteiro proporciona, em complemento aos cintos de segurança, uma proteção adicional para a área da cabeça e do tórax do condutor e do passageiro dianteiro em colisões frontais em acidentes com maior gravidade. É necessário manter sempre a maior distância possível do airbag dianteiro → *Página 7, Posição do banco*. Assim, os airbags dianteiros podem se inflar totalmente em caso de expansão e proporcionar, deste modo, sua máxima proteção.

- ◁ O airbag frontal do condutor se encontra no volante → **Fig. 15** e o airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos → **Fig. 16**. Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição “AIRBAG”. ▶

As áreas emolduradas em vermelho são cobertas pelos airbags dianteiros ativados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → **⚠**. As peças de montagem instaladas de fábrica não são cobertas pelos airbags dianteiros do condutor e do passageiro.

### **⚠ PERIGO**

A expansão de um airbag acionado se realiza em frações de segundos e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags dianteiros sempre livres.
- Nunca fixar objetos nas tampas, bem como na área de expansão dos módulos dos airbags, como, por exemplo, porta-copos ou suportes de telefone.
- Não deve haver outras pessoas, animais ou objetos entre os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Não fixar objetos no para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro, como aparelhos móveis de navegação.
- Não colar, revestir ou processar de outra forma a placa de estofamento do volante e a superfície espumada do módulo do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.

### **⚠ ATENÇÃO**

Os airbags dianteiros se inflam diante do volante → Fig. 15 e do painel de instrumentos → Fig. 16.

- Segurar o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das 9h e 3h.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se este pré-requisito não puder ser atendido em razão de particularidades físicas, entrar obrigatoriamente em contato com uma Concessionária Volkswagen.
- Ajustar o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro dianteiro e o painel de instrumentos.

## **Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro manualmente com o interruptor acionado pela chave**

**📖** Observe **⚠** no início desse capítulo na página 21.



**Fig. 17** No painel de instrumentos no lado do passageiro dianteiro: interruptor acionado pela chave para desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.

**Ao fixar uma cadeira de criança voltada pra trás no banco do passageiro dianteiro, o airbag frontal do passageiro dianteiro precisa ser desligado!**

### **Ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro**

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do lado passageiro dianteiro.
- Remover a chave de emergência da chave do veículo → Página 94, *Conjunto de chaves do veículo*.
- Colocar a chave de emergência no interruptor acionado pela chave no painel de instrumentos → Fig. 17 até a segunda resistência. Então, a chave de emergência é inserida aproximadamente até a metade no interruptor acionado pela chave → **ⓘ**.
- Girar a chave de emergência sem muito esforço para a posição **ON**.
- Retirar a chave de emergência do interruptor acionado pela chave e recolocar a na chave do veículo → **ⓘ**.
- Fechar a porta do lado passageiro dianteiro.
- Verificar se, com a ignição ligada, a luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** **⚠**, na parte superior do console central *não* está acesa → Página 23.

## Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do lado passageiro dianteiro.
- Remover a chave de emergência da chave do veículo → Página 94, *Conjunto de chaves do veículo*.
- Colocar a chave de emergência no interruptor acionado pela chave no painel de instrumentos → Fig. 17 até a segunda resistência. Então, a chave de emergência é inserida aproximadamente até a metade no interruptor acionado pela chave → ①.
- Girar a chave de emergência sem muito esforço para a posição  OFF.
- Retirar a chave de emergência do interruptor acionado pela chave e recolocar a na chave do veículo → ①.
- Fechar a porta do lado passageiro dianteiro.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  na parte superior do console central se acende permanentemente com a ignição ligada → Página 23.

## Característica de reconhecimento para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado **somente** é indicado pela luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  permanentemente acesa na parte superior do console central (OFF  acende permanentemente em amarelo) → Página 23.

Se a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  na parte superior do console central **não se acender permanentemente** ou se acender juntamente com a luz de controle  do instrumento combinado, nenhum sistema de retenção para crianças poderá ser montado sobre o banco do passageiro dianteiro por motivos de segurança. O airbag frontal do passageiro dianteiro poderia ser acionado em um acidente.

### ATENÇÃO

O airbag frontal do passageiro dianteiro só pode ser desligado em casos especiais.

- Ligar e desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente com a ignição desligada para evitar danos ao sistema de airbag.

- A responsabilidade pela posição correta do interruptor acionado pela chave é do condutor.
- Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente quando, em casos especiais, houver uma cadeira de criança fixada no banco do passageiro dianteiro.
- Ligar novamente o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que a cadeira de criança não estiver mais sendo usada no banco do passageiro dianteiro.

### NOTA

Uma chave de emergência não inserida o suficiente pode ser danificada ao girá-la no interruptor acionado pela chave.

### NOTA

Não deixar a chave de emergência inserida no interruptor acionado pela chave, pois isso pode causar danos no revestimento interno da porta, no painel de instrumentos, no interruptor acionado pela chave e na chave de emergência ao fechar a porta do passageiro dianteiro.

## Airbags laterais

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 21.

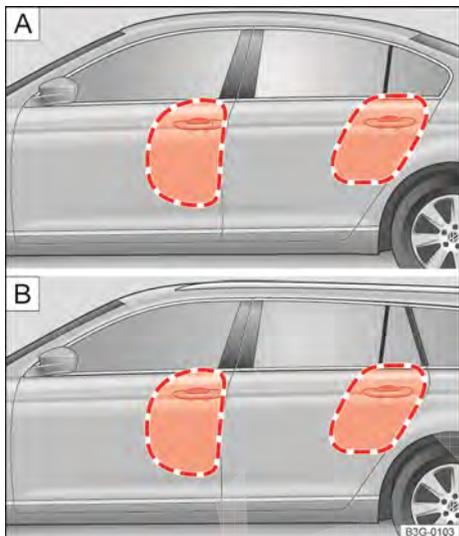


Fig. 18 áreas de expansão dos airbags laterais.

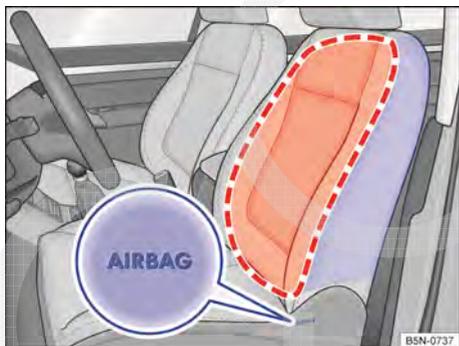


Fig. 19 Lateralmente no assento dianteiro: local de instalação e área de expansão dos airbags laterais.

Dependendo da versão do veículo, há airbags laterais instalados para os assentos laterais dianteiros e traseiros.

- Os airbags laterais para os bancos dianteiros encontram-se nos estofamentos externos dos encostos do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro → Fig. 19.
- Se for o caso, os airbags laterais dos bancos traseiros se encontram nos estofamentos laterais dos respectivos encostos dos bancos traseiros.

Os locais de instalação dos airbags laterais estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

As áreas destacadas em vermelho → Fig. 18 e → Fig. 19 são cobertas pelos airbags frontais acionados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠️.

Em caso de uma colisão lateral, os airbags laterais do lado da colisão são acionados e reduzem, assim, o risco de ferimentos dos ocupantes do veículo da parte do veículo voltada para a colisão.

### ⚠️ ATENÇÃO

A expansão de um airbag acionado se realiza em frações de segundos e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags laterais sempre livres.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Pendurar somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos nos bolsos.
- Não montar acessórios nas portas.
- Só aplicar revestimentos de banco ou de proteção que estejam expressamente liberados para o uso no veículo. Caso contrário, o airbag lateral pode não se inflar em um acionamento.

### ⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro pode impedir o funcionamento correto dos airbags laterais e causar ferimentos graves.

- Nunca remover os bancos dianteiros do veículo ou modificar peças deles.

- Se forças excessivamente altas forem aplicadas sobre os apoios laterais do encosto do banco, os airbags laterais podem não ser acionados corretamente, não ser acionados ou ser acionados acidentalmente.
- Danos nos revestimentos originais dos bancos ou nas costuras da área do módulo dos airbags laterais devem ser verificados imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.

## Airbags para cabeça

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 21.



**Fig. 20** No lado esquerdo do veículo (Passat): local de instalação e área de expansão do airbag para cabeça.



**Fig. 21** No lado esquerdo do veículo (Passat Variant): local de instalação e área de expansão do airbag para cabeça.

Existe um airbag para cabeça no lado do condutor e outro no lado do passageiro dianteiro no interior do veículo acima das portas  
→ Fig. 20 ou → Fig. 21.

Os locais de instalação dos airbags para cabeça estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

A área destacada em vermelho  
→ Fig. 20 ou → Fig. 21 é coberta pelo airbag para cabeça acionado (área de expansão). Por esse motivo, não é recomendável colocar ou fixar objetos nessa área → ⚠️.

Em caso de colisão lateral, o airbag para cabeça no lado da colisão é acionado.

Em caso de colisões laterais, os airbags para cabeça reduzem o risco de ferimentos dos ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e dos assentos laterais do banco traseiro, na parte do corpo voltada para o acidente.

### ⚠️ ATENÇÃO

A expansão de um airbag acionado se realiza em frações de segundos e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags para cabeça sempre livres.
- Nunca fixar objetos na cobertura nem na área de expansão do airbag para cabeça.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Pendurar somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos nos bolsos.
- Não montar acessórios nas portas.
- Não instalar cortinas de proteção solar nos vidros laterais que não estejam expressamente liberados para utilização no respectivo veículo.
- Virar o para-sol para os vidros laterais somente quando nenhum objeto estiver fixado no para-sol, como, por exemplo, canetas ou comandos de abertura de portão de garagem.

## Airbag para joelhos

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 21.



Fig. 22 No lado do condutor: local de instalação do airbag para joelhos.

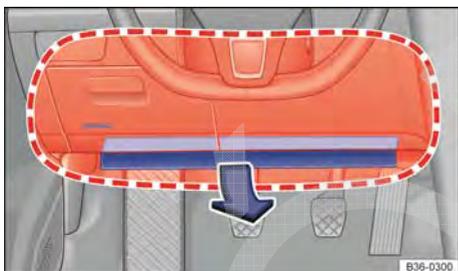


Fig. 23 No lado do condutor: área de expansão do airbag para joelhos.

O airbag para joelhos se encontra no lado do condutor, na parte inferior do painel de instrumentos.

O local de instalação dos airbags para joelhos está identificado pela inscrição "AIRBAC" → Fig. 22.

A área destacada em vermelho → Fig. 23 é coberta pelo airbag para joelhos acionado (área de expansão). Por esse motivo, não é recomendável colocar ou fixar objetos nessa área → ⚠️.

### ⚠️ ATENÇÃO

A expansão de um airbag acionado se realiza em frações de segundos e com velocidade muito alta.

- Nunca utilizar objetos, por exemplo, chaves, que possam entrar na área de expansão do airbag para joelhos.
- Nunca fixar objetos na cobertura nem na área de expansão do airbag para joelhos.

- O airbag para joelhos se expande diante dos joelhos do condutor. Ajustar o banco do condutor de maneira que haja ao menos 10 cm de espaço entre os joelhos e o local de instalação do airbag para joelhos. Se este pré-requisito não puder ser atendido em razão de particularidades físicas, entrar obrigatoriamente em contato com uma Concessionária Volkswagen.

## Transporte seguro de crianças

### 📖 Introdução ao tema

As cadeiras de criança reduzem o risco de lesão em um acidente. Transportar crianças sempre nas cadeiras de criança!

Observar:

- As cadeiras de criança são divididas em grupos de acordo com o tamanho, a idade e o peso da criança.
- A fixação das cadeiras de criança no veículo pode ser realizada com diferentes sistemas de fixação.

Por motivos de segurança, as cadeiras de criança sempre devem ser montadas nos bancos traseiros. Utilizar uma cadeira de criança no banco da frente somente em casos excepcionais → Página 32.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do programa de acessórios da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e verificadas para o uso em veículos Volkswagen.

### ⚠️ ATENÇÃO

Crianças desprotegidas ou não suficientemente protegidas podem sofrer ferimentos graves ou fatais. Observar o seguinte:

- Crianças de até 12 anos de idade ou com menos de 150 cm de altura não devem ser transportadas durante a condução sem cadeiras de criança adequadas. Observar as prescrições específicas do país que sejam diferentes.

- Proteger as crianças sempre com uma cadeira de criança adequada. As cadeiras de criança devem corresponder ao tamanho, idade e peso da criança.
- Nunca colocar o cinto em diversas crianças em uma cadeira de criança.
- Em nenhuma hipótese, levar crianças ou bebês no colo.
- Nunca deixar crianças sozinhas na cadeira de criança.
- Nunca permitir que crianças sejam transportadas no veículo sem proteção, que elas se levantem, fiquem ajoelhadas nos bancos ou que elas assumam uma posição sentada incorreta durante a condução. Isso vale principalmente para as crianças que são transportadas no banco do passageiro dianteiro. Em caso de acidente, as crianças podem ferir ou outras pessoas gravemente ou correr risco de vida.
- Para a proteção máxima da cadeira de criança, é muito importante o sentido correto do cinto de segurança. Observar as indicações do fabricante da cadeira de criança sobre a posição do cadarço do cinto de segurança. Cintos de segurança colocados incorretamente podem causar ferimentos mesmo em pequenos acidentes.
- Após um acidente, substituir a cadeira de criança submetida a esforços, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.

### **ATENÇÃO**

A utilização incorreta da cadeira de criança integrada pode ocasionar lesões graves ou fatais.

- O cinto de segurança do banco do veículo pode causar ferimentos na barriga e na região do pescoço, devido a uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança.
- Colocar sempre o cinto de segurança da maneira correta em crianças e certificar-se de que elas assumam uma posição sentada correta.
- Alterações na cadeira de criança integrada só podem ser executadas por uma empresa especializada.
- Permitir a substituição de peças do banco, se as peças do banco estiverem danificadas ou tiverem sido forçadas durante um acidente.

### **NOTA**

Observe as indicações e informações para veículos da categoria N1 → Página 436, *Informações sobre veículos da categoria N1 (veículos utilitários leves)*.

## Tipos de cadeiras de criança

Observe **▲** e **!** no início desse capítulo na página 30.



**Fig. 24** Exemplo de representação de cadeiras de criança.

Utilizar somente cadeiras de criança que são oficialmente aprovadas e adequadas para a criança.

### Normas para cadeiras de criança

Para as cadeiras de criança aplicam-se na União Europeia os Regulamentos ECE-R 44 ou ECE-R 129<sup>1)</sup>. Ambos os regulamentos são válidos paralelamente. Cadeiras de criança verificadas de acordo com essas normas possuem o selo de aprovação ECE de cor laranja. O selo de aprovação ECE pode conter as seguintes informações sobre a cadeira de criança:

- Classe de peso,
- Classe de tamanho,
- Categoria de aprovação (universal, semi-universal, específica do veículo ou i-Size),
- Número de aprovação.

Nas cadeiras de criança aprovadas conforme a ECE-R 44, o número de aprovação de oito dígitos no selo de aprovação ECE precisa começar com 03 ou 04. Isso indica que a cadeira está liberada. ►

<sup>1)</sup> A norma ECE-R 129 ainda não foi implementada em todos os países pelas autoridades estatais.

Cadeiras de criança mais antigas, cujo número de aprovação começa com 01 ou 02, não estão liberadas.

### Cadeiras de criança por classes de peso

Classe	Peso da criança
Grupo 0	até 10 kg
Grupo 0+	até 13 kg
Grupo 1	9 até 18 kg
Grupo 2	15 até 25 kg
Grupo 3	22 até 36 kg

- **Classe de peso 0/0+:** do nascimento até a idade de aproximadamente 18 meses, os bebês-conforto voltados para trás → Fig. 24 do grupo 0/0+ ou 0/1 são os mais adequados.
- **Classe de peso 1:** depois de atingir o limite de peso, são adequadas cadeiras de criança do grupo 1 (até aproximadamente 4 anos) ou do grupo 1/2 (até aproximadamente 7 anos) com sistema de cinto de segurança integrado.
- **Classes de peso 2/3:** os grupos 2 e 3 incluem cadeiras de criança com encosto das costas e assentos de elevação sem encosto das costas. As cadeiras de criança com encosto das costas oferecem, através de uma posição integrada do cadaço do cinto de segurança e dos estofados laterais, uma melhor proteção do que os assentos de elevação sem encosto das costas. A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança com encosto das costas. Cadeiras de criança do grupo 2 são adequadas para a faixa etária de aproximadamente até 7 anos de idade, as cadeiras de criança do grupo 3 a partir de aproximadamente 7 anos.

Nem toda criança cabe na cadeira de criança do seu grupo de peso. Da mesma forma, nem toda cadeira de criança cabe em todo veículo. Verificar sempre se a criança se encaixa corretamente na cadeira de criança e se a cadeira de criança pode ser fixada de forma segura no veículo.

### Cadeiras de criança por categorias de aprovação

As cadeiras de criança podem possuir uma categoria de aprovação universal, semi-universal, específica do veículo (todas de acordo com a norma ECE-R 44) ou i-Size (de acordo com a norma ECE-R 129).

- **Universal:** cadeiras de criança com aprovação universal estão aprovadas para serem instaladas em todos os veículos. Não é necessária uma lista de modelos. Na aprovação universal para ISOFIX, a cadeira de criança deve ser fixada adicionalmente com um cinto de fixação superior (Top Tether).
- **Semi-universal:** uma aprovação semi-universal requer, além dos requisitos normais da aprovação universal, dispositivos de segurança para fixar a cadeira de criança que exigem testes adicionais. As cadeiras de criança com a aprovação semi-universal possuem uma lista de modelos, na qual deve estar contido o veículo.
- **Específica do veículo:** uma aprovação específica do veículo requer, para cada modelo de veículo, um teste dinâmico da cadeira de criança, feito separadamente. As cadeiras de criança com aprovação específica do veículo também possuem uma lista de modelos.
- **i-Size:** cadeiras de criança com a aprovação i-Size devem atender às exigências prescritas no Regulamento ECE-R 129, em relação à instalação e à segurança. Você pode saber quais cadeiras de criança estão aprovadas para esse veículo de acordo com i-Size junto ao fabricante de cadeiras de criança.

### Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança

*Não é válido em Taiwan*

📖 **Observe** ⚠️ e 🕒 **no início desse capítulo na página 30.**



**Fig. 25** Representação esquemática: etiqueta de airbag no para-sol.



**Fig. 26** Representação esquemática: etiqueta de airbag na coluna B.

### Especificações específicas de países

Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

### Orientação sobre a instalação de uma cadeira de criança

Na instalação de uma cadeira de criança, observar as seguintes orientações gerais. Elas são válidas para todos os sistemas de fixação das cadeiras de criança.

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança → .
- Montar a cadeira de criança preferencialmente no banco traseiro atrás do banco do passageiro dianteiro para que as crianças possam desembarcar pelo lado da calçada.
- Para montar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Na montagem no banco do passageiro dianteiro, colocar o banco do passageiro dianteiro completamente para trás → Página 7.
- Deixar sempre espaço livre suficiente em volta da cadeira de criança. Se for o caso, reajustar o banco em frente à cadeira de criança. Observar

e seguir sem falta a posição correta do banco do condutor ou do passageiro dianteiro

→ Página 7.

- O encosto das costas da cadeira de criança deve encostar completamente no encosto do banco do veículo. Ajustar a inclinação do encosto do banco do veículo de modo que a cadeira de criança encoste completamente. Se a cadeira de criança, em estado instalado, tocar no apoio para cabeça do veículo, impedindo que encoste de modo correto, empurrar o apoio para cabeça bem para cima ou remover o mesmo e guardar com segurança no veículo → Página 7.

### Etiqueta adesiva do airbag

No veículo podem existir etiquetas adesivas com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. O conteúdo depende do país e pode variar. As etiquetas adesivas podem estar coladas nos seguintes locais:

- No para-sol do condutor e/ou do passageiro dianteiro → Fig. 25.
- Na coluna B no lado do passageiro dianteiro → Fig. 26.

Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é imprescindível observar os alertas → .

### Perigos ao transportar crianças no banco do passageiro dianteiro

Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para trás** pode causar ferimentos graves ou fatais → .

Cadeiras de criança voltadas para trás somente podem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver desligado. Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado é indicado com uma luz de controle permanentemente acesa no console central. Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 21.

Não desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para frente**. Ao instalar a cadeira de criança, estabelecer a maior distância possível em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro. Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro pode causar ferimentos graves →  ►

Nem todas as cadeiras de criança estão aprovadas para o uso sobre o banco do passageiro dianteiro. A cadeira de criança deve estar liberada pelo fabricante especialmente para a utilização no banco do passageiro dianteiro de veículos com airbags dianteiros e laterais. A Concessionária Volkswagen mantém à disposição uma lista atual com as cadeiras de criança liberadas.

### Perigos relacionados com os airbags laterais

Num acionamento do airbag lateral, a criança pode ser atingida na cabeça com o airbag e pode ser gravemente ferida → ⚠.

### ⚠ PERIGO

Na utilização de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, é maior o risco de ferimentos graves ou fatais na criança em caso de um acidente.

- Desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro. Se o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desativado, não é permitido utilizar cadeiras de criança voltadas para trás.
- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag dianteiro e lateral.

### ⚠ ATENÇÃO

Risco de lesão com a instalação incorreta de cadeiras de criança.

- Observar e seguir as instruções de instalação e os alertas do fabricante da cadeira de criança.

### ⚠ ATENÇÃO

Risco de lesão na utilização de uma cadeira de criança voltada para frente no banco do passageiro dianteiro.

- Colocar o banco do passageiro dianteiro o máximo possível para trás e para cima, para garantir a maior distância em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Colocar o encosto do banco em uma posição vertical.
- Ajustar a regulagem da altura do cinto de segurança para a posição mais alta.

- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag dianteiro e lateral.

### ⚠ ATENÇÃO

Para evitar lesões com o acionamento de um airbag para cabeça ou lateral:

- Atentar para que a criança não esteja na área de expansão do airbag → Página 21.
- Não colocar objetos na área de expansão do airbag lateral.

## Sistemas de fixação

📖 Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 30.

Dependendo do país, são utilizados diferentes sistemas de fixação para uma instalação segura das cadeiras de criança.

### Vista geral dos sistemas de fixação

- **ISOFIX:** ISOFIX é um sistema de fixação normalizado para uma fixação rápida e segura das cadeiras de criança no veículo. A fixação ISOFIX estabelece uma conexão rígida entre a cadeira de criança e a carroceria.

A cadeira de criança possui 2 presilhas de fixação fixas, chamados braços de apoio. Os braços de apoio se engata nos olhais ISOFIX que estão entre o banco e o encosto do banco traseiro (nos bancos traseiros externos). Os sistemas de fixação ISOFIX são utilizados principalmente na Europa → Página 35. A fixação ISOFIX é complementada, se necessário, com um cinto de fixação superior (Top Tether) ou com um suporte de apoio.

- **Cinto de segurança automático de três pontos:** se disponível, deve-se preferir a fixação das cadeiras de criança com o ISOFIX à fixação com um cinto de segurança automático de três pontos → Página 38.

Fixações adicionais: ▶

- **Top Tether:** o cinto de fixação superior é passado sobre o encosto do banco traseiro e fixado com um gancho em um ponto de ancoragem. No Passat, os pontos de ancoragem se encontram no porta-objetos atrás dos bancos traseiros e, no Passat Variant, na traseira do encosto do banco traseiro → Página 37. Os olhais de fixação Top Tether estão identificados com um símbolo de âncora.
- **Suporte de apoio:** algumas cadeiras de criança são apoiadas com um suporte de apoio no assoalho do veículo. O suporte de apoio evita que a cadeira de criança incline para frente em caso de colisão. As cadeiras de criança com suporte de apoio somente devem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro e nos assentos externos do banco traseiro → ⚠.

### Sistemas de fixação de cadeiras de criança recomendados

A Volkswagen recomenda fixar as cadeiras de criança do seguinte modo:

- **Bebê-conforto ou cadeira de criança voltada para trás:** ISOFIX e suporte de apoio.
- **Cadeira de criança voltada para frente:** ISOFIX e Top Tether e, se disponível, suporte de apoio adicional.

### ⚠ ATENÇÃO

A utilização incorreta do suporte de apoio pode ocasionar lesões graves ou fatais.

- Atentar para que o suporte de apoio esteja instalado de modo correto e seguro.

## Fixar a cadeira de criança com ISOFIX

📖 Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 30.



**Fig. 27** No banco do veículo: identificação dos pontos de ancoragem ISOFIX para cadeiras de criança.



**Fig. 28** Representação esquemática: instalar a cadeira de criança ISOFIX com os braços de apoio.

### Vista geral da instalação com ISOFIX e i-Size

A tabela seguinte mostra as possibilidades de instalação das cadeiras de criança ISOFIX ou i-Size nos pontos de ancoragem ISOFIX dos respectivos lugares do veículo.

Grupo	Classe de tamanho	Banco do passageiro dianteiro	Assentos externos do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
Grupo 0+: até 13 kg	E	X	IL-SU	X
	D	X		X
	C	X		X
Grupo 0: até 10 kg	E	X	IL-SU	X

Grupo	Classe de tamanho	Banco do passageiro dianteiro	Assentos externos do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
<b>Grupo 1:</b> 9 até 18 kg	D	X	IL-SU IUF	X
	C	X		X
	B	X		X
	B1	X		X
	A	X		X
<b>Grupo 2:</b> 15 até 25 kg	-	X	IL-SU	X
<b>Grupo 3:</b> 22 até 36 kg	-	X	IL-SU	X
<b>Sistema de retenção i-Size</b>	-	X	i-U	X

- **Classe de tamanho:** a indicação da classe de tamanho corresponde ao peso corporal liberado para a cadeira de criança. Nas cadeiras de criança com aprovação universal ou semi-universal, a classe de tamanho está indicada no selo de teste ECE. A indicação da classe de tamanho está anexada na respectiva cadeira de criança.
- **X:** assento inadequado para a fixação de uma cadeira de criança ISOFIX ou i-Size desse grupo.
- **IL-SU:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação semi-universal. Observar a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.
- **IUF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação universal.
- **i-U:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança i-Size voltada para frente ou para trás com aprovação universal.
- **i-UF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança i-Size voltada para frente com aprovação universal.

### Instalar cadeiras de criança com ISOFIX/i-Size

O local de instalação dos pontos de ancoragem ISOFIX está indicado com um símbolo → [Fig. 27](#).

- Observar e seguir as orientações → [Página 32, Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança](#).
- Se necessário, retirar as capas de proteção (se existentes) dos pontos de ancoragem ISOFIX.
- Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX → [Fig. 28](#) no sentido da seta. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
- Puxar nos dois lados da cadeira de criança para verificar se a cadeira de criança está corretamente engatada.
- Se a cadeira de criança estiver equipada com um suporte de apoio, o suporte de apoio deve ficar fixo no assoalho do veículo.

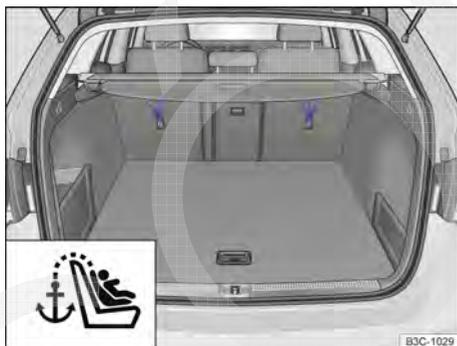


## Fixar a cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 30.



**Fig. 29** Representação esquemática: olhal de retenção do Top Tether no porta-objetos atrás dos bancos traseiros (Passat).



**Fig. 30** Cintos de fixação superiores encaixados no compartimento de bagagem (Passat Variant).

Além de serem fixadas nos pontos de ancoragem ISOFIX, as cadeiras de criança ISOFIX com aprovação universal também devem ser fixadas com um cinto de fixação superior (Top Tether).

Fixar o cinto de fixação somente nos olhalis de retenção apropriados. Os olhalis de retenção adequados para o Top Tether estão identificados com um símbolo e, se for o caso, com a inscrição "TOP TETHER".

- Observar e seguir as orientações → Página 32, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança*.
- Empurrar o apoio para cabeça do banco do veículo totalmente para cima ou remover.
- Posicionar a cadeira de criança no meio da superfície do banco do veículo.
- Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX → Fig. 28 no sentido da seta. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
- *Passat*: rebater para cima a capa de cobertura na superfície atrás do banco traseiro → Fig. 29.
- *Passat Variant*: Desinstalar a cobertura do compartimento de bagagem → Página 299.
- *Passat*: enganchar o cinto de fixação superior da cadeira de criança no olhal de retenção identificado como Top Tether, no porta-objetos atrás dos bancos traseiros → Fig. 29.
- *Passat Variant*: conduzir o cinto de fixação superior da cadeira de criança para trás, para o compartimento de bagagem e enganchar no olhal de retenção identificado como Top Tether → Fig. 30.
- Esticar o cinto de fixação superior para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco traseiro.

### ⚠️ ATENÇÃO

Fixar o cinto de fixação somente nos olhalis de retenção apropriados. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos graves.

- Em um olhal de retenção no compartimento de bagagem, fixar somente *um* cinto de fixação de uma cadeira de criança.
- Nunca fixar o cinto de fixação em um olhal de amarração.

ⓘ Conforme o mercado e o modelo, pode haver 2 ou 3 olhalis de retenção no porta-objetos atrás dos bancos traseiros ou no compartimento de bagagem, atrás do encosto do banco traseiro. ◀

## Fixar a cadeira de criança com cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 30.

Ao utilizar uma cadeira de criança com a categoria de aprovação universal (u) no veículo, garantir que ela esteja aprovada para o assento. As infor-

mações necessárias podem ser encontradas no selo de aprovação ECE de cor laranja da cadeira de criança. Consulte as possibilidades de instalação na tabela a seguir.

Grupo	Peso da criança	Banco do passageiro dianteiro		Assentos do banco traseiro
		Airbag frontal do passageiro dianteiro ativado	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado	
Grupo 0	até 10 kg	x	u	u
Grupo 0+	até 13 kg	x	u	u
Grupo 1	voltado para trás	9 até 18 kg	x	u
	voltado para frente	9 até 18 kg	u	x
Grupo 2	15 até 25 kg	u	x	u
Grupo 3	22 até 36 kg	u	x	u

u: universal; x: banco não é adequado para a instalação de uma cadeira de criança deste grupo.

### Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

- Observar e seguir as orientações → Página 32, *Informações básicas para instalação e utilização de cadeiras de criança.*
- A regulagem de altura do cinto de segurança deve estar na posição mais alta.
- Colocar o cinto de segurança conforme as instruções do fabricante da cadeira de criança ou passá-lo pela cadeira de criança.

- Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto pertencente ao banco até que a lingueta do cinto de segurança se engate de forma audível. ◀

## Rebater para fora e para dentro a cadeira de criança integrada

📖 Observe ▲ e ① no início desse capítulo na página 30.

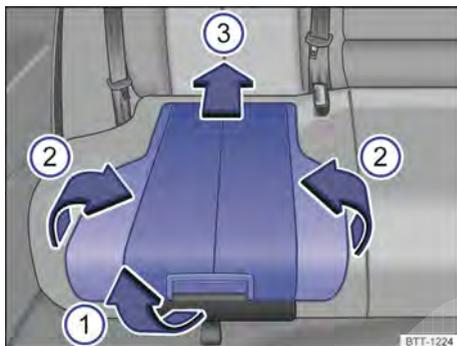


Fig. 31 Cadeira de criança integrada: posicionar o estofamento e o apoio do banco.

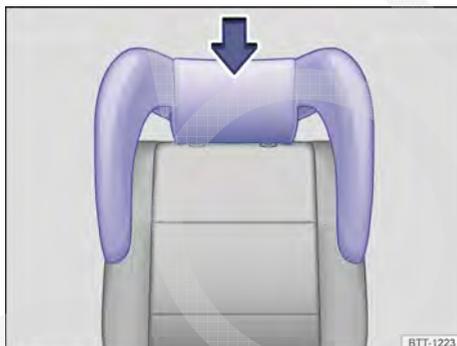


Fig. 32 Cadeira de criança integrada: instalar os apoios para cabeça laterais.

A cadeira de criança integrada é aprovada apenas para crianças do grupo 2 (15-25 kg) e do grupo 3 (22-36 kg) de acordo com a norma ECE-R 44.

A Volkswagen recomenda que a cadeira de criança integrada **não** seja utilizada para crianças com altura inferior a 115 cm. Para crianças menores, a Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do programa de acessórios da Volkswagen.

Sempre rebater o estofamento do banco quando a cadeira de criança integrada não for utilizada.

## Apoio para cabeça da cadeira de criança com partes laterais

A cadeira de criança integrada pode vir equipada com um *apoio para cabeça com proteções laterais* → Fig. 32.

- Utilizar o apoio para cabeça da cadeira de criança sempre que a criança puder sentar de modo confortável.
- A cabeça da criança não deve sobressair do apoio para cabeça da cadeira de criança e os ombros não devem encostar nas partes laterais do apoio para cabeça da cadeira de criança.
- Caso contrário, no lugar do apoio para cabeça da cadeira de criança, utilizar o apoio para cabeça do banco do veículo.

## Instalar o apoio para cabeça da cadeira de criança

- Remover o apoio para cabeça do banco do veículo e guardá-lo com segurança no veículo → Página 132.
- Atentar para que a alça de passagem do cinto de segurança do lado do vidro esteja colocada no apoio para cabeça da cadeira de criança → Página 40.
- Inserir o apoio para cabeça da cadeira de criança nas guias do respectivo encosto do banco traseiro até que o apoio para cabeça se trave com segurança → Fig. 32.
- Realizar um teste de tensão no banco traseiro e no encosto do banco traseiro para garantir que o banco traseiro e o encosto do banco traseiro estejam travados de forma segura.

## Posicionar o estofamento e o apoio do banco

- Puxar o estofamento do banco na alavanca de destravamento → Fig. 31 ① para frente no sentido da seta.
- Pressionar o estofamento do banco ③ para trás no sentido da seta até engatar.
- Rebater os dois apoios laterais do banco ② para cima no sentido da seta.

## Rebater o estofamento do banco de volta

- Puxar o estofamento do banco na alavanca de destravamento para frente.
- Pressionar o estofamento do banco para baixo, na área *central*, para que possa engatar de modo seguro → ①. Os apoios laterais do banco se dobram automaticamente para dentro. ▶

## Remover o apoio para cabeça da cadeira de criança

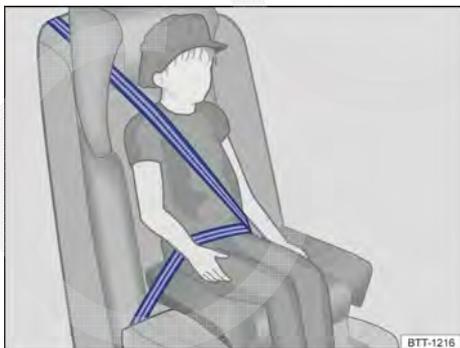
- Abrir a alça de passagem do cinto de segurança.
- Conduzir o cinto de volta com a mão para que o cadarço do cinto de segurança possa ser enrolado mais facilmente e os revestimentos não sejam danificados.
- Destravar o apoio para cabeça da cadeira de criança na peça de inserção do apoio para cabeça e empurrar para cima.
- Remover o apoio para cabeça da cadeira de criança.
- Instalar o apoio para cabeça do banco do veículo → Página 7.

### ⚠ NOTA

Ao rebater a cadeira de criança integrada de volta, pressionar somente no centro do estofamento do banco. Caso contrário, o estofamento do banco pode emperrar e não ser travado de maneira segura.

## Posição do cadarço do cinto de segurança na cadeira de criança integrada

📖 **Observe** ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 30.



**Fig. 33** Cadeira de criança integrada: posição do cadarço do cinto de segurança correta.



**Fig. 34** Cadeira de criança integrada: posição do cadarço do cinto de segurança com alça de passagem do cinto de segurança.

## Posição correta do cadarço do cinto de segurança

Cuidar para que a faixa superior do cinto de segurança esteja posicionada no meio sobre os ombros e a faixa inferior do cinto de segurança, sobre ou abaixo da crista ilíaca, não passando sobre o abdômen → Fig. 33.

- Passar o cinto de segurança sob o apoio para cabeça lateral.
- Puxar o cadarço do cinto de segurança pela lingueta lentamente sobre o tórax e sobre a região pélvica.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto pertencente ao banco até que a lingueta do cinto de segurança se engate de forma audível.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança quanto ao travamento seguro da lingueta do cinto.
- A faixa superior do cinto de segurança deve passar sempre sobre o meio do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o rosto, sobre o braço, por baixo do braço ou por trás das costas. Se necessário, utilize a alça de passagem do cinto de segurança para melhorar a posição do cadarço do cinto de segurança na área dos ombros.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre sobre ou abaixo da crista ilíaca e nunca sobre o abdômen.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e firme sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

## Fixar a alça de passagem do cinto de segurança

A alça de passagem do cinto de segurança pode ser utilizada para melhorar a posição do cadarço do cinto de segurança na área dos ombros → Fig. 34.

- Com o botão de pressão, prender a alça de passagem do cinto de segurança no lado do vidro ao apoio para cabeça lateral.
- Abrir o botão de pressão superior da alça de passagem do cinto de segurança.
- Passar o cadarço do cinto de segurança por baixo do apoio para cabeça lateral, pela alça do cinto de segurança.
- Fechar novamente o botão de pressão.

### ⚠ ATENÇÃO

O cinto de segurança somente garante a proteção ideal contra ferimentos graves e fatais se a posição do cadarço do cinto de segurança estiver correta.

- O cinto de segurança deve sempre estar plano e firme no corpo.
- A faixa superior do cinto de segurança deve passar mais ou menos pelo meio do ombro, nunca sobre o pescoço ou braço e deve encostar sempre de modo firme na parte superior do corpo.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre sobre ou abaixo da crista ilíaca e nunca sobre o abdômen e estar sempre encostada firmemente ao corpo.
- Se necessário, esticar um pouco mais o cadarço do cinto de segurança para que ele fique firme ao corpo.

## Para o caso de emergência

### Proteger a si mesmo e ao veículo

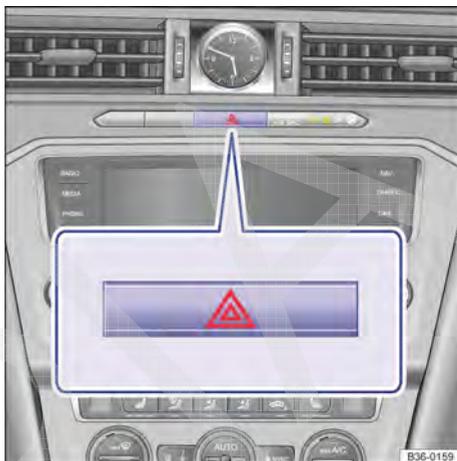


Fig. 35 Na parte superior do console central: botão das luzes de advertência.

Observar as determinações legais para a proteção de um veículo parado. Em muitos países existem prescrições a respeito, por exemplo, o acionamento das luzes de advertência → Página 43.

### Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros → ⚠:

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito sobre uma superfície adequada → ⚠.
2. Ligar as luzes de advertência com o botão  → Fig. 35.
3. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 248.
4. Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra → Página 185 ou a alavanca seletora na posição **P** → Página 186.
5. Desligar o motor → Página 178.
6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail.
7. Levantar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. ▶

## Lista de controle (continuação)

8. Posicionar o triângulo de segurança para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo.
9. Deixar o motor esfriar suficientemente e, se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Se as luzes de advertência estiverem acesas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem com o acionamento da alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

### Exemplos em que as luzes de advertência devem ser acionadas:

- Se o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou se alcançar o fim de um congestionamento, para alertar os condutores que vêm atrás.
- Se houver uma emergência.
- Se o veículo quebrar.
- Ao puxar e rebocar.

Observar sempre as determinações regionais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os demais usuários da via deverão ser alertados (em conformidade com as determinações legais) a respeito do veículo parado.

### ATENÇÃO

Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do próprio veículo e para os demais usuários da via.

- Parar o veículo assim que possível e seguro.
- Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de tráfego.
- Ligar as luzes de advertência.
- Nunca deixar passageiros no veículo, especialmente crianças ou pessoas com necessidade especiais. Isto aplica-se especialmente quando as portas estiverem bloqueadas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

### ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, grama seca ou combustível.

### NOTA

Ao empurrar o veículo à mão, não pressionar nas lanternas traseiras, no spoiler traseiro ou nas superfícies das chapas. O veículo pode ser danificado com isso e o spoiler traseiro pode se soltar.

 A bateria do veículo se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo - mesmo com a ignição desligada.

 Em alguns veículos, a lanterna de freio pode piscar durante uma frenagem total a uma velocidade superior à 80 km/h (50 mph), para alertar o trânsito quem vem atrás. Se a frenagem for mais prolongada, as luzes de advertência serão ligadas automaticamente a uma velocidade abaixo de aproximadamente 10 km/h (6 mph). A lanterna do freio ficará acesa continuamente. Ao acelerar, as luzes de advertência serão desligadas por conta própria.

## Kit de primeiros socorros, triângulo de segurança, colete de segurança e extintor de incêndio

Não é válido para o Japão



Fig. 36 Na tampa do compartimento de bagagem: suporte para o triângulo de segurança (Passat).

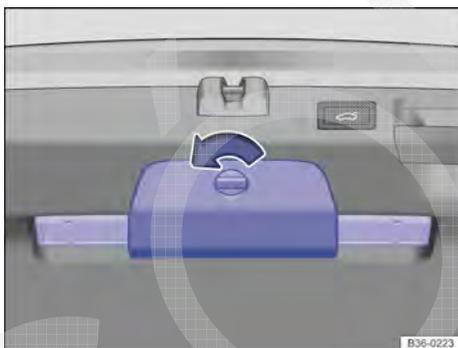


Fig. 37 Na tampa do compartimento de bagagem: suporte para o triângulo de segurança (Passat Variant).

### Colete de segurança

Nos revestimentos das portas dianteiras, existe um porta-objetos para o colete de segurança → Página 52.

### Triângulo de segurança (Passat)

Com a tampa do compartimento de bagagem aberta, pressionar a lingueta → Fig. 36 (lupa) no sentido da seta, rebater o suporte para baixo e retirar o triângulo de segurança.

### Triângulo de segurança (Passat Variant)

Com a tampa do compartimento de bagagem aberta, girar o fecho do suporte em 90° no sentido da seta → Fig. 37, rebater o suporte para baixo e retirar o triângulo de segurança.

### Kit de primeiros socorros

O kit de primeiros socorros pode, dependendo do modelo, está ajustado em um elemento pré-moldado embaixo do assoalho do compartimento de bagagem → Página 300 ou em um porta-objetos lateral no compartimento de bagagem → Página 307.

O kit de primeiros socorros deve corresponder às determinações legais. Observar o prazo de validade do conteúdo.

### Extintor de incêndio

Num suporte na área para os pés à frente do banco do passageiro dianteiro pode haver um extintor de incêndio.

O extintor de incêndio deve corresponder às determinações legais válidas, estar sempre pronto para o uso e ser inspecionado regularmente. Ver selo de inspeção no extintor de incêndio.

### ⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Afixar o extintor de incêndio, o kit de primeiros socorros, o colete de segurança e o triângulo de segurança nos devidos suportes sempre de maneira segura.

# Vistas gerais do veículo

## Vistas externas

### Vista frontal

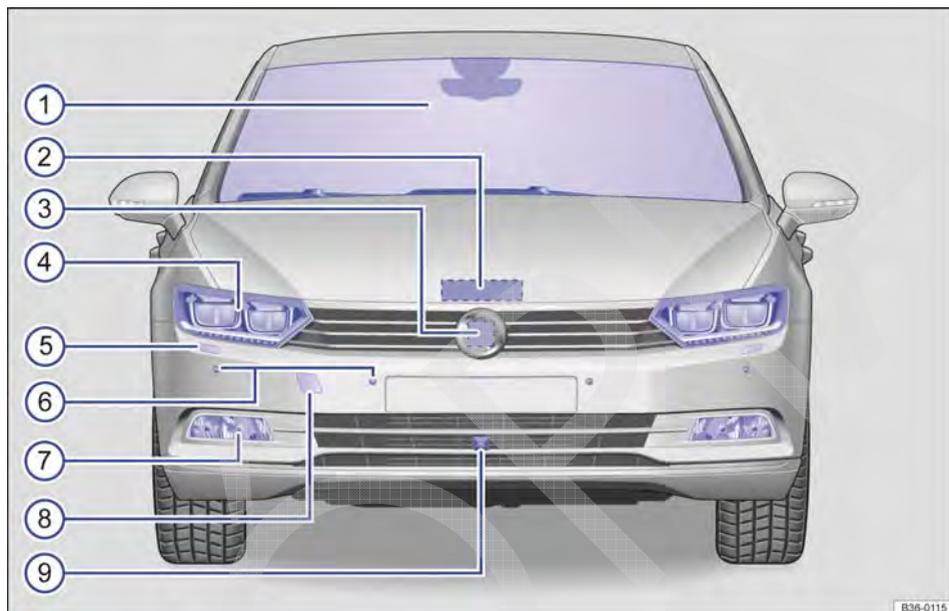


Fig. 38 Vista geral da parte frontal do veículo.

Legenda para Fig. 38:

① Para-brisa com:	
– Limpadores do para-brisa	145
– Sensor de chuva e de luz	145
– Desembaçador do para-brisa	156
– Sensor do comando automático das luzes	135
– Sensor da regulagem do farol alto (Light Assist)	135
– Visor da câmera dos sistemas de assistência	208
– Número de identificação do veículo	438
② Alavanca da tampa do compartimento do motor	375
③ Sensor do radar atrás do logo Volkswagen para:	
– ACC	216
– Sistema de monitoramento periférico (Front Assist), incluindo função de frenagem de emergência City	227
– Detector de pedestres	232
– Assistente de congestionamento	239
– Emergency Assist	241
④ Farol dianteiro	135, 353 ▶

⑤	Lavadores do farol.....	145
⑥	Sensores dianteiros do Park Pilot ou do assistente de direção para estacionamento (Park Assist).....	251, 264
⑦	Lâmpadas incandescentes no para-choque dianteiro de:	
	– Farol de neblina.....	135, 353
	– Farol de rodagem diurna.....	135, 353
	– Farol de conversão.....	135, 353
⑧	Alojamento da argola de reboque dianteira atrás de uma cobertura.....	370
⑨	Câmera para visão do ambiente (Area View).....	270

As posições ④ até ⑦ estão disponíveis no mesmo lugar do lado esquerdo e direito.



## Vista lateral

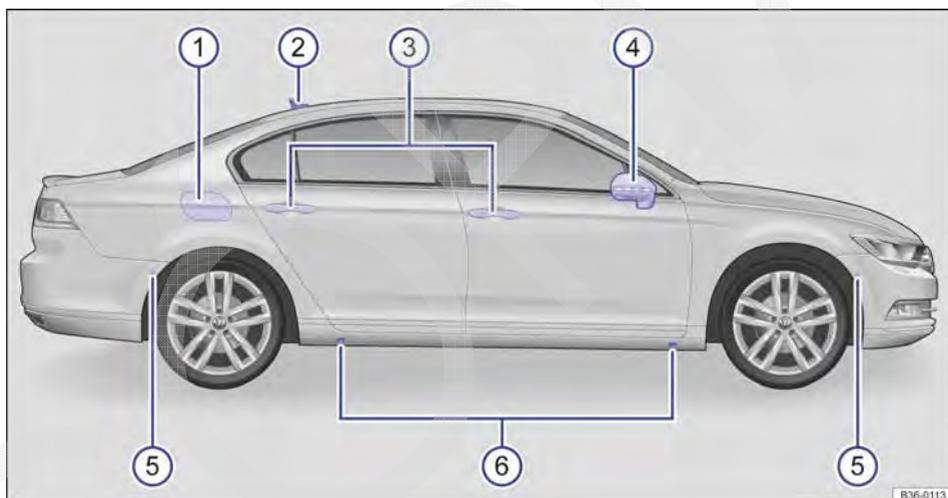
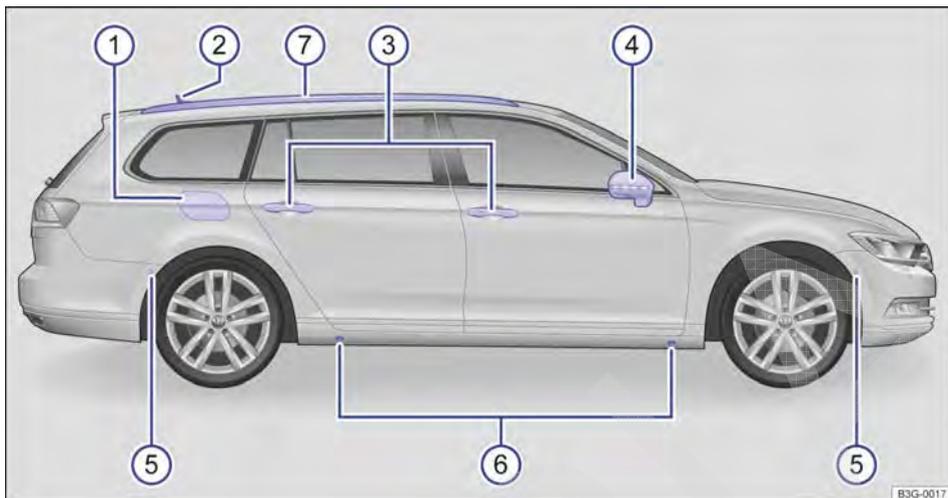


Fig. 39 Vista geral do lado direito do veículo (Passat).





**Fig. 40** Vista geral do lado direito do veículo (Passat Variant).

Legenda para Fig. 39 e Fig. 40:

①	Portinhola do tanque .....	331
②	Antena do teto .....	434
③	Maçaneta externa da porta .....	105
④	Espelhos retrovisores externos .....	149
	– Indicador do assistente de mudança de faixa (Side Assist) .....	242
	– Câmera para visão do ambiente (Area View) .....	270
	– Lanterna adicional dos indicadores de direção .....	135
	– Iluminação periférica .....	135
⑤	Sensores do Park Pilot ou do assistente de direção para estacionamento (Park Assist) .....	251, 264
⑥	Pontos de apoio do macaco .....	419
⑦	Longarina do bagageiro do teto .....	316

As posições ③ até ⑥ estão no mesmo lugar no outro lado do veículo.



## Vista traseira

Não é válido na China

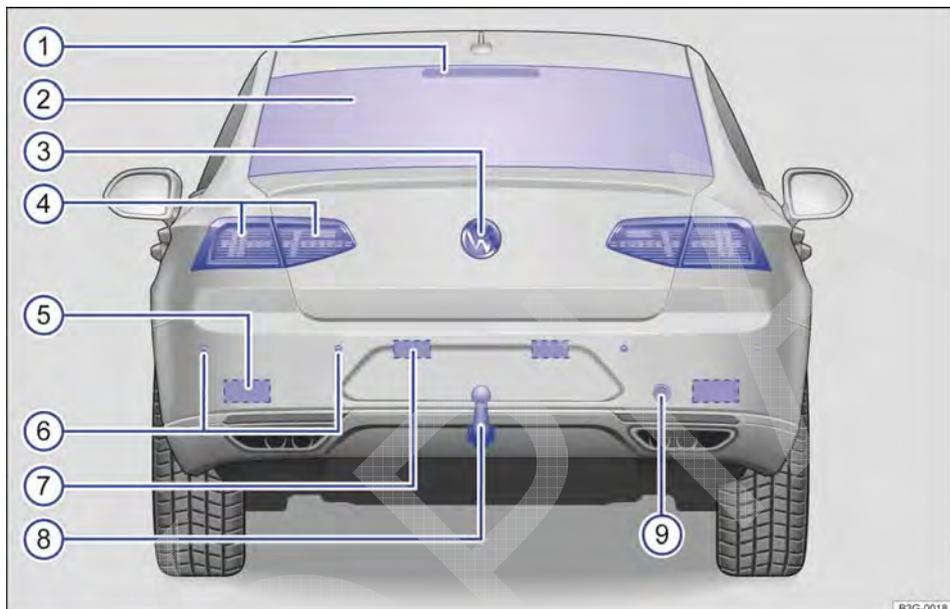


Fig. 41 Vista geral da traseira do veículo (Passat).

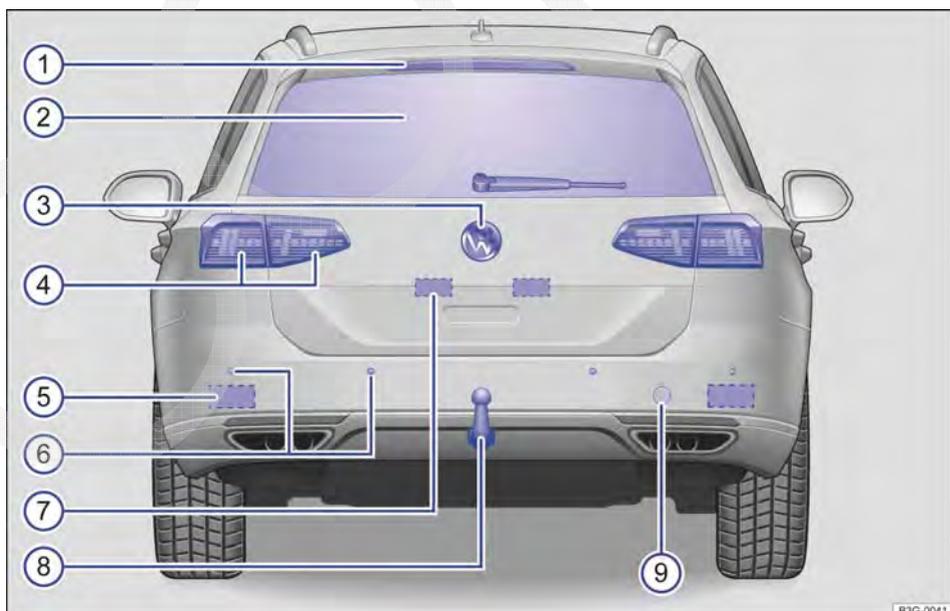


Fig. 42 Vista geral da traseira do veículo (Passat Variant).

Legenda para Fig. 41 e Fig. 42:

①	Lanterna de freio elevada	
②	Vidro traseiro com:	
	– Desembaçador do vidro traseiro .....	156
	– Antena do vidro .....	434
	– Limpador do vidro traseiro (Passat Variant) .....	145
③	Logo Volkswagen:	
	– para abertura da tampa do compartimento de bagagem .....	108
	– com câmera de marcha a ré (Rear View) .....	257
	– com câmera para o assistente de manobras do reboque (Trailer Assist) .....	275
	– com câmera da visão do ambiente (Area View) .....	270
④	Lanternas traseiras .....	135, 353
⑤	Sensor do radar do assistente de mudança de faixa (Side Assist) atrás do para-choque .....	242
⑥	Sensores traseiros do Park Pilot ou do assistente de direção para estacionamento (Park Assist) .....	251, 264
⑦	Iluminação da placa de licença .....	353
⑧	Dispositivo de reboque .....	319
⑨	Alojamento da argola de reboque traseira atrás de uma cobertura .....	370

As posições ④ até ⑦ estão disponíveis no mesmo lugar do lado esquerdo e direito.



CÓPIA

## Vista geral do lado do condutor

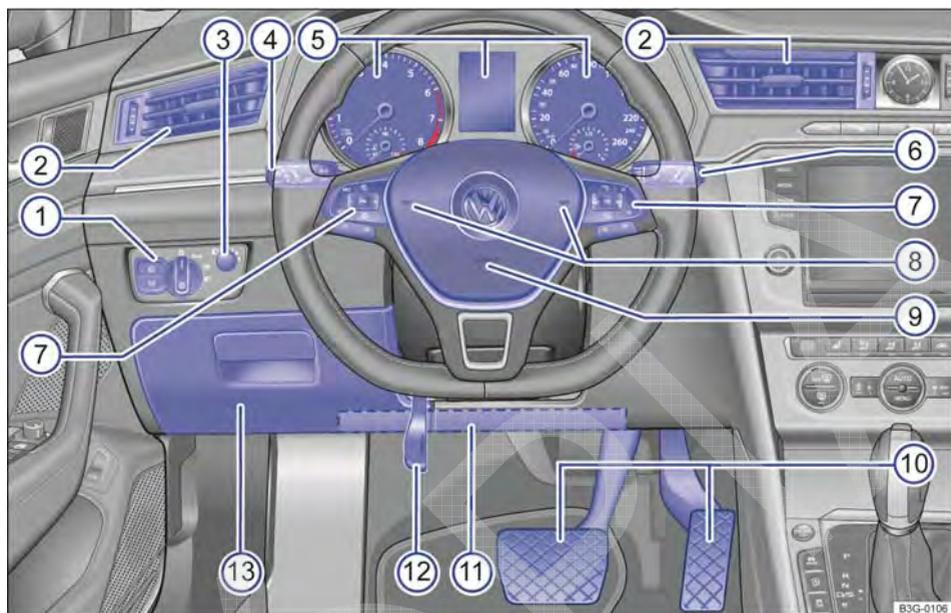


Fig. 43 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à esquerda).

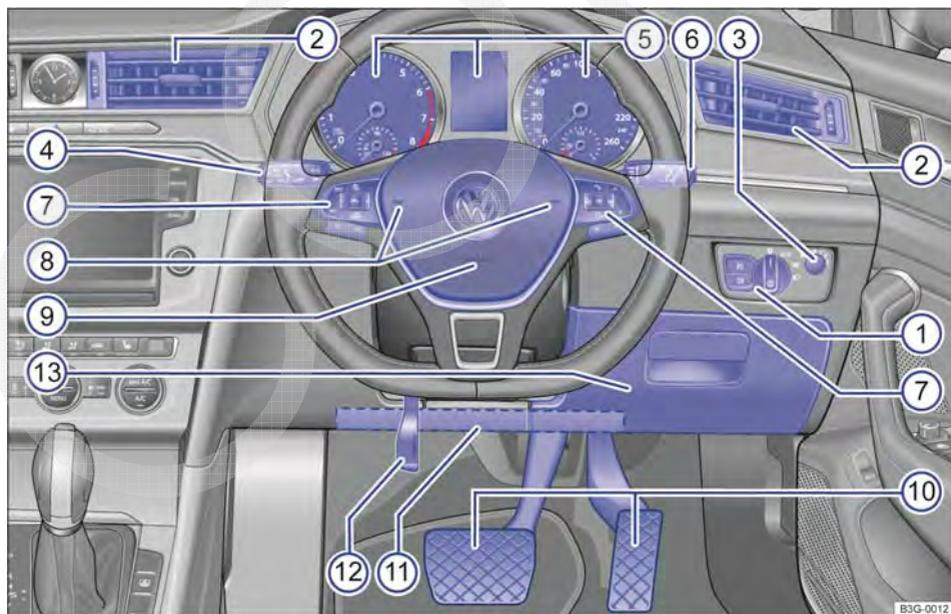


Fig. 44 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à direita).

Legenda para Fig. 43 e Fig. 44:

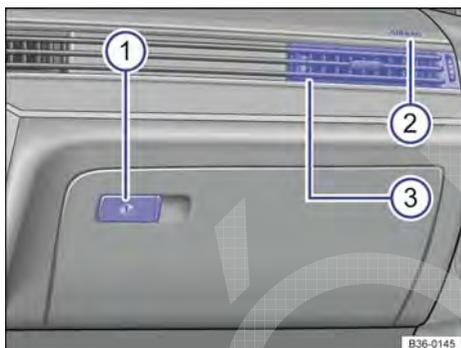
①	Interruptor das luzes  e botões para: .....	135
	– Farol de rodagem diurna <b>0</b>	
	– Comando automático das luzes <b>AUTO</b>	
	– Luz de posição e farol baixo  	
	– Iluminação de neblina  	
②	Difusor de ar    .....	156
③	Regulador da .....	
	– regulagem de alcance do farol 	135
	– o head-up display 	58
④	Alavanca .....	135
	– do farol alto 	
	– do sinal de luz  	
	– dos indicadores de direção  	
	– da luz de estacionamento <b>P</b> 	
	– com interruptor e botões de comando do sistema regulador de velocidade (GRA) e do limitador de velocidade <b>ON - CANCEL - OFF</b> ,     .....	208, 212
	– com botão dos sistemas de assistência ao condutor 	77
⑤	Instrumento combinado: .....	
	– Instrumentos .....	58
	– Display .....	58
	– Luzes de advertência e de controle .....	79
⑥	Alavanca  .....	145
	– para ligar os limpadores do para-brisa <b>HIGH - LOW</b>	
	– do temporizador dos limpadores dos vidros ou para ligar o sensor de chuva <b>INT</b>	
	– para regular os níveis do temporizador dos limpadores ou a sensibilidade do sensor de luz de chuva ....	
	– para desligar os lavadores do para-brisa <b>OFF</b>	
	– Do “movimento único dos limpadores do para-brisa” <b>1x</b>	
	– do sistema de limpeza e de lavagem automático do para-brisa 	
	– do limpador do vidro traseiro (Passat Variant) 	
	– do sistema de limpeza e de lavagem automático do vidro traseiro (Passat Variant) 	
	– com botões de comando do sistema de informações Volkswagen e do sistema Infotainment  ,  .....	58, 83
⑦	Comandos do volante multifunções .....	77
	– Botões de comando do sistema regulador de velocidade (GRA) e do limitador de velocidade  ,  ,  ,  ,  .....	208, 212
	– Botões de comando do ACC  ,  ,  ,  ,  .....	216
	– Ajuste de volume do sistema Infotainment  	
	– Botões de comando do sistema de informações Volkswagen    ,  , 	
	– Acessar o menu principal do telefone ou atender chamadas telefônicas 	
	– Ativação do controle de voz 	
	– Áudio, navegação  	
⑧	Buzina .....	
⑨	Airbag frontal do condutor .....	21
⑩	Pedais .....	169 ▶

11	Local de instalação do airbag para joelhos no painel de instrumentos .....	21
12	Alavanca da coluna da direção ajustável .....	7
13	Porta-objetos .....	283

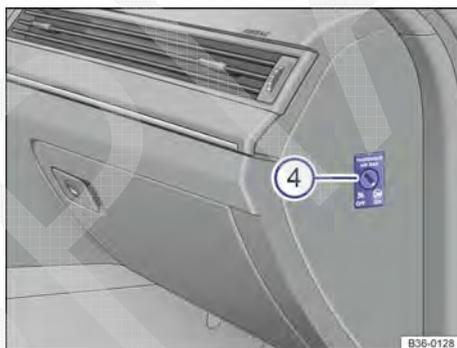
Ao lado do banco do condutor (sem figura): botão do monitoramento do interior do veículo   
 → Página 96 

## Interior do veículo

### Vista geral do lado do passageiro dianteiro



**Fig. 45** Vista geral do lado do passageiro dianteiro (veículos com direção à esquerda). Em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada.

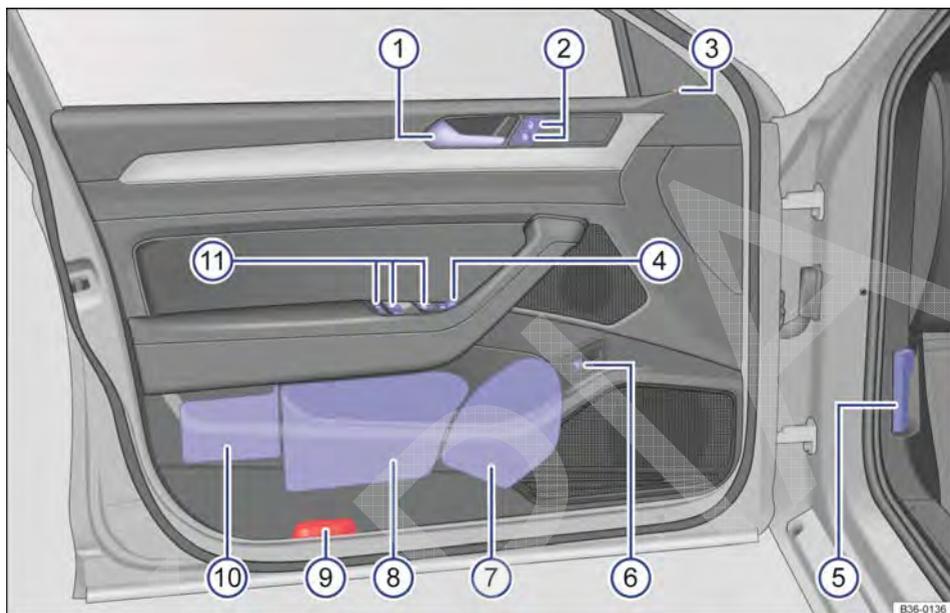


**Fig. 46** Painel de instrumentos com a porta do passageiro dianteiro aberta (veículos com direção à esquerda). Em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada.

Legenda para Fig. 45 e Fig. 46:

1	Maçaneta do porta-objetos com fechadura .....	284
2	Local de instalação do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos .....	21
3	Difusor de ar ◀ -     - ▶ .....	156
4	Ao lado do painel de instrumentos: interruptor acionado pela chave para desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro .....	21 

## Porta do condutor



**Fig. 47** Vista geral dos comandos na porta do condutor (veículos com direção à esquerda). Em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada.

Legenda para Fig. 47:

①	Maçaneta da porta .....	105
②	Botão do travamento central para travamento e destravamento do veículo  .....	96
③	Luz de controle do botão do travamento central .....	96
④	Interruptor:	
	– do ajuste dos espelhos retrovisores externos L - 0 - R .....	149
	– para o assistente de manobras do reboque (Trailer Assist) L - 0 - R .....	275
	– do desembaçador dos espelhos retrovisores externos  .....	149
	– para rebater para dentro os espelhos retrovisores externos  .....	149
⑤	Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor .....	375
⑥	Botão de abertura da tampa do compartimento de bagagem  .....	108
⑦	Porta-garrafas .....	286
⑧	Porta-objetos .....	283
⑨	Lanterna da porta ou refletor .....	
⑩	Compartimento do colete de segurança .....	41
⑪	Botões de comando dos vidros elétricos .....	117
	– Vidros elétricos  .....	
	– Botão de segurança dos vidros elétricos traseiros  .....	

## Símbolos no revestimento do teto

Símbolo	Significado
	Botões das lanternas internas e de leitura → Página 135.
	Interruptor para o teto de vidro → Página 119.
	botões para a cortina de proteção solar (Passat Variant) → Página 119.

## Vista geral compartimento de bagagem (Passat Variant)

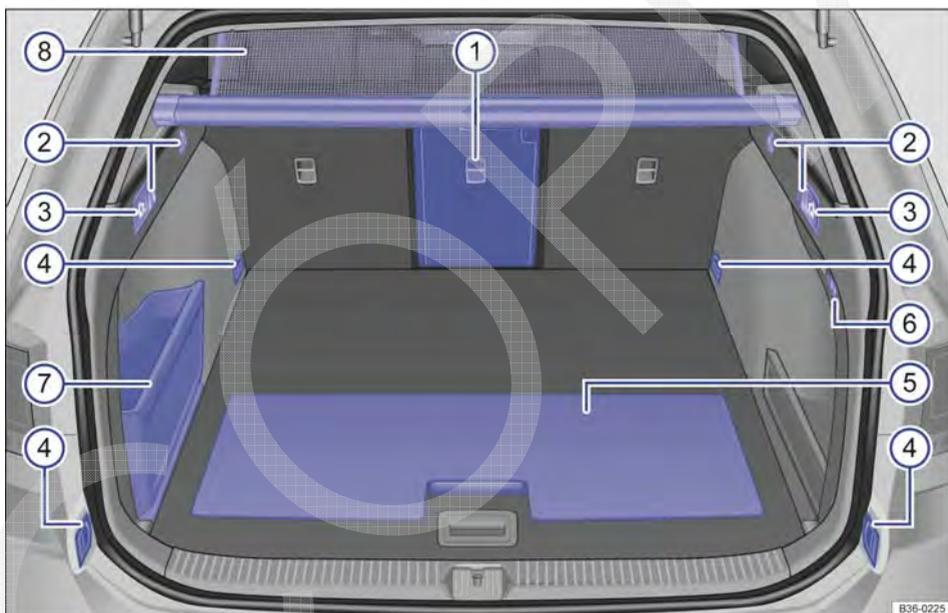


Fig. 48 Vista geral do compartimento de bagagem (variante 1).



**Fig. 49** Vista geral do compartimento de bagagem (variante 2).

Legendas para Fig. 48 ou Fig. 49:

① Dispositivo para transporte de objetos longos.....	307
② Gancho para sacolas.....	307
③ Alavanca de destravamento à distância.....	127
④ Olhais de amarração.....	307
⑤ Assoalho do compartimento de bagagem repartido.....	300
⑥ Botão para destravamento elétrico da cabeça esférica.....	319
⑦ Porta-objetos lateral à esquerda.....	307
⑧ Rede divisória.....	305
⑨ Olhais de retenção para o cinto de fixação superior Top Tether (cadeiras de criança) <sup>1)</sup> .....	30
⑩ Tomada 12 V.....	290
⑪ Olhais de amarração corredeiros.....	307
⑫ Porta-objetos lateral à direita.....	307
⑬ Proteção para canto de carga.....	
⑭ Cinta tensora.....	307
⑮ Assoalho do compartimento de bagagem corredeiro.....	300
⑯ Assoalho do compartimento de bagagem.....	300
Debaixo do assoalho do compartimento de bagagem se encontra, dependendo da versão:	
– Roda sobressalente ou roda de emergência.....	395
– Kit de reparo dos pneus.....	425 ▶

<sup>1)</sup> Conforme o país, existem 2 ou 3 olhais de retenção no compartimento de bagagem.

– Ferramentas de bordo .....	351
– Subwoofer .....	419
17 Cobertura do compartimento de bagagem .....	299 ◀

### Parte superior do console central

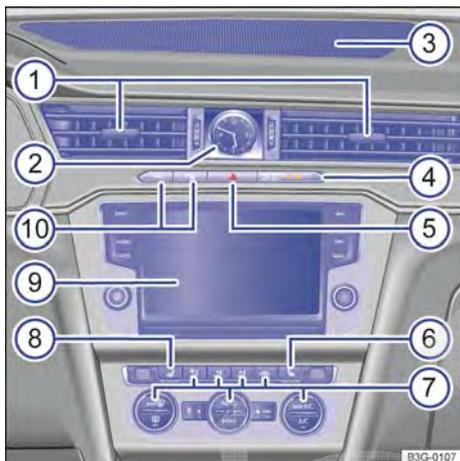


Fig. 50 Vista geral da parte superior do console central.

Legenda para Fig. 50:

1 Difusores de ar ◀ -     - ▶ .....	156
2 Relógio analógico .....	58
3 Difusor de ar para ventilação indireta .....	156
4 Luz de controle de desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro .....	21
5 Botão para ligar e desligar as luzes de advertência (▲) .....	41
6 Botão do aquecimento e ventilação do banco (☞) dianteiro direito .....	156
7 Comandos do:	
– Sistema de ventilação e aquecimento .....	156
– Sistema de ar-condicionado (manual) .....	156
– Climatronic .....	156
– Aquecimento estacionário (aquecimento adicional) .....	165
8 Botão do aquecimento e ventilação do banco (☞) dianteiro esquerdo .....	156

9 Sistema Infotainment (instalado de fábrica)	
– Display de comando .....	83
– Sistema Infotainment → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	
10 Botões para:	
– Park Pilot (Pst) .....	251
– Visão do ambiente (Area View) (Pst) .....	270
– Assistente de direção para estacionamento (Park Assist) (Pst) .....	264
– Assistente de manobras do rebocador (Trailer Assist) (Pst) .....	275 ◀

### Parte inferior do console central

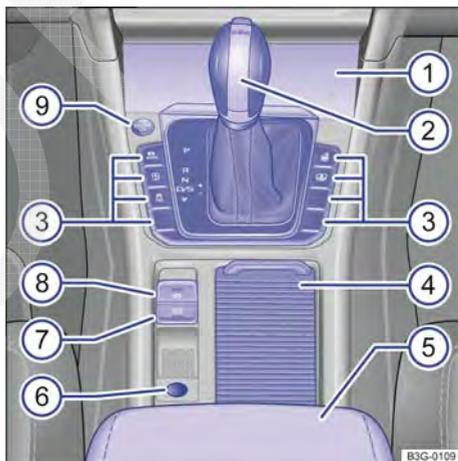
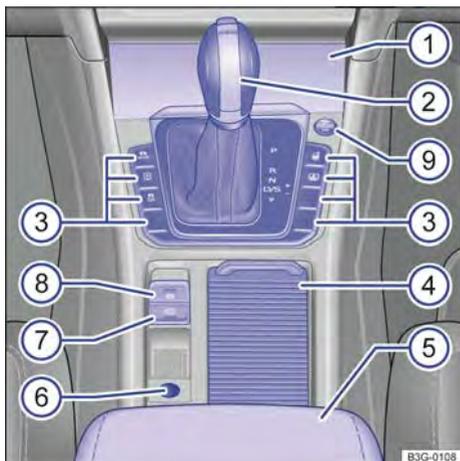


Fig. 51 Vista geral da parte inferior do console central (veículos com direção à esquerda). ▶



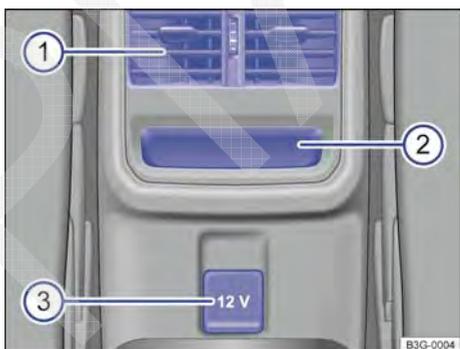
**Fig. 52** Vista geral da parte inferior do console central (veículos com direção à direita).

④	Porta-copos embaixo de uma cobertura <sup>1)</sup> .....	286
⑤	Descansa-braço central dianteiro com porta-objetos .....	7, 283
⑥	Acendedor de cigarro ou tomada 12 V .....	288, 290
⑦	Auto Hold (AUTO HOLD) .....	248
⑧	Freio de estacionamento eletrônico  .....	248
⑨	Botão para ligar e desligar o motor (Press & Drive)  .....	178

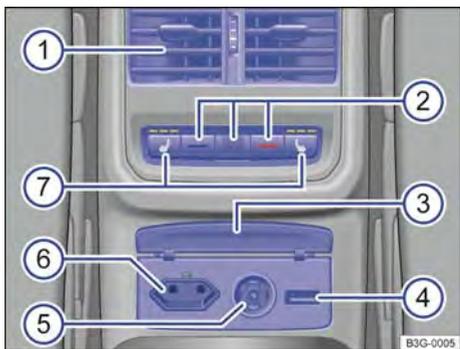
Legenda para Fig. 51 e Fig. 52:

①	Porta-objetos no console central dianteiro .....	283
	– com tomada 12 V .....	290
	– com cinzeiro e acendedor de cigarro .....	288
	– com entrada USB  ou entrada multimídia (MEDIA-IN) → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	
	– Interface de telefone "Comfort" → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	
②	Alavanca para:	
	– Transmissão manual .....	185
	– Transmissão de dupla embreamento DSG <sup>®</sup> .....	186
③	Botões para:	
	– Controle de tração (ASR)  .....	278
	– Programa eletrônico de estabilidade (ESC)  .....	278
	– Modo Sport do programa eletrônico de estabilidade (ESC Sport)  .....	278
	– Aquecimento do volante  .....	156
	– Cortina de proteção solar do vidro traseiro  .....	152
	– Seleção do perfil de condução  .....	196
	– Sistema Start-Stop  .....	183

### Parte traseira do console central



**Fig. 53** Vista geral da parte traseira do console central (variante 1).



**Fig. 54** Vista geral da parte traseira do console central (variante 2).

<sup>1)</sup> A cobertura não está disponível em todas as versões do veículo.

Os diferentes conteúdos apresentados podem ser combinados um com o outro conforme a versão do veículo.

Legenda para Fig. 53

- 1 Difusores de ar ◀ - ||| - ▶ → Página 156
- 2 Porta-objetos
- 3 Tomada 12 V articulável → Página 290

Legenda para Fig. 54

- 1 Difusores de ar ◀ - ||| - ▶ → Página 156
- 2 Comandos para ajuste da temperatura para os bancos traseiros → Página 156
- 3 Cobertura aberta
- 4 Entrada USB ↔ → caderno *Sistema Infotainment*
- 5 Tomada 12 V → Página 290
- 6 Tomada 230 V (padrão euro) → Página 290
- 7 Botão para o aquecimento do banco traseiro esquerdo (☞) ou traseiro esquerdo (☞) → Página 156

## Informações do condutor

### Instrumento combinado

#### Introdução ao tema

O veículo está equipado com um instrumento combinado analógico ou digital (Active Info Display).

#### ⚠ ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca operar os menus no display do instrumento combinado durante a condução.

ℹ Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou uma bateria trocada no veículo, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem ser desajustadas ou apagadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente carregada.

### Instrumento combinado analógico

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 58.

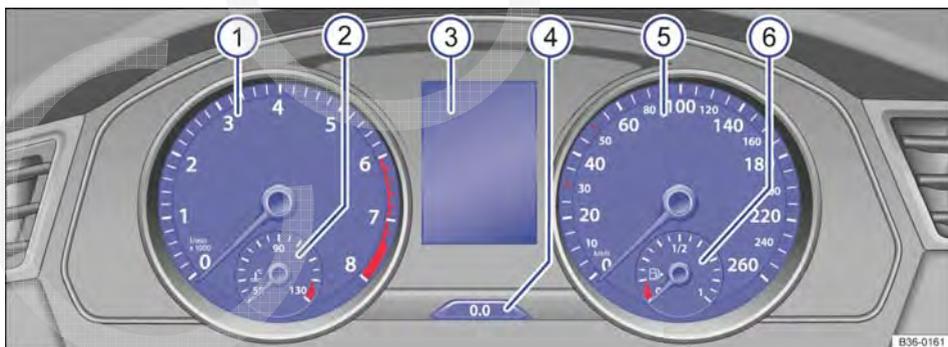


Fig. 55 Instrumento combinado analógico no painel de instrumentos.

Esclarecimento dos instrumentos → Fig. 55:

- 1 **Tacômetro** (rotações x 1.000 por minuto do motor em funcionamento).  
O início da área vermelha do tacômetro indica a rotação máxima possível do motor rodado e aquecido pelo funcionamento para cada uma das marchas. Antes que a indicação atinja a faixa vermelha, trocar para a próxima marcha mais alta, posicionar a alavanca seletora em D/S ou tirar o pé do pedal do acelerador → ①.
- 2 **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor** → Página 75.
- 3 **Indicadores do display** → Página 62.
- 4 **Botão de retrocesso, controle e exibição** → Página 62.

- 5 **Velocímetro** (medidor de velocidade).
- 6 **Indicador do nível de combustível** → Página 74.

#### NOTA

- Com o motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.
- Para evitar danos no motor, o ponteiro do tacômetro pode permanecer apenas por um curto período na área vermelha da escala.

Um aumento de marcha no momento adequado ajuda a economizar combustível e reduzir ruídos de funcionamento.

## Instrumento combinado digital (Active Info Display)

Observe no início desse capítulo na página 58.



Fig. 56 Active Info Display no painel de instrumentos.

O Active Info Display é um instrumento combinado digital com um display colorido de alta resolução TFT. Com a seleção de diferentes perfis de informação, podem ser representados outros instrumentos redondos clássicos, como tacômetro ou velocímetro.

Esclarecimento dos instrumentos → Fig. 56:

- 1 **Tacômetro** (rotações x 1.000 por minuto do motor em funcionamento).

O início da área vermelha do tacômetro indica a rotação máxima possível do motor rodado e aquecido pelo funcionamento para cada uma das marchas. Antes que a indicação atinja a faixa vermelha, trocar para a próxima

marcha mais alta, posicionar a alavanca seletora em **D/S** ou tirar o pé do pedal do acelerador → ❶.

- ❷ **Indicador dos perfis de informação.** O conteúdo indicado varia conforme o perfil de informação selecionado, a figura mostra o perfil de informação "Classic" sem indicações adicionais.
- ❸ **Indicadores do display** → Página 62.
- ❹ **Botão de retrocesso, controle e exibição** → Página 62.
- ❺ **Velocímetro** (medidor de velocidade).
- ❻ **Indicador digital de velocidade.**
- ❼ **Indicador do nível de combustível** → Página 74.
- ❽ **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor**  → Página 75.
- ❾ **Marcha atualmente engatada ou nível da alavanca seletora** → Página 185 ou → Página 186.

### Perfis de informação

Através do item de menu **Vistas** no display do sistema de informação Volkswagen → Página 64 podem ser selecionados diferentes perfis de informação específicos de temas. Dependendo do perfil de informação selecionado, o Active Info Display mostra informações adicionais no centro de instrumentos redondos → Fig. 56 ❷. Os seguintes perfis de informação podem ser selecionados:

- **Classic.** Sem indicadores adicionais.
- **Consumo & Autonomia.** Indicador digital do consumo médio e indicador gráfico do consumo momentâneo no tacômetro. Indicador digital da autonomia no velocímetro.
- **Eficiência.** Indicador digital do consumo médio e indicador gráfico do consumo momentâneo no tacômetro. O velocímetro mostra o símbolo  de uma condição de baixo consumo e uma representação gráfica auxilia a economizar combustível.
- **Navegação.** Na condução ao destino *ativa*: indicação da distância restante até o destino e horário de chegada no tacômetro e navegação

de seta no velocímetro. Na condução ao destino *inativa*: indicador de altura no tacômetro e indicador de bússola no velocímetro.

- **Assistência ao condutor.** Representação gráfica de diferentes sistemas de assistência ao condutor ou indicador digital do tempo de viagem no tacômetro. Navegação por seta ou indicador da bússola no velocímetro.

### Mapa de navegação no Active Info Display

De acordo com a versão, o Active Info Display pode representar um mapa detalhado. Para isso, selecionar o item de menu **Navegação** no sistema de informações Volkswagen → Página 64 .

O mapa de navegação pode ser representado em 2 tamanhos. Quando for selecionada uma representação maior do mapa, o tamanho do instrumento redondo diminui ao mesmo tempo. Para ajustar o tamanho desejado do mapa, proceder da seguinte forma:

- Pressionar o botão  no volante multifunções → Página 64 para alternar entre os tamanhos do mapa.
- **OU:** pressionar o botão de seta  ou  no volante multifunções, para selecionar o tamanho desejado do mapa. A seleção é marcada com uma borda.
- Confirmar a seleção pressionando o botão  no volante multifunções.

### ❗ NOTA

- Com o motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.
- Para evitar danos no motor, o ponteiro do tacômetro pode permanecer apenas por um curto período na área vermelha da escala.

 Um aumento de marcha no momento adequado ajuda a economizar combustível e reduzir ruídos de funcionamento. ◀

## Head-up display

📖 Observe ▲ no início desse capítulo na página 58.



Fig. 57 Ao lado do volante: regulador do head-up display (seta).



Fig. 58 No painel de instrumentos acima do volante: exemplos de indicações no head-up display.

O head-up display projeta na área de visão do condutor as indicações de informações selecionadas ou as mensagens de advertência de sistemas de assistência ou do sistema Infotainment.

### Ligar ou desligar o head-up display

Para ligar ou desligar o head-up display, pressionar o regulador → Fig. 57.

### Regulagem de altura

Para regular o ângulo de visão de modo individual, regular a altura do head-up display do seguinte modo:

- Adotar a posição do banco ideal → Página 7
- Regular a altura desejada do head-up display com o regulador → Fig. 57.

### Configurações no sistema Infotainment

No sistema Infotainment, podem ser realizadas outras configurações para o head-up display.

Para acessar o menu **Configurações do head-up display**, pressionar o botão **CAR** e tocar nas superfícies de função **☰** e **head-up display**.

Estão disponíveis as seguintes possibilidades de configuração:

#### No submenu **Display**:

- Configuração da luminosidade de indicação do head-up display. A luminosidade de indicação se reduz automaticamente com a redução da luminosidade do ambiente. A luminosidade básica é configurada junto com a iluminação dos instrumentos e dos interruptores → Página 137.
- Seleção do esquema de cores desejado. Para a seleção, existe um esquema de cores padrão e um esquema de cores alternativo.

#### No submenu **Conteúdos**:

- Seleção dos conteúdos de indicação para o head-up display, por exemplo, indicações do ACC ou do sistema Infotainment. Alguns conteúdos da indicação não podem ser ocultados, por exemplo, mensagens de advertência.

### ! NOTA

O head-up display pode sair do trilho guia se for pressionado com muita força, por exemplo, durante a limpeza.

- Nunca limpar o head-up display com força excessiva.

### ! NOTA

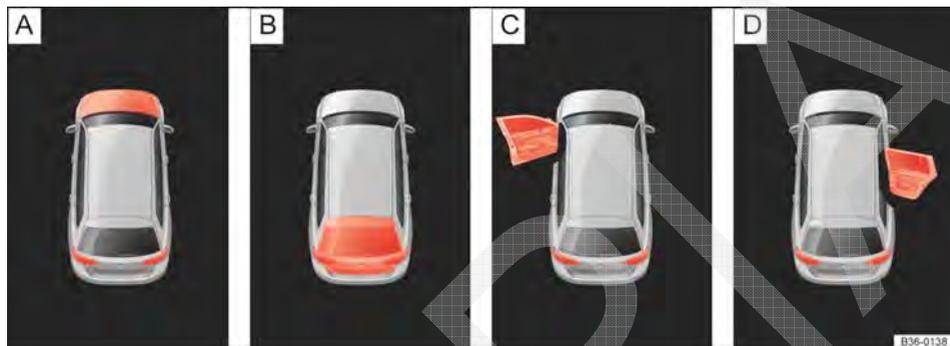
Para evitar que o vidro de cobertura seja arranhado, nunca colocar objetos na abertura de saída do head-up display.

👁 Óculos de sol com filtros de polarização bem como condições de luz desfavoráveis podem prejudicar a indicação.

👁 A legibilidade ideal do head-up display depende da posição do banco e da regulagem de altura do head-up display. ▶

## Indicadores do display

 Observe  no início desse capítulo na página 58.



**Fig. 59** No display do instrumento combinado: **A** tampa do compartimento de motor aberta, **B** tampa do compartimento de bagagem aberta, **C** porta dianteira esquerda aberta, **D** porta traseira direita aberta.

### Indicações possíveis no display do instrumento combinado

Conforme a versão do veículo, o display do instrumento combinado → Fig. 55  ou → Fig. 56  pode exibir diversas informações:

- Portas, tampa do compartimento do motor e tampa do compartimento de bagagem abertas → Fig. 59
- Textos de advertência e de informação
- Indicadores de quilometragem
- Horário → Página 72
- Instruções de rádio e navegação → caderno *Sistema Infotainment*
- Instruções de telefone → caderno *Sistema Infotainment*
- Temperatura externa
- Indicador da bússola
- Posições da alavanca seletora
- Recomendação de marcha
- Exibição dos dados da condução (indicador multifunções) e menus para configurações diversas → Página 64
- Indicação do intervalo de serviço → Página 76

- Alerta de velocidade → Página 64
- Alerta de velocidade para pneus de inverno
- Indicador do status do sistema Start-Stop → Página 63
- Sinalização de trânsito reconhecida pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito → Página 69
- Indicador de status do gerenciamento dos cilindros ativo (ACT<sup>®</sup>) → Página 171
- Status de condução de baixo consumo 
- Código do motor (CDM)
- Personalização, saudação e seleção de usuário

### Portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas

Após o destravamento do veículo e durante a condução são exibidas no display do instrumento combinado as portas abertas assim como a tampa do compartimento do motor e tampa traseira e se necessário sinalizadas sonoramente. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar. ▶

Legenda para Fig. 59

- A  **Não prosseguir!** Tampa do compartimento do motor aberta ou fechada incorretamente → Página 375.
- B  **Não prosseguir!** Tampa do compartimento de bagagem aberta ou fechada incorretamente → Página 108.
- C  **Não prosseguir!** Porta dianteira esquerda aberta ou fechada incorretamente → Página 105.
- D  **Não prosseguir!** Porta traseira direita aberta ou fechada incorretamente → Página 105.

### Posições da alavanca seletora (transmissão de dupla embreagem DSG®)

A posição da alavanca seletora é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. Na posição da alavanca seletora **D/S** bem como com Tiptronic, a respectiva marcha é indicada no display do instrumento combinado → Página 186.

### Indicador da temperatura externa

Quando a temperatura externa está abaixo de +4 °C (+39 °F), um “símbolo de floco de neve”  aparece no indicador da temperatura externa. Este símbolo permanece acessível até que a temperatura externa ultrapasse +6 °C (+43 °F) → .

Se o veículo estiver parado, o aquecimento estacionário → Página 165 estiver ligado ou em uma velocidade de condução muito baixa, a temperatura indicada pode ser um pouco mais alta que a temperatura externa real devido ao calor irradiado pelo motor.

A área de medição vai de -45 °C (-49 °F) a +76 °C (+169 °F).

### Recomendação de marcha

Durante a condução no modo Tiptronic, pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível → Página 170.

### Indicadores de quilometragem

O *odômetro* registra o percurso total realizado pelo veículo.

O *odômetro parcial* (trip) indica os quilômetros percorridos após a última reinicialização do odômetro parcial. O último dígito indica 100 metros.

- Pressionar brevemente o botão  no instrumento combinado → Página 58 ou, → Página 59 para restaurar o odômetro parcial em 0.

### Indicador do status do sistema Start-Stop

No display do instrumento combinado são exibidas informações sobre o status atual → Página 183.

### Alerta de velocidade para os pneus de inverno

O excesso da velocidade máxima ajustada é exibida no display do instrumento combinado → Página 64.

Os ajustes do alerta de velocidade podem ser feitos no sistema Infotainment por meio do botão , das superfícies de função  e  → Página 83.

### Indicador da bússola

Se a ignição estiver ligada, dependendo da versão, o display do instrumento combinado mostra a direção de condução atual em forma abreviada, por exemplo, NW para noroeste.

Se o sistema Infotainment estiver ligado e nenhum indicação de percurso estiver ativa, é exibida adicionalmente uma representação gráfica de um compasso.

### Status de condução de baixo consumo

Durante a condução é exibido no display do instrumento combinado, se o veículo se encontra, por exemplo, devido ao gerenciamento dos cilindros ativo (ACT®) → Página 171 ou da função de inércia da transmissão automática → Página 186 num status de condução de baixo consumo .

### Código do motor (CDM)

Pressionar e manter pressionado o botão  no instrumento combinado → Página 58 ou → Página 59 (aproximadamente 15 segundos) para que seja exibido no display do instrumento combinado o código do motor (CDM) do veículo. Para isso a ignição deve estar ligada e o motor não deve estar em funcionamento.

### ATENÇÃO

Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.

- O “símbolo de floco de neve” informa um possível risco de gelo na pista. ▶

- É possível que haja uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C (+39 °F) e o “símbolo de floco de neve” não for exibido.
- Nunca confiar apenas no indicador da temperatura externa!

 Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados, as indicações do display podem variar. Em caso de display sem indicador de textos de advertência ou de informação, as avarias são indicadas exclusivamente por meio de luzes de controle.

 Dependendo da versão também podem ocorrer alguns ajustes e exibições no sistema Infotainment.

## Menus no instrumento combinado

 **Observe**  no início desse capítulo na página 58.

A abrangência dos menus e dos indicadores de informação depende dos componentes eletrônicos do veículo e da abrangência da versão do veículo.

Uma empresa especializada pode programar ou alterar outras funções conforme os equipamentos do veículo. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo desligado.

**Dados de condução** → Página 65

**Assistentes**

- Ligar / Desligar o Lane Assist → Página 236
- Ligar / Desligar o Front Assist → Página 227

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

 Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência de falhas de funcionamento, é possível que alguns ajustes ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que o descrito. Nesse caso, o reparo da falha de funcionamento deve ser realizado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

- Detector de pedestres Ligar / Desligar → Página 232
- Ligar / Desligar o assistente de mudança de faixa (Side Assist) → Página 242
- Ligar / Desligar o assistente de saída de vaga de estacionamento → Página 242
- ACC (somente indicador) → Página 216

**Vistas<sup>1)</sup>** → Página 58

**Navegação** → caderno *Sistema Infotainment*

**Áudio** → caderno *Sistema Infotainment*

**Telefone** → caderno *Sistema Infotainment*

**Status do veículo** → Página 66

**Laptimer** → Página 72

**Personalização (seleção de usuário)** → Página 91

<sup>1)</sup> Somente nos veículos com Active Info Display.

## Indicador de dados de condução (indicador multifunções)

📖 Observe ▲ no início desse capítulo na página 58.

O indicador de dados de condução (indicador multifunções) mostra diversos valores de viagem e de consumo. Os indicadores dos dados da condução são exibidos no display do instrumento combinado → Página 64.

### Alternar entre os indicadores

- *Veículos sem volante multifunções*: pressionar o seletor (TRIP) na alavanca dos limpadores do para-brisa → Página 77.
- *Veículos com volante multifunções*: Pressionar o botão (▲) ou (▼) → Página 77.

### Memória de dados de condução

O indicador de dados de condução (indicador multifunções) está equipado com 3 memórias de trabalho automáticas:

- Desde a partida
- Desde o abastecimento
- Longo prazo

A memória atualmente exibida poderá ser lida na indicação do display.

Para trocar entre as memórias, pressionar, com a ignição ligada e a memória exibida, o botão (OK/RESET) na alavanca dos limpadores dos vidros ou o botão (OK) no volante multifunções.

Exibição	Função
Desde a partida	Exibição e armazenamento dos valores de condução e consumo coletados desde ligar até desligar a ignição. Se a condução continuar dentro de um período de duas horas após a ignição ser desligada, os novos valores serão somados. Numa interrupção de condução de mais de 2 horas, a memória será apagada automaticamente.
Desde o abastecimento	Exibição e armazenamento dos valores de condução e consumo coletados. A memória é apagada automaticamente durante um processo de abastecimento.
Longo prazo	A memória grava os valores de rotação de uma quantidade determinada de viagens individuais de acordo com a versão do instrumento combinado, em um máximo de 19 horas e 59 minutos ou 99 horas e 59 minutos de viagem ou 1.999,9 km ou 9.999,9 km de percurso de condução. Se uma destas marcas máximas <sup>a)</sup> for excedida, a memória é apagada automaticamente e recomeça do 0.

<sup>a)</sup> Varia de acordo com a versão do instrumento combinado.

### Apagar manualmente a memória de dados de condução

- Selecionar a memória que deve ser apagada.
- Manter o botão (OK/RESET) da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão (OK) do volante multifunções pressionado por aproximadamente 2 segundos.

### Seleção pessoal dos indicadores

Através do botão (CAR), das superfícies (☺) e (do instrumento combinado) no sistema Infotainment pode ser ajustado quais das possíveis indicações de dados da condução que devem ser exibidas no display do instrumento combinado → Página 83.

### Exemplos de exibição

Exibição	Função
Consumo	A exibição do consumo de combustível momentâneo ocorre durante a condução em l/100 km e com o veículo parado em litros/h.
Cons. Ø	O consumo de combustível médio em l/100 km é exibido somente após 300 metros rodados após se ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.

Exibição	Função
Autonomia	Percurso aproximado em km que ainda pode ser percorrido com a quantidade de combustível no reservatório, seguindo a mesma forma de condução. Para o cálculo serve, entre outros, o consumo momentâneo de combustível.
Consumidor conforto	Lista dos sistemas de conforto ligados, que podem aumentar o consumo de combustível, por exemplo, o ar-condicionado.
Autonomia residual SCR ODER: Autonomia residual 	Percurso aproximado em km que ainda pode ser percorrido com a quantidade de AdBlue® no reservatório, seguindo a mesma forma de condução. O indicador é exibido a partir de uma autonomia residual de 2.400 km. A autonomia residual de AdBlue® não pode ser selecionada pelo submenu <b>instrumento combinado</b> .
Tempo de viagem	Tempo de viagem em horas (h) e minutos (min) decorrido após se ligar a ignição.
Percurso de condução	Percurso de condução em km após se ligar a ignição.
Ø-Velocidade	A velocidade média é exibida somente após 100 metros rodados, após se ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.
Vel. digital	Velocidade de condução atual como indicador digital.
Aviso v aos --- km/h ou aviso aos --- mph ou alerta a --- mph	Quando a velocidade gravada for excedida (no intervalo entre 30 km/h (18 mph) e 250 km/h (155 mph)), um alerta sonoro e, se for o caso, um alerta visual são exibidos.
Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	Exibir sinalização de trânsito conhecida.
Temperatura do óleo	Temperatura do óleo do motor atual como indicador digital.

### Armazenar a velocidade para o alerta de velocidade

- Selecionar o indicador **Advert. veloc. --- km/h** ou **Advert. veloc. --- mph**.
- Pressionar o botão  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão  do volante multifunções para armazenar a velocidade atual e ativar o alerta.
- Se necessário, regular a velocidade desejada com o botão  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com os botões  ou  do

volante multifunções dentro de 5 segundos. Pressionar o botão  ou  novamente ou aguardar alguns segundos. A velocidade é salva e o alerta ativado.

- *Para desativar*, pressionar o botão  ou o botão . A velocidade salva é apagada.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91. 

## Textos de advertência e de informação

 **Observe**  no início desse capítulo na página 58.

Ao ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu status verificado. As falhas de funcionamento são indicadas no display do instrumento combinado → Página 79 por símbolos vermelhos ou amarelos com mensagens de texto

e, se necessário, também por meio de alertas sonoros. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

Adicionalmente as atuais falhas de funcionamento existentes podem ser manualmente acessadas. Para isso, acessar o menu **Status do veículo** ou **Veículo** → Página 64. 

Tipo de mensagem	Cor do símbolo	Esclarecimento
Mensagem de advertência de prioridade 1	vermelho	Símbolo piscando ou aceso – em parte, juntamente com alertas sonoros.  <b>Não prosseguir!</b> Há perigo →  . Verificar a função avariada e eliminar a causa. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.
Mensagem de advertência de prioridade 2	Amarelo	Símbolo piscando ou aceso – em parte, juntamente com alertas sonoros. Funções com falha ou falta de líquidos de condução podem causar danos ao veículo e a falha do veículo →  . Verificar a função avariada o mais rápido possível. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.
Texto de informação	–	Informações sobre diferentes processos do veículo.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.
- Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do próprio veículo e para os demais usuários da via. Caso necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.
- Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo, etc.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

 Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados, as indicações do display podem variar. Em caso de display sem indicador de textos de advertência ou de informação, as avarias são indicadas exclusivamente por meio de luzes de controle.

 Dependendo da versão também podem ocorrer alguns ajustes e exibições no sistema Infotainment.

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

 Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência de falhas de funcionamento, é possível que alguns ajustes ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que o descrito. Nesse caso, o reparo da falha de funcionamento deve ser realizado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Reconhecimento de cansaço (recomendação de intervalo)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 58.



Fig. 60 No display do instrumento combinado: símbolo do sistema de reconhecimento de cansaço.

O sistema de reconhecimento de cansaço avisa o condutor quando seu comportamento de direção indica cansaço.

### Funcionamento e comando

O reconhecimento de cansaço determina o comportamento de direção do condutor no início de uma condução e calcula, a partir daí, uma avaliação do cansaço. Isso é comparado constantemente com o comportamento de direção atual. Se o sistema reconhecer o cansaço do condutor, ele emite um alerta sonoro com um “gongo” e exibe um alerta visual com um símbolo → Fig. 60 no display do instrumento combinado juntamente com uma mensagem de texto complementar. A mensagem no display do instrumento combinado é exibida por aproximadamente 5 segundos e, se necessário, repetida uma vez. A última mensagem é armazenada pelo sistema.

A mensagem no display do instrumento combinado pode ser desligada ao pressionar o botão **OK/RESET** na alavanca dos limpadores dos vidros ou o botão **OK** no volante multifunções → Página 77. A mensagem no display do instrumento combinado pode ser acessada novamente pelo indicador multifunções → Página 66.

### Condições de funcionamento

O comportamento de direção só é avaliado a velocidades acima de 65 km/h (40 mph) até aproximadamente 200 km/h (125 mph).

### Ligar e desligar

O sistema de reconhecimento de cansaço pode ser ativado ou desativado no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função **☰** e **Assistência ao condutor** → Página 83.

### Limitações de funcionamento

O reconhecimento de cansaço tem limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem levar a que o sistema de reconhecimento de cansaço somente funcione de maneira limitada ou mesmo não funcione de maneira nenhuma:

- Em velocidades abaixo de 65 km/h (40 mph).
- Em velocidades abaixo de 200 km/h (125 mph).
- Em trechos de curvas.
- Em ruas ruins.
- Em tempo ruim.
- Em caso de condução esportiva.
- Ao conduzir com reboques pesados/compridos.
- Se o condutor estiver muito distraído.

O sistema de reconhecimento de cansaço é restaurado quando:

- A ignição está desligada.
- O cinto de segurança do condutor foi solto e a porta do condutor for aberta.
- O veículo ficou parado por mais de 15 minutos.

Em caso de uma condução mais longa em baixa velocidade (abaixo de 65 km/h (40 mph)), a avaliação é reiniciada automaticamente pelo sistema. Em caso de uma condução posterior mais rápida, o comportamento de direção é recalculado.

### ⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do reconhecimento de cansaço não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo sistema de reconhecimento de cansaço não deve incentivar o condutor a assumir riscos. Em conduções mais longas, fazer intervalos regulares e longos o suficiente.

- A responsabilidade pela capacidade de conduzir é sempre do condutor.
- Nunca conduzir um veículo se estiver cansado.

- O sistema não reconhece o cansaço do condutor em todas as circunstâncias. Observar as informações do parágrafo “Limitações do funcionamento” → Página 68.
- Em algumas situações, o sistema pode interpretar incorretamente uma manobra de direção intencional como se fosse cansaço do condutor.
- Nenhum alerta crítico acontece no chamado “segundo de sono”!

- Atentar para as indicações do display do instrumento combinado e seguir as instruções correspondentes.

**i** O sistema de reconhecimento de cansaço foi desenvolvido somente para conduzir em estradas e em vias bem asfaltadas.

**i** Em caso de avaria, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o sistema. ▶

## Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito

**📖** Observe **▲** no início desse capítulo na página 58.



**Fig. 61** No display do instrumento combinado: exemplos de limites de velocidade e proibição de ultrapassagem com placas adicionais associadas.

O sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito captura através de uma câmera na base do espelho retrovisor interno as sinalizações de trânsito padrão à frente do veículo e informa sobre os limites de velocidade e de ultrapassagem reconhecidos. Dentro dos limites do sistema, o sistema também mostra sinalizações adicionais, por exemplo, limitações temporais, placas para condução com reboque → Página 319 ou limitações com a pista molhada. O sistema também pode, se for o caso, exibir os limites de velocidade atualmente válidos em trechos sem placas.

### Países em que se emprega

No momento da impressão deste Manual de instruções, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito era suportado nos seguintes países:

Andorra, Bélgica, Bulgária, Dinamarca, Alemanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Irlanda, Itália, Islândia, Croácia, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Mônaco, Países Baixos, No-

ruéga, Áustria, Polônia, Portugal, Romênia, San Marino, Suécia, Suíça, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, República Tcheca, Hungria, Reino Unido, Vaticano, Chipre.

### Indicadores do display

Na Alemanha, o sistema de reconhecimento e sinalização de trânsito mostra, em estradas ou rodovias, além dos limites de velocidade e de ultrapassagem, as sinalizações do cancelamento de todas as proibições do trecho. Em todos outros países, ao invés disso, é exibido o limite de velocidade atualmente válido.

As sinalizações de trânsito capturadas pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito são exibidas no display do instrumento combinado → Fig. 61 e, dependendo do sistema de navegação montado no veículo, também são exibidas no sistema Infotainment → Página 83. Dependendo da versão, aparece adicionalmente uma indicação no head-up display → Página 58. ▶

Textos indicativos do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	Causa e solução
Sem sinalização de trânsito disponíveis	O sistema está na fase de inicialização. <b>OU:</b> a câmera não reconheceu nenhum um sinal de território ou de proibição.
Falha: sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	Avaria no sistema. Procurar uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar o sistema.
Alerta de velocidade indisponível no momento.	Alerta de velocidade do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito avariado. Procurar uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar o sistema.
Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito: limpar o para-brisa!	O para-brisa está sujo na área da câmera. Limpar o para-brisa.
O sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito está temporariamente limitado	Sem transmissão de dados do sistema Infotainment. Verificar se o sistema Infotainment está carregada com um cartão de dados válido. <b>OU:</b> o veículo está numa área que não é coberta pelo cartão inserido no sistema Infotainment.
Dados não disponíveis	Não há suporte de sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito no país transitado.

### Ligar e desligar a exibição da sinalização de trânsito no display do instrumento combinado

A exibição continua da sinalização de trânsito no instrumento combinado pode ser ativado ou desativado no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função  e assistência ao condutor.

### Exibição da sinalização de trânsito

Após a verificação e avaliação das informações da câmera, do sistema de navegação e dos dados do veículo atuais, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito apresenta até três sinalizações de trânsito válidas → Fig. 61  com as respectivas placas adicionais:

- 1º lugar:** A sinalização de trânsito atualmente válida para o condutor é exibida no display à esquerda, por exemplo, um limite de velocidade 130 km/h (80 mph) → Fig. 61 .
- 2.º lugar:** Uma sinalização de trânsito válida somente em determinadas condições é exibida em segundo lugar, por exemplo, 100 km/h (60 mph) “pista molhada”.

**Placa adicional:** Se o limpador do para-brisa é ativado durante a condução, a sinalização de trânsito válida com a placa adicional

“em pista molhada”, por exemplo, é deslocada para a esquerda, para o primeiro lugar.

- 3.º lugar:** Uma outra sinalização de trânsito válida somente em determinadas condições é exibida em terceiro lugar, por exemplo, “proibição temporária de ultrapassagem” → Fig. 61 .

### Alerta de velocidade

Se o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito reconhecer que um limite de velocidade válido foi ultrapassado, ele avisa, se o for caso, sonoramente com um “gongo” e visualmente com uma mensagem no display do instrumento combinado.

O alerta de velocidade pode ser ativado ou completamente desativado no sistema Infotainment, por meio do botão **CAR** e das superfícies de função  e Assistência ao condutor → Página 83. O ajuste é feito em etapas de 5 km/h (3 mph) dentro de uma área entre 0 km/h (mph) e 15 km/h (9 mph) acima da velocidade máxima permitida.

### Modo de reboque

Em veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica e um reboque eletricamente acoplado, a exibição de sinalização de trânsito relevante para o reboque, por exemplo, limite de

velocidade válido e proibição de ultrapassagem para veículos com reboque no sistema Infotainment, pode ser ativada ou desativada por meio do botão **CAR** e superfícies de função **☰** e **Assistência ao condutor** → Página 83.

Para o modo de reboque, a indicação do limite de velocidade válido pode ser adequada para o tipo de reboque ou para as prescrições legais. O ajuste é feito em etapas de 10 km/h (5 mph) dentro de uma área entre 60 km/h (40 mph) e 130 km/h (80 mph). Se for ajustada uma velocidade maior do que a permitida no país atual para a condução com reboque, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito avisa automaticamente sobre o limite de velocidade normal legal, por exemplo, na Alemanha, a 80 km/h (50 mph).

Se o alerta de velocidade do reboque for desativado, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito indica o limite de velocidade do mesmo modo como na condução sem reboque.

### Limitações de funcionamento

O sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito está sujeito aos limites condicionados do sistema. As seguintes condições podem fazer com que o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito somente funcione de maneira limitada ou mesmo não funcione de maneira nenhuma:

- Com péssima visibilidade, por exemplo, neve, chuva ou spray de água.
- Com ofuscamento, por exemplo, pelo trânsito inverso ou radiação solar.
- Em grandes velocidades.
- Com a câmera coberta ou suja.
- Em sinalizações de trânsito fora do campo de visão da câmera.
- Com sinalizações de trânsito parcialmente ou totalmente cobertos, por exemplo, por árvores, neve, sujeira ou outros veículos.
- Em sinalizações de trânsito que não correspondem à norma.
- Em sinalizações de trânsito danificadas ou dobradas.
- Em sinalizações de trânsito que mudam (indicador alterável das sinalizações de trânsito ou outros meios de iluminação).

- Em material do mapa antiquado do sistema Infotainment.
- Em etiquetas adesivas no veículo que representam sinalizações de trânsito, por exemplo, limite de velocidade em caminhões.

### ⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito não pode superar os limites físicos e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A maior segurança oferecida pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito não deve incentivar a assumir um risco de segurança. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Más condições de visibilidade, escuridão, neva, chuva e neblina podem ocasionar o não-reconhecimento ou o reconhecimento falho das sinalizações de trânsito pelo sistema.
- Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, a função do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito poderá ser afetada.

### ⚠️ ATENÇÃO

Recomendações para condução e símbolos de trânsito indicados no sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito podem divergir da situação atual de trânsito.

- Nem todas as sinalizações de trânsito podem ser reconhecidas e indicadas corretamente pelo sistema.
- Sinalizações de trânsito e prescrições de trânsito têm prioridade diante de recomendações de condução e indicações do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito.

### ⚠️ ATENÇÃO

A inobservância das mensagens de texto acesas pode ocasionar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro. ▶

## ! NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## ! NOTA

Para não influenciar a capacidade de funcionamento do sistema, os seguintes pontos devem ser observados:

- Limpar a área de visão da câmera com frequência e mantê-la sem neve e sem gelo.
- Não cobrir a área de visão da câmera.
- Substituir sempre as palhetas do para-brisa danificados ou gastos para evitar riscos na área de visão da câmera.

## Hora

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 58.

- Para regular a hora (todos os relógios no veículo), pressionar, com a porta fechada, o botão **[0.0]** no instrumento combinado → Página 58 ou → Página 59 e mantê-lo pressionado, até que apareça a inscrição **Hora** no display do instrumento combinado.
- Soltar o botão **[0.0]**. A hora é exibida no display do instrumento combinado e a exibição das horas é marcada.
- Depois disso imediatamente pressionar varias vezes o botão **[0.0]** até que a hora desejada seja exibida. Manter o botão **[0.0]** pressionado para passar para a próxima etapa.

- Verificar a existência de danos no para-brisa na área de visão da câmera.

## ! NOTA

- A utilização de dados de mapas obsoletos no sistema Infotainment pode ocasionar a indicação incorreta da sinalização de trânsito.
- No modo de indicação de caminho (navegação de caminho) do sistema Infotainment, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito está disponível apenas de forma limitada.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91. ◀

- Quando o ajuste das horas estiver concluído, aguardar até que a exibição dos minutos no display do instrumento combinado seja marcada.
- Depois disso imediatamente pressionar varias vezes o botão **[0.0]** até que os minutos desejados sejam exibidos. Manter o botão **[0.0]** pressionado para passar para a próxima etapa.
- Soltar o botão **[0.0]** para concluir o ajuste do horário.

O relógio analógico somente se ajusta ao novo horário alguns segundos após a ignição ser ligada.

O ajuste do horário também pode ser feito no sistema Infotainment pelo botão **[CAR]** e superfícies de função **[⌂]** e **[Tempo e data]** → Página 83. ◀

## Laptimer

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 58.

Na respectiva versão, o Laptimer pode ser exibido no display do instrumento combinado → Página 64.

O Laptimer oferece a possibilidade de medir, salvar e comparar com o melhor tempo anteriormente medido alguns tempos de voltas numa pista de corrida.

Podem ser exibidos os seguintes submenus:

- **Laptimer**
- **Voltas** (com indicação do número de voltas atuais)
- **Estatística**

### Alternar entre os menus

- **Veículos sem volante multifunções:** pressionar o seletor **[TRIP]** na alavanca dos limpadores do para-brisa → Página 77.
- **Veículos com volante multifunções:** Pressionar o botão **[△]** ou **[▽]** → Página 77. ▶

As seguintes tabelas indicam de maneira exemplar a estrutura do menu no display do instrumento combinado. A abrangência real do menu e

a denominação dos itens individuais do menu dependem do modelo do instrumento combinado e dos componentes eletrônicos do veículo.

### Telas do menu e funções

Menu Laptimer	
Submenu	Função
Start	A medição do tempo de uma volta é iniciada. Se já houver algumas voltas conduzidas na estatística, a medição começará na próxima volta. Somente pode ser iniciada uma nova volta, se a estatística tiver sido reinicializada no menu <b>Estatística</b> .
Desde a partida	A medição do tempo começa quando o veículo começar a andar. Se o veículo já estiver em movimento, a medição de tempo começa quando o veículo parar.
Estatística	É exibido o menu <b>Estatística</b> .

Menu Voltas	
Submenu	Função
Stop	A medição do tempo ativa é interrompida. Com isso a volta não é finalizada.
Continuar	A medição do tempo que estava interrompida é continuada.
Tempo intermediário	Um tempo intermediário é exibido por aproximadamente 5 segundos. A medição do tempo ativa continua correndo paralelamente.
Volta nova	A medição do tempo da volta atual ou da volta pausada para e em seguida inicia uma nova volta. O tempo da volta recém terminada é assumido na estatística.
Cancel. volta	A medição do tempo da volta ativa é finalizada e descartada. Ela entra para a estatística.
Finalizar	A medição do tempo ativa é finalizada. Com isso, a volta entra para a estatística.

Menu Estatística	
Submenu	Função
-	Vista dos últimos tempos de voltas conduzidos: - melhor tempo de volta, - pior tempo de volta, - duração média das voltas. - tempo total. É possível uma quantidade máxima de 99 voltas, assim como uma duração total máxima de 99 horas, 59 minutos e 59 segundos. Se um dos dois limites for atingido, somente poderá ser começada uma nova medição de tempo depois que a estatística for reinicializada.
Retroceder	Retorna ao menu anterior.
Redefinir	Todos os dados da estatística armazenados são redefinidos.

#### ATENÇÃO

Evitar o máximo possível o comando do Laptimer durante a condução.

- Executar os pré-ajustes do Laptimer e o acesso da estatística somente com o veículo parado.

- Durante a condução, somente comandar o Laptimer em situações de condução fáceis de controlar.

## Indicador do nível de combustível

Não é válido na China

Observe no início desse capítulo na página 58.

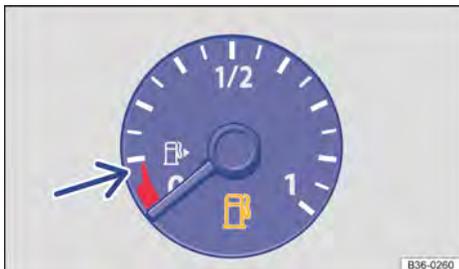


Fig. 62 No instrumento combinado: indicador do nível de combustível para gasolina e óleo diesel.

### Indicador de nível de combustível

Acesa	Causa possível / recurso →
	Tanque de combustível quase vazio. A quantidade de reserva → Página 438, <i>Dados técnicos</i> (marca vermelha → Fig. 62) será consumida. Abastecer assim que possível → Página 331.
a)	Água no combustível em veículos com motor a diesel. Reduzir imediatamente a velocidade e procurar a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima conduzindo somente com rotação média e com baixa demanda do motor. <b>OU:</b> Se a luz de advertência não se apagar após o abastecimento, desligar o motor e procurar ajuda técnica especializada.
a)	A tampa do tanque de combustível não está fechada corretamente. Parar e fechar a tampa do tanque de maneira correta.

a) Representação colorida somente no instrumento combinado com display colorido.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Quando a luz de controle se acende, o aquecimento estacionário e o aquecedor a combustível se desligam automaticamente.

### ATENÇÃO

A condução com um nível de combustível baixo demais pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Um nível de combustível muito baixo pode ocasionar uma alimentação de combustível do motor irregular, especialmente em trechos de subida ou descida.
- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor “engasgar” ou morrer por falta ou abastecimento irregular de combustível.
- Abastecer sempre quando o tanque de combustível estiver em somente 1/4 cheio para evitar uma parada por falta de combustível.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

- Observar sempre as luzes de controle que se acendem e suas descrições e indicações para evitar danos ao veículo.
- Nunca conduzir até esvaziar o tanque de combustível. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape. Isso pode danificar o catalisador!

A pequena seta ao lado do símbolo da bomba de combustível no mostrador → Fig. 62 indica de que lado do veículo está a portinhola do tanque.

## Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor e luz de advertência

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 58.



Fig. 63 Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor no instrumento combinado: (A) área fria; (B) área normal; (C) área de advertência.

Em condições de condução normais, o ponteiro encontra-se na área intermediária da escala. Em condições de grande demanda do motor – sobretudo em temperaturas ambiente elevadas – o ponteiro também pode deslocar-se bastante no sentido horário.

Piscando	Posição do ponteiro → Fig. 63	Causa Causa/recurso
	(C) Área de advertência	Temperatura do líquido de arrefecimento do motor muito alta. <b>⚠️ Não prosseguir!</b> Parar o veículo assim que possível e seguro. Desligar o motor e deixar resfriar até que o ponteiro esteja novamente na faixa normal. Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 385.
	(B) Área normal	Nível do líquido de arrefecimento do motor muito baixo. Com o motor já resfriado, verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e em caso do

Piscando	Posição do ponteiro → Fig. 63	Causa Causa/recurso
		nível estar muito baixo, reabastecer com líquido de arrefecimento do motor → Página 385. Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver correto, há uma falha do sistema de arrefecimento do motor.
		Sistema de arrefecimento do motor avariado. <b>⚠️ Não prosseguir!</b> Parar o veículo assim que possível e seguro. Procurar imediatamente auxílio técnico especializado.
	(A) Área fria	O motor ainda não está aquecido na temperatura operacional. Evitar altas rotações do motor e demandas intensas enquanto o motor não estiver aquecido.

Após ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ⚠️ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### 📌 NOTA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode ocasionar danos ao veículo. ▶

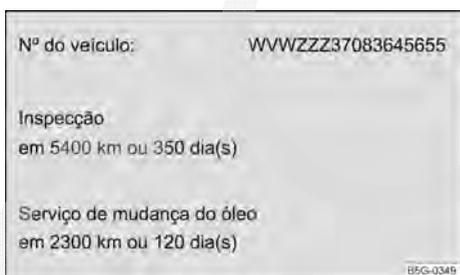
**i** Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente no instrumento combinado para a verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos. <

## Indicador do intervalo de serviço

**📖** Observe **▲** no início desse capítulo na página 58.



**Fig. 64** No display do instrumento combinado: exemplo de indicação para um evento de serviço próximo de vencer no display dos instrumento combinado.



**Fig. 65** No display do instrumento combinado: exemplo de exibição das informações de serviços no sistema Infotainment.

Os indicadores do evento de serviço aparecem no display do instrumento combinado → Fig. 64 e no sistema Infotainment → Fig. 65.

Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados e do sistema Infotainment, as indicações do display podem variar.

Os prazos de serviços na Volkswagen são diferentes para serviços de troca de óleo e inspeções. A exibição intervalo de serviços informa o próximo

mo prazo de serviços, de uma troca do óleo do motor e de uma próxima inspeção a vencer. Os prazos de serviços também constam no manual de manutenção e garantia.

Em veículos com **serviço de troca de óleo fixo** os intervalos de serviço são fixados.

Em veículos com **serviço de troca de óleo flexível**, os intervalos são determinados individualmente. O avanço da tecnologia possibilita reduzir bastante a necessidade de manutenção periódica. Só deve ser executado o serviço de troca de óleo quando o veículo necessitar. Nisso são consideradas as condições de utilização individuais e o estilo pessoal de condução. O alerta de serviço é exibido pela primeira vez 30 dias antes de o prazo do serviço expirar. O percurso de condução remanescente indicado é sempre arredondado para 100 km, e o tempo remanescente, para dias inteiros.

### Anúncio de serviço

Quando um serviço de troca de óleo ou uma inspeção está próximo de vencer, ao ligar a ignição, aparece um anúncio de serviço.

A quilometragem ou o tempo especificado é a quilometragem ou o período até o próximo serviço.

### Evento de serviço

Num **serviço de troca de óleo vencido** ou uma **inspeção vencida** ressoa, ao ligar a ignição, um sinal sonoro e por alguns segundos pode aparecer no display do instrumento combinado o símbolo de uma chave de fenda **↔** junto como uma das seguintes exibições → Fig. 64:

Inspeção agora!

Serviço de troca de óleo agora!

Serviço de troca de óleo e inspeção agora!

### Acessar o prazo de serviço

Com a ignição ligada, o motor desligado e o veículo parado, é possível acessar o prazo de serviço atual:

- Pressionar e manter o botão **(0.0)** no instrumento combinado pressionado → Página 58 ou → Página 59 até aparecer a inscrição **Serviço** no display.
- Soltar o botão **(0.0)**. A mensagem de serviço atual é exibida no display. ▶

A exibição das informações de serviços → Fig. 65 também pode ocorrer no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função **☰** e **Serviços** → Página 83.

### Reinicializar o indicador do intervalo de serviço

Se o serviço de troca de óleo ou de inspeção não tiver sido realizado numa Concessionária Volkswagen, o indicador poderá ser reinicializado da seguinte forma:

- Desligar a ignição.
- Pressionar e manter o botão **0.0** no instrumento combinado → Página 58 ou → Página 59 pressionado.
- Ligar a ignição.
- Soltar o botão **0.0**, quando aparecer umas das seguintes inscrições no display do instrumento combinado:

Reiniciar serviço de troca de óleo?

Reiniciar serviço de inspeção?

- Pressionar novamente o botão **0.0** no instrumento combinado → Página 58 ou → Página 59 para confirmar.

Se o serviço de troca de óleo tiver sido reinicializado de modo manual, a indicação do intervalo de serviço comutará, a seguir, para o intervalo de serviço fixo também em veículos com **serviço de troca de óleo flexível**.

**i** A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos com o motor em funcionamento ou após pressionar o botão **OK/RESET** na alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **OK** no volante multifunções → Página 77.

**i** Se a bateria do veículo, em veículos com serviço flexíveis, ficar desconectada por um longo período, não será possível calcular o tempo para o próximo serviço a vencer. As indicações de intervalos de serviço podem, portanto, indicar cálculos incorretos. Nesse caso, observar os intervalos de serviço máximos admissíveis → caderno *Manutenção e garantia*.

## Operação do instrumento combinado

### Introdução ao tema

Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo desligado.

Em veículos com volante multifunções, → Página 78 os botões da alavanca dos limpadores do para-brisa não existem → Página 77.

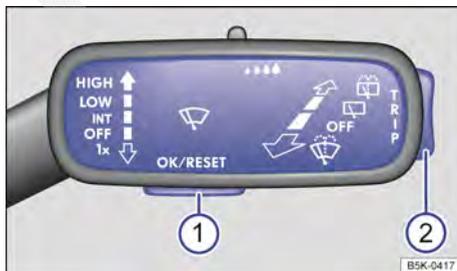
### ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca acessar os menus no display do instrumento combinado durante a condução.

### Comando através da alavanca dos limpadores do para-brisa

**Observe** **⚠** no início desse capítulo na página 77.



**Fig. 66** À direita na coluna de direção: botões da alavanca dos limpadores do para-brisa (veículos sem volante multifunções).

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 → Página 58 estiver sendo exibida, não será possível acessar os menus. Algumas mensagens de alerta podem ser confirmadas e ocultadas com o botão → Fig. 66 **1**.

### Selecionar menu ou tela de informação

- Ligar a ignição.
- Personalização: selecionar usuário.

- Se uma mensagem ou o pictograma de veículo sejam exibidos, pressionar o botão → Fig. 66 ①, caso necessário, pressionar várias vezes.
- Para a exibição dos menus → Página 64 ou para retornar para a seleção de menu a partir de um menu ou de uma tela de informação, basta manter o seletor → Fig. 66 ② pressionado.
- Pressionar o seletor para cima ou para baixo para navegar através do menu.
- Para acessar o menu ou a tela de informação exibida, pressionar o botão → Fig. 66 ① e esperar até que o menu ou a tela de informação abra automaticamente após alguns segundos.

### Fazer as configurações no menu

- No menu exibido, pressionar o seletor → Fig. 66 ② para cima ou para baixo até que o item de menu desejado esteja marcado. A marcação é indicada por uma moldura.
- Ao pressionar o botão → Fig. 66 ① é feita a alteração desejada. Um “sinal de visto” identifica a ativação da função ou do sistema.

### Voltar para a seleção de menu

Para sair do menu, selecionar o item Voltar no menu.

 Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência de falhas de funcionamento, é possível que alguns ajustes ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que o descrito. Nesse caso, o reparo da falha de funcionamento deve ser realizado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Comando por meio do volante multifunções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 77.



**Fig. 67** Lado direito do volante multifunções: botões para comando dos menus e exibições de informação do instrumento combinado.

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 → Página 58 estiver sendo exibida, não será possível acessar os menus. Algumas mensagens de alerta podem ser confirmadas e ocultadas com o botão **OK** no volante multifunções → Fig. 67.

### Selecionar menu ou tela de informação

- Ligar a ignição.
- Personalização: selecionar usuário.
- Se uma mensagem ou o pictograma de veículo sejam exibidos, pressionar o botão **OK** → Fig. 67, caso necessário, pressionar várias vezes.
- Para a exibição de um menu e para navegar através do menu, pressionar o botão  ou  → Fig. 67.
- Para acessar o menu ou a tela de informação exibida, pressionar o botão **OK** → Fig. 67 ou esperar até que o menu ou a tela de informação abra por si só após alguns segundos.

## Fazer as configurações no menu

- No menu exibido, pressionar as teclas de seta  $\triangle$  ou  $\nabla$  → Fig. 67, até que o item de menu desejado esteja marcado. A marcação é indicada por uma moldura.
- Ao pressionar o botão  $\text{OK}$  → Fig. 67 é feita a alteração desejada. Um “sinal de visto” identifica a ativação da função ou do sistema.

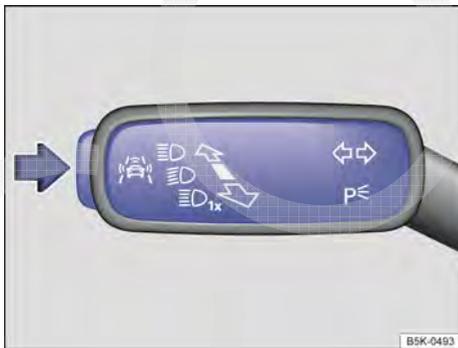
## Voltar para a seleção de menu

Pressionar o botão  $\leftarrow$  ou  $\rightarrow$  → Fig. 67.

**i** Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência de falhas de funcionamento, é possível que alguns ajustes ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que o descrito. Nesse caso, o reparo da falha de funcionamento deve ser realizado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Botão para os sistemas de assistência ao condutor

**📖** Observe  $\triangle$  no início desse capítulo na página 77.



**Fig. 68** Na alavanca dos indicadores de direção e do farol alto à esquerda da coluna de direção: botão dos sistemas de assistência ao condutor.

Com o botão da alavanca dos indicadores de direção e do farol alto, os sistemas de assistência ao condutor exibidos no menu **Assistentes** → Página 58 podem ser ligados ou desligados

## Ligar ou desligar os sistemas de assistência ao condutor individualmente

- Pressionar o botão → Fig. 68 no sentido da seta para acessar o menu **Assistentes**.
- Selecionar o sistema de assistência ao condutor e ligar ou desligar os sistemas → Página 77. Um “sinal de visto” indica um sistema de assistência ao condutor ligado.
- A seguir confirmar a solicitação com o botão  $\text{OK/RESET}$  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com o botão  $\text{OK}$  do volante multifunções.

O ligamento e desligamento do sistema de assistência ao condutor também pode ocorrer no sistema Infotainment por meio do botão  $\text{CAR}$  e das superfícies de função  $\text{☺}$  e  $\text{Assistência ao condutor}$  → Página 83.

**i** O botão dos sistemas de assistência ao condutor também pode estar montado em veículos não equipados com sistemas de assistência ao condutor compatíveis. Neste caso, o botão está sem função.

## Vista geral das luzes de advertência e de controle

As luzes de advertência e de controle indicam alertas →  $\triangle$ , avarias →  $\text{Ⓢ}$  ou funções específicas. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem quando a ignição é ligada e devem se apagar quando o motor estiver em funcionamento ou durante a condução.

Adicionalmente, o display do instrumento combinado pode exibir mensagens de texto adicionais com informações mais detalhadas ou solicitações para alguma ação → Página 58, *Instrumento combinado*.

Conforme a versão do veículo, é possível que, em vez de uma luz de advertência, um símbolo seja exibido no display do instrumento combinado.

Quando algumas luzes de advertência e de controle se acendem, são emitidos também sinais sonoros.

As luzes de controle que acendem no interruptor das luzes, estão descritas no capítulo “Luz” → Página 135.

Símbolo	Significado → 
	Luz de advertência central. Observar as informações adicionais no display do instrumento combinado.
	 <b>Não prosseguir!</b> Freio de estacionamento eletrônico ligado → Página 248.
	 <b>Não prosseguir!</b> Nível do fluido de freio muito baixo → Página 389 ou sistema de freio avariado → Página 247.
	 <b>Não prosseguir!</b> Nível do líquido de arrefecimento do motor muito baixo → Página 385, temperatura do líquido de arrefecimento do motor muito alta ou sistema de arrefecimento do motor avariado → Página 75.
	 <b>Não prosseguir!</b> Pressão do óleo do motor muito baixa → Página 380.
	Piscando:  <b>Não prosseguir!</b> Travamento eletrônico da coluna de direção avariado → Página 194.
	Aceso: Direção eletromecânica não funciona → Página 194.
	<b>Não é possível dar uma nova partida!</b> Nível de AdBlue® está muito baixo → Página 336.
	<b>Não é possível dar uma nova partida!</b> Falha no Sistema SCR → Página 336.
	Cinto de segurança não colocado pelo condutor ou pelo passageiro dianteiro → Página 10. <b>OU:</b> objetos encontram-se sobre o banco do passageiro dianteiro → Página 10.
	<b>Frear ou desviar!</b> Alerta de colisão do sistema de monitoramento periférico (Front Assist) → Página 227. <b>OU:</b> alerta de colisão do detector de pedestres → Página 232.
	Pisar no pedal do freio! → Página 186, → Página 216.
	Alternador avariado → Página 390.

Símbolo	Significado → 
	Água no combustível em veículos com motor a diesel → Página 331.
	Luz de advertência central. Observar as informações adicionais no display do instrumento combinado.
	Pastilhas de freio desgastadas. Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen. <b>Verificar todas</b> as pastilhas de freio e substituí-las, se necessário → Página 174.
	Aceso: ESC avariado ou desligado pelo sistema → Página 278. <b>OU:</b> juntamente com a luz de controle do ABS  : ABS avariado → Página 278. <b>OU:</b> a bateria do veículo foi reconectada → Página 278.
	Piscando: ESC ou ASR em funcionamento → Página 278.
	ASR desligado manualmente → Página 278. <b>OU:</b> ESC desligado manualmente → Página 278. <b>OU:</b> ESC Sport ligado manualmente → Página 278. <b>OU:</b> perfil de condução off-road ativo (Passat Alltrack) → Página 196.
	ABS avariado ou não funciona → Página 278.
	Freio de estacionamento eletrônico avariado → Página 248.
	Lanterna de neblina ligada → Página 135.
	Iluminação de condução, exceto farol direcional <sup>9)</sup> , não funciona parcialmente ou totalmente → Página 353.
	Aceso: existe uma falha que influencia o gás de escape → Página 339. Piscando: falhas de combustão que danificam o catalisador → Página 339.
	Aceso: pré-incandescimento do motor a diesel antes da partida → Página 178.

Símbolo	Significado → 
	Piscando: controle do motor avariado (motor a diesel) → Página 339.
	Controle do motor avariado (Electronic Power Control) → Página 339.
	Rotação do motor limitada (proteção contra sobreaquecimento) → Página 339.
	Filtro de partículas de diesel com acúmulo de fuligem → Página 339.
	Cabeça esférica do dispositivo de reboque não travada → Página 319.
	Aceso: direção eletromecânica reduzida ou bateria do veículo foi desconectada e conectada novamente → Página 194.
	Piscando: coluna de direção tensionada ou coluna de direção não destravada ou travada → Página 194.
	Aceso: pressão dos pneus muito baixa → Página 395.
	Piscando: sistema de controle dos pneus avariado → Página 395.
	Sensor de chuva e de luz avariado → Página 145.
	Limpadores dos vidros avariados → Página 145.
	Nível de água dos lavadores do para-brisa muito baixo → Página 145.
	Tanque de combustível quase vazio → Página 74.
	Aceso: nível de óleo do motor muito baixo → Página 380.
	Piscando: sistema de óleo do motor avariado → Página 380.
	Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado → Página 21.
<b>OFF</b> 	Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado (PASSENGER AIR BAG OFF  ) → Página 21.
<b>ON</b> 	Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado (PASSENGER AIR BAG ON  ) → Página 21.

Símbolo	Significado → 
	Reserva de AdBlue® está baixa → Página 336.
	Sistema de SCR avariado ou completado com AdBlue® inadequado → Página 336.
	A tampa do tanque não está fechada corretamente → Página 331.
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) ligado, mas inativo → Página 236.
	ACC não disponível no momento → Página 216.
	Transmissão de dupla embreagem DSG®: transmissão avariada → Página 186.
	Transmissão manual: temperatura da embreagem excessiva ou embreagem avariada → Página 185.
	Sistema de monitoramento periférico (Front Assist) desativado → Página 227.
	OU: detector de pedestres desativado → Página 232.
	Avaria da regulagem dinâmica da suspensão (DCC) → Página 196.
	Indicadores de direção esquerdos ou direitos → Página 135.
	Luzes de advertência ligadas → Página 41.
	Indicadores de direção do reboque → Página 135.
	Aceso: pisar no pedal do freio! → Página 178, → Página 186, → Página 248.
	Piscando: o botão bloqueador na alavanca seletora não está engatado → Página 186.
	O veículo é mantido com a função Auto Hold → Página 248.
	Aceso: GRA ativado → Página 208.
	Aceso: ACC ativo → Página 216.
	Aceso: limitador de velocidade ligado, ativo → Página 212. a velocidade regulada do limitador de velocidade foi ultrapassada → Página 212.

Símbolo	Significado → 
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) ligado, ativo → Página 236.
	Farol alto ligado ou sinal de luz acionado → Página 135.
	Transmissão manual: a embreagem não transmite o torque total do motor → Página 185.
	Reserva de AdBlue® está baixa → Página 336.
	<i>Com representação em branco:</i> Sistema de assistência em descidas ativo (Passat Alltrack) → Página 201.
	<i>Com representação em cinza:</i> Sistema de assistência em descidas não ativo. Sistema ligado, não está em funcionamento (Passat Alltrack) → Página 201.
	<i>Com representação em branco:</i> perfil de condução off-road ativo (Passat Alltrack) → Página 196.
	<i>Com representação em cinza:</i> perfil de condução off-road não ativo. Sistema ligado, não está em funcionamento (Passat Alltrack) → Página 196.
	ACC ativo. Nenhum veículo à frente reconhecido → Página 216.
	<i>Com representação em branco:</i> ACC ativo. Veículo à frente reconhecido → Página 216.
	<i>Com representação em cinza:</i> ACC não ativado. Sistema ligado, não está em funcionamento → Página 216.
	Regulagem do farol alto (Light Assist) ou regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist) ativa → Página 135.
	Lembrete de serviço ou serviço a vencer → Página 76.
	Nível de carga da bateria do telefone móvel. Somente ativado pela interface de telefone instalada de fábrica → caderno <i>Sistema Infotainment</i> .
	Temperatura externa abaixo de +4° C (+39° F) → Página 58.

Símbolo	Significado → 
	Sistema Start-Stop disponível, desligamento automático do motor ativo → Página 183.
	O sistema Start-Stop não está disponível. <b>OU:</b> o sistema Start-Stop ligou o motor automaticamente → Página 183.
	Status de condução de baixo consumo → Página 62.
	Orientação para informações na literatura de bordo.

a) No caso de uma avaria no farol direcional, ocorre uma exibição separada no display do instrumento combinado.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.
- Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo, etc.
- Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do próprio veículo e para os demais usuários da via. Caso necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.
- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, desligar o motor e aguardar até que sua temperatura tenha baixado suficientemente.
- O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves → Página 375.

### ATENÇÃO

Se  isolada ou juntamente com uma mensagem de texto se acenderem no display do instrumento combinado, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen, mandar verificar as pastilhas de freio ou substituir as pastilhas de freio gastas.

## 🔔 NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Comando e exibições do sistema Infotainment

### 📖 Introdução ao tema

O sistema Infotainment reúne importantes sistemas do veículo em uma unidade de comando central, por exemplo, menu de configurações, rádio ou sistema de navegação.

#### Informações básicas de comando

O próximo trecho do texto possui informações relevantes para a configuração do menu **Configurações do veículo**. As informações básicas de comando do sistema Infotainment, assim como indicações de alerta e segurança que devem ser respeitadas, estão descritas num manual separado → caderno *Sistema Infotainment*.

#### Configurações do sistema e exibição de informações do veículo

Depois de pressionar o botão do Infotainment  podem ser exibidas as informações ou podem ser ajustadas as configurações pressionando na

respectiva superfície de função. Por exemplo, ao tocar na superfície de função  no menu **Status do veículo**, é possível consultar o status atual de sistemas ou exibir erros do sistema.

- Ajustes do veículo (Setup) → Página 83.
- Think Blue. Trainer. → Página 173.
- Módulo de potência → Página 88.
- Laptimer → Página 89.
- Indicação de off-road → Página 202.
- Configurações do aquecimento estacionário → Página 165.
- Mídia ativa.
- Dados de condução.
- Estado do veículo.
- Consumidor conforto.
- Seleção da emissora de rádio.

### ⚠️ ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. O comando do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

 Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou uma bateria trocada no veículo, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) e as contas de usuário podem estar desreguladas ou apagadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente carregada. <

## Menu Ajustes do veículo (botão CAR)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 83.

#### Acessar o menu Ajustes do veículo

- Ligar a ignição.
- Se for o caso, ligar o sistema Infotainment.
- Pressionar o botão do Infotainment .

- Tocar na superfície de função  para abrir o menu **Ajustes do veículo**.
- No menu **Ajustes do veículo** para poder acessar outros menus ou para configurar os itens do menu, tocar as respectivas superfícies de função.

Se a caixa de seleção na superfície de função estiver ativada , a função correspondente está ligada.

Tocar na superfície de função  volta para o menu anterior. ▶

## Visão geral do menu.

A seguinte visão geral do menu mostra um exemplo de configuração do menu do sistema Infotainment. A abrangência real do menu e a de-

signação dos pontos de menu individuais depende da eletrônica do veículo e da abrangência da versão do veículo.

Menu	Submenu	Possibilidades de configuração	outras informações
Sistema ESC	-	Os seguintes sistemas podem ser desativados ou ativados: - Controle de tração (ASR), - Programa eletrônico de estabilidade (ESC), - Modo Sport do programa eletrônico de estabilidade (ESC Sport).	→ Página 278
Ajustes dos pneus	Controle da pressão dos pneus	Selecionar condições de carga: - padrão, - conforto, - carga total.	→ Página 395
	Ind. controle da pressão dos pneus	Armazenamento das pressões dos pneus SET.	
	Pneus Inverno	Ativação ou desativação do alerta de velocidade. Configuração do valor de alerta da velocidade.	→ Página 395
Ajustes Assistência à condução	ACC (controle automático de distância)	Ativação ou desativação da tomada da última distância selecionada. As seguintes funções podem ser ajustadas: - Programa de condução, - nível de distância ativo (distância temporal do veículo à frente) depois de ligar o ACC.	→ Página 216
	Front Assist (Sistema de monitoramento periférico)	As seguintes funções podem ser ativadas ou desativadas: - Sistema de monitoramento periférico, - Alerta prévio, - Indicador do alerta de distância.	→ Página 227
	Detector de pedestres	As seguintes funções podem ser ativadas ou desativadas: - Detector de pedestres - Alerta prévio.	→ Página 232
	Lane Assist (Assistente de permanência na faixa)	As seguintes funções podem ser ativadas ou desativadas: - Assistente de permanência na faixa, - Orientação adaptativa de faixa.	→ Página 236
	Side Assist (Assistente de mudança de faixa)	Ativação ou desativação do assistente de mudança de faixa (Side Assist). Ajustar a luminosidade dos indicadores nos espelhos retrovisores externos.	→ Página 242

Menu	Submenu	Possibilidades de configuração	outras informações
	Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	As seguintes funções podem ser ativadas ou desativadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exibição da sinalização de trânsito identificada no indicador de dados de condução (indicador multifunções).</li> <li>- Reconhecimento do reboque (exibição da sinalização de trânsito para veículos com reboque).</li> <li>- Ativação ou desativação do alerta de velocidade.</li> </ul>	→ Página 69
	Deteção de cansaço	Ativação ou desativação do sistema de reconhecimento de cansaço.	→ Página 68
	Proteção pró-ativa dos ocupantes do veículo	Ativação ou desativação da proteção proativa dos ocupantes do veículo.	→ Página 10
Ajustes Estacionamento e manobra	Park Pilot	Ativação ou desativação do Park Pilot. Ativar ou desativar a ativação automática do Park Pilot. As seguintes funções podem ser ajustadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volume dianteiro e traseiro,</li> <li>- Som dianteiro e traseiro,</li> <li>- Rebaixamento do entretenimento.</li> </ul>	→ Página 251
	Assistente de saída de vaga	Ativação ou desativação do assistente de saída de vaga.	→ Página 242
Ajustes das luzes	Assistência das luzes	As seguintes funções podem ser ativadas ou desativadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dynamic Light Assist,</li> <li>- Farol direcional dinâmico,</li> <li>- Luz de condução automática (na chuva),</li> <li>- Sinais intermitentes de conforto</li> </ul> As seguintes funções podem ser ajustadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modo de viagem (trânsito à esquerda ou à direita).</li> </ul>	→ Página 135
	Luzes do habitáculo	As seguintes funções podem ser ajustadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iluminação dos instrumentos e dos interruptores,</li> <li>- Iluminação da área para os pés.</li> </ul>	
	Função "Coming / Leaving home"	As seguintes funções podem ser ajustadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duração da função Coming home,</li> <li>- Duração da função Leaving home,</li> </ul>	

Menu	Submenu	Possibilidades de configuração	outras informações
Iluminação ambiente	-	Dependendo da versão, as seguintes funções podem ser ajustadas: - Luminosidade geral da iluminação ambiente, - Luminosidade das áreas individuais da iluminação ambiente, - Coloração das áreas individuais da iluminação ambiente.	→ Página 135
Ajustes espelho e limpa-vidros	Espelho	As seguintes funções podem ser ativadas ou desativadas: - Ajuste sincronizado dos espelhos retrovisores, - Abaixar o espelho retrovisor externo na marcha a ré, - Rebater para dentro enquanto estiver estacionado.	→ Página 149
	Limpa-vidros	As seguintes funções podem ser ativadas ou desativadas: - Limpador automático na chuva, - Limpador traseiro na marcha a ré (Passat Variant).	→ Página 145
Ajustes de Abertura e fechamento	Acionamento das janelas	Ativação ou desativação da abertura de conforto da janela.	→ Página 117
	Travamento central	Configuração do desbloqueio da porta. Ativação ou desativação do travamento automático. Ativação ou desativação da função Easy Open.	→ Página 96
	Cobertura do compartimento de bagagem	Ativar ou desativar a abertura automática da cobertura do compartimento de bagagem (Passat Variant).	→ Página 299
Ajustes do instrumento combinado	Indicador multifunções	Os seguintes indicadores podem ser ativados ou desativados: - Consumo momentâneo, - Consumo médio, - Quantidade de reabastecimento, - Consumidores de conforto, - Sugestões ecológicas, - Tempo de viagem, - Percurso de condução, - Velocidade média, - Velocidade digital, - Alerta de velocidade, - Temperatura do óleo, - Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito.  Os seguintes dados podem ser reinicializados: - Dados da condução "Desde a partida", - Dados da condução "Longo tempo".	→ Página 58

Menu	Submenu	Possibilidades de configuração	outras informações
Configurações do display Head-up	Display	As seguintes funções podem ser ajustadas: - Luminosidade, - Esquema de cores.	→ Página 58
	Conteúdos	Os seguintes indicadores podem ser ativados ou desativados: - GRA, - ACC, - Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, - Condução ao destino, - Assistente de permanência na faixa (Lane Assist).	
Ajustes hora e data	-	As seguintes funções podem ser ajustadas: - Fonte de tempo (manual, GPS), - Hora, - Ajustar automaticamente o horário de verão, - Fuso horário, - Formato da hora (12h, 24h), - Data, - Formato da data.	-
Ajustes das unidades	-	As seguintes funções podem ser ajustadas: - Distância, - Velocidade, - Temperatura, - Volumes, - Consumo, - Pressão.	-
Serviço	-	Os seguintes dados são exibidos: - Número de identificação do veículo, - Prazo para a próxima inspeção, - Prazo para o próximo serviço de troca de óleo.	→ Página 58
Configurações de fábrica	-	As seguintes configurações podem ser reinicializadas: - Todas configurações, - Assistência ao condutor, - Estacionar e manobrar, - Luz, - Espelho e limpadores, - Abrir/fechar, - Indicador multifunções (dados da condução).	-

📖 Observe **▲** no início desse capítulo na página 83.

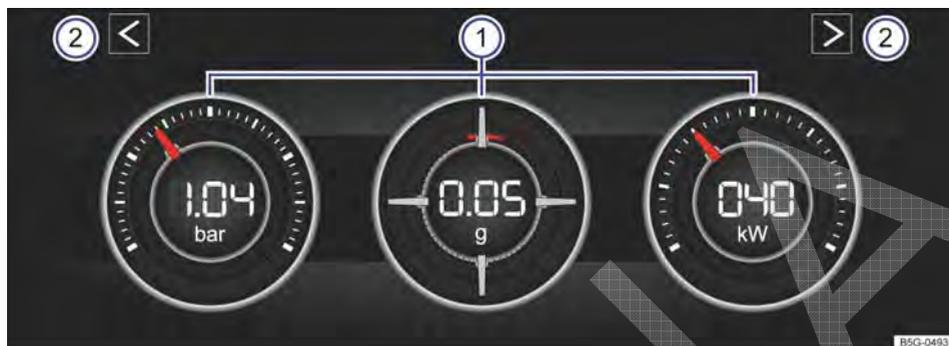


Fig. 69 No sistema Infotainment: módulo de potência.

O módulo de potência é uma indicação para a condução esportiva. Os instrumentos digitais indicam em tempo real os valores para a potência do motor, a temperatura e a aceleração, que são determinados por meio dos sensores do veículo. Com isso, o condutor tem uma visão geral da dinâmica da condução.

Se você desejar alternar entre o módulo de potência e o Laptimer → Página 89 toque em uma das teclas de seta à esquerda e à direita acima dos instrumentos em → Fig. 69 ②.

### Selecionar os instrumentos e configurar as unidades

O display pode exibir, no máximo, 3 instrumentos simultaneamente. Cada um dos instrumentos pode ser selecionado para cada uma das áreas de exibição → Fig. 69 ① (esquerda, central, direita).

Para alternar entre os instrumentos, passe na direção vertical sobre o display. O instrumento atualmente selecionado é ocultado e um no instrumento é exibido.

Em alguns instrumentos, a unidade do sistema Infotainment pode ser ajustada → Página 83.

### Podem ser exibidos os seguintes instrumentos:

- **Indicação da pressão de carga:** a indicação da pressão de carga → Fig. 69 ① (à esquerda) exibe a pressão no circuito do ar de sobrealimentação entre o turcocarregador e o motor (na unidade "bar"). Quanto mais o ponteiro ficar à direita na escala, maior será a potência que o motor desprenderá.
- **Medidor de aceleração (G-Meter):** o medidor da aceleração (G-Meter) → Fig. 69 ① (central) indica na área central o valor da aceleração (na unidade "g"). A marcação vermelha na área ▶

Legenda para Fig. 69

- ① Áreas de indicação.
- ② Teclas de setas para alternar para o Laptimer.

### Abrir o módulo de potência

- Pressionar o botão **CAR** no sistema Infotainment.
- Tocar na superfície de função **Selecionar**.
- Tocar na superfície de função **Sport**.
- **OU:** Pressionar o botão **MENU** no sistema Infotainment.
- Tocar na superfície de função **Veículo**.
- Tocar na superfície de função **Selecionar**.
- Tocar na superfície de função **Sport**.
- **OU:** pressionar o botão **CAR** no sistema Infotainment várias vezes, até que o módulo de potência seja exibido.

disposta em tela indica a intensidade da aceleração e a direção da força que atua (conforme os princípios físicos contrários). Se você, por exemplo, conduzir para a esquerda, a marcação vermelha se moverá para a área direita do instrumento (e o contrário). A marcação vermelha move-se para baixo, quando se acelera, e para cima, quando se freia. A intensidade da aceleração é indicada pela posição da marcação vermelha de dentro para fora. Se a aceleração aumenta, a marcação vermelha é excluída da área central.

- **Indicação de potência:** a indicação de potência → Fig. 69 ① (à direita) exibe a potência do motor atualmente utilizada como valor digital e na escala adjacente (em kW).
- **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor:** a indicação corresponde à exibição da temperatura no instrumento combinado → Página 75. No caso de forte demanda do motor e alta temperatura externa, o ponteiro continuará movimentando-se, eventualmente, no sentido horário. Isto não deve causar preocupação, desde que a luz de controle do instrumento combinado não se acenda ou pisque → Página 385.
- **Indicação da temperatura do óleo:** em condições de condução normais, o ponteiro permanece na área central. Se o ponteiro estiver na área inferior esquerda, a temperatura de serviço do motor ainda não foi atingida. Evite acelerações e velocidades muito altas, se o motor

ainda não tiver atingido a temperatura de serviço. No caso de forte demanda do motor e alta temperatura externa, o ponteiro continuará movimentando-se, eventualmente, no sentido horário. Isto não deve causar preocupação, desde que a luz de controle do instrumento combinado não se acenda ou pisque → Página 380.

### Sincronizar as áreas de indicação com a situação de condução

Selecione os 3 possíveis instrumentos de acordo com o comportamento de condução e a situação de condução individuais.

#### ⚠ ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. O comando do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

#### 📌 NOTA

Após ligar um motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.

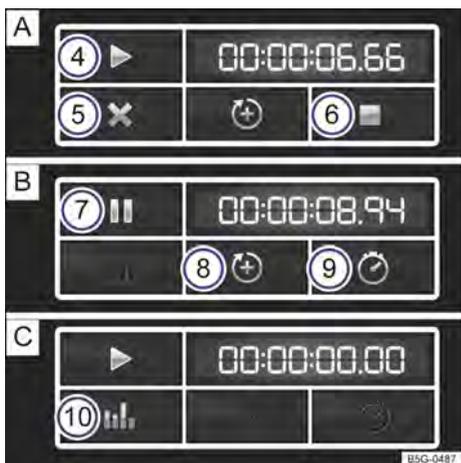
Devido ao princípio de determinação de potência disponível no veículo, os valores exibidos não são nenhuma garantia de precisão física. ◀

## Laptimer

📖 Observe no início desse capítulo na página 83.



Fig. 70 No sistema Infotainment: Laptimer com cronômetro, superfície de função e tempos de voltas. ▶



**Fig. 71** Superfície de função no sistema Infotainment: medição do tempo na volta **A**) parada, **B**) em execução e **C**) concluída.

O Laptimer oferece-lhe a possibilidade de medir, salvar e comparar com o melhor tempo anteriormente medido alguns tempos de voltas numa pista de corrida.

Legenda para → Fig. 70 e → Fig. 71

- ① Cronômetro
- ② Superfície de função com o tempo de voltas atual
- ③ Tempos de voltas salvos
- ④ Iniciar e continuar com a medição do tempo
- ⑤ Cancelar a volta atual
- ⑥ Finalizar a medição do tempo
- ⑦ Manter a medição do tempo
- ⑧ Iniciar a nova volta
- ⑨ Indicar tempo intermediário
- ⑩ Indicar estatística

### Abrir Laptimer

Para acessar o Laptimer, você precisa primeiro acessar o módulo de potência → Página 88:

- Pressionar o botão **CAR** no sistema Infotainment.
- Tocar na superfície de função **Selecionar**.
- Tocar na superfície de função **Sport** para acessar o módulo de potência.
- No módulo de potência, tocar uma das teclas de setas → Fig. 69 ②, para alternar para o Laptimer.
- **OU:** Pressionar o botão **MENU** no sistema Infotainment.
- Tocar na superfície de função **Veículo**.
- Tocar na superfície de função **Selecionar**.
- Tocar na superfície de função **Sport** para acessar o módulo de potência.
- No módulo de potência, tocar uma das teclas de setas → Fig. 69 ②, para alternar para o Laptimer.
- **OU:** pressionar o botão **CAR** no sistema Infotainment várias vezes, até que o módulo de potência seja exibido.
- No módulo de potência, tocar uma das teclas de setas → Fig. 69 ②, para alternar para o Laptimer.

Com as teclas de seta → Fig. 69 ② ou → Fig. 70 você pode alterar a qualquer momento entre Laptimer e módulo de potência.

### Medir os tempos de voltas

O cronômetro mede o tempo de volta em duas áreas:

O ponteiro vermelho e o valor no centro indicam o tempo decorrido em segundos, a indicação menor na área interna indica os minutos e as horas.

A indicação do lado direito indica o tempo da volta atual com uma exatidão de 1/100 segundos. Se ainda nenhuma volta tiver sido salva com intervalos de tempos no Laptimer, não haverá nenhuma divergência entre o tempo do cronômetro e o da volta.

Função	Comando
Iniciar e continuar com a medição do tempo	Toque a superfície de função para iniciar ou continuar ▶ → Fig. 71 <b>A</b> ) ④. ▶

	Com a ignição desligada, não é possível nenhuma medição de tempo. É exibida uma mensagem no display. Pressionar <b>Iniciar</b> , para iniciar a medição do tempo. A medição do tempo inicia-se automaticamente, assim que o veículo se movimenta para frente.
	Uma primeira nova volta só pode ser iniciada, se os dados forem restaurados na estatística.
<b>Finalizar a medição do tempo</b>	Toque a superfície de função para finalizar <b>■</b> → Fig. 71 <b>A</b> <b>6</b> .
<b>Manter a medição do tempo</b>	Toque a superfície de função para pausar <b>II</b> → Fig. 71 <b>B</b> <b>7</b> .
<b>Iniciar a nova volta</b>	Toque a superfície de função para adicionar uma nova volta → Fig. 71 <b>B</b> <b>8</b> . O último tempo da volta é salvo e uma nova volta é iniciada. O tempo total das voltas é indicado na estatística.
<b>Cancelar a volta atual</b>	Toque a superfície de função para cancelar → Fig. 71 <b>A</b> <b>5</b> . Com uma medição de tempo em execução, toque a superfície de função para pausar <b>II</b> <b>B</b> <b>7</b> . A medição do tempo é cancelada e o tempo da curva é apagado. É exibido --:--:-- na estatística.
<b>Indicar tempo intermediário</b>	Toque a superfície de função para o tempo intermediário <b>⌚</b> → Fig. 71 <b>B</b> <b>9</b> . O cronômetro → Fig. 70 <b>1</b> para por alguns segundos e o tempo intermediário é indicado.
<b>Indicar estatística</b>	Após a finalização ou o cancelamento da medição do tempo, toque a superfície de função para a estatística → Fig. 71 <b>C</b> <b>10</b> . A estatística indica o número de voltas, o tempo total, a volta mais rápida e a mais lenta, o valor médio de todos os tempos das voltas e todos os valores das voltas. Ao tocar a superfície de função <b>↔</b> , você alterna para o menu anterior.
<b>Restaurar os dados da estatística</b>	Toque a superfície de função para a estatística → Fig. 71 <b>C</b> <b>10</b> . Excluir os dados, tocando a superfície de função <b>Restaurar</b> .

Podem-se identificar, no máximo, 99 voltas e uma duração máxima de 99 horas, 59 minutos e 59 segundos. Se um desses limites for atingido, os dados devem ser apagados antes de uma outra medição do tempo na estatística.

### **⚠ ATENÇÃO**

Evite o máximo possível a operação do Laptimer durante a condução.

- Executar os pré-ajustes do Laptimer e o acesso da estatística somente com o veículo parado.
- Durante a condução, somente comandar o Laptimer em situações de condução fáceis de controlar.

## **Personalização**

**📖** Observe **⚠** no início desse capítulo na página 83.

Por meio da personalização, você pode salvar as suas configurações do veículo individuais numa conta de usuário, por exemplo, regulagem do ar-condicionado, do instrumento combinado ou da luz. Estão disponíveis 4 contas de usuário. A identificação do usuário é realizada por meio da

chave do veículo ao destravar o veículo. A cada chave do veículo está atribuída uma conta de usuário.

Modificações nas configurações são atribuídas à conta de usuário ativa e são salvas após o travamento do veículo ou ao trocar a conta de usuário. ▶

## Saudações e seleção da conta de usuário

Estando a personalização ativa, o display do instrumento combinado exibe o nome da conta de usuário atual durante aproximadamente 10 segundos após a ignição.

Durante esse tempo, você pode selecionar uma conta de usuário pelos dos botões na alavanca dos limpadores dos vidros ou pelo volante multifunções → Página 77.

Depois da seleção da conta de usuário, as configurações do veículo salvas serão ativadas.

## Executar administração de usuário e configurações

A administração de usuário e a seleção de configurações é realizada pelo sistema Infotainment, com a ignição ligada, no menu **Personalização**. Para acessar o menu, proceder da seguinte forma:

Menu	Submenu	Configurações
Personalização	Ativo	Ligar e desligar a personalização
Selecionar a conta de usuário	Condutor 1 Condutor 2 Condutor 3	– Selecionar a conta de usuário. – Renomear a conta de usuário (exceto a conta de usuário <b>Passageiro</b> ). – Copiar as configurações da conta de usuário ativa para outra conta de usuário. – Salvar as configurações salvas da conta do usuário selecionado na configuração de fábrica. O nome do usuário e a atribuição da chave do veículo ficam mantidas.
	Passageiro	
Configurações	Atribuição de chave	<b>Manual</b> Uma chave do veículo está atribuída de modo fixo a uma conta de usuário. <b>Automático</b> A chave do veículo será atribuída automaticamente à nova conta de usuário selecionada.
	Atribuir a chave à conta de usuário atual	Atribuir uma chave do veículo a uma conta de usuário.
	Reinicializar tudo	Salvar as configurações salvas de todas as contas de usuários, os nomes das contas de usuários e todas as atribuições da chave do veículo nas configurações de fábrica.

## Trocar a conta de usuário

A conta de usuário pode ser selecionada pelo menu **Personalização** ou pelo menu **Status do veículo**.

- Pressionar o botão do Infotainment **CAR**.
- Tocar na superfície de função **☰** e selecionar a conta de usuário desejada.

- Pressionar o botão do Infotainment **CAR**.
- Tocar na superfície de função **☰** e selecionar **Personalização**.

Se a caixa de seleção na superfície de função estiver ativada , a função correspondente está ligada.

## Atribuir uma chave do veículo manualmente a uma conta de usuário

Uma chave do veículo pode ser atribuída à conta de usuário atualmente ativa. Para isto, a atribuição da chave deve estar selecionada em **Manual**.

- Tocar na superfície de função **Ajustes**.
- Selecionar **Personalização**

- Tocar na superfície de função **Atribuir a chave à conta de usuário atual**.
- Pressionar o botão  na chave do veículo dentro de 5 segundos → Página 94.

### **Atribuir uma chave do veículo automaticamente a uma conta de usuário**

Com a atribuição da chave selecionada em **Automático**, ao trocar de conta de usuário, a seguinte chave do veículo será atribuída à conta do usuário:

- *Veículos sem Keyless Access*: chave do veículo com a qual o veículo será destravado.
- *Veículos com Keyless Access*: chave do veículo reconhecida em primeiro lugar pela personalização quando a porta do condutor é aberta.

### **Ajustes do veículo personalizáveis**

Os seguintes equipamentos do veículo, entre outros, podem ser personalizados:

- Abrir e fechar (abertura de portas individuais, abertura de conforto dos vidros etc.)
- Luz e visão (luz de condução diurna, luz de condução em curvas, ligar os indicadores de direção no modo conforto etc.)

- Sistema de ar-condicionado (regulagem da temperatura, ventilação, etc.)
- Sistemas de assistência (Park Pilot, ACC, sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, etc.)
- Seleção do perfil de condução (perfis de condução etc.)
- Indicador multifunções e instrumento combinado (seleção de indicações)
- Sistema Infotainment (nível de luminosidade e classificação de estações)
- Regulagem do banco (posição do banco)

 Uma nova chave do veículo será atribuída à conta de usuário atual. Para atribuir a chave do veículo a uma outra conta de usuário, selecione a conta de usuário desejada e atribua a mesma manualmente à chave do veículo. 

# Abrir e fechar

## Conjunto de chaves do veículo

### Introdução ao tema

#### PERIGO

Se forem ingeridas baterias com um diâmetro de 20 mm ou outras baterias redondas, poderão ocorrer lesões graves ou até fatais em um curto espaço de tempo.

- Conservar sempre a chave do veículo, bem como chaveiros com baterias, baterias de reposição, baterias botão e outras baterias, maiores do que 20 mm, fora do alcance de crianças.
- Procurar auxílio médico imediatamente se houver suspeita de que uma bateria tenha sido engolida.

#### ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar as portas e a tampa do compartimento de bagagem, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.
- Nunca desligar a ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O travamento da coluna de direção pode travar e pode não ser possível continuar conduzindo o veículo.

### Chave do veículo

Observe  e  no início desse capítulo na página 94.

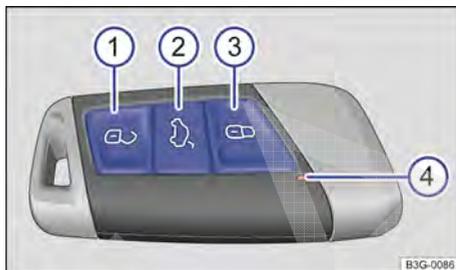


Fig. 72 Chave do veículo.

Legenda para Fig. 72:

- 1 Botão do travamento central: destravar o veículo.
- 2 Destruvar a tampa do compartimento de bagagem.
- 3 Botão do travamento central: Travar o veículo.
- 4 Luz de controle.

#### Luz de controle da chave do veículo

A luz de controle pisca na chave do veículo quando o botão é pressionado. Se a luz não acender, a bateria botão (também conhecida como: pilha botão) da chave do veículo deve ser trocada → Página 96.

#### Botões da chave do veículo

O veículo pode ser destravado e travado à distância com a chave do veículo → Página 96.

Caso não seja possível abrir ou fechar o veículo com a chave do veículo → Fig. 72, ela deverá ser sincronizada novamente ou a bateria botão (também conhecida como: pilha botão) da chave do veículo deve ser trocada → Página 96

#### Sincronizar a chave do veículo

Se o botão  for pressionado com frequência fora da área de alcance, possivelmente o veículo não poderá mais ser destravado e travado com a chave do veículo. Nesse caso, a chave do veículo deve ser sincronizada novamente da seguinte forma: 

- Colocar diretamente ao lado do veículo.
- Pressionar o botão  na chave do veículo 2 vezes em rápida sequência.

#### OU:

- Remover a chave de emergência da chave do veículo → Página 95.
- Retirar a capa de cobertura da maçaneta da porta do condutor → Página 105.
- Colocar diretamente ao lado do veículo.
- Pressionar o botão  da chave do veículo.
- Abrir o veículo dentro de um minuto com a chave de emergência.
- Guardar a chave de emergência novamente na chave do veículo.
- Colocar a capa de cobertura da maçaneta novamente no cilindro da chave.

#### Chave de reposição

Para a aquisição de uma chave do veículo, é necessário o número do chassi do veículo.

Várias chaves de veículo podem ser válidas para um veículo.

As novas chaves do veículo podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

#### **NOTA**

Toda chave do veículo contém componentes eletrônicos. Proteger as chaves contra avarias, umidade e vibrações intensas.

 Pressionar os botões da chave do veículo somente quando a respectiva função for realmente necessária. Um acionamento desnecessário do botão pode ocasionar um destravamento sem supervisão ou o disparo do alarme do veículo. Isso também se aplica quando se acredita estar fora da área de alcance.

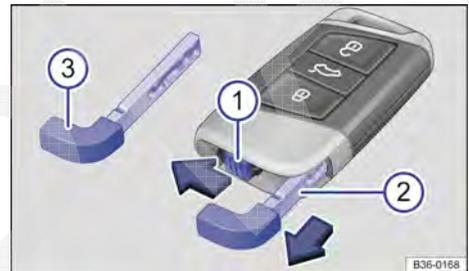
 O funcionamento da chave do veículo pode ser temporariamente afetado pela sobreposição de transmissores que se encontram na área de aproximação do veículo e trabalham na mesma faixa de frequência, por exemplo, um aparelho de transmissão ou telefone móvel.

 Obstáculos entre a chave do veículo e o veículo, condições meteorológicas ruins, bem como uma bateria fraca, reduzem o alcance da transmissão da chave do veículo.

 Se os botões da chave do veículo → Fig. 72 ou um dos botões do travamento central → Página 96 forem acionados repetidas vezes em curto intervalo de tempo, ocorrerá um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Nesse caso, o veículo fica destravado. Travar o veículo se necessário. <

### Chave de emergência

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 94.



**Fig. 73** Chave do veículo: destravamento da chave de emergência.

Legenda para Fig. 73:

- ① deslizar a trava na direção da seta.
- ② Retirar a chave de emergência no sentido da seta.
- ③ Destruar ou travar o veículo com a chave de emergência.

Na chave do veículo se encontra uma chave de emergência → Fig. 73 ③ para destravamento e travamento manual do veículo.

As seguintes ações são possíveis com a chave de emergência:

- Desligar ou ligar manualmente o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave → Página 21.
- Destruar e travar o porta-luvas do lado do passageiro dianteiro → Página 283.
- Travar e destruar o veículo manualmente → Página 107. <

## Trocar a bateria botão

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 94.

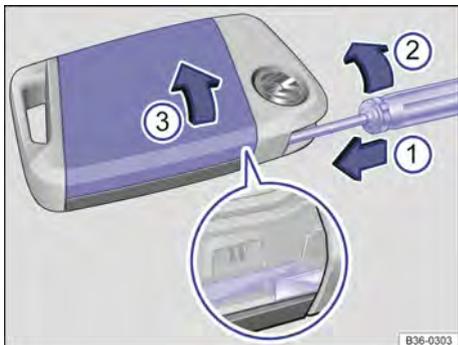


Fig. 74 Chave do veículo: abrir a tampa do compartimento da bateria.

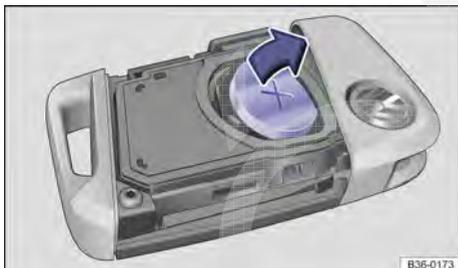


Fig. 75 Chave do veículo: substituir a bateria botão.

A Volkswagen recomenda substituir a bateria botão em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada → ⓘ.

### Trocar a bateria botão (também conhecida como: pilha botão)

- Retirar a chave de emergência da chave do veículo → Página 95.
- Inserir uma chave de fenda de lâmina chata aproximadamente 1 cm no sentido da seta na guia externa da chave de emergência na chave do veículo → Fig. 74 ①.
- Girar a chave de fenda no sentido horário, até que a tampa se solte → Fig. 74 ②.
- Deslizar a tampa do compartimento da pilha na direção da seta e retirá-la → Fig. 74 ③.
- Remover a bateria botão do alojamento da bateria com uma ferramenta adequada → Fig. 75.

- Pressionar a nova bateria botão no compartimento da bateria no sentido contrário ao da seta → Fig. 75.
- Pressionar a tampa do compartimento da pilha no sentido contrário ao da seta sobre a carcaça da chave do veículo até encaixar → Fig. 74.
- Guardar a chave de emergência novamente na chave do veículo.

### ! NOTA

- Uma troca de bateria realizada de forma inadequada pode danificar a chave do veículo.
- Baterias inadequadas podem danificar a chave do veículo. Substituir baterias descarregadas somente por baterias novas com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.

🌿 Descartar as baterias descarregadas de forma ecologicamente correta. ◀

## Travamento central e sistema de fechamento

### 📖 Introdução ao tema

O travamento central possibilita um destravamento ou travamento de todas as portas, da tampa do compartimento de bagagem e da portinhola do tanque.

O travamento central funciona somente se todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem estiverem totalmente fechadas. Com a porta do condutor aberta, o veículo *não* pode ser travado.

Nos veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave, o veículo *somente* pode ser trancado se a ignição tiver sido desligada **OU** se o condutor sair do veículo com o motor desligado.

Períodos longos de parada de um veículo travado podem fazer com que a bateria do veículo se descarregue e não seja mais possível dar a partida no motor. ▶

## Travamento automático (proteção anti-roubo)

Se o veículo estiver destravado, mas não for aberto, será novamente travado automaticamente após cerca de 45 segundos.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do travamento central pode causar ferimentos graves.

- O travamento central trava todas as portas. Um veículo travado por dentro pode impedir uma abertura sem supervisão das portas e a invasão de pessoas não autorizadas. Em caso de emergência ou acidente, entretanto, portas travadas dificultam o acesso de socorristas ao interior do veículo para atender as pessoas.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo. Com o botão do travamento central, todas as portas podem ser travadas por dentro. Isto poderá fazer com que elas sejam trancadas dentro do veículo. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.
- Nunca deixar pessoas dentro de um veículo travado. Em caso de emergência, elas poderiam não ter condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.
- Abrir ou fechar as portas e a tampa do compartimento de bagagem somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

## Luz de controle

 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 97.

Na porta do condutor encontra-se a luz de controle do travamento central → Página 52.

O veículo está travado: a lanterna de LED vermelha pisca por cerca de 2 segundos em intervalos curtos e, em seguida, mais lentamente.

Falha do sistema de fechamento: O LED vermelho pisca por aproximadamente 2 segundos em intervalos curtos. Em seguida o LED vermelho se acende por aproximadamente 30 segundos. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

### 📌 NOTA

A inobservância das luzes de controle acesas pode levar a danos no veículo. <

## Travamento central

 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 97.

O travamento central possibilita um destravamento ou travamento de todas as portas, da tampa do compartimento de bagagem e da portinhola do tanque.

As portas → Página 107 e a tampa do compartimento de bagagem → Página 116 podem ser destravadas ou travadas manualmente em caso de falha da chave do veículo ou do travamento central.

Por meio do botão Infotainment  e das superfícies de função  e  (Abrir e fechar) é possível ativar e desativar as funções especiais do travamento central → Página 83.

## Travamento automático (Auto Lock)

A partir de uma velocidade de aproximadamente 15 km/h (9 mph) o veículo é travado automaticamente → Página 83. Se o veículo estiver travado, a luz de controle  acende-se em amarelo no botão do travamento central → Fig. 77 . <

## Destravamento automático (Auto Unlock)

Quando uma das seguintes condições for dada, todas as portas do veículo e a tampa do compartimento do motor serão destravadas automaticamente → Página 83:

- O veículo está parado e uma porta foi aberta por dentro.
- Os airbags foram acionados em um acidente → Página 104. ▶

Com o destravamento automático, é possibilitado o acesso dos socorristas ao veículo.

**i** Se os botões da chave do veículo → Fig. 72 ou um dos botões do travamento central → Fig. 77 forem acionados repetidas vezes em curto intervalo de tempo, ocorrerá um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Com isso, o veículo permanecerá destravado por aproximadamente alguns segundos. Se durante esse tempo nenhuma porta do veículo, nem a tampa do compartimento de bagagem for aberta, o veículo será novamente travado automaticamente.

**i** Se a superfície do sensor for tocada duas vezes, todo o veículo é destravado, mesmo que uma porta já tenha sido destravada.

## Destravar ou travar o veículo por fora

**📖** Observe **⚠️** no início desse capítulo na página 97.

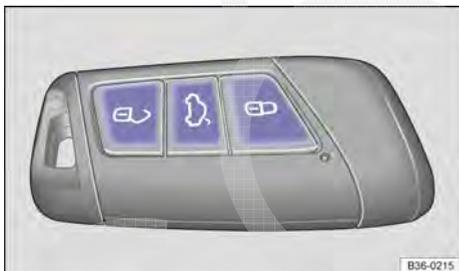


Fig. 76 Chave do veículo: travamento central.

- **Destravar:** Pressionar o botão . Manter pressionado para abertura de conforto.
- **Travar:** Pressionar o botão . Manter pressionado para fechamento de conforto.
- Aplica-se para veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: Tocar a superfície do sensor → Página 99. Portas individuais ou todo o veículo é destravado.
- Pressionar o botão → Página 108. A tampa do compartimento de bagagem é destravada.

Em veículos com travamento SAFE, pressionar o botão *uma vez* para travar o veículo com travamento SAFE → Página 102. Pressionar o botão *duas vezes* para travar o veículo sem travamento SAFE.

**Atenção:** dependendo da função do travamento central configurada no sistema Infotainment, → Página 83 todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem serão destravadas somente depois da *segunda vez* que o botão tiver sido pressionado.

- Ao travar o veículo, todos os indicadores de direção piscam *uma vez* para confirmação.
- Ao destravar o veículo, todos os indicadores de direção piscam *duas vezes* para confirmação.

◀ Se os indicadores de direção *não* piscarem para confirmação ao travar o veículo:

- Pelo menos uma das portas ou a tampa do compartimento de bagagem não está fechada.
- **OU:** nem todas as janelas e o teto de vidro estão fechados.

Com a porta do condutor aberta, não é possível travar o veículo.

### Abertura ou fechamento de conforto

- Ver Vidro - funções → Página 117.
- Ver Teto de vidro - funções → Página 119.

**i** Dependendo da função configurada do espelho no sistema Infotainment, os espelhos retrovisores externos rebatem novamente para fora no destravamento do veículo com o botão e a iluminação periférica se acende → Página 149.

**i** Se a superfície do sensor for tocada duas vezes, todo o veículo é destravado, mesmo que uma porta já tenha sido destravada. ▶

## Destravar ou travar o veículo por dentro

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 97.



Fig. 77 Na porta do condutor: botão do travamento central.

- : destravar o veículo.
- : travar o veículo.

O botão do travamento central somente funciona quando a porta do condutor está fechada.

Se o veículo tiver sido travado com a chave do veículo, os botões do travamento central ficarão desativados.

Se o veículo tiver sido travado por dentro com o botão do travamento central, então:

- a luz de controle  no botão acende-se em amarelo → Fig. 77, se todas as portas e a tampa traseira estiverem travadas.
- O sistema de alarme antifurto **não** é ativado.
- Não é possível abrir as portas e a tampa do compartimento de bagagem *por fora*.
- As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. A luz de controle  no botão se apaga. As portas que não foram abertas, bem como a tampa do compartimento de bagagem, permanecem travadas e não podem ser abertas por fora.

*Em veículos com travamento SAFE:* O travamento SAFE **não** é ativado → Página 102.

O veículo desbloqueia, se necessário todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem automaticamente → Página 83, quando:

- O botão  é pressionado → Fig. 77.
- O veículo parar e a chave do veículo for removida.
- Uma porta for aberta, dependendo da configuração do menu no sistema Infotainment → Página 83.

## Destravar ou travar o veículo com Keyless Access

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 97.

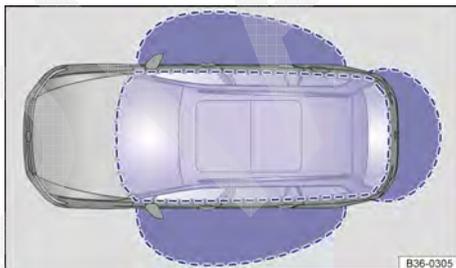


Fig. 78 Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: áreas de aproximação.

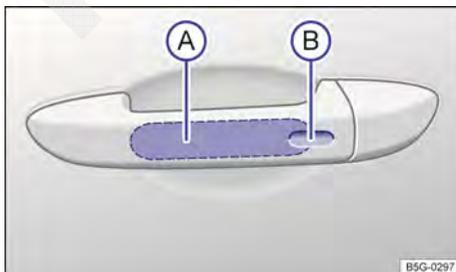


Fig. 79 Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: superfície dos sensores (A) para destravamento na parte interna da maçaneta da porta e superfície dos sensores (B) para travamento na parte externa da maçaneta da porta.

Keyless Access é um sistema de travamento e de partida sem chave, com o qual o veículo pode ser destravado e travado sem o uso efetivo da chave do veículo. Para isso, é preciso haver uma chave do veículo válida na área de aproximação do veículo → Fig. 78. Ao tocar a superfície do sensor nas maçanetas das portas dianteiras → Fig. 79 ou ▶

ao tocar no logo Volkswagen na tampa do compartimento de bagagem → Página 108, o veículo ou a tampa do compartimento de bagagem é destravado ou travado → ①.

### Informações básicas

Quando uma chave do veículo válida se encontra na área de aproximação → Fig. 78, o sistema de travamento e de partida sem chave Keyless Access concede uma autorização de acesso. Em seguida, são possíveis as seguintes funções sem o uso efetivo da chave do veículo:

- Destruar o veículo através das superfícies dos sensores nas maçanetas das portas → Fig. 79 ① ou do logo Volkswagen na tampa do compartimento de bagagem → Página 108.
- Travar o veículo através da superfície dos sensores nas maçanetas das portas → Fig. 79 ②.
- *Press & Drive*: pressionar o botão de partida para ligar o motor. → Página 178. Para isso, uma chave do veículo em vigor precisa estar na área interna do veículo.
- *Easy Open*: abrir a tampa do compartimento de bagagem com um movimento do pé embaixo do para-choque traseiro → Página 108.
- Válido para o Passat Variant: Easy Close: fechamento automático da tampa do compartimento de bagagem → Página 108.

O destravamento do veículo é indicado ao piscarem *duas* vezes todos os indicadores de direção, e o travamento ao piscarem *uma única* vez.

Se o veículo for trancado e, a seguir, todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem forem fechadas e a chave do veículo utilizada por último estiver no veículo, então o veículo **não** será travado imediatamente. Todos os indicadores de direção piscam 4 vezes.

### Destruar e abrir portas

- Tocar a superfície do sensor → Fig. 79 ①.
- Abrir a porta.

### Fechar e travar portas

- Desligar a ignição.
- Fechar a porta.
- Tocar a superfície do sensor → Fig. 79 ② *uma* vez no lado de fora.

### Em veículos com travamento SAFE: Fechar e travar portas

- Desligar a ignição.
- Fechar a porta.
- *Travar com travamento SAFE*: Tocar a superfície do sensor → Fig. 79 ② *uma* vez no lado de fora da maçaneta da porta.
- *Travar sem travamento SAFE*: Tocar a superfície do sensor → Fig. 79 ② *duas* vezes no lado de fora da maçaneta da porta.

### Destruar e travar a tampa do compartimento de bagagem

Quando o veículo está travado e uma chave do veículo válida se encontra na área de aproximação → Fig. 78 da tampa do compartimento de bagagem, esta destrava automaticamente ao ser aberta.

A tampa do compartimento de bagagem é travada automaticamente após o fechamento. Se o veículo estiver completamente destravado, então a tampa do compartimento de bagagem **não** se tranca automaticamente depois de ser fechada.

### Procedimento ao travar com uma segunda chave do veículo

Se uma chave do veículo se encontrar no interior do veículo, e o veículo for travado por fora com uma 2ª. chave do veículo válida, a chave do veículo, que está dentro, será bloqueada para a partida do motor → Página 178. Para liberação da partida do motor, pressionar o botão  da chave do veículo que se encontra dentro do veículo → Fig. 76.

### Desligamento automático das superfícies dos sensores

Se o veículo não for destravado ou travado por um longo período, as superfícies do sensor nas maçanetas das portas se desligam automaticamente.

Se, com o veículo travado, uma superfície do sensor da maçaneta da porta for ativada várias vezes de forma abusiva, a superfície desse sensor é desligada por alguns instantes.

As superfícies dos sensores podem ser ativados novamente através das seguintes ações:

- após algum tempo tiver transcorrido.
- **OU**: destravar o veículo com o botão  da chave do veículo. ▶

- **OU:** abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- **OU:** destravar o veículo com a chave do veículo → Página 107.

### Funções de conforto

Para o fechamento de conforto de todos os vidros elétricos e do teto de vidro, manter um dedo durante alguns segundos sobre a superfície do sensor → Fig. 79 (B) no lado de fora da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro até que os vidros ou o teto de vidro estejam fechados.

Por meio do botão do Infotainment (CAR) e das superfícies de função (A) e (Abrir e fechar) é possível configurar funções especiais das superfícies dos sensores → Página 83.

### ⚠ CUIDADO

Se uma chave do veículo válida estiver na área de aproximação da tampa do compartimento de bagagem, em alguns casos, a função Easy Open pode ser acionada acidentalmente e a tampa do compartimento de bagagem se abrirá, por exemplo, ao limpar embaixo do para-choque traseiro, através de forte jatos de água ou de vapor, ou mesmo durante trabalhos de manutenção e reparo na área do para-choque traseiro. Uma abertura não intencional da tampa do compartimento de bagagem pode causar danos materiais e ferimentos em pessoas que se encontrem no raio de abertura da tampa do compartimento de bagagem.

- Atentar sempre para que nenhuma chave do veículo válida esteja sem supervisão na área de aproximação da tampa do compartimento de bagagem.
- Antes de quaisquer trabalhos de manutenção e de reparo no veículo, desligar sempre a função Easy Open por meio do sistema Infotainment.
- Antes de qualquer lavagem do veículo, desligar sempre a função Easy Open por meio do sistema Infotainment.
- Antes de montar um suporte de bicicletas ou acoplar um reboque → Página 319, sempre desligar a função Easy Open através do sistema Infotainment.

### 📌 NOTA

As superfícies dos sensores podem ser ativadas por meio de fortes jatos de água ou vapor, caso uma chave do veículo válida encontre-se na área de aproximação. Se no mínimo um vidro estiver aberto e a superfície do sensor → Fig. 79 (B) em uma maçaneta da porta for ativada permanentemente, todos os vidros serão fechados. Se o jato de água ou de vapor se afastar brevemente da superfície do sensor → Fig. 79 (A) de uma maçaneta da porta e voltar a ser direcionado para ela, possivelmente todos os vidros vão se abrir. → Página 99, *Destravar ou travar o veículo com Keyless Access*.

**i** Com a bateria do veículo ou a bateria botão da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser travado ou destravado por meio do Keyless Access. Neste caso, o veículo poderá ser destravado ou travado manualmente com uma chave de emergência → Página 107.

**i** Para que seja possível controlar um fechamento bem-sucedido do veículo, desativar a função de destravamento por alguns segundos.

**i** Se for exibida a mensagem **Keyless com defeito** no display do instrumento combinado, podem ocorrer avarias de funcionamento no Keyless Access. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

**i** Dependendo da função configurada do espelho no sistema Infotainment rebater novamente os espelhos retrovisores externos no destravamento do veículo por meio da superfície do sensor na maçaneta da porta do condutor ou porta do passageiro dianteiro e a iluminação ambiente se acende → Página 149.

**i** Se nenhuma chave do veículo válida se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Este pode ser o caso se a chave do veículo for avariada por outro sinal de rádio ou se for coberta por um objeto, por exemplo, por um acessório para aparelhos móveis ou uma mala de alumínio → Página 178.

**i** O funcionamento das superfícies dos sensores pode ser restringido devido ao excesso de sujeira. ▶

 Um veículo com transmissão de dupla embreagem DSG® somente poderá ser travado se a alavanca seletora estiver na posição P.

 Se a superfície do sensor for tocada duas vezes, todo o veículo é destravado, mesmo que uma porta já tenha sido destravada.

## Travamento SAFE

*Não é válido na China*

 **Observe**  no início desse capítulo na página 97.

Dependendo da versão, o veículo pode dispor do travamento SAFE e de um sistema de alarme antifurto → Página 102.

O travamento SAFE desativa a função da maçaneta da porta com o veículo travado para dificultar tentativas de arrombamento do veículo. Nesse caso, não é mais possível abrir as portas por dentro → .

### Travar veículo com travamento SAFE

– Pressionar uma vez o botão  da chave do veículo → Página 98.

### Travar veículo sem travamento SAFE

- Pressionar brevemente 2 vezes seguidas o botão  da chave do veículo → Página 98.
- Aplica-se para veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: *Tocar brevemente 2 vezes* as superfícies dos sensores no lado de fora da maçaneta da porta → Página 99.
- Pressionar uma vez o botão do travamento central  da porta do condutor → Página 99.

Dependendo da versão, o travamento SAFE ativado pode ser indicado no display do instrumento combinado (Travamento SAFE ou SAFELOCK).

### Desativar o travamento SAFE

O travamento SAFE pode ser desativado por uma das possibilidades a seguir:

- Pressionar o botão  da chave do veículo 2 vezes → Página 96.
- Aplica-se para veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: *Tocar a superfície do sensor no lado de fora da maçaneta da porta duas vezes* → Página 99.
- Ligar a ignição.

Antes de destravar o veículo, pressionar uma vez o botão  para desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem → Página 103.

**Se o travamento SAFE estiver desativado, será válido o seguinte:**

- O veículo pode ser destravado e aberto por dentro com a maçaneta de abertura da porta.
- O sistema de alarme antifurto → Página 102 está ativo.

O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem → Página 103 estão desativados.

Pressionando o botão  novamente, o monitoramento do interior e o alarme antirrebocagem → Página 103 são reativados.

## ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão do travamento SAFE pode causar ferimentos graves.

- Nunca deixar pessoas no veículo quando este for travado com a chave do veículo. Com o travamento SAFE ativado, as portas não podem mais ser abertas por dentro!
- Portas travadas dificultam a entrada de socorristas ao interior do veículo para socorrer as pessoas. Em caso de emergência, pessoas trancadas não conseguiriam sair do veículo destravando as portas.

## Sistema de alarme antifurto

*Não é válido na China*

 **Observe**  no início desse capítulo na página 97.

O sistema de alarme antifurto é ativado automaticamente no travamento do veículo com a chave do veículo.

### Quando o alarme é disparado?

O sistema de alarme antifurto pode emitir sinais de advertência sonoros por até 5 minutos e sinais de advertência visuais, se forem executadas as seguintes ações não autorizadas no veículo travado: 

- Abrir uma porta destravada mecanicamente com a chave de emergência, sem ligar a ignição dentro de aproximadamente 15 segundos.
- Abertura de uma porta.
- Abertura da tampa do compartimento do motor.
- Abertura da tampa do compartimento de bagagem.
- Ligação da ignição com uma chave do veículo inválida.
- Desconexão da bateria do veículo.
- Movimento no veículo, em veículos com monitoramento do interior do veículo → Página 103.
- Reboque do veículo, em veículos com alarme antirrebocagem → Página 103.
- Levantamento do veículo, em veículos com alarme antirrebocagem → Página 103.
- Transporte do veículo em uma balsa ou trem, em veículos com alarme antirrebocagem ou monitoramento do interior do veículo → Página 103.
- Desacoplamento de um reboque incluído no sistema de alarme antifurto → Página 319.

### Desligar o alarme

- Destruar o veículo com o botão de destravamento  da chave do veículo.
- **OU** ligar a ignição com uma chave do veículo válida.
- Em veículos com Keyless Access, o alarme também pode ser desligado encostando na maçaneta da porta → Página 99.

 O alarme será disparado novamente se após o disparo do alarme ocorrer uma nova invasão na mesma ou em outra área protegida.

 O sistema de alarme antifurto  **não** é ativado ao travar por dentro com o botão do travamento central.

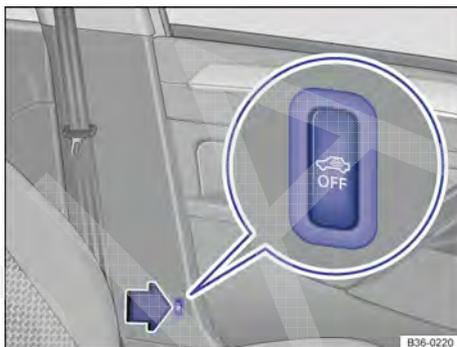
 Se a porta do condutor for destravada mecanicamente com a chave de emergência, apenas a porta do condutor será destravada, e não o veículo inteiro. Somente ao ligar a ignição, todas as portas serão liberadas – mas não destravadas – e o botão do travamento central será ativado.

 Com a bateria do veículo fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta.

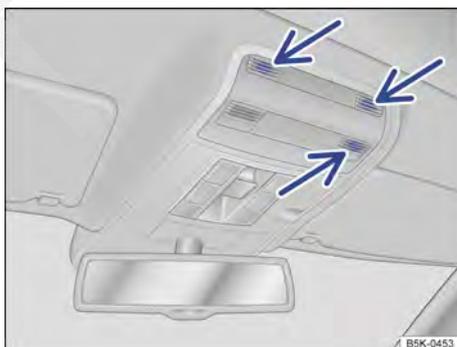
## Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem

*Não é válido na China*

 **Observe**  no início desse capítulo na página 97.



**Fig. 80** Ao lado do banco do condutor: botão para desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.



**Fig. 81** No console do teto: sensores de monitoramento do interior do veículo (setas).

Quando forem reconhecidos movimentos no interior de um veículo travado, o monitoramento do interior do veículo disparará o alarme → Fig. 81.

Quando for reconhecida uma suspensão do veículo, o alarme antirrebocagem disparará o alarme.

## Ligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

travar o veículo. Com o sistema de alarme antifurto ativado, o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem → Fig. 80 também são ativados..

**OU:** Pressionar o botão  → Fig. 80. No botão, uma luz de controle amarela se acende .

## Desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

- Desligar a ignição e abrir a porta do condutor.
- Pressionar o botão  → Fig. 80. No botão, uma luz de controle amarela se acende .
- Fechar todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem.
- Travar o veículo com a chave do veículo. O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem são desativados até o próximo travamento do veículo.

Nas seguintes situações, é recomendável desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem:

- Se animais ou pessoas encontrarem-se no interior do veículo.
- Se o veículo precisar ser carregado.
- Se o veículo for transportado.
- Se o veículo precisar ser rebocado com o eixo suspenso.
- Se o veículo precisar ser estacionado em uma garagem de dois andares.
- Se o veículo precisar ser colocado em um sistema de lavagem de veículos automático.

Se por meio do botão  o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem → Fig. 80 tiverem sido desativados, o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem poderão ser ativados novamente pressionando o botão . A luz amarela de controle se apaga.

## Riscos de falha do alarme

Um funcionamento perfeito do monitoramento do interior do veículo é garantido somente com o veículo totalmente fechado. Observar as determinações legais. Uma falha do alarme pode ocorrer nas seguintes situações:

- Se um ou mais vidros estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Se o teto de vidro estiver aberto, total ou parcialmente.
- Quando objetos que se movem facilmente, por exemplo, folhas de papel soltas ou enfeites de espelho, permanecerem no veículo.
- Por meio do alarme de vibração de um telefone móvel que se encontre no veículo.
- Se o veículo for transportado.
- Se o veículo for estacionado em uma garagem de dois andares.
- Se o veículo estiver em um sistema de lavagem de veículos automático.

 Se ao ativar o sistema de alarme antifurto as portas ou a tampa do compartimento de bagagem ainda estiverem abertas, apenas o sistema de alarme antifurto será ativado. Somente após o fechamento das portas e da tampa do compartimento de bagagem são ativados também o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

 Se o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem forem desligados, o travamento SAFE também será desativado → Página 102. ◀

## Travar o veículo após um acionamento do airbag

 **Observe**  no início desse capítulo na página 97.

Em caso de acidente com o acionamento do airbag, as portas travadas são automaticamente destravadas para possibilitar o acesso dos socorristas no interior do veículo.

Se os airbags forem acionados em um acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

- Desligar a ignição.
- Abrir e fechar uma porta uma vez.
- Travar o veículo com a chave do veículo → Página 96.
- **OU:** Pressionar o botão do travamento central  da porta do condutor → Página 96. ◀

## Portas

### Introdução ao tema

As portas, a tampa do compartimento de bagagens e o teto de vidro podem ser manualmente travados e parcialmente destravados, por exemplo, em caso de uma falha da chave do veículo ou do travamento central.

#### ATENÇÃO

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- Parar imediatamente e fechar a porta.
- Ao fechar a porta, atentar para que ela se encaixe de forma segura e completa. A porta fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

#### ATENÇÃO

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em aclives, causando ferimentos.

- Segurar as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar.

#### ATENÇÃO

A área de funcionamento das portas e da tampa do compartimento de bagagem é perigosa e pode causar ferimentos.

- Abrir ou fechar as portas e a tampa do compartimento de bagagem somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.

#### ATENÇÃO

Um fechamento ou uma abertura de emergência das portas sem supervisão pode causar ferimentos graves.

- Em um veículo travado por fora, não é possível abrir as portas e os vidros por dentro.

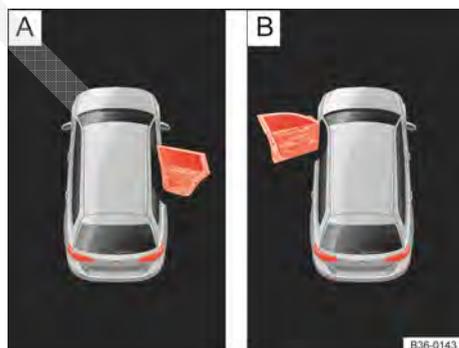
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.
- Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

#### NOTA

Ao executar um fechamento ou abertura de emergência, as peças devem ser desinstaladas cuidadosamente e reinstaladas corretamente para evitar danos ao veículo.

### Indicador do display

 Observe  e  no início desse capítulo na página 105.



**Fig. 82** No display do instrumento combinado: [A] porta traseira ou [B] porta dianteira esquerda aberta ou fechada incorretamente.

Uma representação simbólica → Fig. 82 no display do instrumento combinado indica que uma ou diversas portas não estão fechadas corretamente.  **Não prosseguir!** Abrir a respectiva porta e fechá-la novamente.

A representação também é visível com a ignição desligada e se apaga alguns minutos depois que o veículo for trancado com as portas fechadas.

## ⚠️ ATENÇÃO

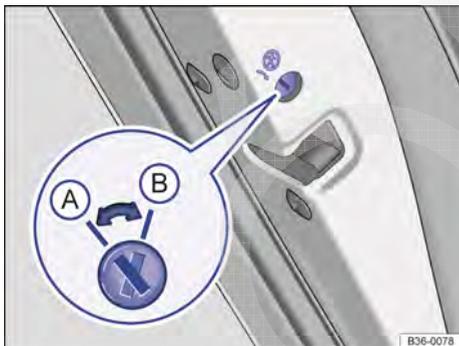
Se nem todas as portas estiverem corretamente fechadas, elas podem se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- Parar imediatamente e fechar todas as portas.
- Após o fechamento das portas, verificar se a trava se engatou corretamente no fecho de todas as portas.

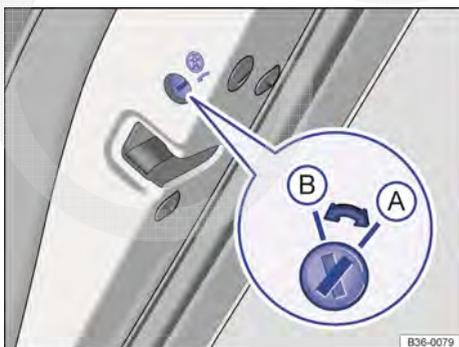
 De acordo com o modelo do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

## Trava de segurança para crianças

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 105.



**Fig. 83** Na porta traseira esquerda: trava de segurança para crianças (A) desligada, (B) ligada.



**Fig. 84** Na porta traseira direita: trava de segurança para crianças (A) desligada, (B) ligada.

Legendas para Fig. 83 ou Fig. 84:

- (A) Trava de segurança para crianças desativada.
- (B) Trava de segurança para crianças ativada.

A trava de segurança para crianças impede a abertura das portas traseiras por dentro, por exemplo, para que crianças não abram uma porta inadvertidamente durante a condução.

Com a trava de segurança para crianças ativada, a porta somente pode ser aberta pelo lado de fora.

### Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças

- Destruvar o veículo e abrir a respectiva porta traseira.
- Com a chave de emergência, colocar a haste na respectiva posição.

## ⚠️ ATENÇÃO

Com a trava de segurança para crianças ativada, a respectiva porta não pode ser aberta por dentro.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Isto poderá fazer com que estas pessoas fiquem trancadas dentro do veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

## Travar ou destravar a porta do condutor manualmente

Observe  e  no início desse capítulo na página 105.



**Fig. 85** Maçaneta da porta: alavancar a capa de cobertura para fora.

No travamento manual, geralmente todas as portas são travadas. No destravamento manual, apenas a porta do condutor é destravada. Observar as orientações do sistema de alarme antifurto → Página 96.

- Retirar a chave de emergência da chave do veículo → Página 94.
- Inserir a chave de emergência na maçaneta da porta do condutor por baixo na abertura da capa de cobertura → Fig. 85 (seta).
- Puxar a maçaneta da porta do condutor e levantar a capa de cobertura cuidadosamente de baixo para cima.
- Introduzir a chave de emergência no cilindro da fechadura e destravar ou travar o veículo. Para isso, puxar um pouco a maçaneta da porta.
- Introduzir a chave de emergência na abertura da chave do veículo até a chave de emergência encaixar → Página 94.
- Puxar a maçaneta da porta do condutor e levantar a capa de cobertura cuidadosamente para frente do cilindro de fechamento.

## Particularidade no destravamento manual:

- O sistema de alarme antifurto permanece ativado no veículo destravado. Porém, nenhum alarme é disparado → Página 96.
- O alarme é acionado ao abrir a porta do condutor → Página 96.
- Após o destravamento, é necessário realizar uma partida de emergência → Página 178.
- Ao ligar a ignição, o imobilizador eletrônico reconhece uma chave do veículo válida e desativa o sistema de alarme antifurto.

 O sistema de alarme antifurto não é ativado no travamento manual do veículo com a chave de emergência → Página 96.

## Destruvar manualmente a porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras

Observe  e  no início desse capítulo na página 105.



**Fig. 86** Na parte dianteira da porta traseira direita: travamento de emergência, coberto por uma vedação de borracha.



**Fig. 87** Na parte dianteira da porta traseira direita: travamento de emergência do veículo com a chave de emergência.

A porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras podem ser travadas manualmente. Com isso, o sistema de alarme antifurto **não** é ativado.

- Abrir a porta.
- Remover a vedação de borracha da parte dianteira da porta. A vedação está identificada por um cadeado  → Fig. 86.
- Retirar a chave de emergência da chave do veículo → Página 94.
- Inserir a chave de emergência na fenda vertical e girar a chave de emergência para fora do veículo → Fig. 87.
- Fixar novamente a vedação de borracha e fechar a porta completamente.
- Verificar se a porta está travada.
- O veículo deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

Por meio do destravamento do veículo ou abertura por dentro da porta em questão, a porta manualmente travada é novamente destravada.

 As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. <

## Tampa do compartimento de bagagem

### Introdução ao tema

As portas, a tampa do compartimento de bagagem e o teto de vidro podem ser travados manualmente ou destravados parcialmente, por exemplo, em uma falha da chave do veículo ou do travamento central.

### **Travamento automático (proteção anti-roubo)**

Se o veículo estiver destravado, mas não for aberto, será novamente travado automaticamente após cerca de 45 segundos.

### ATENÇÃO

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem somente quando não houver ninguém em sua área funcional e de abertura.
- No Passat Variant, nunca fechar a tampa do compartimento de bagagem com a mão no vidro traseiro. O vidro traseiro pode quebrar e provocar lesões.
- Após o fechamento da tampa do compartimento de bagagem, verificar se ela está fechada e travada de maneira correta para que não possa se abrir durante a condução. A tampa do compartimento de bagagem fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Manter a tampa do compartimento de bagagem sempre fechada durante a condução para que gases tóxicos não possam penetrar no interior do veículo.
- Nunca abrir a tampa do compartimento de bagagem quando houver carga nela, por exemplo, em um bagageiro. Da mesma forma, a tampa do compartimento de bagagem eventualmente não permitirá sua abertura se ►

houver carga afixada nela, por exemplo, bicicletas. Uma tampa do compartimento de bagagem aberta pode se abaixar devido ao peso adicional. Se necessário, apoiar a tampa do compartimento de bagagem ou remover previamente a carga.

- Fechar e travar a tampa do compartimento de bagagem e todas as portas quando o veículo não estiver em uso. Garantir que ninguém permaneça dentro do veículo.
- Nunca deixar crianças brincar sem supervisão dentro ou próximas do veículo, sobretudo se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa e ficar presas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo. Elas podem trancar o veículo com a chave ou com o botão do travamento central e, deste modo, prender a si mesmas.

### ⚠ ATENÇÃO

Um fechamento ou uma abertura de emergência sem supervisão pode causar ferimentos graves.

- Em um veículo travado por fora, não é possível abrir as portas e os vidros elétricos por dentro.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.
- Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

### ⓘ NOTA

Antes de abrir a tampa do compartimento de bagagem, verificar se existe espaço suficiente para abrir e fechar a tampa do compartimento de bagagem, por exemplo, em garagens.

### ⓘ NOTA

Nunca utilizar o mecanismo de abertura para fixar carga ou para fins de contenção. Isto pode causar danos e fazer com que não seja possível fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### ⓘ NOTA

Jamais utilizar o limpador do vidro traseiro (Passat Variant) ou o spoiler traseiro para fixar ou segurar materiais de carga. Isto pode resultar em danos e, conseqüentemente, o limpador do vidro traseiro ou o spoiler traseiro podem ser arrancados.

### ⓘ NOTA

Ao executar um fechamento ou abertura de emergência, as peças devem ser desinstaladas cuidadosamente e reinstaladas corretamente para evitar danos ao veículo.

## Indicador do display

📖 Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 108.



Fig. 88 No display do instrumento combinado: Tampa do compartimento de bagagem aberta ou fechada incorretamente (Passat Variant).



**Fig. 89** No display do instrumento combinado: Tampa do compartimento de bagagem aberta ou fechada incorretamente (Passat).

Uma representação no display do instrumento combinado → Fig. 88 ou → Fig. 89 indica quando a tampa do compartimento de bagagem não está fechada corretamente. **⚠ Não prosseguir!** Abra a tampa do compartimento de bagagem e fechá-la novamente.

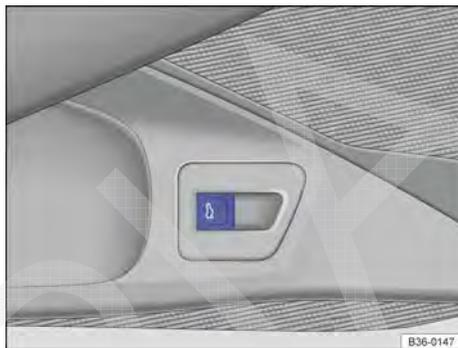
A representação também é visível com a ignição desligada. A indicação desaparece dentro de instantes após o veículo ter sido travado com as portas fechadas.

### ⚠ ATENÇÃO

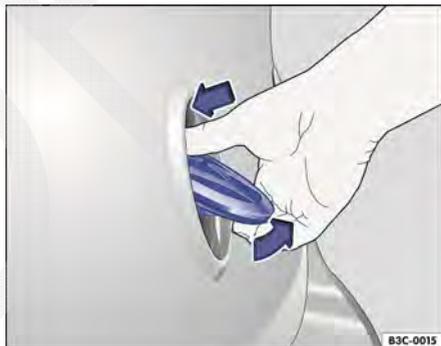
Se a tampa do compartimento de bagagem não estiver corretamente fechada, ela pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves. Parar imediatamente e fechar a tampa do compartimento de bagagem. Após o fechamento da tampa do compartimento de bagagem, verificar se a trava se engatou corretamente no fecho.

## Abrir e destravar manualmente a tampa do compartimento de bagagem

📖 Observe ⚠ e ⏸ no início desse capítulo na página 108.



**Fig. 90** Na porta do condutor: botão de destravamento da tampa do compartimento de bagagem.



**Fig. 91** Na tampa do compartimento de bagagem: abrir tampa do compartimento de bagagem por meio do logo Volkswagen.

### Destravar e abrir a tampa do compartimento de bagagem

- Na chave do veículo, pressionar o botão  para destravar o veículo e a tampa do compartimento de bagagem.
- **OU:** na porta do condutor, puxar o botão  para cima → Fig. 90. No caso do Passat, a tampa do compartimento de bagagem se abre automaticamente. O botão também funciona com a ignição desligada.

- **OU:** na chave do veículo, manter o botão  um pouco pressionado, para destravar somente a tampa do compartimento de bagagem. No caso do Passat, a tampa do compartimento de bagagem se abre automaticamente. As portas permanecem travadas.
- *Válido para o Passat:* pressionar na parte acima do logo Volkswagen → Fig. 91 . A tampa do compartimento de bagagem se abre automaticamente.
- *Válido para o Passat Variant:* pressionar a parte de cima do logo Volkswagen → Fig. 91 a parte inferior do logo dobra-se para fora. Segurar a parte de baixo do logo e levantar a tampa do compartimento de bagagem.

Se, depois do destravamento, a tampa do compartimento de bagagem não for aberta em poucos minutos, ela se travará automaticamente.

### ATENÇÃO

Com um bagageiro montado sobre a tampa do compartimento de bagagem mais carga, uma tampa do compartimento de bagagem destravada nem sempre pode ser reconhecida. Uma tampa do compartimento de bagagem destravada pode se abrir repentinamente durante a condução.

- Antes de abrir a tampa do compartimento de bagagem, remover sempre a carga presa sobre o bagageiro na tampa do compartimento de bagagem.

 Com temperaturas externas inferiores a 0 °C (+32 °F), os amortecedores a gás nem sempre conseguem levantar automaticamente a tampa do compartimento de bagagem parcialmente aberta. Neste caso, conduzir a tampa do compartimento de bagagem para cima manualmente.

## Fechar e travar manualmente a tampa do compartimento de bagagem

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 108.

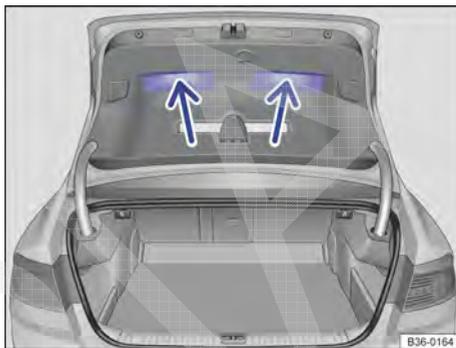


Fig. 92 Tampa do compartimento de bagagem aberta: através do puxador (Passat)

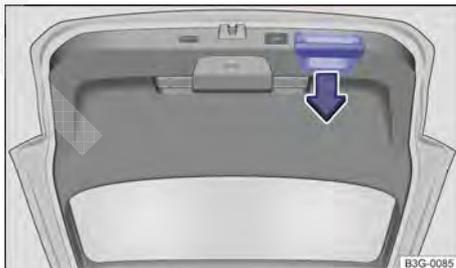


Fig. 93 Tampa do compartimento de bagagem aberta: através da alça amarração (Passat Variant)

### Fechar a tampa do compartimento de bagagem

- Válido para o Passat: segurar um dos puxadores do revestimento interno da tampa do compartimento de bagagem → Fig. 92 (seta).
- Válido para o Passat Variant: segurar a alça amarração no revestimento interno da tampa do compartimento de bagagem → Fig. 93 firmemente com uma mão.
- Puxar a tampa do compartimento de bagagem para baixo com força, até encaixar na fechadura → .
- Verificar se a tampa do compartimento de bagagem se encaixou corretamente. 

## Travar a tampa do compartimento de bagagem

Um travamento somente é possível com tampa do compartimento de bagagem corretamente encaixada.

- A tampa do compartimento de bagagem também é travada pelo travamento central.
- Se a tampa do compartimento de bagagem de um veículo travado for destravada com o botão  → Página 110 da chave do veículo, a tampa do compartimento de bagagem será travada novamente logo após o fechamento.
- Uma tampa do compartimento de bagagem fechada, mas não travada, é travada automaticamente a uma velocidade entre aproximadamente 5 km/h (3 mph) e 9 km/h (6 mph).

### ⚠ ATENÇÃO

O fechamento incorreto ou sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar ferimentos graves.

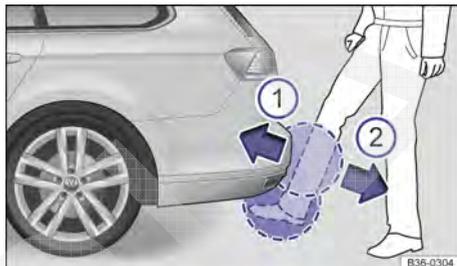
- Nunca deixar o veículo sem supervisão ou crianças brincarem dentro ou próximas do veículo, sobretudo se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa e ficar presas. Um veículo fechado pode esquentar ou esfriar muito de acordo com a estação do ano e ocasionar ferimentos graves, enfermidades ou até a morte.
- Ao fechar a tampa do compartimento de bagagem, certifique-se de retirar as mãos a tempo do raio de abertura da tampa do compartimento de bagagem.

 Antes de fechar a tampa do compartimento de bagagem, garantir que a chave do veículo não se encontre no seu interior.

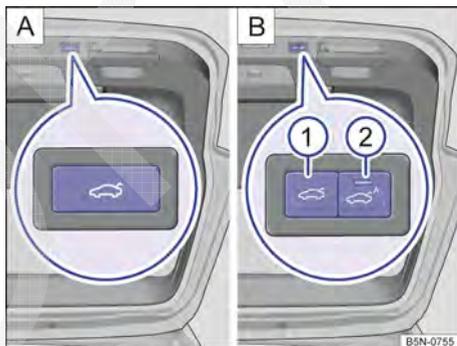
## Abrir e fechar eletricamente a tampa do compartimento de bagagem

*Não válido na China e no Japão*

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 108.



**Fig. 94** Tampa do compartimento de bagagem com abertura controlada por sensor (Easy Open).



**Fig. 95** Na tampa do compartimento de bagagem aberta: Botão para fechamento elétrico da tampa do compartimento de bagagem.

### ◀ Abrir a tampa do compartimento de bagagem eletricamente

A tampa do compartimento de bagagem se abre automaticamente → .

- pressionar na parte acima do logo Volkswagen → Fig. 91 .
- **OU:** puxar o botão  → Fig. 90 da porta do condutor para cima. O botão também funciona com a ignição desligada. ▶

- **OU:** manter o botão  da chave do veículo brevemente pressionada. A tampa do compartimento de bagagem se abre automaticamente → . As portas permanecem travadas.
- Aplica-se para veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave a abertura comandada por sensor: A tampa do compartimento de bagagem se abre com um movimento de pé na área do sensor embaixo do para-choque traseiro (Easy Open) → Fig. 94.

Válido para o Passat Variant: para facilitar o carregamento no compartimento de bagagem, a cobertura do compartimento de bagagem abre-se automaticamente, se necessário, até o centro do compartimento de bagagem → Página 83.

Em caso de reboque acoplado, a tampa do compartimento de bagagem somente pode ser aberta manualmente → Página 110. Neste caso, o ponto do controle remoto no interior do veículo e o botão da chave do veículo estarão bloqueados.

### Fechar a tampa do compartimento de bagagem eletricamente

- Válido para o Passat: pressionar o botão  na tampa do compartimento de bagagem aberta → Fig. 95  → .
- Válido para o Passat Variant: pressionar o botão  na tampa do compartimento de bagagem aberta → Fig. 95  ou   → .
- Aplica-se para veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave a Easy Close: Pressionar o botão Easy Close → Fig. 95   para fechar a tampa do compartimento de bagagem automaticamente.
- **OU:** puxar o botão  → Fig. 90 da porta do condutor para cima.
- **OU:** manter o botão  da chave do veículo brevemente pressionada.
- Válido para o Passat Variant: Mover a tampa do compartimento de bagagem manualmente, no sentido de fechamento, até a tampa do compartimento de bagagem fechar automaticamente.
- A tampa do compartimento de bagagem se abaixa sozinha até a posição final e se fecha automaticamente → .

Aplica-se para veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: se o veículo for trancado e, a seguir, todas as portas

forem fechadas, a tampa do compartimento de bagagem tenha que ser fechada eletricamente e, se a chave do veículo utilizada por último estiver no veículo, então a tampa do compartimento de bagagem apenas se desloca brevemente e todas as lanternas dos indicadores de direção do veículo piscam 4 vezes. Se a tampa do compartimento de bagagem for fechada manualmente, o veículo **não será travado imediatamente**. Todos os indicadores de direção piscam 4 vezes.

### Interromper o processo de abertura ou de fechamento

O processo de abertura e de fechamento da tampa do compartimento de bagagem pode ser interrompido:

- Durante o processo de abertura ou de fechamento, pressionar um dos botões .
- Continuar abrindo ou fechando a tampa do compartimento de bagagem manualmente. Para isso será necessário aplicar uma força maior.
- Ao pressionar mais uma vez um dos botões , a tampa do compartimento de bagagem retornará novamente à posição inicial → .
- Aplica-se para veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: O processo de fechamento e travamento é cancelado quando a chave do veículo que foi utilizada por último encontra-se no interior do veículo. A tampa do compartimento de bagagem se desloca e os indicadores de direção piscam vezes.

Se o processo de abertura ou de fechamento automático da tampa do compartimento de bagagem for prejudicado por mau funcionamento ou por um obstáculo:

- O processo de abertura ou de fechamento será interrompido imediatamente. No processo de fechamento, a tampa do compartimento de bagagem se abre novamente um pouco.
- Verificar porque não foi possível abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem.
- A tampa do compartimento de bagagem pode, caso necessário, continuar a ser aberta ou fechada com a mão. Para isso será necessário aplicar uma força maior. ▶

## Particularidade da condução com reboque

Válido para o Passat Variant: se o dispositivo de reboque instalado de fábrica estiver conectado eletricamente com o reboque, a tampa do compartimento de bagagem acionada eletricamente poderá ser aberta e fechada **somente** na tampa do compartimento de bagagem.

## Sinais sonoros

Válido para o Passat Variant: durante todo o processo de abertura ou de fechamento da tampa do compartimento de bagagem são emitidos sinais sonoros. Exceção: quando a tampa do compartimento de bagagem é aberta pelo logo Volkswagen → Fig. 91 ou pelos botões na tampa do compartimento de bagagem → Fig. 95 [A] ou [B] ①.

## Modificar o raio de abertura e salvar

Se o espaço atrás ou acima do veículo for menor do que o raio de abertura da tampa do compartimento de bagagem, o raio de abertura da porta do compartimento de bagagem pode ser modificado.

A tampa do compartimento de bagagem deve estar aberta ao menos até a metade para salvar um novo ângulo de abertura.

- Interromper o processo de abertura na posição de abertura desejada.
- Manter pressionado o botão da tampa do compartimento de bagagem  → Fig. 95 [A] ou [B] ① até as luzes de advertência piscarem.

O ângulo de abertura é gravado.

Válido para o Passat Variant: além das luzes de advertência piscarem, a gravação é confirmada adicionalmente através de um sinal sonoro.

## Reinicializar o raio de abertura e salvar

Para abrir a tampa do compartimento de bagagem novamente de modo completo, o raio de abertura deve ser reinicializado e salvo novamente.

- Destruar a tampa do compartimento de bagagem e abrir até a altura gravada.
- Pressionar a tampa do compartimento de bagagem com a mão para cima, até o batente. Para isso será necessário aplicar uma força maior.
- Manter pressionado o botão da tampa do compartimento de bagagem  → Fig. 95 [A] ou [B] ① até as luzes de advertência piscarem.

O raio de abertura está reprogramado para o ajuste de fábrica e é salvo.

Válido para o Passat Variant: além das luzes de advertência piscarem, a gravação é confirmada adicionalmente através de um sinal sonoro.

## Tampa do compartimento de bagagem com abertura comandada por sensor

Se uma chave do veículo válida se encontrar na área de aproximação → Fig. 78 da tampa do compartimento de bagagem, esta pode ser destravada e aberta com um movimento de pé na área do sensor embaixo do para-choque traseiro → Fig. 94.

- Desligar a ignição.
- Posicionar-se no centro, em frente ao para-choque traseiro.
- Conduzir o pé e a canela com um movimento rápido o mais próximo possível do para-choque. A canela deve se encontrar na área do sensor superior e o pé na área inferior do sensor → Fig. 94.
- Afastar o pé e a canela, novamente com um movimento rápido, da área do sensor → Fig. 94. A tampa do compartimento de bagagem se abre automaticamente.
- Se a tampa do compartimento de bagagem não se abrir, repetir o procedimento após alguns segundos.

A abertura da tampa do compartimento de bagagem com o Easy Open é indicada pelo acendimento único da lanterna do freio elevada.

Após o fechamento, se o veículo já estiver trancado e se nenhuma chave do veículo válida estiver dentro do veículo, a tampa do compartimento de bagagem se travará automaticamente.

Nas seguintes situações, o Easy Open não está disponível ou está disponível apenas de forma restrita (exemplos):

- Se o para-choque traseiro estiver muito sujo.
- Se o para-choque traseiro estiver umedecido com água salgada.
- Se a rótula de engate destravável eletricamente estiver aberta → Página 319.
- Se um dispositivo de reboque tiver sido instalado no veículo → Página 319.

No caso de chuvas fortes, o Easy Open pode abrir atrasado ou pode ser automaticamente desativado para evitar uma abertura indevida. ▶

Easy Open Easy Open pode ser ligado ou desligado permanentemente no sistema Infotainment, por meio do botão  e as superfícies de função  e  → Página 83.

### Fechar a tampa do compartimento de bagagem automaticamente (Easy Close)

Se uma chave do veículo válida se encontrar na área de aproximação → Fig. 78 da tampa do compartimento de bagagem aberta, a tampa do compartimento de bagagem poderá ser fechada automaticamente por meio do acionamento do botão Easy Close → Fig. 95  . A tampa do compartimento de bagagem somente se fecha quando a chave do veículo válida afastar-se da área de aproximação → Página 108.

- Desligar a ignição e fechar a porta do condutor.
- Se for o caso, desacoplar o reboque → Página 319.
- Com uma chave do veículo válida, posicionar-se na área de aproximação → Fig. 78 da tampa do compartimento de bagagem, que deve estar aberta até no mínimo a metade do ângulo de abertura.
- Acione a botão Easy Close.
- Quando a luz de controle do botão Easy Close → Fig. 95   piscar, a função de fechamento estará ativada. A tampa do compartimento de bagagem permanece aberta.
- Se a chave do veículo válida for tirada das proximidades da tampa do compartimento de bagagem aberta, esta se fecha automaticamente. Durante o processo de fechamento, a luz de controle no botão Easy Close pisca lentamente e um sinal sonoro é emitido.
- Se, ao ativar o Easy Close, várias chaves do veículo válidas se encontrarem na área de aproximação da tampa do compartimento de bagagem aberta, a tampa do compartimento de bagagem fecha-se automaticamente somente depois que a última chave do veículo válida for afastada das proximidades da tampa do compartimento de bagagem aberta.

Se ocorrer uma das seguintes situações, o Easy Close não estará disponível ou a função será interrompida e a tampa do compartimento de bagagem não será fechada automaticamente:

- Nenhuma chave do veículo válida encontra-se na área de aproximação da tampa do compartimento aberta.
- **OU:** o botão Easy Close é acionado várias vezes.
- **OU:** ao ativar Easy Close, existe mais do que uma chave do veículo válida no compartimento de bagagem.
- **OU:** depois de ativar a função Easy Close, a chave do veículo válida permanece mais do que 20 segundos na área de aproximação da tampa do compartimento de bagagem aberta. A luz de controle no botão Easy Close pisca rapidamente para confirmar a interrupção da função.
- **OU:** durante o processo de fechamento automático da tampa do compartimento de bagagem é acionado o botão  na chave do veículo, o logo Volkswagen na tampa do compartimento de bagagem ou o botão  na porta do condutor.
- **OU:** durante o processo de fechamento, a chave do veículo válida é trazida de volta às proximidades da tampa do compartimento de bagagem. A luz de controle no botão  pisca rapidamente para confirmar a interrupção da função. A tampa do compartimento de bagagem é aberta novamente.
- **OU:** o processo de fechamento automático da tampa do compartimento de bagagem está limitado por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo. A tampa do compartimento de bagagem é aberta novamente.

Se, ao ativar Easy Close houver uma chave do veículo válida dentro do compartimento de bagagem e outra nas proximidades da tampa do compartimento de bagagem aberta, a tampa do compartimento de bagagem se fecha automaticamente quando a chave do veículo for afastada das proximidades da tampa do compartimento de bagagem aberta. A chave do veículo que se encontra dentro do compartimento de bagagem permanece encerrada lá dentro.

### ATENÇÃO

Se houver um grande volume de neve ou de bagagem sobre a tampa do compartimento de bagagem, pode não ser possível abrir a tampa traseira ou então a tampa traseira poderá baixar automaticamente pelo peso adicional, ocasionando grandes danos. ►

- Nunca abrir a tampa do compartimento de bagagem se houver um grande volume de neve ou bagagem nela, por exemplo, em um bagageiro.
- Antes de abrir a tampa do compartimento de bagagem, remover a neve ou o volume de bagagem.

### ⚠ ATENÇÃO

O fechamento incorreto ou sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar ferimentos graves.

- Nunca deixar o veículo sem supervisão ou crianças brincarem dentro ou próximas do veículo, sobretudo se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa e ficar presas. Um veículo fechado pode esquentar ou esfriar muito de acordo com a estação do ano e ocasionar ferimentos graves, enfermidades ou até a morte.

### 📌 NOTA

Antes de abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem, verificar se existe espaço suficiente para abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem, por exemplo, na condução com reboque ou em garagens.

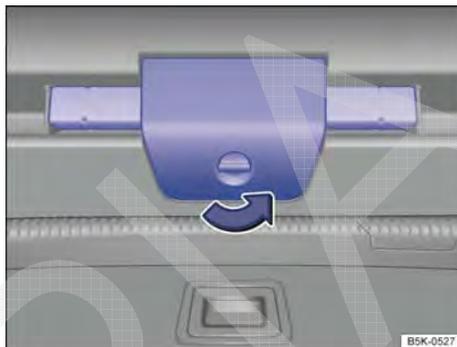
**i** Passat: Em inclinações acentuadas, a tampa do compartimento de bagagem, eventualmente, não é mantida na posição intermediária e se abre automaticamente.

**i** Se o sistema for muito acionado dentro de um período curto, ele se desliga automaticamente para evitar um superaquecimento. Assim que o sistema tiver se resfriado, ele poderá ser utilizado novamente. Neste período, a tampa do compartimento de bagagem pode ser aberta ou fechada manualmente, aplicando-se uma força maior.

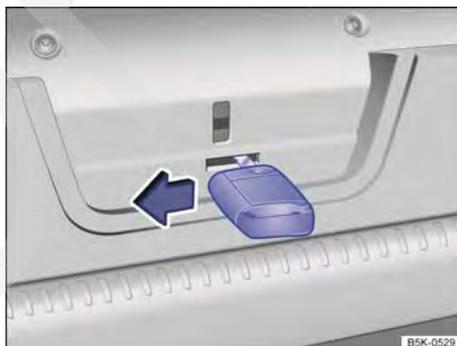
**i** Se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta e a bateria do veículo ou o fusível tiver sido desconectado ou estiver com defeito, a tampa do compartimento de bagagem deve ser fechada uma vez completamente a mão. ◀

## Destruar a tampa do compartimento de bagagem emergencialmente

📖 Observe ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 108.



**Fig. 96** Na tampa do compartimento de bagagem: abrir o suporte para o triângulo de segurança (Passat Variant).



**Fig. 97** Na tampa do compartimento de bagagem: Destruvamento de emergência para a tampa do compartimento de bagagem (Passat).

A tampa do compartimento de bagagem pode ser destravada emergencialmente em caso de bateria do veículo descarregada ou em caso de defeito do sistema de fechamento.

- Se necessário, rebater o encosto do banco traseiro para frente → Página 132.
- Remover os volumes de bagagem para alcançar a tampa do compartimento de bagagem por dentro. ▶

## Destramento de emergência da tampa do compartimento de bagagem

Válido para o Passat:

- Remover a cobertura circular do revestimento interno da tampa do compartimento de bagagem.
- Pressionar a alavanca de destreamento no sentido da seta → Fig. 97. A tampa do compartimento de bagagem é destravada.

## Destramento de emergência da tampa do compartimento de bagagem

Válido para o Passat Variant:

- Abrir o suporte do triângulo de segurança e retirá-lo → Fig. 96.
- Colocar o dedo indicador na abertura abaixo do triângulo de segurança e tatear a alavanca de destreamento.
- Pressionar a alavanca de destreamento no sentido da seta → Fig. 97. A tampa do compartimento de bagagem é destravada.

## Janela

### Introdução ao tema

#### ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- Abrir ou fechar os vidros elétricos somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Os vidros não poderiam mais ser abertos em caso de emergência.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

- Ao transportar crianças no banco traseiro, desativar sempre os vidros elétricos traseiros com o botão de segurança, para que eles não possam ser abertos ou fechados.

#### NOTA

Com os vidros abertos, a chuva pode encharcar o acabamento interno do veículo e ocasionar danos no veículo.

Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

## Abrir e fechar janela

Observe e no início desse capítulo na página 117.

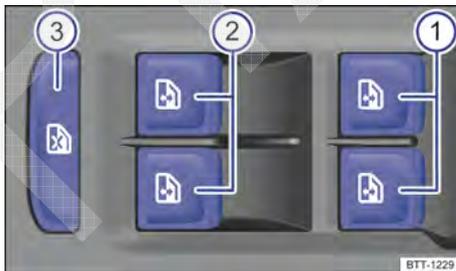


Fig. 98 Na porta do condutor: botões dos vidros elétricos.

Legenda para Fig. 98:

- 1 Botões para os vidros dianteiros.
- 2 Botões para os vidros traseiros.
- 3 Botão de segurança dos vidros elétricos traseiros.

- *Abrir*: pressionar o botão
- *Fechar*: puxar o botão
- *Parar o curso automático*: pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.
- Pressionar o botão de segurança para desativar os botões dos vidros elétricos das portas traseiras. A luz de controle amarela no botão se acende.

Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta. Após alguns segundos, é iniciada a abertura ou fechamento de conforto.

### Função de fechamento e abertura automática

A função de fechamento e abertura automática permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar o botão correspondente do vidro elétrico.

**Para a função de fechamento automático:** puxar o botão do respectivo vidro para cima até o segundo estágio.

**Função de abertura automática:** pressionar o botão do respectivo vidro brevemente para baixo, até o 2º estágio.

**Parar a movimentação automática:** pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.

### Restabelecer a função de fechamento e abertura automática

Se a bateria do veículo tiver sido desconectada ou descarregada com os vidros não fechados por completo, a função automática de fechamento e abertura estará desativada e deverá ser restabelecida:

- Ligar a ignição.
- Fechar todos os vidros e todas as portas.
- Puxar o botão do respectivo vidro para cima e manter nesta posição por alguns segundos.
- Soltar o botão e puxar novamente para cima e segurar. A função de fechamento e abertura automática está pronta para o uso.

Os vidros elétricos automáticos podem ser restabelecidos individualmente ou para vários vidros simultaneamente.

### Abertura e fechamento de conforto

Os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave do veículo com a ignição desligada:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo.
- Nos veículos com Keyless Access: manter o dedo durante alguns segundos na superfície do sensor de travamento da maçaneta da porta,

até que os vidros estejam fechados  
→ Página 96. A chave deve encontrar-se na área de aproximação.

- Para interromper a função, soltar o botão de destravamento ou de travamento **OU** remover o dedo da superfície do sensor.

No fechamento de conforto, todos os vidros das portas e o teto de vidro são fechados.

Para isso, uma chave do veículo válida precisa estar na área de aproximação. Se todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as lanternas dos indicadores de direção piscarão *uma vez*, como confirmação.

Através do botão do Infotainment  e das superfícies de função  e  é possível definir diversas configurações para o comando do vidro da janela → Página 83.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- Abrir ou fechar os vidros elétricos somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Os vidros não poderiam mais ser abertos em caso de emergência.
- Levantar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desativar sempre os vidros elétricos traseiros com o botão de segurança, para que eles não possam ser abertos ou fechados.

 Em uma falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função de fechamento e abertura automática, bem como o limitador de força, não funcionam corretamente. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

 A abertura e o fechamento de conforto somente funcionam com a função automática de fechamento e abertura dos vidros elétricos. <

## Limitador de força dos vidros elétricos

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 117.

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento durante o fechamento dos vidros.

Se a função de fechamento automático (processo de fechamento) de um vidro for afetada por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será reaberto imediatamente → ⚠️.

- Verificar por que o vidro não se fechou.
- Tentar fechar o vidro novamente.
- Se dentro de alguns segundos desde a primeira parada e abertura do vidro, a função de fechamento automático do vidro for impedida novamente por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, a função de fechamento automático ficará inoperante por alguns instantes.
- Se mesmo assim não for possível fechar o vidro, a janela para no ponto correspondente. Ao acionar novamente o botão dentro de alguns segundos, o vidro se fecha **sem limitador de força** → ⚠️.

### Fechar o vidro sem limitador de força

- Tentar fechar o vidro novamente dentro de alguns segundos segurando o botão. **Com isso, o limitador de força está desativado para uma área de funcionamento reduzida do curso de fechamento!**
- Se o processo de fechamento levar mais do que alguns segundos, o limitador de força está ativo novamente. O vidro para em caso de dificuldade de movimentação ou por um obstáculo e abre novamente de modo automático.
- Se continuar não sendo possível fechar o vidro, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

### ⚠️ ATENÇÃO

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre os vidros com atenção.

- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento dos vidros, principalmente se um vidro for fechado sem o limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.

ⓘ O limitador de força também funciona no fechamento de conforto dos vidros com a chave do veículo.

## Teto de vidro

### 📖 Introdução ao tema

A seguir, o conceito teto de vidro será utilizado de modo padronizado, tanto para o teto solar panorâmico do Passat, quanto para o teto solar panorâmico com teto panorâmico traseiro do Passat Variant.

No Passat Variant, ao contrário do Passat, o teto de vidro consiste de 2 elementos de vidro. O elemento de vidro traseiro é fixo e não tem função de abertura. Além disso, no Passat Variant está instalada uma cortina de proteção solar.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou descontrolada do teto de vidro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar o teto de vidro somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo, principalmente se elas tiverem acesso à chave do veículo. A utilização descontrolada da chave do veículo pode travar o veículo, dar partida no motor, ligar a ignição e acionar o teto de vidro.
- Após se desligar a ignição, o teto de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

## ❗ NOTA

- Para evitar danos, em temperaturas baixas, deve-se retirar o gelo e a neve antes de abrir ou levantar o teto de vidro.
- Fechar sempre o teto de vidro antes de deixar o veículo, assim como em caso de chuva. Se o teto de vidro estiver aberto, a chuva entra no compartimento interno e pode danificar a instalação elétrica. Podem ocorrer outros danos no veículo.

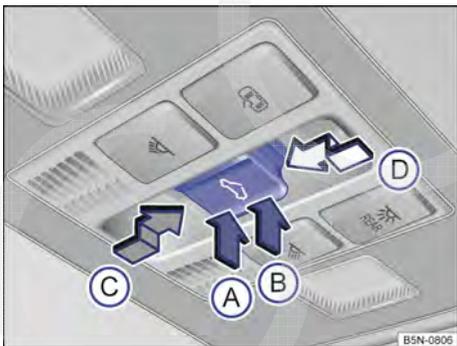
**i** Folhas e outros objetos soltos deverão ser retirados dos trilhos do teto de vidro manualmente ou com um aspirador.

**i** Com uma falha de funcionamento do teto de vidro, o limitador de força não funciona corretamente. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

**i** Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

## Abrir ou fechar o teto de vidro

**📖** Observe **⚠** e **❗** no início desse capítulo na página 119.



**Fig. 99** No revestimento do teto: botão do teto de vidro.

O teto de vidro funciona somente com a ignição ligada. Após se desligar a ignição, o teto de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

No Passat Variant, abre-se automaticamente e ao mesmo tempo, a cortina de proteção solar, se ela estava completamente fechada ou se estiver na frente do teto de vidro. A cortina de proteção solar permanece na posição anterior e não se fecha automaticamente com o teto. A cortina de proteção solar somente pode ser aberta e fechada completamente se o teto de vidro estiver fechado.

O botão → Fig. 99 tem 2 níveis. No 1º nível o teto pode ser totalmente ou parcialmente levantado, aberto ou fechado.

No 2º nível o teto vai automaticamente, após um rápido acionamento do botão, para a respectiva posição final. Pressionando novamente o botão o curso automático é parado.

### Levantar, abrir e fechar o teto de vidro

- *Levantar o teto de vidro:* pressionar o botão na área traseira → Fig. 99 **(B)** até o primeiro nível. Curso automático: pressionar rapidamente o botão na área traseira **(B)** até o segundo nível.
- *Fechar o teto de vidro levantado:* pressionar o botão na área dianteira **(A)** até o primeiro nível. Curso automático: pressionar o botão na área dianteira **(B)** até o segundo nível.
- *Parar o curso automático do processo de levantamento e fechamento:* pressionar novamente **(A)** ou **(B)**.
- *Abrir teto de vidro:* pressionar para trás o botão **(C)** até o primeiro nível. Curso automático até a posição de conforto: pressionar rapidamente para trás o botão **(C)** até o segundo nível.
- *Fechar o teto de vidro:* pressionar para frente o botão **(D)** até o primeiro nível. Curso automático: pressionar rapidamente para frente o botão **(C)** até o segundo nível.
- *Parar o curso automático do processo de abertura e fechamento:* pressionar novamente **(C)** ou **(D)**.

### Abrir e fechar o revestimento correção (Passat)

Com o puxador dianteiro na área de abertura do teto, o revestimento correção pode ser aberto ou fechado até a posição desejada.

## Abertura e fechamento de conforto do teto de vidro

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 119.

### Abertura e fechamento de conforto

O teto de vidro pode ser aberto e fechado por fora com a chave do veículo:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo. O teto de vidro é levantado ou fechado.
- Nos veículos com Keyless Access: manter o dedo durante alguns segundos na superfície do sensor de travamento da maçaneta da porta, até que o teto de vidro esteja fechado → Página 96.
- Soltar o botão de destravamento ou travamento para interromper a função.

No fechamento de conforto, todos os vidros das portas e o teto de vidro são fechados. Se todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as lanternas dos indicadores de direção piscarão *uma vez*, como confirmação.

## Limitador de força do teto de vidro

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 119.

O limitador de força pode minimizar o perigo de ferimentos por esmagamento ao se fechar o teto de vidro → ⚠️. Se o teto de vidro sofrer interferências no fechamento por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, este se abre imediatamente.

- Verificar por que o teto de vidro não se fechou.
- Tentar fechar o teto de vidro novamente.
- Se o teto de vidro não puder ser fechado, o teto de vidro parará no local correspondente e, em seguida, retornará à posição inicial. No curso automático ocorre, se necessário, um novo processo de fechamento.
- Se continuar não sendo possível fechar o teto de vidro, fechar o teto de vidro sem limitador de força.

## Fechar o teto de vidro sem limitador de força

- Dentro de alguns segundos após o acionamento do limitador de força, pressionar o botão  → Fig. 99 até o segundo o nível na direção da seta → Fig. 99 ⓘ até que o teto de vidro esteja totalmente fechado.
- **Agora o teto de vidro fecha sem o limitador de força!**
- Se continuar não sendo possível fechar o teto de vidro, procurar uma empresa especializada.

### ⚠️ ATENÇÃO

O fechamento do teto de vidro sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre o teto de vidro com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento do teto de vidro, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do teto e, assim, sofram ferimentos.

ⓘ O limitador de força também ocorre no fechamento de conforto dos vidros e do teto de vidro com a chave do veículo → Página 121. <

# Volante

## Ajustar a posição do volante



Fig. 100 Embaixo do volante no revestimento da coluna de direção: alavanca de ajuste mecânico da posição do volante.

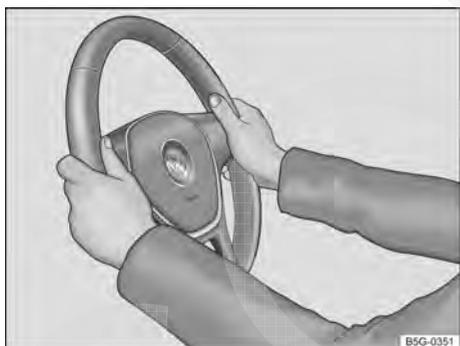


Fig. 101 No volante: posição 9 e 3 horas.

Ajustar o volante **antes** da condução e somente com o veículo parado → ⚠.

- Virar a alavanca → Fig. 100 ① para baixo.
- Ajustar o volante de forma que possa ser segurado lateralmente com ambas as mãos e braços ligeiramente arqueados na borda externa na posição de 9h e 3h → Fig. 101.
- Pressionar a alavanca com firmeza para cima até que ela se feche com a coluna da direção → ⚠.

## ⚠ ATENÇÃO

O uso incorreto do ajuste da posição do volante e um ajuste incorreto do volante podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Virar a alavanca → Fig. 100 ① sempre com firmeza para cima após o ajuste, para que o volante não mude de posição involuntariamente durante a condução.
- Nunca ajustar o volante durante a condução. Se for constatado que um ajuste é necessário durante a condução, parar de forma segura e ajustar o volante corretamente.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto, para não restringir a ação de proteção do airbag frontal do condutor no caso de um acidente.
- Durante a condução, sempre segurar o volante com ambas as mãos lateralmente na borda externa na posição de 9h e 3h → Fig. 101, para reduzir ferimentos em caso de acionamento do airbag frontal do condutor.
- Nunca segurar o volante na posição das 12h ou de outra maneira, por exemplo, no centro do volante. No acionamento do airbag dianteiro do condutor podem ocorrer ferimentos graves nos braços, nas mãos e na cabeça. ◀

# Bancos e apoios para cabeça

## Bancos dianteiros

### Introdução ao tema

As possibilidades de ajuste dos bancos dianteiros são especificadas a seguir. Sempre observar se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 7.

#### ATENÇÃO

Antes de qualquer condução, sempre ajustar corretamente os bancos dianteiros, certificando-se de que todos os passageiros estejam com os cintos corretamente colocados.

- Empurrar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser totalmente acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância para o painel de instrumentos na área dos joelhos seja de, no mínimo, 10 cm. Se este pré-requisito não puder ser atendido em razão de particularidades físicas, entrar em contato obrigatoriamente com uma Concessionária Volkswagen para, se for o caso, efetuar instalações especiais.
- Nunca conduzir com o encosto do banco muito inclinado para trás. Quanto mais o encosto do banco estiver inclinado para trás, maior será o risco de ferimentos por uma disposição incorreta do cadoço do cinto de segurança e por uma postura incorreta.
- Nunca conduzir com o encosto do banco inclinado para frente. Um airbag dianteiro acionado pode lançar o encosto do banco para trás e ferir os passageiros dos bancos traseiros.
- Adotar e manter a maior distância possível do volante e do painel de instrumentos.
- Sentar sempre de forma ereta com as costas contra o encosto do banco nos bancos dianteiros corretamente ajustados. Não posicio-

nar nenhuma parte do corpo diretamente ou muito próxima do local de instalação do airbag.

- Para os passageiros nos bancos traseiros, o risco de ferimentos graves é aumentado quando eles não estão sentados de forma ereta, pois os cintos de segurança não estão posicionados corretamente.

#### ATENÇÃO

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, eles podem se deslocar inesperadamente durante a condução, podendo provocar a perda de controle do veículo. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Ajustar a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos dianteiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- A área de ajuste dos bancos dianteiros não deve ser restringida por objetos.
- A área de ajuste dos bancos não deve ser restringida por objetos.
- Somente regular a inclinação ou comprimento do banco traseiro quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- As áreas de ajuste e travamento dos bancos não podem estar sujas.

#### ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

## Ajustar banco dianteiro mecanicamente

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 123.



Fig. 102 Comandos do banco dianteiro esquerdo (variante 1).



Fig. 103 Comandos do banco dianteiro esquerdo (variante 2).

Os comandos estão dispostos de modo inverso no banco dianteiro direito.

A seguir estão descritos todos os comandos possíveis. De acordo com a versão do banco a quantidade dos comandos pode variar.

Os comandos mecânicos e elétricos no banco podem estar combinados.

### Ajustar a posição do banco (variante 1).

Legenda para Fig. 102:

- 1 Acionar a alavanca para ajustar o apoio lombar.
- 2 Desencostar e girar o manípulo para ajustar o encosto do banco.
- 3 Mover a alavanca várias vezes, se necessário, para cima ou para baixo para ajustar a altura do banco.
- 4 Puxar a alavanca para empurrar o banco dianteiro para frente ou para trás. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca!

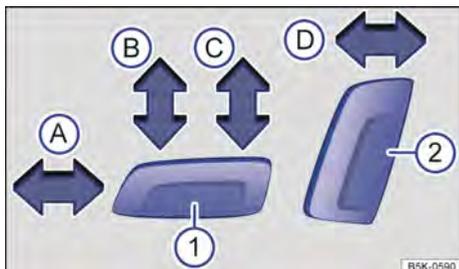
### Ajustar a posição do banco (variante 2).

Legenda para Fig. 103:

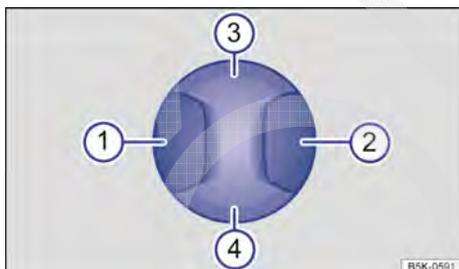
- 1 Desencostar e girar o manípulo para ajustar o encosto do banco.
- 2 Mover a alavanca várias vezes, se necessário, para cima ou para baixo para ajustar a altura do banco.
- 3 Se necessário, mover a alavanca várias vezes para cima ou para baixo para ajustar a inclinação da superfície do banco.
- 4 Levantar a alavanca para empurrar a superfície do banco para frente ou para trás.
- 5 Puxar a alavanca para empurrar o banco dianteiro para frente ou para trás. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca! ◀

## Ajustar banco dianteiro eletricamente

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 123.



**Fig. 104** Interruptor no banco dianteiro esquerdo: ajustar o banco dianteiro esquerdo na longitudinal, o assento do banco em altura e inclinação, bem como o encosto do banco dianteiro.



**Fig. 105** Interruptor no banco dianteiro esquerdo: ajustar o apoio lombar.

Os comandos estão dispostos de modo inverso no banco dianteiro direito.

Os comandos mecânicos e elétricos no banco podem estar combinados.

### Regular posição do assento

Pressionar o interruptor no sentido da seta

→ Fig. 104:

	(A)	Deslocar o banco para frente ou para trás.
①	(B)	Ajustar a inclinação do assento do banco.
	(C)	Ajustar o assento para cima ou para baixo.
②	(D)	Ajustar a inclinação do encosto do banco.

### Ajustar o apoio lombar

Pressionar o interruptor na respectiva área

→ Fig. 105:

① ou ②	Ajustar o abaulamento do apoio lombar.
③ ou ④	Ajustar a altura do apoio lombar.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos bancos dianteiros elétricos pode causar ferimentos graves.

- O ajuste elétrico dos bancos dianteiros também funciona com ignição desligada. Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo.
- Em caso de emergência, interromper o ajuste elétrico pressionando um outro interruptor.

### ! NOTA

Para não danificar os componentes elétricos dos bancos dianteiros, não se ajoelhar sobre os assentos ou sobrecarregar o assento e o encosto dos bancos com objetos pontiagudos.

**i** Com a carga da bateria do veículo muito baixa, é provável que o banco não possa ser ajustado eletricamente.

**i** Ao ligar o motor, um possível ajuste do assento do banco é interrompido.

## Rebater para frente o encosto do banco do passageiro dianteiro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 123.

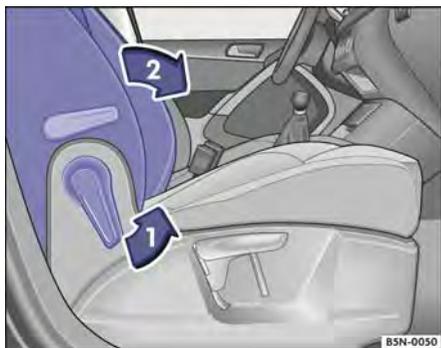


Fig. 106 Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente.

O encosto do banco do passageiro dianteiro pode ser rebatido e travado em uma posição horizontal.

Ao transportar objetos sobre o banco do passageiro dianteiro rebatido, o airbag frontal do passageiro dianteiro deve estar desligado → Página 21.

### Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente

- Remover objetos do assento do banco do passageiro dianteiro → ⚠️.
- Ajustar a altura do banco do passageiro totalmente para baixo → Página 7.
- Empurrar de volta o banco do passageiro dianteiro tanto quanto possível → Página 7.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo → Página 7.
- Destruar o encosto do banco do passageiro dianteiro no sentido da seta → Fig. 106 ①.
- Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente, no sentido da seta, → Fig. 106 ② para a posição horizontal
- O encosto do banco do passageiro dianteiro rebatido para baixo deve ser travado de forma segura.

### Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro de volta

- Ao rebater o encosto de volta, não pode haver objetos ou partes do corpo na região das dobradiças.
- Para rebater de volta, destravar novamente o encosto do banco do passageiro dianteiro → Fig. 106 ①.
- Rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para trás na posição vertical.
- O encosto do banco do passageiro dianteiro rebatido para cima deve ser travado de forma segura.

### ⚠️ ATENÇÃO

Rebater os encostos do banco do passageiro dianteiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Somente rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente e para trás com o veículo parado.
- Ao rebater o encosto do banco do passageiro dianteiro para frente, atentar sempre para que nenhuma pessoa ou animal esteja na área do encosto do banco.
- Enquanto o encosto do banco do passageiro dianteiro estiver rebatido para frente, o airbag dianteiro precisa estar desligado e a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF deve estar acesa.
- Manter mãos, dedos e pés ou outras partes do corpo longe da área de funcionamento das dobradiças do banco e do mecanismo de travamento do banco ao rebater o encosto para frente e de volta.
- Tapetes e outros objetos podem se prender nas dobradiças do encosto do banco do passageiro dianteiro. Isso pode fazer com que o encosto do banco do passageiro dianteiro não se trave ao ser rebatido de volta para a posição vertical.
- Ao rebater de volta, o encosto do banco do passageiro dianteiro deve ser travado de maneira segura na posição vertical. Um encosto do banco do passageiro dianteiro não travado de maneira segura pode se mover subitamente e ocasionar ferimentos graves. ▶

## ⚠️ ATENÇÃO

As ancoragens abertas e as dobradiças do encosto do banco do passageiro dianteiro rebatido para frente podem ocasionar ferimentos graves em caso de acidente ou de uma manobra de frenagem.

- Adultos ou crianças nunca devem ser transportados no banco do passageiro dianteiro com o encosto rebatido para frente.
- Se o encosto do banco do passageiro dianteiro estiver rebatido para frente, somente o assento lateral do banco traseiro atrás do banco do condutor poderá ser ocupado. Isto vale também para crianças em cadeiras de criança.

- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

## ⓘ NOTA

- Objetos no compartimento de bagagem podem ocasionar danos se o banco traseiro for deslocado longitudinalmente.
- Com o banco traseiro inclinado para frente, objetos podem entrar no espaço entre o banco e o assoalho do compartimento de bagagem. Antes de empurrar o banco traseiro para trás, remover possíveis objetos do espaço intermediário.

## Banco traseiro

### 📖 Introdução ao tema

As possibilidades de ajuste do banco traseiro são especificadas a seguir. Sempre observar se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 7.

## ⚠️ ATENÇÃO

Um ajuste incorreto do banco traseiro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar o banco traseiro somente com o veículo parado, pois, do contrário, o banco traseiro pode se deslocar inesperadamente durante a condução. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Somente ajustar o banco traseiro se não houver ninguém na área de ajuste do banco traseiro.

## ⚠️ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.

## Rebater para frente e de volta o encosto do banco traseiro

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 127.

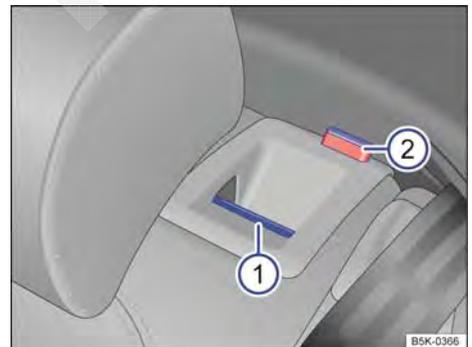
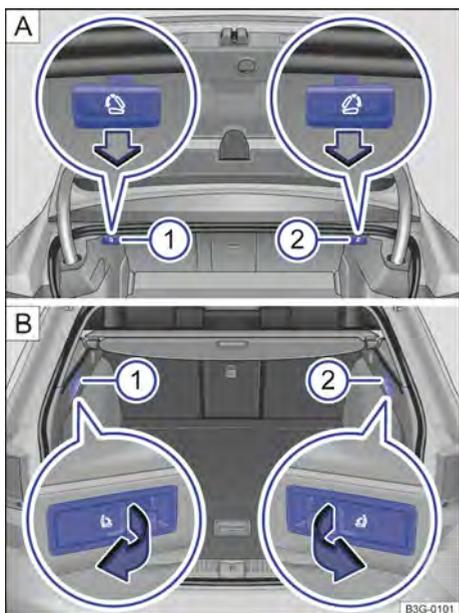


Fig. 107 No encosto do banco traseiro: botão de destravamento ①, marcação vermelha ②.



**Fig. 108** No compartimento de bagagem: alavanca de destravamento à distância para a parte esquerda ① e direita ② do encosto do banco no Passat e no Passat Variant.

O encosto do banco traseiro é repartido. Cada uma das partes do encosto do banco traseiro pode ser rebatida para frente individualmente para aumentar o compartimento de bagagem.

Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente, pessoas ou crianças não poderão ser transportadas nesses assentos.

#### Rebater o encosto do banco traseiro para frente com o botão de destravamento

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo → Página 129.
- Empurrar o apoio para cabeça uma posição para cima.
- Puxar o botão de destravamento → Fig. 107 ① para frente. A parte destravável do encosto do banco traseiro é rebatida automaticamente para frente.
- A respectiva parte de encosto do banco traseiro estará destravada quando uma marcação vermelha → Fig. 107 ② estiver visível.

#### Rebater o encosto do banco traseiro para frente com a alavanca de destravamento à distância

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo → Página 129.
- Empurrar o apoio para cabeça uma posição para cima.
- Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 108.
- Puxar a alavanca de destravamento à distância para o encosto do banco traseiro esquerdo → Fig. 108 ① ou direito → Fig. 108 ② na direção da seta. A parte destravável do encosto do banco traseiro é rebatida automaticamente para frente.
- Se necessário, fechar a tampa do compartimento de bagagem → Página 108.

O encosto do banco traseiro estará destravado quando a marcação vermelha → Fig. 107 ② estiver visível.

#### Rebater o encosto do banco traseiro de volta

- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza a trava até que ela se encaixe de forma segura → ▲.
- A marcação vermelha → Fig. 107 ② não pode mais estar visível.

#### ⚠ ATENÇÃO

Rebater os encostos do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Ao rebater o encosto do banco traseiro para frente, atentar sempre para que nenhuma pessoa ou animal esteja na área do encosto do banco traseiro.
- Nunca rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta durante a condução.
- Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o encosto do banco traseiro de volta.
- Manter as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta.
- Todos os encostos do banco traseiro devem estar encaixados de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos ▶

assentos do banco traseiro. Isso se aplica sobretudo ao assento central do banco traseiro. Quando um assento estiver ocupado e o respectivo encosto do banco traseiro não estiver encaixado com segurança, os ocupantes do veículo serão empurrados para frente com o encosto do banco traseiro em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.

- Uma marcação vermelha → Fig. 107 ② sinaliza um encosto do banco traseiro não encaixado. Verificar sempre se a marcação vermelha não estará visível quando o encosto do banco traseiro estiver na posição ereta.
- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente ou não estiver encaixado de maneira segura, pessoas ou crianças não poderão ser transportadas nesses assentos.

#### ! NOTA

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar danos ao veículo ou a outros objetos.

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, sempre ajustar os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco traseiro não encoste nos bancos dianteiros.
- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, atentar sempre para que não haja objetos na área de rebatimento do encosto do banco traseiro.

#### ⚠ ATENÇÃO

A condução com os apoios para cabeça removidos ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Conduzir sempre com os apoios para cabeça corretamente instalados e ajustados se houver uma pessoa no assento.
- Cada ocupante do veículo deve ajustar o apoio para cabeça corretamente conforme sua estatura, para reduzir o risco de ferimentos no pescoço em caso de acidente. Ao mesmo tempo, a borda superior do apoio para cabeça deve se encontrar preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível no meio do apoio para cabeça.
- Nunca ajustar o apoio para cabeça durante a condução.

#### ! NOTA

Na remoção e instalação dos apoios para cabeça, atentar para que eles não batam no revestimento do teto, no encosto do banco dianteiro ou em outras peças do veículo. Caso contrário, pode resultar em danos.

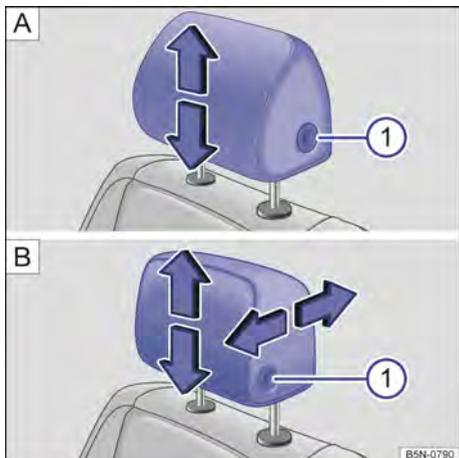
## Apoios para cabeça

### 📖 Introdução ao tema

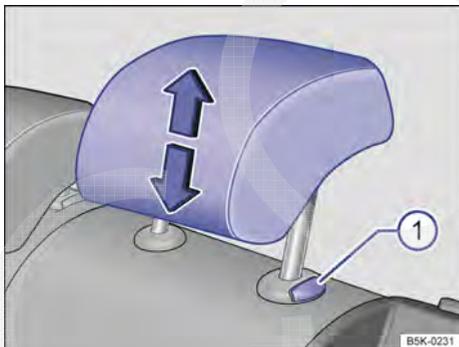
As possibilidades de ajuste e extensão dos apoios para cabeça são especificadas a seguir. Sempre observar se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 7.

## Ajustar apoios para cabeça

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 129.



**Fig. 109** Ajustar o apoio para cabeça dianteiro: **A** sem possibilidade de ajuste na direção longitudinal, **B** com possibilidade de ajuste na direção longitudinal.



**Fig. 110** Ajustar o apoio para cabeça traseiro.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça. O apoio para cabeça traseiro central destina-se somente ao assento central do banco traseiro. Por esse motivo, não instalar os apoios para cabeça em outras posições.

## Ajustar a altura do apoio para cabeça

- Empurrar o apoio para cabeça para cima no sentido da seta ou empurrar para baixo com o botão → Fig. 109 **1** ou → Fig. 110 **1** pressionado → ⚠️ em *Introdução ao tema* na página 129.
- O apoio para cabeça deve travar-se com segurança em uma posição.

## Ajustar o apoio para cabeça dianteiro na longitudinal

- Empurrar o apoio para cabeça para frente na direção da seta ou para trás com o botão → Fig. 109 **B** **1** pressionado.
- O apoio para cabeça deve travar-se com segurança em uma posição.

## Ajuste correto do apoio para cabeça

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.

Em veículos com apoios para cabeça ajustáveis na longitudinal, posicionar os apoios para cabeça dos bancos dianteiros o mais próximo possível da parte posterior da cabeça.

## Ajuste do apoio para cabeça para pessoas baixas

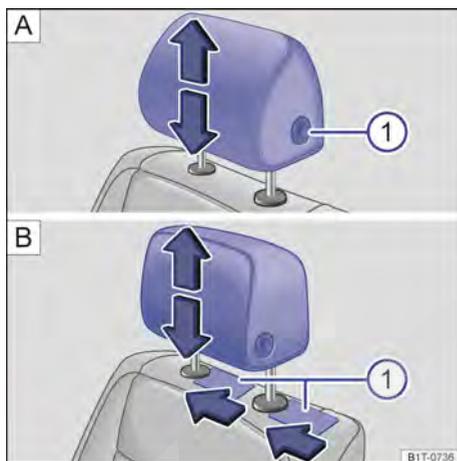
Empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça. Nas posições mais baixas pode haver uma pequena lacuna entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

## Ajuste do apoio para cabeça para pessoas altas

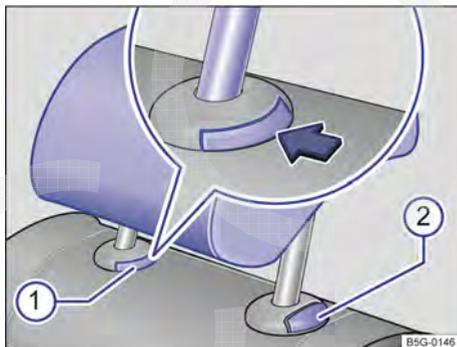
Empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.

## Desinstalar e instalar o apoio para cabeça

📖 Observe ▲ e ① no início desse capítulo na página 129.



**Fig. 111** Remover o apoio para cabeça dianteiro: em veículos sem **A** e com **B** apoios para cabeça ajustáveis na longitudinal.



**Fig. 112** Remover o apoio para cabeça traseiro.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça. Os apoios de cabeça dianteiros são previstos apenas para os bancos dianteiros e o apoio de cabeça central apenas para o assento central no banco traseiro. Por esse motivo, não instalar os apoios para cabeça em outras posições.

### Remover o apoio para cabeça dianteiro em veículos sem apoios para cabeça ajustáveis na longitudinal

- Se necessário, ajustar o encosto do banco de maneira que o apoio para cabeça possa ser removido.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima → ▲ em *Introdução ao tema* na página 129.
- Retirar o apoio para cabeça com o botão → Fig. 111 **A** ① totalmente pressionado.

### Instalar o apoio para cabeça dianteiro em veículos sem apoios para cabeça ajustáveis na longitudinal

- Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
- Empurrar o apoio para cabeça para baixo com o botão → Fig. 111 **A** ① totalmente pressionado.
- Ajustar o apoio para cabeça de acordo com a postura correta no banco → Página 130.

### Remover o apoio para cabeça dianteiro em veículos com apoios para cabeça ajustáveis na longitudinal

- Se necessário, ajustar o encosto do banco de maneira que o apoio para cabeça possa ser removido.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima e para trás → ▲ em *Introdução ao tema* na página 129.
- Empurrar um objeto plano, por exemplo, um cartão de plástico, respectivamente nos dois lados entre o revestimento do encosto do banco e a capa de cobertura da barra guia do apoio para cabeça e, ao mesmo tempo, com uma leve pressão, destravar as barras retentoras → Fig. 111 **B** ①.
- Retirar completamente o apoio para cabeça.

### Instalar o apoio para cabeça dianteiro em veículos com apoios para cabeça ajustáveis na longitudinal

- Retirar o máximo possível ambas as barras retentoras do apoio para cabeça.
- Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.

- Empurrar o apoio para cabeça para baixo até que ele se encaixe em ambas as barras retentoras.
- Ajustar o apoio para cabeça de acordo com a postura correta no banco → Página 130.

### Remover o apoio para cabeça traseiro

- Destruar o encosto do banco traseiro e rebater para frente → Página 127.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima →  em *Introdução ao tema* na página 129.
- Pressionar o botão → Fig. 112 ① na guia do apoio para cabeça.
- Ao mesmo tempo, pressionar o botão → Fig. 112 ②, enquanto outra pessoa retira totalmente o apoio para cabeça.
- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.

### Instalar o apoio para cabeça traseiro

- Destruar o encosto do banco traseiro e rebater para frente → Página 127.
- Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
- Empurrar o apoio para cabeça para baixo com o botão → Fig. 112 ② pressionado.
- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.
- Ajustar o apoio para cabeça de acordo com a postura correta no banco → Página 130.

## Funções do banco

### Introdução ao tema

#### ATENÇÃO

A utilização inadequada das funções do banco pode causar ferimentos graves.

- Antes do início da condução, adotar uma posição correta de acomodação no banco e não modificá-la durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros.
- Regular a ventilação do banco somente com o veículo parado.

- Somente regular a função de memória com o veículo parado.
- Ativar e desativar a função de massagem somente com o veículo parado.
- Manter mãos, dedos ou outras partes do corpo longe das áreas de funcionamento e de ajuste dos bancos.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

### Função de memória

 **Observe**  no início desse capítulo na página 132.



**Fig. 113** Na parte externa do banco do condutor: botões da memória.

Com os botões da memória podem ser memorizados ajustes para o banco do condutor e espelho retrovisor externo e serem novamente carregados.

#### Botões da memória

Para cada um dos botões da memória é possível atribuir ajustes para o banco do condutor e para os espelhos retrovisores externos.

#### Gravar os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos para marcha à frente

- Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
- Colocar a transmissão na posição neutra.
- Ligar a ignição.
- Ajustar o banco do condutor e os espelhos retrovisores externos.
- Pressionar o botão **SET** por mais de um segundo → Fig. 113.
- Pressionar o botão da memória desejado por aproximadamente 10 segundos. Um sinal de gongo confirma a memorização.

### Armazenar os ajustes do espelho retrovisor externo direito para marcha a ré

- Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
- Colocar a transmissão na posição neutra.
- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão da memória desejado.
- Engatar a marcha a ré.
- Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que, por exemplo, a área da borda do meio-fio possa ser bem visualizada.
- A posição do espelho retrovisor ajustada é armazenada automaticamente e atribuída à chave do veículo com a qual o veículo foi destravado.

### Acessar os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos

- Com o veículo parado e a ignição ligada, tocar brevemente o botão da memória correspondente.
- **OU:** com a ignição desligada, manter o botão da memória pressionado até alcançar a posição gravada.
- O espelho retrovisor externo direito deixa a posição gravada para a marcha a ré automaticamente quando o veículo inicia a marcha à frente com no mínimo 15 km/h (10 mph) ou quando o botão rotativo é girado para outra posição a partir da posição **R** → Página 149.

### Auxílio elétrico de entrada e saída

Ao abrir a porta do condutor, os bancos dianteiros deslocam-se automaticamente para uma posição que possibilite uma entrada e saída fáceis.

O banco do condutor retorna automaticamente para sua posição de origem, desde que a porta do condutor esteja fechada e a ignição, ligada.

### Personalização

Por meio da personalização, é possível memorizar e recuperar os ajustes individuais do banco numa conta de usuário → Página 91.

Após o desligamento da ignição e o travamento do veículo, os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos são memorizados na conta do usuário.

Os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos são recuperados após o destravamento do veículo e a abertura da porta do condutor.

Ao selecionar ou trocar de conta de usuário, o banco se comporta do seguinte modo:

- *O veículo está parado ou não se desloca a mais de 5 km/h:* o banco se movimenta. Você pode interromper o processo antecipadamente, tocando na respectiva superfície de função no sistema Infotainment ou pressionando um botão no banco do condutor.
- *O veículo se desloca a mais de 5 km/h:* o banco não se movimenta. Todas as demais configurações serão realizadas.

 Quando a porta do condutor for aberta aproximadamente 10 minutos depois do destravamento do veículo, não ocorre nenhum ajuste automático do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos.

### Descansa-braço central

 **Observe**  no início desse capítulo na página 132.

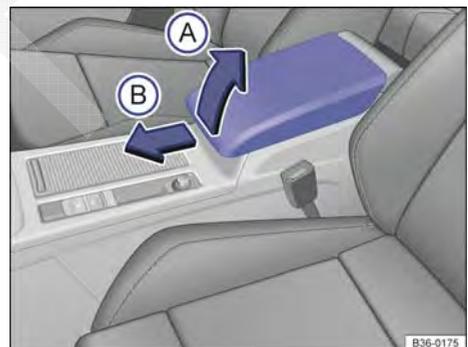


Fig. 114 Descansa-braço central dianteiro.



Fig. 115 Descansa-braço central traseiro rebatível.

### Descansa-braço central dianteiro

Para *levantar*: puxar o descansa-braço central gradativamente para cima no sentido da seta → Fig. 114 (A).

Para *abaixar*: puxar o descansa-braço central inteiramente para cima. Em seguida, abaixar o descansa-braço central.

Para *ajustar na direção longitudinal*: empurrar o descansa-braço central totalmente para frente (B) ou totalmente para trás, até que ele engate.

### Descansa-braço central traseiro

No encosto do assento central do banco traseiro pode haver um descansa-braço central dobrável.

Para *rebatê-lo para frente*: puxar a alça no sentido da seta → Fig. 115.

Para *rebatê-lo de volta*: rebater o descansa-braço central no sentido contrário da seta, → Fig. 115 para cima, e pressionar para dentro do encosto do banco até o batente.

## ⚠ ATENÇÃO

O descansa-braço central pode restringir a liberdade de movimentos dos braços do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Manter sempre o porta-objetos do descansa-braço central fechado durante a condução.
- Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descansa-braço central. Esta posição de acomodação incorreta pode causar ferimentos graves.
- Nunca colocar bebidas ou líquidos quentes no porta-copos. Estes podem ser derramados durante a condução e em manobras de frenagem e de direção.

## Função de massagem

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 132.



Fig. 116 Na região inferior do banco do condutor: botão da função de massagem.

Durante a função de massagem, o apoio lombar se movimenta e, assim, massageia a região lombar das costas.

Durante a operação, o abaullamento do apoio lombar pode ser ajustado individualmente com o respectivo interruptor → Página 7.

### Ligar ou desligar a função de massagem

Para ligar, pressionar o botão (B) no campo de comando do banco. Para desligar, pressionar o botão (B) novamente.

Após aproximadamente 10 minutos, a função de massagem se desliga automaticamente. ◀

# Iluminação

## Comandos

### Introdução ao tema

Observar as determinações legais específicas de cada país para a utilização da iluminação do veículo.

O condutor é sempre o responsável pela correta regulagem do farol e da luz de condução.

### ATENÇÃO

Podem ocorrer acidentes e ferimentos graves se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto por outros condutores.

- Os assistentes de luz somente auxiliam, o responsável pela ativação correta da iluminação do veículo é o condutor.

- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.

### ATENÇÃO

Um farol com regulagem muito alta e a utilização inadequada do farol alto podem distrair e impedir a visão dos demais usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Atentar para que o farol esteja regulado corretamente.
- Nunca usar o farol alto ou o sinal de luz quando a visão dos demais usuários da via puder ser ofuscada.

 Em caso de condições atmosféricas frias ou úmidas, o farol, bem como a lanterna traseira e os indicadores de direção, podem embaçar-se temporariamente por dentro. Essa ocorrência é normal e não tem influência sobre a vida útil do sistema de iluminação do veículo.

## Luzes de controle

 Observe  no início desse capítulo na página 135.

### Luz de controle no instrumento combinado

acende/ pisca	Causa possível → 	Solução
	Iluminação de condução não funciona parcial ou totalmente.	Verificar a iluminação do veículo e, se necessário, trocar a respectiva lâmpada incandescente → Página 353. Se todas as lâmpadas incandescentes estiverem em ordem, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. No caso de uma avaria no farol direcional, ocorre uma exibição separada no display do instrumento combinado.
	Lanterna de neblina ligada.	→ Página 138.
	Indicadores de direção esquerdos ou direitos. A luz de controle pisca duas vezes mais rápido quando uma lanterna dos indicadores de direção veículo estiver queimada.	Verificar a iluminação do veículo.

acende/ pisca	Causa possível → 	Solução
	<b>Não válido na China e no Japão:</b> Indicadores de direção do reboque.	A luz de controle se apaga se uma lanterna dos indicadores de direção do reboque ou toda a iluminação do reboque queimar. Verificar a iluminação do reboque.
	Farol alto ligado ou sinal de luz acionado.	→ Página 137.
	Regulagem do farol alto (Light Assist) ou regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist) ativa.	→ Página 142.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### Luz de controle no interruptor das luzes

Acesa	Causa possível → 
	Farol de neblina ligado → Página 137.
	Luz de posição ligada → Página 137.
	Farol baixo ligado → Página 137.
<b>AUTO</b>	Comando automático das luzes e, se for o caso, luz de condução diurna ligada → Página 137.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.
- Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo etc.

- Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do próprio veículo e para os demais usuários da via. Caso necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Iluminação dos instrumentos e dos interruptores

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 135.

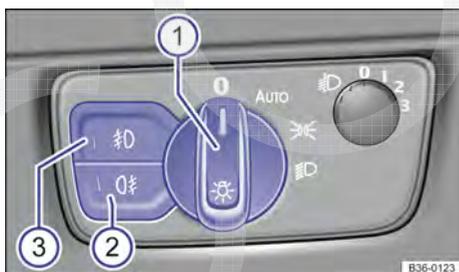
A claridade da iluminação dos instrumentos e interruptores, bem como a claridade básica do head-up display, → Página 58 podem ser ajustadas no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função **Luz** → Página 83.

A luminosidade ajustada é adequada automaticamente com a mudança da luminosidade ambiente no veículo.

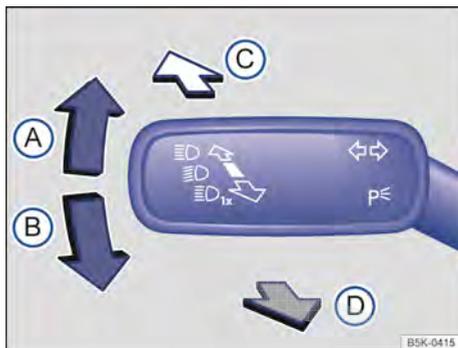
**i** Com a luz desligada e a ignição ligada, a iluminação dos instrumentos (ponteiros e escalas) é ligada. Com a diminuição da luminosidade ambiente, a iluminação das escalas é automaticamente reduzida e, se necessário, desligada por completo. Esta função deve lembrar o condutor a ligar o farol baixo, por exemplo, ao passar por túneis.

### Ligar e desligar a luz

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 135.



**Fig. 117** Ao lado do volante: interruptor das luzes e botões do farol e lanterna de neblina.



**Fig. 118** À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

Legenda para Fig. 117:

- ① Interruptor das luzes ☀️
- ② Lanterna de neblina ☁️
- ③ Farol de neblina 🚗

Em veículos com **dispositivo de rebouque** instalado de fábrica: num rebouque com lanterna de neblina conectado eletricamente, a lanterna de neblina do veículo se desliga automaticamente → Página 319.

### Posições do interruptor das luzes com a ignição desligada

<b>0</b>	Farol e lanterna de neblina, farol baixo e luz de posição desligados.
<b>AUTO</b>	A iluminação de orientação pode estar ligada.
☁️	Luz de posição ou luz de estacionamento permanente ligada.
🚗	Desligar o farol baixo; a luz de posição permanecerá ligada enquanto a porta do condutor estiver fechada.

### Posições do interruptor das luzes com a ignição ligada

<b>0</b>	Luzes desligadas e farol de rodagem diurna ligado.
<b>AUTO</b>	Comando automático das luzes e, se for o caso, farol de rodagem diurna ligado.
☁️	Luz de posição e luz de condução diurna ligadas.
🚗	Farol baixo ligado.

## Deslocar a alavanca para a posição desejada:

- A** Ligar os indicadores de direção à direita → → Página 140.

**OU:** ligar a luz de estacionamento à direita. Para isso, com a ignição desligada e a partir da posição central, colocar a alavanca em posição → Página 140.

Colocar a alavanca na posição de base para desligar o indicador de direção ou a luz de estacionamento.

- B** Ligar os indicadores de direção à esquerda → → Página 140.

**OU:** ligar a luz de estacionamento à esquerda. Para isso, com a ignição desligada e a partir da posição central, colocar a alavanca em posição → Página 140.

Colocar a alavanca na posição de base para desligar o indicador de direção ou a luz de estacionamento.

- C** Com farol baixo ligado: ligar farol alto → . Com o farol alto ligado, a luz de controle se acende no instrumento combinado.

- D** Acionar o sinal de luz ou desligar o farol alto. O *sinal de luz* permanece aceso enquanto a alavanca for puxada. A luz de controle está acesa.

## Desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento

Ativar o desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento → Página 140 :

- Com a ignição ligada, girar o interruptor das luzes para a posição .
- Desligar a ignição.
- **OU:** ligar a luz de estacionamento da esquerda ou da direita → Página 140.
- Travar o veículo por fora.

## Farol e lanterna de neblina

As luzes de controle ou mostram adicionalmente no interruptor das luzes ou no instrumento combinado quando o farol e a lanterna de neblina estão ligados.

Com a ignição ligada, as lanternas de neblina podem ser ligadas com o interruptor → Fig. 117 nas posições **AUTO**, luz de posição e farol baixo .

- Ligar o farol de neblina : Pressionar o botão → Fig. 117 . A luz de controle no botão se acende.
- Ligar a lanterna de neblina : Pressionar o botão → Fig. 117 . A luz de controle no botão se acende.
- Para desligar o farol e a lanterna de neblina, pressionar novamente o respectivo botão. A luz de controle no botão se apaga.

### ATENÇÃO

A luz de posição ou o farol de rodagem diurna não são intensos o suficiente para iluminar a rua suficientemente e serem vistos pelos demais usuários da via.

- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.

### ATENÇÃO

A utilização inadequada ou a não utilização dos indicadores de direção, bem como esquecer de desligá-los, pode confundir outros usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Mudança de faixa, manobras de ultrapassagem e conversão sempre devem ser indicadas em tempo hábil por meio dos indicadores de direção.
- Desligar o indicador de direção após a conclusão da mudança de faixa, da manobra de ultrapassagem ou da conversão.

### ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do farol alto pode causar acidentes e ferimentos graves, uma vez que o farol alto pode distrair e ofuscar os demais usuários da via.

Os indicadores de direção funcionam somente com a ignição ligada. As luzes de advertência funcionam também com a ignição desligada → Página 41.

A luz de estacionamento pode ser ativada apenas com a ignição desligada e se a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto se encontrar na posição central antes do acionamento.

Se o sinal sonoro não ressoar com o indicador de direção ligado, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para verificar o veículo.

## Regulagem do alcance do farol

Não válido na China e no Japão

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 135.



**Fig. 119** Ao lado do volante: regulador da regulagem de alcance do farol ①.

Com a regulagem do farol, o feixe de luz do farol dianteiro pode ser ajustado para as condições de carga do veículo. Com isso, o condutor tem as melhores condições possíveis de visibilidade e o contrafluxo não é ofuscado → ⚠️.

Os faróis dianteiros somente podem ser regulados com o farol baixo → Página 137 ligado.

Para ajustar, girar o regulador → Fig. 119 ①:

Valor regulado	Exemplos de condições de carga <sup>a)</sup> do veículo
0	Bancos dianteiros ocupados e compartimento de bagagem vazio.
1	Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem vazio.
2	Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem totalmente carregado. Condução com reboque com carga de apoio reduzida.
3	Somente o banco do condutor ocupado e o compartimento de bagagem totalmente carregado. Condução com reboque com carga de apoio máxima.

<sup>a)</sup> Em caso de cargas do veículo divergentes, também são possíveis posições intermediárias do regulador.

### Regulagem de altura totalmente automática

Em veículos com regulagem de altura, regular a condição de carga em "1" no estado completamente carregado.

### Regulagem de alcance do farol dinâmica

Em veículos com regulagem de alcance do farol dinâmica não há o regulador ①. O alcance do farol dianteiro se adapta automaticamente às condições de carga do veículo ao ligar o farol dianteiro → ⚠️.

#### ⚠️ ATENÇÃO

A presença de objetos pesados no veículo pode fazer com que o farol ofusque a visibilidade e distraia os demais usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar o feixe de luz sempre às condições de carga do veículo de modo que os demais usuários da via não sejam ofuscados.

#### ⚠️ ATENÇÃO

Uma queima ou falha de funcionamento da regulagem dinâmica do alcance do farol pode fazer com que o farol ofusque a visibilidade e distraia os demais usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Mandar verificar a regulagem do alcance do farol imediatamente em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

## Lanternas internas e de leitura

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 135.

Botão	Função
	Ligar ou desligar a iluminação interna dianteira e traseira.
	Ligar ou desligar a iluminação interna traseira.
	Ligar ou desligar o interruptor de contato da porta. As lanternas internas se acendem automaticamente ao destravar o veículo ou ao abrir uma porta.
	Ligar ou desligar a lanterna de leitura.
	Depende da versão: Alternância entre o mais alto nível de luminosidade e o nível de luminosidade ajustado da luz de superfície ambiente do console no teto → Página 144.

## Lanterna do porta-luvas e do compartimento de bagagem

Ao abrir e fechar o porta-luvas ou a tampa do compartimento de bagagem, uma lanterna se liga ou se desliga automaticamente.

 As lanternas se apagam ao travar o veículo ou alguns minutos depois que a ignição for desligada. Isto impede que a bateria do veículo se descarregue.

## Funções de luz

### Funções de luz

#### Luz de estacionamento

Com a luz de estacionamento ligada (indicadores de direção direito ou esquerdo), o farol com luz de posição e setores parciais da lanterna traseira se acendem no respectivo lado do veículo.

#### Luz de posição

Quando o interruptor da luzes estiver na posição , os dois faróis se acendem com a luz de posição, partes da lanterna traseira, a iluminação da placa de licença e os botões no console central e os botões no painel de instrumentos. Com a ignição ligada, também se acende o farol de rodagem diurna.

Se o veículo **não** for travado por fora com a ignição desligada, a luz de estacionamento permanente em ambos os lados se desliga automaticamente depois de aproximadamente 10 minutos para evitar que a bateria do veículo se descarregue → Página 140.

#### Luz de estacionamento permanente em ambos os lados

Com a luz de estacionamento permanente ligada em ambos os lados, as luzes de posição em ambos os faróis se acendem, assim como a região traseira da lanterna traseira.

Ligar a luz de estacionamento permanente em ambos os lados:

- Girar o interruptor das luzes para a posição .
- Desligar a ignição.
- Travar o veículo por fora.

## Desligamento automático da luz de posição ou da luz de estacionamento

Se for utilizada a luz de posição ou a luz de estacionamento, a bateria do veículo se descarrega. Para permitir uma nova partida do motor, a luz de posição ou a luz de estacionamento se desliga automaticamente quando o nível de carga da bateria do veículo estiver tão baixo que uma nova partida do veículo é arriscada, ou mais cedo depois de uma duração de iluminação da luz de posição ou da luz de estacionamento de 2 horas. → .

A bateria do seu veículo nova e completamente carregada possibilita que, dependendo do modelo, a luz de estacionamento permanente nos dois lados fique acesa de 5 a 20 horas e que a luz de estacionamento de um lado fique acesa de 10 a 40 horas. Todas as baterias de veículos envelhecem de acordo com seu uso e tempo de operação, reduzindo-se, devido a isso, a capacidade da bateria. Isso influencia a durabilidade de iluminação da luz de estacionamento permanente nos dois lados e da luz de estacionamento em um lado.

Se a capacidade da bateria não for suficiente para 2 horas de luz de posição ou de estacionamento, não ocorre o desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento. Nesses casos, a luz de posição ou de estacionamento permanece acesa até a descarga total da bateria do veículo. Então uma nova partida do motor não será mais possível → .

Recomendações para estacionar o veículo no escuro:

- Se for necessária a iluminação do veículo durante várias horas, ligar, se possível, a luz de estacionamento da direita ou da esquerda. O tempo de iluminação da luz de estacionamento em um lado geralmente é o dobro da luz de estacionamento permanente nos dois lados.
- Parar o veículo sempre de modo seguro e com iluminação suficiente e observar as determinações legais específicas do país → .

#### Sinais intermitentes de conforto

Para os sinais intermitentes de conforto, deslocar a alavanca para cima ou para baixo somente até o ponto de pressão e soltá-la. O pisca pisca 3 vezes. 

Para finalizar os sinais intermitentes de conforto antes do tempo, movimentar a alavanca imediatamente até o ponto de pressão, no sentido contrário, e soltar.

Os sinais intermitentes de conforto podem ser ativados ou desativados no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função **☺** e **Luz** → Página 83.

### Farol de rodagem diurna

Para o farol de rodagem diurna existem luzes separadas no farol dianteiro ou no para-choque dianteiro. O farol de rodagem diurna não pode ser ligado ou desligado manualmente → ▲.

O farol de rodagem diurna acende-se cada vez que a ignição é ligada, se o interruptor das luzes estiver na posição **0**, ☺ ou **AUTO**.

Se o interruptor das luzes estiver na posição **AUTO**, o sensor de chuva e de luz ligará e desligará automaticamente o farol baixo, inclusive a iluminação dos instrumentos e dos interruptores de acordo com a luminosidade do ambiente.

### Comando automático das luzes AUTO

O comando automático das luzes é simplesmente um auxílio e não pode reconhecer suficientemente todas as situações de condução.

Se o interruptor das luzes estiver na posição **AUTO**, a iluminação do veículo, bem como a iluminação dos instrumentos e dos interruptores será ligada e desligada automaticamente nas seguintes situações → ▲:

*Ligamento automático:* quando o sensor de luz e de chuva reconhece chuva ou escuridão, por exemplo, em entradas de túneis ou crepúsculo.

*Desligamento automático* quando o sensor de luz e de chuva reconhece suficiente luminosidade ou os limpadores dos vidros não se movimentarem por alguns minutos.

Se, com o comando automático das luzes ligado **AUTO**, o farol de neblina ou a lanterna de neblina for ligado, o farol baixo também será ligado independentemente da luminosidade ambiente.

### Farol de conversão dinâmico (AFS)

Ao conduzir por curvas, as lâmpadas inclináveis iluminam melhor a rua automaticamente. O farol direcional dinâmico só funciona com o farol baixo ligado a velocidades acima de aproximadamente 10 km/h (6 mph).

Em veículos com seleção do perfil de condução, o comportamento de giro das lâmpadas pode ser influenciado por meio do perfil de condução selecionado. Por exemplo, no perfil de condução **Eco** o farol direcional dinâmico é desativado → Página 196.

O farol direcional dinâmico não funciona se o modo de viagem → Página 144 estiver ativado.

Na respectiva versão, o farol direcional dinâmico pode ser ativado ou desativado no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função **☺** e **Luz** → Página 83.

### Farol de conversão

Em conversões lentas ou em curvas muito fechadas, o farol de conversão se acende automaticamente. O farol de conversão pode estar integrado tanto no farol de neblina quanto no farol dianteiro e se acende somente ao conduzir com velocidades abaixo de aproximadamente 40 km/h (25 mph).

Ao engatar a marcha a ré, o farol de conversão pode se acender nos dois lados do veículo para iluminar melhor a área ao redor do veículo durante a manobra.

### Alertas sonoros para luz não desligada

Quando a ignição tiver sido desligada e a porta do condutor for aberta, os alarmes sonoros soam sob as seguintes condições:

- Com a luz de estacionamento ligada → Página 137, → Página 140.
- Interruptor das luzes na posição ☺ ou 0☺.

Com a função “Coming Home” ligada, nenhum alerta sonoro soa para indicar que a luz ainda está ligada ao se abrir a porta do condutor.

### ⚠ ATENÇÃO

Nunca conduzir como farol de rodagem diurna quando a rua não for iluminada suficientemente em razão de condições climáticas e de iluminação.

- O farol de rodagem diurna não é clara o suficiente para iluminar a rua satisfatoriamente e ser vista pelos demais usuários da via.
- O farol de rodagem diurna é ligado junto com o farol de rodagem diurna. Um veículo sem a lanternas traseiras ligadas pode não ser visto pelos demais usuários da via na escuridão, na chuva ou em más condições de visibilidade.

## ⚠️ ATENÇÃO

O comando automático das luzes (**AUTO**) liga e desliga o farol baixo somente com alterações da luminosidade.

- Ligue o farol baixo manualmente em caso de condições climáticas especiais, por exemplo, neblina.

## ⚠️ ATENÇÃO

Se o veículo parado não estiver iluminado de modo suficiente, não podendo, por isso, ser visto por outros usuários da via, poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Parar o veículo sempre de modo seguro e com iluminação suficiente e observar as determinações legais específicas do país.

 Em veículos com farol direcional dinâmico, os faróis oscilam de vez em quando durante a condução, independente de curvas, para uma melhor iluminação da pista.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 83.

## Regulagem do farol alto

Uma regulagem do farol alto pode auxiliar a evitar que os demais usuários da via sejam ofuscados.

O controle é feito por uma câmera, instalada no lado interno do para-brisa na parte superior do espelho retrovisor interno.

Dentro dos limites do sistema, a regulagem do farol alto liga o farol alto automaticamente dependendo das condições do ambiente e do trânsito e de uma velocidade de condução acima de aproximadamente 60 km/h (37 mph) e desliga novamente a uma velocidade de condução inferior a aproximadamente 30 km/h (18 mph) → ⚠️.

Em geral, a regulagem do farol alto reconhece regiões iluminadas e desativa o farol alto durante a passagem, por exemplo, por vilarejos.

## Ligar a regulagem do farol alto

- Ligar a ignição e, caso necessário, girar o interruptor das luzes para a posição **AUTO**.
- Com toques, mover a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto da posição de base para frente → Página 137.

Se a luz de controle  aparecer no display do instrumento combinado, a regulagem do farol alto ou a regulagem dinâmica do farol alto estará ligada.

## Desligar a regulagem do farol alto

- Desligar a ignição.
- **OU:** girar o interruptor das luzes em posição diferente de **AUTO** → Página 137.
- **OU:** com farol alto ligado, puxar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para atrás.
- **OU:** mover a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para a frente para ligar o farol alto manual. Assim, a regulagem do farol alto será desligada.

## ◀ Regulagem do farol alto (Light Assist)

A regulagem do farol alto liga e desliga o farol alto automaticamente.

## Regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)

O sistema reconhece demais usuários da via, bem como sua distância do próprio veículo, e cobre uma parte do farol de forma direcionada. Se não for mais possível evitar o ofuscamento dos demais usuários da via, a distribuição de luz é regulada automaticamente para farol baixo.

Nas seguintes situações, o farol alto somente é ligado e desligado automaticamente:

- quando o farol direcional dinâmico estiver desativado → Página 141.
- **OU:** O modo de viagem estiver ativado → Página 144.
- **OU:** Em veículos com seleção de perfil de condução, o perfil de condução **Eco** for selecionado → Página 196.

Na respectiva versão, a regulagem dinâmica do farol alto pode ser ativada ou desativada no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função  e **Luz** → Página 83. ▶

## Limites do sistema

Sob as seguintes condições, o farol alto tem que ser manualmente desligado, pois não é desligado a tempo ou de modo nenhum pela regulagem do farol alto:

- Em vias mal iluminadas com placas com reflexo intenso.
- Em caso de iluminação insuficiente, como, por exemplo, de pedestres, ciclistas.
- Em curvas fechadas, com contrafluxo semiencoberto, em subidas ou descidas íngremes.
- Com veículos vindo em direção contrária em vias com barreira de segurança central, quando o condutor claramente puder ser ocultado pela barreira de segurança central, como, por exemplo, um condutor de caminhão.
- Em caso de câmera com defeito e interrupção da alimentação de corrente.
- Com neblina, neve e chuva intensa.
- Com redemoinhos de pó e areia.
- Em caso de danos do para-brisa na área de visão da câmera.
- Se a área de visão da câmera estiver embaçada, suja ou coberta por etiquetas adesivas, neve e gelo.

### ⚠ ATENÇÃO

O conforto elevado oferecido pela regulagem do farol alto não deve incentivar a assumir um risco de segurança. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar pessoalmente a luz de condução e adequá-las às condições de luz, visibilidade e trânsito.
- A regulagem do farol alto possivelmente pode não identificar corretamente todas as situações de rodagem e trabalhar em determinadas situações apenas com restrições.
- Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, o funcionamento da regulagem do farol alto poderá ser afetado. Isto também vale para alterações no sistema de iluminação do veículo, por exemplo, devido à instalação de farol adicional.

### 📌 NOTA

Para não influenciar a capacidade de funcionamento do sistema, os seguintes pontos devem ser observados:

- Limpar a área de visão da câmera com frequência e mantê-la sem neve e sem gelo.
- Não cobrir a área de visão da câmera.
- Verificar regularmente a existência de danos no para-brisa na área de visão da câmera.

 Objetos que emitem luz na área de influência da câmera, por exemplo, aparelhos móveis de navegação, podem limitar o funcionamento da regulagem dinâmica do farol alto. ◀

## Função “Coming Home” e “Leaving Home” (iluminação de orientação)

*Não é válido na China*

As funções “Coming home” e “Leaving home” iluminam-se durante a entrada e saída do ambiente imediato do veículo em caso de escuridão.

A função “Coming Home” é ligada manualmente. A função “Leaving Home”, por sua vez, controla automaticamente um sensor de chuva e de luz.

### “Ativar a função Coming home”

- Desligar a ignição.
- Acionar o sinal de luz por aproximadamente um segundo → Página 137.

A iluminação “Coming home” é ligada ao abrir a porta do condutor. O *tempo da iluminação temporizada* se inicia com o fechamento da última porta do veículo ou da tampa do compartimento de bagagem.

### “Desativar a função Coming home”

- Automaticamente, após decurso do tempo da iluminação temporizada configurada.
- **OU:** Automaticamente, se após aproximadamente 30 segundos depois de ter sido ativada, uma porta do veículo ou a tampa do compartimento de bagagem permanecer aberta.
- **OU:** Ao girar o interruptor das luzes para a posição 0.
- **OU:** Ligar a ignição.

### “Ativar a função Leaving home”

- Destravar o veículo, se o interruptor das luzes estiver na posição **AUTO** e o sensor de luz e de chuva reconhecer *escuridão*. ▶

## “Desativar a função Leaving home”

- Automaticamente, após decurso do tempo da iluminação temporizada.
- **OU:** Travar o veículo.
- **OU:** Ao girar o interruptor das luzes para a posição **0**.
- **OU:** Ligar a ignição.

 No sistema Infotainment, por meio do botão **CAR** e das superfícies de função  e **Luz** é possível ativar ou desativar a função e o tempo da iluminação temporizada → Página 83.

## Iluminação ambiente

A iluminação ambiente proporciona, dependendo da versão, uma iluminação indireta nas seguintes áreas do interior do veículo:

- Lanterna interna com luz de superfície ambiente no console do teto.
- Maçaneta da porta dianteira e traseira iluminada
- Frisos decorativos da porta dianteira e traseira
- Maçaneta da porta dianteira e traseira iluminada
- Iluminação da área para os pés dianteira

Através do botão **CAR** e as superfícies de função  e **Iluminação ambiente** no sistema Infotainment → Página 83 podem ser ajustadas a luminosidade e, dependendo da versão, a cor da iluminação ambiente.

Depende da versão: para aumentar ou diminuir a luminosidade da luz de superfície de ambiente no console do teto, pressione brevemente o botão  no console do teto. Através do botão **CAR** e as superfícies de função  e **Iluminação ambiente** no sistema Infotainment → Página 83 a luminosidade pode ser ajustada.

## Farol

### Mudar a posição do farol (modo de viagem)

Em conduções em países com sentido de rodagem contrário ao do país de origem, o farol baixo assimétrico pode ofuscar os veículos que rodam em sentido contrário. Por isso, é preciso mudar a posição do farol em viagens para países com sentido de rodagem contrário.

Nos veículos com regulagem dinâmica do farol alto, o alinhamento do farol pode ser adaptado no sistema Infotainment com o botão **CAR** e com as superfícies de função  e **Luz** → Página 83 (modo de viagem).

Se o modo de viagem estiver ativado, o funcionamento do farol direcional dinâmico → Página 141, *Farol de conversão dinâmico (AFS)* e da regulagem dinâmica do farol alto é desativado → Página 142, *Regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)*. O farol alto somente será ligado e desligado automaticamente.

 O modo de viagem somente pode ser utilizado por um período breve. Dirigir-se a uma empresa especializada para uma conversão permanente. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Lâmpadas de LED no veículo

As seguintes lâmpadas podem ser executadas em tecnologia LED:

- Luz de freio, luz de neblina e luzes de marcha a ré nas luzes traseiras da tampa do compartimento de bagagem.
- Luz de freio, indicadores de direção e luzes de marcha a ré nas luzes traseiras da carroceria traseira.
- Farol baixo, farol alto, farol de rodagem diurna, luz de posição e indicadores de direção em veículos com faróis dianteiros de LED.
- Lanternas da placa de licença.

Não é possível trocar os LEDs com uma mão. Uma queima de LEDs individuais pode ser uma orientação que possivelmente ocorrerá outras

queimas. Neste caso, as luzes devem ser verificadas e, se necessário, trocadas por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Visão

### Limpadores dos vidros

#### Introdução ao tema

#### ATENÇÃO

A água dos lavadores dos vidros sem anticongelante suficiente pode congelar sobre o vidro e limitar a visibilidade.

- Utilizar os lavadores dos vidros somente com anticongelante suficiente em temperaturas de inverno.
- Nunca utilizar os lavadores do para-brisa em temperaturas de inverno enquanto o para-brisa não tiver sido aquecido com o sistema de ventilação ou de aquecimento do para-brisa. Caso contrário, o aditivo anticongelante pode congelar sobre o para-brisa e reduzir a visibilidade.

#### ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores do para-brisa gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Substituir as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limparem mais os vidros de forma satisfatória.

#### NOTA

Em caso de geada, verificar **antes** de ligar os limpadores do para-brisa se as palhetas dos limpadores do para-brisa não estão congeladas! Se o veículo for estacionado com tempo frio, a posição de serviço dos limpadores do para-brisa poderá ser útil → Página 352.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 83.

## Luzes de controle

Observe **▲** e **ⓘ** no início desse capítulo na página 145.

**▲** Nível de água dos lavadores dos vidros muito baixo. Completar o reservatório de água dos lavadores dos vidros assim que possível → Página 380.

**ⓘ** Sensor de chuva e de luz avariado. Desligar e ligar a ignição. Se após ligar a ignição, a luz de controle permanecer acesa novamente, procurar auxílio técnico especializado.

**▲** Limpadores dos vidros avariados. Desligar e ligar a ignição. Se após ligar a ignição, a luz de controle permanecer acesa novamente, procurar auxílio técnico especializado.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ⓘ NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Alavanca dos limpadores do para-brisa

Observe **▲** e **ⓘ** no início desse capítulo na página 145.

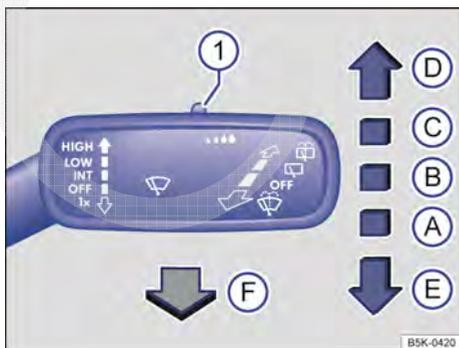


Fig. 120 À direita da coluna de direção: comandar os limpadores do para-brisa.

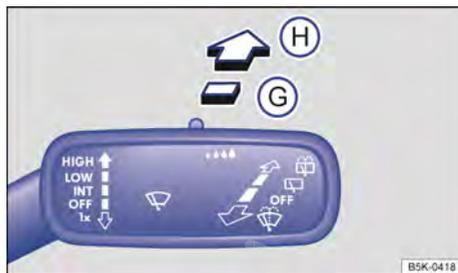


Fig. 121 À direita da coluna de direção: comandar os limpadores do vidro traseiro (Passat Variant).

Mover a alavanca para a posição desejada → ⓘ:

- A** **OFF** limpadores dos vidros desligados.
- B** **INT** Temporizador dos limpadores do para-brisa ou operação do sensor de chuva e de luz. O temporizador dos limpadores do para-brisa funciona de acordo com a velocidade de condução. Quanto mais rápido o veículo, mais frequente é a limpeza dos limpadores do para-brisa.
- C** **LOW** Limpeza lenta.
- D** **HIGH** Limpeza rápida.
- E** **1x** Movimento único dos limpadores dos vidros – limpeza breve. Manter a alavanca pressionada para baixo por um tempo mais longo para limpar mais rapidamente.
- F** **ⓘ** Sistema de limpeza e lavagem automático para limpeza do para-brisa com a alavanca puxada. O Climatronic alterna durante aproximadamente 30 segundos para o modo de recirculação de ar para evitar odores da água dos lavadores dos vidros no interior do veículo.
- ⓘ** **ⓘ** Ajustar o interruptor para níveis de intervalo (veículos sem sensor de chuva e de luz) ou a sensibilidade do sensor de chuva e de luz.

**Somente Passat Variant:** deslocar a alavanca para a posição desejada: → ⓘ:

- G** **ⓘ** temporizador dos limpadores para o vidro traseiro. O limpador do vidro limpa aproximadamente a cada 6 segundos.
- H** **ⓘ** Sistema de limpeza e de lavagem automático para limpeza do vidro traseiro com a alavanca pressionada.

Os limpadores do para-brisa funcionam somente com a ignição ligada e com a tampa do compartimento do motor ou a tampa do compartimento de bagagem fechada.

**Somente Passat Variant:** a ligação automática na marcha a ré pode ser ativada ou desativada no sistema Infotainment pelo botão **CAR** e pelas superfícies de função  e **Espeelho e limpadores**  
→ Página 83.

#### **NOTA**

Se a ignição for desligada com os limpadores do para-brisa ligados, os limpadores do para-brisa continuarão a limpar a partir do mesmo estágio de limpeza quando a ignição for ligada novamente. Geadas, neve e outros obstáculos sobre o vidro podem ocasionar danos aos limpadores do para-brisa e ao motor dos limpadores do para-brisa.

- Antes do início da condução, se necessário, remover a neve e o gelo dos limpadores do para-brisa.
- Soltar as palhetas dos limpadores dos vidros congeladas cuidadosamente do vidro. Para isso, a Volkswagen recomenda um spray anticongelante.

#### **NOTA**

Não ligar os limpadores do para-brisa com o vidro seco. A limpeza do vidro seco pelas palhetas dos limpadores dos vidros pode danificar o vidro.

 **Somente Passat Variant:** o limpador do vidro traseiro se liga automaticamente se os limpadores do para-brisa estiverem ligados e a marcha a ré for engatada.

 Caso haja um obstáculo no vidro, os limpadores dos vidros tentarão remover este obstáculo. Se o obstáculo continuar bloqueando os limpadores do para-brisa, os limpadores do para-brisa pararão. Remover o obstáculo e ligar os limpadores do para-brisa novamente. <

## Funções dos limpadores dos vidros

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 145.

### Comportamento dos limpadores dos vidros com o veículo desligado

O estágio do limpador de para-brisa ligado altera temporariamente para o estágio imediatamente anterior.

### Bicos dos lavadores dos vidros aquecíveis

Após aquecer, os bicos dos lavadores dos vidros aquecíveis descongelam. A potência de aquecimento é regulada automaticamente ao ligar a ignição, dependendo da temperatura ambiente. O aquecimento ocorre somente nos bicos, porém não nas mangueiras condutoras da água dos limpadores dos vidros.

### Lavadores do farol

O lavador do farol limpa os vidros do farol e funciona somente com a iluminação do farol ligada.

Após a ignição ser ligada, os faróis também serão lavados no primeiro e décimo acionamento do sistema de limpeza e lavagem automático para o para-brisa. Sujas difíceis de remover, como restos de insetos, devem ser removidas dos vidros dos faróis em intervalos regulares.

Para garantir o funcionamento dos lavadores do farol também no inverno, remover a neve das coberturas dos lavadores do farol no para-choque antes da utilização. Se necessário, remover o gelo usando um spray anticongelante. <

## Sensor de chuva e de luz

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 145.

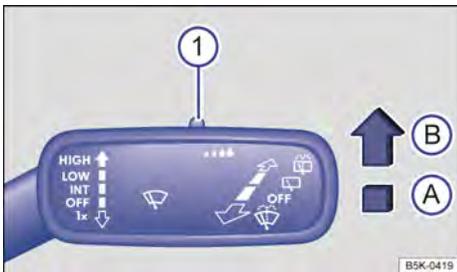


Fig. 122 Na alavanca dos limpadores do para-brisa à direita da coluna de direção: ajustar o sensor de chuva e de luz ⓘ.

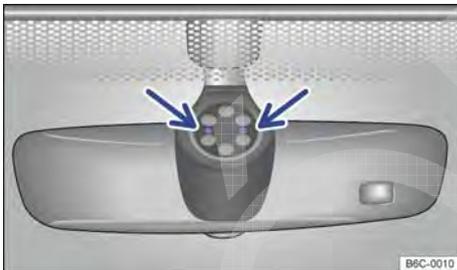


Fig. 123 No para-brisa acima do espelho retrovisor interno: superfícies sensíveis do sensor de chuva e de luz.

O sensor de chuva e de luz ativado controla automaticamente os intervalos dos lavadores do para-brisa de acordo com a intensidade da chuva.

Quando o sensor de chuva e de luz é desativado, o intervalo de tempo é ajustado em níveis fixos.

### Ativar e desativar o sensor de luz e de chuva

Pressionar a alavanca para a posição desejada → Fig. 122:

- Posição ⓘ - sensor de luz e de chuva desativado.
- Posição ⓘ - sensor de luz e de chuva ativado, limpeza automática se necessário.

Após desligar e ligar novamente a ignição, o sensor de chuva permanece ativado e volta a funcionar se a alavanca dos limpadores do para-brisa estiver na posição ⓘ e a velocidade for superior a 4 km/h (2 mph).

A limpeza automática pode ser ativada ou desativada no sistema Infotainment pelo botão ⓘ e superfícies de função ⓘ e [Espelho e limpadores] → Página 83.

### Regular a sensibilidade do sensor de luz e de chuva

A sensibilidade do sensor de chuva e de luz pode ser ajustada manualmente com o interruptor na alavanca dos limpadores dos vidros → Fig. 122 ⓘ → ⚠️.

- Regular o interruptor para a direita – alta sensibilidade.
- Ajustar o interruptor para a esquerda – baixa sensibilidade.

### Comportamento alterado do acionamento do sensor de chuva e de luz

As possíveis causas de avarias e interpretações errôneas na área da superfície sensível → Fig. 123 (setas) do sensor de chuva e de luz são, entre outras:

- **Palhetas dos limpadores dos vidros danificadas:** uma película de água ou listras de limpeza devido às palhetas dos limpadores danificadas podem prolongar a duração da ligação, reduzir fortemente os intervalos de limpeza ou provocar a limpeza contínua rápida.
- **Insetos:** a presença de insetos no para-brisa pode ocasionar o acionamento da limpeza.
- **Estrias de sal:** no inverno, estrias de sal no vidro podem provocar uma relimpeza extremamente longa até o vidro estar quase seco.
- **Sujeira:** poeira seca, cera, revestimentos do vidro (efeito lótus), resíduos de detergentes (sistema de lavagem de veículos automático) podem tornar o sensor de luz e de chuva menos sensível ou, posteriormente, mais lento ou até mesmo sem reação.
- **Fissura no vidro:** um impacto de uma pedra aciona um ciclo de limpeza com o sensor de luz e de chuva ligado. Depois disso, o sensor de chuva e de luz reconhece a diminuição das superfícies sensíveis e adequa-se a ela. De acordo com a dimensão do impacto da pedra, o comportamento do acionamento do sensor de chuva e de luz pode se alterar.

Limpar regularmente as superfícies sensíveis do sensor de chuva e de luz → Fig. 123 (setas) e verificar danos nas palhetas dos limpadores do para-brisa. ▶

## ATENÇÃO

O sensor de chuva e de luz não pode reconhecer suficientemente qualquer chuva e ativar os lavadores do para-brisa.

- Se necessário, ligar manualmente os limpadores do para-brisa quando a água interferir na visibilidade do para-brisa.

 Para a remoção de ceras e de resíduos de polimento, recomenda-se o uso de um produto de limpeza de vidro com álcool.

## Espelhos retrovisores

### Introdução ao tema

O condutor consegue observar o trânsito atrás de si pelos espelhos retrovisores externos e pelo espelho retrovisor interno e consegue adequar o seu comportamento de direção para o trânsito.

Para a segurança de condução, é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o interno antes do início da condução → .

Não dá para ver tudo que está ao lado e atrás do veículo somente olhando para os espelhos retrovisores externos e para o espelho retrovisor interno. Estas áreas que não são vistas chamam-se ângulos cegos. Os demais usuários da via e objetos podem estar nos ângulos cegos.

## ATENÇÃO

Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno somente com o veículo parado.
- Ao estacionar, mudar de faixa e em manobras de ultrapassagem e de conversão, observar sempre a área ao redor do veículo, já que demais usuários da via e objetos também podem se encontrar no ângulo cego.

- Atentar sempre para que os espelhos retrovisores estejam ajustados corretamente e que a visibilidade traseira não seja limitada devido ao gelo, à neve, ao embaçamento ou por outros objetos.

## ATENÇÃO

Os espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos contêm um fluido eletrolítico que pode vaziar caso o vidro do espelho seja quebrado.

- O fluido eletrolítico vazado pode irritar a pele, os olhos e os órgãos do sistema respiratório, sobretudo em pessoas com asma ou enfermidades semelhantes. Garantir a entrada imediata de ar fresco suficiente e sair do veículo ou, caso isso não seja possível, abrir todos os vidros e portas.
- Em caso de contato do fluido eletrolítico com os olhos ou com a pele, lavar imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos e procurar um médico.
- Em caso de contato do fluido eletrolítico com calçados e roupas, lavar imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Limpar cuidadosamente os calçados e as roupas antes de reutilizá-los.
- Em caso de ingestão do fluido eletrolítico, enxaguar imediatamente a boca com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Não induzir o vômito caso isso não tenha sido prescrito pelo médico. Procurar ajuda médica imediatamente.

## NOTA

Em espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos, o fluido eletrolítico pode vaziar de um vidro do espelho quebrado. Este fluido danifica as superfícies plásticas. Remover o fluido o mais rápido possível, por exemplo, com uma esponja úmida.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 83.

## Espelho retrovisor interno

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 149.

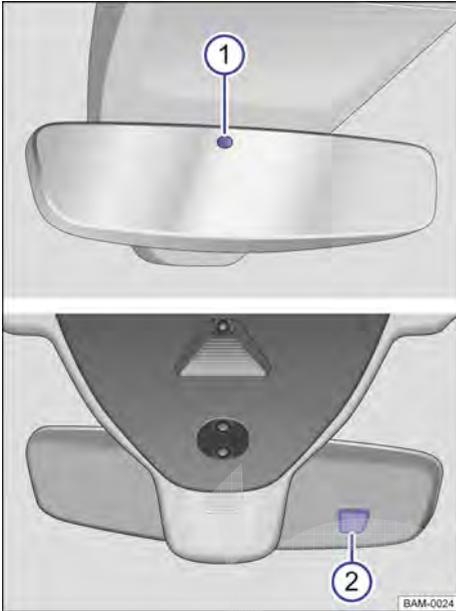


Fig. 124 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante automático.

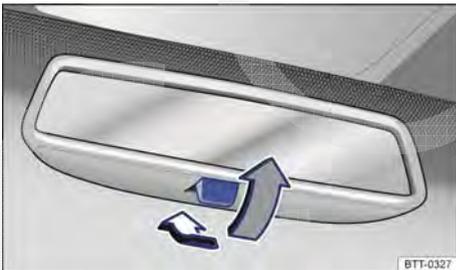


Fig. 125 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante manual.

O condutor deve sempre ajustar o espelho retrovisor interno para assegurar uma visibilidade traseira suficiente através do vidro traseiro.

### Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático

Com a ignição ligada, os sensores medem a incidência traseira → Fig. 124 ① e dianteira de luz ②.

Dependendo dos valores medidos, o retrovisor interno ativa *automaticamente* a função antiofuscante.

Quando a incidência de luz sobre os sensores é comprometida ou interrompida, por exemplo, por uma cortina de proteção solar, o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático não funciona ou não funciona sem avaria. Da mesma forma, aparelhos de navegação externos no para-brisa ou próximos ao espelho retrovisor interno com função antiofuscante automático podem influenciar os sensores → ⚠️.

O escurecimento automático é desativado quando for engatada a marcha a ré.

### Espelho retrovisor interno com antiofuscante manual

- Posição de base: a alavanca na borda inferior do espelho retrovisor aponta para o para-brisa.
- Para evitar o ofuscamento, puxar a alavanca para trás → Fig. 125.

### ⚠️ ATENÇÃO

O display iluminado de um aparelho de navegação móvel pode comprometer o funcionamento do espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, causando acidentes e ferimentos graves.

- Falhas de funcionamento do antiofuscante automático podem impedir que o espelho retrovisor interno possa ser utilizado para determinar a distância exata do veículo que segue atrás ou a distância de outros objetos. ◀

## Espelhos retrovisores externos

Observe e no início desse capítulo na página 149.

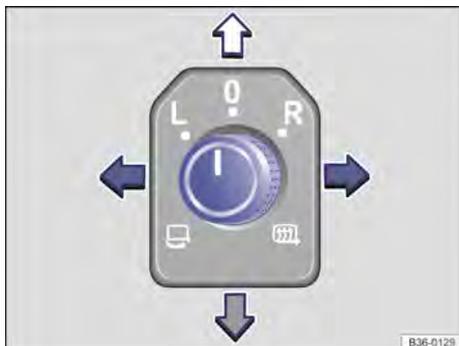


Fig. 126 Na porta do condutor: botão rotativo dos espelhos retrovisores externos.

Com a ignição ligada, os espelhos retrovisores externos podem ser ajustados com o botão rotativo na porta do condutor → Fig. 126.



Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro eletricamente → .



Ligar o desmagnetizador dos espelhos retrovisores externos. O desmagnetizador é ligado somente em temperaturas ambiente abaixo de +20 °C (+68 °F).

**L**

Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo movendo o botão rotativo para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda.

**R**

Ajustar o espelho retrovisor externo direito movendo o botão rotativo para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda.

**O**

Posição zero. Espelho retrovisor externo em posição de uso, desmagnetizador dos espelhos retrovisores externos desligado, não é possível ajustar os espelhos retrovisores externos.

### Ajuste dos espelhos retrovisores sincronizado

- Selecionar o ajuste sincrônico dos espelhos retrovisores externos no sistema Infotainment através do botão e superfícies de função e → Página 83.
- Girar o botão rotativo para a posição L.

- Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo. O espelho retrovisor externo direito é ajustado simultaneamente (de modo sincronizado).
- Caso necessário, corrigir o ajuste do espelho direito: Virar o botão rotativo para a posição R.

### Espelho retrovisor externo com antiofuscante automático no lado do condutor

O espelho retrovisor externo com antiofuscante automático é controlado juntamente com o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático → Página 150.

### Rebater para dentro os espelhos retrovisores externos durante o estacionamento

Para o rebatimento automático para dentro ou para fora, o botão rotativo dos espelhos retrovisores externos elétricos deve estar na posição .

- No sistema Infotainment, através do botão e superfícies de função e , selecionar o rebatimento dos espelhos retrovisores externos durante o estacionamento → Página 83.
- Quando o veículo é travado externamente, os espelhos retrovisores externos são rebatidos automaticamente.
- Quando o veículo é destravado externamente, os espelhos retrovisores externos são abertos automaticamente.

Se o botão rotativo para os espelhos retrovisores externos elétricos estiver na posição rebatida , os espelhos externos permanecem rebatidos.

### Salvar o ajuste do espelho retrovisor externo direito para a marcha a ré

Em veículos com bancos com memória → Página 132 o ajuste do espelho retrovisor externo direito para a marcha a ré pode ser salvo como segue:

- Selecionar a chave do veículo válida em que o ajuste deve ser atribuído.
- Destravar o veículo com essa chave do veículo.
- Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
- Ligar a ignição.
- Colocar a transmissão na posição neutra.
- No sistema Infotainment, através do botão e superfícies de função e , ativar a função de abaixar o espelho em marcha a ré → Página 83.

- Engatar a marcha a ré.
- Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que, por exemplo, a área da borda do meio-fio possa ser bem visualizada.
- A posição do espelho retrovisor ajustada é armazenada automaticamente e atribuída à chave do veículo com a qual o veículo foi destravado.

### Acessar os ajustes do espelho retrovisor externo direito

- Girar o botão rotativo do espelho retrovisor externo para a posição **R**.
- Ao engatar a marcha a ré com a ignição ligada, o espelho retrovisor externo direito assume a posição salvo.
- A posição salva do espelho retrovisor externo direito para a marcha a ré é desconsiderada quando se conduz para frente com velocidade superior a aproximadamente 15 km/h (9 mph) ou quando o botão rotativo for girado da posição **R** para outra posição.

### ⚠️ ATENÇÃO

O rebatimento desatento para dentro ou para fora dos espelhos retrovisores externos pode causar ferimentos.

- Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro ou para fora somente quando não houver nenhum obstáculo em sua área de funcionamento.
- Atentar sempre para que nenhum dedo seja preso entre o espelho retrovisor externo e a base do espelho quando o espelho retrovisor externo se mover.

### ⚠️ ATENÇÃO

A avaliação imprecisa da distância dos veículos vindos de trás pode causar acidentes e ferimentos graves.

- As superfícies abauladas dos espelhos retrovisores (convexas ou esféricas) aumentam o campo de visão e fazem os objetos parecerem menores e mais distantes.
- O uso de superfícies abauladas dos espelhos retrovisores para a avaliação das distâncias de veículos vindos de trás na mudança de faixa de rodagem é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Sempre que possível, usar o espelho retrovisor interno para determinar a distância dos veículos vindos de trás ou a distância de outros objetos.
- Garantir que o campo de visão traseiro seja suficiente.

### 📌 NOTA

- Em um sistema de lavagem automático, rebater sempre os espelhos retrovisores externos para dentro.
- Não rebater manualmente os espelhos retrovisores externos elétricos para dentro ou para fora, pois isso pode danificar o acionamento elétrico.

 Manter o desembaçador dos espelhos retrovisores externos ligado somente durante o tempo necessário. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível.

 O desembaçador dos espelhos retrovisores externos funciona inicialmente com potência máxima e, após aproximadamente 2 minutos, a potência do aquecimento dependerá da temperatura ambiente.

 Em caso de avaria, os espelhos retrovisores externos elétricos podem ser ajustados manualmente por meio de pressão na borda da superfície do espelho. ◀

## Proteção solar

### 📖 Introdução ao tema

### ⚠️ ATENÇÃO

Para-sóis rebatidos e cortinas de proteção solar abertas podem reduzir a visibilidade.

- Reconduzir sempre os para-sóis e as cortinas de proteção solar de volta aos suportes quando eles não forem mais necessários. ◀

## Para-sóis

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 152.

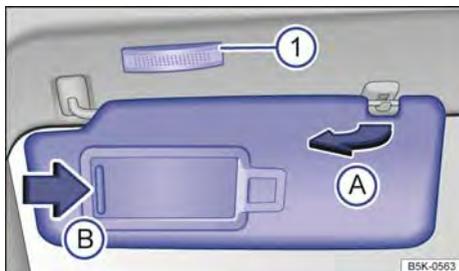


Fig. 127 No revestimento do teto dianteiro: para-sol.

### Possibilidades de ajuste dos para-sóis para o condutor e para o passageiro dianteiro:

- Rebater na direção do para-brisa.
- Retirar do suporte e virar na direção das portas → Fig. 127 (A).
- Deslocar o para-sol virado para a porta na direção longitudinal para trás.

### Espelho de cortesia iluminado

No para-sol rebatido para baixo encontra-se um espelho de cortesia atrás de uma cobertura. Ao abrir a cobertura (B), uma lanterna (1) se acende.

A iluminação do espelho de cortesia se apaga nas seguintes situações:

- A cobertura é fechada.
- O para-sol é virado para cima ou completamente para frente.
- O para-sol é movido longitudinalmente ou não inserido completamente.

 A lanterna acima do para-sol se apaga automaticamente após alguns minutos sob determinadas condições. Isto impede que a bateria do veículo se descarregue.

## Cortina de proteção solar no teto de vidro (Passat Variant)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 152.

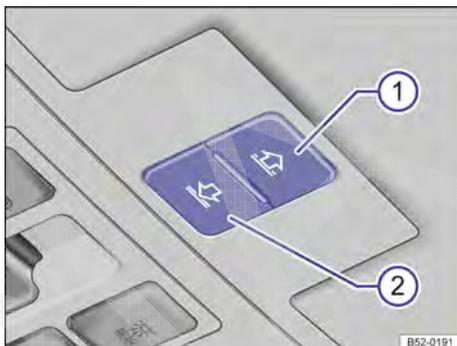


Fig. 128 No revestimento do teto: Botões de comando da cortina de proteção solar.

A cortina de proteção solar elétrica funciona com a ignição ligada.

Se o teto de vidro estiver totalmente levantado, a cortina de proteção solar será levada automaticamente a uma posição de ventilação. A cortina de proteção solar permanece na posição de ventilação mesmo após o fechamento do teto de vidro.

### Abrir e fechar cortina de proteção solar

Os botões → Fig. 128 (1) e (2) são de 2 níveis. No 1º nível, a cortina de proteção solar pode ser totalmente ou parcialmente aberta ou fechada.

No 2º nível, a cortina de proteção solar vai automaticamente, após um rápido acionamento do botão, para a respectiva posição final. Pressionando novamente o botão o curso automático é parado.

- *Abrir a cortina de proteção solar:* pressionar (1) até o primeiro nível. Curso automático: pressionar rapidamente (1) até o segundo nível.
- *Fechar a cortina de proteção solar:* pressionar (2) até o primeiro nível. Curso automático: pressionar rapidamente (2) até o segundo nível.
- *Parar o curso automático do processo de abertura e fechamento:* pressionar novamente (1) ou (2).

Após se desligar a ignição, o protetor solar ainda pode ser aberto ou fechado por alguns minutos, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

### Limitador de força da cortina de proteção solar

O limitador de força pode minimizar o perigo de ferimentos por esmagamento ao se fechar a cortina de proteção solar → **⚠**. Se a cortina de proteção solar sofrer interferências no fechamento por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o teto de vidro ou a cortina de proteção solar se abre imediatamente.

- Verificar por que a cortina de proteção solar não se fechou.
- Tentar fechar a cortina de proteção solar novamente.
- Se a cortina de proteção solar continuarem não sendo fechados por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, a cortina de proteção solar se abre de novo imediatamente. Após a abertura, a cortina de proteção solar pode ser fechada sem limitador de força, dentro de um breve intervalo de tempo.
- Se continuar não sendo possível fechar a cortina de proteção solar, fechar a cortina de proteção solar sem limitador de força.

### Fechar a cortina de proteção solar sem limitador de força

- aproximadamente 5 segundos após a ativação do limitador de força, pressionar o botão **②** até que a cortina de proteção solar esteja totalmente fechada.
- **Agora a cortina de proteção solar fecha sem o limitador de força!**
- Se continuar não sendo possível fechar a cortina de proteção solar, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

### **⚠ ATENÇÃO**

O fechamento da cortina de proteção solar sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

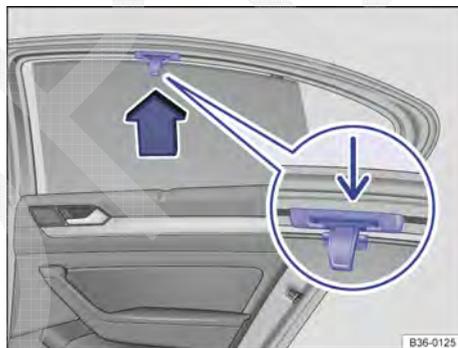
- Fechar sempre a cortina de proteção solar com atenção.

- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento da cortina de proteção solar, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do teto e, assim, sofram ferimentos.

**i** Com o teto de vidro aberto, a cortina de proteção solar elétrica pode ser fechada somente até o canto dianteiro do teto de vidro. **◀**

## Cortina de proteção solar dos vidros laterais traseiros

**📖** Observe **⚠** no início desse capítulo na página 152.



**Fig. 129** No vidro traseiro direito: cortina de proteção solar.

As cortinas de proteção solar dos vidros laterais traseiros são montadas no revestimento da porta de cada vidro.

- Puxar a cortina de proteção solar pela alça frontal → **Fig. 129** (lupa) no sentido da seta, totalmente para cima.
- Prender a barra retentora com ambos os olhais nos respectivos suportes → **Fig. 129** (seta pequena). Verificar se a cortina de proteção solar estendida está encaixada seguramente em no suporte.
- Para desenrolar, desprender a cortina de proteção solar em cima e, com as mãos, conduzir para baixo → **⓪**. **▶**

## 📌 NOTA

Não soltar a cortina de proteção solar para baixo “rapidamente” para evitar danos na cortina de proteção solar ou no revestimento interno.

## Cortina de proteção solar do vidro traseiro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 152.



**Fig. 130** No console central: botão da cortina de proteção solar do vidro traseiro.

A cortina de proteção solar estendida na frente do vidro traseiro protege contra radiação solar intensa.

### Cortina de proteção solar manual

- Puxar a cortina de proteção solar pela alça frontal totalmente para cima.
- Prender a barra retentora com ambas as extremidades nos respectivos suportes. Para isso, girar a alça levemente para baixo. Verificar se a cortina de proteção solar estendida está encaixada seguramente em ambos os suportes.
- Para enrolar a cortina de proteção solar, puxar a alça levemente para cima e conduzir para baixo com a mão para que ela retorne a sua base → 📌.

### Cortina de proteção solar elétrica

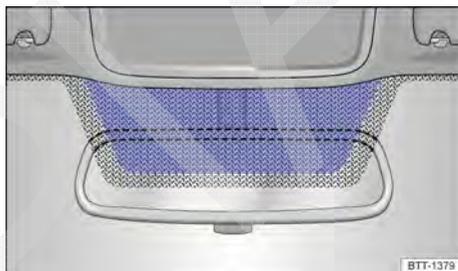
- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão 📖 para estender e enrolar a cortina de proteção solar. A cortina de proteção solar se movimenta para a posição final.

## 📌 NOTA

Para evitar danos na cortina de proteção solar ou no revestimento interno, não soltar “rapidamente” a cortina de proteção solar manual para baixo.

## Para-brisa de vidro de isolamento térmico

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 152.



**Fig. 131** Para-brisa de vidro de isolamento térmico: janela de comunicação acima do espelho retrovisor interno.

O para-brisa com isolamento térmico possui uma camada que reflete o infravermelho e, dependendo da versão, pode ser aquecível.

Para cumprimento das funções de componentes eletrônicos do mercado de acessórios, há uma faixa sem revestimento (janela de comunicação) acima do espelho retrovisor interno → Fig. 131.

A área não revestida não pode ser coberta externa ou internamente ou receber etiquetas adesivas, pois, do contrário, podem ocorrer falhas de funcionamento dos componentes eletrônicos.

# Aquecimento e ar-condicionado

## Aquecimento, ventilação, refrigeração

### Introdução ao tema

Os seguintes equipamentos podem estar instalados em seu veículo:

- Sistema de ventilação e aquecimento ou
- ar-condicionado manual ou
- Climatronic.

O **sistema de ventilação e aquecimento** aquece e ventila o interior do veículo. O sistema de ventilação e aquecimento não resfria.

O **ar-condicionado manual** ou **Climatronic** refrigera e ventila o ar. Trabalha com o máximo de eficiência se os vidros e o teto de vidro estiverem fechados. No caso de acúmulo de calor no interior do veículo, o ar pode acelerar o processo de refrigeração.

### Exibição das funções ativadas

Luzes de LED acesas em reguladores e botões indicam uma função ligada.

No sistema Infotainment, se a caixa de seleção na superfície de função estiver ativada , a função estará ligada.

### ATENÇÃO

Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- Manter todos os vidros livres de gelo, neve e orvalho, para que se tenha uma boa visibilidade.
- Para isso, ligar o aquecimento, o ar-condicionado e o aquecimento do para-brisa e do vidro-traseiro, para que os vidros não embaçem.
- Só arrancar com o veículo quando os vidros estiverem desobstruídos.
- Utilizar o modo de recirculação do ar apenas por um curto período. Quando o sistema de refrigeração estiver desligado, os vidros podem embaçar muito rapidamente no modo de recirculação de ar e limitar muito as condições de visibilidade.
- Desligar o modo de recirculação do ar, quando não for mais necessário.

### ATENÇÃO

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo nem nunca deixar o modo de recirculação do ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.

### NOTA

Se o ar-condicionado não funcionar, desligar o ar-condicionado e a função de desembaçamento (em ar-condicionado manual) imediatamente e permitir que sejam verificados por uma empresa especializada. Desse modo, evitam-se danos maiores.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 58.

## Operação dos comandos dianteiros

Não é válido para o Japão

📖 Observe ▲ e ○ no início desse capítulo na página 156.



Fig. 132 Na parte superior do console central: comandos do ar-condicionado manual ou do sistema de ventilação e aquecimento.



Fig. 133 Na parte superior do console central: comandos do Climatronic.

Algumas funções e botões dependem da versão e estão de acordo com o tipo do equipamento instalado.

### Desligar

Os equipamentos são desligados conforme a seguir:

- Com o botão **OFF** (veículos sem aquecimento estacionário).
- **OU:** girando o regulador central até o nível 0 → Fig. 132 ou até o batente, para a esquerda → Fig. 133.
- **OU:** pelo sistema Infotainment → Página 159.

### A/C – Comando de refrigeração

Com o botão **A/C** é possível ligar e desligar o comando de refrigeração do ar-condicionado manual ou do Climatronic.

### AUTO – Modo automático

Com o botão **AUTO** é possível ligar e desligar o modo automático do Climatronic.

O modo automático providencia temperaturas constantes no interior do veículo. A temperatura do ar, o volume do ar e a distribuição de ar são regulados automaticamente. Se você alterar a ventilação manualmente, o modo automático será desativado.

### MAX A/C – Potência de refrigeração máxima

Ao girar o regulador para a posição **MAX A/C** ou pressionar o botão **MAX A/C**, você liga a potência de refrigeração máxima. O modo de recirculação do ar é ligado automaticamente.

No Climatronic, a distribuição de ar é ajustada na posição

### ■ / ■ – Temperatura

*Sistema de ventilação e aquecimento ou ar-condicionado manual:* com o regulador esquerdo → Fig. 132, a temperatura é regulada.

*Climatronic:* com o regulador externo → Fig. 133, ajustar as temperaturas para o lado do condutor e do passageiro dianteiro. Os displays acima dos ▶

reguladores externos indicam as temperaturas ajustadas. Dependendo da versão, é possível ajustar a temperatura para o banco traseiro → Página 159.

### – Ventilador

Com o regulador central, ajustar a intensidade do ventilador.

*Climatronic*: na regulagem automática, não ocorre nenhuma exibição dos níveis de ventilação no regulador.

### Distribuição de ar

Com os botões ,  ou  → Fig. 133 ou com o regulador → Fig. 132, ajustar a distribuição do ar:

: a distribuição de ar para a parte superior do corpo é realizada pelos difusores de ar do painel de instrumentos.

: distribuição de ar para a área para os pés.

: distribuição de ar para a parte superior do corpo e para a área para os pés.

: distribuição de ar para o para-brisa e para a área para os pés.

: distribuição de ar para o para-brisa.

### – Desembaçar os vidros

Com o regulador direito  → Fig. 132 ou com o botão  → Fig. 133, desembaçar o para-brisa o mais rápido possível e deixá-lo sem orvalho (função de desembaçamento):

*Ar-condicionado manual*: na função de desembaçamento, o modo de recirculação do ar é desligado e o compressor do ar-condicionado do sistema de refrigeração é ligado, para retirar a umidade do ar. Com a função de desembaçamento ligada não é possível ligar o modo de recirculação de ar e desligar o compressor do ar-condicionado<sup>1)</sup>.

*Climatronic*: em temperaturas acima de +3 °C (+38 °F), o ar é seco e o ventilador é ajustado em um nível alto de ventilação.

### – Modo de recirculação de ar

Com o botão , ligar e desligar o modo de recirculação do ar → Página 161.

## MENU – Sistema Infotainment

Com o Climatronic, é possível acessar as configurações do ar-condicionado através do botão  no sistema Infotainment → Página 159.

### SYNC – Aplicar as regulagens de temperatura

Com o botão , sincronizar as regulagens de temperatura.

Quando a luz de controle se acender no botão , as regulagens de temperatura do banco do condutor também são aplicados a todos os bancos.

### REST – Calor residual

Com o Climatronic, é possível ligar e desligar a função de aquecimento residual com o botão .

Com o motor quente e a ignição desligada, o aquecimento residual é utilizado para manter o interior do veículo quente. A função é desligada depois de 30 minutos ou em caso de baixo nível de carga da bateria do veículo.

### – Aquecimento do banco e ventilação do banco

Com os botões  ou , ligar e desligar o aquecimento do banco e a ventilação do banco → Página 162.

### – Botão de aquecimento imediato do aquecimento estacionário

Com o botão  é possível ligar e desligar a função de aquecimento imediato do aquecimento estacionário → Página 165.

### – Desembaçador do vidro traseiro

Com o botão , é possível ligar e desligar o desembaçador do vidro traseiro com o motor ligado. O desembaçador do vidro traseiro desliga-se no máximo após 10 minutos.

## NOTA

Para evitar danos ao desembaçador do vidro traseiro, não deve ser colada nenhuma etiqueta adesiva por dentro, sobre os filamentos. 

<sup>1)</sup> Conforme o país, o compressor do ar-condicionado pode ser desligado.

## Comando do Climatronic pelo sistema Infotainment

Não é válido para o Japão

📖 **Observe** ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 156.

### Abrir o menu ar-condicionado

Pressionar o botão **MENU** no painel de comando.

### Indicador das regulagens do ar-condicionado

Na área superior do display, são exibidas as regulagens atuais do ar-condicionado.

As condições de operação do sistema de refrigeração são representadas por cores:

- Azul: resfriar
- Vermelho: aquecer.
- Cinza: ventilar (sem aquecer nem resfriar).

### Operação pelo sistema Infotainment

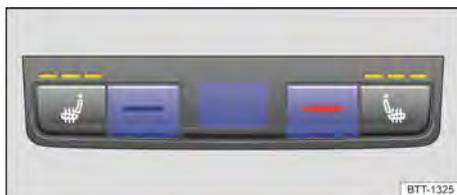
#### Realizar ajustes

- **OFF** – Ligar e desligar o Climatronic.
- **SYNC** – Aplicar as regulagens de temperatura do banco do veículo para todos os bancos.
- **REAR** – Os reguladores de temperatura traseiros estão bloqueados → Página 159.
- **Air Care** – Ligar e desligar → Página 161.
- – Acessar o menu do aquecimento estacionário → Página 165.
- – Ligar e desligar o aquecimento do para-brisa → Página 163.
- – Ligar e desligar o aquecimento do volante → Página 164.
- – Ajustar o aquecimento do banco e a ventilação do banco → Página 162.
- – Submenu de configurações gerais:
  - **Aquecedor auxiliar automático** – Para permitir ou parar as medidas do aquecedor auxiliar → Página 330.
  - **Recirculação de ar automática** – Para ligar e desligar o modo automático de recirculação de ar → Página 161.

- **Desembaçador do para-brisa automático** – Para ligar e desligar o desembaçador do para-brisa automático.
- – Fecha o submenu.
- – Submenu das configurações do ar-condicionado:
  - – Intensidade do ventilador.
  - **A/C** – Ligar e desligar o sistema de refrigeração.
  - – Distribuição de ar.
  - – Ligar e desligar a recirculação de ar.
- **Pré-ajustes** – Submenu de pré-ajustes.
  - **AUTO** – Ligar o modo automático.
  - **MAX A/C** – Ligar ou desligar a potência de refrigeração.
  - **MAX** – Ligar ou desligar a função de desembaçamento.
  - **Manuell** – Indicação da regulagem manual do sistema de refrigeração.
- **Perfil do ar-condicionado** – Configuração da intensidade do ventilador no modo **AUTO** Pode-se selecionar entre **Suave**, **Médio** e **Intenso**. ◀

## Ajustar a temperatura para os bancos traseiros

📖 **Observe** ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 156.



**Fig. 134** No console central traseiro: comandos para regular a temperatura para os assentos traseiros.

A temperatura para os bancos traseiros é ajustada pelos botões ou → Fig. 134 ou pelo sistema Infotainment: ▶

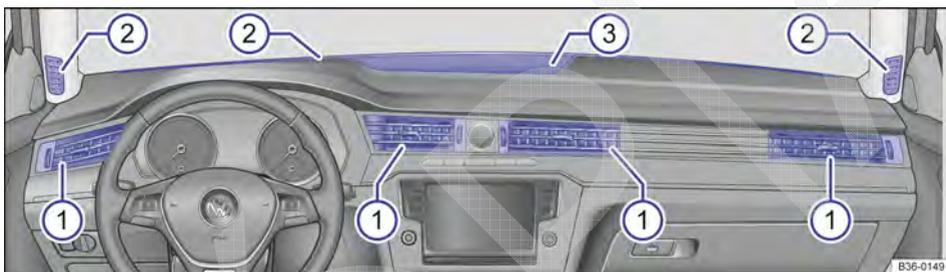
- No sistema Infotainment, abra o menu **Ar-condicionado**.
- Toque a superfície de função da temperatura para a fila traseira dos bancos.
- Pelas superfícies de função ■ ou ■, ajuste a temperatura.
- Toque novamente a superfície de função da temperatura para a fila traseira dos bancos.

O display indica a temperatura ajustada.

**i** Se, no sistema Infotainment, estiver ativada a superfície de função **RFAR**, os comandos traseiros estão bloqueados. Uma regulagem de temperatura e o aumento da potência de aquecimento do aquecimento do banco não são possíveis. ◀

## Difusores de ar

**Observe** ▲ e ⓘ no início desse capítulo na página 156.



**Fig. 135** No painel de instrumentos: difusores de ar.

Para atingir a potência de aquecimento, refrigeração e entrada de ar satisfatória no interior do veículo, os difusores de ar devem permanecer abertos.

Legenda para Fig. 135:

- 1 Difusores de ar ajustáveis: para abrir e fechar, girar o botão recartilhado na direção desejada. Na posição ▶, o difusor de ar está fechado. Por meio da alça da grade de ventilação, ajustar a direção da corrente de ar.
- 2 Difusores de ar não ajustáveis.
- 3 Saída de ar para ventilação sem corrente de ar: a ventilação sem corrente de ar é acionada pelo modo automático do Climatronic.

Há outros difusores de ar nas áreas para os pés, bem como na parte traseira do interior do veículo.

### **!** NOTA

Não colocar alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis à temperatura na frente dos difusores de ar. Alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor ou frio podem ser danificados ou inutilizados através do fluxo de ar de saída. ◀

## Modo de recirculação de ar

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 156.

No modo de recirculação do ar não penetra ar externo no interior do veículo.

### Modo de recirculação de ar manual

Pressionar o botão  no painel de comando, para ligar ou desligar o modo de recirculação de ar manual.

### Modo de recirculação de ar automático (apenas no Climatronic)

No modo de recirculação de ar automático, o ar fresco penetra no interior do veículo. Se o sistema reconhecer uma concentração elevada de poluentes no ar externo, o modo de recirculação de ar será ligado automaticamente. Assim que o teor de poluentes estiver novamente no nível normal, o modo de recirculação de ar se desliga. O sistema não reconhece odores desagradáveis.

- Pressionar o botão  no painel de comando.
- No sistema Infotainment, toque a superfície de função .
- Ligar e desligar o modo de recirculação de ar automático tocando na superfície de função  (Recirculação de ar automática).

### Modo de recirculação de ar com Air Care Climatronic

O veículo é equipado com um filtro anti-alérgico. A função Air Care do Climatronic pode melhorar ainda mais a função do filtro anti-alérgico. Com a ativação, o modo de recirculação de ar do ar-condicionado é maximizado, porém sem embaçar os vidros, em conformidade com a umidade no interior do veículo e a temperatura exterior. A regulação da proporção de recirculação de ar é feita automaticamente e conta com uma adequação contínua da proporção de recirculação de ar para prevenir a fadiga do ocupante.

- Pressionar o botão  no painel de comando.
- No sistema Infotainment, tocar sobre a superfície de função  (Air Care).
- A função Air Care pode ser ligada ou desligada ao tocar na superfície de função  (Ativa).

### Quando o modo de recirculação do ar é desligado?

O modo de recirculação do ar é desligado nas seguintes situações → :

- O botão  é pressionado (no Climatronic) ou o regulador da distribuição de ar é girado para a posição  (no ar-condicionado manual).
- Um sensor reconhece o risco de embaçamento dos vidros do veículo.

### ATENÇÃO

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.
- Quando o sistema de refrigeração estiver desligado, os vidros podem embaçar muito rapidamente no modo de recirculação de ar e limitar muito as condições de visibilidade.
- Desligar o modo de recirculação do ar, quando não for mais necessário.

### NOTA

Em veículos com ar-condicionado, não fumar quando o modo de recirculação de ar estiver ligado. A fumaça pode se depositar no evaporador do sistema de refrigeração, bem como no filtro de poeira e pólen com carvão ativado, e ocasionar odores incômodos e duradouros.

 Com a marcha a ré engatada e enquanto o sistema de limpeza e de lavagem automático estiver em funcionamento, o modo de recirculação de ar se liga por um período curto para evitar a penetração de odores no interior do veículo.

 Se a temperatura externa estiver muito alta, deve-se selecionar o modo de recirculação de ar manual por algum tempo para esfriar o interior do veículo mais rapidamente. 

## Aquecimento do banco e ventilação do banco

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 156.

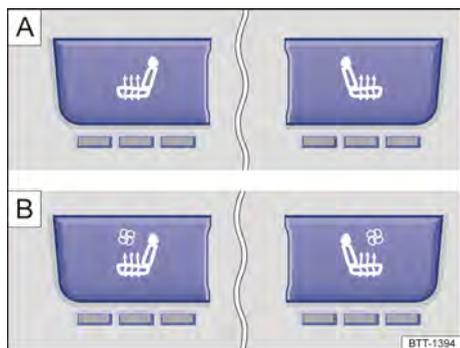


Fig. 136 No console central: botões do aquecimento dos bancos dianteiros.

Os bancos dianteiros podem estar equipados com aquecimento dos bancos ou com o aquecimento combinado com a ventilação dos bancos.

Além disso, os bancos traseiros laterais podem ser aquecidos. Sua operação ocorre por meio dos botões do console central traseiro.

Legenda para Fig. 136. Explicação dos botões e significado das cores das luzes de controle atrás dos botões:

A Veículos com aquecimento dos bancos ⓘ ou ⓘ:

Todas as luzes de controle acendem-se em **amarelo**: aquecimento dos bancos ligado com potência de aquecimento máxima.

B Veículos com aquecimento combinado com ventilação dos bancos ⓘ ou ⓘ:

Todas as luzes de controle acendem-se em **vermelho**: aquecimento dos bancos ligado com potência de aquecimento máxima.

Todas as luzes de controle acendem-se em **azul**: ventilação dos bancos ligada com potência de ventilação máxima.

cada uma das luzes de controle se acendem em **vermelho** e **azul**: a aquecimento e a ventilação dos bancos estão ligados simultaneamente.

## Ligar e desligar o aquecimento dos bancos e a ventilação dos bancos

Ligar e desligar o aquecimento dos bancos e a ventilação dos bancos com os botões → Fig. 136.

Em veículos com aquecimento combinado com ventilação dos bancos, é possível desligar o aquecimento e a ventilação dos bancos pelo botão **OFF** no sistema Infotainment.

A cada desligamento da ignição, os aquecimentos dos bancos são desligados. Se a ignição for ligada novamente dentro de aproximadamente 10 minutos, o último nível de aquecimento regulado para o banco do condutor é automaticamente ativado.

## Ajustar o aquecimento do banco e a ventilação do banco

Ajustar a potência de aquecimento e de ventilação com os botões → Fig. 136.

Em veículos com aquecimento combinado com ventilação dos bancos, também é possível ajustar a potência de aquecimento ou de ventilação pelo sistema Infotainment. Na operação *simultânea* do aquecimento dos bancos e da ventilação dos bancos, o ajuste ocorre exclusivamente pelo sistema Infotainment.

## Quando o aquecimento dos bancos e a ventilação dos bancos não devem ser ligados?

Diante de uma das seguintes condições, não ligar o aquecimento dos bancos e a ventilação dos bancos:

- ESC não está ocupado.
- O banco está coberto com uma capa protetora.
- Há uma cadeira de criança instalada sobre o banco.
- A superfície do banco está úmida ou molhada.
- Não ligar o aquecimento dos bancos se a temperatura do interior do veículo ou externa for superior a +25 °C (77 °F).

## ⚠️ ATENÇÃO

Pessoas que não tenham nenhuma percepção ou que tenham percepção reduzida de dores ou de temperatura em razão do consumo de medicamentos, de paralisias ou por conta de doenças crônicas (por exemplo, diabetes) podem sofrer queimaduras nas costas, nas nádegas e nas pernas com a utilização do aquecimento do banco. Essas queimaduras podem demandar ▶

um longo período de cura ou não ser curadas totalmente. Consultar um médico para se informar sobre o próprio estado de saúde.

- Pessoas com percepção reduzida de dores ou de temperatura nunca devem usar o aquecimento dos bancos.

### ATENÇÃO

Encharcar o estofamento pode causar falha nas funções do aquecimento do banco e aumentar o risco de queimaduras.

- Atentar para que a superfície do banco esteja seca antes de usar o aquecimento do banco.
- Não se sentar com roupa úmida ou molhada no banco.
- Não colocar peças de roupa e objetos úmidos ou molhados sobre o banco.
- Não derramar líquidos sobre o banco.

### NOTA

- Para não danificar os elementos do aquecimento do banco, não se ajoelhar sobre os bancos ou sobrecarregar a superfície do banco e o encosto do banco de maneira pontual.
- Líquidos, objetos pontiagudos e materiais isolantes como, por exemplo, uma capa protetora ou uma cadeira de criança, podem danificar o aquecimento do banco.
- Em caso de formação de odores, o aquecimento do banco deve ser desligado imediatamente e verificado por uma Concessionária Volkswagen.

 Deixar a ventilação o aquecimento e do banco ligados somente enquanto forem necessários. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível.

 As configurações no sistema Infotainment devem ser realizadas dentro de aproximadamente 4 segundos. Em tempo de espera superior, o sistema comuta para a seleção anterior.

## Desembaçador do para-brisa

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 156.

O desembaçador do para-brisa funciona com o motor em funcionamento.

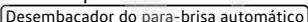
### Desembaçador do para-brisa manual

- *Ar-condicionado manual*: pressionar o botão  no sistema Infotainment.
- *Climatronic*: pressionar o botão  no painel de comando.
- Tocar na superfície de função  para ligar ou desligar o desembaçador do para-brisa.

O desembaçador do para-brisa desliga-se, dependendo da temperatura externa, no máximo depois de 8 minutos.

### Desembaçador do para-brisa automático

O desembaçador do para-brisa automático liga-se automaticamente, se um vidro puder embaçar.

- Pressionar o botão  no painel de comando.
- No sistema Infotainment, toque a superfície de função .
- Tocando a superfície de função , ligar ou desligar o desembaçador do para-brisa automático.

O desembaçador do para-brisa automático também está ativo com o ar-condicionado desligado.

### Desembaçador do para-brisa pela função de desembaçamento

O desembaçador do para-brisa é ligado, se a função de desembaçamento for ligada pelo botão  no painel de comando e se um vidro puder ficar embaçado.

### Condições de desligamento

O desembaçador do para-brisa se desliga automaticamente, se **uma** das condições seguintes for satisfeita:

- No caso de consumo de energia elétrica muito alto.
- Em caso de avarias no ar-condicionado.
- Após decurso do tempo ajustado.

## Aquecimento do volante

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 156.

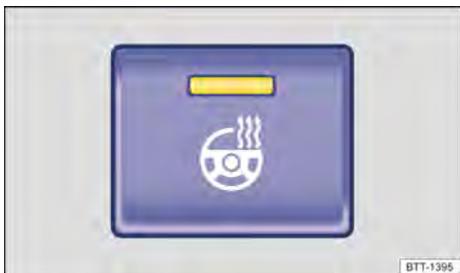


Fig. 137 Na parte inferior do console central: botão para aquecimento do volante.

O aquecimento do volante funciona com o motor em funcionamento.

### Ligar e desligar o aquecimento do volante através do botão no console central

Pressionar o botão → Fig. 137 para ligar ou desligar o aquecimento do volante.

### Ligar e desligar o aquecimento do volante pelo sistema Infotainment

- *Ar-condicionado manual*: pressionar o botão no sistema Infotainment.
- *Climatronic*: pressionar o botão no painel de comando.
- Tocar na superfície de função para ligar ou desligar o aquecimento do volante.

### Selecionar o nível de temperatura (somente com o Climatronic)

- Pressionar o botão no painel de comando.
- Toque a superfície de função .
- Tocando a superfície de função , selecione um nível de temperatura.

É possível selecionar entre 3 níveis de temperatura. O nível ajustado continua salvo mesmo depois do desligamento da ignição. O nível de temperatura do aquecimento do volante não depende do nível de temperatura do aquecimento dos bancos.

### Condições de desligamento

O aquecimento do volante se desliga automaticamente, se **uma** das condições seguintes for satisfeita:

- No caso de consumo de energia elétrica muito alto.
- Em caso de avarias no sistema do aquecimento do volante.

## Dicas e orientações de funcionamento

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 156.

As seguintes dicas e orientações de funcionamento fornecerão auxílio no comando correto.

### Por que o sistema de refrigeração se desliga automaticamente ou não pode ser ligado?

- O motor não está em funcionamento.
- O ventilador está desligado.
- O fusível do ar-condicionado está queimado.
- A temperatura ambiente está abaixo de aproximadamente +3 °C (+38 °F).
- O compressor do sistema de refrigeração foi desligado temporariamente devido à temperatura muito elevada do líquido de arrefecimento do motor.
- Há alguma outra falha no veículo. O ar-condicionado deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### Regulagem para obter condições de visibilidade ideais

- Mantenha a entrada de ar diante do para-brisa livre de gelo, neve ou folhas, para melhorar a potência de aquecimento ou refrigeração e evitar o embaçamento dos vidros.
- Mantenha a fenda de ar da área traseira do compartimento de bagagem livre, para que o ar possa circular da frente para trás, pelo veículo.
- A maior potência de aquecimento e o mais rápido descongelamento dos vidros só podem ser atingidos se o líquido de arrefecimento já tiver atingido sua temperatura de serviço.

### Configurações recomendadas para o sistema de ventilação e aquecimento e ar-condicionado manual

- Desligar o modo de recirculação do ar.
- Colocar o ventilador no nível 1 ou 2.

- Coloque o regulador de temperatura na posição intermediária.
- Abrir todos os difusores de ar do painel de instrumentos e direcioná-los.
- Girar o regulador da distribuição de ar para a posição desejada.
- *Ar-condicionado manual*: pressione o botão **A/C** no painel de comando, para ligar o sistema de refrigeração. Na operação de refrigeração, retira-se a umidade do ar.

### Configurações recomendadas no Climatronic

- Pressionar o botão **AUTO** no painel de comando.
- Ajustar a temperatura em +22 °C (+72 °F).
- Abrir os difusores de ar do painel de instrumentos e direcioná-los.

### Sistemas de filtro

Dependendo da versão, diferentes sistemas de filtro podem estar instalados:

- *Filtro de poeira e pólen*: Veículos com sistema de ventilação e aquecimento e ar-condicionado manual.
- *Air Care Climatronic*: Veículos com Climatronic com regulagem de temperatura de 3 zonas e filtro anti-alérgico.

O filtro de poeira e pólen com carvão ativado reduz a penetração de poluentes contidos no ar externo para o interior do veículo. O filtro anti-alérgico do Climatronic Air Care pode reduzir a penetração de poluentes e até mesmo alérgenos.

Os filtros precisam ser trocados regularmente para não limitar a eficiência do ar-condicionado.

Se o veículo for conduzido frequentemente em local com ar externo muito poluído, se necessário, o filtro deverá ser substituído entre os intervalos de manutenção.

### Água sob o veículo

Se a umidade do ar externo e a temperatura ambiente estiverem altas, poderá pingar **água condensada** do evaporador do sistema de refrigeração e formar uma poça d'água sob o veículo. Isto é normal e não um sinal de vazamento!

## Ventilação e aquecimento estacionários

### Introdução ao tema

*Não é válido para o Japão*

O combustível do tanque de combustível do veículo abastece o aquecimento estacionário, que pode ser utilizado durante a condução bem como com o veículo parado.

No verão, o aquecimento estacionário ventila o interior do veículo ou, no inverno, retira do para-brisa o gelo, orvalho e uma fina camada de neve.

### Sistema de escape do aquecimento estacionário

Os gases do escapamento do aquecimento estacionário saem por um tubo do escapamento na parte inferior do veículo. O tubo do escapamento não deve ficar bloqueado por neve, lama ou outros materiais.

#### ATENÇÃO

Os gases do escapamento do aquecimento estacionário contêm, entre outros, o monóxido de carbono, gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.

- Nunca ligar ou deixar o aquecimento estacionário funcionando em espaços fechados ou sem ventilação.
- Nunca programar o aquecimento estacionário para que ele seja ligado e funcione em lugares fechados ou sem ventilação.

#### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape do aquecimento estacionário ficam muito quentes. Isso pode causar incêndios.

- Desligar o veículo de forma que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, como, por exemplo, grama seca.

## ❗ NOTA

Não colocar alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis à temperatura na frente dos difusores de ar. Alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor ou frio podem ser danificados ou inutilizados através do fluxo de ar de saída.

## Ligar ou desligar ventilação e aquecimento estacionários

*Não é válido para o Japão*

📖 **Observe** ⚠️ e ❗ no início desse capítulo na página 165.

### Ligar o aquecimento estacionário

O aquecimento estacionário liga-se dos seguintes modos:

- Manualmente com o botão de aquecimento imediato  no painel de comando → Página 156.
- Manualmente, com o controle remoto → Página 167.
- Automaticamente, com um horário de partida programado e ativado → Página 168.

Caso a bateria do veículo esteja com pouca carga ou o tanque de combustível esteja vazio, o aquecimento estacionário não poderá ser ligado.

### Desligar o aquecimento estacionário

O aquecimento estacionário desliga-se dos seguintes modos:

- Manualmente com o botão de aquecimento imediato  no painel de comando → Página 156.
- Manualmente, com o controle remoto → Página 167.
- Manualmente, pressionando a superfície de função do sistema Infotainment → Página 168.
- Automaticamente com o alcance do horário de partida programado ou após o término do tempo de funcionamento programado → Página 168.

- Automaticamente, com o acendimento da luz de controle  ou  (indicador do nível de combustível) → Página 331.
- Automaticamente, se a carga da bateria do veículo estiver muito baixa → Página 390.

O aquecimento estacionário funciona por um curto período após seu desligamento para utilizar o combustível restante no aquecimento estacionário. Além disso, para permitir que os gases do escapamento se dissipem.

 Com o veículo parado, o aquecimento estacionário pode ser ativado, no máximo, 3 vezes seguidas, com a duração de operação máxima. Para continuar a operação, o veículo precisa ser movimentado.

 É possível ouvir ruídos de funcionamento com o aquecimento estacionário ligado.

 Se o aquecimento estacionário operar várias vezes por um longo período, a bateria do veículo vai se descarregar. Para recarregar a bateria do veículo, conduzir o veículo de forma regular e por tempo suficiente. Como regra básica vale: tempo de operação anterior é igual ao tempo de viagem necessário.

 Estacionar em ladeiras ou em declives com o nível do tanque de combustível baixo (pouco acima da quantidade de reserva) pode ocasionar restrições no funcionamento do aquecimento estacionário.

 Em temperaturas abaixo de +5 °C (+41 °F), o aquecimento estacionário pode se ligar automaticamente ao dar a partida no motor. O aquecimento estacionário se desliga automaticamente depois de um tempo.

 No caso de alta umidade do ar externo e baixa temperatura ambiente, a água condensada pode ser evaporada pelo sistema de ventilação e aquecimento através do aquecimento estacionário. Neste caso, vapor d'água pode sair por debaixo do veículo. Entretanto, não se trata de um dano do veículo.

## Controle remoto

Não é válido para o Japão

📖 **Observe** ▲ e ① no início desse capítulo na página 165.

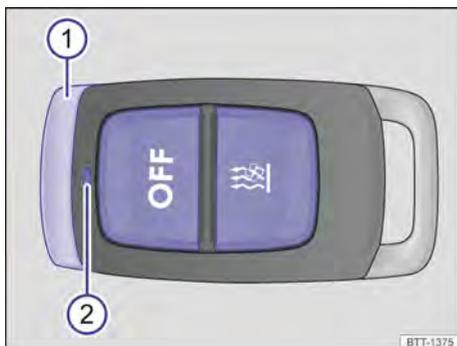


Fig. 138 Aquecimento estacionário: controle remoto.

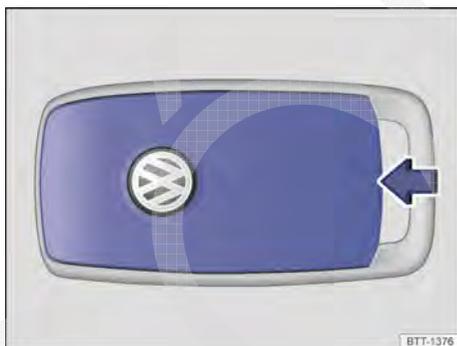


Fig. 139 Aquecimento estacionário: cobertura da bateria do controle remoto.

### Ligar e desligar o aquecimento estacionário

- **Ligar:** pressionar o botão → Fig. 138. Se a luz de controle ficar acesa por aproximadamente 2 segundos na cor verde, o aquecimento estacionário estará ligado.
- **Desligar:** pressionar o botão . Se a luz de controle ficar acesa por aproximadamente 2 segundos na cor vermelha, o aquecimento estacionário estará desligado.

### Luz de controle do controle remoto

A luz de controle ② fornece diferentes informações ao usuário, após pressionar o botão.

Se a luz de controle verde se acender rapidamente por aproximadamente 5 segundos *irregularmente*, isto indica que o aquecimento estacionário está bloqueado. O tanque de combustível está quase vazio, a tensão da bateria do veículo está muito baixa ou há uma avaria. Abasteça, conduza o veículo por um trajeto longo o suficiente para carregar a bateria do veículo ou dirija-se a uma empresa especializada.

Se a luz de controle vermelha ou verde piscar lentamente por aproximadamente 4 segundos *regularmente*, o sinal não foi recebido. Diminuir a distância até o veículo.

Se a bateria botão (também conhecida como pilha botão) do controle remoto estiver fraca, a luz de controle acende em laranja por aproximadamente 2 segundos e, em seguida, acende em verde (caso o sinal de ligar ou desligar tenha sido recebido) ou em vermelho (caso o sinal de ligar ou desligar não tenha sido recebido). A bateria botão deve ser substituída, pois isso pode diminuir o alcance.

### Alcance

O alcance do controle remoto é de algumas centenas de metros com a bateria botão cheia. Obstáculos entre o controle remoto e o veículo, condições climáticas ruins e uma bateria botão fraca reduzem bastante o alcance do controle remoto.

A distância entre o controle remoto e o veículo deve ser de, *no mínimo*, 2 metros.

Você obtém um alcance ideal, se mantiver o controle remoto com a antena ① verticalmente para cima. Não cobrir a antena.

### Substituir a bateria botão do controle remoto

Se a luz de controle no controle remoto piscar rapidamente na cor laranja por aproximadamente 6 segundos ou não se acender quando o botão for pressionado, é necessário substituir a bateria botão do controle remoto.

A Volkswagen recomenda substituir a bateria botão em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. Se possível, utilize baterias de marca para obter uma vida útil ideal.

- Inserir um objeto apropriado, por exemplo, uma chave de fenda, na direção da seta → Fig. 139 no entalhe lateral.
- Alavancar a cobertura da pilha com o objeto apropriado. ▶

- Empurrar a cobertura da pilha levemente na direção da seta.
- Remover a cobertura da pilha.
- Retirar a bateria botão.
- Inserir uma nova bateria botão do mesmo modo. Observar a polaridade correta.
- Inserir a cobertura da pilha na carcaça do controle remoto.
- Empurrar a cobertura da pilha na direção contrária a da seta, até encaixar.

### **⚠ PERIGO**

Se forem ingeridas baterias com um diâmetro de 20 mm ou outras baterias botão, poderão ocorrer lesões graves ou até fatais em um curto espaço de tempo.

- Conservar sempre o controle remoto, bem como chaveiros com baterias, baterias de reposição, baterias botão e outras baterias maiores do que 20 mm fora do alcance de crianças.
- Procurar auxílio médico imediatamente se houver suspeita de que uma bateria tenha sido engolida.

### **! NOTA**

- Existem componentes eletrônicos no controle remoto. Por isso, proteger o controle remoto de umidade, vibrações intensas e radiação solar direta.
- Baterias inadequadas podem danificar o controle remoto. Substituir uma bateria descarregada somente por uma bateria nova com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.

 Descartar as baterias descarregadas de forma ecologicamente correta.

 A bateria do controle remoto pode conter perclorato. Observar as determinações legais no descarte.

## Programar ventilação e aquecimento estacionários

Não é válido para o Japão

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 165.

### Abrir o menu aquecimento estacionário

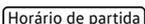
O aquecimento estacionário está programado no sistema Infotainment.

- *Ar-condicionado manual*: pressionar o botão  no sistema Infotainment.
- *Climatronic*: pressionar o botão  no painel de comando.
- Toque a superfície de função .

### Programar o aquecimento estacionário

A ativação só é válida para um evento de aquecimento. O horário de partida precisa ser ativado novamente a cada partida.

**Antes da programação, verificar se a data e o horário no veículo estão corretamente ajustados.**

-  – Desligar imediatamente o aquecimento estacionário.
-   – Por meio de , configurar se o aquecimento estacionário deve aquecer ou ventilar o interior do veículo ao ser ligado.
-  – Acessar o menu **Configurar aquecimento estacionário**.
  -  – Programar até 3 horários de partida (hh.mm). Se o aquecimento estacionário precisar ser ligado somente em um determinado dia da semana, selecionar o dia da semana além do horário de partida.
  -  – Determinar o tempo de funcionamento, se o aquecimento estacionário for ligado com o botão de aquecimento imediato  ou pelo controle remoto. A duração da operação é utilizada nos veículos com ar-condicionado manual também para a determinação do horário de partida. A duração da operação é de 10 a 60 minutos.
-  – Retorna ao menu principal.

*Ar-condicionado manual*: O horário de partida programado determina o momento, no qual o aquecimento estacionário deve desligar. O início do aquecimento estacionário é determinado em dependência do tempo de funcionamento programado.

*Climatronic*: o horário de partida programado determina o momento no qual a temperatura regulada deve ser aproximadamente atingida no veículo. O início do aquecimento estacionário é determinado automaticamente em dependência da temperatura externa.

### Verificar a programação

Se um horário de partida estiver ativo, a luz de controle se acende no botão do aquecimento imediato  no painel de comando do Climatronic, por aproximadamente 10 segundos após se desligar a ignição.

### ⚠ ATENÇÃO

Nunca programar o aquecimento estacionário de modo que ele ligue e funcione em locais fechados ou sem ventilação. Os gases de escape do aquecimento estacionário contêm, entre outros, o monóxido de carbono, gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.

## Condução

### Orientações de condução

#### Introdução ao tema

### ⚠ ATENÇÃO

A condução com pastilhas de freio gastas ou um sistema de freio avariado pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se a luz de advertência  se acender isolada ou juntamente com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen, mandar verificar as pastilhas de freio e trocar as pastilhas de freio gastas.

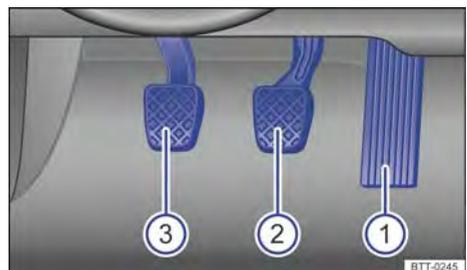
### ⚠ ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, especialmente em ruas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

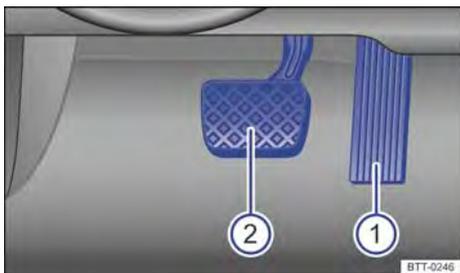
- Usar o Kick-down ou a aceleração rápida somente quando as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem.

### Pedais

 Observe  no início desse capítulo na página 169.



**Fig. 140** Pedais em veículos com transmissão manual: ① pedal do acelerador, ② pedal do freio, ③ pedal da embreagem.



**Fig. 141** Pedais em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG: ① pedal do acelerador, ② pedal do freio.

O comando e a liberdade de movimento de todos os pedais nunca devem ser limitados por objetos ou tapetes para os pés.

Utilizar somente tapetes que deixem a área dos pedais livre e que estejam fixados com segurança na área para os pés, evitando que deslizem.

Em caso de falha de um circuito do freio, é necessário pisar no pedal do freio mais profundamente que o normal para parar o veículo.

### ⚠ ATENÇÃO

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.
- Fixar os tapetes sempre com segurança na área para os pés.
- Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete para os pés instalado.
- Atentar para que nenhum objeto possa alcançar a área para os pés do condutor durante a condução.

### 📌 NOTA

O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo. Desta forma, em caso de falha de um circuito do freio, por exemplo, é necessária uma distância de frenagem maior para parar o veículo. Nesse caso, pisar no pedal do freio mais fundo e forte que o usual.

## Recomendação de marcha

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 169.



**Fig. 142** No display do instrumento combinado: recomendação de marcha.

Dependendo da versão do veículo, durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível.

Em veículos com *Transmissão de dupla embreagem DSG*®, a alavanca seletora deve estar na posição Tiptronic → Página 191.

Legenda para Fig. 142:

- Ⓐ Marcha atual engatada.
- Ⓑ Marcha recomendada para o engate.

Se a marcha ideal estiver selecionada não é recomendada nenhuma marcha. É exibida a marcha atual engatada.

### Informações para “limpeza” do filtro de partículas de diesel

O controle do sistema de escape reconhece um filtro de partículas de diesel entupido e auxilia por meio de uma recomendação de marcha específica a autolimpeza do filtro de partículas de diesel. Isso pode exigir, excepcionalmente, uma condução com a rotação do motor mais elevada → Página 339.

### ⚠ CUIDADO

A recomendação de marcha é um meio meramente auxiliar e não pode substituir a atenção do condutor.

- A responsabilidade pela escolha da marcha certa na respectiva situação de condução é do condutor, por exemplo, em ultrapassagens, na condução com reboque → Página 319 ou na condução por montanhas.

 Uma marcha ideal selecionada ajuda a economizar combustível.

 A exibição da recomendação de marcha apaga em veículos com transmissão manual ao pisar no pedal da embreagem ou ao sair da posição Tiptronic em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®.

Com a forma correta de condução, reduz-se o consumo de combustível, os danos ambientais e o desgaste do motor, freios e pneus. Abaixo estão algumas dicas para ajudar a aliviar o meio ambiente e seu bolso.

## Particularidades com a marcha a ré engatada

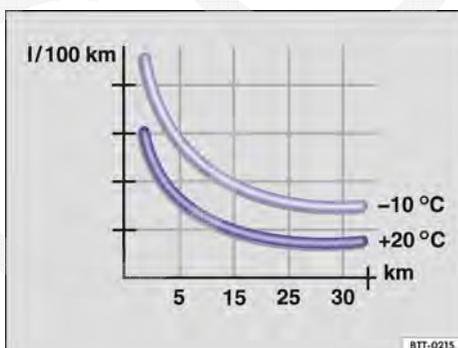
 **Observe**  no início desse capítulo na página 169.

Com a marcha a ré engatada e a ignição ligada, ocorre o seguinte:

- A lanterna de marcha a ré se acende.
- Durante a marcha a ré, o Climatronic alterna automaticamente para o modo de recirculação de ar.
- Se for o caso, o Park Pilot, a exibição do display do Park Pilot e a câmera de marcha a ré (Rear View) são ligados.
- O limpador do vidro traseiro se liga se os limpadores do para-brisa estiverem ligados.

## Forma de condução econômica

 **Observe**  no início desse capítulo na página 169.



**Fig. 143** Consumo de combustível em l/100 km em 2 temperaturas ambiente diferentes.

## Conduzir preventivamente

O consumo de combustível eleva-se com uma forma de condução irregular. Se o tráfego for observado com atenção, é possível evitar aceleração e frenagem frequentes. Manter uma distância suficiente do veículo adiante ajuda a conduzir de forma preventiva.

Utilizar o GRA quando for possível → Página 208.

Permitir que o veículo rode com a marcha engatada para poder utilizar o efeito de frenagem do motor, por exemplo, ao aproximar-se de um semáforo.

## Ligar com economia de energia

Aumentar a marcha antecipadamente com uma rotação de motor de 2000 rpm economiza energia. Não estender as marchas e evitar altas velocidades.

Transmissão manual: imediatamente após a partida, trocar da 1ª para a 2ª marcha. Alternar rapidamente em marchas mais elevadas.

Transmissão de dupla embreagem DSG®: Acelerar lentamente e evitar "kick-down".

Recomendação de marcha → Página 169.

Perfil de condução Eco → Página 196.

## Evitar aceleração máxima

Nunca explorar completamente a velocidade máxima do veículo. Em caso de velocidades excessivamente altas, resistência do ar aumenta, e com isso, a força necessária para mover o veículo, por exemplo, a 130 km/h em condução na estrada.

## Reduzir a marcha lenta

Partir imediatamente e com velocidade baixa. Em caso de um tempo de parada mais longo, por exemplo, em congestionamento ou passagem de nível, desligar o motor em vez de passar para a marcha lenta.

Em veículos com sistema Start-Stop ativado, o motor desliga-se automaticamente em fases de parada do veículo → Página 183.

### Abastecer de forma comedida

Um tanque cheio até a borda aumenta o peso do veículo. Um tanque cheio pela metade ou três-quartos é suficiente, especialmente para percursos no trânsito urbano.

### Evitar trechos curtos

Um motor frio tem um consumo muito elevado. A temperatura de funcionamento ideal é alcançada depois de alguns quilômetros. Em caso de temperatura ambiente muito baixa, por exemplo, no inverno, o consumo é acima da média → Fig. 143. Planejar economicamente os trajetos e combinar trechos curtos.

### Realizar regularmente trabalhos de manutenção

A manutenção regular, por exemplo, do controle do motor ou do filtro de ar é uma premissa para a condução econômica e aumenta o tempo de vida do veículo.

### Observar a pressão dos pneus

Uma pressão muito baixa dos pneus não só promove o desgaste, mas também aumenta a resistência à rotação do pneu e, portanto, o consumo. Utilizar pneu com resistência à rotação otimizada

Adequar a pressão dos pneus à carga. Observar as indicações na etiqueta com as pressões dos pneus → Página 403.

Indicador de controle dos pneus ou sistema de controle dos pneus → Página 395.

### Utilizar óleo de motor de funcionamento suave

Óleos de motor totalmente sintéticos e de baixa viscosidade diminuem a resistência de fricção no motor e se espalham melhor e mais rapidamente, especialmente na partida a frio do motor.

### Remover lastro desnecessário

Se, antes da condução, o compartimento de bagagem for arrumado, por exemplo, retirando caixas vazias ou cadeiras de criança desnecessárias, o consumo pode ser reduzido.

Para manter a resistência ao ar do veículo o mais baixo possível, remover anexos e acoplamentos, como suporte de bicicletas ou bagageiro do teto, após a utilização.

### Economizar eletricidade

O gerador, que é impulsionado pelo motor, gera eletricidade para os consumidores de conforto, como ar-condicionado, aquecedor de vidro ou ventilação. Economizar eletricidade é fácil, por exemplo:

- Em caso de altas temperaturas exteriores, ventilar o veículo antes de entrar e conduzir um trecho curto com os vidros abertos. Somente então ligar o ar-condicionado.
- Desligar consumidores de conforto quando sua finalidade tiver sido cumprida.

### ⚠ ATENÇÃO

Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

 Informar-se sobre mais maneiras de como proteger o meio ambiente. Think Blue. é a marca mundial Volkswagen para sustentabilidade e compatibilidade ambiental.

 Sua Concessionária Volkswagen oferece mais informações sobre a manutenção correta e peças de reposição que são particularmente eficientes energeticamente, por exemplo, novos pneus.

 Em veículos equipados com um gerenciamento dos cilindros ativo (ACT<sup>®</sup>), os cilindros do motor podem ser desativados automaticamente em situações de condução com pouca demanda de potência. Durante o status desligado não é injetado combustível no respectivo cilindro, e com isso o consumo de combustível é reduzido no geral. ◀

📖 Observe **▲** no início desse capítulo na página 169.

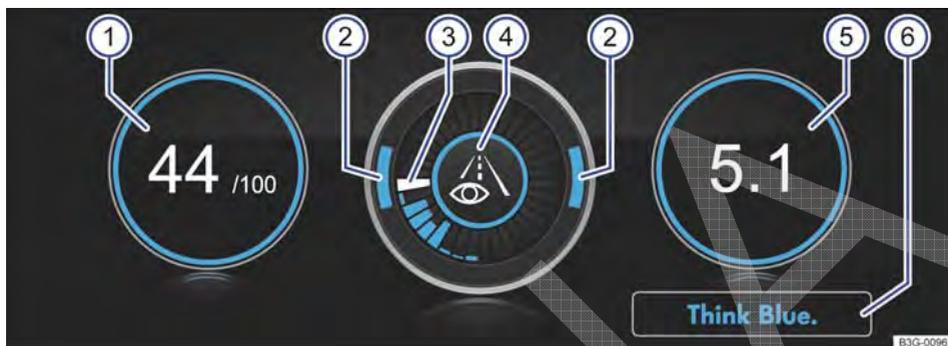


Fig. 144 No sistema Infotainment: Think Blue. Trainer.

O Think Blue. Trainer. analisa e visualiza a forma de condução e ajuda a conduzir de modo mais econômico.

Legenda para Fig. 144:

① “Blue Score”:

Quanto maior for o valor apresentado numa escala de 0 a 100, mais eficiente é a forma de condução. Uma borda azul simboliza uma forma de condução eficiente e consistente. No caso de uma forma de condução ineficiente, a borda tem a cor cinza.

Tocar a exibição para abrir a estatística dos últimos 30 minutos de condução **Desde a partida**.

② Acelerações e frenagens

Em caso de uma velocidade constante, dois arcos circulares encontram-se na área central. Se o veículo for acelerado ou desacelerado, os arcos circulares se deslocam para baixo ou para cima.

③ Exibição do histórico:

A eficiência do comportamento de condução é exibido pelas barras azuis. As barras brancas salva a aproximadamente cada cinco segundos uma barra azul.

Quanto maior for a barra, mais eficiente foi a forma de condução.

④ Dicas de condução:

👁 Conduzir mais preventivamente.

➡4 Recomendação de marcha.

🔄 Ajustar a velocidade.

**eco** Forma de condução econômica.

⑤ Consumo:

O consumo médio de combustível **Desde a partida** é exibido l/100 km. Uma borda azul simboliza uma forma de condução eficiente e consistente. No caso de uma forma de condução ineficiente, a borda tem a cor cinza.

Tocar a exibição para abrir a estatística dos últimos 30 minutos de condução **Desde a partida**.

⑥ Dicas para economizar energia:

Tocar na superfície de função **Think Blue.** para abrir dicas adicionais.

**Acessar o Think Blue. Trainer.**

– Pressionar o botão **CAR** no sistema Infotainment várias vezes, até que o Think Blue. Trainer. seja exibido.

– **OU:** Pressionar o botão **CAR** no sistema Infotainment.

– Tocar na superfície de função **☰**.

– Superfície de função **Think Blue. Trainer.** - tocar. ▶

## ⚠️ ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. O comando do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

## Informações sobre os freios

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 169.



Pastilhas de freio desgastadas. Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen. Verificar **todas** as pastilhas de freio e, se necessário, substituí-las.

**Pastilhas de freio novas** ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros 200 km até 300 km e precisam ser “amaciadas” → ⚠️. Entretanto, a força de frenagem um pouco reduzida pode ser compensada com uma pressão mais forte sobre o pedal do freio. **No período de amaciamento, a distância de frenagem é maior em freadas totais ou frenagens de emergência** se comparado a pastilhas de freio amaciadas. Durante o período de amaciamento devem ser evitadas frenagens totais e situações que resultem em altas solicitações dos freios, por exemplo, conduzir muito próximo ao veículo da frente.

O **desgaste das pastilhas de freio** depende muito das condições de utilização e da forma de condução. Em caso de se conduzir com frequência no tráfego urbano e em trechos curtos ou com uma forma de condução esportiva, é necessário que a espessura das pastilhas de freio seja verificada por uma Concessionária Volkswagen com mais frequência.

Na condução com **freios molhados**, como, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou sob chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo devido a discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios devem ser “secos por frenagem” o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas a uma velocidade mais alta. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo → ⚠️.

Uma **camada de sal sobre os discos do freio e sobre as pastilhas de freio** retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Se

não tiverem ocorrido frenagens em ruas com camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas → ⚠️.

**Corrosão** nos discos do freio e **sujeira** nas pastilhas de freio são favorecidas por períodos longos de parada, baixa performance e baixa demanda. Em caso de nenhuma ou de baixa demanda das pastilhas de freio ou havendo corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos de freio e as pastilhas de freio por meio de diversas frenagens intensas a partir de velocidades mais altas. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo → ⚠️.

### Avaria no sistema de freio

Se o veículo não frear mais como usualmente (aumento súbito da distância de frenagem), é possível que um circuito do freio esteja falhando. Isto é indicado pela luz de advertência (🚨) e, se for o caso, por uma mensagem de texto. Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen para eliminar o dano. Durante o trajeto, conduzir em baixa velocidade e se preparar para distâncias maiores de frenagem e para uma pressão maior no pedal.

### Servofreio

O servofreio funciona somente com o motor em funcionamento e amplifica a pressão do pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio.

Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem → ⚠️.

## ⚠️ ATENÇÃO

A condução com freios em mau estado pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se  isolada ou juntamente com uma mensagem de texto se acenderem no display do instrumento combinado, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen, mandar verificar as pastilhas de freio ou substituir as pastilhas de freio gastas.

### ATENÇÃO

Pastilhas de freio novas não têm inicialmente o efeito de frenagem ideal.

- Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total até 300 km e precisam ser “ajustadas”. Nesse caso, um efeito de frenagem reduzido pode ser aumentado aplicando-se mais pressão sobre o pedal do freio.
- Para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo, deve-se conduzir de forma especialmente cuidadosa com pastilhas de freio novas.
- Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproximar demais de outros veículos ou gerar situações de condução que resultem em uma solicitação elevada do freio.

### ATENÇÃO

Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem.

- Na condução em declives, ocorre uma grande solicitação dos freios, que se aquecem muito rápido.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade e mudar para uma marcha mais baixa (na transmissão manual ou no modo Tiptronic da transmissão automática). Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado.
- Spoilers dianteiros que não sejam de série ou que estejam avariados podem prejudicar a alimentação de ar dos freios e ocasionar o superaquecimento dos freios.

### ATENÇÃO

Freios molhados e freios cobertos de gelo ou de sal demoram mais para frear e aumentam a distância de frenagem.

- Experimentar os freios com testes cautelosos.

- Secar sempre os freios por meio de algumas frenagens cautelosas e mantê-los livres de gelo e de sal se as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem.

### ATENÇÃO

A condução sem servofreio pode aumentar bastante a distância de frenagem e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca desligar o motor ou a ignição quando o veículo estiver em movimento.
- Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem.

### ATENÇÃO

Nunca deixar os freios “deslizarem” com frequência e por muito tempo ou acionar o pedal do freio com frequência e por muito tempo. Frenagens constantes causam superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, ocasionar a falha total do sistema de freio.

### NOTA

- Nunca deixar os freios “deslizarem” com uma pressão leve no pedal se não for realmente necessário frear. A pressão constante sobre o pedal do freio produz um superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, ocasionar a falha total do sistema de freio.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade e mudar para uma marcha mais baixa (na transmissão manual ou no modo Tiptronic da transmissão automática). Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado. Caso contrário, o freio pode se superaquecer e, possivelmente, falhar. Usar os freios somente se necessário para diminuir a velocidade ou parar.

 Se as pastilhas de freio dianteiras forem verificadas, as pastilhas de freio traseiras também deverão ser verificadas simultaneamente. A espessura de todas as pastilhas de freio deve ser verificada visualmente e com regularidade, ►

inspecionando-se as pastilhas de freio pelas aberturas dos aros ou pela parte inferior do veículo. Se necessário, desmontar as rodas para poder realizar uma verificação completa. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Conduzir com o veículo carregado

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 169.

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Guardar todos os volumes de bagagem de forma segura → Página 297.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.
- Se necessário, observar as informações sobre condução com reboque → Página 319.
- Se necessário, observar as informações sobre o bagageiro do teto → Página 316.

## ⚠️ ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do veículo poderão ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Proteger a carga de maneira correta para que ela não deslize.
- Em caso de objetos pesados, utilizar fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas.
- Encaixar o encosto do banco traseiro de forma segura.

## Conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 169.

A condução com a tampa do compartimento de bagagem aberta representa um perigo especial. Proteger todos os objetos e a tampa do compar-

timento de bagagem aberta de maneira correta e adotar medidas adequadas para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento.

## ⚠️ ATENÇÃO

A condução com a tampa do compartimento de bagagem destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- Conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.
- Guardar todos os objetos no compartimento de bagagem de maneira segura. Objetos soltos podem cair do compartimento de bagagem e ferir os demais usuários da via.
- Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas ou bruscas, pois a tampa do compartimento de bagagem pode se mover de maneira descontrolada.
- Garantir que objetos para fora do compartimento de bagagem estejam visíveis para os demais usuários da via. Observar as determinações legais.
- Quando houver objetos para fora do compartimento de bagagem, a tampa do compartimento de bagagem nunca poderá ser utilizada para “prensar” ou “fixar” objetos.
- Remover obrigatoriamente a carga e o bagageiro montados sobre a tampa do compartimento de bagagem quando for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta.

## ⚠️ ATENÇÃO

Se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta, gases tóxicos do escapamento poderão alcançar o interior do veículo. Isto pode ocasionar inconsciência, intoxicação por dióxido de carbono, acidentes e ferimentos graves.

- Para impedir a entrada de gases tóxicos do escapamento, conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.
- Em casos excepcionais, se for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta, deve-se proceder da seguinte maneira para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento no interior do veículo:
  - Fechar todos os vidros e o teto de vidro.

- Desligar o modo de recirculação de ar do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado.
- Abrir todos os difusores de ar no painel de instrumentos.
- Ligar o ventilador do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado no nível mais alto do ventilador.

### 📌 NOTA

Devido à tampa do compartimento de bagagem aberta, a altura do veículo se altera e, no Passat Variant, adicionalmente o seu comprimento.

- Evitar manobras de frenagem bruscas e súbitas logo após a travessia de trechos alagados.

### 📌 NOTA

- Na travessia de trechos alagados, algumas peças do veículo como, por exemplo, motor, transmissão, chassi ou sistema elétrico, podem ser danificados seriamente.
- Jamais conduzir por água salgada, pois o sal pode causar corrosão. Lavar imediatamente com água doce todas as peças do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada.

## Travessia de trechos alagados

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 169.

Para evitar danos ao veículo na travessia de, por exemplo, ruas alagadas, observar o seguinte:

- Determinar a profundidade da água antes da travessia de trechos alagados. A água pode alcançar, **no máximo**, a borda inferior da carroceria → 📏.
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água.
- Veículos no contrafluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água para seu veículo, inviabilizando a travessia do trecho alagado de forma segura.
- Na travessia de trechos alagados, desativar sempre o sistema Start-Stop manualmente → Página 183.

### ⚠️ ATENÇÃO

Após conduções por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento no efeito de frenagem em razão de umidade ou congelamento dos discos e pastilhas de freio, aumentando a distância de frenagem.

- Por meio de manobras cuidadosas de frenagem, “secar os freios e frear sem gelo”. Proceder sem colocar os demais usuários da via em perigo ou desrespeitar as determinações legais.

## Amaciamento do motor

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 169.

Um motor novo deve ser amaciado durante os primeiros 1.500 quilômetros. Todas as partes móveis devem ser capazes de se alinhar. Durante as primeiras horas de funcionamento, o motor tem um maior atrito interno do que posteriormente.

### Até 1.000 quilômetros:

- Não acelerar ao máximo.
- Não submeter o motor a uma rotação maior que 2/3 da rotação máxima.
- Não andar com um reboque → Página 319.

### Entre 1.000 e 1.500 quilômetros:

- aumentar *gradualmente* a velocidade e a rotação do motor.

A forma de condução dos primeiros 1.500 quilômetros também influencia a qualidade do motor. Mesmo depois que o motor estiver amaciado, sobretudo quando o motor estiver frio, conduzir com rotação do motor moderada para reduzir o desgaste do motor e aumentar sua performance de quilometragem possível.

Não conduzir com rotação muito baixa. Reduzir a marcha sempre que o motor não estiver operando “de maneira regular”.

Pneus → Página 395 e pastilhas de freio → Página 169 devem ser amaciados cuidadosamente.

 Se o motor novo for amaciado cuidadosamente, o tempo de vida do motor será aumentado e, ao mesmo tempo, o consumo de óleo do motor será reduzido.

## Utilização do veículo em outros países e continentes

 **Observe**  no início desse capítulo na página 169.

O veículo foi produzido para um determinado país e corresponde às determinações de liberação vigentes no país no momento da fabricação do veículo.

Se o veículo precisar ser utilizado temporariamente ou por um curto período no exterior, deve-se observar as orientações correspondentes → Página 6.

Se o veículo for vendido em outro país ou se for utilizado em outro país por um período prolongado, as respectivas prescrições legais válidas no país de destino deverão ser observadas.

Se for o caso, será necessário montar ou desmontar determinadas versões e desativar funções. Da mesma forma podem estar envolvidos escopos e tipos de manutenção. Isto é válido especialmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado em uma região de clima diferente.

Em razão de diferentes faixas de frequência ao redor do mundo, o sistema Infotainment fornecidos de fábrica poderão não funcionar em outros países.

### NOTA

- A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de peças originais.
- A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos requisitos legais de outros países e continentes.

## Ligar e desligar o motor

### Introdução ao tema

#### Indicador do imobilizador

No caso de utilização de uma chave do veículo inválida ou de um problema no sistema, aparece uma indicação correspondente no display do instrumento combinado. O motor não pode ser ligado.

#### Empurrar ou puxar

Por razões técnicas, o veículo **não** deve ser empurrado ou puxado. Ao invés disso, utilizar o auxílio à partida → Página 367.

### ATENÇÃO

Um desligamento do motor durante a condução torna a parada do veículo mais difícil. Como consequência, isso pode causar tanto a perda de controle do veículo, quanto acidentes e ferimentos graves.

- Os sistemas de assistência à frenagem e à condução, o sistema de airbag, os pré-tensionadores dos cintos de segurança, bem como outros equipamentos de segurança do veículo, são ativados somente com o motor em funcionamento.
- Nunca desligar o motor ou a ignição quando o veículo estiver em movimento.

### ATENÇÃO

O risco de ferimentos graves pode ser reduzido com o motor em funcionamento ou durante a partida do motor.

- Nunca ligar o motor ou deixá-lo funcionando em locais fechados ou sem ventilação. Os gases do escapamento do motor contêm, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.
- Nunca dar partida no motor ou deixar funcionando, se óleo, combustível ou outro combustível levemente inflamável estiver sob o veículo ou em sua proximidade ou vazado do veículo, por exemplo, devido a um dano.
- Nunca deixar o veículo sem a devida atenção com o motor em funcionamento, especialmente com marcha engatada ou posição da

marcha engatada. O veículo poderia se mover subitamente ou um evento incomum ocorrer, podendo causar danos, queimaduras e graves lesões.

- Nunca utilizar um acelerador de partida. Um acelerador de partida pode explodir ou causar um súbito aumento da rotação do motor.

### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado etc.
- Nunca utilizar proteção adicional para a parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos no tubo do escapamento, catalisadores, placas de blindagem térmica ou filtro de partículas de diesel.

## Luzes de controle

 Observe  no início desse capítulo na página 178.

Acesa	Causa possível → 	Solução
	Pré-incandescência do motor a diesel antes da partida.	→ Página 181.
	Pedal do freio não pressionado.	Para ligar o motor, pisar no pedal do freio.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.

- Parar o veículo assim que possível e seguro.
- Se o veículo parar ou se precisar ser desligado para reparos, parar sempre o veículo com uma distância segura em relação à rua, ligar as luzes de advertência, desligar o motor e adotar outras medidas de proteção para advertir o tráfego que segue atrás.

### NOTA

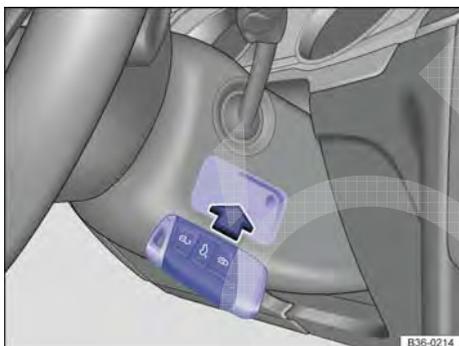
A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Botão de partida

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 178.



**Fig. 145** Na parte inferior do console central: botão de partida para o ligamento do motor.



**Fig. 146** À direita na coluna de direção: Função de partida de emergência em veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave.

O veículo é iniciado com o botão de partida (Press & Drive).

O botão de partida somente pode ser acionado se houver uma chave do veículo válida dentro do veículo.

**Ao deixar o veículo**, o travamento eletrônico da coluna de direção é ativado ao abrir a porta do condutor com a ignição desligada → Página 194.

### Ligar ou desligar a ignição

Pressionar uma vez o botão de partida, sem pisar no pedal do freio ou no pedal da embreagem → ⚠️.

### Desligamento automático da ignição

Se o condutor remover a chave do veículo com a ignição desligada, a ignição vai se desligar automaticamente depois de algum tempo. Se o farol baixo for ligado neste período, a luz de posição permanece ligada por aproximadamente 30 minutos. A luz de posição pode ser desligada com o travamento do veículo → Página 96 ou manualmente → Página 135.

Após o veículo reconhecer que o condutor está ausente com o desligamento automático do motor ativo, a ignição é automaticamente desligada após o decorrer de um determinado tempo.

### Função de partida de emergência

Se não for identificada uma chave do veículo válida no interior do veículo, executar a função de partida de emergência. No display do instrumento combinado aparecerá um indicador correspondente. Este pode ser o caso, por exemplo, de uma bateria botão da chave do veículo fraca ou descarregada:

- Manter a chave do veículo diretamente após pressionar o botão de partida à direita da coluna de direção → Fig. 146.
- A ignição é ligada automaticamente e, se for o caso, é dada a partida no motor.

### Desligamento de emergência

Se o motor não puder ser desligado pressionando-se brevemente o botão de partida, será preciso executar um desligamento de emergência:

- Pressionar o botão de partida duas vezes dentro de alguns segundos e manter pressionado uma vez.
- O motor é desligado automaticamente → ⚠️.

### Desativação automática da ignição em veículos com o sistema Start-Stop

Se as seguintes condições forem atendidas simultaneamente, a ignição do veículo é desativada automaticamente com o desligamento do motor ativo quando o veículo estiver parado:

- O cinto de segurança do condutor foi retirado.
- Nenhum pedal está pressionado.
- A porta do condutor for aberta.

Após a desativação automática da ignição com o farol baixo ligado ☹️, a luz de posição continua ligada e apaga-se de modo automático aproximadamente após 30 minutos. ▶

A luz de posição também se apaga quando o carro está travado ou a luz é desligada manualmente.

### ⚠️ ATENÇÃO

Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.

- Para ligar a ignição, *não* pisar no pedal do freio ou no pedal da embreagem, já que, do contrário, o motor é ligado imediatamente.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar o veículo, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar os equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.

### 📌 NOTA

Se no momento do desligamento automático da ignição o farol baixo estiver ligado, a luz de posição se acende até o travamento do veículo ou por no máximo 30 minutos.

### 📌 NOTA

Períodos longos de parada com a ignição ligada podem fazer com que a bateria do veículo se descarregue e não seja mais possível dar a partida no motor.

**i** Em veículos com motor a diesel e Keyless Access, a partida do motor pode demorar um pouco quando o motor precisar ser pré-encendido.

**i** Ao sair do veículo, sempre desligar a ignição manualmente ou, se for o caso, observar as orientações no display do instrumento combinado.

**i** Períodos longos de parada com a ignição ligada podem fazer com que a bateria do veículo se descarregue e não seja mais possível dar a partida no motor.

## Ligar o motor

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 178.

Passo	Ligar o veículo com o botão de partida → Página 180 (Press & Drive).
1.	Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado até que o passo 5 tenha sido efetuado.
1 a.	<b>Válido para veículos com transmissão manual:</b> pisar totalmente no pedal da embreagem e segurar até que o motor esteja ligado.
2.	Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra ou a alavanca seletora na posição <b>P</b> ou <b>N</b> .
3.	Pressionar rapidamente o botão de partida → Página 180 – não acelerar. Para ligar o motor, deve haver uma chave do veículo válida no interior do veículo.
4.	Se o motor não começar a funcionar, interromper o procedimento de partida e repeti-lo após aproximadamente um minuto. Caso necessário, realizar uma partida de emergência → Página 180.
5.	Quando chegar o momento da partida, desativar o freio de estacionamento eletrônico → Página 248.

### ⚠️ ATENÇÃO

Nunca sair do veículo com o motor em funcionamento, especialmente não com marcha engatada ou posição da marcha engatada. O veículo poderia se mover subitamente ou um evento incomum ocorrer, podendo causar danos, queimaduras ou graves lesões.

### ⚠️ ATENÇÃO

Um acelerador de arranque pode explodir ou causar um súbito aumento da rotação do motor.

- Nunca utilizar um acelerador de partida.

### 📌 NOTA

- O motor de partida ou o motor podem ser danificados ao tentar ligar o motor durante a condução ou quando o motor for acionado novamente imediatamente após ser desligado.

- Com o motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.
- Não empurrar ou puxar o veículo para dar partida. O combustível não queimado pode danificar o catalisador.

 Não deixar o motor se aquecer com o veículo parado, mas sim arrancar imediatamente quando houver boa visibilidade através dos vidros. Desta forma, o motor atinge sua temperatura de serviço mais rapidamente e a emissão de poluentes é menor.

 Ao ligar o motor, os grandes consumidores elétricos são desligados temporariamente.

 Se, por exemplo, a bateria botão da chave do veículo estiver muito fraca ou descarregada, o motor não poderá ser acionado com o botão de partida. Neste caso, realizar uma partida de emergência do veículo → Página 180.

 Após ligar o motor frio, é possível que ocorra brevemente um aumento dos ruídos de funcionamento por motivos operacionais. Isto é normal e não deve causar preocupação.

 Em caso de temperaturas externas abaixo de +5 °C (+41 °F), em veículos com motor a diesel, pode ocorrer uma ligeira formação de fumaça sob o veículo quando o aquecedor auxiliar de combustível estiver ligado.

 Para ligar um motor multicombustível com etanol E85, é necessária uma determinada temperatura de serviço. Se for o caso, pré-aquecer o motor. Ver informações sobre o etanol → Página 330.

## Desligar o motor

 **Observe**  no início desse capítulo na página 178.

Passo	Desligar o veículo com o botão de partida → Página 180.
1.	Parar o veículo completamente →  .
2.	Pisar no pedal do freio e manter até o motor estar desligado.
3.	Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 248.

Passo	Desligar o veículo com o botão de partida → Página 180.
4.	<b>Válido para veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®:</b> Posicionar a alavanca seletora em P.
5.	Pressionar brevemente o botão de partida → Fig. 145. Se o motor não puder ser desligado, executar o desligamento de emergência → Página 248.
6.	<b>Válido para veículos com transmissão manual:</b> 1. Engatar a marcha ou a marcha a ré.

## ATENÇÃO

Nunca desligar o motor enquanto o veículo estiver em movimento. Isto pode causar a perda de controle do veículo e acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos de segurança não funcionam com a ignição desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. É necessário aplicar mais força sobre o pedal do freio para parar.
- A direção assistida não funciona com o motor desligado e é necessário aplicar mais força para conduzir o veículo.
- Quando a ignição for desligada, o travamento da coluna de direção pode se engatar e o veículo não pode mais ser manobrado.

## NOTA

Se o veículo for conduzido com grande demanda do motor, ele poderá se superaquecer após a parada. Para evitar danos ao motor, deixá-lo funcionando na posição neutra por aproximadamente 2 minutos antes de ser desligado.

 Após desligar o motor, a ventoinha do radiador no compartimento do motor pode continuar funcionando durante alguns minutos com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora da ignição. A ventoinha do radiador se desliga automaticamente.

## Imobilizador eletrônico

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 178.

O imobilizador ajuda a impedir que o motor seja ligado com uma chave do veículo não habilitada e que, desta forma, o veículo possa se movimentar.

A chave do veículo possui um chip. Com esta ajuda, o imobilizador é desativado automaticamente, se houver uma chave do veículo válida no interior do veículo → Página 96.

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente, se não houver mais nenhuma chave do veículo válida no interior do veículo → Página 96.

Por esse motivo, só é possível ligar o motor com uma chave original Volkswagen codificada correspondente. Chaves de veículo codificadas podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen → Página 94.

Caso tenha sido usada uma chave da ignição não autorizada, aparece no display do instrumento combinado a indicação correspondente. Nesse caso, o veículo não pode ser ligado.

 O funcionamento perfeito do veículo só é garantido com chaves originais Volkswagen. <

## Sistema Start-Stop



**Fig. 147** Na parte inferior do console central: botão do sistema Start-Stop.

O sistema Start-Stop desliga o motor automaticamente ao parar o veículo e também na fase de parada do veículo. Se necessário, o motor é ligado novamente automaticamente.

A função é ativada automaticamente toda vez que a ignição é ligada. No display do instrumento combinado são indicadas informações sobre o status atual.

No sistema Infotainment, podem ser acessadas mais informações sobre o sistema Start-Stop através do botão  e da superfície de função  no menu **status do veículo**.

### Luzes de controle

Acesa	Causa possível / recurso
	Sistema Start-Stop disponível, desligamento automático do motor ativo.
	O sistema Start-Stop não está disponível. Verificar se todas as premissas técnicas estão atendidas. Se for o caso, atender as premissas técnicas faltantes. <b>OU:</b> sistema Start-Stop ligou o motor automaticamente.

### Veículo com transmissão manual

- Ao rolar livremente ou na parada do veículo, desengatar a marcha e soltar o pedal da embreagem. O motor é desligado.
- Para ligar o motor novamente, pisar na embreagem.

### Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®

- Para parar o veículo, pisar no pedal do freio e manter pressionado. Um pouco antes de atingir a parada do veículo, o motor se desliga.
- Para dar nova partida no motor, retirar o pé do pedal do freio ou pisar no acelerador.

### Condições importantes para o desligamento automático do motor

- O condutor colocou o cinto de segurança.
- A porta do condutor está fechada.
- A tampa do compartimento do motor está fechada.
- Uma temperatura mínima do motor foi atingida.
- *Em veículos com Climatronic:* a temperatura no interior do veículo está na faixa dos valores de temperatura definidos e a umidade do ar não está excessivamente alta.
- A função de desembaçamento do ar-condicionado não está ligada.
- A carga da bateria do veículo é suficiente. ▶

- A temperatura da bateria do veículo não está muito baixa nem muito alta.
- O veículo não se encontra em um aclave ou declive muito acentuado.
- *Em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®*: o volante não está virado intensamente.
- O aquecimento dos vidros não está ligado.
- A marcha a ré não está engatada.
- O assistente de direção para estacionamento (Park Assist) não está ativado.
- O perfil de condução **off-road** não está ativado.

Se as condições para o desligamento automático do motor só forem alcançadas durante uma fase de parada, se for o caso, o motor também pode desligar posteriormente, por exemplo, ao desligar o desembaçador.

### Condições para uma nova partida automática

O motor é ligado automaticamente sob as seguintes condições:

- Se o interior do veículo se aquecer ou se esfriar muito.
- Se o veículo começar a se movimentar.
- Se a tensão da bateria do veículo cair.
- Quando o volante é movimentado.

### Condições que exigem uma partida manual do motor

O motor deve ser ligado manualmente sob as seguintes condições:

- Se a porta do condutor for aberta.
- Se a tampa do compartimento do motor for aberta.

### Ativar e desativar o sistema Start-Stop manualmente

- Pressionar o botão  na parte inferior do console central → Fig. 147, para desligar o sistema. Com o sistema Start-Stop desativado, a luz de controle se acende no botão.
- Pressionar novamente o botão  na parte inferior do console central → Fig. 147 para religar o sistema.

Sempre que o botão  for pressionado, o display no instrumento combinado exibe o status do sistema Start-Stop.

Se o sistema Start-Stop desligar o motor, ele é ligado novamente assim que o sistema for desativado com o botão .

Na travessia de trechos alagados, desativar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

### Operação Start-Stop em veículos com ACC

Após uma intervenção de frenagem ativa por meio do ACC até a parada do veículo → Página 216, o motor é desligado.

Nos seguintes casos ocorre uma repartida do motor com o ACC ativo:

- Ao pisar no pedal do acelerador.
- Quando o ACC assumiu novamente a regulação de velocidade e de distância.
- se o veículo que segue na frente se distanciar.

### ATENÇÃO

Com o motor estiver desligado, o servofreio e a direção assistida não funcionam.

- Nunca desligar o motor ou a ignição quando o veículo estiver em movimento.
- Ao trabalhar no compartimento do motor, o sistema Start-Stop precisa estar desativado.

### NOTA

Se o sistema Start-Stop for utilizado por um período de tempo muito longo a temperaturas externas muito elevadas, a bateria do veículo pode ser danificada.

 Em alguns casos pode ser necessário ligar novamente o motor manualmente. Observar a mensagem correspondente no display do instrumento combinado.

 Quando, em veículos com seleção do perfil de condução, for selecionado → Página 196o perfil de condução **Eco**, o sistema Start-Stop será ativado automaticamente. <

## Transmissão manual: engatar a marcha

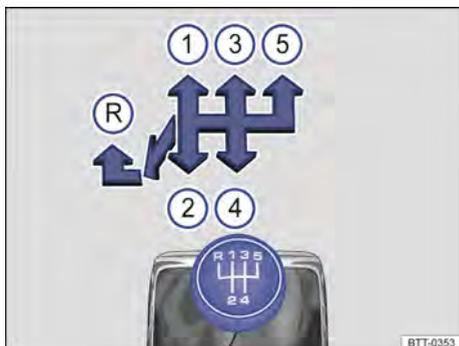


Fig. 148 Esquema de troca de marchas da transmissão manual de 5 marchas.

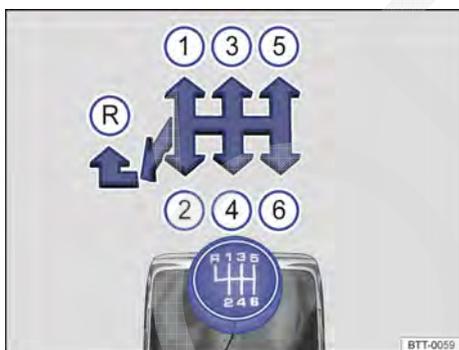


Fig. 149 Esquema de troca de marchas da transmissão manual de 6 marchas.

Acesa	Causa possível / recurso → ⚠
	A embreagem não transmite o torque total do motor. Caso necessário, retirar o pé do pedal da embreagem.
	Temperatura da embreagem excessiva. É possível prosseguir. Embreagem avariada. <b>Prosseguir cuidadosamente!</b> Procurar imediatamente auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à embreagem.

As posições de cada marcha estão representadas na alavanca da transmissão → Fig. 148 ou → Fig. 149.

- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição desejada → ⚠.
- Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.

Em alguns países é necessário pisar totalmente no pedal da embreagem para ligar o motor.

### Engatar a marcha a ré

- Engatar a marcha a ré somente com o veículo parado.
- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado → ⚠.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra e pressioná-la para baixo.
- Empurrar a alavanca da transmissão totalmente para a esquerda e depois para frente até a posição da marcha a ré → Fig. 148 (R) ou → Fig. 149 (R).
- Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.

### Particularidades com a marcha a ré engatada

Com a marcha a ré engatada e a ignição ligada, ocorre o seguinte:

- A lanterna de marcha a ré se acende.
- Durante a marcha a ré, o Climatronic alterna automaticamente para o modo de recirculação de ar.
- Se for o caso, o Park Pilot, a exibição do display do Park Pilot e a câmera de marcha a ré (Rear View) são ligados.
- No Passat Variant, o limpador do vidro traseiro se liga quando os limpadores do para-brisa estiverem ligados.

### Redução de marcha

A redução de marcha durante a condução sempre deve ser efetuada para a próxima marcha inferior e com as rotações do motor não muito altas → ⚠. Se a velocidade ou a rotação do motor forem muito altas, pular uma ou mais marchas na redução de marcha pode ocasionar danos à embreagem e à transmissão, mesmo com o pé na embreagem → ⚠.

## Kick-down

Em veículos com limitador de velocidade → Página 212 a função kick-down permite uma ultrapassagem intencional da velocidade regulada salva, por exemplo em manobras de ultrapassagem.

Ao pisar totalmente no pedal do acelerador, a regulagem do limitador de velocidade desliga temporariamente na ultrapassagem da velocidade salva.

Quando a velocidade do veículo cair novamente abaixo da velocidade salva e o pedal do acelerador não for totalmente acionado, a regulagem do limitador de velocidade fica novamente ativo.

Se, em veículos com seleção do perfil de condução, o perfil de condução **Eco** estiver selecionado → Página 196 e o acelerador for acionado acima do ponto de pressão, a potência do motor será regulada automaticamente de tal modo que o veículo acelera ao máximo.

## Superaquecimento da embreagem

A embreagem pode se aquecer muito, por exemplo, por “arranques” frequentes, deslocamento lento ou trânsito intenso. O superaquecimento é indicado pela luz de advertência  e, se for o caso, por luzes de advertência, bem como por meio de uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Além disso, pode soar um alerta sonoro → .

### ⚠ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do próprio veículo e para os demais usuários da via. Caso necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.

### ⚠ ATENÇÃO

O veículo com o motor em funcionamento se movimenta imediatamente assim que uma marcha é engatada e o pedal da embreagem é liberado. Isto também é válido com o freio de estacionamento eletrônico ligado.

- Nunca engatar a marcha a ré enquanto o veículo estiver em movimento.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma redução de marcha incorreta para marchas muito baixas pode causar a perda de controle do veículo assim como acidentes e ferimentos graves.

### 📌 NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

### 📌 NOTA

Se em velocidades ou rotações do motor altas a alavanca de troca de marcha for colocada em uma marcha muito baixa, podem ocorrer danos significativos à embreagem e à transmissão. Isto também é válido se o pedal da embreagem permanecer acionado e não houver engate.

### 📌 NOTA

Para evitar danos e um desgaste prematuro, observar o seguinte:

- Durante a condução, não deixar a mão repousar sobre a alavanca de troca de marcha. A pressão da mão é transferida para os garfos de engate da transmissão.
- Atentar para que o veículo esteja totalmente parado antes de engatar a marcha a ré.
- Durante a mudança de marcha, pisar sempre no pedal da embreagem até o fundo.
- Em aclives, não segurar o veículo com a embreagem “patinando” com o motor em funcionamento.

## Transmissão de dupla embreagem DSG®

### 📖 Introdução ao tema

As observações neste capítulo valem tanto para a transmissão automática DSG® de 6 velocidades como para a transmissão automática DSG® de 7 velocidades.

## Funcionamento da transmissão de dupla embreagem DSG®

### Descrição

O veículo pode estar equipado com uma transmissão de dupla embreagem DSG®.

A transmissão de dupla embreagem DSG® é uma **transmissão com tecnologia de dupla embreagem que muda de marcha automaticamente**.

Uma dupla embreagem e duas subtransmissões independentes possibilitam uma mudança de marcha sem perda da força de tração. Com isso, a transmissão automática (DSG) combina a potência e a economia de uma transmissão manual com o conforto e a comodidade de uma transmissão automática convencional.

### Funcionamento

Na condução, a força do motor é transmitida para o eixo de transmissão pela transmissão. Para mudar de marcha, a transmissão de força entre o motor e a transmissão precisa ser interrompida. Esta é a função da embreagem.

Na transmissão de dupla embreagem DSG® com suas duas subtransmissões, durante a condução, a força do motor permanece sempre numa subtransmissão. Antes de uma troca de marcha, a próxima marcha superior ou inferior já é engatada na segunda subtransmissão sem carga. De-

pois, a embreagem da marcha sem carga é fechada e, ao mesmo tempo, é aberta a outra marcha. Isso possibilita uma mudança rápida de marcha.

Graças ao seu design, a transmissão de dupla embreagem DSG® é mais eficiente do que uma transmissão automática. Enquanto na transmissão automática o conversor de torque é utilizado o tempo todo, a transmissão de dupla embreagem DSG® consegue abrir a embreagem em marcha lenta e, com isso, economizar combustível. Graças a sua eficiência, ao peso leve e ao controle inteligente, a transmissão de dupla embreagem DSG® possibilita normalmente o mesmo ou um melhor consumo de combustível do que em uma transmissão manual.

Como na transmissão manual, a embreagem na transmissão de dupla embreagem DSG® está sujeita ao desgaste. Dependendo do tipo da transmissão de dupla embreagem DSG, é necessária manutenção regular; mais informações sobre isso podem ser obtidas no Manutenção e garantia. Em caso de avaria em uma subtransmissão, a transmissão de dupla embreagem DSG® fornece também a possibilidade de desligar uma subtransmissão e continuar a condução com a outra subtransmissão → Página 193. Mandar verificar a transmissão imediatamente em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

## Luzes de advertência e de controle

Acesa	Causa possível → ⚠	Solução
	Transmissão avariada.	 <b>Não prosseguir!</b> Deixar esfriar na posição da alavanca seletora P. Se o alerta não se apagar, não prosseguir, solicitar ajuda técnica. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à transmissão → Página 193.
	Pedal do freio não pressionado!	Pisar no pedal do freio totalmente. Ver também ACC → Página 216.
	Pedal do freio não pressionado, por exemplo, durante uma tentativa de engatar uma outra posição da alavanca seletora.	Para engatar uma posição da alavanca seletora, pisar no pedal do freio. Ver também freio de estacionamento eletrônico → Página 248.

Piscando	Causa possível → ⚠	Solução
	O botão bloqueador da alavanca seletora não está pressionado. O arranque é impedido.	Engatar o bloqueio da alavanca seletora → Página 189.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ⚠ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

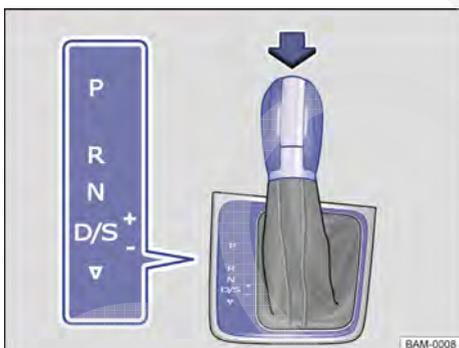
- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.

- Parar o veículo assim que possível e seguro.
- Se o veículo parar ou se precisar ser desligado para reparos, parar sempre o veículo com uma distância segura em relação à rua, ligar as luzes de advertência, desligar o motor e adotar outras medidas de proteção para advertir o tráfego que segue atrás.

### ! NOTA

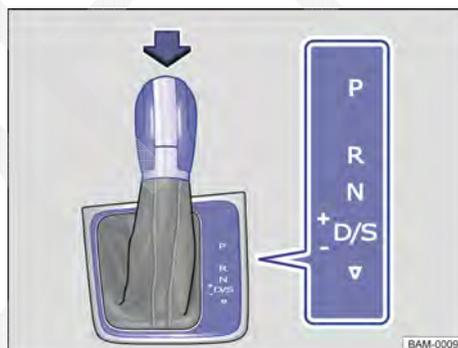
A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Transmissão de dupla embreagem DSG® : Engatar a marcha



**Fig. 150** Veículos com direção à esquerda: alavanca seletora da transmissão automática com botão bloqueador (seta).

A alavanca seletora é equipada com um bloqueio da alavanca seletora. Ao trocar uma posição de alavanca da posição **P** para uma etapa de movimento, ligar a ignição, pisar no pedal de freio e pressionar o botão de bloqueio na manopla da alavanca seletora na direção da seta → Fig. 150 ou → Fig. 151. Para mudar a alavanca seletora da



**Fig. 151** Veículos com direção à direita: alavanca seletora da transmissão automática com botão bloqueador (seta).

posição **N** para a posição **D/S** ou **R**, pisar primeiramente no pedal do freio e mantê-lo pressionado.

Com a ignição ligada, a posição atual da alavanca seletora ou a marcha atual é indicada no display do instrumento combinado.

Posição da alavanca seletora	Função	Significado → ⚠
<b>P</b>	<b>Bloqueio de estacionamento</b>	As rodas motrizes estão bloqueadas mecanicamente. Engatar somente com o veículo <i>parado</i> . Para tirar a alavanca seletora da posição, pisar no pedal do freio e, adicionalmente, ligar a ignição.
<b>R</b>	<b>Marcha a ré</b>	A marcha a ré está engatada → Página 189, <i>Particularidades com a marcha a ré engatada</i> . Engatar somente com o veículo <i>parado</i> .
<b>N</b>	<b>Neutro</b> (posição de marcha lenta)	A transmissão está na posição neutra. Não há transmissão de força para as rodas e o efeito de frenagem do motor não está disponível.
<b>D/S</b>	<b>Posição permanente para conduzir para frente</b> D = programa normal S = programa esportivo	Programa normal <b>D</b> : Todas as marchas à frente são aumentadas e reduzidas automaticamente. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.
		Programa esportivo <b>S</b> : As marchas são aumentadas <i>mais tarde</i> e reduzidas <i>mais cedo</i> do que na posição de marcha <b>D</b> para aproveitar completamente as reservas de potência do motor. Neste caso, as marchas à frente mais altas não são engatadas. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.
<b>▽</b>	<b>Trocar entre Programa normal D e Programa esportivo S</b>	A troca entre o programa normal <b>D</b> e o programa esportivo <b>S</b> ocorre mediante toque <i>único</i> para atrás da alavanca seletora a partir da posição da alavanca <b>D/S</b> → Fig. 150 ou → Fig. 151. Nisto, a alavanca seletora sempre voltará elasticamente à posição <b>D/S</b> . Com esta função, é possível acessar o curso seletor do Tiptronic tanto do programa esportivo <b>S</b> como do programa normal <b>D</b> → Página 191.

### Particularidades com a marcha a ré engatada

Com a marcha a ré engatada e a ignição ligada, ocorre o seguinte:

- A lanterna de marcha a ré se acende.
- Durante a marcha a ré, o Climatronic alterna automaticamente para o modo de recirculação de ar.
- Se for o caso, o Park Pilot, a exibição do display do Park Pilot e a câmera de marcha a ré (Rear View) são ligados.
- No Passat Variant, o limpador do vidro traseiro se liga quando os limpadores do para-brisa estiverem ligados.

### Bloqueio da alavanca seletora

O bloqueio da alavanca seletora impede que, na posição **P** ou **N**, uma posição de marcha possa ser engatada por descuido, colocando o veículo involuntariamente em movimento.

Para liberar o bloqueio da alavanca seletora com a ignição ligada, pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Ao mesmo tempo, pressionar o botão bloqueador da alavanca seletora.

Na troca de marchas rápida passando pela posição **N**, por exemplo, de **R** para **D/S**, a alavanca seletora não é bloqueada. Deste modo, é possível “balançar” um veículo atolado para fora do atoleiro. O bloqueio da alavanca seletora engatará se, com o pedal do freio não acionado, a alavanca ►

permanecer na posição **N** por mais de aproximadamente um segundo e a uma velocidade inferior a aproximadamente 5 km/h (3 mph).

Em casos raros, em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®, o bloqueio da alavanca seletora pode não engatar. A tração é, então, desenergizada para impedir um arranque sem supervisão. Além disso, a luz de controle verde  pisca e um texto de informação é exibido. Para engatar o bloqueio da alavanca seletora, proceder da seguinte forma:

- Com transmissão de 6 marchas: acionar o freio e soltar novamente.
- Com transmissão de 7 marchas: colocar a alavanca seletora na posição **P** ou **N** e, então, selecionar uma posição de marcha.

### ATENÇÃO

O engate incorreto da alavanca seletora pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca acelerar ao engatar uma posição de marcha.
- Com o motor em funcionamento e a posição de marcha engatada, o veículo se movimentará assim que o pedal do freio for liberado.
- Nunca acionar a marcha a ré ou o bloqueio de estacionamento durante a condução.

### ATENÇÃO

Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.

- Como condutor, nunca deixar o banco do condutor com o motor em funcionamento e uma posição de marcha engatada. Se for pre-

ciso sair do veículo com o motor em funcionamento, ligar sempre o freio de estacionamento eletrônico e colocar a alavanca seletora na posição **P**.

- Com o motor em funcionamento e a posição da alavanca seletora **D/S** ou **R** engatada, é necessário manter o veículo parado com o pedal do freio. Mesmo em marcha lenta, a transmissão de força não é totalmente interrompida e o veículo se “arrasta”.
- Nunca mudar para as posições da alavanca seletora **R** ou **P** se o veículo estiver em movimento.
- Nunca sair do veículo com a posição da alavanca seletora **N**. O veículo descerá um declive, independente de o motor estar em funcionamento ou não.

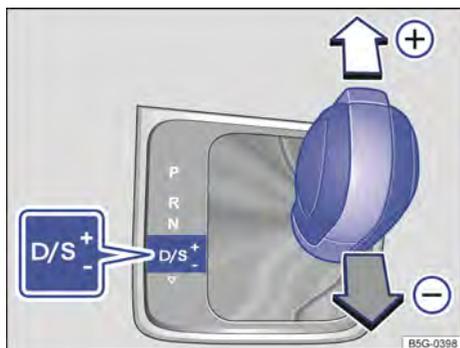
### NOTA

Se com o veículo parado o freio de estacionamento eletrônico **não** estiver ligado e o pedal do freio for liberado com a alavanca seletora na posição **P**, o veículo pode mover-se alguns centímetros para frente ou para trás.

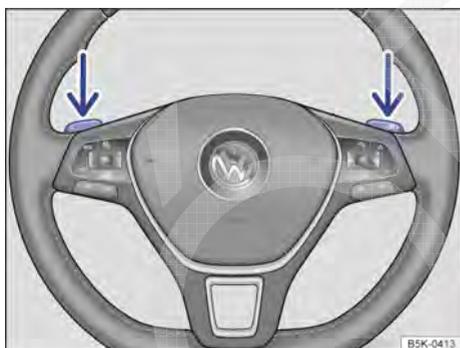
 Se, durante a condução for engatada por descuido, a posição da alavanca seletora **N**, tirar imediatamente o pé do acelerador. Na posição da alavanca seletora **N**, aguardar até que esteja atingida a rotação de marcha lenta antes de engatar novamente uma posição de marcha.

 Se a alavanca seletora, com o motor desligado por um longo período de tempo, se encontrar numa outra posição do que **P**, a bateria do veículo se descarrega.

## Trocar a marcha com Tiptronic



**Fig. 152** Alavanca seletora na posição Tiptronic (veículos com direção à esquerda). Veículos com direção à direita são espelhados.



**Fig. 153** Volante com seletores basculantes do Tiptronic.

Com transmissão automática, as marchas podem ser aumentadas ou reduzidas manualmente com o Tiptronic.

### Comandar o Tiptronic com a alavanca seletora

- Pressionar a alavanca seletora da posição **D/S** para a direita na direção do curso seletor do Tiptronic.
- Mover a alavanca seletora para frente (+) ou para trás (-) para aumentar ou diminuir a marcha → Fig. 152.

### Comandar o Tiptronic com os seletores basculantes

- Puxar o seletor basculante direito → Fig. 153 na direção do volante para aumentar a marcha.
- Puxar o seletor basculante esquerdo na direção do volante para reduzir a marcha.
- Para desativar o Tiptronic, puxar o seletor basculante direito na direção do volante por aproximadamente um segundo.

O Tiptronic é desativado automaticamente se os seletores basculantes não forem acionados durante algum tempo ou a alavanca seletora não estiver no curso seletor do Tiptronic.

### NOTA

- Ao acelerar, um pouco antes de atingir a rotação máxima admissível do motor, a transmissão muda automaticamente para a marcha imediatamente superior.
- Na redução de marcha manual, a transmissão muda a marcha somente se uma alta rotação do motor não for mais possível.

## Conduzir com transmissão de dupla embreagem **DSG**<sup>®</sup>

As marchas à frente são aumentadas ou reduzidas automaticamente.

### Condução em declives

Quanto maior o declive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada. Marchas mais reduzidas elevam o efeito de frenagem do motor. Nunca descer montanhas ou colinas com o veículo na posição neutra **N**.

- Reduzir a velocidade.
- Pressionar a alavanca seletora da posição **D/S** direita na direção do curso seletor do Tiptronic → Página 191.
- Reduzir a marcha com um breve toque para trás na alavanca seletora.
- **OU:** reduzir a marcha com os seletores basculantes do volante → Página 191.

### Parar e arrancar em subidas

Quanto maior o aclave, mais reduzida deve ser a marcha selecionada.

Deve-se utilizar a função Auto Hold ao parar ou arrancar em uma ladeira com o motor em funcionamento → Página 248.

Ao parar em um aclive com uma posição de marcha engatada, o veículo precisa sempre ser impedido de movimentar-se pisando no pedal do freio ou acionando o freio de estacionamento eletrônico. Somente ao arrancar, soltar o pedal do freio ou desativar o freio de estacionamento eletrônico → ①.

### Conduzir em ponto morto com transmissão de dupla embreagem DSG®

Em roda-livre, aproveita-se o impulso do veículo para economizar combustível pela forma de condução prevista. O motor é desembreado e não freia mais o veículo – este pode deslocar-se por um trecho mais longo. A função só está disponível na faixa de velocidade de 20 – 130 km/h (12 mph – 80 mph).

Condição de ligação: a alavanca seletora deve estar na posição **D/S**.

### Acionar a roda-livre

- Na seleção do perfil de condução, selecionar o perfil de condução **Eco** → Página 196.
- Tirar o pé do pedal do acelerador. O motor é desembreado e funciona em marcha lenta. O veículo desloca-se sem o efeito de frenagem do motor.

### Interromper a roda-livre

- Pisar brevemente no pedal do freio ou puxar o seletor basculante esquerdo  em direção do volante.

### Kick-down

A função kick-down permite uma aceleração máxima com a alavanca seletora na posição **D/S** ou na posição Tiptronic.

Ao pisar totalmente no pedal do acelerador, a transmissão automática engata uma marcha inferior, independente da velocidade da rotação do motor. Deste modo, aproveita-se a aceleração total do veículo → .

Com o Kick-down, o aumento de marcha ocorre somente ao atingir a rotação máxima prescrita do motor.

Se, em veículos com seleção do perfil de condução, o perfil de condução **Eco** estiver selecionado → Página 196 e o acelerador for acionado acima

do ponto de pressão, a potência do motor será regulada automaticamente de tal modo que o veículo acelera ao máximo.

### Programa Launch-Control

Em veículos com transmissão automática DSG® de 6 velocidades, o programa Launch-Control possibilita uma aceleração máxima a partir da parada.

- Desligar o ASR → Página 278.
- Pisar no pedal do freio com o pé esquerdo e manter pressionado.
- Colocar a alavanca seletora na posição **D/S** no programa de condução **S** ou na posição Tiptronic ou, em veículos com seleção do perfil de condução, selecionar o perfil de condução **Sport** → Página 196.
- Com o pé direito, pisar no pedal do acelerador até atingir uma rotação de aproximadamente 3.200 rpm.
- Tirar o pé esquerdo do freio → . O veículo arranca com aceleração máxima.
- Ligar o ASR após a aceleração!

### ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, especialmente em ruas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Adequar sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.
- Utilizar o Kick-down ou a aceleração rápida somente se as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco devido à aceleração do veículo e a forma de condução.
- Observar que as rodas de tração podem girar em falso e o veículo pode escorregar com o ASR desligado, especialmente se a rua estiver escorregadia.
- Ligar o ASR após a aceleração.

### NOTA

- Ao parar em aclives com uma posição de marcha engatada, não impedir a movimentação do veículo por meio do pedal do acelerador. Isto pode superaquecer a transmissão automática e danificá-la. ▶

- Nunca deixar o veículo rodar na posição da alavanca seletora **N**, especialmente com o motor desligado. A transmissão automática não é lubrificada e pode, assim, ser danificada.
- Na aceleração com o programa Launch-Control, todos os componentes do veículos são muito exigidos. Isso pode causar um grande desgaste.

## Falha de funcionamento da transmissão automática

### Programa de emergência

Se todos os indicadores das posições da alavanca seletora estiverem ressaltados com um fundo claro no display do instrumento combinado, há uma avaria do sistema. A transmissão automática funciona em um programa de emergência. No programa de emergência o veículo ainda pode funcionar, mas com velocidade reduzida e não em todas as marchas.

Com transmissão de dupla embreagem DSG®, em alguns casos **não será mais possível conduzir em marcha a ré.**

Em todos os casos, a transmissão automática deverá ser verificada imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### Sobreaquecimento da transmissão de dupla embreagem DSG®

A transmissão de dupla embreagem pode se aquecer muito, por exemplo, por arranques frequentes, "deslocamento lento" ou trânsito intenso. O superaquecimento é indicado pela luz de advertência  e, se for o caso, por uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Além disso, pode ressoar um alerta sonoro. Parar e deixar a transmissão esfriar → .

### O veículo não se move para frente nem para trás apesar do nível de marcha engatado

Se o veículo não se mover na direção desejada, a posição de marcha pode não estar corretamente engatada pelo sistema. Então, pisar no pedal do freio e engatar novamente a posição de marcha.

Se o veículo continuar não se movendo na direção desejada, há uma avaria do sistema. Procurar imediatamente auxílio técnico especializado e mandar verificar o sistema.

### NOTA

- Na primeira vez que for exibido o superaquecimento da transmissão, é necessário parar o veículo com segurança ou conduzir com velocidade acima de 20 km/h (12 mph).
- Se a mensagem de texto e o alerta sonoro se repetirem a cada 10 segundos, o veículo deverá ser parado imediatamente com segurança e o motor deverá ser desligado. Deixar a transmissão esfriar.
- Para evitar danos à transmissão, deve-se prosseguir somente se o alerta sonoro não ressoar mais. Enquanto a transmissão estiver superaquecida, os processos de partida ou a condução em velocidade de passo devem ser evitados.

## Destruar emergencialmente o bloqueio da alavanca seletora.

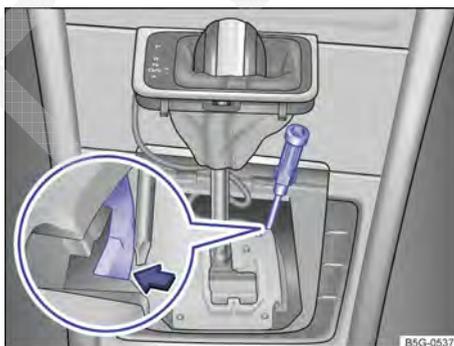
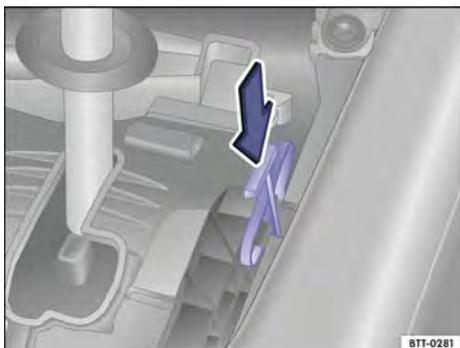


Fig. 154 Remover a cobertura do quadro da alavanca seletora.



**Fig. 155** destravar emergencialmente o bloqueio da alavanca seletora.

Se o veículo tiver que ser rebocado durante uma falha da alimentação de corrente, por exemplo, bateria do veículo descarregada, deve ser realizado um destravamento de emergência do bloqueio da alavanca seletora. Para isso, procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

O destravamento de emergência encontra-se abaixo da cobertura do quadro da alavanca seletora.

### Preparações

- Ligar o freio de estacionamento eletrônico. Se o freio de estacionamento eletrônico não puder ser ligado, o veículo deve ser protegido contra deslocamento de outra forma.
- Desligar a ignição.

### Desmontar a cobertura do quadro da alavanca seletora

- Puxar cuidadosamente para cima a cobertura na região da guarnição da alavanca seletora com os cabos elétricos conectados → Fig. 154.
- Inverter a cobertura para cima sobre a alavanca seletora → ⚠.

### Destravar o bloqueio da alavanca seletora emergencialmente

- Com a lâmina plana da chave de fenda das ferramentas de bordo, pressionar cuidadosamente a alavanca de destravamento, no sentido da seta, e manter nessa posição.
- Pressionar o botão bloqueador na manopla da alavanca seletora e levar a alavanca para a posição **N**.
- Após o destravamento emergencial pressionar cuidadosamente a cobertura no console central, atentando para a correta posição dos cabos elétricos.

### ⚠ ATENÇÃO

Nunca retirar a alavanca seletora da posição **P** enquanto o freio de estacionamento eletrônico estiver desligado. Do contrário, em trechos de aclive ou declive, o veículo pode entrar em movimento inesperadamente e, com isso, causar acidentes e ferimentos graves.

### 📌 NOTA

Se o veículo, com o motor desligado e com a alavanca seletora na posição **N**, rodar por um período maior ou com velocidade mais elevada, a transmissão automática será danificada, por exemplo, durante a rebocagem.

## Direção

### 📖 Introdução ao tema

A assistência da direção não é hidráulica, mas sim eletromecânica. A vantagem desta direção é que não são necessárias mangueiras hidráulicas, fluido hidráulico, uma bomba, filtros ou outras peças. O sistema eletromecânico economiza combustível. Enquanto um sistema hidráulico precisa de uma pressão de óleo constante, a alimentação de energia da direção eletromecânica é necessária somente ao manobrar.

A assistência da direção eletromecânica é adequada automaticamente de acordo com a velocidade de condução, com o torque da direção e com o ângulo de direção das rodas. A direção eletromecânica funciona somente com o motor em funcionamento.

Em veículos com seleção do perfil de condução, o comportamento da servoassistência de direção pode ser influenciado por meio do perfil de condução selecionado → Página 196.

### ATENÇÃO

Se a assistência da direção não estiver funcionando, o volante só poderá ser girado com dificuldade e a manobra do veículo será dificultada.

- A assistência da direção funciona somente com o motor em funcionamento.
- Nunca desligar o motor ou a ignição quando o veículo estiver em movimento. O travamento eletrônico da coluna de direção pode engatar e pode não ser mais possível manobrar o veículo.

## Luzes de advertência e de controle

 Observe  no início desse capítulo na página 195.

Acesa	Causa possível → 	Solução
	Direção eletromecânica não funciona.	A direção deve ser verificada imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
	Direção eletromecânica reduzida.	A direção deve ser verificada imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Se a luz de advertência amarela após uma nova partida do motor e uma viagem curta não mais acender, <b>não</b> é preciso procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
	A bateria do veículo estava desconectada e foi conectada novamente.	Conduzir por um pequeno trecho a 15 – 20 km/h (9 – 12 mph).
Piscando	Causa possível → 	Solução
	Travamento eletrônico da coluna de direção avariado.	 <b>Não prosseguir!</b> Procurar imediatamente auxílio técnico especializado.
	Coluna da direção tensionada.	Girar o volante um pouco de um lado para outro.
	A coluna da direção não está destravada ou travada.	Desligar e ligar novamente a ignição. Se for o caso, observar a mensagem no display do instrumento combinado. <b>Não prosseguir se</b> após ligar a ignição, a coluna de direção permanecer travada. Procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

## ! NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Informações sobre a direção

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 195.

Para dificultar o furto do veículo, a direção deve ser sempre travada ao deixar o veículo.

### Travamento eletrônico da coluna de direção

A coluna da direção é travada se, com a ignição desligada, a porta do condutor for aberta. Para isso, o veículo deve estar parado e, se for o caso, a alavanca seletora deve estar na posição **P**.

Somente se a porta do condutor for aberta e a ignição for desligada o travamento da coluna da direção do veículo será ativado pela chave do veículo ou pelo sensor da maçaneta da porta.

### Direção eletromecânica

A assistência da direção eletromecânica é adequada automaticamente de acordo com a velocidade de condução, com o torque da direção e com o ângulo de direção das rodas. A direção eletromecânica funciona somente com o motor em funcionamento.

Quando a assistência da direção estiver reduzida ou danificada, será necessário aplicar bem mais força que o usual para manobrar.

### Servoassistência da direção

A servoassistência da direção fornece ao condutor uma assistência de direção em situações de condução críticas. Forças de direção adicionais apoiam o condutor na direção → ⚠️.

### Direção progressiva

Dependendo da versão a direção progressiva pode adaptar a força do movimento do volante à situação de condução. A direção progressiva funciona somente com o motor em funcionamento.

Em *tráfego urbano* ao estacionar, exige-se pouca movimentação do volante ao realizar manobras, bem como em curvas acentuadas.

Em *trânsito de estrada* ou em *condução na estrada* a direção progressiva, por exemplo, em curvas, oferece uma percepção de direção esportiva direta e dinâmica perceptível.

## ⚠️ ATENÇÃO

A servoassistência da direção apoia o condutor juntamente com o ESC a manobrar o veículo em situações de condução críticas. O condutor precisa manobrar o veículo obrigatoriamente. O veículo não é manobrado pela servoassistência da direção.

## Seleção do perfil de condução

### 📖 Introdução ao tema

Com a seleção do perfil de condução, você pode selecionar entre diferentes sincronizações do veículo para o seu veículo.

## ⚠️ ATENÇÃO

O ajuste da perfil de condução durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito e causar acidentes.

📌 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

## Luzes de advertência e de controle

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 196.

Acesa	Causa possível / recurso → ⚠️
	Avaria da regulagem dinâmica da suspensão (DCC). <sup>a)</sup> Procurar uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar o sistema.
	perfil de condução off-road ativo (Passat Alltrack).
	Com representação em branco: perfil de condução off-road ativo (Passat Alltrack).
	Com representação em cinza: perfil de condução off-road não ativo. Sistema ligado, não está em funcionamento (Passat Alltrack).

<sup>a)</sup> Representação colorida no instrumento combinado com display colorido.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ⚠️ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### ! NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Funcionamento e comando

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 196.



Fig. 156 Na parte inferior do console central: botão de seleção do perfil de condução.

Dependendo da versão do veículo, pode ser selecionado até 6 perfis de condução diferentes com características diferentes:

Perfil de condução	Situações de condução recomendadas
Eco	Coloca o veículo num estado de baixo consumo e auxilia o condutor na forma de condução econômica.
Conforto <sup>a)</sup>	Sincronização do veículo orientada ao conforto. Adequado, por exemplo, para trajetos em más condições ou rodovias longas.
Normal	Sintonização equilibrada, por exemplo, para o uso no dia-a-dia.

Perfil de condução	Situações de condução recomendadas
<b>Esportivo</b>	Fornece ao veículo uma percepção de condução esportiva e se adequa para uma forma de condução esportiva.
<b>Individual</b>	Os sistemas individuais podem ser adequados de acordo com o desejo pessoal → Página 200.
<b>Off-road</b>	Sincronização do veículo orientada ao terreno e resumo das funções adequadas para terrenos no Passat Alltrack.

a) Disponível nas versões com regulagem dinâmica da suspensão (DCC).

A influência da sincronização do veículo nos perfis de condução individuais depende da versão do veículo.

O perfil de condução pode ser trocado com o veículo parado ou durante a condução. Depois de selecionar um perfil de condução, a respectiva sincronização do veículo se altera imediatamente, com exceção da propulsão.

Se a situação do trânsito permitir, tirar rapidamente o pé do acelerador, para que o novo perfil de condução selecionado também seja ativado para o motor.

### Regulagem dinâmica da suspensão (DCC)

Durante a condução, a DCC adapta a suspensão do chassi constantemente à composição da pista de rodagem e à situação de condução correspondente de acordo com a sincronização do chassi do perfil de condução pré-selecionado.

No caso de uma falha do DCC aparece no display do instrumento combinado a luz de controle  e a mensagem **Falha: regulagem do amortecimento**.

### Direção

No perfil de condução **Sport** a servoassistência da direção é reduzida e as forças de guinada aumentam. O comportamento de direção é agilizado.

### Propulsão (motor e transmissão)

O motor e a transmissão reagem dependendo do perfil de condução configurado dinamicamente ou equilibrado aos movimentos do acelerador. Em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®, os pontos de mudança de marcha e o modo de inércia são alterados. Com o GRA ativo, o comportamento da aceleração pode ser influenciado.

### ACC

A aceleração e o retardamento do veículo, com o ACC ativo, são dimensionados de forma mais econômica ou mais esportiva.

### Farol direcional dinâmico e regulagem dinâmica do farol alto

O comportamento do farol direcional dinâmico e da regulagem automática do farol alto reage dependendo do perfil de condução configurado dinamicamente ou equilibrado à situação atual da pista.

### Ar-condicionado

No perfil de condução **Eco** o ar-condicionado é colocado num estado de baixo consumo prolongado.

### Sistema de assistência em descidas (Passat Alltrack)

No perfil de condução **off-road**, o sistema de assistência em descidas é ativado → Página 201.

### Exibir o perfil de condução

- Se necessário ligar a ignição.
- Pressionar o botão de seleção do perfil de condução  → Fig. 156. No display do Infotainment é exibido o menu de seleção do perfil de condução. O perfil de condução ativo é marcado.
- Tocar na superfície de função  para exibir outras informações sobre o perfil de condução ativo.
- Tocar na superfície de função  para fechar o menu.

A luz de controle do botão de seleção de perfil de condução  acende quando o perfil de condução **Normal** não estiver selecionado.

### Selecionar perfil de condução

- Se necessário ligar a ignição.
- Pressionar o botão de seleção do perfil de condução  → Fig. 156. No display do Infotainment é exibido o menu de seleção do perfil de condução. ▶

- Todas na superfície de função do perfil de condução desejado no display do Infotainment.
- **OU:** pressionar novamente no botão de seleção do perfil de condução  → Fig. 156, para selecionar automaticamente o próximo perfil de condução não ativo.

Com exceção do perfil de condução **Off-road**, o perfil de condução regulado e as configurações individuais permanecem selecionadas mesmo depois de desligar a ignição.

Se, antes de desligar a ignição, estiver selecionado o perfil de condução **Off-road**, ao religar a ignição, o veículo arranca no perfil de condução **Normal**.

O perfil de condução **Sport** continua selecionado mesmo depois do desligamento da ignição. Porém, é possível que funções esportivas, como motor e transmissão, estejam desativadas ao ligar novamente a ignição.

Para ativar novamente as funções esportivas, selecionar de novo o perfil de condução ou mover para trás a alavanca seletora da transmissão automática → Página 186.

### ATENÇÃO

Por meio da alteração do perfil de condução, as características de condução podem ser alteradas. A seleção do perfil de condução não deve nunca incentivar a colocar a segurança em risco.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

 Na condução com reboque, → Página 319 o perfil de condução **Eco** está bloqueado. Se o veículo se encontrar no perfil de condução **Eco** durante o acoplamento de um reboque e for ligado eletricamente ao veículo de tração, o perfil de condução se altera para **Normal**.

 Em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG<sup>®</sup>, ao selecionar o perfil de condução **Sport**, é comutado automaticamente para marcha **S**. No perfil de condução **Eco**, é comutado automaticamente para a marcha **D**.

 Independente da seleção do perfil de condução podem ser alteradas determinadas funções do veículo pelo condutor. Por exemplo no perfil de condução **Eco** pode ser comutado para a marcha **S**.

 Para assegurar a função correta do perfil de condução **off-road** no Passat Alltrack, devem estar montados pneus iguais em todas as 4 rodas. Perímetros de rodagem diferentes entre os pneus podem causar uma redução indesejada da potência do motor.

## Adaptar o perfil de condução individualmente

📖 **Observe** ⚠️ **no início desse capítulo na página 196.**

Depende da versão do veículo quais os sistemas que podem ser adaptados individualmente.

- Ligar a ignição.
- Se for o caso, ligar o sistema Infotainment.
- Pressionar o botão de seleção do perfil de condução (📄) e no display do Infotainment tocar na superfície de função **Individual**.
- Tocar na superfície de função **Ajustar** para abrir o menu **Individual**.

Se a caixa de seleção na superfície de função estiver ativada , esta função está ligada.

Ao tocar na superfície de função (📄), volta-se sempre para o último menu anteriormente ativo.

Menu	Possibilidades de configuração
DCC	Conforto Normal Esportivo
Direção:	Normal Esportivo
Tração:	Normal Esportivo Eco
ACC:	Normal Esportivo Eco
Luz direcional dinâmica:	Normal Esportivo Eco
Ar-condicionado:	Normal Eco
Reiniciar modo	Todas as configurações são restauradas em Normal.

As alterações nos menus de configurações são assumidas imediatamente, exceto as configurações da transmissão.

## ⚠️ ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. O comando do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

## Assistente em descidas (transmissão de dupla embreagem DSG)

O assistente em descidas oferece suporte para a frenagem numa condução em descida nos veículos com transmissão automática → ⚠️. Para isso, o assistente em descidas utiliza o efeito de frenagem do motor.

A seleção da marcha ideal é feita pela própria transmissão automático, dependendo do declive existente e da velocidade atual. Para isso, a alavanca seletora deve estar na posição **D/S**. No modo Tiptronic, o assistente em descidas **não** está ativo.

Como o assistente de frenagem pode ser reduzido no máximo para a 3ª marcha, em declives muito íngremes pode ser necessário mudar para o modo Tiptronic. No modo Tiptronic, trocar manualmente para a 2ª ou para a 1ª marcha para utilizar o efeito de frenagem do motor e minimizar o uso dos freios.

### Ativar automaticamente o assistente em descidas:

- Se o declive for maior que aproximadamente 6%.
- **E:** se a alavanca seletora estiver na posição **D/S**.
- **Adicionalmente, no caso de GRA ou ACC desligado:** se a velocidade for inferior a aproximadamente 80 km/h (50 mph) ou se o condutor pisar no freio.
- **Adicionalmente, no caso de GRA ou ACC ativo:** quando a velocidade salva for excedida. ▶

### Desativar automaticamente o assistente em descidas:

- Se o declive diminuir.
- **OU:** se a marcha aumentar porque a rotação do motor é superior a aproximadamente 4.500 rpm.
- **Ou adicionalmente, no caso de GRA ou ACC ativo:** se a velocidade salva puder ser mantida.

### ATENÇÃO

Estar sempre pronto para frear. Se não for o caso, poderão resultar acidentes e ferimentos.

- O assistente em descidas é meramente um meio auxiliar e não pode frear o veículo suficientemente em trechos com descidas em todas as situações.
- O veículo pode acelerar apesar do assistente em descidas.

## Sistema de assistência em descidas (Passat Alltrack)

Indicador de funções no display do instrumento combinado (luz de controle)	Significado
	<i>Com representação em branco:</i> sistema de assistência em descidas ativo.
	<i>Com representação em cinza:</i> sistema de assistência em descidas não ativo. Sistema ligado, não está em funcionamento.

O sistema de assistência em descidas limita a velocidade em declives acentuados nos percursos para frente ou para trás mediante intervenções automáticas no freio em todas as quatro rodas. Um bloqueio das rodas é evitado, pois o ABS permanece ativo. Em veículos com transmissão manual, o sistema de assistência em descidas ajusta a velocidade nominal de tal forma que o motor não é freado abaixo da sua rotação de marcha lenta.

A velocidade após entrada no declive com menos de 30 km/h é limitada para, no mínimo, 2 km/h e, no máximo, 30 km/h. O condutor pode, a qualquer momento, mediante aceleração ou frea-

gem, aumentar ou diminuir a velocidade dentro dos limites mencionados. Com isso, a função é respectivamente interrompida e em seguida, se necessário, reiniciada.

A condição, no entanto, é que o piso apresente aderência suficiente. Dessa maneira, o sistema de assistência em descidas, por exemplo, **não** pode realizar sua função, se for percorrido um declive congelado ou com piso escorregadio.

A disponibilidade do sistema de assistência em descidas é indicada pelo indicador de funções  do display do instrumento combinado → Tab. na página 201.

O sistema de assistência em descidas é ativado automaticamente, quando as seguintes condições forem atendidas:

- O motor do veículo está funcionando.
- O perfil de condução **off-road** está selecionado → Página 196.
- A velocidade está inferior 30 km/h (no display do instrumento combinado, está visível o indicador de funções .
- O declive é de pelo menos 10% em direção para a frente e 9% em direção para atrás.
- Não se está freando ou acelerando.

O sistema de assistência em descidas é desativado se o veículo for freado ou acelerado ou se o declive tornar-se inferior a 5%.

### ATENÇÃO

Estar sempre pronto para frear. Se não for o caso, poderão resultar acidentes e ferimentos.

- O sistema de assistência em descidas é meramente um meio auxiliar e não pode frear o veículo suficientemente em trechos com descidas em todas as situações.
- O veículo pode acelerar apesar do sistema de assistência em descidas.

# Antes da primeira condução off-road (Passat Alltrack)

## Introdução ao tema

Veículos com tração nas quatro rodas, além da condução em ruas normais, também podem ser conduzidos fora de ruas pavimentadas. É muito importante ler o conteúdo deste capítulo antes da condução off-road.

O veículo não está projetado para viagens com “caráter de expedição”.

### Lista de controle

Antes da primeira condução, as seguintes etapas devem ser executadas, para que se possa operar e conduzir o veículo com segurança fora de vias pavimentadas.

- ✓ Observar as orientações básicas de segurança ⚠ → Página 202.
- ✓ Familiarizar-se com o comando do veículo.
- ✓ Verificar a posição do veículo e, se necessário, ajustar → Página 7 e colocar o cinto de segurança → Página 10.
- ✓ Verificar a distância até o volante e, se necessário, ajustar → Página 194.
- ✓ Sempre usar calçados adequados e confortáveis, que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.

## Instruções de segurança para condução off-road

Observe ⚠ e ⓘ na página 202.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do veículo não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Sob condições adversas do solo, poderá ocorrer instabilidade por bloqueio de rodas, apesar do ABS – por exemplo, uma frenagem total em pista solta de cascalho. Uma estabilização do veículo pelo ESC ligado somente é possível de forma limitada nessas condições.

### ATENÇÃO

A condução off-road pode ser perigosa e causar acidentes, ferimentos graves, danos ao veículo e a quebra do veículo longe de qualquer socorro.

- Nunca escolher uma rota perigosa ou assumir um risco que coloque em perigo o veículo e os ocupantes do veículo. Quando não for possível prosseguir ou em caso de dúvida quanto à segurança da rota, retornar e escolher outro caminho.
- Mesmo quando parecer fácil conduzir off-road, poderá ser difícil e perigoso e poderá causar situações críticas para o condutor e os ocupantes. O melhor é explorar o terreno a pé antes.
- Conduzir off-road de maneira especialmente atenta e preventiva. Conduzir muito rápido ou efetuar uma manobra falha podem ocasionar ferimentos graves e danos ao veículo.
- Nunca conduzir mais velozmente do que for adequado para o terreno à frente, as condições da estrada, o trânsito e o tempo.
- Nunca passar por barrancos, rampas ou ladeiras com velocidade muito alta. Isto poderá ocasionar o levantamento do veículo, de forma que não possa mais ser manobrado e o controle sobre o veículo é perdido.
- Caso o veículo seja erguido, alinhar sempre as rodas dianteiras em linha reta para frente. Se as rodas estiverem esterçadas ao contatar o solo, o veículo poderá capotar.
- Mesmo partes do terreno que parecem inofensivas podem ser perigosas. Buracos, depressões, fossos, abismos, obstáculos, baixios e solos movediços e pantanosos frequentemente não podem ser identificados como tais e podem estar encobertos parcialmente por água, grama ou galhos. Explorar o terreno a pé, caso necessário.

### ATENÇÃO

Os veículos multiuso esportivos estão sujeitos a um risco de capotamento mais elevado do que veículos de rua convencionais → Página 203.

- Se houver um acidente com capotamento, uma pessoa sem o cinto de segurança colado pode ser morta mais facilmente do que uma pessoa com cinto de segurança.

- O veículo tem um centro de gravidade mais alto e um risco maior de capotar durante a condução do que um carro de passeio “normal” que não é adequado para condução off-road.
- Nunca conduzir em velocidade muito alta, principalmente em curvas nem realizar manobras de condução extremas.
- Sempre adequar a velocidade e o estilo de condução ao terreno à frente.
- Bagagem e outros objetos que são transportados sobre o teto do veículo aumentam a altura do centro de gravidade e o perigo de capotamento.

### ⚠ ATENÇÃO

O GRA foi desenvolvido para o uso em rodovias. O GRA é totalmente inadequado e pode ser perigoso se utilizado em terrenos.

- Para reduzir o risco de controle do veículo e ferimentos graves, nunca utilizar o GRA em terrenos.

### ⚠ ATENÇÃO

O sistema de monitoramento periférico (Front Assist) foi desenvolvido para o uso em ruas. Ele é completamente inadequado e pode até ser perigoso se for utilizado off-road.

- Para reduzir o risco de controle do veículo e ferimentos graves, nunca utilizar o sistema de monitoramento periférico em off-road.

### ⚠ ATENÇÃO

Conduzir off-road com um nível de combustível muito baixo pode causar paradas do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Um nível de combustível muito baixo pode ocasionar uma alimentação de combustível do motor irregular, especialmente em trechos de subida ou descida.
- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor “engasgar” ou morrer por falta ou abastecimento irregular de combustível.
- Abastecer sempre quando o tanque de combustível estiver em somente 1/4 cheio para evitar uma parada por falta de combustível.

### 📌 NOTA

Se os vidros e o teto de vidro estiverem abertos e chover, a chuva poderá encharcar o acabamento interno do veículo e ocasionar danos ao veículo. Em conduções off-road, os vidros e o teto de vidro devem ser mantidos sempre fechados.

## Explicação de alguns termos técnicos

📖 Observe 🚧 e 🕒 na página 202.

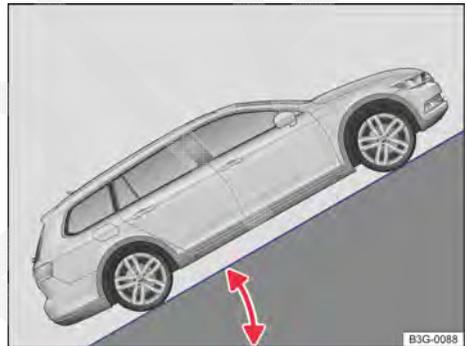


Fig. 157 Representação esquemática: rampa máxima.

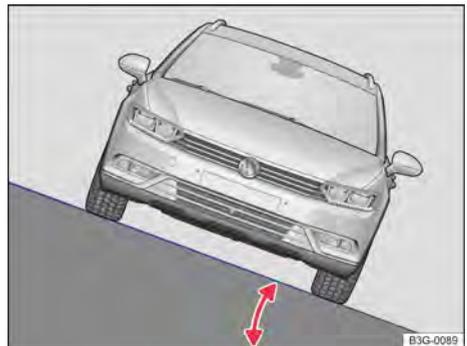


Fig. 158 Representação esquemática: ângulo de inclinação lateral.

## Lista de controle "Antes da condução off-road"

📖 Observe ⚠️ e ⓘ na página 202.

### Lista de controle

Observar os seguintes pontos antes do início da condução off-road para a própria segurança e a segurança dos passageiros:

- ✓ Informar-se suficientemente antes de explorar a natureza e o terreno com o veículo.
- ✓ Não planejar etapas diárias muito longas. Levantar em consideração o consumo de combustível em conduções off-road.
- ✓ Abastecer completamente. Em off-road, o consumo de combustível é consideravelmente mais alto do que nas ruas.
- ✓ Verificar se os pneus são suficientes para a condução off-road planejada. Recomendação para terreno difícil: mandar equipar o veículo com pneus especiais para off-road.
- ✓ Verificar a pressão dos pneus em todos os pneus e, se necessário, corrigir, inclusive a pressão da roda de emergência – desde que disponível.
- ✓ Verificar o nível do óleo do motor, se necessário, reabastecer o óleo do motor. Apenas se o nível de óleo do motor for suficiente, o motor também é abastecido com óleo do motor em inclinações.
- ✓ Completar o reservatório de água dos lavadores do para-brisa com água e limpa-vidros.
- ✓ Montar a argola de reboque na parte dianteira ou traseira. Caso o veículo esteja atolado, a montagem da argola de reboque nem sempre é possível.
- ✓ Verificar as ferramentas de bordo e complementar conforme as necessidades individuais → Página 205.
- ✓ Guardar o carregamento sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo. Fixar todos os objetos soltos com segurança.

A Volkswagen recomenda, antes da condução fora de estrada, participar de um "treinamento de off-road para condutores". Especialmente se tiver nenhuma ou somente pouca experiência em condução off-road. Os condutores experientes off-road também podem tirar proveito de um "treinamento off-road para condutores". ▶

**Centro de gravidade** O centro de gravidade de um veículo influencia o comportamento do capotamento. O veículo tem uma altura livre do solo maior para conduções off-road e, assim, um centro de gravidade mais alto do que veículos de rua "normais". Assim, em razão do centro de gravidade mais alto, existe um risco maior de que o veículo possa capotar durante a condução. Considerar sempre esse fato durante a condução e observar as dicas de segurança e os alertas deste Manual de instruções.

**Altura livre do solo** Distância entre a rua pavimentada e o ponto mais baixo da parte inferior do veículo.

**Rampa máxima** A inclinação (rampa) ultrapassada num percurso de 100 m é indicada em porcentagem ou em graus → Fig. 157. Indicação até que o veículo possa subir uma inclinação com força própria. Isto depende, entre outras coisas, do pavimento da rodovia e da potência do motor.

**Ângulo de inclinação lateral** Indicação do ângulo até o qual o veículo pode ser conduzido obliquamente ou transversalmente à linha de inclinação de uma encosta, sem que o mesmo tombe lateralmente (condicionado pelo centro de gravidade) → Fig. 158.

**Ângulo de rampa** Indicação do ângulo com o qual o veículo consegue transpor uma rampa em baixa velocidade sem que o veículo encoste no solo com a parte inferior.

**Ângulo de ataque** Transição de uma superfície horizontal para uma inclinação ou de uma inclinação para uma superfície plana. Indicação do ângulo, até o qual o veículo encosta sua parte inferior no canto da rampa.

**Linha de inclinação** Faixa de rodagem vertical na descida da ladeira.

**Torção** Capacidade de torção do veículo em uma passagem unilateral sobre um obstáculo. ◀

Em um bom treinamento de condução é ensinado como se manobra o veículo em muitas situações de terrenos diferentes e como é possível conduzir com segurança por terrenos difíceis. A condução off-road exige habilidades e modos de comportamento diferentes dos exigidos se comparado com a condução na rua. A segurança do condutor e dos ocupantes depende do condutor, que está informado, é hábil e cuidadoso.

- Dar preferência sempre para solos planos e firmes. Em terrenos existem predominantemente solos macios, nos quais os pneus afundam. Isso diminui a altura livre do solo e a profundidade do vau.
- Mesmo em baixas velocidades, manter sempre uma distância de segurança suficiente em relação a outros veículos. Se o primeiro veículo atolar repentinamente, o veículo seguinte ainda conseguirá parar a tempo, sem que também atole.

## Regras gerais e orientações para condução

📖 Observe ▲ e ⓘ na página 202.

### Regras de conduta durante a condução off-road

Um condutor responsável protege a natureza também ao conduzir off-road. A condução sobre vegetação rasteira ou campos de pastagem pode destruir habitats de animais e plantas.

- Permanecer sempre sobre as trilhas e os caminhos indicados.
- Não provocar ruídos e poeira desnecessários.
- Deixar a natureza como a encontrou.
- Evitar habitats selvagens sensíveis.
- Dar a preferência a condutores que estão conduzindo ladeira acima ou ultrapassando.

### Orientações para condução

Para a condução off-road valem regras especiais:

- Não conduzir off-road sozinho. Pelo menos 2 veículos off-road devem ser conduzidos juntos na condução off-road. Situações inesperadas sempre podem ocorrer. Por isso, é especialmente útil um equipamento com o qual possa ser chamada ajuda em caso de emergência.
- Parar antes de passagens críticas e fazer um reconhecimento do percurso a pé.
- Passar lentamente por elevações para o veículo não perder o contato com o solo, pois isso poderia danificá-lo e torná-lo difícil de manobrar.
- Conduzir lentamente nas seções difíceis de percurso. No solo escorregadio, engatar marchas mais altas e manter o veículo sempre em movimento.

### ! NOTA

- Assegurar sempre que a altura livre do solo sob o veículo seja suficiente. Se o veículo encostar no solo, podem resultar danos graves na parte inferior do veículo. O dano pode ocasionar a parada do veículo e impossibilitar que a condução seja prosseguida.
- Não deixar a embreagem arrastar durante a condução off-road ou deixar o pé sobre o pedal da embreagem. Em terrenos ondulados, o acoplamento pode engatar inadvertidamente, podendo causar a perda de controle sobre o veículo. Além disso, é perdida a conexão de força entre o motor e a transmissão. Adicionalmente, a condução com a embreagem patinando produz o desgaste rápido das pastilhas da embreagem.

## Itens úteis off-road

📖 Observe ▲ e ⓘ na página 202.

A lista de controle cita apenas alguns objetos da versão, que podem ser muito úteis em conduções off-road. Se houver um manual de instruções ou de montagem dos equipamentos adicionais citados, levá-los e observá-los em conduções off-road.

### Lista de verificação

Objetos úteis para a condução off-road:

- ✓ Água, bússola, mapas e lanterna com baterias de reserva.
- ✓ Guincho, barra de reboque ou cabo de reboque de alta resistência à ruptura.
- ✓ Telefone móvel, pá, cobertores e botas de borracha.

## Lista de verificação (continuação)

- ✓ Compressor de ar elétrico para conexão nas tomadas 12 V do veículo para encher as rodas.
- ✓ Uma prancha de madeira de aproximadamente 4 cm de espessura e aproximadamente 1 m de comprimento ou armação de alu-

mínio similar para dar auxílio à partida para um veículo atolado ou para usar como suporte para o macaco.

- ✓ Correntes para neve, rodas sobressalentes adicionais e kit de reparo dos pneus e também macaco e chave de roda.

## Indicação off-road

📖 Observe ⚠️ e ⓘ na página 202.

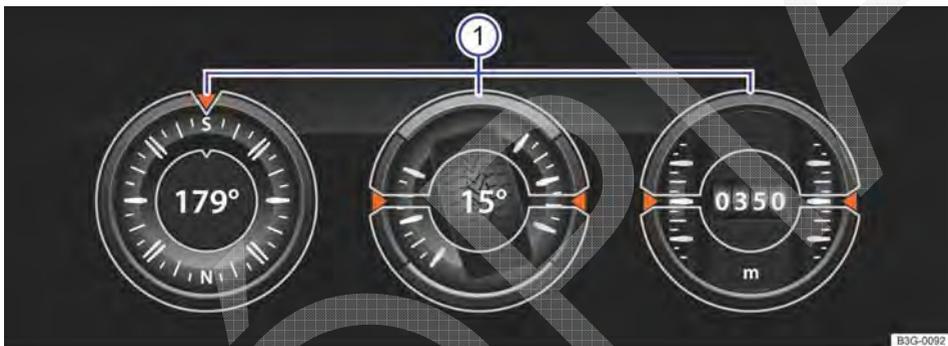


Fig. 159 No sistema Infotainment: indicação de off-road.

A indicação off-road disponibiliza os instrumentos digitais, as informações adicionais sobre o veículo e os arredores. Com isso, é possível uma avaliação mais exata da situação de condução atual.

### Abrir a indicação de off-road

- Pressionar o botão **CAR** no sistema Infotainment.
- Tocar na superfície de função Selecionar.
- Tocar na superfície de função Offroad.
- **OU:** Pressionar o botão **MENU** no sistema Infotainment.
- Tocar na superfície de função Veículo.
- Tocar na superfície de função Selecionar.
- Tocar na superfície de função Offroad.
- **OU:** pressionar o botão **CAR** no sistema Infotainment várias vezes, até que a indicação off-road seja exibida.

### Selecionar os instrumentos e configurar as unidades

O display pode exibir, no máximo, 3 instrumentos simultaneamente. Cada um dos instrumentos pode ser selecionado para cada uma das áreas de exibição → Fig. 159 ① (esquerda, central, direita).

Para alternar entre os instrumentos, passe na direção vertical sobre o display. O instrumento atualmente selecionado é ocultado e um instrumento é exibido.

Em alguns instrumentos, a unidade do sistema Infotainment pode ser ajustada → Página 83.

### Podem ser exibidos os seguintes instrumentos (dependendo da versão):

- **Medidor da altura:** o medidor de altura indica a altura atual acima do nível do mar (na unidade "m" ou "pés").
- **Indicação do ângulo da direção:** conforme o ângulo de esterçamento, o ângulo da direção do veículo é indicado na área entre  $-49^\circ$  e  $49^\circ$ . No caso de um ângulo para a esquerda, valor é ▶

positivo; no caso de um ângulo para a direita, negativo. Se a roda estiver alinhada verticalmente na indicação, as rodas do veículo estarão praticamente retas.

- **Bússola:** a bússola indica a direção de condução atual.
- **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor:** a indicação corresponde à exibição da temperatura no instrumento combinado → Página 75. Além disso, uma área de transição amarela está marcada. No caso de forte demanda do motor e alta temperatura externa, o ponteiro continuará movimentando-se, eventualmente, no sentido horário. Isto não deve causar preocupação, desde que a luz de controle  do instrumento combinado não se acenda ou pisque.
- **Indicação da temperatura do óleo:** em condições de condução normais, o ponteiro permanece na área central. Se o ponteiro estiver na área inferior esquerda, a temperatura de serviço do motor ainda não foi atingida. Evite acelerações e velocidades muito altas, se o motor ainda não tiver atingido a temperatura de serviço. No caso de forte demanda do motor e alta temperatura externa, o ponteiro continuará movimentando-se, eventualmente, no sentido

horário. Isto não deve causar preocupação, desde que a luz de controle  do instrumento combinado não se acenda ou pisque → Página 380.

### Sincronizar as áreas de indicação com a situação de condução

Selecionar os três instrumentos possíveis, de acordo com a situação de condução e as condições do ambiente e do terreno, por exemplo:

- **Terreno arenoso:** indicação de temperatura do líquido de arrefecimento do motor, do ângulo da direção e do óleo.
- **Ladeiras:** indicação de temperatura do líquido de arrefecimento do motor e do ângulo da direção, medidor de altura
- **Terreno montanhoso:** indicação do ângulo da direção, medidor de altura, bússola

### ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. O comando do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

# Sistemas de assistência ao condutor

## GRA (sistema regulador de velocidade)

### Introdução ao tema

O sistema regulador de velocidade (GRA) auxilia o condutor a manter constante uma velocidade salva.

O GRA auxilia a manter constante uma velocidade salva pelo condutor numa condução para frente a partir de aproximadamente 20 km/h (15 mph)<sup>1)</sup>.

O GRA retarda somente por desaceleração, não por intervenção de frenagem → ▲.

### ATENÇÃO

Se não for possível conduzir com segurança, com uma distância suficiente e a uma velocidade constante, a utilização do GRA poderá causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilizar o GRA em trânsito intenso, em distâncias muito pequenas, trechos íngremes, cheios de curvas e escorregadios como, por exemplo, neve, gelo, umidade, cascalho ou ruas alagadas.
- Nunca utilizar o GRA em condução off-road ou em ruas não pavimentadas.
- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Para evitar a regulação de velocidade sem supervisão, desligar o GRA sempre após a utilização.
- É perigoso retomar a velocidade salva se a velocidade para as condições atuais da rua, do trânsito ou atmosféricas for muito alta.
- Ao conduzir em declives, o GRA pode não manter a velocidade do veículo constante. A velocidade pode aumentar devido ao peso próprio do veículo. Reduzir a marcha ou frear o veículo com o freio.

## Indicadores do display e luz de controle

Observe ▲ no início desse capítulo na página 208.



Fig. 160 No display do instrumento combinado: indicadores de status do GRA.

### Indicador do display

A velocidade salva é exibida no display do instrumento combinado. Dependendo da versão, aparece adicionalmente uma indicação no head-up display → Página 58.

<sup>1)</sup> O valor entre parênteses de mph se refere exclusivamente ao instrumento combinado com indicações em milhas.

Status Fig. 160:

- (A) GRA temporariamente desligado. velocidade salva em números pequenos ou exibida escurrecida.
- (B) Falha de sistema. Procurar uma empresa especializada.

- (C) GRA ligado. A memória da velocidade está vazia.
- (D) O GRA está ativo. velocidade salva em números altos.

### Luz de controle

Acesa	Causa possível → ⚠
	O GRA ou limitador de velocidade regula.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ⚠ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.

### 📌 NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

Se ao desligar a ignição o GRA ou o ACC ou o limitador de velocidade estiveram ligados, o GRA ou o ACC serão ligados automaticamente na próxima ligação da ignição. Não é, entretanto, memorizada nenhuma velocidade. A última velocidade regulada do limitador de velocidade continua armazenada.

Existem diversas versões de instrumentos combinados, por isso as indicações no display podem variar. <

## Operar o sistema GRA

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 208.

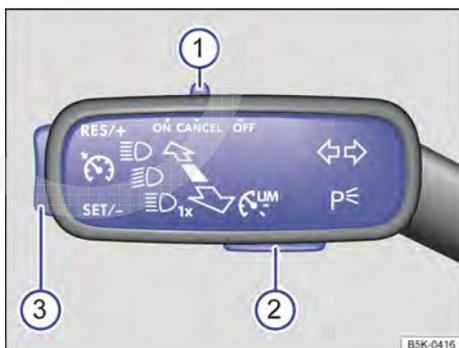


Fig. 161 À esquerda na coluna de direção: interruptores e botões para comandar o GRA.



Fig. 162 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o GRA. ▶

Função	Posição do interruptor, interruptor de comando na alavanca do indicador de direção → Fig. 161 ou botão no volante multifunções → Fig. 162	Ação
Ligar o GRA.	Empurrar o interruptor ① na alavanca do indicador de direção na posição <b>ON</b> ou pressionar o botão  no volante multifunções.	O sistema é ligado. Após ligar, não está salva nenhuma velocidade e ainda não é feita nenhuma regulação.
Troca entre o GRA e o limitador de velocidade.	Pressionar o botão ② na alavanca do indicador de direção ou o botão  no volante multifunções.	É comutado entre o GRA e o limitador de velocidade → Página 212.
Ativar o GRA.	Pressionar o botão ③ na alavanca do indicador de direção na área <b>SET/-</b> ou o botão  no volante multifunções.	A velocidade atual é salva e regulada.
Desligar a regulação do GRA temporariamente.	Empurrar o interruptor ① na alavanca do indicador de direção na posição <b>CANCEL</b> ou pressionar o botão  no volante multifunções. <b>OU:</b> pressionar o botão  <i>brevemente</i> no volante multifunções. <b>OU:</b> pisar no pedal do freio.	A regulação é desligada temporariamente. A velocidade permanece salva.
Retomar a regulação do GRA.	Pressionar o botão ③ na alavanca do indicador de direção na área <b>RES/+</b> ou o botão  no volante multifunções.	A velocidade salva é retomada e regulada.
Aumentar a velocidade salva (durante a regulação do GRA).	Pressionar o botão ③ na alavanca do indicador de direção na área <b>RES/+</b> ou pressionar o botão  no volante multifunções <i>brevemente</i> , para aumentar a velocidade gradualmente em 1 km/h (1 mph) e salvá-la.	O veículo acelera de forma ativa até atingir a nova velocidade salva.
	Pressionar o botão  no volante multifunções <i>curto</i> , para aumentar a velocidade gradualmente em 10 km/h (5 mph) e salvá-la.	
	Manter pressionado o botão ③ na alavanca do indicador de direção na área <b>RES/+</b> ou o botão  no volante multifunções <i>longo</i> , para aumentar a velocidade continuamente até que o botão seja solto, salvando a velocidade.	
Reduzir a velocidade salva (durante a regulação do GRA).	Pressionar o botão ③ na alavanca do indicador de direção na área <b>SET/-</b> ou pressionar o botão  no volante multifunções <i>brevemente</i> , para reduzir a velocidade salva gradualmente em 1 km/h (1 mph) e salvá-la.	A velocidade é reduzida <i>sem</i> intervenção do freio pela retirada da aceleração até atingir a nova velocidade salva. ▶

Função	Posição do interruptor, interruptor de comando na alavanca do indicador de direção → Fig. 161 ou botão no volante multifunções → Fig. 162	Ação
	<p>Pressionar o botão  no volante multifunções <i>curto</i>, para reduzir a velocidade salva gradualmente em 10 km/h (5 mph) e salvá-la.</p> <p>Manter pressionado o botão  na alavanca do indicador de direção na área <b>SET/-</b> ou o botão  no volante multifunções <i>longo</i>, para reduzir a velocidade continuamente até que o botão seja solto, salvando a velocidade.</p>	
Desligar o GRA.	<p>Empurrar o interruptor  na posição <b>OFF</b>.</p> <p><b>OU:</b> com a regulagem ativa, pressionar o botão  2 vezes <i>rápidas</i> no volante multifunções.</p> <p><b>OU:</b> em cada condição de operação, manter pressionado o botão  <i>por um longo período</i> no volante multifunções.</p>	O sistema é desligado. A velocidade salva é apagada.

Os valores entre parênteses em mph indicados na tabela se referem unicamente ao instrumento combinado com indicações em milhas.

### Comutar na condução com o GRA

O GRA produz a desaceleração assim que a embreagem for acionada e prossegue a regulagem automaticamente após a troca de marcha.

### Conduzir em descidas com o GRA

Se o GRA não puder manter a velocidade do veículo constante na descida, frear o veículo com o freio e, se necessário, reduzir a marcha.

### Desligamento automático

A regulagem do GRA é desligada automaticamente ou é temporariamente interrompida:

- Se o sistema constatar uma falha que poderia limitar o funcionamento do GRA.
- Se conduzir por um longo período acelerando em velocidade superior à velocidade salva.
- Em intervenções no controle da dinâmica de condução, por exemplo por meio do ASR e ESC.
- Se pisar no pedal do freio.
- Se o airbag for acionado.
- Quando a alavanca seletora da transmissão sair da posição **D/S**.

## Limitador de velocidade

### Introdução ao tema

O limitador de velocidade auxilia a manter constante um limite de velocidade salva pelo condutor.

O limitador de velocidade auxilia que não seja ultrapassada uma velocidade individual armazenada numa condução para frente a partir de aproximadamente 30 km/h (20 mph) → ▲.

### ATENÇÃO

Para evitar a regulagem de velocidade sem supervisão, desligar o limitador de velocidade sempre após a utilização.

- O limitador de velocidade não libera o condutor da responsabilidade da velocidade do veículo. Não dirigir com aceleração máxima se isso não for exigido.
- A utilização do limitador de velocidade em condições adversas é perigoso e pode levar a graves acidentes, por exemplo por meio de aquaplanagem, neve, gelo, folhas. Somente utilizar o limitador de velocidade, quando a condição da pista e condições meteorológicas permitirem.
- Ao conduzir em declives, o limitador de velocidade pode não limitar a velocidade do veículo. A velocidade pode aumentar devido ao peso próprio do veículo. Reduzir a marcha ou frear o veículo com o freio.

## Indicadores do display e luzes de advertência e de controle

Observe ▲ no início desse capítulo na página 212.

### Indicadores do display do limitador de velocidade

Status → Fig. 163:

- (A) O limitador de velocidade está ativo. Última velocidade salva é exibida em números grandes.
- (B) O limitador de velocidade não está ativo. Última velocidade salva é exibida em números pequenos ou escurecida.
- (C) O limitador de velocidade está desligado. O posição do hodômetro total é exibido.



Fig. 163 No display do instrumento combinado: indicadores de status do limitador de velocidade.

### Luz de advertência e de controle

Acesa ou piscando	Causa possível → ▲
	Acesa: limitador de velocidade ligado, ativo. Piscando: a velocidade regulada do limitador de velocidade é ultrapassada. ▶

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ⚠️ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.

### 📌 NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

📌 Existem diversas versões de instrumentos combinados, por isso as indicações do display podem variar.

📌 Se ao desligar a ignição o GRA ou o ACC ou o limitador de velocidade estiveram ligados, o GRA ou o ACC serão ligados automaticamente na próxima ligação da ignição. Não é, entretanto, memorizada nenhuma velocidade. A última velocidade regulada do limitador de velocidade continua armazenada.

## Comandar o limitador de velocidade

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 212.

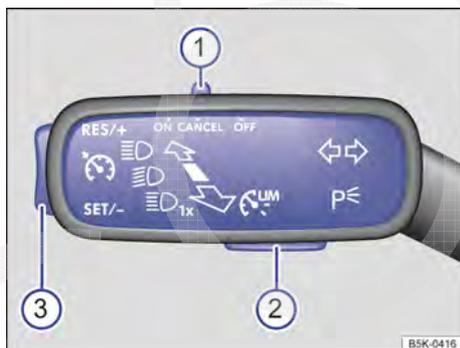


Fig. 164 À esquerda na coluna de direção: interruptores e botões para comandar o limitador de velocidade.



Fig. 165 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o limitador de velocidade.

Função	Posição do interruptor, interruptor de comando na alavanca do indicador de direção → Fig. 164 ou botão no volante multifunções → Fig. 165	Ação
Ligar o limitador de velocidade.	Empurrar o interruptor ① na alavanca do indicador de direção na posição <b>ON</b> ou pressionar o botão  no volante multifunções. Pressionar o botão ② na alavanca do indicador de direção ou o botão  no volante multifunções.	O sistema é ligado. A última velocidade regulada do limitador de velocidade é armazenada. Ainda não ocorre nenhuma regulagem.
Comutar entre o limitador de velocidade e o GRA ou o ACC (em caso do limitador de velocidade de estar ligado).	Pressionar o botão ② na alavanca do indicador de direção ou o botão  no volante multifunções.	É comutado entre o limitador de velocidade e GRA ou ACC.
Ativar o limitador de velocidade.	Pressionar o botão ③ na alavanca do indicador de direção na área <b>SET-</b> ou o botão <b>SET</b> no volante multifunções.	A velocidade atual é assumida na memória como velocidade máxima e o limitador de velocidade é ativado.
Desligar a regulagem do limitador de velocidade temporariamente.	Empurrar o interruptor ① na alavanca do indicador de direção na posição <b>CANCEL</b> ou pressionar o botão <b>CNL</b> ou  no volante multifunções.	A regulagem é desligada temporariamente. A velocidade permanece salva.
Desligar a regulagem do limitador de velocidade temporariamente por meio de "Kick-down".	Pisar totalmente no acelerador, além da resistência, por exemplo, para ultrapassagem. Na transgressão da velocidade salva ocorre um desligamento temporário.	A regulagem é desligada temporariamente. A velocidade permanece salva. A regulagem liga automaticamente assim que a velocidade cair abaixo da velocidade previamente armazenada.
Retomar novamente a regulagem do limitador de velocidade.	Pressionar o botão ③ na alavanca do indicador de direção na área <b>RES/+</b> ou o botão <b>RES</b> no volante multifunções.	Ocorre a limitação na velocidade salva, assim que a velocidade atual é menor que a maior velocidade salva.
Aumentar a velocidade salva.	Pressionar o botão ③ na alavanca do indicador de direção na área <b>RES/+</b> ou pressionar o botão <b>RES</b> no volante multifunções <i>brevemente</i> , para aumentar a velocidade gradualmente em 1 km/h (1 mph) e salvá-la.	A velocidade é limitada no valor armazenado.
	Pressionar o botão  no volante multifunções <i>curto</i> , para aumentar a velocidade gradualmente em 10 km/h (5 mph) e salvá-la.	
	Pressionar o botão ③ na alavanca dos indicadores de direção na área <b>RES/+</b>  no volante multifunções <i>por longo tempo</i> para aumentar a velocidade gradualmente em etapas de 10 km/h (5 mph) e salvá-la.	

Função	Posição do interruptor, interruptor de comando na alavanca do indicador de direção → Fig. 164 ou botão no volante multifunções → Fig. 165	Ação
Reduzir a velocidade salva.	Pressionar o botão ③ na alavanca do indicador de direção na área SET/- ou pressionar o botão [SET] no volante multifunções <i>brevemente</i> , para reduzir a velocidade salva gradualmente em 1 km/h (1 mph) e salvá-la.	A velocidade é limitada no valor armazenado.
	Pressionar o botão [ ] no volante multifunções <i>curto</i> , para reduzir a velocidade salva gradualmente em 10 km/h (5 mph) e salvá-la.	
	Pressionar o botão ③ na alavanca dos indicadores de direção na área SET/- ou [ ] no volante multifunções <i>por longo tempo</i> para diminuir a velocidade gradualmente em etapas de 10 km/h (5 mph) e salvá-la.	
Desligar o limitador de velocidade.	Empurrar o interruptor ① na posição OFF. <b>OU:</b> com a regulagem ativa, pressionar o botão [RES] 2 vezes <i>rápidas</i> no volante multifunções. <b>OU:</b> em cada condição de operação, manter pressionado o botão [RES] <i>por um longo período</i> no volante multifunções.	O sistema é desligado. A velocidade salva permanece salva.

Os valores entre parênteses em mph indicados na tabela se referem unicamente ao instrumento combinado com indicações em milhas.

### Conduzir em descidas com o limitador de velocidade

Quando a velocidade definida ajustada do limitador de velocidade é ultrapassada em declives, pisca após um rápido intervalo de tempo a luz de advertência e de controle ⚡ → Página 212 e pode ocorrer um alerta sonoro. Frear o veículo com o freio e se necessário engatar uma marcha menor.

### Desativação temporária

Se o limitador de velocidade, por exemplo em ultrapassagens, precisar ser desativado temporariamente, pressionar o interruptor → Fig. 164 ① na alavanca do indicador de direção na posição CANCEL ou pressionar o botão [CAN] ou [ ] no volante multifunções → Fig. 165.

Após a ultrapassagem o limitador de velocidade pode ser ativado por meio do pressionamento do botão → Fig. 164 ③ na alavanca do indicador de direção na Bereich RES/+ ou por meio do pressionamento do botão [RES] no volante multifunções → Fig. 165 com a velocidade definida anteriormente.

### Desativação temporária por meio do acionamento do kick-down

Se o acelerador for completamente acionado (kick-down) e em seguida a velocidade salva é ultrapassada conforme o desejo do condutor, ocorre uma desativação temporária da regulagem.

Para o acionamento da desativação soa uma vez um sinal sonoro. Durante a desativação pisca a luz de advertência e de controle ⚡.

Se o acelerador não é totalmente acionado e a velocidade do veículo cai abaixo da velocidade salva, a regulagem é novamente ativada. A luz de controle ⚡ acende continuamente. ▶

## Desligamento automático

A limitador de velocidade-regulagem é automaticamente desligada:

- se o sistema constatar uma falha que poderia limitar o funcionamento do limitador de velocidade.
- Se o airbag for acionado.

## ACC (controle automático de distância)

### Introdução ao tema

ACC (controle automático de distância) é uma combinação do sistema regulador de velocidade e do sistema de controle de distância.

ACC (**A**daptive **C**ruise **C**ontrol) pode manter constante uma velocidade qualquer selecionada pelo motorista → ⚠. Além disso, o ACC mantém uma distância temporal pré-selecionada dos veículos à frente. Estão disponíveis 2 versões do sistema instaladas de fábrica:

- Versão do sistema 1 funciona na faixa de velocidade entre 30 – 160 km/h (20 mph – 100 mph).
- Versão do sistema 2 funciona na faixa de velocidade entre 30 – 210 km/h (20 mph – 130 mph).

Por meio do ACC, veículos com transmissão de dupla embreagem DSG® podem ser freados atrás de um veículo parado **até a parada**.

### Solicitação de intervenção do condutor

Durante a condução, são estabelecidos limites condicionados ao sistema para o ACC. Ou seja, o condutor possivelmente deve regular ele mesmo a velocidade e a distância em relação a outros veículos.

A *solicitação de intervenção do condutor* é exibida no display do instrumento combinado por meio de uma solicitação de frenagem e um alerta sonoro → Página 218.

### NOTA

No caso de desligamento automático devido à falhas sistêmicas o limitador de velocidade só é totalmente desativado por motivos de segurança quando o acelerador for aliviado uma vez ou o sistema for desativado conscientemente pelo condutor.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do ACC não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. Uma utilização desatenta ou sem supervisão do ACC pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Não utilizar o ACC em tráfego intenso, em distância muito pequenas, em trechos íngremes, cheios de curvas e escorregadios como, por exemplo, neve, gelo ou cascalho, e também não em ruas alagadas.
- Nunca utilizar o ACC em off-road ou em ruas não pavimentadas. O ACC é projetado somente para utilização em ruas pavimentadas.
- O ACC não reage a objetos imóveis, por exemplo, o fim do congestionamento, veículos quebrados ou veículos parados em frente a um semáforo.
- O ACC não reage a pessoas, animais, veículos que cruzam ou veículos que vêm na direção contrária, na mesma faixa de rodagem.
- Se a redução da velocidade por meio do ACC não for suficiente, frear imediatamente o veículo com o freio.
- Se após a solicitação de intervenção do condutor o veículo continuar rodando involuntariamente, frear o veículo com o freio.
- Se, no display do instrumento combinado, aparecer uma *solicitação de intervenção do condutor*, regular a distância por conta própria.
- O condutor deve estar sempre preparado para assumir as tarefas de condução (acelerar ou frear).

## **NOTA**

Se houver dúvidas de que o sensor do radar foi avariado, desligar o ACC. Desse modo, podem ser evitados danos consequentes. Ajustar novamente o sensor do radar.

- Reparos no sensor do radar exigem conhecimentos técnicos específicos e ferramentas especiais. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Se o ACC não funcionar conforme descrito nesse capítulo, não utilizar o sistema e mandar verificar numa Concessionária Volkswagen. Para isso, a Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen.

 A velocidade máxima com o ACC ativo é limitada a 160 km/h (100 mph) ou a 210 km/h (130 mph), dependendo da versão do sistema.

 Com o ACC ativo possivelmente podem ocorrer durante o processo de frenagem ruídos incomuns causados pelo sistema de freio.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

Observe  e  no início desse capítulo na página 216.

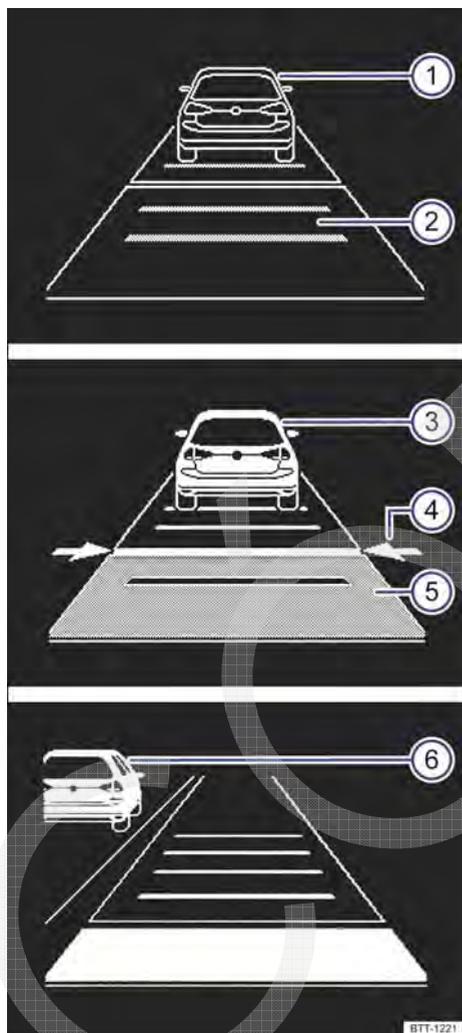


Fig. 166 No display do instrumento combinado: indicadores de status do ACC.

### Indicadores do display

Área de exibição no display → Fig. 166:

- 1 Veículo à frente com o ACC inativo.
- 2 Intervalo de distância selecionado com o ACC inativo.
- 3 Veículo à frente reconhecido. ACC ativo.
- 4 Regulagem da distância temporal para o veículo à frente na velocidade salva.
- 5 Distância temporal ajustada para o veículo à frente na velocidade salva.
- 6 Reconhecido um veículo à frente, na pista esquerda. Impedimento de ultrapassagem à direita do ACC ativo.

## Luzes de advertência e de controle

Acesa	Causa possível → ⚠	Solução
	A redução da velocidade por meio do ACC não é suficiente em relação a um veículo à frente.	<b>Frear!</b> Pisar no pedal do freio! Solicitação de intervenção do condutor
	ACC não disponível no momento.	Desligar o motor com o veículo parado e dar a partida novamente. Efetuar uma verificação visual do sensor do radar (sujeira, congelamento). Em caso de indisponibilidade prolongada, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o sistema.
	ACC ativo. Nenhum veículo à frente reconhecido. A velocidade regulada é mantida constante.	-
	<i>Com representação em branco:</i> ACC ativo. Veículo à frente reconhecido. O ACC regula a velocidade e a distância em relação ao veículo à frente. <i>Com representação em cinza:</i> ACC não ativado. Sistema ligado, não está em funcionamento.	-
	ACC ativo.	-

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

A inobservância de luzes indicadoras que acendem e de mensagens de texto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.

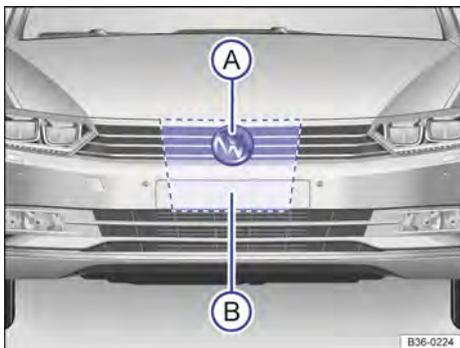
### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

 Se o ACC estiver ligado, algumas exibições referentes ao sistema no display do instrumento combinado podem ser ocultadas por meio da exibição de outras funções, por exemplo, uma chamada telefônica.

## Sensor do radar

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 216.



**Fig. 167** Na grade do radiador, atrás do logo Volkswagen: sensor do radar (A) e área que deve ser mantida livre em volta do sensor do radar (B).

Para registrar a situação do trânsito, está instalado, no para-choque dianteiro, um sensor do radar → Fig. 167 (A). Assim, os veículos à frente podem ser reconhecidos a uma distância de até aproximadamente 120 m.

A captação do sensor do radar pode ser influenciada por meio de sujeira, como lama ou neve ou por meio de influências ambientais, como chuva forte ou spray de água. Neste caso, o ACC não funciona. No display do instrumento combinado aparece **ACC: sem vista de sensor**. Se necessário, limpar o sensor do radar → ⚠️.

Se a limitação do sensor do radar não existir mais, o ACC estará novamente à disposição automaticamente. A mensagem no display do instrumento combinado apaga e o ACC pode ser novamente ativado.

Com forte reflexão do sinal de radar, por exemplo, em estacionamentos fechados a função do ACC pode ser comprometida.

A área frontal e ao redor do sensor do radar → Fig. 167 (B) não deve ser coberta por etiquetas adesivas, faróis extras, moldura decorativa das placas de licença ou coisas semelhantes, porque isso pode comprometer a função do ACC.

Modificações estruturais no veículo, por exemplo, “rebaixamento” ou alterações no revestimento da dianteira do veículo, podem ocasionar um comprometimento da função da ACC. Por isso, sempre realizar as modificações estruturais numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Reparos impróprios na dianteira do veículo podem ocasionar um desajuste no sensor do radar e com isso um comprometimento da função da ACC. Por isso, realizar os reparos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### ⚠️ NOTA

Se houver dúvidas de que o sensor do radar foi avariado ou desajustado, desligar o ACC. Desse modo, podem ser evitados danos consequentes. Ajustar novamente o sensor do radar.

- O sensor do radar pode ser desregulado por impactos, como danos ao estacionar. Uma desregulagem do sensor pode causar um defeito no sistema ou o desligamento.
- Reparos no sensor do radar exigem conhecimentos técnicos específicos e ferramentas especiais. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Remover a neve com uma escova de mão e o gelo preferencialmente com um spray de descongelamento sem solvente.

## Operar o ACC

Observe  e  no início desse capítulo na página 216.



**Fig. 168** Lado esquerdo do volante multifunções: Botões de comando do ACC.

Se o ACC estiver ligado, a luz de controle verde  do instrumento combinado se acende e a memória da velocidade e o status do controle de distância são exibidos no display → Fig. 166.

### Premissas para ativação do ACC

- A alavanca seletora deve estar na posição **D/S** ou no curso do Tiptronic. Em caso de transmissão manual, uma marcha à frente deve estar engatada, exceto a 1ª marcha.
- Em veículos com transmissão manual, a velocidade de condução deve ser de no mínimo 30 km/h (20 mph) se nenhuma velocidade estiver armazenada.
- No perfil de condução **off-road** (Passat All-track) → Página 196, a velocidade de condução deve ser de, no mínimo, 25 km/h (16 mph).

### Regular a velocidade

Na condição ligada, a velocidade pode ser armazenada e regulada. Além disso, a velocidade salva pode divergir da velocidade real se a distância estiver sendo regulada ativamente.

Função	Botão no volante multifunções → Fig. 168.	Ação
Ligar o ACC.	Pressionar o botão  no volante multifunções.	O sistema é ligado. Após ligar, não está salva nenhuma velocidade e ainda não é feita nenhuma regulagem.
Comutar entre o ACC e o limitador de velocidade.	Pressionar o botão  no volante multifunções.	É comutado entre o ACC e o limitador de velocidade → Página 212.
Ativar o ACC.	Pressionar o botão <b>SET</b> no volante multifunções.	A velocidade atual é salva e regulada. <b>Com ACC já ativo:</b> <i>Pressionar brevemente:</i> diminuir a velocidade em 1 km/h (1 mph) e armazenar. <i>Pressionar por algum tempo:</i> enquanto for pressionado, a velocidade salva é diminuída gradualmente em 1 km/h (1 mph). A redução de velocidade ocorre por meio da desaceleração ou frenagem automática.
Desligar o ACC temporariamente.	O botão  do volante multifunções <i>deve ser pressionado brevemente.</i> <b>OU:</b> pisar no pedal do freio. <b>OU:</b> pisar no pedal da embreagem por mais do que 30 segundos.	A regulagem é desligada temporariamente. A velocidade permanece salva. ▶

Função	Botão no volante multifunções → Fig. 168.	Ação
Reiniciar a regulagem do ACC.	Pressionar o botão  no volante multifunções.	A velocidade salva é retomada e regulada. Se não houver velocidade salva, o ACC assume e regula a velocidade atual de condução. <b>Com ACC já ativo:</b> <i>Pressionar brevemente:</i> aumentar a velocidade em 1 km/h (1 mph) e armazenar. <i>Pressionar por algum tempo:</i> enquanto for pressionado, a velocidade salva é aumentada gradualmente em 1 km/h (1 mph).
Acelerações (durante a regulagem do ACC)	Pressionar o botão  no volante multifunções.	<i>Pressionar brevemente:</i> aumentar a velocidade em 10 km/h (5 mph) e armazenar. <i>Pressionar por algum tempo:</i> enquanto for pressionado, a velocidade salva é aumentada gradualmente em 10 km/h (5 mph).
Reduções de velocidade (durante a regulagem do ACC)	Pressionar o botão  no volante multifunções.	<i>Pressionar brevemente:</i> diminuir a velocidade em 10 km/h (5 mph) e armazenar. <i>Pressionar por algum tempo:</i> enquanto for pressionado, a velocidade salva é diminuída gradualmente em 10 km/h (5 mph). A redução de velocidade ocorre por meio da desaceleração ou frenagem automática.
Desligar o ACC.	Pressionar o botão  por um longo período no volante multifunções. Com o ACC temporariamente desligado, pressionar o botão  no volante multifunções brevemente.	O sistema é desligado. A velocidade salva é apagada.

Os valores entre parênteses em mph indicados na tabela se referem unicamente ao instrumento combinado com indicações em milhas.

### Trânsito intenso e arranque automático

Enquanto for exibida no display do instrumento combinado a orientação para o condutor **ACC pronto para a partida**, o veículo arranca novamente sozinho assim que o veículo à frente se puser em movimento. **ACC pronto para arrancar** pode ser novamente ativado ou prolongado por meio do pressionamento do botão  → Fig. 168. É exibido por aproximadamente 3 segundos.

Se **ACC pronto para condução** apagar, o veículo não se move por si só, por exemplo com o sistema Start-Stop ativo. Se o veículo à frente já se distanciou, pode ser arrancado, por meio do pressionamento do botão  → Fig. 168 ou por meio do acionamento rápido do pedal de aceleração. Em seguida, o ACC retoma a regulagem.

A partida automática não está disponível em todas as variantes de equipamentos e países.

### Configurar o nível de distância

A distância dependente da velocidade em relação ao veículo à frente pode ser configurada em cinco níveis.

Em pista molhada, a distância escolhida com relação ao veículo à frente deve ser sempre maior que em caso de pista seca.

As seguintes distâncias podem ser selecionadas previamente:

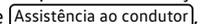
- Muito pequena
- Pequena
- Média
- Grande
- Muito grande



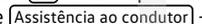
O nível de distância em relação ao veículo à frente é configurado com o botão  no volante multifunções → Fig. 168. Ao pressionar o botão, o indicador do display ACC é exibido → Página 218. Para configurar o nível de distância, pressionar o botão .

Quando a maior nível for alcançada, a distância pula de volta para a menor nível se for novamente pressionado.

Imediatamente após o pressionamento do botão  no volante multifunções → Fig. 168 a nível de distância pode ser configurada por meio dos botões  ou  no volante multifunções.

No sistema Infotainment, através do botão  e as superfícies de função  e , é possível configurar o nível de distância que deve estar selecionado quando o ACC for ligado → Página 83.

### Configurar o comportamento da aceleração

Por meio do programa de condução selecionado, é possível influenciar o comportamento da aceleração no sistema Infotainment, através do botão  e das superfícies de função  e  → Página 83.

Podem ser selecionados os seguintes programas de condução:

- Normal
- Esportivo
- Eco

Em veículos com seleção do perfil de condução, o comportamento de aceleração pode ser influenciado pelo perfil de condução selecionado → Página 196.

### As condições a seguir podem ocasionar ausência de reação do ACC:

- Com o pedal do acelerador acionado.
- Quando não estiver engatada nenhuma marcha ou posição de marcha.
- Se o ESC estiver em funcionamento.

- Se o condutor não estiver com o cinto de segurança colocado.
- Se diversas lanternas de freio estiverem com defeito no veículo ou no reboque conectado eletricamente → Página 319
- Se o veículo roda para atrás.
- Versão do sistema 1: Se o veículo é conduzido mais rápido do que aproximadamente 160 km/h (100 mph).
- Versão do sistema 2: Se o veículo é conduzido mais rápido do que aproximadamente 210 km/h (130 mph).

### ATENÇÃO

Existe o risco de acidentes se a distância mínima do veículo à frente for alcançada e a diferença entre a velocidade do veículo à frente e o próprio veículo for tão grande que a redução da velocidade por meio do ACC não seja suficiente. Frear o veículo imediatamente com o freio.

- É possível que o ACC não reconheça todas as situações de condução.
- “Apoiar” o pé sobre o pedal do acelerador pode fazer com que o ACC não freie automaticamente. A regulagem de velocidade e de distância será sobrecarregada se o condutor acelerar.
- Estar sempre pronto para frear o veículo por conta própria.
- As prescrições específicas do país em relação à distância mínima devem ser observadas.

 A velocidade regulada é apagada quando a ignição ou o ACC for desligada.

 Na desativação do controle de tração (ASR) simultaneamente à desativado automaticamente o ACC.

 Em veículos com sistema Start-Stop o motor é automaticamente desligado durante a fase de parada do ACC e automaticamente ligado para a partida. 

## Desligar o ACC temporariamente nas seguintes situações

📖 Observe ⚠️ e ⏸️ no início desse capítulo na página 216.

Desligar o ACC nas seguintes situações devido às limitações do sistema → ⚠️:

- Ao conduzir por contornos, curvas estreitas, rotatórias, entradas e saídas de estradas ou obras, para evitar uma aceleração indesejada até a velocidade salva.
- Ao passar por túneis, já que podem ocorrer restrições de funcionamento do sistema.
- Em pistas com diversas faixas se outros veículos na faixa de ultrapassagem estiverem mais lentos. Os veículos lentos nas outras faixas de rodagem seriam, neste caso, ultrapassados pela direita.
- Em caso de chuva forte, queda de neve ou spray de água denso, já que os veículos à frente podem ser reconhecidos insuficientemente ou, sob determinadas circunstâncias, não ser reconhecidos por completo.

## ⚠️ ATENÇÃO

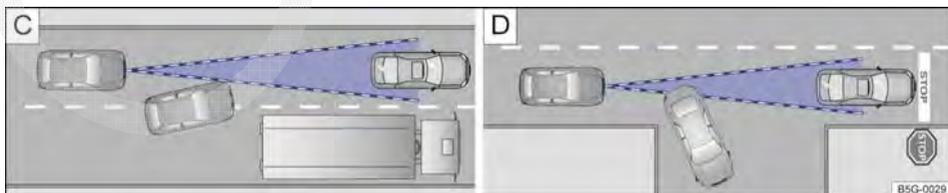
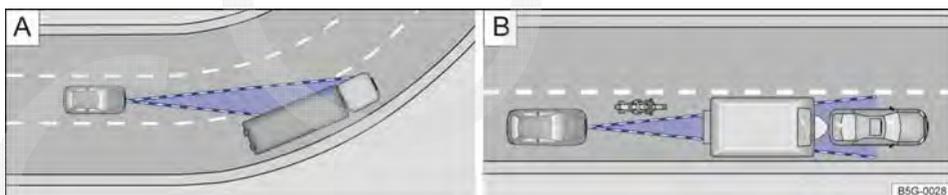
Se o ACC não for desligado nas situações mencionadas, poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Sempre desligar o ACC em situações críticas.

📖 Se o ACC não for desligado nas situações mencionadas, poderão ocorrer violações das determinações legais.

## Situações de condução especiais

📖 Observe ⚠️ e ⏸️ no início desse capítulo na página 216.



O ACC possui limites físicos e condicionados ao sistema. Assim, é possível que, por exemplo, sob o ponto de vista do condutor, o ACC reaja inesperadamente ou com atraso. Portanto, estar sempre atento e, se necessário, interferir diretamente!

Portanto, estar sempre atento e, se necessário, interferir diretamente!

As seguintes situações de condução, por exemplo, exigem atenção especial:

### **Reduzir a velocidade até a parada (somente veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®)**

Se um veículo à frente reduzir a velocidade até a parada, o ACC também reduzirá a velocidade do próprio veículo até a parada. Consequentemente, o veículo será mantido parado.

### **Fase de parada (somente veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®)**

Se o ACC tiver reduzido a velocidade do veículo até a parada, o ACC não será desligado ao pressionar o pedal do freio!

O freio de estacionamento eletrônico é ativado automaticamente e o ACC é desligado se, durante a fase de parada, ocorrer umas das seguintes situações:

- O cinto de segurança for retirado.
- A porta do condutor for aberta.
- A ignição for desligada.
- A fase de parada durar mais que aproximadamente 3 minutos.

### **Partida após uma fase de parada (somente veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®)**

O ACC pode arrancar por si só o veículo após uma fase de parada, assim que o veículo à frente entrar novamente em movimento.

### **Ultrapassar**

Se, ao iniciar o processo de ultrapassagem, os indicadores de direção forem acionados, o ACC acelerará o veículo automaticamente e reduzirá, assim, a distância em relação a um veículo à frente.

Se o veículo trocar para a faixa de ultrapassagem e nenhum veículo à frente for reconhecido, o ACC acelerará até a velocidade configurada e a manterá constante.

Um processo de aceleração pode ser interrompido a qualquer momento acionando o pedal do freio ou o botão  no volante multifunções → Página 221.

### **Impedimento de ultrapassagem à direita**

Em países com tráfego à direita: Em países com tráfego à direita: quando o controle automático de distância reconhece um veículo em velocidade

mais baixa na pista esquerda → Fig. 166, a velocidade será reduzida para impedir uma ultrapassagem proibida pela pista direita. O impedimento de ultrapassagem pela direita pode ser sobreterçado pelo acionamento do acelerador.

Em países com tráfego à esquerda, a velocidade será reduzida para impedir uma ultrapassagem proibida pela pista esquerda.

### **Ao conduzir em curvas**

Ao entrar ou sair de curvas, é possível que o sensor do radar perca o veículo à frente ou reaja a um veículo na faixa ao lado → Fig. 169 . Em tais situações, é possível que o próprio veículo freie sem necessidade ou não reaja mais ao veículo à frente. Nesse caso o condutor precisa sobrepor o ACC acelerando ou por meio do acionamento do pedal do freio ou do botão  no volante multifunções interromper o processo de frenagem → Página 221.

### **Condições em túneis**

Ao conduzir em túneis, a função do sensor do radar pode ser limitada. Desligar o ACC em túneis.

### **Veículos estreitos e que se movimentam de forma deslocada**

Veículos estreitos e que se movimentam de forma deslocada só podem ser reconhecidos pelo sensor do radar se estiverem na área de reconhecimento do sensor → Fig. 169 . Isto válido especialmente para veículos estreitos como, por exemplo, motocicletas. Frear o próprio veículo, se necessário, automaticamente.

### **Veículos com carga espacial ou instalações especiais**

Peças anexas de carregamento e do veículo, que se sobressaíam lateralmente, para trás ou para cima acima dos limites do veículo, podem possivelmente não ser reconhecidos pelo ACC.

Desligar o ACC atrás de veículos com carregamento especial ou peças anexas especiais, bem como ao ultrapassar tais veículos. Frear o próprio veículo, se necessário, automaticamente.

### **Mudança de faixa de outros veículos**

Veículos que mudam de faixa de rodagem numa distância reduzida são reconhecidos pelos sensores do radar somente se estiverem na área de reconhecimento. A consequência é uma reação tardia do ACC → Fig. 170 . Frear o próprio veículo, se necessário, automaticamente. ▶

### **Veículos parados**

O ACC não reconhece durante a condução nenhum objeto parado, como, por exemplo, finais de gestionamentos ou veículos quebrados.

Se um veículo registrado pelo ACC virar ou mudar de faixa, e se houver um veículo parado à frente deste veículo, o ACC não reagirá ao veículo parado → Fig. 170 [D]. Frear o próprio veículo, se necessário, automaticamente.

### **Veículos vindos na direção oposta ou na transversal**

O ACC não reage a veículos que cruzam ou veículos que vêm na direção contrária, na mesma faixa de rodagem.

### **Objetos metálicos**

Objetos metálicos como, por exemplo, trilhos integrados na pista ou placas de construção podem irritar os sensores de radar e causar reações falsas do ACC.

### **Possíveis limitações do sensor do radar**

Se a função do sensor do radar for limitada, por exemplo, por chuva forte, spray de água, neve, gelo ou lama, o ACC se desliga temporariamente. No display do instrumento combinado aparecerá uma mensagem correspondente. Se necessário, limpar o sensor do radar.

Se a limitação do sensor do radar não existir mais, o ACC estará novamente à disposição automaticamente. A mensagem no display do instrumento combinado apaga e o ACC pode ser novamente ativado.

Com forte reflexão do sinal de radar, por exemplo, em estacionamentos fechados, a função do sensor do radar pode ser comprometida.

### **Condução com reboque**

Na condução com reboque → Página 319, o ACC regula com dinâmica reduzida.

### **Freios excessivamente aquecidos**

Se os freios se aquecerem muito, por exemplo, durante manobras de frenagem fortes ou em longas conduções em declives muito íngremes, o ACC pode se desligar temporariamente. No display do instrumento combinado aparecerá uma mensagem correspondente. A ativação do ACC não será, então, possível.

Assim que a temperatura dos freios diminuir o suficiente, o ACC poderá ser ativado novamente. A mensagem no display do instrumento combinado apaga. Se a mensagem ACC indisponível não se apagar por um longo tempo, há uma avaria. Procurar uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### **⚠ ATENÇÃO**

Aparecendo no display do instrumento combinado a orientação de condução ACC pronto para arranque e o veículo da frente arrancar, o veículo próprio arrancará automaticamente. Pode ocorrer que o sensor do radar não reconheça obstáculos que se encontram no caminho. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de todo o procedimento de arranque, controlar o percurso. Se necessário, interromper o processo de partida acionando o pedal do freio.

# Sistema de monitoramento periférico (Front Assist), incluindo função de frenagem de emergência City

## Introdução ao tema

O sistema de monitoramento periférico (Front Assist), incluindo a função de frenagem de emergência City pode auxiliar a evitar colisões traseiras.

O Front Assist pode alertar o condutor dentro dos limites do sistema antes de colisões iminentes, preparar o veículo em caso de perigo, para uma frenagem de emergência, auxiliar na frenagem e conduzir a uma frenagem automática.

A função de frenagem de emergência City é parte integrante do sistema de monitoramento periférico (Front Assist).

**O Front Assist não pode substituir a atenção do condutor.**

### Alerta de distância

Se o sistema identificar que existe uma ameaça à segurança devido à condução muito próxima, o condutor é alertado, numa faixa de velocidade do veículo de aproximadamente 65 km/h (41 mph) a 250 km/h (156 mph), por meio de uma exibição correspondente no display do instrumento combinado → Fig. 171.

O momento de alerta varia conforme a situação de trânsito e o comportamento do condutor.

### Alerta antecipado

Se o sistema identificar uma possível colisão com um veículo à frente, ele alerta o condutor, numa faixa de velocidade do veículo de aproximadamente 30 km/h (18 mph) a 250 km/h (156 mph) por meio de um alerta sonoro e uma exibição correspondente no display do instrumento combinado → Fig. 172.

O momento de alerta varia conforme a situação de trânsito e o comportamento do condutor. Ao mesmo tempo, o veículo é preparado para uma possível frenagem de emergência → .

### Alerta crítico

Caso o condutor não reaja ao aviso prévio, pode ocorrer, numa faixa de velocidade do veículo de aproximadamente 30 km/h (18 mph) a 250 km/h (156 mph) por meio de uma intervenção ativa de frenagem do sistema, um curto solavanco do freio, para chamar a atenção do risco de colisão crescente. O momento de alerta varia conforme a situação de trânsito e o comportamento do condutor.

### Frenagem automática

Caso o condutor também não reagir ao alerta crítico, então, numa faixa de velocidade do veículo de aproximadamente 5 km/h (3 mph) a 250 km/h (156 mph), o sistema pode frear o veículo automaticamente com uma força do freio crescente em vários níveis. Com isso, o sistema pode auxiliar, por meio da redução da velocidade numa colisão eventual, a minimizar as consequências de um acidente.

### Assistência de frenagem

Se o sistema detectar que o condutor não está freando o suficiente numa colisão iminente, o sistema pode, numa faixa de velocidade do veículo de aproximadamente 5 km/h (3 mph) até 250 km/h (156 mph), aumentar a força do freio e com isso auxiliar a evitar a colisão. A assistência de frenagem só acontece enquanto o pedal do freio estiver sendo pressionado com força.

### Função de frenagem de emergência City

Caso o condutor não reaja à colisão iminente na faixa de velocidade do veículo de aproximadamente 5 km/h (3 mph) a 45 km/h (28 mph), o sistema pode frear o veículo automaticamente com uma força do freio crescente sem advertência prévia. Com isso, o sistema pode auxiliar, por meio da redução da velocidade numa colisão eventual, a minimizar as consequências de um acidente.

## ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do Front Assist não pode superar os limites físicos e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A responsabilidade por frear em tempo hábil é sempre do condutor. Quando o Front Assist emitir um alerta, frear imediatamente o veículo com o freio ou desviar do obstáculo, dependendo da situação do trânsito. ▶

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- O Front Assist não pode evitar sozinho acidentes e ferimentos graves.
- O Front Assist pode emitir alertas indesejados em situações de condução complexas e executar uma intervenção de frenagem não desejada, por exemplo, em canteiros.
- O Front Assist pode emitir, em funções comprometidas, alertas indesejados e executar uma intervenção de frenagem não desejada, por exemplo, sensor do radar sujo ou desajustado.
- O Front Assist não reage a pessoas, animais, veículos que cruzam ou veículos que vêm na mesma direção e na mesma faixa de rodagem.
- O condutor deve estar sempre preparado para assumir o veículo.

**i** Se o Front Assist iniciar um processo de frenagem, o pedal do freio fica “mais duro”.

**i** Intervenções de frenagem automáticas do Front Assist podem ser interrompidas pelo acionamento do pedal do acelerador ou por intervenção na direção.

**i** A função de frenagem de emergência City pode reduzir a velocidade até a parada. O veículo não é mantido parado por todo o tempo pelo sistema de freio. Acionar o freio!

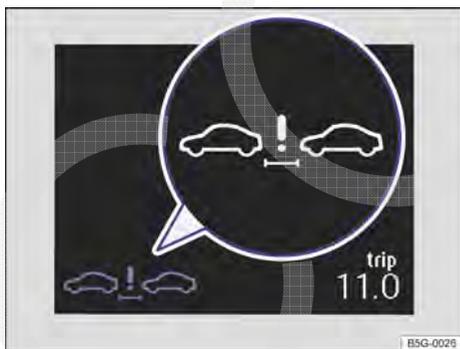
**i** Se o Front Assist não funcionar conforme descrito nesse capítulo, por exemplo, acontecer vários acionamentos indesejados, desativar o Front Assist e mandar uma empresa especializada verificá-lo. A Volkswagen recomenda para isso a Concessionária Volkswagen.

**i** Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

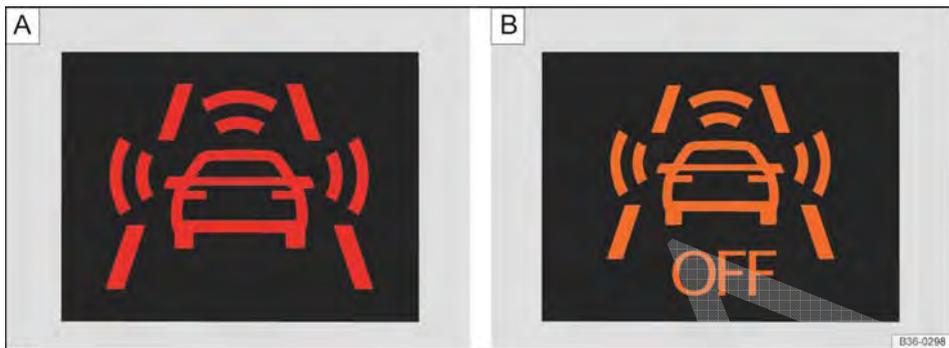


## Indicadores do display

**📖** Observe **⚠️** no início desse capítulo na página 227.



**Fig. 171** No display do instrumento combinado: exibição do alerta de distância. ▶



**Fig. 172** No display do instrumento combinado: **A** exibição de advertência. **B** Front Assist desativado.

### Alerta de distância

Se a distância ficar abaixo da distância de segurança do veículo à frente é exibida no display do instrumento combinado um alerta de distância → [Fig. 171](#) (Lupa).

### Aumentar a distância!

### Alerta antecipado

O sistema reconhece uma possível colisão com um veículo à frente → [Fig. 172](#) **A**.

### Frear ou desviar!

### Front Assist desativado

Se o Front Assist for desativado, é exibida a seguinte indicação → [Fig. 172](#) **B** no display do instrumento combinado.

### ⚠️ ATENÇÃO

A inobservância de luzes indicadoras que acendem e de exibições no display pode causar acidentes e ferimentos graves.

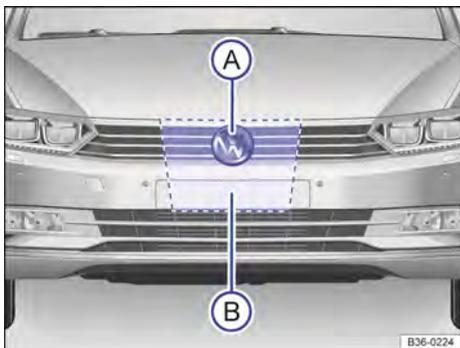
- Jamais ignorar luzes de advertência acesas e exibições no display.



Se o Front Assist estiver ligado, as indicações podem ocultar outras funções no display do instrumento combinado, por exemplo, uma chamada telefônica.

## Sensor do radar

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 227.



**Fig. 173** Na grade do radiador, atrás do logo Volkswagen: sensor do radar (A) e área que deve ser mantida livre em volta do sensor do radar (B).

Para a captação da situação do trânsito está instalado um sensor do radar → Fig. 173 (A) na grade do radiador atrás do logotipo da Volkswagen. Assim, os veículos à frente podem ser reconhecidos a uma distância de até aproximadamente 120 m.

A captação do sensor do radar pode ser influenciada por meio de sujeira, como lama ou neve ou por meio de influências ambientais, como chuva forte ou spray de água. Neste caso o sistema de monitoramento periférico (Front Assist) fica fora de função. No display do instrumento combinado aparece **Front Assist: sem vista de sensor**. Se necessário, limpar os sensor do radar → ⓘ.

Se a limitação do sensor do radar não existir mais, o Front Assist estará à disposição de novo automaticamente.

Com forte reflexão do sinal de radar, por exemplo em estacionamentos fechados a função do sensor do Front Assist pode ser comprometida.

A área frontal e ao redor do sensor do radar (B) não deve ser coberta por etiquetas adesivas, faixas extras, moldura decorativa das placas de licença ou coisas semelhantes, porque isso pode comprometer a função do Front Assist.

Modificações estruturais no veículo, por exemplo "rebaixado" ou alterações no revestimento da dianteira do veículo, podem ocasionar um comprometimento da função do Front Assist. Por isso, sempre realizar as modificações estruturais

numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Reparos impróprios na dianteira do veículo podem ocasionar um desajuste no sensor do radar e com isso um comprometimento da função do Front Assist. Por isso, realizar os reparos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### ⚠️ NOTA

Se houver dúvidas de que o sensor do radar foi avariado ou desajustado, desligar o Front Assist. Desse modo, podem ser evitados danos consequentes. Ajustar novamente o sensor do radar.

- O sensor do radar pode ser desregulado por impactos, como danos ao estacionar. Uma desregulagem do sensor pode causar um defeito no sistema ou o desligamento.
- Reparos no sensor do radar exigem conhecimentos técnicos específicos e ferramentas especiais. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Remover a neve com uma escova de mão e o gelo preferencialmente com um spray de descongelamento sem solvente. ◀

## Operar o sistema de monitoramento periférico

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 227.

O sistema de monitoramento periférico (Front Assist) e o aviso prévio são automaticamente ativado após ligar a ignição → Página 178.

Com o Front Assist desativado, o aviso prévio e o alerta de distância também são automaticamente desativados.

A Volkswagen recomenda manter o Front Assist sempre ligado, exceção → Página 231, *Desligar temporariamente o sistema de monitoramento periférico (Front Assist) nas seguintes situações.*

### Ativar ou desativar o sistema de monitoramento periférico

Com a ignição ligada o Front Assist pode ser ativado ou desativado da seguinte forma: ▶

Ativar ou desativar o sistema no sistema Infotainment com o botão **CAR** e com as superfícies de função  e **Assistência ao condutor** → Página 83.

**OU:** por meio do menu **Assistente** do sistema Infotainment da Volkswagen, ativar ou desativar o sistema → Página 58.

Se o Front Assist for desativado, é exibida a seguinte indicação no display do instrumento combinado → Página 228.

### Ativar, desativar e configurar o aviso prévio

A pré-avertência pode ser ativada ou desativada no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função  e **Assistência ao condutor** → Página 83.

A Volkswagen recomenda manter o alerta prévio sempre ligado.

Dependendo do sistema Infotainment instalado no veículo, o momento de alerta pode ser ajustado do seguinte modo:

- Cedo
- Médio
- Tarde

### Ativar ou desativar o alerta de distância

O indicador do alerta de distância pode ser ativado ou desativado no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função  e **assistência ao condutor** → Página 83.

O sistema mantém as configurações efetuada também após ligar novamente a ignição.

A Volkswagen recomenda manter o alerta de distância sempre ligado.

## Desligar temporariamente o sistema de monitoramento periférico (Front Assist) nas seguintes situações

 **Observe**  no início desse capítulo na página 227.

Desligar o sistema de monitoramento periférico (Front Assist) nas seguintes situações devido às limitações do sistema → :

- Se o veículo for rebocado.
- Se o veículo estiver num dinamômetro.

- Se o veículo por exemplo se movimentar fora das vias públicas, por exemplo, condução off-road ou em corrida.
- Se o sensor do radar estiver com defeito.
- Após impacto violento no sensor do radar, por exemplo, após um acidente.
- Em acionamentos repetidos não desejados.
- Se acessórios cobrirem temporariamente o sensor do radar, por exemplo faróis extras ou semelhantes.
- Se o veículo for colocado sobre um caminhão, uma balsa ou sobre um trem.

### **ATENÇÃO**

Se o Front Assist não for desligado nas situações mencionadas, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves. 

## Limites do sistema

 **Observe**  no início desse capítulo na página 227.

O sistema de monitoramento periférico (Front Assist) possui limites físicos e condicionados ao sistema. Assim, é possível que, por exemplo, sob o ponto de vista do condutor, que o Front Assist reaja indesejadamente ou com atraso em determinadas condições. Portanto, estar sempre atento e, se necessário, interferir diretamente!

**As condições a seguir podem fazer com que o Front Assist não reaja, reaja tardiamente ou de modo indesejado em alguns casos:** 

- Em condução em curvas fechadas.
- Com o pedal do acelerador completamente pressionado.
- Com Front Assist desligado ou com falhas.
- Se o ASR ou o ESC foram desligados manualmente.
- Se o ESC estiver em funcionamento.
- Quando o perfil de condução off-road (Passat Alltrack) está ligado.
- Se diversas lanternas de freio estiverem com defeito no veículo ou no reboque conectado eletricamente → Página 319
- Se o sensor do radar estiver sujo ou coberto.
- Se o veículo roda para atrás.
- Se o veículo for acelerado vigorosamente. 

- Com queda de neve ou chuva forte.
- Em caso de veículos estreitos, como motocicletas.
- Em caso de veículos que se movimentam de forma deslocada.
- Em caso de veículos perpendiculares.
- Em caso de veículos vindo na direção oposta.
- Em situações de trânsito não previsíveis, por exemplo, veículos à frente freando ou desviando subitamente.
- Em objetos metálicos, por exemplo, trilhos integrados na pista, placas de construção ou placas de trânsito em cima ou ao lado da pista.
- Em peças anexas de carregamento e do veículo, que se sobressaíam lateralmente, para trás ou para cima acima dos limites do veículo. ◀

## Detector de pedestres

### Introdução ao tema

O detector de pedestres pode ajudar a evitar acidentes com pedestres ou a minimizar as consequências de um acidente.

O detector de pedestres pode ajudar o condutor ativamente, dentro dos limites do sistema, a evitar acidentes com pedestres ou a minimizar as consequências possíveis de um acidente. O sistema avisa de uma colisão iminente, prepara o veículo para uma frenagem de emergência, auxilia a frear ou realiza uma frenagem automática.

**O detector de pedestres não pode substituir a atenção do condutor!**

#### Alerta antecipado

Se o sistema identificar uma possível colisão com um pedestre, o condutor é alertado, numa faixa de velocidade do veículo de aproximadamente 30 km/h (18 mph) a 65 km/h (40 mph), por meio de um alerta sonoro e uma exibição correspondente no display do instrumento combinado → Fig. 174.

O momento de alerta pode variar conforme a situação de trânsito e o comportamento do condutor. Ao mesmo tempo, o veículo é preparado para uma possível frenagem de emergência.

#### Frenagem automática

Se o condutor não reagir ao aviso prévio, o sistema pode, numa faixa de velocidade do veículo de aproximadamente 4 km/h (2,5 mph) até 65 km/h (40 mph), realizar automaticamente uma frenagem completa. Com a redução da velocidade diante de uma possível colisão, o sistema pode auxiliar a minimizar as consequências de um acidente.

#### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do detector de pedestres não pode superar os limites físicos e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A responsabilidade por frear em tempo hábil é sempre do condutor. Quando o detector de pedestres emitir um alerta, frear imediatamente o veículo com o freio ou desviar do pedestre.

- O detector de pedestres não pode evitar sozinho acidentes e ferimentos graves.
- O detector de pedestres pode emitir alertas indesejados em situações de condução complexas e executar uma intervenção de frenagem indesejada, por exemplo, em uma rua principal curva.
- Em situações complexas de condução, é possível que o detector de pedestres reaja de forma limitada ou com atraso.
- O detector de pedestres pode emitir alertas indesejados ou realizar intervenções de frenagens indesejadas em uma limitação da função, por exemplo, se o sensor do radar ou a câmera estiver coberto ou desajustado.
- O condutor deve estar sempre preparado para assumir o controle do veículo.

 Se o detector de pedestres iniciar um processo de frenagem, o pedal do freio fica “mais duro”.

 As intervenções de frenagem automáticas do detector de pedestres podem ser interrompidas pelo acionamento do pedal do acelerador ou por intervenção na direção.

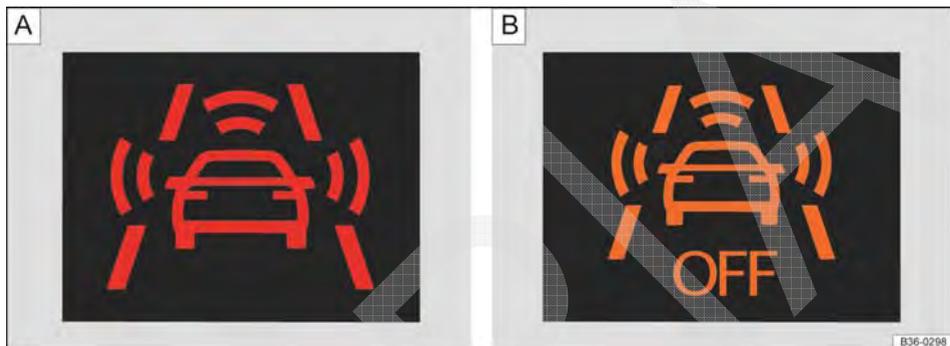
 Se o detector de pedestres não funcionar conforme descrito nesse capítulo, por exemplo, acontecer vários acionamentos indesejados, desativar o detector de pedestres e mandar uma empresa especializada verificá-lo. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. ▶

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.



## Indicadores do display

 Observe  no início desse capítulo na página 232.



**Fig. 174** No display do instrumento combinado: **A** exibição de advertência. **B** Detector de pedestres desativado.

### Alerta antecipado

O sistema reconhece uma colisão iminente com um pedestre → Fig. 174 **A**.

### Frear ou desviar!

### Detector de pedestres desativado

Se o detector de pedestres for desativado, é exibida a seguinte indicação → Fig. 174 **B** no display do instrumento combinado.

### ATENÇÃO

A inobservância de luzes indicadoras que acendem e de exibições no display pode causar acidentes e ferimentos graves.

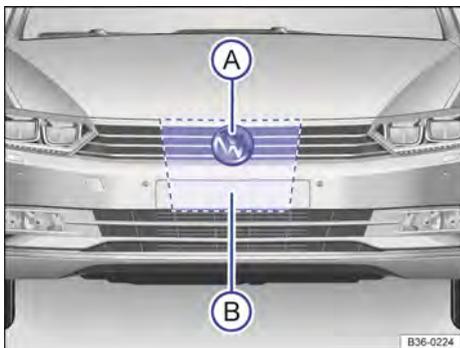
- Jamais ignorar luzes de advertência acesas e exibições no display.

 Se o detector de pedestres ligado, as indicações podem ocultar outras funções no display do instrumento combinado, por exemplo, uma chamada telefônica.

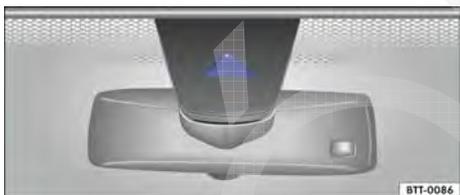


## Sensor do radar e câmera

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 232.



**Fig. 175** Na grade do radiador, atrás do logo Volkswagen: sensor do radar (A) e área que deve ser mantida livre em volta do sensor do radar (B).



**Fig. 176** No para-brisa: câmera do detector de pedestres.

Modificações estruturais no veículo, por exemplo “rebaixado” ou alterações no revestimento da dianteira do veículo, podem ocasionar um comprometimento da função do detector de pedestres. Por isso, sempre realizar as modificações estruturais numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Sensor do radar

Para a captação da situação do trânsito está instalado um sensor do radar → Fig. 175 (A) na grade do radiador atrás do logotipo da Volkswagen.

A captação do sensor do radar pode ser influenciada por meio de sujeira, como lama ou neve ou por meio de influências ambientais, como chuva forte ou spray de água.

Com forte reflexão do sinal de radar, por exemplo em estacionamentos fechados a função do detector de pedestres pode ser comprometida.

A área frontal e ao redor do sensor do radar (B) não deve ser coberta por etiquetas adesivas, faróis extras, moldura decorativa das placas de licença ou coisas semelhantes, porque isso pode comprometer a função do detector de pedestres.

Reparos impróprios na dianteira do veículo podem ocasionar um desajuste no sensor do radar e com isso um comprometimento da função do detector de pedestres. Por isso, realizar os reparos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Câmera

Para a captação da área à frente do veículo, está instalada uma câmera na parte superior do para-brisa → Fig. 176. Assim, os pedestres podem ser reconhecidos a uma distância de até aproximadamente 50 m.

A vista da câmera pode ser prejudicada por sujeiras e deposições na área superior do para-brisa ou por influências climáticas como, por exemplo, chuva forte ou gelo. Neste caso, o detector de pedestres não funciona. No display do instrumento combinado aparece a mensagem **Detector de pedestres: sensor sem visibilidade!**. Neste caso, limpar a área da câmera do para-brisa.

Se a limitação da câmera não existir mais, o detector de pedestres voltará a ficar disponível automaticamente.

Sol direto no campo de visão da câmera ou escuridão podem comprometer a função do detector de pedestres. A área do campo de visão no para-brisa não pode ser coberto por etiquetas adesivas ou outros objetos que prejudiquem a visibilidade, caso contrário o detector de pedestres não funcionará mais corretamente.

### ⚠️ NOTA

Se houver dúvidas de que o sensor do radar foi avariado ou desajustado, desligar o detector de pedestres. Desse modo, podem ser evitados danos consequentes. Ajustar novamente o sensor do radar.

- O sensor do radar pode ser desregulado por impactos, como danos ao estacionar. Uma desregulagem do sensor pode causar um defeito no sistema ou o desligamento. ▶

- Reparos no sensor do radar exigem conhecimentos técnicos específicos e ferramentas especiais. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Remover a neve com uma escova de mão e o gelo preferencialmente com um spray de desgelamento sem solvente.

 Antes do início da condução, verificar se o visor da câmera não está coberto → Fig. 176.

 Manter o visor da câmera sempre limpo.

## Comandar o detector de pedestres

 **Observe**  no início desse capítulo na página 232.

O detector de pedestres, incluindo o aviso prévio, é automaticamente ativado depois de ligar a ignição → Página 178.

Se o detector de pedestres for desativado, o aviso prévio será desativado automaticamente.

A Volkswagen recomenda manter o detector de pedestres sempre ligado. Exceções → Página 235, *Desligar o detector de pedestres temporariamente nas seguintes situações.*

### Ativar ou desativar o detector de pedestres

Com a ignição ligada, o detector de pedestres pode ser ativado ou desativado da seguinte forma:

Ativar ou desativar o sistema no sistema Infotainment com o botão  e com as superfícies de função  e  → Página 83.

Se o detector de pedestres for desativado, será exibida no display do instrumento combinado uma indicação correspondente → Página 233.

### Ativar, desativar e configurar o aviso prévio

A pré-avertência pode ser ativada ou desativada no sistema Infotainment por meio do botão  e das superfícies de função  e  → Página 83.

A Volkswagen recomenda manter o alerta prévio sempre ligado.

Dependendo do sistema Infotainment instalado no veículo, o momento de alerta pode ser ajustado do seguinte modo:

- Cedo
- Médio
- Tarde

## Desligar o detector de pedestres temporariamente nas seguintes situações

 **Observe**  no início desse capítulo na página 232.

Desligar o detector de pedestres nas seguintes situações devido às limitações do sistema → :

- Se o veículo for rebocado.
- Se o veículo estiver num dinamômetro.
- Se o veículo por exemplo se movimentar fora das vias públicas, por exemplo, condução off-road ou em corrida.
- Se a câmera ou o sensor do radar estiver com defeito.
- Após impacto violento no sensor do radar, por exemplo, após um acidente.
- Em caso de batida de pedra na área do campo de visão da câmera no para-brisa.
- Em acionamentos repetidos não desejados.
- Se acessórios cobrirem temporariamente o sensor do radar, por exemplo faróis extras ou semelhantes.
- Se o veículo for colocado sobre um caminhão, uma balsa ou sobre um trem.

## ATENÇÃO

Se o detector de pedestres não for desligado nas situações mencionadas, poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves.

## Limites do sistema

 **Observe**  no início desse capítulo na página 232.

O detector de pedestres possui limites físicos e condicionados ao sistema. Assim, é possível que, por exemplo, sob o ponto de vista do condutor, o detector de pedestres reaja inesperadamente ou com atraso. Portanto, estar sempre atento e, se necessário, interferir diretamente!

## As condições a seguir podem fazer com que o detector de pedestres não reaja ou reaja atrasado:

- Em condução em curvas fechadas.
- Com o pedal do acelerador completamente pressionado.
- Com o detector de pedestres desligado ou avariado.
- Se o ASR ou o ESC foram desligados manualmente.
- Se o ESC estiver em funcionamento.
- Se diversas lanternas de freio estiverem com defeito no veículo ou no reboque conectado eletricamente → Página 319
- Se a câmera ou o sensor do radar estiver sujo ou coberto.
- Se o veículo roda para atrás.
- Se o veículo for acelerado vigorosamente.
- Com queda de neve ou chuva forte.
- Em caso de situações de trânsito e condução muito complexas.
- Em peças anexas de carregamento e do veículo, que se sobressaiam lateralmente, para trás ou para cima acima dos limites do veículo.
- Em pedestres que estão em canteiros centrais ou em curvas.
- Em pedestres que estão cobertos parcial ou totalmente por objetos, por exemplo, operários com condutor.
- Em pedestres com roupas inusitadas ou roupas estrangeiras, por exemplo, fantasias.
- Com o sol a pino ou escuridão.

## Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)

### Introdução ao tema

O assistente de permanência na faixa auxilia o condutor a se manter na faixa de rodagem.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de permanência na faixa não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. A utilização desatenta ou sem supervisão do assistente de permanência na faixa pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Manter as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento. A responsabilidade pela manutenção da faixa de rodagem é sempre do condutor.
- O assistente de permanência na faixa não reconhece todas as marcações da pista. Sob determinadas circunstâncias, o assistente de permanência na faixa pode reconhecer erroneamente pistas de rodagem ruins, estruturas da pista ou objetos como se fossem marcações da pista de rodagem. Nessas situações, desligar o assistente de permanência na faixa imediatamente.
- Atentar para as indicações do display do instrumento combinado e seguir as instruções correspondentes.
- Observar sempre atentamente o ambiente ao redor do veículo.
- Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, o funcionamento do assistente de permanência na faixa pode ser prejudicado.

### NOTA

Para não influenciar a capacidade de funcionamento do sistema, os seguintes pontos devem ser observados:

- Limpar a área de visão da câmera com frequência e mantê-la sem neve e sem gelo.
- Não cobrir a área de visão da câmera.
- Verificar a existência de danos no para-brisa na área de visão da câmera.
- Não adicionar objetos ao volante.

 O assistente de permanência de faixa foi desenvolvido somente para conduzir em estradas e em vias bem asfaltadas.

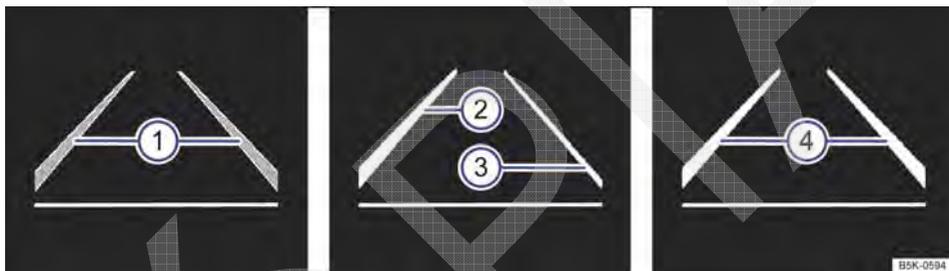
**i** Se o assistente de permanência na faixa não estiver funcionando conforme descrito neste capítulo, não usar o assistente de permanência na faixa e procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

**i** Em caso de avaria do sistema, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o sistema.

**i** Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

## Indicador do display e luzes de controle

**📖** Observe **▲** e **①** no início desse capítulo na página 236.



**Fig. 177** No display do instrumento combinado: indicadores do display do assistente de permanência na faixa.

### Indicador do display

As funções do assistente de permanência de faixa são exibidas no display do instrumento combinado. Dependendo da versão, aparece adicionalmente uma indicação no head-up display → Página 58.

- ③** Nenhum limite da faixa reconhecido. O sistema não está em funcionamento.
- ④** Limite da faixa reconhecido. O sistema entra em funcionamento. Orientação adaptativa de faixa adaptativa ativa.

Área de exibição no display → Fig. 177:

- ①** Limite da faixa reconhecido. O sistema não está em funcionamento.
- ②** Limite da faixa reconhecido. O sistema entra em funcionamento.

### Luzes de controle

Acesa	Causa possível → <b>▲</b>
	Assistente de permanência na faixa ligado, mas não ativo. Ver Página 239, <i>O assistente de permanência na faixa não está ativo (a luz de controle está acesa em amarelo).</i>
	Assistente de permanência na faixa ligado, ativo.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

## ⚠️ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.

## 📢 NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. ◀

## Funcionamento

📖 Observe ⚠️ e 📢 no início desse capítulo na página 236.



Fig. 178 No para-brisa: visor da câmera do assistente de permanência na faixa.

Com uma câmera no para-brisa, o assistente de permanência na faixa reconhece as possíveis delimitações da faixa de rodagem. Se o veículo se aproximar demais de uma delimitação da faixa de rodagem reconhecida, o sistema alerta o condutor com uma *intervenção na direção de correção* e auxilia a manter o veículo na faixa. A intervenção na direção corretiva pode ser assumida a qualquer momento.

Com a orientação dinâmica de faixa adaptativa ativada → Página 239 o assistente de permanência na faixa não começa o auxílio com a ameaça de deixar a faixa de rodagem. Quando o veículo reconhece ambas as delimitações da faixa de rodagem à esquerda e à direita do veículo, a função auxilia permanentemente na condução.

O sistema adapta a posição preferida dentro da própria faixa de rodagem. Caso, por exemplo, precisar ser conduzido um pouco deslocado do centro da faixa de rodagem, a nova posição é programada em curto espaço de tempo.

Com os indicadores de direção ligados, não é feita nenhuma intervenção na direção, já que o assistente de permanência na faixa supõe que haverá uma mudança de faixa intencional.

## Assistente de mudança de faixa (Side Assist) PLUS

Se o veículo estiver equipado adicionalmente com um assistente de mudança de faixa (Side Assist) → Página 242 e o sistema estiver ativado, o condutor é alertado durante uma troca de faixa de uma possível situação crítica (nível de informação, nível de alerta) com uma intervenção na direção de correção. Esta ocorre mesmo se o indicador de direção estiver ligado para o respectivo sentido. Se a intervenção na direção for assumida pelo condutor, é feito um alerta adicional com a vibração do volante.

## Solicitação de intervenção do condutor

Com a atividade de condução restante, o sistema pede que o condutor assuma a condução com alertas sonoros e uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.

Se o condutor não reagir a isso, o sistema avisa adicionalmente com uma frenagem curta e depois liga passivamente ou ativa o Emergency Assist<sup>1)</sup> → Página 241.

## Vibração no volante

As seguintes situações, muito raras, ocasionam uma vibração no volante e exigem que o condutor assuma o controle ativo da direção:

- Se a intervenção na direção corretiva não for suficiente para manter o veículo na faixa de rodagem.
- Se durante uma forte intervenção na direção, o sistema não consegue mais reconhecer nenhuma faixa de rodagem. ▶

<sup>1)</sup> Depende da versão.

## Ligar ou desligar o assistente de permanência na faixa

- Com a ajuda do botão dos sistemas de assistência ao condutor, escolher o item de menu correspondente → Página 58.
- **OU:** Ativar ou desativar o assistente de permanência na faixa no sistema Infotainment com o botão **CAR** e com as superfícies de função **☺** e **Assistência ao condutor** → Página 83.

**Autodesligamento:** o assistente de permanência na faixa pode se desligar automaticamente caso haja uma avaria do sistema. A luz de controle se apaga.

## Ativar ou desativar a orientação adaptativa de faixa

A orientação adaptativa de faixa pode ser ativada ou desativada no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função **☺** e **Assistência ao condutor** → Página 83.

## O assistente de permanência na faixa não está ativo (a luz de controle está acesa em amarelo)

- Se o assistente de permanência na faixa não reconhecer as delimitações da própria pista de rodagem. Por exemplo, com neve, sujeira, pista molhada ou luz contra.
- Se o raio de uma curva for muito pequeno.
- Quando a distância com relação à marcação da pista mais próxima for muito grande.
- Se o ESC no modo Sport ou desligado.
- Se o sistema não reconhecer claramente nenhuma movimentação do volante ativa do condutor por um longo período.
- Temporariamente, em caso de uma forma de condução muito dinâmica.
- Se os indicadores de direção estiverem ligados.<sup>1)</sup>

 Antes do início da condução, verificar se o visor da câmera não está coberto → Fig. 178.

 Manter o visor da câmera sempre limpo.

## Desligar o assistente de permanência na faixa nas seguintes situações

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 236.

Desligar o assistente de permanência na faixa nas seguintes situações devido aos limites do sistema:

- Se for necessário que o condutor mantenha um nível de atenção elevado.
- Se a forma de condução for muito esportiva.
- Com péssimas condições meteorológicas, por exemplo, neve ou chuva forte.
- Se a rua estiver em mau estado de conservação.
- Em áreas de obra.
- Antes de picos.

## Assistente de congestionamento

O assistente de congestionamento auxilia o condutor a ficar na faixa de rodagem e a conduzir em situações de congestionamento ou com trânsito congestionado.

O assistente de congestionamento é uma extensão do assistente de permanência na faixa (Lane Assist) → Página 236 utiliza estas funções combinadas com as funções do ACC → Página 216. Portanto, leia ambos os capítulos atentamente e observe os limites de sistema e as orientações citadas nos capítulos.

### Função do assistente de congestionamento

O assistente de congestionamento pode manter uma distância (temporal) predefinida em relação a um veículo à frente e a auxiliar o condutor a permanecer dentro de uma faixa de rodagem em faixas de velocidade abaixo de 60 km/h (40 mph) →  

<sup>1)</sup> Não vale para veículos com assistente de mudança de faixa (Side Assist) PLUS → Página 238, *Assistente de mudança de faixa (Side Assist) PLUS*.

Para isso, o sistema comanda sozinho o pedal do acelerador, do freio e a direção, em casos necessários, ele reduz a velocidade atrás de um veículo parado até a parada e acelera novamente sozinho.

O assistente de congestionamento foi desenvolvido apenas para a aplicação em rodovias e vias bem asfaltadas; assim, nunca o utilize em tráfego urbano.

### Ligar ou desligar o assistente de congestionamento

O assistente de congestionamento é ligado e desligado juntamente com a orientação dinâmica de faixa → Página 236 no sistema Infotainment, por meio do botão **CAR** e as superfícies de função **☺** e **Assistência ao condutor** → Página 83.

### Premissas técnicas para utilização do assistente de congestionamento

- A orientação adaptativa de faixa precisa estar ativada → Página 236.
- O ACC deve estar ligado e ativo → Página 216.
- A alavanca seletora deve estar na posição **D/S** ou no curso do Tiptronic.
- O sistema precisa reconhecer uma delimitação de faixa à esquerda e à direita do veículo → Fig. 177.
- A velocidade deve ser inferior a 60 km/h (38 mph).

### O assistente de congestionamento não está ativo (a luz de controle do assistente de permanência da faixa (Lane Assist) acende-se em amarelo)

- Se uma das condições mencionadas em Página 240, *Premissas técnicas para utilização do assistente de congestionamento* não for mais atendida.
- Se uma premissa para o funcionamento do assistente de permanência da faixa (Lane Assist) não for mais atendida → Página 236.
- Se uma premissa para o funcionamento do ACC não for mais atendida → Página 216.

### Desligar o assistente de congestionamento nas seguintes situações

Sempre desligar o assistente de congestionamento com base nos limites do sistema nas seguintes situações:

- Se for necessário que o condutor mantenha um nível de atenção elevado.
- Se a forma de condução for muito esportiva.
- Com péssimas condições meteorológicas, por exemplo, neve ou chuva forte.
- Se a rua estiver em mau estado de conservação.
- Em áreas de obra.
- Em locais internos.

### ⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de congestionamento não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. A utilização desatenta ou sem supervisão do assistente de congestionamento pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Não utilizar o assistente de congestionamento em tráfego urbano.
- Não utilizar o assistente de congestionamento em condições de má visibilidade, em trechos íngremes, cheios de curvas e escorregadios como, por exemplo, neve, gelo ou cascalho, nem em ruas alagadas.
- Nunca utilizar o assistente de congestionamento em terrenos ou ruas não pavimentadas. O assistente de congestionamento foi concebido para uso somente em ruas pavimentadas.
- O assistente de congestionamento não reage a pessoas, animais, veículos que cruzam ou veículos que vêm na mesma direção e na mesma faixa de rodagem.
- Se a redução de velocidade, por meio do assistente de congestionamento, não for suficiente, frear imediatamente o veículo com o pedal do freio.
- Se após a solicitação de intervenção do condutor o veículo continuar rodando involuntariamente, frear imediatamente com o freio.
- Se aparecer uma *solicitação de intervenção do condutor* no display do instrumento combinado, assumir imediatamente o controle do veículo.

- Manter as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento. A responsabilidade pela manutenção da faixa de rodagem é sempre do condutor.
- Ficar sempre preparado para assumir as tarefas de condução (acelerar ou frear).

**i** Se o assistente de congestionamento não estiver funcionando conforme descrito neste capítulo, não usar o assistente de congestionamento e procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

**i** Em caso de avaria do sistema, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o sistema.

## Emergency Assist

O Emergency Assist reconhece a inatividades do condutor e pode frear o veículo automaticamente na faixa de rodagem até, se necessário, a parada total do veículo. Com isso, o sistema pode contribuir ativamente a evitar um acidente.

O Emergency Assist é uma ampliação do assistente de permanência na faixa (Lane Assist) → Página 236 e utiliza estas funções combinadas com o ACC → Página 216. Portanto, leia ambos os capítulos atentamente e observe os limites de sistema e as orientações citadas nos capítulos.

### Função do Emergency Assist

O Emergency Assist reconhece quando o condutor está inativo e pede que o condutor assuma novamente o controle do veículo através de alertas visuais e sonoros e com uma frenagem curta.

Se o condutor permanecer inativo, o sistema controla automaticamente o pedal do acelerador, o freio e a direção para frear o veículo e para permanecer dentro da faixa de rodagem → **⚠**. Se o trecho de parada restante for suficiente, ele reduz a velocidade do veículo, se necessário **até a parada** e liga automaticamente o freio eletrônico de estacionamento → Página 248.

Se o Emergency Assist estiver em funcionamento ativamente, ele liga as luzes de advertência → Página 41 para alertar os demais usuários da via sobre o leve movimento pendular dentro da própria faixa de rodagem.

### Ligar ou desligar o Emergency Assist

O Emergency Assist é ativado automaticamente quando o assistente de permanência da faixa (Lane Assist) → Página 236 é ligado.

### Premissas técnicas para utilizar o Emergency Assist

- O ACC deve estar ligado → Página 216.
- O assistente de permanência na faixa (Lane Assist) precisa estar ligado → Página 236.
- A alavanca seletora deve estar na posição **D/S** ou no curso do Tiptronic.
- O sistema precisa reconhecer uma delimitação de faixa à esquerda e à direita do veículo → Fig. 177.

### As condições a seguir podem fazer com que o Emergency Assist não reaja ou se desative automaticamente:

- Se o condutor acionar o pedal do acelerador, o freio ou o volante.
- Se uma das condições mencionadas em → Página 241, *Premissas técnicas para utilizar o Emergency Assist* não for mais atendida.
- Se uma premissa para o funcionamento do assistente de permanência da faixa (Lane Assist) não for mais atendida → Página 236.
- Se uma premissa para o funcionamento do ACC não for mais atendida → Página 216.

### **⚠** ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do Emergency Assist não pode superar os limites físicos e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A responsabilidade por guiar o veículo é sempre do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Manter as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento.
- O Emergency Assist não pode evitar sozinho acidentes e ferimentos graves.

- Em caso de funcionamento comprometido, o Emergency Assist pode realizar intervenções indesejadas de frenagem ou de direção, por exemplo, se um sensor do radar do ACC ou a câmera do assistente de permanência na faixa (Lane Assist) estiver coberto ou desajustado.
- O Emergency Assist não reage a pessoas, animais, veículos que cruzam ou veículos que vêm na mesma direção e na mesma faixa de rodagem.

### ATENÇÃO

Se o Emergency Assist for acionado indesejadamente, as consequências podem ser acidentes e ferimentos graves.

- Em caso de falha de funcionamento do Emergency Assist, desligar o assistente de permanência na faixa (Lane Assist) → Página 236, com isso, o Emergency Assist também será desligado.
- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o sistema. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Intervenções de frenagem automáticas do Emergency Assist podem ser interrompidas pelo acionamento do pedal do acelerador, do freio ou por intervenção na direção.

 As luzes de advertência ligadas automaticamente podem ser desativas pelo acionamento do pedal do acelerador, do freio, por uma intervenção de frenagem ou pressionando os botões das luzes de advertência.

 O Emergency Assist pode reduzir a velocidade do veículo, se necessário, até a parada.

 Se o Emergency Assist for acionado, o sistema somente voltará a ficar disponível depois da próxima vez que a ignição for desligada e ligada.

## Assistente de mudança de faixa (Side Assist), incluindo assistente de saída de vaga

### Introdução ao tema

O assistente de mudança de faixa, incluindo o assistente de saída de vaga, auxilia o condutor a detectar a situação de tráfego atrás do veículo.

O assistente integrado de saída de vaga do estacionamento auxilia a manobrar e a sair vagas de estacionamento com a marcha a ré.

O assistente de mudança de faixa foi desenvolvido somente para condução em ruas pavimentadas.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de mudança de faixa, incluindo o assistente de saída de vaga, não pode superar os limites condicionados ao sistema e trabalha somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo assistente de mudança de faixa e também o assistente de saída de vaga não deve incentivar a colocar a segurança em risco. A utilização desatenta ou sem supervisão do assistente de mudança de faixa, bem como do assistente de saída de vaga, pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Manter as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento.
- Atentar para as indicações nas carcaças dos espelhos retrovisores externos e no display do instrumento combinado e agir conforme as solicitações.
- O assistente de mudança de faixa pode manobrar em loteamentos com margens especiais, como, por exemplo, guard-rail alto ou deslocado. Podem ocorrer alertas de falhas.

- Nunca utilizar o assistente de mudança de faixa, incluindo assistente de saída de vaga, em ruas não pavimentadas. O assistente de mudança de faixa incluindo o assistente de saída de vaga foi concebido para ruas pavimentadas.
- Observar sempre atentamente o ambiente ao redor do veículo.
- Nunca utilizar o assistente de mudança de faixa, incluindo o assistente de saída de vaga, se os sensores de radar estiverem sujos, cobertos ou danificados. A função do sistema pode ser afetada em tais casos.
- A radiação solar pode reduzir a visibilidade da indicação visual no espelho retrovisor externo.

#### NOTA

- Os sensores do radar no para-choque traseiro podem ser desregulados ou danificados por choques, por exemplo, ao estacionar. Como consequência, o sistema pode se desligar ou ao menos ser afetado.

- Para o funcionamento correto do sistema dos sensores do radar, manter o para-choque traseiro isento de neve e de gelo e descoberto.

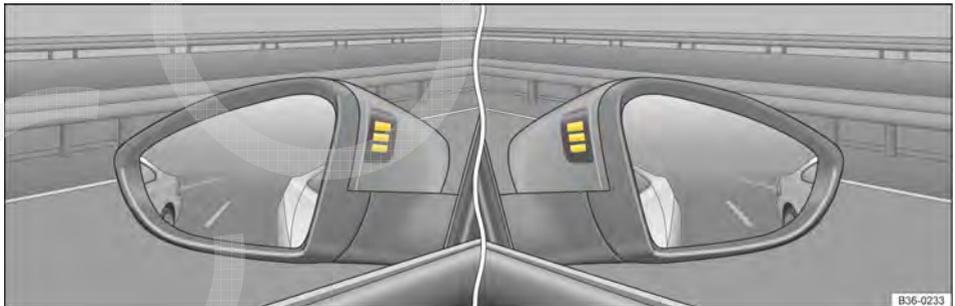
**i** O para-choque traseiro pode ser pintado somente com tintas de veículo liberadas pela Volkswagen. Com outras pinturas, a função do assistente de mudança de faixa pode ser restrita ou errônea.

**i** Se o assistente de mudança, inclusive o assistente de saída de vaga não funcionar conforme descrito neste capítulo ou se o veículo sofreu uma colisão, não utilizar o sistema e procurar uma empresa especializada.

**i** Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

## indicadores visuais nos espelhos retrovisores externos

Observe **▲** e **i** no início desse capítulo na página 242.



**Fig. 179** Nas carcaças dos espelhos retrovisores externos: indicações visuais do assistente de mudança de faixa (Side Assist).

O assistente de mudança de faixa monitora a área atrás do veículo com ajuda dos sensores do radar → Página 44, *Vistas externas*. Dessa forma, o sistema mede a distância e a diferença de velocidade com relação a outros veículos. O assistente de mudança de faixa somente está ativo a uma velocidade de aproximadamente 15 km/h (9 mph).

Nas condições em curvas muito fechadas, o assistente de mudança de faixa se desliga automaticamente sem consulta, porque neste caso não pode ser garantido o funcionamento correto. Neste caso, não são dados alertas ao condutor. A função se reativa automaticamente após a passagem da curva.

## Indicação visual na carcaça dos espelhos retrovisores externos

As indicações visuais na carcaça do respectivo espelho retrovisor externo → Fig. 179 informam sobre o trânsito traseiro à esquerda e à direita do próprio veículo, se uma situação de troca de faixa for classificada como crítica.

Indicação visual na carcaça dos espelhos retrovisores externos		Situação
	Acende-se uma vez brevemente.	O assistente de mudança de faixa está ligado e pronto para o uso.
	Acende (nível de informação).	O assistente de mudança de faixa reconhece uma possível situação crítica.
	Pisca várias vezes (nível de alerta).	O indicador de direção está ligado e o assistente de mudança de faixa reconhece uma situação possivelmente crítica no lado correspondente do veículo →

## Assistente de mudança de faixa “Side Assist Plus”

Se o veículo estiver equipado com o assistente de permanência na faixa → Página 236 e este estiver ativo, o condutor será alertado, em caso de troca de faixa, durante uma possível situação crítica (nível de informação, nível de alerta), por uma intervenção de correção no volante. Esta ocorre mesmo se o indicador de direção estiver ligado para o respectivo sentido. Se a intervenção na direção for assumida pelo condutor, é emitido um alerta adicional através de uma vibração do volante.

## Sensores do radar

Os sensores do radar estão à esquerda e à direita atrás do para-choque e não são visíveis por fora. Eles detectam uma área de aproximadamente 70 metros atrás do veículo, assim como o ângulo ce-

As tonalidades dos vidros laterais ou películas de escurecimento colocadas posteriormente podem reduzir ou confundir a percepção das indicações visuais na carcaça do espelho retrovisor externo.

go da esquerda e da direita do veículo. O alcance na área lateral do veículo se estende aproximadamente além da largura de uma faixa de rodagem.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Executar as ações necessárias.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Situações de condução

Observe e no início desse capítulo na página 242.



Fig. 180 Situação de condução ao ultrapassar com o trânsito traseiro. Indicação visual no espelho retrovisor externo esquerdo.



**Fig. 181** **A** Situação de condução ao ultrapassar e mudar frequentemente de faixa. **B** Indicação visual no espelho retrovisor externo direito.

Nas seguintes situações de condução, é indicado no espelho retrovisor externo → Fig. 180 **B** (seta) ou → Fig. 181 **B** (seta):

- Ao ser ultrapassado por outro veículo → Fig. 180 **A**.
- Ao ultrapassar outro veículo → Fig. 181 **A** com uma de diferença de velocidade de até aproximadamente 15 km/h (9 mph). Em um processo de ultrapassagem com uma velocidade sensivelmente maior, nenhum indicador é exibido.

Quanto mais rápido um outro veículo se aproxima, mais cedo um indicador é exibido no espelho retrovisor externo, já que o assistente de mudança de faixa considera a diferença de velocidade com relação a outros veículos. Por isso, apesar da mesma distância com relação a um outro veículo, a indicação pode ocorrer em diferentes momentos.

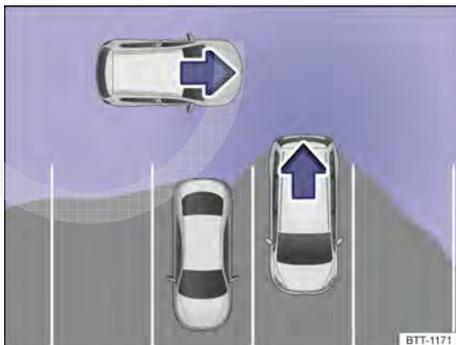
### Limites físicos e condicionados ao sistema

O assistente de mudança de faixa possivelmente não consegue interpretar corretamente a situação do trânsito em determinadas situações de condução. Entre outros, nas seguintes situações:

- Em curvas fechadas.
- Em faixas de rodagem de diferentes larguras.
- Em ruas íngremes.
- Em condições climáticas ruins.
- Nos loteamentos com margens especiais, como, por exemplo, guard-rail alto ou deslocado. ◀

### Assistente de saída de vaga (Rear Traffic Alert)

Observe **▲** e **○** no início desse capítulo na página 242.



**Fig. 182** Área monitorada ao redor do veículo que deve sair da vaga de estacionamento.



**Fig. 183** Exibição do display do assistente de saída de vaga (display colorido). ▶

Legenda para Fig. 183	Significado
	Segmento amarelo para uma situação crítica atrás do veículo.
	Segmento amarelo para uma possível situação crítica atrás do veículo.
	Sistema na área examinada com falha (não ilustrado).

Com ajuda dos sensores do radar no para-choque traseiro, o assistente de saída de vaga monitora o trânsito transversal atrás do veículo ao sair da vaga de estacionamento com a marcha a ré ou ao manobrar, por exemplo, em situações de péssima visibilidade do trânsito → Fig. 182.

Quando o sistema reconhece um usuário de via relevante se aproximando atrás do próprio veículo → Fig. 183 (área vermelha), um sinal sonoro soa durante a condução em marcha a ré.

- Nos veículos sem Park Pilot, ressoa um gongo ou é exibida uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.
- Com o Park Pilot instalado, ressoa um sinal sonoro com o tom contínuo do Park Pilot. Ao desativar o Park Pilot, não pode ser dado nenhum aviso ao condutor e o assistente de saída de vaga também será desativado temporariamente.

### Intervenção de frenagem automática para redução de danos

Se o assistente de saída de vaga reconhecer um usuário de via sem que o condutor acione o freio, o sistema pode realizar uma intervenção automática de frenagem.

O assistente de saída de vaga auxilia o condutor com uma intervenção de frenagem automática para redução de danos. A intervenção automática de frenagem ocorre a uma condução a marcha a ré a um intervalo de velocidade de 1 - 12 km/h (1 - 7 mph). O veículo é mantido parado por até 2 segundos depois de reconhecer a parada do veículo.

Depois do acionamento de uma intervenção automática de frenagem para redução de danos, precisam ocorrer aproximadamente 10 segundos até que o sistema possa fazer outra intervenção automática de frenagem.

A intervenção automática de frenagem pode ser interrompida com um forte acionamento do pedal de aceleração ou de frenagem e pode ser assumido o controle do veículo.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de mudança de faixa, incluindo o assistente de saída de vaga, não pode superar os limites condicionados ao sistema e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A funções de apoio do assistente de saída de vaga não devem motivar a colocar a segurança em risco. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- O sistema nunca deve ser utilizado com a visibilidade limitada ou em situações de condução confusas, por exemplo, em ruas muito movimentadas ou utilizar diversas faixas de rodagem.
- Sempre observar os arredores do veículo, porque, por exemplo, ciclistas e pedestres frequentemente podem não ser reconhecidos.
- O assistente de saída de vaga nem sempre freia o veículo automaticamente até uma parada.

# Estacionar e manobrar

## Estacionar

Observar as determinações legais para parar e estacionar um veículo.

### Parar o veículo

Executar as ações **sempre na sequência indicada**.

- Parar o veículo sobre um piso adequado →
- Pisar no pedal do freio e manter até o motor estar desligado.
- Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 249.
- Com transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição **P** → .
- Desligar o motor e tirar o pé do pedal do freio.
- Se necessário, girar um pouco o volante para engatar o travamento da coluna da direção.
- Com transmissão manual em terreno plano e em subidas, engatar a 1ª marcha ou, em declives, a marcha a ré e soltar o pedal da embreagem.
- Atentar para que todos os ocupantes do veículo desembarquem, especialmente crianças.
- Levantar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Travar o veículo.

### Adicionalmente em subidas e declives

Antes de desligar o motor, girar o volante de modo que o veículo estacionado se desloque com as rodas dianteiras contra o meio-fio caso entre em movimento.

- Em declives, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem na direção do meio-fio.
- Em subidas, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem para o centro da rua.

### ATENÇÃO

Um estacionamento incorreto pode causar ferimentos graves.

- Nunca desligar a ignição com o botão de partida enquanto o veículo estiver em movimento. O travamento eletrônico da coluna de direção pode ser acionado subitamente. Nesse caso, não é mais possível manobrar o veículo.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado etc.
- Ligar sempre o freio de estacionamento eletrônico se o veículo for parado ou estacionado.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo. Elas poderiam desligar o freio de estacionamento eletrônico, acionar a alavanca seletora ou alavanca de troca de marcha e, assim, colocar o veículo em movimento. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.
- Levantar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode ocasionar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidar de si mesmas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

### ATENÇÃO

Abandonar o veículo com descuido pode ocasionar o deslocamento do veículo. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Sempre desligar o veículo na sequência indicada.
- Certificar-se de que o freio de estacionamento eletrônico esteja acionado.

### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado. ▶

## ! NOTA

- Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao estacionar o veículo, primeiramente ligar o freio de estacionamento eletrônico e, a seguir, retirar o pé do pedal do freio.
- Sempre conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao es-

tacionar ou sair da vaga de estacionamento. Para evitar danos, parar antes que as rodas toquem nas balizas ou nos meios-fios.

- Conduzir cautelosamente em declives e sobre entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças a pouca distância do piso como para-choque, spoiler e peças do chassi, motor ou do sistema de escape podem ser danificadas na passagem.

## Luzes de advertência e de controle

Acesa	Causa possível → ⚠	Solução
❗	Sistema de freio avariado.	<b>⛔ Não prosseguir!</b> Solicitar ajuda técnica imediatamente.
	juntamente com a luz de controle do ABS(Ⓜ): ABS não funciona.	Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. O veículo pode ser freado sem ABS.
🟢	Pedal do freio não pressionado.	Para engatar uma posição de marcha, pisar no pedal do freio.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

- Parar o veículo assim que possível e seguro.

## ⚠ ATENÇÃO

A condução com freios em mau estado pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se a luz de advertência do sistema de freio (Ⓜ) não se apaga ou se acende durante a condução, o nível do fluido de freio no reservatório está muito baixo ou o sistema de freio está avariado. Parar imediatamente e procurar auxílio técnico especializado → Página 389.

## ⚠ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.

## Freio de estacionamento eletrônico

### Luzes de advertência e de controle

Acesa	Causa possível → ⚠	Solução
(P)	Freio de estacionamento eletrônico ligado.	<b>⛔ Não prosseguir!</b> Desligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 249.
(P)	Freio de estacionamento eletrônico avariado. <sup>a)</sup>	Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Acesa	Causa possível →	Solução
	O veículo é mantido com a função Auto Hold.	Se for o caso, desligar a função Auto Hold → Página 251.
	Pedal do freio não pressionado.	Para desativar o freio de estacionamento eletrônico, pisar no pedal do freio.

a) Representação colorida no instrumento combinado com display colorido.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Operar o freio de estacionamento eletrônico



**Fig. 184** Na parte inferior do console central: botão do freio de estacionamento eletrônico.

O freio de estacionamento eletrônico substitui o freio de estacionamento.

### Ligar o freio de estacionamento eletrônico

Sempre parar o veículo de maneira segura → Página 247.

- Puxar e segurar o botão → Fig. 184.
- Se a luz de controle no botão → Fig. 184 (seta) e a luz de controle *vermelha* no display do instrumento combinado se acenderem, o freio de estacionamento eletrônico está ligado → Página 248.
- Soltar o botão.

### Desligar o freio de estacionamento eletrônico

- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão → Fig. 184. Pisar simultaneamente com força no pedal do freio ou pisar levemente no pedal do acelerador com o motor em funcionamento.
- A luz de controle do botão → Fig. 184 (seta) e a luz de controle *vermelha* no display do instrumento combinado se apagam.

### Desligamento automático do freio de estacionamento eletrônico no arranque

O freio de estacionamento eletrônico se desliga automaticamente no arranque quando, estando a porta do condutor fechada, ocorrer **uma** das seguintes situações:

- Em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®: Engatar ou trocar uma posição de marcha.
- Em veículos com transmissão manual: antes do arranque, pisar fundo na embreagem.

Um desligamento automático do freio de estacionamento eletrônico pode ser impedido puxando permanentemente o botão → Fig. 184 para cima durante o processo de arranque.

O desligamento do freio de estacionamento eletrônico se realiza somente depois de soltar o botão . Desse modo, pode ser facilitado o processo de arranque com alta carga de reboque → Página 319.

### Ligamento automático do freio de estacionamento eletrônico em caso de saída inadequada do veículo

Em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®, o freio de estacionamento eletrônico liga automaticamente na saída do veículo nos seguintes casos:

- A posição da alavanca seletora **D/S** ou **R** ou se a alavanca seletora estiver no garfo seletor Tiptronic.
- E: quando o veículo estiver parado.
- E: quando a porta do condutor estiver aberta.

### Função de frenagem de emergência

Acionar a função de frenagem de emergência somente em caso de emergência se o veículo não puder ser parado com o pedal do freio →

- Manter o botão → Fig. 184 puxado para frear o veículo **com força**. Ao mesmo tempo é emitido um sinal de advertência sonoro.
- Para parar o processo de frenagem, soltar o botão ou acelerar.

### ATENÇÃO

A utilização incorreta do freio de estacionamento eletrônico pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca usar o freio de estacionamento eletrônico para frear o veículo, exceto em caso de emergência. A distância de frenagem pode ser consideravelmente maior, pois em determinadas circunstâncias somente as rodas traseiras são freadas. Utilizar sempre o pedal do freio.
- Nunca acelerar com posição de marcha ou marcha engatada a partir do compartimento do motor com o motor em funcionamento. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento eletrônico ligado.

### NOTA

Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao estacionar o veículo, primeiramente ligar o freio de estacionamento eletrônico e, a seguir, retirar o pé do pedal do freio.

No caso de veículos com transmissão manual: ao soltar o pedal de embreagem e ao mesmo tempo acelerar, o freio de estacionamento é automaticamente desativado.

Se a bateria do veículo estiver descarregada, não será possível desligar o freio de estacionamento eletrônico. Utilizar o auxílio à partida → Página 367.

Ao ligar e desligar o freio de estacionamento eletrônico, podem ser ouvidos ruídos.

Se o freio de estacionamento eletrônico não for usado por um longo período, o sistema realiza oportunamente testes automáticos e audíveis no veículo estacionado.

### Função Auto Hold



Fig. 185 Na parte inferior do console central: botão do Auto Hold.

A função Auto Hold ligada evita automaticamente que o veículo parado rode, sem a necessidade de segurar o veículo com o freio.

A luz de controle no botão → Fig. 185 (seta) acende com a função ligada.

Após identificar a paralisação do veículo e soltar o pedal do freio, o Auto Hold assume a parada do veículo. A luz de controle para uma parada através do freio de serviço se acende no display do instrumento combinado.

Quando o condutor dá o arranque, a função Auto Hold desliga o freio de estacionamento eletrônico. A luz de controle verde no display do instrumento combinado se apaga novamente e o veículo se coloca em movimento conforme a inclinação da via.

### Premissa para ligar e desligar a função Auto Hold e para parar o veículo com Auto Hold:

- A porta do condutor está fechada.
- O motor está ligado.

Em veículos com transmissão de dupla embreamento DSG®, quando a alavanca seletora é movida para a posição **N**, a função Auto Hold **não** se liga, permanecendo desligada. consequentemente, o veículo não é mantido de forma segura → .

### Ligar Auto Hold manualmente

Pressionar o botão → .

Se enquanto o veículo estiver parado uma premissa para a função Auto Hold for alterada, o Auto Hold se desliga e a luz de controle verde no display do instrumento combinado se apaga junto com a luz de controle amarela no botão .

### Desligar Auto Hold manualmente

Pressionar o botão → .

A luz de controle do botão → Fig. 185 (seta) se apaga com a função Auto Hold desligada. O freio de estacionamento eletrônico se liga automaticamente para estacionar o veículo com segurança. Entretanto, se ao desligar a função Auto Hold, for acionado o pedal do freio, o freio de estacionamento eletrônico **não** se liga → .

### Ligar e desligar o Auto Hold automaticamente

Se antes de desligar a ignição a função Auto Hold tiver sido ligada com o botão , a função Auto Hold permanece ligada automaticamente após a ignição ser ligada novamente. O mesmo é válido para uma função Auto Hold desligada, esta também permanece desligada automaticamente após a ligar novamente a ignição.

### Desligamento temporário da função Auto Hold com o botão

Por exemplo, ao manobrar, pode ser necessário desligar a função Auto Hold uma vez por pouco tempo para facilitar a rolagem do veículo.

- Com o motor ligado, pisar no pedal do freio.
- Pressionar o botão → Fig. 184. A função Auto Hold está desligada.

Auto Hold será ligado novamente assim que o pedal do freio for acionado com o veículo parado.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente da função Auto Hold não pode superar os limites físicos e trabalha somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo Auto Hold não deve incentivar a colocar a segurança em risco.

- Nunca deixar o veículo que estiver com o motor em funcionamento e com a função Auto Hold ligada.
- O Auto Hold não consegue manter um veículo parado no ativo, por exemplo, em pisos escorregadios ou congelados, em todas as condições.

### NOTA

A Volkswagen recomenda que, antes de entrar em um sistema de lavagem automático, a função Auto Hold seja desligada **sempre**, uma vez que a ligação automática do freio de estacionamento eletrônico pode causar danos.

## Park Pilot

### Introdução ao tema

O Park Pilot apoia o condutor a entrar na vaga de estacionamento e a manobrar.

O Park Pilot determina, com o auxílio de sensores de ultrassom, a distância do para-choque dianteiro ou traseiro em relação a um obstáculo → Página 44, *Vistas externas*.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do Park Pilot não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo Park Pilot não deve incentivar a colocar a segurança em risco. O Park Pilot não pode substituir a atenção do condutor.

- Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Os sensores de ultrassom possuem ângulos cegos nos quais pessoas e objetos não podem ser detectados.
- Observar sempre a área ao redor do veículo, já que crianças pequenas, animais e objetos não são identificados pelos sensores de ultrassom em todas as situações.
- Certas superfícies de objetos e roupas podem não refletir os sinais dos sensores de ultrassom. Esses objetos e pessoas com tais roupas podem não ser reconhecidos pelo sistema ou ser reconhecidos erroneamente.
- Fontes de som externas podem influenciar os sinais dos sensores de ultrassom. Assim, sob determinadas circunstâncias, pessoas ou objetos podem não ser reconhecidos.

#### **NOTA**

Diferentes fatores podem influenciar as funções do Park Pilot ou ocasionar danos ao veículo assim como nos arredores do veículo.

- Objetos como barras de reboque, hastes finas, cercas, postes, árvores e tampas do compartimento de bagagem abertas ou se abrindo eventualmente não são reconhecidos pelos sensores de ultrassom.
- Se o Park Pilot tiver reconhecido e comunicado um obstáculo, com a aproximação do veículo, obstáculos particularmente baixos ou altos não serão detectados. Neste caso, estes obstáculos não serão comunicados.
- Se a advertência do Park Pilot é ignorada.
- Os sensores de ultrassom podem ser desregulados ou danificados por impactos, por exemplo, ao entrar na vaga de estacionamento.
- Em alguns casos, sujeira ou gelo sobre os sensores de ultrassom podem ser registrados como obstáculo. Manter os sensores de ultrassom limpos, sem neve e sem gelo e não cobri-los com etiquetas adesivas ou outros objetos.

- Uma nova pintura dos sensores de ultrassom pode comprometer a função do Park Pilot.
- Na limpeza dos sensores de ultrassom com um lavador de alta pressão ou com um jato de vapor, jatear os sensores diretamente apenas por um curto período e manter sempre uma distância maior que 10 cm.
- Fontes de ruído podem gerar mensagens de erro do Park Pilot, por exemplo, asfalto áspero, paralelepípedos, bobinas de indução, máquinas de construção e ruído de outros veículos.
- Peças agregadas montadas posteriormente no veículo, como, por exemplo, suportes de bicicletas ou da placa de licença, podem comprometer o funcionamento do Park Pilot.

 A Volkswagen recomenda praticar o manuseio do Park Pilot em um local ou em estacionamento sem trânsito, para familiarizar-se com o sistema e com as funções.

 Quando um sensor de ultrassom falha, a área do sensor é desligada e não pode ser ativada novamente. A falha também é reconhecível por meio de uma exibição do display e sinais sonoros. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para reparar o defeito. Para isso, a Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen.

 Falhas de funcionamento do Park Pilot são exibidas na primeira ligação por meio de uma mensagem de texto com alerta sonoro, assim como pelo piscar da luz de controle no botão  ou . Se os sensores de ultrassom estiverem sujos ou cobertos, o grupo de sensores de ultrassom afetado é exibido na exibição do display do Park Pilot. Além disso, uma mensagem de limpeza também é exibida (dependendo da versão).

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização → Página 91.

## Operar o Park Pilot

Observe  e  no início desse capítulo na página 251.



**Fig. 186** Na parte superior do console central: Botão para ligar ou desligar o Park Pilot (depende da versão).



**Fig. 187** Na parte superior do console central: Botão para ligar ou desligar o Park Pilot (depende da versão).

### Ligar e desligar o Park Pilot

Função	Manejo com a ignição ligada
Ligar e desligar o Park Pilot manualmente:	Pressionar o botão  ou  . A luz de controle do botão  ou  permanece acesa enquanto a função estiver ativada.
Ligar o Park Pilot automaticamente:	Engatar a posição da alavanca seletora <b>P</b> . <b>OU:</b> quando o veículo roda para atrás. <b>OU:</b> aproximar-se lentamente de um obstáculo dianteiro na área da exibição do percurso → <a href="#">Fig. 191</a> com uma velocidade menor que 15 km/h (9 mph). O obstáculo é reconhecido a partir de uma distância de aproximadamente 95 cm, se a ativação automática no sistema Infotainment estiver ligada. É exibida a vista em miniatura.
Desligar o Park Pilot automaticamente:	Engatar a posição da alavanca seletora <b>P</b> . <b>OU:</b> acelerar o veículo para frente com velocidade superior a aproximadamente 15 km/h (9 mph).
Silenciar momentaneamente o Park Pilot	Tocar na superfície de função  . <b>OU:</b> engatar o freio de estacionamento eletrônico.
Antes da vista em miniatura, trocar para o modo de imagem completa (depende da versão):	Engatar a marcha a ré ou comutar para a posição da alavanca seletora <b>R</b> . <b>OU:</b> tocar na superfície de função da vista em miniatura.
Comutar para a exibição da imagem da câmera do assistente de condução em marcha a ré <sup>a)</sup> :	Tocar na superfície de função  .

<sup>a)</sup> Depende da versão.

### Particularidades do Park Pilot

- Em alguns casos, o Park Pilot registra água e gelo nos sensores de ultrassom como obstáculo.
- Se a distância permanecer igual, o volume do alerta sonoro diminuirá após alguns segundos. Se soar o alerta contínuo, o volume do som permanecerá constante.
- Assim que o veículo se afasta do obstáculo, o alerta intermitente se desliga automaticamente. Em caso de uma nova aproximação, o alerta intermitente é ligado automaticamente.
- Uma Concessionária Volkswagen pode regular o volume dos sinais sonoros.
- Se em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG® a alavanca seletora estiver na posição **P** ou o freio de estacionamento eletrônico estiver ativado, não ocorre nenhum alerta sonoro.
- Não é possível ligar os sensores de ultrassom *traseiros* do Park Pilot se o dispositivo de reboque instalado de fábrica → Página 319 estiver acoplado *eletricamente* a um reboque.

### Ativação automática (depende da versão)

A ativação automática ao conduzir lentamente na direção de um obstáculo na frente do veículo funciona somente quando for atingido pela primeira vez aproximadamente 10 – 15 km/h (6 – 9 mph). Se o Park Pilot foi desligado com o botão **PKL** ou **PKR**, uma das seguintes ações faz com que o Park Pilot possa ser novamente ativado automaticamente, com a ignição ligada:

- se o veículo acelerar acima de 10 – 15 km/h (6 – 9 mph) e a velocidade novamente voltar a ser menor.
- **OU**: se a ignição tiver sido desligada e ligada novamente.
- **OU**: se a alavanca seletora for colocada na posição **P** e novamente tirada dela.
- **OU**: se a ativação automática no menu do sistema Infotainment for desativada e ativada.
- **OU**: se o freio de estacionamento eletrônico for ligado e novamente desligado.

A ativação automática com a vista em miniatura pode ser ativada e desativada no menu do sistema Infotainment → Página 257.

### ⚠ ATENÇÃO

A ativação automática do Park Pilot funciona somente em condução muito lenta. Uma condução não adaptada pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Sempre considerar o retardamento dos sinais.

### ⓘ NOTA

A não observação das mensagens de texto exibidas pode levar a danos no veículo. ◀

## Sinais sonoros e exibições do display

Observe e no início desse capítulo na página 251.

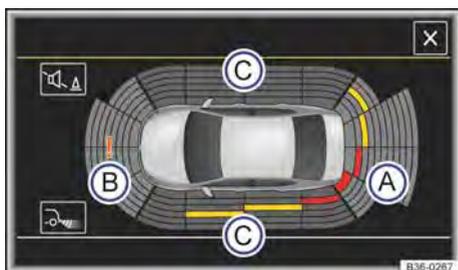


Fig. 188 Modo de tela cheia do Park Pilot.



Fig. 189 Vista em miniatura do Park Pilot.

Legenda para Fig. 188 e Fig. 189	Significado
	Área examinada atrás do veículo.
	Área examinada à frente do veículo.
	Área detectada ao lado do veículo (dependendo da versão).
	Segmento vermelho para um obstáculo próximo.
	Segmento amarelo para um obstáculo no percurso do veículo.
	Segmento cinza para um obstáculo fora do veículo.
	Sistema na área examinada com falha (depende da versão).
	Sistema na área examinada com falha temporária (dependendo da versão).

O gráfico exibido representa as áreas examinadas em diversos segmentos. Quanto mais o veículo se aproximar de um obstáculo, mais o segmento se aproximará do veículo representado. A área de colisão é alcançada assim que o penúltimo segmento for exibido. **Não prosseguir!**

Se um obstáculo sair do percurso do veículo por meio de um giro do volante, os segmentos amarelos são exibidos em cinza.

Pode durar alguns segundos até que a área detectada pelos sensores seja representada no display do sistema Infotainment instalado de fábrica.

### Sinais sonoros

Se o veículo se aproxima de um obstáculo na área dos sensores de ultrassom, são emitidos sinais sonoros. Em caso de distância suficiente para um obstáculo, ressoará um alerta intermitente. Quanto menor a distância, mais curtos são os intervalos entre os alertas. A partir de uma distância de menos de 30 cm, é emitido um som contínuo. **Não prosseguir!**

Em distância que permanecer igual, o alerta intermitente diminui após alguns segundos. Se soar o alerta contínuo, o volume do som permanecerá constante. Assim que o veículo se afasta do obstáculo, o alerta intermitente se desliga automaticamente. Através de uma reaproximação de um obstáculo, o intervalo do som liga automaticamente.

Se as áreas laterais não forem representadas na exibição do display do sistema Infotainment, não serão emitidos sinais sonoros para essas áreas.

O alerta intermitente é diferente para as áreas dianteira e traseira.

Os sinais sonoros podem ser adaptados no menu do sistema Infotainment → Página 257.

### Silenciar o Park Pilot

Os sinais sonoros do Park Pilot podem ser silenciados tocando-se na superfície de função do display do sistema de navegação e rádio. Para reativar os sinais sonoros, a superfície de função deve ser tocada novamente.

Se a exibição do Park Pilot tiver sido desligada manualmente e o Park Pilot permanecer ativo, o modo silencioso igualmente será desligado. ►

## Particularidades nos arredores do veículo.

Nas seguintes situações a área examinada é automaticamente ocultada ao longo da lateral do veículo:

- na abertura de uma porta do veículo.
- no ASR desligado.
- nos funcionamentos do ABS do ASR ou ESC.
- Com o veículo parado mais de aproximadamente 3 minutos.

Em caso de veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica, a área da distância é um pouco maior atrás do veículo para o alerta sonoro contínuo → Página 257.

Para poder representar totalmente os arredores do veículo<sup>1)</sup>, o veículo deve ser movimentado alguns metros para frente ou para trás → ⚠. As áreas faltantes são examinadas e os arredores do veículo é calculado.

### ⚠ ATENÇÃO

Não se deixar distrair dos acontecimentos do trânsito pelas imagens exibidas no display.

### 📌 NOTA

A não observação das mensagens de texto exibidas pode levar a danos no veículo.

## Exibição do percurso

📖 Observe ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 251.

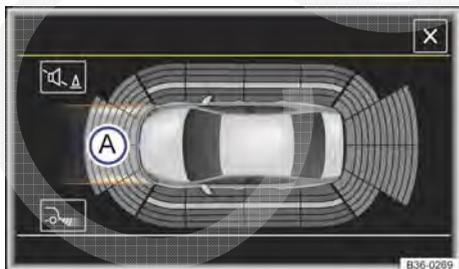


Fig. 190 Exibição do display do Park Pilot: exibição do percurso sem ângulo de direção.

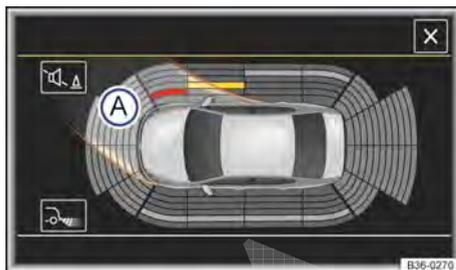


Fig. 191 Exibição do display do Park Pilot: exibição do percurso com ângulo de direção.

Dependendo da versão e do país, nem todos os veículos são equipados com uma exibição do percurso.

Legenda para Fig. 190 e Fig. 191:

Ⓐ Exibição do percurso.

Quando o sistema reconhecer que se está conduzindo para frente ou para trás, o percurso é exibido conforme o giro do volante.

### 📌 NOTA

No caso de falha de um sensores de ultrassom, a exibição do percurso é desligada e não pode mais ser ativada até que o defeito seja corrigido.

- Os segmentos e sinais sonoros não são mais representados ou emitidos em dependência do ângulo de direção.

<sup>1)</sup> Em veículos com respectivamente 4 sensores de ultrassom no para-choque dianteiro ou traseiro os arredores do veículo não é representado.

## Condução com reboque

Não válido na China e no Japão

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 251.



**Fig. 192** Exibição do display do Park Pilot em condução com reboque.

Em caso de veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica e um reboque conectado eletricamente é exibida somente a região dianteira examinada no display do sistema Infotainment → Fig. 192.

Uma exibição do percurso não é possível em caso de condução com reboque → Fig. 191.

## Menu do Park Pilot

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 251.

Configurações do Park Pilot no menu do sistema Infotainment

- Ligar a ignição.
- Se for o caso, ligar o sistema Infotainment.
- Pressionar o botão **CAR**.
- Tocar na superfície de função **[Ⓜ]**.
- Tocar a superfície de função **[estacionamento e manobrar]**.
- No menu **Park Pilot** fazer os ajustes desejados.

**[Ativação automática]**: se na caixa de seleção estiver ativada a superfície de função **[✓]**, a exibição do display do Park Pilot é ligada automaticamente no caso de aproximação lenta de um obstáculo na região dianteira. Para desligar esta função, tocar brevemente em **[✓ Ativação automática]**. Após a desativação, não ocorre uma ativação automática do Park Pilot no caso da aproximação a um obstáculo na região dianteira.

Podem ser realizadas diversas configurações tocando nas superfícies de função **[ ]** ou **[+]**, ou deslizando o regulador correção: **[Volume dianteiro]**, **[Som dianteiro]**, **[Volume traseiro]**, **[Som traseiro]** e **[Rebaixamento de entretenimento]**.

## Câmera de marcha a ré (Rear View)

### Introdução ao tema

Não válido na China e no Japão

A câmera de marcha a ré na traseira do veículo facilita a visão traseira do condutor ao entrar na vaga de estacionamento, durante manobras ou em caso de conduções em marcha a ré.

Há diferenças em modos de funções e exibições da câmera de marcha a ré em veículos com e sem Park Pilot.

- **Estacionar transversalmente (modo 1)**: entrar na vaga de estacionamento em marcha a ré, transversalmente à pista, por exemplo, em um estacionamento.
- **Estacionar paralelamente (modo 2)**: estacionar em marcha a ré, paralelamente à pista, por exemplo, na margem da rua.
- **Assistente de reboque (modo 3)**: assistente ao acoplar um reboque.
- **Trânsito transversal (modo 4)**: observação do trânsito transversal.

Os modos disponíveis podem ser alternados pressionando a superfície de função no display do sistema Infotainment.

### ⚠️ ATENÇÃO

O uso das câmeras de marcha a ré para avaliar a distância de obstáculos (pessoas, veículos, etc.) é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.

- A lente da câmera amplia e deforma o campo de visão e faz com que objetos no display apareçam alterados ou imprecisos.

- Determinados objetos podem, devido à resolução do display e em condições insuficientes de luz, não ser exibidos ou ser exibidos de forma insuficiente, por exemplo, postes finos ou grades.
- A câmera de marcha a ré possui ângulos cegos onde pessoas e objetos não podem ser reconhecidos.
- Manter a lente da câmera limpa, sem neve e sem gelo e descoberta.

- As linhas e as caixas de auxílio são exibidas pelo sistema para o ambiente do veículo independentemente se ocorrer um reconhecimento automático de objetos. O condutor é responsável por avaliar se o veículo cabe na vaga de estacionamento. ◀

## Orientações de funcionamento

📖 **Observe** ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 257.

### Premissas para entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré

- ✓ A tampa do compartimento de bagagem precisa estar fechada.
- ✓ Deve ser possível ver uma imagem confiável e clara, por exemplo, lentes da câmera limpas → Fig. 198.
- ✓ O espaço atrás do veículo precisa ser reconhecido de forma clara e completa.
- ✓ O ambiente da manobra e da entrada na vaga de estacionamento corresponde à uma superfície plana.
- ✓ O veículo **não** pode ter carga na traseira.
- ✓ O condutor precisa estar familiarizado com o sistema.
- ✓ O veículo não pode estar danificado. O sistema precisa ser verificado por uma Concessionária Volkswagen se a posição ou o ângulo de instalação da câmera de marcha a ré for alterada, por exemplo, depois de um impacto traseiro.
- ✓ Não ultrapassar a velocidade de aproximadamente **15 km/h (9 mph)**.
- ✓ Largura da vaga de estacionamento: **largura do veículo + 0,2m**.
- ✓ Manter uma distância de aproximadamente **um metro** da vaga de estacionamento (somente no modo 2).
- ✓ Comprimento da vaga de estacionamento: **aproximadamente 8 m** (somente no modo 2).

### Ajustar a exibição da câmera de marcha a ré

Algumas configurações, como *claridade*, *contraste* e *cor* podem ser realizadas tocando nas respectivas superfícies de funções  ou , ou deslizando o respectivo regulador correção. ▶

## ⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente da câmera de marcha a ré não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo assistente de condução em marcha a ré não deve incentivar a colocar a segurança em risco. A utilização desatenta ou sem supervisão da câmera de marcha a ré pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Ter em vista sempre o sentido de estacionamento e as áreas relevantes ao redor do veículo. A parte dianteira do veículo gira mais para fora do que a parte traseira.
- Não se deixar distrair dos acontecimentos do trânsito pelas imagens exibidas no display.
- Observar sempre a área ao redor do veículo, pois crianças pequenas, animais e objetos não são reconhecidos em todos os casos pela câmera de marcha a ré.
- É possível que a câmera de marcha a ré não possa representar todas as áreas com nitidez.

## ⓘ NOTA

- A câmera de marcha a ré **exibe** somente imagens bidimensionais no display. Devido à ausência de profundidade, os objetos salientes ou reentrâncias na pista podem ser identificados com dificuldade ou não ser identificados.
- Objetos como, por exemplo, barras finas, cercas, postes e árvores não são reconhecidos pela câmera de marcha a ré em determinadas condições e podem ocasionar danos ao veículo.

- Ligar a ignição.
- Ligar o sistema Infotainment.
- Engatar a marcha a ré.
- Tocar na superfície de função .
- Realizar as configurações desejadas no menu.

### Particularidades

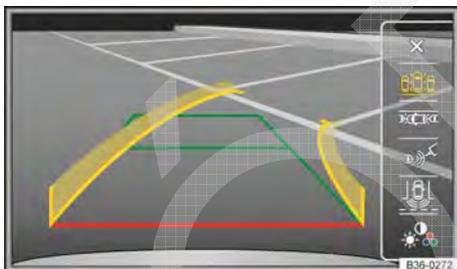
se a posição ou o ângulo de instalação da câmera de marcha a ré for alterado, o sistema deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada, por exemplo, após um impacto traseiro.

A câmera de marcha a ré oculta todas as guias e superfícies de orientação quando o dispositivo de reboque instalado de fábrica → Página 319 estiver conectado eletricamente com o reboque.

 A Volkswagen recomenda praticar manobras e entradas em vagas de estacionamento com o assistente de condução em marcha a ré em boas condições climáticas e de visibilidade, em um local sem trânsito ou em um estacionamento para se familiarizar com o sistema, com as linhas de orientação e suas funções. 

## Operar a câmera de marcha a ré

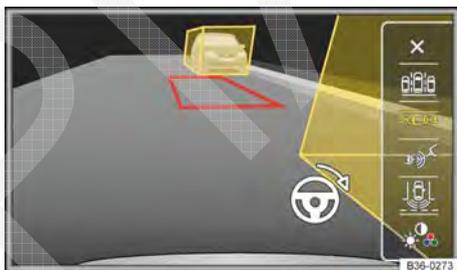
 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 257.



**Fig. 193** Exibição do display da câmera de marcha a ré: modo 1 ligado.

Legendas para **Fig. 193** ou **Fig. 194**

-   Depende da versão: desligar ou ligar o som do Park Pilot.
-  Depende da versão: exibir o indicador do Park Pilot.
-  Depende da versão: ocultar o indicador do Park Pilot.
-  Dependendo da versão: exibir o Park Pilot.
-  Sair da representação atual.



**Fig. 194** Exibição do display da câmera de marcha a ré: modo 2 ligado.

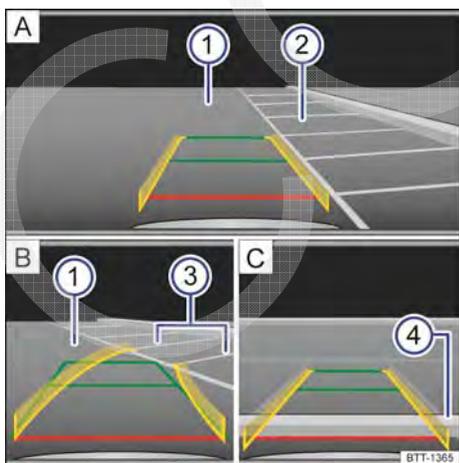
-   Ajustar a exibição: brilho, contraste, cor.
-  Trocar para estacionar transversalmente (modo 1).
-  Trocar para estacionar paralelamente (modo 2).
-  Trocar para assistente de off-road (modo 3).
-  Trocar para trânsito transversal (modo 4). 

## Ligar e desligar a câmera de marcha a ré

Função	Manejo com a ignição ligada	
	Veículos sem Park Pilot	Veículos com Park Pilot
Ligar e desligar a exibição manualmente:		Pressionar o botão  .
Ligar a exibição automaticamente:	Engatar a marcha a ré. O indicador "Modo 1" da câmera de marcha a ré é exibido no display do sistema Infotainment.  Adicionalmente, pode ser exibida uma vista em miniatura do Park Pilot na margem esquerda do display do sistema Infotainment.	
Desligar o indicador automaticamente:	Desligar a ignição.  <b>OU:</b> conduzir para frente com velocidade superior a 15 km/h (9 mph).	
Ocultar a imagem da câmera de marcha a ré:	Pressionar o botão do Infotainment, por exemplo,  , no sistema Infotainment instalado de fábrica. <b>OU:</b> tocar na superfície de função  no display.	
		<b>OU:</b> tocar na superfície de função  . É exibido o modo de tela inteira do Park Pilot.

## Entrar na vaga de estacionamento transversalmente à pista (modo 1)

Observe  e  no início desse capítulo na página 257.



Legenda para Fig. 195:

-  Pista.
-  Vaga de estacionamento selecionada.
-  Linhas de limitação lateral da vaga de estacionamento selecionada.
-  Limitação traseira da vaga de estacionamento, por exemplo, meio-fio.

Legenda para Fig. 195

-  Procurar uma vaga de estacionamento.
-  Estacionar na vaga de estacionamento selecionada.
-  Manobrar.

**Linha vermelha** marca a distância de segurança. A guia vermelha termina a aproximadamente 0,4 metros atrás do veículo na pista. Esta guia de orientação muda conforme o giro do volante.

Fig. 195 Exibição do display: entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré, modo 1.

**Linhas amarelas** marca os limites laterais, dependendo do giro do volante. A área amarela representada termina aproximadamente a 2 metros atrás do veículo na pista.

**Linhas verdes** mostra o prolongamento do veículo para trás. A área verde representada termina a aproximadamente 2 metros atrás do veículo na pista. Estas guias de orientação mudam conforme o giro do volante.

### Estacionar com a câmera de marcha a ré (modo 1)

- As **premissas para entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré** precisam ser cumpridas → Página 258.
- Passar lentamente na frente da vaga de estacionamento.
- Posicionar o veículo na frente da vaga de estacionamento ② → Fig. 195 A.
- Engatar a marcha a ré.
- Conduzir lentamente para trás e manobrar de modo que as guias amarelas sejam guiadas ao longo das linhas de limitação lateral ③ da vaga de estacionamento selecionada B.
- Observar a seguinte mensagem: **Controlar o percurso!** → ▲ em *Introdução ao tema* na página 258.
- Alinhar o veículo na vaga de estacionamento selecionada de modo que as guias verdes e amarelas fiquem em cima das linhas de limitação lateral ③ da vaga de estacionamento selecionada.
- Parar o veículo, o mais tardar, ao atingir a guia vermelha de limitação traseira, por exemplo, o meio-fio ④ C.

### Entrar na vaga de estacionamento paralelo à pista (modo 2)

📖 Observe ▲ e ⚠ no início desse capítulo na página 257.

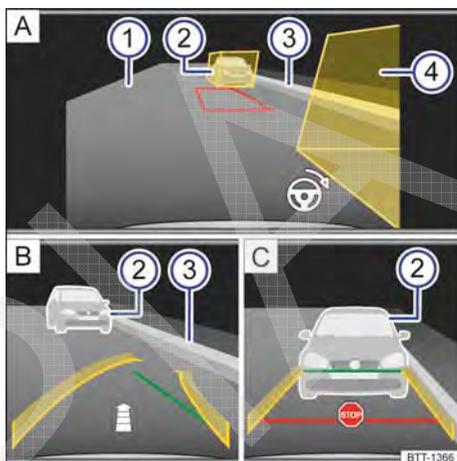


Fig. 196 Exibição do display do rádio ou do sistema de navegação: câmera de marcha a ré, modo 2.

Legenda para Fig. 196

- ① Pista.
- ② Vaga de estacionamento selecionada.
- ③ Linhas de limitação lateral da vaga de estacionamento selecionada.

- A Procurar uma vaga de estacionamento.
- B Estacionar na vaga de estacionamento selecionada.
- C Manobrar.

**Linha horizontal vermelha** marca a distância de segurança. A guia vermelha horizontal se encontra a aproximadamente 0,4 metro atrás do veículo na pista.

**Linha lateral vermelha** quando uma linha lateral amarela estiver vermelha por baixo, é preciso alterar o giro do volante até que a linha amarela coincida com a linha vermelha curva. Além disso, é exibido um símbolo de volante para orientação na margem inferior da imagem.

**Linhas amarelas** Marcam os limites laterais do veículo, dependendo do giro do volante. A área amarela representada termina aproximadamente a 2 metros atrás do veículo na pista.

**Caixas de auxílio amarelas** realçam os limites da vaga de estacionamento na fileira de estacionamento, por exemplo, veículo estacionado. Os limites da vaga de estacionamento não podem passar das caixas de auxílio. O espaço entre as caixas de auxílio amarelas representa a área de manobra necessária e a vaga de estacionamento de destino.

**Linha lateral verde** marca o ponto de conversão ao entrar na vaga. Se a guia lateral verde tocar no meio-fio ou em outra limitação da vaga de estacionamento, foi atingido o ponto de conversão.

**Linhas horizontais verdes** prolongamento do veículo para trás. A área verde representada termina a aproximadamente 2 metros atrás do veículo na pista. Estas guias de orientação desaparecem gradualmente conforme for conduzido até o limite traseiro da vaga de estacionamento.

#### **Entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré (modo 2)**

1. As **premissas para entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré** precisam ser cumpridas.
2. Tocar na superfície de função  do modo 2 no display do sistema Infotainment. Ao trocar para o modo 2, são exibidas as caixas de auxílio para orientação nos dois lados ao longo da pista.
3. Acionar o indicador de direção do respectivo lado da pista na qual deve ser estacionado. Depois de confirmar o indicador de direção, as caixas de auxílio desnecessárias são ocultadas.
4. Passar lentamente na frente da vaga de estacionamento.
5. Posicionar o veículo a uma distância de aproximadamente um metro paralelamente à fila de estacionamento, de modo que as caixas de auxílio exibidas reconheçam todos os obstáculos → Fig. 196 . Não pode haver obstáculos na área entre as caixas de auxílio. Recomendação: se houver, o alinhamento na limitação/veículo dianteiro, ou seja, o veículo que estiver estacionado deve estar totalmente dentro da caixa de auxílio amarela.

6. Pisar no pedal do freio e parar o veículo.
7. Engatar a marcha a ré. Um trapézio com borda vermelha representa o próprio veículo. Se surgirem obstáculos das caixas de auxílio, a vaga de estacionamento é muito pequena ou o veículo próprio não está posicionado corretamente. Se for o caso, procurar uma nova vaga de estacionamento ou realinhar o veículo.
8. Girar o volante até que o trapézio vermelho se movimente entre as caixas de auxílio e até a moldura ficar verde. O posicionamento do trapézio verde pode ser feito por meio da marcação do espaço para estacionamento. Manter o volante nesta posição. O símbolo de volante na canto inferior direito do display → Fig. 196  indica ao condutor o movimento do volante necessário durante todo o processo de estacionamento.
9. Conduzir para trás vagarosamente sem girar o volante até que seja exibido o símbolo para parar. **OU:** até que a guia lateral verde curva coincida com o limite lateral da vaga de estacionamento, por exemplo, meio-fio . Uma seta → Fig. 196  indica, dependendo da quantidade de segmentos representados, o trecho aproximado para trás que ainda deve ser conduzido.
10. Observar a seguinte mensagem: **Controlar o percurso!** →  em *Introdução ao tema* na página 258.
11. Parar o veículo, girar o volante até o batente no sentido contrário, até que não seja exibida mais nenhuma seta de direção pelo símbolo do volante.
12. Conduzir para trás vagarosamente sem girar o volante. As guias horizontais verdes são exibidas.
13. Continuar conduzindo para trás, vagarosamente, até que o símbolo de parar → Fig. 196  seja exibido. **OU:** parar o veículo o mais tardar ao atingir a guia vermelha de delimitação traseira, por exemplo, veículo estacionado  . Se necessário, alinhar o veículo paralelamente à pista.



## Assistente de reboque (modo 3) e trânsito transversal (modo 4)

Não válido na China e no Japão

Observe e no início desse capítulo na página 257.



Fig. 197 Exibição do display da câmera de marcha a ré: assistente do reboque.

### Assistente de reboque

Nos veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica, é possível conduzir em uma barra de reboque com ajuda do assistente de reboque. Por causa do grande fator de zoom neste modo, os objetos atrás do veículo somente ficam visíveis muito tardiamente. Por isso, é precisa muita atenção do condutor neste modo.

A guia de auxílio vermelha horizontal exibida se relaciona à altura do dispositivo de reboque. As guias de auxílio verde e vermelha de meio-círculo indicam a distância com o dispositivo de reboque. As distâncias das linhas auxiliares verdes e das linhas auxiliares vermelhas são de aproximadamente 0,1 m entre si. A linha auxiliar cor de laranja significa, dependendo do ângulo da direção, a direção pré-calculada do dispositivo de reboque.

### Trânsito transversal

Em um tipo de representação de olhos de peixe, são reproduzidas a área à frente ou atrás do veículo e também as áreas laterais. O modo 4 (trânsito transversal) auxilia a observar o trânsito atrás do veículo e pode, por exemplo, ser utilizado ao sair de garagens ou de portões estreitos.

## Limpar a lente da câmera

Observe e no início desse capítulo na página 257.



Fig. 198 Na traseira do veículo: local de instalação da câmera de marcha a ré.

### Limpar a lente da câmera

Manter a lente da câmera → Fig. 198 (lupa) limpa, sem neve e sem gelo:

- Ligar a ignição.
- Engatar a marcha a ré ou comutar para a posição da alavanca seletora **R**.
- Umedecer a lente da câmera com um produto de limpeza de vidro comum à base de álcool e limpar com um pano seco.
- Nunca utilizar produtos de conservação com efeito abrasivo para limpar a lente da câmera.
- Remover a neve com uma vassourinha.
- Remover o gelo com um spray anticongelante.
- Retirar da marcha a ré ou da posição da alavanca seletora **R**.

Não é possível abrir a tampa do compartimento de bagagem com o logo Volkswagen rebatido para fora.

# Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)

## Introdução ao tema

O assistente de direção para estacionamento (Park Assist) dirige ativamente ao entrar e sair de vagas de estacionamento.

O assistente de direção para estacionamento é uma extensão do Park Pilot → Página 251 e auxilia o condutor em:

- Localizar vagas de estacionamento adequadas,
- Selecionar um modo de estacionamento,
- Estacionar com a marcha a ré em vagas de estacionamento transversais ou longitudinais adequadas,
- Estacionar para frente em vagas de estacionamento transversais adequadas,
- Sair para frente de vagas de estacionamento do sentido longitudinal.

Em veículos com indicação visual do Park Pilot, no display do sistema Infotainment instalado de fábrica é representada a área examinada à frente, atrás e, se for o caso, nas laterais do veículo. Dentro dos limites do sistema, são exibidas as posições dos obstáculos em relação ao veículo.

## ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de direção para estacionamento não pode superar os limites condicionados ao sistema e trabalha somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo assistente de direção para estacionamento não deve incentivar a colocar a segurança em risco. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Certas superfícies de objetos e roupas podem não refletir os sinais dos sensores de ultrassom. Esses objetos e pessoas com tais roupas podem não ser reconhecidos pelo sistema ou ser reconhecidos erroneamente.

- Fontes de som externas podem influenciar os sinais dos sensores de ultrassom. Assim, sob determinadas circunstâncias, pessoas ou objetos podem não ser reconhecidos.
- Os sensores de ultrassom possuem ângulos cegos nos quais pessoas e objetos não podem ser detectados.
- Observar sempre a área ao redor do veículo, já que crianças pequenas, animais e objetos não são identificados pelos sensores de ultrassom em todas as situações.

## ATENÇÃO

Rápidos movimentos de giro do volante na entrada ou saída de vagas de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento podem causar graves ferimentos.

- Durante o procedimento de entrada ou de saída do estacionamento não tocar no volante até que isso seja solicitado pelo sistema.

## NOTA

- Objetos como, por exemplo, barras de reboque, hastes finas, cercas, postes, árvores e tampas do compartimento de bagagem abertas ou se abrindo eventualmente não são reconhecidos pelos sensores de ultrassom e podem ocasionar danos ao veículo.
- As peças montadas posteriormente no veículo, como, por exemplo, suportes de bicicletas, podem influenciar o funcionamento do assistente de direção para estacionamento e levar a danos.
- O piloto de estacionamento se orienta apenas pelos veículos estacionados, pelas guias da calçada ou por outros elementos. Atentar para que os pneus e os aros não sejam danificados ao entrar na vaga de estacionamento. Se for o caso, interromper o processo de estacionamento em tempo hábil para evitar danos ao veículo.
- Os sensores de ultrassom do para-choque podem ser desregulados ou danificados por choques, por exemplo, ao entrar ou sair da vaga de estacionamento.

 Para o correto funcionamento do sistema, manter os sensores de ultrassom dos para-choques limpos, sem neve e sem gelo e não cobri-los com etiquetas adesivas ou outros objetos. ▶

**i** No caso de falha de um sensor de ultrassom, o assistente de direção para estacionamento será desligado e não deve mais ser ativado até que o defeito esteja corrigido. Dirigir-se a uma empresa especializada no caso de falha do sistema. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

**i** Fontes de ruído podem ocasionar mensagens de erro do assistente de direção para estacionamento ou do Park Pilot, por exemplo, asfalto áspero, paralelepípedo e ruído de outros veículos.

**i** A Volkswagen recomenda praticar o manuseio do assistente de direção para estacionamento em um local ou em estacionamento sem trânsito, para familiarizar-se com o sistema e com as funções.

## Funcionamento e particularidades do assistente de direção para estacionamento

**Observe** **▲** e **ⓘ** no início desse capítulo na página 264.



**Fig. 199** Na parte superior do console central: botão para ligar o assistente de direção para estacionamento.

O assistente de direção para estacionamento tem limites condicionados ao sistema. Assim, não é possível, por exemplo, entrar ou sair da vaga de estacionamento em curvas estreitas com o apoio do assistente de direção para estacionamento.

Componentes do assistente de direção para estacionamento são os sensores de ultrassom nos para-choques dianteiros e traseiros, o botão **Pe** para ligar e desligar o assistente de direção para estacionamento e a exibição no display do instrumento combinado.

Se o dispositivo de reboque instalado de fábrica → Página 319 estiver conectado eletricamente ao reboque, o assistente de direção para estacionamento não pode ser ligado. Em veículos com assistente de manobras do reboque, o assistente de manobras do reboque é ligado ao acionar o botão **Pe**.

### Auxiliar o movimentos do volante com o veículo parado

Quando o assistente de direção para estacionamento tenta girar a direção com o veículo parado, é exibido o símbolo **Ⓢ** no display do instrumento combinado.

Pisar no pedal do freio.

Agora o assistente de direção para estacionamento pode girar o volante.

### Sinais sonoros para a alternância de sentido

Ao entrar ou sair de uma vaga de estacionamento, um sinal sonoro é emitido para solicitar que o condutor alterne entre conduzir para frente ou para trás.

### Reprogramar o assistente de direção para estacionamento após troca de roda

Se, após uma troca de roda, o resultado da entrada ou saída do estacionamento piorar, o assistente de direção para estacionamento deverá assumir novos perímetros da roda pelo sistema. Ao conduzir, o assistente de direção para estacionamento assume automaticamente os valores.

O assistente de direção para estacionamento pode ser auxiliado da seguinte maneira:

- conduzir em curvas com velocidades abaixo de 20 km/h (12 mph).

### Interrupção automática da entrada ou saída da vaga de estacionamento

Se um dos seguintes casos ocorrer, o assistente de direção de estacionamento interrompe a entrada ou saída da vaga de estacionamento:

- O botão **Pe** for pressionado.
- A velocidade de aproximadamente 7 km/h (4 mph) é ultrapassada.
- O condutor pega na direção.
- O processo de entrada no estacionamento não for concluído dentro de aproximadamente 6 minutos desde a ativação da intervenção na direção automática.

- Houver uma avaria do sistema (sistema atualmente não disponível).
- ASR é desligado.
- ASR ou ESC intervém na regulação.
- A porta do condutor for aberta.

O assistente de direção para estacionamento pode reiniciar a entrada ou saída da vaga de estacionamento após uma interrupção automática.

Pressionar o botão .

### Intervenção de frenagem automática do assistente de direção para estacionamento

O assistente de direção para estacionamento auxilia o condutor em determinados casos com uma intervenção de frenagem automática.

A responsabilidade por frear em tempo hábil é sempre do condutor → .

### Intervenção de frenagem automática para evitar a ultrapassagem de velocidade

Para evitar que uma velocidade de aproximadamente 7 km/h (4 mph) seja ultrapassada na procedimento de entrada ou de saída do estacionamento, pode ocorrer uma intervenção de frenagem automática. O procedimento de entrada ou de saída do estacionamento pode ser continuado após a intervenção de frenagem automática.

A intervenção de frenagem automática ocorre no máximo uma vez por procedimento de entrada ou de saída do estacionamento. Se ocorrer novamente a ultrapassagem da velocidade de aproximadamente 7 km/h (4 mph) o procedimento de entrada ou de saída do estacionamento é interrompido.

### Intervenção de frenagem automática para redução de danos

Dependendo de determinadas condições, como , por exemplo, condições meteorológicas ou o estado, a carga ou inclinação do veículo, o assistente de direção para estacionamento pode fazer com que o veículo pare automaticamente diante de um obstáculo com o acionamento e mantendo pressionado brevemente o pedal do freio → ! Em seguida, o condutor precisa pisar no pedal do freio.

Uma intervenção de frenagem automática para minimização de danos finaliza o processo de estacionamento.

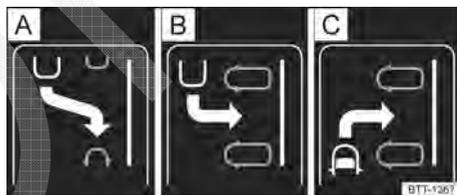
## ATENÇÃO

A intervenção de frenagem automática do assistente de direção para estacionamento não deve motivar um risco de segurança. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

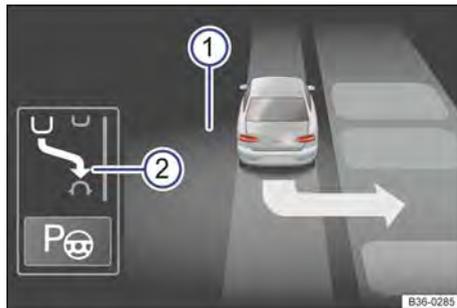
- O assistente de direção para estacionamento tem limites condicionados ao sistema. A intervenção de frenagem automática pode funcionar apenas de forma limitada ou até nem funcionar em algumas situações.
- Estar sempre pronto para frear o veículo por conta própria.
- A assistência de frenagem automática é finalizada após aproximadamente 1,5 segundos. Após a assistência de frenagem automática, frear o veículo por conta própria.

## Selecionar o modo de estacionamento

 Observe  e  no início desse capítulo na página 264.



**Fig. 200** Vista geral da vista em miniatura para os modos de estacionamento: **A** estacionar para trás longitudinalmente, **B** estacionar para trás transversalmente, **C** estacionar para frente transversalmente.



**Fig. 201** No display do instrumento combinado: indicação do assistente de direção para estacionamento com vista em miniatura.

## Seleção do modo de estacionamento

O assistente de direção para estacionamento seleciona automaticamente um modo de estacionamento. O modo de estacionamento selecionado é representado no display do instrumento combinado → Fig. 201. Outros modos de estacionamento alternativos são exibidos em miniatura → Fig. 200 e podem ser selecionados ao pressionar novamente o botão .

	Ação
1.	As premissas para entrar na vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento precisam ser cumpridas → Página 268.
2.	No botão  uma luz de controle se acende quando o assistente de direção para estacionamento estiver ligado.

	Ação
	Pressionar o botão  .
3.	Acionar o indicador de direção para o lado da pista na qual deve ser estacionado.
4.	Pressionar o botão  o número de vezes necessário até que o modo de estacionamento desejado seja selecionado.
5.	Observando o trânsito, seguir as mensagens no display do instrumento combinado e passar com o veículo pela vaga de estacionamento.

O assistente de direção para estacionamento pode ser ativado posteriormente. Uma vaga de estacionamento apropriada é indicada no display, se antes disso o veículo passar por uma. 

## Entrar na vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento

 Observe  e  no início desse capítulo na página 264.

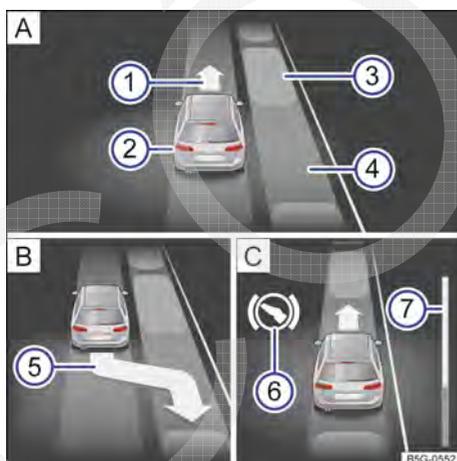


Fig. 202 No display do instrumento combinado: entrar na vaga de estacionamento paralelo à pista. **A** Procurar vaga de estacionamento, **B** posição em relação à entrada na vaga de estacionamento, **C** manobrar.

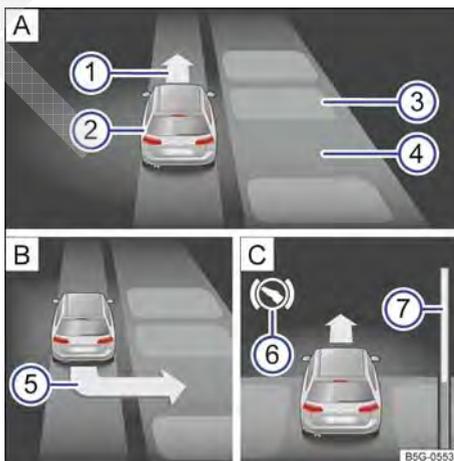


Fig. 203 No display do instrumento combinado: entrar na vaga de estacionamento paralelo à pista. **A** Procurar vaga de estacionamento, **B** posição em relação à entrada na vaga de estacionamento, **C** manobrar. 

Legendas para Fig. 202 ou Fig. 203:

- ① Solicitação para condução adiante.
- ② Veículo próprio.
- ③ Veículos estacionados.
- ④ Vaga de estacionamento identificada.
- ⑤ Solicitação para estacionar.
- ⑥ Solicitação de acionamento do pedal do freio.
- ⑦ Barra de evolução.

### Barra de evolução

A exibição da barra de evolução → Fig. 202 ⑦ ou → Fig. 203 ⑦ no display do instrumento combinado exibe simbolicamente a distância relativa ainda a ser percorrida. Quanto maior a distância, maior é o nível da barra de evolução. Em condução adiante o preenchimento da barra de evolução diminui para cima e em condução para trás o preenchimento da barra de evolução diminui para baixo.

### Premissas para entrar na vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento

Em vagas de estacionamento paralelas à pista	Em vagas transversais à pista
O controle de tração (ASR) deve estar ligado → Página 278.	
Não ultrapassar a velocidade de aproximadamente <b>40 km/h (25 mph)</b> na passagem pela vaga de estacionamento.	Não ultrapassar a velocidade de aproximadamente <b>20 km/h (12 mph)</b> na passagem pela vaga de estacionamento.
Manter a distância de <b>0,5 – 2,0 metros</b> ao passar pela vaga de estacionamento.	
Comprimento da vaga: <b>comprimento do veículo + 0,8 metro.</b>	Largura da vaga de estacionamento: <b>comprimento do veículo + 0,8 metro.</b>
Não ultrapassar a velocidade de aproximadamente <b>7 km/h (4 mph)</b> ao entrar na vaga de estacionamento.	

### Entrar na vaga de estacionamento

Efetuar as seguintes ações:

As **premissas para entrar na vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento** devem ser cumpridas → Página 268 e o modo de estacionamento deve estar selecionado → Página 266.

Observar a exibição no display do instrumento combinado, se a vaga de estacionamento é reconhecida como “adequada” e se a posição correta para entrar na vaga de estacionamento foi alcançada → Fig. 202 ⑥ ou → Fig. 203 ⑥.

Somente quando a solicitação de entrada na vaga de estacionamento ⑤ é exibida no display do instrumento combinado, a vaga de estacionamento é reconhecida como “adequada”.

Parar o veículo e engatar a marcha a ré depois de um período curto de parada.

Soltar o volante → ▲ em *Introdução ao tema* na página 264.

Observar o ambiente e acelerar com cuidado – no máximo a 7 km/h (4 mph).

Durante o processo de estacionamento, o assistente de direção para estacionamento **somente** assume as movimentações do volante. **O condutor opera o acelerador, se necessário a embreagem e a engate da marcha assim como o freio.**

Conduzir em marcha a ré até que o sinal de alerta contínuo do Park Pilot soe.

**OU:** conduzir em marcha a ré até que apareça a solicitação para conduzir para frente → Fig. 202 ① ou → Fig. 203 ① no display do instrumento combinado.

**OU:** conduzir em marcha a ré até que a mensagem **Park Assist finalizado!** seja exibida no display do instrumento combinado.

As barras de etapas ⑦ mostram a distância a ser conduzida → Página 268.

Pisar no pedal do freio, até que o movimento do volante do assistente de direção para estacionamento seja finalizado.

**OU:** até que o símbolo ⑧ se apague no display do instrumento combinado.

Engatar a 1ª marcha.

Conduzir em marcha para a frente até o sinal de alerta contínuo do Park Pilot. ▶

**OU:** conduzir para frente até que apareça a solicitação para conduzir em marcha a ré no display do instrumento combinado.

O assistente de direção para estacionamento controla o veículo na condução para frente e em marcha a ré até que o veículo fique alinhado com a vaga de estacionamento → Fig. 202 [C] ou → Fig. 203 [C].

Ao final do movimento de estacionamento, aguardar até que o assistente de direção para estacionamento conclua os movimentos giratórios da direção para alcançar um resultado ideal de estacionamento.

## Sair da vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento

Observe ▲ e ⓘ no início desse capítulo na página 264.

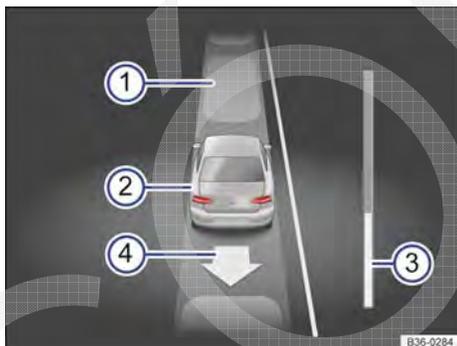


Fig. 204 No display do instrumento combinado: sair da vaga de estacionamento paralela à pista.

Legenda para Fig. 204:

- 1 Veículos estacionados.
- 2 Veículo próprio com a marcha a ré engatada.
- 3 Barras de etapas para a distância a ser conduzida.
- 4 Exibição para a saída da vaga proposta.

O processo de estacionamento estará concluído se uma mensagem correspondente aparecer no display do instrumento combinado e, se for o caso, um sinal sonoro for emitido.

ⓘ O assistente de direção para estacionamento reconhece as vagas de estacionamento adequadas para o veículo mesmo quando uma entrada na vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento não seja possível devido aos limites do sistema. <

## Premissas para sair da vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento

- Apenas para vagas paralelas à pista
- O controle de tração (ASR) deve estar ligado → Página 278.
- Comprimento da vaga: **comprimento do veículo + 0,5 m.**
- Não ultrapassar a velocidade de aproximadamente **7 km/h (4 mph)** ao sair da vaga de estacionamento.

## Sair da vaga de estacionamento

Realizar as seguintes ações em vagas de estacionamento paralelas à pista.

- As premissas para sair da vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento precisam ser cumpridas → Página 269.
- Ligar o motor → Página 178.
- No botão **P<sub>SR</sub>** uma luz de controle se acende quando o assistente de direção para estacionamento estiver ligado.
- Pressionar o botão **P<sub>SR</sub>** → Fig. 199.
- Acionar os indicadores de direção para o lado da pista pelo qual se pretende sair da vaga de estacionamento.
- Engatar a marcha a ré ou comutar para a posição da alavanca seletora **R**.
- Soltar o volante → ▲ em *Introdução ao tema* na página 264.
- Observar o ambiente e acelerar com cuidado – no máximo a 7 km/h (4 mph). ▶

- Durante o processo de estacionamento, o assistente de direção para estacionamento **so-**  
**mente** as movimentações do volante. **O con-**  
**duutor opera o acelerador, se necessário a em-**  
**breagem e a engate da marcha assim como o**  
**freio.**
- Conduzir em marcha a ré até o sinal de alerta contínuo do Park Pilot.
- **OU:** conduzir com marcha a ré até que apareça a solicitação para conduzir para frente no display do instrumento combinado,
- Pisar no pedal do freio, até que o movimento do volante do assistente de direção para estacionamento seja finalizado.
- **OU:** pisar no pedal de freio até que o símbolo  se apague no display do instrumento combinado.
- Conduzir em marcha para a frente até o sinal de alerta contínuo do Park Pilot.
- **OU:** conduzir para frente até que apareça a solicitação para conduzir em marcha a ré no display do instrumento combinado.
- O assistente de direção para estacionamento manobra o veículo para trás e para frente até que o veículo possa sair da vaga de estacionamento.
- O veículo pode sair da vaga de estacionamento, se uma mensagem correspondente aparecer no display do instrumento combinado e, se for o caso, um sinal sonoro for emitido.
- Assumir a direção com o ângulo de direção virado pelo assistente de direção para estacionamento.
- Sair com o veículo da vaga de estacionamento, observando o trânsito. ◀

## Visão do ambiente (Area View)

### Introdução ao tema

A visão do ambiente auxilia o condutor durante a entrada na vaga de estacionamento ou manobra, ou mesmo em caso de condução off-road (Passat Alltrack).

O sistema cria uma representação a partir de várias câmeras, que é exibida no display do sistema Infotainment. As câmeras estão colocadas na grade do radiador, nos espelhos retrovisores externos e na tampa do compartimento de bagagem.

As funções e representações da visão do ambiente podem divergir em veículos com ou sem Park Pilot.

### ATENÇÃO

O uso das câmeras para a avaliação da distância de obstáculos (pessoas, veículos, etc.) é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.

- As lentes das câmeras ampliam e deformam o campo de visão e fazem com que objetos no display apareçam alterados ou imprecisos.
- Determinados objetos podem, devido à resolução do display e em condições insuficientes de luz, não ser exibidos ou ser exibidos de forma insuficiente, por exemplo, postes finos ou grades.
- As câmeras possuem ângulos cegos nos quais pessoas e objetos não podem ser reconhecidos.
- Manter as lentes das câmeras limpas, sem neve, sem gelo e descobertas.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente da visão ambiente não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pela visão do ambiente não deve incentivar a colocar a segurança em risco. A utilização desatenta ou sem supervisão da visão do ambiente pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Não se distrair das ocorrências do trânsito pelas imagens exibidas no display.
- Observar sempre a área ao redor do veículo, pois crianças pequenas, animais e objetos não são registrados pelas câmeras em todas as situações.
- É possível que o sistema não possa representar todas as áreas com nitidez. ▶

## 📌 NOTA

- A câmera exibe apenas imagens bidimensionais no display. Devido à ausência de profundidade, os objetos salientes ou reentrâncias na pista podem ser identificados com dificuldade ou não ser identificados.
- Objetos como, por exemplo, hastes finas, cercas, postes e árvores não são registrados pela câmera sob determinadas condições e podem causar danos ao veículo.
- As linhas e as caixas de auxílio são exibidas pelo sistema para o ambiente do veículo independentemente se ocorrer um reconhecimento de objetos. O condutor é responsável por avaliar se o veículo cabe na vaga de estacionamento.

## 📌 NOTA

Para o correto funcionamento do sistema, manter as câmeras limpas, sem neve e sem gelo e não cobri-las com etiquetas adesivas ou outros objetos.

- Nunca utilizar produtos de conservação com efeito abrasivo para limpeza das lentes das câmeras.
- Nunca retirar neve ou gelo das lentes das câmeras com água morna ou quente. Do contrário as lentes das câmeras podem ser danificadas.

 Não é possível abrir a tampa do compartimento de bagagem com o logo Volkswagen rebatido para fora.

## Particularidades da visão do ambiente

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 270.

### Premissas para operação da visão do ambiente

- ✓ As portas e a tampa do compartimento de bagagem precisam estar fechadas.
- ✓ Deve ser possível ver uma imagem confiável e clara, por exemplo, lentes da câmera limpas.

- ✓ Deve ser possível reconhecer claramente e completamente o ambiente do veículo.
- ✓ O ambiente da manobra e da entrada na vaga de estacionamento corresponde à uma superfície plana.
- ✓ O veículo **não** pode ter carga na traseira.
- ✓ O condutor precisa estar familiarizado com o sistema.
- ✓ O veículo não pode estar danificado na área das câmeras. O sistema precisa ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada se a posição ou o ângulo de instalação das câmeras for alterada, por exemplo, depois de um impacto traseiro.

## Particularidades

### Exemplos de ilusões de óptica pelas câmeras

As câmeras da visão do ambiente fornecem somente imagens bidimensionais. As reentrâncias, bem como objetos salientes no solo ou peças salientes de outros veículos, são difíceis de serem reconhecidos ou não podem ser reconhecidos devido à ausência de profundidade no display.

Objetos ou um outro veículo podem parecer estar mais perto ou mais longe no display do que realmente estão:

- Ao conduzir de uma superfície plana para uma subida ou um declive.
- Ao conduzir de uma subida ou de um declive para uma superfície plana.
- Se o veículo estiver carregado com carga na traseira.
- Ao se aproximar de objetos salientes. Este objeto podem sair dos ângulos de imagem das câmeras.
- A visão do ambiente esconde na área da câmera traseira todas as guias de orientação quando um dispositivo de reboque instalado de fábrica for conectado eletricamente → Página 319 com um reboque.

## Operar visão do ambiente (Area View)

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 270.



**Fig. 205** Na parte superior do console central: botão para ligar manualmente a visão do ambiente.

### Ligar e desligar a visão do ambiente

Ligar a exibição manualmente:	Pressionar o botão  → Fig. 205 uma vez. Dependendo da velocidade, diferentes representações são exibidas no Infotainment após a ativação.
Ligar a exibição automaticamente:	Engatar a marcha a ré. É exibida a vista da imagem da câmera atrás do veículo no modo de estacionamento transversal com a vista em miniatura aérea.
Desligar a exibição manualmente:	Pressionar o botão  → Fig. 205 novamente. <b>OU:</b> Pressionar o botão do Infotainment, por exemplo, <b>RADIO</b> , no sistema Infotainment instalado de fábrica. <b>OU:</b> tocar na superfície de função .
Desligar o indicador automaticamente:	Conduzir para frente com uma velocidade superior a aproximadamente 15 km/h (9 mph). <b>OU:</b> desligar a ignição. O menu da visão do ambiente é ocultado após breve retardo.

ⓘ A Volkswagen recomenda praticar a visão do ambiente em um local ou em um estacionamento sem trânsito para familiarizar-se com o sistema e as funções.



## Superfícies de função da visão do ambiente

📖 Observe ▲ e Ⓛ no início desse capítulo na página 270.

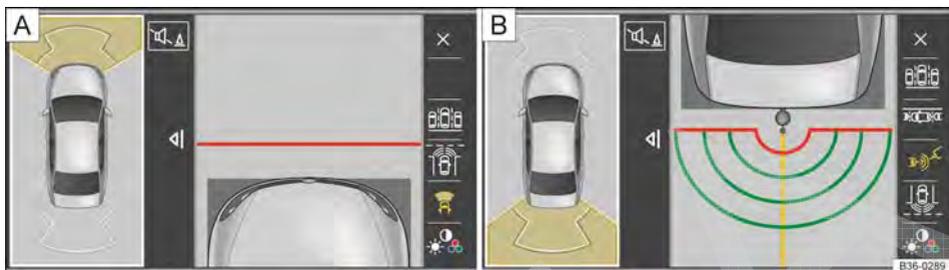


Fig. 206 Exibição do display da visão do ambiente: [A] câmera dianteira, [B] câmera traseira.

Legenda para Fig. 206

- 🔊 ▲ Depende da versão: desligar ou ligar o som do Park Pilot.
- ▶ Depende da versão: exibir o indicador do Park Pilot.
- ◀ Depende da versão: ocultar o indicador do Park Pilot.
- 🔋 Depende da versão: exibir o Park Pilot.

- X Sair da exibição da visão do ambiente.
- ☀️ Ajustar a exibição: brilho, contraste, cor.
- 📺 Trocar para trânsito transversal traseiro.
- 📺 Trocar para o modo 2.

## Vistas da visão ambiente

📖 Observe ▲ e Ⓛ no início desse capítulo na página 270.

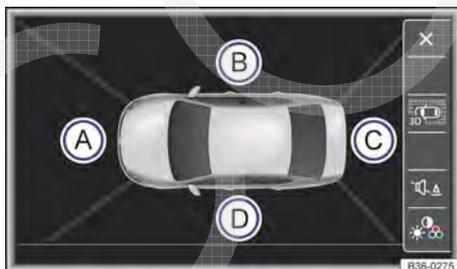


Fig. 207 Exibição da visão do ambiente: vista aérea.

Legenda para Fig. 207

- Ⓐ Área da câmera dianteira.
- Ⓑ Área da câmera direita.
- Ⓒ Área da câmera traseira.
- Ⓓ Área da câmera esquerda.

- 🔊 ▲ Depende da versão: desligar ou ligar o som do Park Pilot.
- X Sair da representação atual.
- 3D Vistas em 3D
- ☀️ Ajustar a exibição: brilho, contraste, cor.

Com a combinação de todas as imagens das câmeras é gerada uma vista aérea (3D) → Fig. 207. A vista aérea pode ser selecionada tocando brevemente no veículo dentro da área.

Ao tocar nas áreas individuais na vista aérea → Fig. 207 (A) até (D) ou na vista em miniatura aérea, as respectivas exibições das imagens das câmeras podem ser selecionadas.

A visualização individual selecionada de uma imagem da câmera é exibida na parte direita do display. Na vista em miniatura aérea representada à esquerda a exibição está destacada por uma ▶

moldura colorida. Adicionalmente, são apresentadas na borda direita da imagem possíveis opções de menu e vistas (os chamados “modos”) da câmera correspondente. A vista ativa (modo) no momento é destacada.

A vista em miniatura aérea pode ser ocultada com o símbolo  e a vista individual da câmera selecionada pode ser representada em toda área do display.

### Vistas da vista aérea (Bird-View)

Vista	Exibição de display de todas as câmeras
Modo principal 	São representados o veículo e o ambiente próximo na perspectiva de cima. Dependendo da versão, a exibição do veículo do Park Pilot pode ser apresentada.
Vistas em 3D	 São representados o veículo e o ambiente na perspectiva de cima.
	 O veículo e o ambiente são representados por cima.
	 O veículo e o ambiente são representados de lado.

Arrastando nas direções das setas sobre o display no sistema Infotainment, é possível alterar o ângulo de visão sobre o veículo e o ambiente nas vistas em 3D.

### Vistas da câmera dianteira (Front-View)

Vista	Exibição de display da câmera dianteira
Trânsito transversal dianteiro 	Área esquerda do display: ruas que cruzam do lado esquerdo. Área central do display: ambiente diretamente à frente do veículo. Área direita do display: ruas que cruzam do lado direito.
Estacionar transversalmente 	É exibido o ambiente na frente do veículo. Para assistência são exibidas guias de orientação. Ver câmera de marcha a ré modo 1 → Página 257.
Terreno 	A área diretamente na frente do veículo é exibida na perspectiva de cima. Por exemplo, ao transpor uma encosta, para que a área diretamente na frente do veículo seja visível. A guia vermelha exibida marca a distância de aproximadamente 0,4 m do veículo.

### Vistas das câmeras laterais (Side-View)

Vista	Exibição do display das câmeras laterais.
Off-road, lado esquerdo e direito 	As áreas diretamente ao lado do veículo são representadas na perspectiva superior, para guiar o veículo precisamente em volta de obstáculos. As linhas vermelhas fornecidas são apresentadas a uma distância de aproximadamente 40 cm em relação ao veículo.
Lado esquerdo 	Indica respectivamente o lado do condutor ou o lado do passageiro individualmente, diretamente ao lado do veículo como perspectiva superior. Isso possibilita a visualização do ângulo cego no comprimento do veículo.
Lado direito 	

### Vistas da câmera traseira (Rear-View)

Vista	Exibição do display da câmera traseira
Estacionar transversalmente 	O ambiente atrás do veículo é exibido. Para assistência são exibidas guias de auxílio. Ver câmera de marcha a ré modo 1 → Página 257.
Estacionar paralelamente 	A área diretamente atrás do veículo é exibida. As caixas e as linhas de auxílio coloridas servem para orientação. Ver câmera de marcha a ré modo 2 → Página 257. ▶

Vista	Exibição do display da câmera traseira
Off-road 	Se a traseira do veículo for representada, a linha auxiliar vermelha exibida marca a distância de segurança. A distância entre a linha auxiliar vermelha e o veículo é de 0,4 metro. Não são exibidas outras guias de auxílio.
Tráfego transversal atrás 	Área esquerda do display: ruas que cruzam do lado esquerdo. Área central do display: ambiente diretamente atrás do veículo. Área direita do display: ruas que cruzam do lado direito.

## Assistente de manobras do reboque (Trailer Assist)

### Introdução ao tema

*Não válido na China e no Japão*

O assistente de manobras do reboque apoia o condutor a conduzir com a marcha a ré e a manobrar com um reboque.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de manobras do reboque não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo assistente de manobras do reboque não deve incentivar a colocar a segurança em risco. O assistente de manobras do reboque não pode substituir a atenção do condutor.

- Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Ter em vista sempre o sentido de estacionamento e as áreas relevantes ao redor do veículo. A parte dianteira do veículo gira mais para fora do que a parte traseira.
- Não se distrair das ocorrências do trânsito pelas imagens exibidas.
- Observar sempre o ambiente ao redor do veículo. A câmera pode capturar a área atrás do reboque e do lado do reboque totalmente ou não totalmente. Mesmo as pequenas crianças, animais e objetos não são capturados em todos os casos pela câmera.

- É possível que a câmera no logotipo giratório não possa representar todas as áreas com nitidez.
- Manter as lentes das câmeras limpas, sem neve, sem gelo e descobertas.
- Utilizar o assistente de manobras do reboque somente com a tampa do compartimento de bagagem completamente fechada.

### ATENÇÃO

Movimentos giratórios rápidos do volante podem causar lesões graves.

- Durante o procedimento de manobra não tocar no volante até que isso seja solicitado pelo sistema.
- Exceção: em caso de situação de perigo, interferir e assumir o volante.

### NOTA

O assistente de manobras do reboque não presta atenção nos arredores do veículo, ele não possui um reconhecimento de obstáculos. O condutor precisa garantir que seja possível manobrar o conjunto com segurança.

- Sempre observar o movimento do reboque e, se for o caso, interromper o processo de manobras automático para evitar danos. Apesar da operação correta do assistente de manobras do reboque, o reboque pode se mover, em casos raros, de forma diferente daquela ajustada.
- Não confiar nas indicações no display do instrumento combinado.

### NOTA

Para o correto funcionamento do sistema, manter a câmera limpa, sem neve e sem gelo e não cobri-la com etiquetas adesivas ou outros objetos. A barra de reboque não pode ser coberta por influências externas.

- Nunca utilizar produtos de conservação com efeito abrasivo para limpar a lente da câmera.
- Nunca retirar neve ou gelo da lente da câmera com água morna ou quente. Do contrário a lente da câmera poderá ser danificada.

- Os reboques com estruturas inusitadas ou peças agregadas adicionais na área da lança articulada podem não ser sempre corretamente reconhecidos.

**i** A Volkswagen recomenda praticar o assistente de manobras do reboque em um local ou em um estacionamento sem trânsito para familiarizar-se com o sistema e as funções.

**i** Dirigir-se a uma empresa especializada no caso de falha do sistema. Para isso, a Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen.

**i** Não é possível abrir a tampa do compartimento de bagagem com o logo Volkswagen rebatido para fora.

## ⚠ NOTA

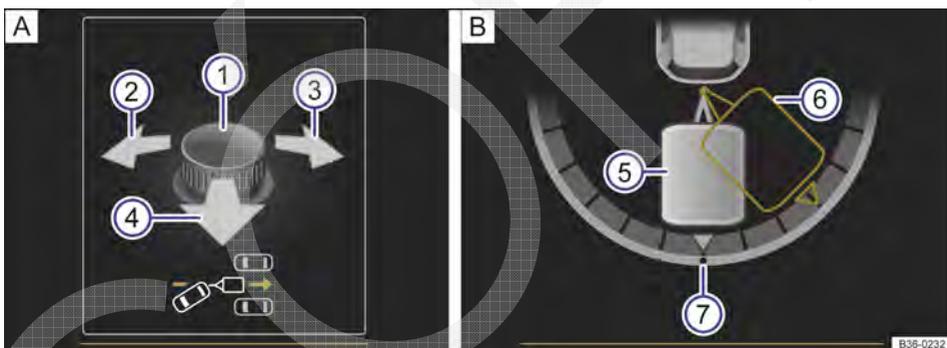
Peças agregadas montadas posteriormente no veículo ou reboque podem comprometer o funcionamento do assistente de manobras do reboque e ocasionar danos.

- As peças agregadas montadas no veículo podem ser reconhecidas como reboque, por exemplo, suporte de bicicletas.

## Comandar o assistente de manobras do reboque

*Não válido na China e no Japão*

📖 **Observe** ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 275.



**Fig. 208** No display do instrumento combinado, comandar o assistente de manobras do reboque: **A** ajustar ângulo; **B** conduzir em marcha a ré.

Legenda para Fig. 208:

- 1 Botão rotativo para o espelho retrovisor externo.
- 2 Alinhamento do reboque para a esquerda.
- 3 Alinhamento do reboque para a direita.
- 4 Conduzir no sentido do reboque.
- 5 Posição real do reboque.
- 6 Posição de destino do reboque.
- 7 Ajuste zero do indicador de ângulo.

Com ajuda do interruptor dos espelhos retrovisores externos, é possível ajustar a direção para a qual o reboque deve ser movimentado.

### Determinar o comprimento da barra de reboque

Para que o assistente de manobras do reboque possa identificar o comprimento da barra, o assistente de manobras do reboque precisa fazer algumas curvas ou conduções em curvas. Quanto mais preciso for o comprimento da barra, mais ângulos estarão à disposição para manobrar. O

assistente de manobras do reboque divide a seleção de giros finais máximos do indicador de ângulo em 4 níveis: aproximadamente 30°, 45°, 60° e 75°.

#### Premissas para ativação do assistente de manobras do reboque

- ✓ O motor está ligado.
- ✓ ESC não está desligado.
- ✓ O reboque está preso e conectado eletricamente → Página 319, *Condução com reboque*.
- ✓ O conjunto está parado.
- ✓ A porta do condutor e a tampa do compartimento de bagagem estão fechadas.
- ✓ Os espelhos retrovisores externos *não* estão rebatidos para dentro.
- ✓ A lente da câmera está limpa.
- ✓ O ângulo de flexão máximo não deve estar ultrapassado.
- ✓ O veículo não pode estar danificado na área da câmera. O sistema precisa ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada se a posição ou o ângulo de instalação da câmera for alterada, por exemplo, depois de um impacto traseiro.

#### Particularidades

- O assistente de manobras do reboque guia o reboque automaticamente para a direção ajustada → Fig. 208. O condutor comanda os pedais.
- Somente são suportados reboques de um ou de dois eixos sem eixo articulado.
- Reboques com lanternas traseiras com LED não podem sempre ser reconhecidos corretamente pelo assistente de manobras do reboque por razões técnicas.
- Enquanto o assistente de manobras do reboque estiver ativo, os espelhos retrovisores externos não podem ser ajustados. O ajuste do espelho do lado do condutor salvo para a condução de marcha a ré somente pode ser acionado com o assistente de manobras do reboque ativo → Página 149, *Espelhos retrovisores*.
- A função do assistente de manobras do reboque é encerrada de modo automático aproximadamente 10 minutos após a ativação.
- A função também será encerrada se não houver nenhuma interação do condutor aproximadamente 3 minutos após a ativação.

#### Comando

Manobrar o conjunto com o auxílio do assistente de manobras do reboque:

- As condições na lista de controle precisam estar atendidas.
- Engatar a marcha a ré.
- Soltar o volante → ▲ em *Introdução ao tema* na página 275.
- Pressionar o botão  para ligar o sistema de refrigeração.
- No botão  uma luz de controle se acende quando o assistente de manobras do reboque estiver ligado.
- Rebater o botão rotativo girado no sentido desejado até que o sentido desejado seja alcançado → Fig. 208 .
- No display do instrumento combinado, aparece uma representação do conjunto na posição atual para orientação .
- Conduzir lentamente com a marcha a ré, até atingir a posição desejada → ▲ em *Introdução ao tema* na página 275. Atenção com os arredores!
- O ângulo ajustado pode ser corrigido com o botão rotativos dos espelhos retrovisores externos durante a condução com a marcha a ré.
- Para o conjunto de forma segura na posição desejada.
- Ao finalizar o procedimento de manobra, aguardar até que o assistente de manobras do reboque acabe o movimento de giro do volante.
- O procedimento de manobra é encerrado quando a mensagem **intervenção na direção encerra. Aparece assumir a direção!** no display do instrumento combinado, caso necessário, soa um sinal sonoro.

Alinhar o conjunto no sentido do reboque:

- Rebater o botão rotativos dos espelhos retrovisores externos no sentido  .
- A posição de destino do reboque  gira na posição zero do indicador do ângulo .
- Conduzir para frente e para trás até atingir a posição desejada.

#### Intervenção de frenagem automática

O assistente de manobras do reboque auxilia o condutor em determinadas situações com uma intervenção de frenagem automática. ►

A responsabilidade por frear em tempo hábil é sempre do condutor → .

Pode ocorrer uma intervenção de frenagem automática e a função ser finalizada nas seguintes situações:

- Quando for ultrapassada uma velocidade determinada, dependendo do comprimento da barra ou do ângulo entre o veículo e o reboque.
- Quando for movimentado o volante. Freia-se automaticamente com o veículo parado.
- Quando for acionado o botão  durante a manobra.
- Se a porta do condutor for aberta durante a manobra.

### ATENÇÃO

A intervenção de frenagem automática não deve motivar um risco de segurança. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- O assistente de manobras do reboque tem limites condicionados ao sistema. A intervenção de frenagem automática pode funcionar apenas de forma limitada ou até nem funcionar em algumas situações.
- Estar sempre pronto para frear o veículo por conta própria.
- A assistência de frenagem automática é finalizada após aproximadamente 1,5 segundos, na parada do veículo. Após a assistência de frenagem automática, frear o veículo por conta própria.

## Sistemas de assistência à frenagem

### Luzes de advertência e de controle

Acesa	Causa possível → 	Solução
	juntamente com a luz de controle do ABS  : ABS não funciona.	Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. O veículo pode ser freado sem ABS.
	ESC desligado determinado pelo sistema.	Desligar e ligar a ignição. Se necessário, conduzir por um pequeno trecho.
	ESC avariado.	Procurar uma empresa especializada.
	Juntamente com a luz de controle do ABS  : ABS avariado.	Procurar uma empresa especializada. O veículo pode ser freado sem ABS.
	A bateria do veículo foi reconectada.	Conduzir por um pequeno trecho a 15 – 20 km/h (10 – 12 mph). Se a luz de controle continuar acesa, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para verificação do veículo → Página 390.
	ASR desligado manualmente. <b>OU:</b> ESC desligado manualmente. <b>OU:</b> ESC Sport ligado manualmente.	Ligar o ASR ou ESC ou desligar o ESC Sport → Página 282. Ligamento automático do ASR ou ESC ligando e desligando a ignição.
	Juntamente com a luz de controle do ESC  : ABS avariado.	Procurar uma empresa especializada. O veículo pode ser freado sem ABS.
	Juntamente com luz de advertência  ou  : ABS não funciona.	
Piscando	Causa possível → 	Solução
	ESC ou ASR em funcionamento.	Tirar o pé do pedal do acelerador. Adequar a forma de condução às condições da pista. ▶

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### **⚠️ ATENÇÃO**

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### **⚠️ ATENÇÃO**

A condução com freios em mau estado pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se a luz de advertência do sistema de freio  não se apaga ou se acende durante a condução, o nível do fluido de freio no reservatório está muito baixo ou o sistema de freio está avariado. Parar imediatamente e procurar auxílio técnico especializado → Página 389, *Fluido de freio*.
- Se a luz de advertência do sistema de freio  se acender juntamente com a luz de controle do ABS , o funcionamento do ABS poderá estar falhando. Com isso, é possível que

as rodas traseiras travem de forma relativamente rápida em uma frenagem. Rodas traseiras travadas podem ocasionar a perda de controle do veículo! Se for possível, reduzir a velocidade e conduzir cuidadosamente em velocidade mínima até a Concessionária Volkswagen mais próxima para verificar o sistema de freio. Durante o trajeto, evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Se a luz de controle do ABS  não se apagar ou se acender durante a condução, o ABS não está funcionando corretamente. O veículo somente pode ser parado com os freios normais (sem ABS). A proteção proporcionada pelo ABS não está disponível nesse caso. Procurar uma Concessionária Volkswagen o mais rápido possível.
- Se  isolada ou juntamente com uma mensagem de texto se acenderem no display do instrumento combinado, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen, mandar verificar as pastilhas de freio ou substituir as pastilhas de freio gastas.

### **! NOTA**

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## **Sistemas de assistência à frenagem**

Os sistemas de assistência à frenagem ESC, ABS, BAS, ASR, EDS e XDS funcionam somente com o motor em funcionamento e oferecem uma contribuição essencial para a segurança de condução ativa.

### **Programa eletrônico de estabilidade (ESC)**

O ESC auxilia a reduzir o risco de uma derrapagem e a melhorar a estabilidade de rodagem pela frenagem de rodas individuais em determinadas situações de condução. Situações limite da dinâmica de condução como, por exemplo, o sobesterço e o subesterço do veículo ou a derrapagem das rodas de tração, são reconhecidas pelo ESC. Intervenções de frenagem dirigidas ou uma redução do torque do motor ajudam o sistema a estabilizar o veículo.

O ESC tem limites. É importante saber que o ESC não pode contrariar as leis da física. O ESC não poderá auxiliar em todas as situações com as quais o condutor é confrontado. Por exemplo, o ESC nem sempre poderá ajudar quando ocorrer uma mudança repentina do estado da pista de rodagem. Se um trecho de uma rua seca de repente ficar coberto de água, lama ou neve, o ESC não poderá prestar a mesma assistência como num trecho seco. Se o veículo “aquaplanar” (rodar sobre uma película de água em vez de sobre a camada de asfalto), o ESC não terá condições de auxiliar o condutor na condução do veículo, pois o contato com a camada de asfalto estará interrompido e o veículo não poderá mais ser freado e conduzido. Numa condução em curva rápida, principalmente em trechos com muitas curvas, o ESC nem sempre poderá lidar com situações de condução difíceis com a mesma eficácia como numa velocidade mais baixa.

Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições climáticas, de visibilidade, da pista e do trânsito. O ESC não pode contrariar as leis da física, melhorar a transmissão de força disponível ou manter o veículo na pista, quando a saída da pista de rodagem tiver ocorrido por falta de atenção do condutor. Ao invés disso, o ESC melhora a possibilidade de recuperar o controle sobre o veículo e ajuda, em situações de condução extremas na rua, que o veículo prossiga na direção desejada, aproveitando os movimentos de direção realizados pelo condutor. Ao conduzir a uma velocidade que tire o veículo da pista antes que o ESC possa fornecer alguma assistência, o ESC não poderá fornecer nenhuma assistência.

No ESC estão integrados os sistemas ABS, BAS, ASR e EDS.

Se em algumas situações de condução não for mais alcançada uma propulsão suficiente o controle de tração (ASR) no sistema Infotainment pode ser desativado por meio do botão  e das superfícies de função  e  → Página 83.

Dependendo da versão, também podem ser realizadas configurações pelo botão  na parte inferior do console central → Página 282.

Em algumas versões, juntamente com o desligamento do programa de estabilidade eletrônico (ESP) ou pode ser ligado um modo Sport (ESC Sport).

Atentar para que o ASR ou ESC sejam religados quando a propulsão estiver disponível.

### Freio multifunções

No caso de um acidente o freio multifunções pode auxiliar o condutor a reduzir o risco de derrapagem e o risco de outras colisões durante o acidente por meio de uma frenagem iniciada automaticamente.

O freio multifunções funciona somente em colisões dianteiras, laterais e traseiras se a unidade de controle do airbag determinar um nível de ação correspondente durante o acidente e o acidente acontecer com uma velocidade do veículo maior que 10 km/h (6 mph).

A frenagem do veículo ocorre automaticamente por meio do ESC, desde que o sistema hidráulico de freio, o ESC e o sistema elétrico não sejam danificados e permanecem funcionais.

As seguintes atividades sobrepõem num acidente a frenagem automática:

- se o condutor pisar no acelerador. Ainda não ocorre nenhuma frenagem automática.
- Se a pressão do freio produzida por pisar no pedal do freio for mais do que a pressão do freio induzida pelo sistema. O veículo é freado manualmente.

### Sistema antibloqueio do freio (ABS)

O ABS pode impedir um travamento das rodas em frenagens até pouco antes da parada do veículo e apoia o condutor a conduzir e a manter o controle do veículo. Isto significa que o veículo tende menos a derrapar, mesmo numa frenagem total:

- Pisar com força no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Não tirar o pé do pedal do freio nem diminuir a força sobre o pedal do freio!
- Não “bombear” com o pedal do freio ou diminuir a pressão sobre o pedal do freio!
- Conduzir o veículo enquanto o pedal do freio é pisado fortemente.
- Ao soltar o pedal do freio ou ao reduzir a força sobre o pedal do freio, o ABS desliga-se.

O funcionamento do ABS pode ser percebido por um **movimento pulsante do pedal do freio** e por ruídos. Não se pode esperar que o ABS reduza a distância de frenagem em *todas* as condições. A distância de frenagem pode até aumentar sobre cascalho ou neve recente e sobre uma superfície congelada ou escorregadia.

No **Passat Alltrack** é ativado um ABS especialmente configurado para terreno irregular durante a condução sobre piso solto. Com isso, as rodas dianteiras podem bloquear brevemente. Com isso, a distância de frenagem em condução off-road é diminuída, porque as rodas se enterram no piso solto. Este ajuste somente está disponível para a condução em linha reta. Se as rodas dianteiras estiverem esterçadas, o ABS normal estará em funcionamento.

### Assistente de frenagem (BAS)

O assistente de frenagem pode ajudar a reduzir a distância de parada. O assistente de frenagem amplificará a força de frenagem se o condutor pisar no pedal do freio rapidamente em situações de frenagens de emergência. Como consequência, a pressão total do freio é produzida rapidamente, a força de frenagem é amplificada e a distância de frenagem é reduzida. Deste modo, o ABS é ativado com mais rapidez e eficiência. ▶

**Não** diminuir a pressão sobre o pedal do freio! Ao soltar o pedal do freio ou ao reduzir a força sobre o pedal do freio, o assistente de frenagem desliga o servofreio automaticamente.

### Controle de tração (ASR)

O ASR diminui a força de propulsão do motor em caso de patinagem das rodas e adéqua a força de propulsão às condições da pista de rodagem. O ASR facilita o arranque, a aceleração e a subida de aclives, mesmo sob condições adversas da pista de rodagem.

O ASR pode ser ligado ou desligado manualmente → Página 282.

### Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS e XDS)

O EDS está disponível para a condução em vias retas normais. O EDS freia uma roda que está patinando e transmite a força de propulsão para as demais rodas de tração. Para que o freio a disco da roda freada não superaqueça, o EDS desliga-se automaticamente sob uma solicitação elevada fora do normal. Assim que o freio estiver frio, o EDS liga-se automaticamente.

A função XDS é uma extensão do bloqueio eletrônico do diferencial. O XDS não reage à patinação, mas sim ao alívio da roda dianteira do lado interno da curva em curvas rápidas. O XDS exerce pressão sobre o freio da roda do lado interno da curva, para impedir uma derrapagem. Deste modo é melhorada a tração. Isto ajuda o veículo a seguir na faixa desejada.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de assistência à frenagem não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. Dirigir em alta velocidade sobre pistas congeladas, escorregadias ou molhadas pode ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves no condutor e nos passageiros.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito. A maior segurança oferecida pelos sistemas de assistência à frenagem não deve incentivar a colocar a segurança em risco.

- Os sistemas de assistência à frenagem não podem ir além dos limites impostos pela física. Pistas escorregadias e molhadas continuam muito perigosas, mesmo com o ESC e os outros sistemas.
- Dirigir em alta velocidade sobre pistas molhadas pode ocasionar a perda do contato das rodas com a pista e a “aquaplanagem”. Um veículo não pode ser freado, conduzido nem controlado se tiver perdido o contato com a pista.
- Os sistemas de assistência à frenagem não poderão impedir um acidente quando, por exemplo, se estiver conduzindo muito próximo do veículo da frente ou muito rápido para a respectiva situação de condução.
- Apesar de os sistemas de assistência à frenagem serem muito eficientes e auxiliarem a controlar o veículo em situações difíceis, lembrar sempre que a estabilidade da condução depende da aderência dos pneus.
- Ao acelerar sobre uma pista escorregadia, por exemplo, sobre gelo ou neve, acelerar cautelosamente. Mesmo com os sistemas de assistência à frenagem, as rodas poderão patinar. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo.

### ATENÇÃO

A eficiência do ESC pode ser bastante reduzida quando outros componentes e sistemas que envolvam a dinâmica do veículo não tiverem tido manutenção correta ou não estiverem funcionando. Isto se refere também a freios, pneus e outros sistemas mencionados anteriormente, mas não somente a eles.

- Lembrar sempre que conversões e modificações no veículo podem influenciar a função de sistemas de assistência à frenagem.
- Modificações na suspensão do veículo ou a utilização de combinações de rodas e pneus não autorizadas podem influenciar o funcionamento de sistemas de assistência à frenagem e reduzir sua eficiência.
- A eficiência do ESC também é definida por um pneu adequado → Página 395.

 O ESC e o ASR podem funcionar sem avaria somente se as 4 rodas tiverem os mesmos pneus. Diâmetros diferentes entre os pneus podem causar uma redução inesperada da potência do motor. ▶

 Em caso de uma avaria do ABS, o ESC, o ASR e o EDS também não funcionam.

 Em caso de regulagens dos sistemas descritos podem ocorrer ruídos de funcionamento.

## Ligar e desligar ASR, ASR com ESC ou ESC Sport



**Fig. 209** Na parte inferior do console central: botão para desligar e ligar manualmente o ASR, ASR com ESC ou ESC Sport.

O programa de estabilidade eletrônico (ESC) só funciona com o motor em funcionamento e inclui o ABS, o EDS e o ASR.

Desligar a função ASR ou ESC somente em situações sem propulsão suficiente, entre outras:

- Ao conduzir sobre neve profunda ou sobre um piso solto.
- Ao “balançar” o veículo atolado.

Em seguida, religar a função ASR ou ESC.

### Desligar e ligar a função ASR

- Em algumas versões de modelo, a função ASR pode ser desligada pressionando o botão  → Fig. 209 com o motor em funcionamento.
- Religar a função ASR pressionando o botão  → Fig. 209.
- **OU:** No sistema Infotainment, é possível desativar ou ativar a função ASR por meio do botão  e das superfícies de função  e  → Página 83.

### Desligar e ligar a função ASR com ESC

Em algumas versões, juntamente com o desligamento do controle de tração (ASR), também pode ser ligado o modo Sport do programa de estabilidade eletrônico (ESC Sport). No modo Sport, são

limitadas as intervenções de estabilização do programa eletrônico de estabilidade (ESC). A ligação e desligamento são realizados por meio do botão  → Fig. 209.

Botão 	Efeito
pressionar por aproximadamente um segundo	Função ASR desligada
pressionar por mais de 3 segundos	Função ASR desligada e ESC Sport ligado
pressionar novamente	Função ASR ligada com ESC

 Em algumas versões sem botão para ligar e desligar manualmente o controle de tração (ASR), também pode ser desativada ou ativada a função ASR do sistema Infotainment → Página 83.

 Adicionalmente, o display do instrumento combinado pode exibir mensagens de texto adicionais com informações mais detalhadas ou solicitações para alguma ação → Página 58, *Instrumento combinado*.

# Equipamentos práticos

## Porta-objetos

### Introdução ao tema

Os porta-objetos devem ser utilizados somente para guardar objetos leves ou pequenos.

#### ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isto pode causar ferimentos graves e também a perda de controle do veículo.

- Não colocar animais e objetos rígidos, pesados ou afiados em porta-objetos abertos do veículo, sobre o painel de instrumentos, na área atrás do banco traseiro, em peças de vestuário ou sacolas no interior do veículo.
- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.

#### ATENÇÃO

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.
- Fixar o tapete para os pés sempre com segurança.
- Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete para os pés instalado.
- Atentar para que nenhum objeto alcance a área para os pés do condutor durante a condução.

#### ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.

- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

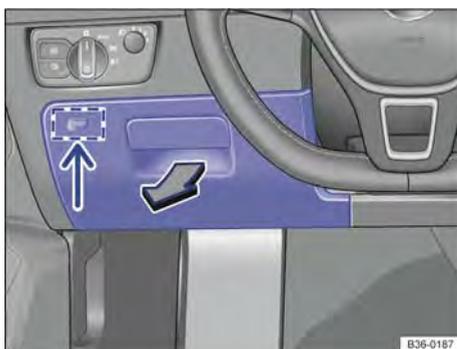
#### NOTA

- Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro podem ser avariados devido ao atrito com objetos.
- Não guardar objetos sensíveis ao calor, alimentos ou medicamentos no interior do veículo. O calor e o frio podem danificá-los ou torná-los impróprios para uso ou consumo.
- Objetos de materiais transparentes deixados no veículo, como, por exemplo, óculos, lentes ou ventosas transparentes nos vidros, podem focalizar os raios do sol e, assim, causar danos ao veículo.

Para que o ar no interior do veículo possa ser renovado, não obstruir as aberturas de ventilação entre o vidro traseiro e a área atrás do encosto do banco traseiro.

### Porta-objetos do lado do condutor

Observe e no início desse capítulo na página 283.



**Fig. 210** No lado do condutor: porta-objetos com suporte para cartões de memória.

Para abrir, puxar a alça no sentido da seta → Fig. 210.

Para *fechar*, pressionar a tampa para cima e até que ela se encaixe.

 No lado interno da tampa pode haver um suporte para cartões de memória → Fig. 210 (seta pequena).

## Porta-luvas

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 283.



Fig. 211 No lado do passageiro dianteiro: porta-objetos.

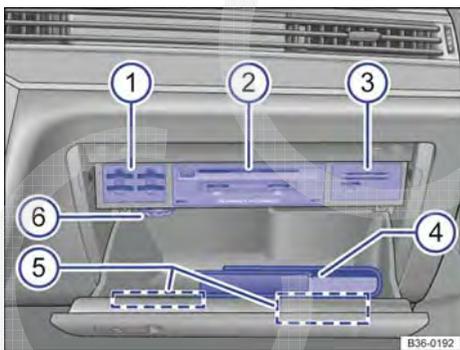


Fig. 212 Porta-luvas aberto.

Legenda para Fig. 212:

-  Suporte dos cartões de memória.
-  Dispositivo do sistema Infotainment, dispositivo de leitura de cartão.
-  Suporte de cartões de crédito e de moedas.
-  Literatura de bordo.

 Suporte de moedas e de cartões de crédito ou alojamento do porta-óculos.

 Difusores de ar.

### Abriu e fechar o porta-objetos

Se necessário, destravar o porta-objetos com a chave de emergência → Página 94. O porta-objetos estará travado se a haste da chave estiver na vertical.

Para *abrir*, puxar a maçaneta → Fig. 211.

Para *fechar*, pressionar a tampa para cima.

### Suporte de cartões de memória, de cartões de crédito, de moedas, do alojamento para porta-óculos

Na parte superior da tampa do porta-objetos podem existir suportes para cartões de memória, para cartões de crédito e para moedas e um alojamento para porta-óculos → Fig. 212 ,  e .

### Dispositivo do sistema Infotainment, dispositivo de leitura de cartão

Na parte superior do porta-objetos podem se encontrar aparelhos do sistema Infotainment  e dispositivo de leitura de cartão → caderno *Sistema Infotainment*.

### Livro de bordo

O porta-luvas destina-se à acomodação da literatura de bordo . A literatura de bordo deve ser guardada sempre neste porta-objetos.

Dependendo da versão pode se encontrar na área superior do porta-objetos um compartimento para literatura de bordo.

### Resfriar o porta-objetos

Na parte superior do porta-objetos há um difusor de ar , por meio do qual o ar refrigerado pelo ar-condicionado ligado pode ser conduzido ao compartimento. Abrir ou fechar o difusor de ar, girando-o.

### ATENÇÃO

Um porta-luvas aberto pode aumentar o risco de ferimentos graves em caso de um acidente ou manobras de frenagem ou de direção súbitas.

- Manter o porta-objetos sempre fechado durante a condução.

## 📌 NOTA

Em algumas versões existem, devido à montagem, aberturas no porta-luvas, por exemplo, atrás do compartimento para literatura de bordo, por meio das quais podem cair pequenos objetos para trás do revestimento. Isto pode causar ruídos estranhos e danos ao veículo. Por este motivo, não guardar objetos pequenos no porta-objetos.

## Porta-objetos no console central dianteiro

📖 Observe ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 283.



Fig. 213 No console central dianteiro: porta-objetos.

Para *abrir*, deslizar a cobertura totalmente para frente, no sentido da seta → Fig. 213.

Para *fechar*, empurrar a cobertura aberta brevemente para frente, no sentido da seta. A cobertura se fecha automaticamente.

Podem existir os seguintes acabamentos no porta-objetos:

- Tomada 12 V → Página 290
- Acendedor de cigarro → Página 288
- Entrada USB 📶 → caderno *Sistema Infotainment*
- Interface de telefone "Comfort" → caderno *Sistema Infotainment*

## Porta-objetos do descanso-braço central frontal

📖 Observe ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 283.

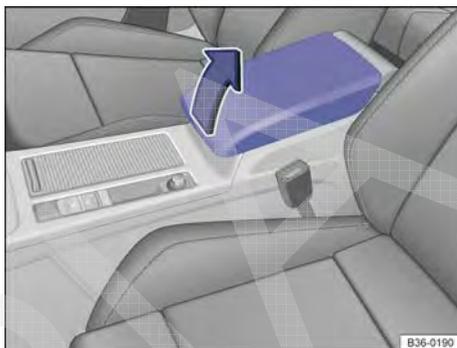


Fig. 214 No descanso-braço central dianteiro: porta-objetos.

Para *abrir*, erguer o descanso-braço central totalmente para cima → Fig. 214.

Para *fechar*, conduzir o descanso-braço central para baixo.

## ⚠️ ATENÇÃO

O descanso-braço central pode restringir a liberdade de movimentos dos braços do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Manter o porta-objetos do descanso-braço central sempre fechado durante a condução.

## ⚠️ ATENÇÃO

Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descanso-braço central.



No porta-objetos, encontram-se uma entrada AUX-IN 🎧 e uma entrada USB 📶 → caderno *Sistema Infotainment*.

## Porta-objetos no console do teto (porta-óculos)

📖 Observe ⚠️ e 🚫 no início desse capítulo na página 283.



Fig. 215 No console do teto: porta-objetos.

O porta-objetos pode ser utilizado para guardar óculos ou outros objetos.

Para *abrir*, pressionar e soltar o botão → Fig. 215 (seta).

Para *fechar*, pressionar a tampa para cima até que ela encaixe.

## Outros porta-objetos

📖 Observe ⚠️ e 🚫 no início desse capítulo na página 283.

### Outros compartimentos possíveis:

- No console central.
- No revestimento das portas dianteiras e traseiras.
- Sob o assoalho do compartimento de bagagem.
- Somente Passat: superfície atrás do banco traseiro para peças de roupa leves.
- Ganchos para roupas nas colunas das portas centrais e nas alças rebatíveis traseiras do teto.
- Ganchos para sacolas no compartimento de bagagem → Página 307.

## ⚠️ ATENÇÃO

Roupas penduradas podem reduzir a visibilidade do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Pendurar as roupas no gancho para roupas sempre de forma a não reduzir a visibilidade do condutor.
- Usar o gancho para roupas no veículo somente para pendurar roupas leves. Nunca deixar objetos pesados, rígidos ou com cantos vivos nos bolsos.

## 📌 NOTA

Os ganchos para sacola podem receber uma carga máxima de 2,5 kg.

## Porta-copos

### 📖 Introdução ao tema

#### Porta-garrafas

Os porta-garrafas encontram-se no porta-objetos aberto das portas do condutor e do passageiro dianteiro.

## ⚠️ ATENÇÃO

O uso inadequado dos porta-copos pode causar ferimentos.

- Nunca colocar bebidas quentes em um porta-copos. Durante a condução, em uma manobra de frenagem súbita ou em um acidente, bebidas quentes em um porta-copos podem ser derramadas e causar queimaduras.
- Certificar-se de que garrafas de bebida ou outros objetos não alcancem a área para os pés do condutor durante a condução, atrapalhando o acionamento dos pedais.
- Nunca colocar copos pesados, mantimentos ou outros objetos pesados nos porta-copos. Esses objetos pesados podem voar pelo interior do veículo em um acidente e causar ferimentos graves.

## ⚠️ ATENÇÃO

Garrafas de bebida fechadas no interior do veículo podem explodir por ação do calor e estourar por ação do frio.

- Nunca deixar garrafas de bebida fechadas no interior de um veículo intensamente aquecido ou intensamente refrigerado.

## 📌 NOTA

- Não manter bebidas abertas no porta-copos durante a condução. Bebidas derramadas, por exemplo, durante frenagens, podem causar danos ao veículo e ao sistema elétrico.
- Objetos de materiais transparentes deixados no veículo, como, por exemplo, óculos, lentes ou ventosas transparentes nos vidros, podem focalizar os raios do sol e, assim, causar danos ao veículo.

 Os elementos dos porta-copos podem ser removidos para limpeza.

## Porta-copos na parte inferior do console central

 Observe  e  no início desse capítulo na página 286.

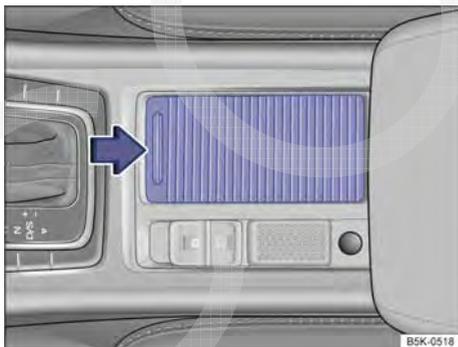


Fig. 216 Na parte inferior do console central: abrir o porta-copos.

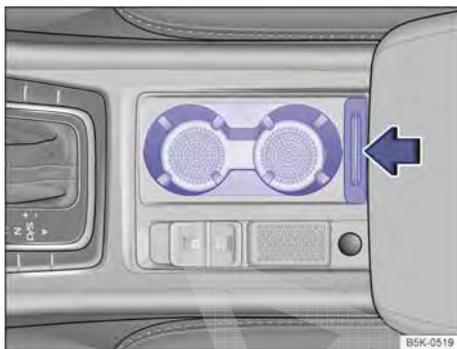


Fig. 217 Na parte inferior do console central: fechar o porta-copos.

Existem diversas versões diferentes do porta-copos na parte inferior do console central. A cobertura não está disponível em todas as versões do veículo.

### ◀ Abrir o porta-copos

Para *abrir*, puxar a cobertura do console central para trás no sentido da seta → Fig. 216.

### Fechar o porta-copos

Para *fechar*, empurrar a cobertura do console central para frente no sentido da seta → Fig. 217. ◀

## Porta-copos no descanso-braço central traseiro

 Observe  e  no início desse capítulo na página 286.

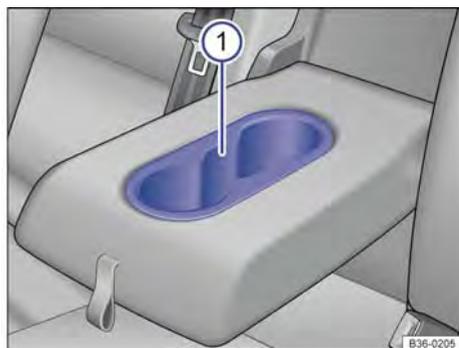


Fig. 218 No descanso-braço central traseiro: porta-copos. ▶

- Para *abrir*, rebater o descansa-braço central para baixo.
- Para *fechar*, rebater o descansa-braço central para cima.

## Cinzeiro e acendedor de cigarro

### Introdução ao tema

#### ⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada do cinzeiro e do acendedor de cigarro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Nunca colocar no cinzeiro papel ou outros objetos que possam causar um incêndio.

### Cinzeiro dianteiro

Observe ⚠ no início desse capítulo na página 288.



Fig. 219 No console central dianteiro: abrir o cinzeiro.

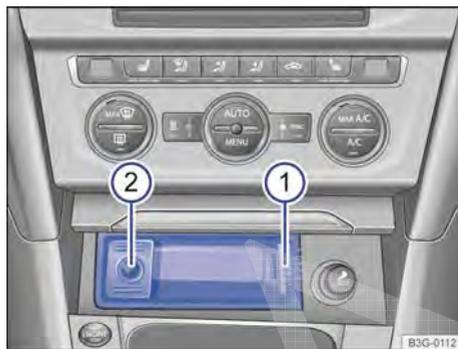


Fig. 220 No console central dianteiro: retirar o cinzeiro ① e apagador de cigarro ②.

#### Abrir ou fechar o cinzeiro

- Para *abrir*, deslizar a cobertura do cinzeiro totalmente para frente, no sentido da seta → Fig. 219.
- Para *fechar*, pressionar a cobertura aberta brevemente para frente, no sentido da seta. A cobertura se fecha automaticamente.

#### Esvaziar o cinzeiro

- Remover o encaixe do cinzeiro por cima pelas áreas laterais → Fig. 220 ①.
- Após esvaziar, introduzir o encaixe por cima no cinzeiro.

### Cinzeiro móvel no porta-copos

Observe ⚠ no início desse capítulo na página 288.

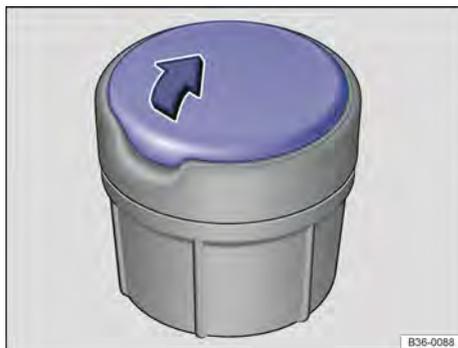


Fig. 221 Cinzeiro móvel.

O cinzeiro móvel pode ser usado no porta-copos ou fora do veículo.

Para utilizar, colocar o cinzeiro móvel no porta-copos na parte inferior do console central ou no descanso braço central traseiro → Página 286.

### Abrir ou fechar o cinzeiro móvel

- Para *abrir*, levantar a tampa do cinzeiro → Fig. 221 no sentido da seta.
- Para *fechar*, empurrar a cobertura para frente na direção contrária da seta.

### Esvaziar o cinzeiro móvel

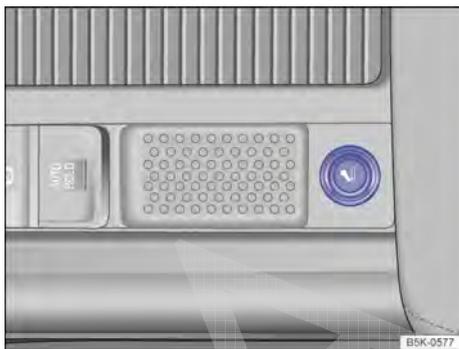
- Retirar por cima o cinzeiro móvel do porta-bebidas.
- Abrir o cinzeiro móvel e esvaziar as cinzas velhas em um lixo apropriado.
- Após esvaziar o cinzeiro, introduzir o encaixe por cima no porta-copos.

## Acendedor de cigarro

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 288.



**Fig. 222** No console central dianteiro: acendedor de cigarro no cinzeiro (variante 1).



**Fig. 223** Na parte inferior do console central: acendedor de cigarro (variante 2).

Dependendo da versão, também pode existir um acendedor de cigarro no console central dianteiro ou na parte inferior do console central.

- Com a ignição ligada, pressionar o botão do acendedor de cigarro para dentro → Fig. 222 ou → Fig. 223.
- Esperar até que o botão do acendedor de cigarro salte para fora.
- Retirar o acendedor de cigarro e acender o cigarro na espiral incandescente → ⚠️.
- Encaixar o acendedor de cigarro de volta no suporte.

### ⚠️ ATENÇÃO

A utilização incorreta do acendedor de cigarro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Utilizar o acendedor de cigarro adequadamente somente para acender cigarros.
- Nunca deixar crianças sem supervisão dentro do veículo. O acendedor de cigarro pode ser utilizado com a ignição ligada.

**i** O acendedor de cigarro também pode ser utilizado como tomada 12 V → Página 290. <

## Tomadas do veículo

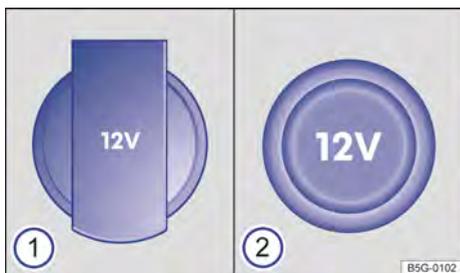


Fig. 224 Tomada 12 V dobrável ①, tomada 12 V com cobertura removível ②.



Fig. 225 Tomada 230 V (padrão euro).

Acessórios elétricos podem ser ligados nas tomadas do veículo. Os aparelhos conectados devem estar em perfeitas condições. Não utilizar aparelhos defeituosos.

### Potência máxima

Tomada	Potência máxima
12 V	120 W
230 V	150 W (300 W de potência de pico)

Quando dois ou mais equipamentos estiverem conectados ao mesmo tempo, a potência máxima de todos os equipamentos elétricos conectados nunca deve exceder 190 W → ①.

A potência máxima de cada tomada não deve ser excedida. A potência máxima dos aparelhos pode ser encontrada em suas etiquetas de identificação.

### Tomada 12 V

A tomada 12 V funciona somente com a ignição ligada.

Com o motor desligado, a ignição ligada e um equipamento elétrico ligado, a bateria do veículo se descarrega. Por esse motivo, utilizar um consumidor elétrico na tomada somente com o motor em funcionamento.

Antes de ligar ou desligar a ignição, bem como antes de dar partida ao motor, desligar o aparelho conectado para evitar danos por oscilações de tensão.

Tomadas 12 V podem ser encontradas nos seguintes locais do veículo:

- No porta-objetos ou no cinzeiro dianteiros → Fig. 219.
- Na parte inferior do console central → Página 52.
- No console central traseiro → Página 52.
- No compartimento de bagagem → Fig. 224.

### Tomada 230 V (padrão euro)

A tomada se ativa automaticamente assim que for inserido um conector com o motor em funcionamento. Se houver energia suficiente, se for o caso, a tomada também pode continuar a ser utilizada com o motor desligado → ⚠.

*Conectar um equipamento elétrico:* encaixar o conector até a base da tomada para destravar a proteção para crianças integrada. Somente quando a trava de segurança para crianças estiver destravada, a corrente fluirá pela tomada.

### Indicador de LED na tomada → Fig. 225

Luz verde permanente:	A trava de segurança para crianças está destravada. A tomada está pronta para o uso.
Indicadores de direção verde:	A ignição está desligada, mas ainda existe energia suficiente para alimentar a tomada com corrente por até 10 minutos. Se o conector for retirado dentro deste período, a tomada desligará e não poderá continuar a ser usada enquanto a ignição não for religada.
Luz vermelha piscando:	Há uma avaria, por exemplo, desligamento por sobretensão ou por excesso de temperatura.

Tomadas 230 V (padrão euro) podem ser encontradas nos seguintes locais do veículo:

- No console central traseiro → Página 52. ▶

## Desligamento por temperatura

O inversor da tomada 230 V (padrão euro) se desliga automaticamente quando uma determinada temperatura for excedida. O desligamento impede um superaquecimento em caso de potência excessiva dos equipamentos conectados, bem como em caso de altas temperaturas ambiente. A tomada 230 V (padrão euro) somente poderá ser utilizada depois de uma fase de resfriamento.

Para poder reutilizar a tomada 230 V (padrão euro) depois de uma fase de resfriamento, o conector de um aparelho conectado precisa ser removido e depois reconectado. Com isso, é evitado que os aparelhos elétricos conectados se reliquem involuntariamente.

### PERIGO

Alta tensão no sistema elétrico!

- Não derramar líquidos sobre a tomada.
- Não conectar nenhum adaptador ou cabo de extensão na tomada 230 V (padrão euro). Caso contrário, a trava de segurança para crianças integrada vai se desligar e a tomada se energizar.
- Não inserir objetos condutores, como por exemplo agulhas de tricô, nos contatos da tomada 230 V (padrão euro).

### ATENÇÃO

A utilização inadequada de tomadas e de acessórios elétricos pode causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca deixar crianças sem supervisão dentro do veículo. Com a ignição ligada, tomadas e aparelhos conectados a elas podem ser utilizados.
- Se o aparelho elétrico conectado esquentar demais, desligar o aparelho imediatamente e tirar o conector da tomada.

### NOTA

- Para evitar danos ao sistema elétrico, nunca conectar na tomada 12 V acessórios que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo, como, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria.
- Utilizar somente acessórios que tenham sido verificados conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.

- Para evitar danos por variações de corrente, antes de ligar e desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, os consumidores conectados às tomadas 12 V devem ser desligados. Se o sistema Start-Stop desligar automaticamente o motor e o ligar novamente, os consumidores conectados não precisarão ser desligados.
- Nunca conectar consumidores elétricos que consumam mais do que a potência indicada a uma tomada 12 V. Ao exceder a potência máxima, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.

### NOTA

- Observar os manuais de instruções dos aparelhos conectados!
- **Tomada 12 V:**
  - Utilizar somente acessórios que tenham sido verificados conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.
  - Nunca aplicar corrente na tomada.
- **Tomada 230 V (padrão euro):**
  - Nunca pendurar aparelhos ou conectores muito pesados diretamente na tomada, como por exemplo, uma fonte de alimentação.
  - Não conectar lâmpadas que contenham tubo de neon.
  - Conectar na tomada somente aparelhos cuja voltagem coincida com a voltagem da tomada.
  - Em caso de consumidores com alta corrente de partida, um disjuntor instalado impede a ligação. Neste caso, separar a fonte de alimentação do consumidor e restabelecer a conexão após aproximadamente 10 segundos.

 Não deixar o motor em funcionamento com o veículo parado.

 Aparelhos não blindados podem causar avarias no sistema Infotainment e nos componentes eletrônicos do veículo.

 Para alguns equipamentos, devido à baixa potência (Watt), podem ocorrer restrições de funcionamento na tomada 230 V (padrão euro).

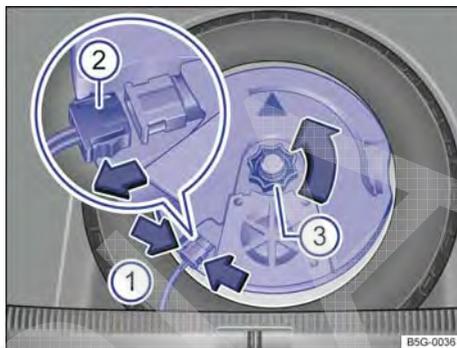
**i** Com o motor parado, a ignição ligada e acessórios ligados, a bateria do veículo se descarrega.

**i** Aparelhos não blindados podem causar avarias no sistema Infotainment e nos componentes eletrônicos do veículo.

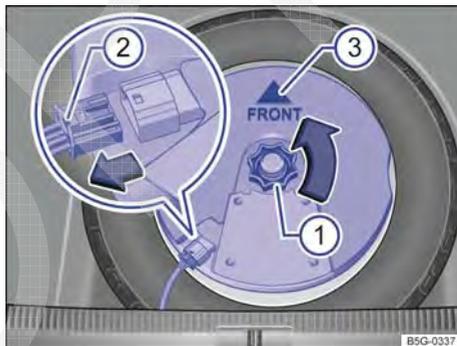
**i** Podem ocorrer falhas de recepção da banda AM do rádio quando forem operados aparelhos elétricos na área de aproximação da antena do vidro traseiro ou do vidro lateral.

## Multimídia

### Subwoofer



**Fig. 226** No compartimento de bagagem: remover o subwoofer (variante 1).



**Fig. 227** No compartimento de bagagem: remover o subwoofer (variante 2).

Antes que a roda sobressalente possa ser retirada, o subwoofer ser removido.

#### Remover o subwoofer, variante 1 (Passat)

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem e prender o revestimento do assoalho na borda superior do compartimento de bagagem.
- Para destravar o conector → Fig. 226 (2), comprimir as linguetas → Fig. 226 (setas 1).
- Puxar o conector → Fig. 226 (2) e colocar de lado o condutor elétrico removido.
- Remover o manipululo → Fig. 226 (3) no sentido anti-horário (seta).
- Levantar cuidadosamente o subwoofer. ▶

### Remover o subwoofer, variante 2 (Passat)

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem e prender o revestimento do assoalho na borda superior do compartimento de bagagem.
- Desrosquear o manípulo → Fig. 227 ① no sentido anti-horário (seta).
- Para destravar o conector, pressionar o travamento a extremidade do conector ②.
- Retirar o conector no sentido da seta e colocar de lado o condutor elétrico removido.
- Levantar cuidadosamente o subwoofer.

### Remover o subwoofer, variante 1 (Passat Variant)

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem e levantar o assoalho do compartimento de bagagem variável ou dobrar para frente.
- Para destravar o conector → Fig. 226 ②, comprimir as linguetas → Fig. 226 (setas ①).
- Puxar o conector ② e colocar de lado o condutor elétrico removido.
- Desrosquear o manípulo ③ no sentido anti-horário (seta).
- Levantar cuidadosamente o subwoofer.

### Remover o subwoofer, variante 2 (Passat Variant)

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem e levantar o assoalho do compartimento de bagagem variável ou dobrar para frente.
- Desrosquear o manípulo → Fig. 227 ① no sentido anti-horário (seta).
- Para destravar o conector, pressionar o travamento a extremidade do conector ②.
- Retirar o conector no sentido da seta e colocar de lado o condutor elétrico removido.
- Levantar cuidadosamente o subwoofer.

### Instalar o subwoofer, variante 1 (Passat)

- Colocar o subwoofer cuidadosamente na caixa do aro. Assim, o símbolo da seta "FRONT" deve indicar para frente, no subwoofer.
- Inserir o conector → Fig. 226 ② até que ele se trave de maneira audível.
- Girar o manípulo ③ no pino rosqueável no sentido anti-horário até que o subwoofer fique preso com segurança.
- Soltar o revestimento do assoalho e colocá-lo novamente sobre o assoalho do compartimento de bagagem.

### Instalar o subwoofer, variante 2 (Passat)

- Colocar o subwoofer cuidadosamente no caixa do aro. A ponta do símbolo da seta "FRONT" → Fig. 227 ③ deve indicar para frente no subwoofer.
- Inserir o conector até que o travamento ② se trave de maneira audível.
- Girar o manípulo ① no pino rosqueável no sentido anti-horário até que o subwoofer fique preso com segurança.
- Soltar o revestimento do assoalho e colocá-lo novamente sobre o assoalho do compartimento de bagagem.

### Instalar o subwoofer, variante 1 (Passat Variant)

- Colocar o subwoofer cuidadosamente na caixa do aro. Assim, o símbolo da seta "FRONT" deve indicar para frente, no subwoofer.
- Inserir o conector → Fig. 226 ② até que ele se trave de maneira audível.
- Girar o manípulo ③ no pino rosqueável no sentido anti-horário até que o subwoofer fique preso com segurança.
- Desdobrar o assoalho do compartimento de bagagem variável para a posição original.

### Instalar o subwoofer, variante 2 (Passat Variant)

- Colocar o subwoofer cuidadosamente na caixa do aro. A ponta do símbolo da seta "FRONT" → Fig. 227 ③ deve indicar para frente no subwoofer.
- Inserir o conector até que o travamento ② se trave de maneira audível.
- Girar o manípulo ① no pino rosqueável no sentido anti-horário até que o subwoofer fique preso com segurança.
- Desdobrar o assoalho do compartimento de bagagem variável para a posição original. ◀

# Serviço on-line móvel (Car Net)

## Introdução

Informações sobre serviços Car Net Volkswagen, aplicativos, disponibilidade, aparelhos finais compatíveis e a descrição dos serviços encontram-se disponíveis no site da Volkswagen.

Para poder utilizar os serviços Car Net Volkswagen, primeiro o veículo precisa ser solicitado com Car Net e equipado de fábrica. Dependendo do serviço, o Car Net Volkswagen pode ser operado ou executado pelo sistema Infotainment instalado de fábrica, com um dispositivo móvel ou por um Portal do Cliente na internet.

**Se para um veículo for ativado um serviço Car Net Volkswagen, o contratante é obrigado a informar todos os condutores do veículo, no sentido da privacidade de dados, que o veículo pode transmitir e receber dados on-line! Dependendo dos serviços ativados também devem dadas ao condutor as informações correspondentes.**

### ATENÇÃO

A inobservância das indicações das descrições dos serviços pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Antes de usar, ler e observar as informações das descrições dos serviços Car Net Volkswagen para que você conheça de forma rápida e abrangente os serviços, bem como, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.
- Sempre utilizar as edições mais recentes das respectivas descrições dos serviços.

### ATENÇÃO

Um aparelho móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo compartimento interno do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou de frenagem, assim como em um acidente, e causar ferimentos.

- Fixar ou guardar em segurança o dispositivo móvel sempre de maneira correta e fora da área de expansão do airbag durante a condução.

### ATENÇÃO

A exibição de informações no sistema Infotainment, no Portal do Cliente ou no dispositivo móvel pode fazer com que as ações necessárias para uma condução segura seja deixadas de lado. Isto pode ocasionar a parada no tráfego, acidentes e ferimentos graves.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.
- Reagir às informações conforme o caso.
- Observar as luzes de advertência e de controle.

### ATENÇÃO

A utilização de computadores e dispositivos móveis em redes LAN e WiFi públicas ou inseguras pode resultar na perda de controle sobre seu serviço Car Net Volkswagen.

- Além das precauções geralmente conhecidas ao usar a Internet, é necessário proteger o computador e o seu dispositivo móvel com um programa antivírus adequado e atualizar suas assinaturas regularmente.
- Observar as regras gerais e informações sobre o uso de computadores e dispositivos móveis, bem como para o manuseio e criação de uma senha segura para acesso ao Portal do Cliente.

### ATENÇÃO

Aplicativos e serviços Car Net Volkswagen que são executados inadequada ou imprópriamente, ou de forma incorreta, podem causar danos ao veículo, acidentes e graves ferimentos.

- A Volkswagen recomenda somente a utilização de aplicativos oferecidos pela Volkswagen para o próprio veículo e serviços Car Net Volkswagen.
- Proteger o dispositivo móvel com os seus aplicativos do mau uso.
- Jamais modificar aplicativos e serviços Car Net Volkswagen.
- Observar o manual de instruções do dispositivo móvel.

### ATENÇÃO

O uso de aplicativos e dos serviços Car Net Volkswagen durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito. A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

## 1 NOTA

Em ambientes com prescrições especiais e quando a utilização de dispositivos móveis for proibida, o dispositivo móvel deve estar sempre desligado. A radiação emitida pelo dispositivo móvel ligado pode causar interferências em equipamentos técnicos e médicos sensíveis, o que pode resultar em falha de função ou danos nos aparelhos.

## Serviços Car Net Volkswagen

*Não é válido na China*



Fig. 228 No sistema Infotainment: Superfície de função Car Net.

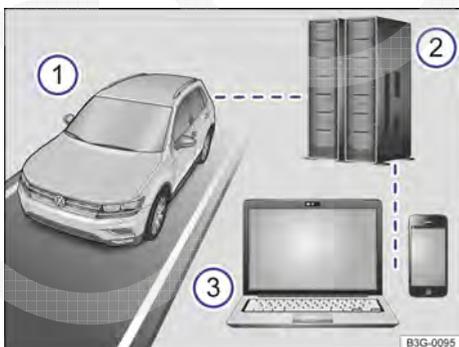


Fig. 229 Representação esquemática Transmissão de dados e execução de funções.

Legenda para Fig. 229:

- 1 Veículo compatível com Car Net com sistema Infotainment adequado e conectividade.
- 2 Servidor, que processa, prepara e encaminha dados.
- 3 Execução dos serviços por computador ou dispositivo móvel.

### Transmissão de dados

Os serviços Car Net Volkswagen podem obter dados on-line, transmitir dados do veículo e transferir informações, novas funções ou ampliações das funções existentes do veículo através de uma ligação por rádio. Desta forma o Car Net Volkswagen pode oferecer ao usuário ou ao condutor funções de apoio, baseado nos dados do veículo, em conjunto com dados da internet e de sistemas de TI.

A transmissão de dados para a execução dos serviços **Guide & Inform** ocorre através do próprio aparelho móvel com opção de dados ou através de um cartão SIM<sup>1)</sup> com opção de dados. Em alguns serviços, o aparelho móvel ou o cartão SIM precisam suportar um tipo específico de conexão de dados, por exemplo, rSAP.

A transmissão de dados para a execução dos serviços **e-Remote** e **Security & Service** ocorre através de um aparelho de controle instalado de fábrica com um cartão SIM integrado com opção de dados.

### Disponibilidade

Os serviços Car Net Volkswagen podem ser submetidos a uma limitação por tempo, e alterados, estabelecidos, desativados, reativados e estendidos a qualquer momento sem aviso prévio.

Alguns serviços Car Net contêm informações externas provenientes de terceiros, por exemplo, mapas. A Volkswagen AG não é responsável pela precisão, atualização ou integridade das informações de terceiros e não infringe os direitos de terceiros.

Os serviços Car Net Volkswagen podem estar sujeitos à limitações de áreas. A disponibilidade também depende da cobertura da rede móvel no respectivo país.

<sup>1)</sup> Transmissão de dados através de um leitor de cartão SIM instalado de fábrica (se possível).

## Determinação da posição atual do veículo

Alguns serviços Car Net Volkswagen necessitam da localização exata do veículo para a execução das funções. Para isso, a respectiva posição atual do veículo é transmitida a desejo do condutor ou automaticamente. No caso de transmissão automática isso pode ocorrer em intervalos regulares para a respectiva atual posição do veículo.

## Emprestar ou vender o veículo

Se o veículo for vendido ou concedido, o proprietário ou o locador deve informar o comprador ou a pessoa que receber o veículo sobre o serviço Car Net Volkswagen instalado no veículo e sobre os seu funcionamento.

## Limitações

Os seguintes pontos podem fazer com que uma transmissão de dados ou um serviço Car Net Volkswagen seja cancelado ou não seja executado:

- Em áreas sem ou com recepção insuficiente da rede móvel e do GPS,
- Manutenções, reparos, atualizações do software e ampliações técnicas nas redes de telecomunicação, servidores e nos bancos de dados,
- A troca de geração dos sistemas de telefonia móvel pela operadora de telecomunicações, por exemplo, de 3G para 4G/LTE,
- Avaria, disfunção ou interrupção da recepção da rede móvel ou do GPS devido a altas velocidades, condições climáticas, condições de paisagem, túnel, garagem, estacionamentos, passagens subterrâneas, dispositivos de interferência ou utilização intensiva da rede móvel nas células de rádio em questão,
- Informações externas de terceiros, por exemplo, mapas, são incompletas, contêm falhas ou não estão disponíveis,
- em países nos quais o Car Net Volkswagen não é oferecido,
- Falhas no sistema elétrico do veículo,
- Bateria veículo descarregada ou baixa tensão,
- quando a unidade de controle que executa o serviço ou o sistema Infotainment não estiver funcionando corretamente.

## Troca do dispositivo

No caso de serviços Car Net Volkswagen instalados, se o sistema Infotainment ou a unidade de controle instalados de fábrica estiverem danifica-

dos ou precisarem ser substituídos, procurar uma empresa especializada. Pode ser necessário um novo registro ou ativação dos serviços.

## Conta do usuário no Portal do Cliente

Para poder usar os serviços “e-Remote”, “Guide & Inform” ou “Security & Service” em veículos com Car Net habilitado, uma conta do usuário tem que ser criada em [www.volkswagen.com/car-net](http://www.volkswagen.com/car-net) e o Car Net deve ser contratualmente ativado.

## Descrição dos serviços

A abrangência e a função dos serviços “e-Remote”, “Guide & Inform” e “Security & Service” é explicada em uma descrição dos serviços separada. Essas descrições de serviços e outras informações sobre todos os serviços e veículos com Car Net estão disponíveis na internet, em [www.volkswagen.com/car-net](http://www.volkswagen.com/car-net) e, após a criação de uma conta do usuário, também no Portal do Cliente.

Todas as descrições dos serviços são atualizadas com certa frequência e disponibilizadas no Portal do Cliente. Sempre utilizar as edições mais recentes das respectivas descrições dos serviços.

 A Volkswagen recolhe, processa, transmite e usa os dados pessoais fornecidos pelo usuário de acordo com os requisitos legais para um bom funcionamento e desempenho dos serviços Car Net Volkswagen individuais. Não ocorre uma transmissão de dados à terceiros. As condições para utilização atualizadas estão disponíveis na internet em [www.volkswagen.com/car-net](http://www.volkswagen.com/car-net).

 Os serviços Car Net Volkswagen se tratam de um sistema baseado na telefonia móvel. Se mesmo com o cumprimento das premissas ocorrerem falhas, favor tentar mais tarde novamente usar os serviços.

 A utilização do Car Net Volkswagen e da conexão de telefone móvel necessária pode ser ter custos. A Volkswagen recomenda usar um telefone móvel com uma taxa fixa de dados devido ao eventual volume de dados. Mais informações consultar a operadora do telefone móvel. 

## Aplicativos (Apps)

Conforme a versão, o Car Net Volkswagen é compatível com 2 tipos de aplicativos (apps):

- Aplicativos, que executam serviços no veículo e disponibilizam informações, por exemplo, o aplicativo do Car Net Volkswagen e-Remote,
- Aplicativos que são transferidos para o display do sistema Infotainment, por exemplo, com a função do Car Net Volkswagen App-Connect.

Aplicativos cuja utilização e conexão necessária a rede móvel possam ser cobradas.

O volume dos aplicativos oferecidos pode ser concebido de forma versátil assim como específico ao veículo e ao país → ⓘ. O conteúdo, volume e fornecedores dos aplicativos podem variar. Além disso alguns aplicativos dependem da disponibilidade de serviços de terceiros. Basicamente para o uso dos aplicativos é preciso uma rede móvel com capacidade suficiente para a troca de dados.

Devido à variedade dos dispositivos móveis e do ritmo acelerado do desenvolvimento de Software os aplicativos oferecidos não são executáveis em todos os dispositivos móveis e seus sistemas operacionais. Isto pode aplicar-se até mesmo a uma série de um determinado dispositivo móvel, por exemplo, devido a uma nova versão do sistema operacional.

Os aplicativos podem ser alterados, estabelecidos, desativados, reativados e estendidos sem aviso prévio.

### 📌 NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de aplicativos de baixa qualidade ou com defeito, programação insuficiente dos aplicativos, rede não suficiente, perda de dados na transmissão ou mau uso de dispositivos móveis.

## Transportar

### Guardar volumes de bagagem

Acomodar carga pesada sempre de maneira segura no compartimento de bagagem e certificar-se de que os encostos do banco traseiro estão encaixados corretamente. Usar sempre olhais de amarração e fitas de amarração ou cintas tenso-ras adequadas para fixar objetos pesados. Nunca sobrecarregar o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem → ⚠.

#### Guardar todos os volumes de bagagem no veículo de maneira segura

- Distribuir as cargas no veículo, no teto e no reboque → Página 319 da maneira mais uniforme possível.
- No compartimento de bagagem, objetos pesados devem ser colocados o mais próximo possível do encosto do banco traseiro, e esse deve estar encaixado de forma segura.
- Fixar volumes de bagagem no compartimento de bagagem utilizando cintas tenso-ras adequadas nos olhais de amarração → Página 307.
- Adequar o alcance do farol → Página 135.
- Adequar a pressão dos pneus conforme a carga. Observar a etiqueta de pressão dos pneus → Página 395.
- Em veículos com sistema de controle dos pneus, se necessário, configurar as condições de carga → Página 395.

### ⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes. Isto vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos pelo airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Guardar todos os objetos no veículo de maneira segura. Guardar bagagens e objetos pesados sempre no compartimento de bagagem.

- Fixar sempre objetos com fitas de amarração ou com cintas tensoras adequadas para que os objetos não possam alcançar a área de expansão dos airbags laterais ou frontais durante uma manobra brusca de direção e de frenagem.
- Acomodar objetos no interior do veículo de maneira que eles nunca cheguem à área de expansão dos airbags durante a condução.
- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.
- Se o encosto do banco do passageiro for rebatido para frente, todos os objetos precisarão ser absorvidos pelo estofamento do banco do passageiro dianteiro. Mesmo objetos leves e pequenos podem ser pressionados na esteira de reconhecimento de peso sob o assento pelo encosto do passageiro dianteiro rebatido para frente transferindo, assim, informações incorretas aos equipamentos de controle de airbag.
- Enquanto o encosto do banco do passageiro dianteiro estiver rebatido para frente, o airbag dianteiro precisa estar desligado e a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  deve estar acesa.
- Objetos guardados nunca devem levar os ocupantes do veículo a assumir uma posição incorreta no banco.
- Se objetos guardados bloquearem um assento do banco, ele nunca deverá ser ocupado e utilizado por uma pessoa.
- Não guardar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante em porta-objetos abertos no interior do veículo, sobre a superfície atrás do encosto do banco traseiro ou no painel de instrumentos sem que estes estejam corretamente fixados.
- Remover objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante de peças de roupa e bolsas no interior do veículo e guardá-los de maneira segura.

### ATENÇÃO

O comportamento de direção, bem como o efeito de frenagem, alteram-se bastante durante o transporte de objetos grandes e pesados.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.

### ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas e a distância de frenagem aumenta. Cargas pesadas não guardadas e não fixadas de maneira correta podem ocasionar a perda do controle do veículo pelo condutor, causando ferimentos graves.

- Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas devido ao deslocamento do centro de gravidade.
- Distribuir a carga sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo.
- Acomodar objetos pesados de maneira segura o mais fundo possível no compartimento de bagagem, antes do eixo traseiro.

### NOTA

Os filamentos do desembacador do vidro traseiro podem ser avariados devido ao atrito com objetos.

 Observar as informações sobre o carregamento de um reboque → Página 319 e de um bagageiro do teto → Página 316.

 Para que o ar no interior do veículo possa ser renovado, não obstruir as aberturas de ventilação entre o vidro traseiro e a área atrás do encosto do banco traseiro.

## Cobertura do compartimento de bagagem (Passat Variant)

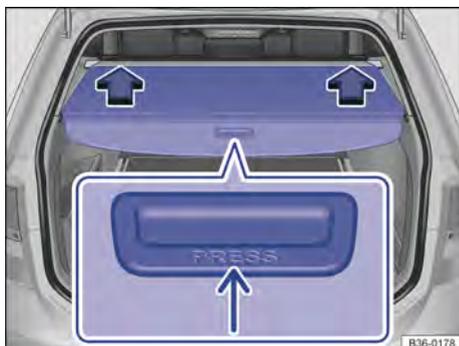


Fig. 230 No compartimento de bagagem: cobertura fechada do compartimento de bagagem.

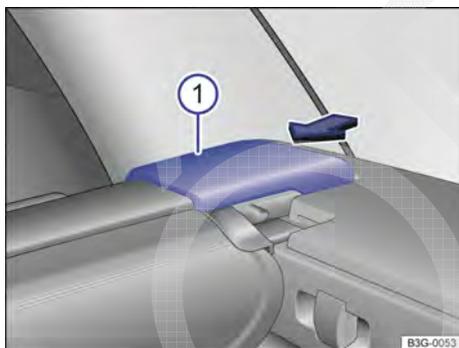


Fig. 231 No compartimento de bagagem: remover a cobertura do compartimento de bagagem.

### Abriu a cobertura do compartimento de bagagem

- Na região frontal → Fig. 230 (seta pequena), pressionar a cobertura do compartimento de bagagem. A cobertura do compartimento de bagagem se abre sozinha até a metade do compartimento de bagagem.
- Pressionar novamente a região frontal da cobertura do compartimento de bagagem para abri-la completamente.

### Abriu a cobertura do compartimento de bagagem em veículos com abertura e fechamento elétricos da tampa do compartimento de bagagem

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 108, a cobertura do compartimento de bagagem abre-se sozinha até a metade do compartimento de bagagem.
- Pressionar sobre a região frontal da cobertura do compartimento de bagagem para abrir a cobertura do compartimento de bagagem completamente.

Por meio do botão **CAR** e da superfície de função **☺** e **(Configurações de abertura e fechamento)** no sistema Infotainment, é possível desativar a abertura automática da cobertura do compartimento de bagagem → Página 83.

### Fechar a cobertura do compartimento de bagagem

- Puxar a cobertura do compartimento de bagagem enrolada para trás, de maneira uniforme.
- Fixar as terminações das barras transversais nas aberturas à esquerda e à direita, no revestimento lateral → Fig. 230.

### Remover a cobertura do compartimento de bagagem

- Abrir a cobertura do compartimento de bagagem.
- Pressionar a tampa terminal da cobertura do compartimento de bagagem → Fig. 231 ① na direção da seta e mantê-la pressionada.
- Tirar a cobertura do compartimento de bagagem, puxando-a para cima.
- Soltar a cobertura do compartimento de bagagem → Fig. 231 ①.

Conforme a versão, a cobertura do compartimento de bagagem removida pode ser guardada num porta-objetos embaixo do assoalho do compartimento de bagagem → Página 304.

### Instalar a cobertura do compartimento de bagagem

- Colocar a cobertura do compartimento de bagagem esquerda, no alojamento previsto do revestimento lateral.
- Pressionar a tampa terminal da cobertura do compartimento de bagagem → Fig. 231 ① na direção da seta e mantê-la pressionada. ▶

- Colocar a cobertura do compartimento de bagagem no alojamento direito → Fig. 231 como mostrado.
- Soltar a cobertura do compartimento de bagagem → Fig. 231 ①.
- Verificar se a cobertura do compartimento de bagagem se encaixou corretamente.

### ⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente ou animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em acidentes.

- Não guardar objetos duros, pesados ou pontiagudos soltos ou em bolsas sobre a cobertura do compartimento de bagagem.
- Nunca transportar animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem.

O assoalho do compartimento de bagagem pode ser enganchado na borda superior do compartimento de bagagem para acessar melhor a área embaixo do assoalho do compartimento de bagagem:

- Rebater para fora a alça do assoalho do compartimento de bagagem.
- Enganchar a cobertura do compartimento de bagagem no gancho integrado na alça, na vedação da borda superior do compartimento de bagagem → Fig. 232 (seta).

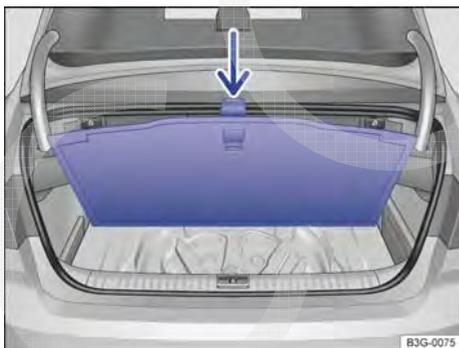
Dependendo da versão, podem estar alojados os seguintes equipamentos debaixo do assoalho do compartimento de bagagem:

- Ferramentas de bordo → Página 351.
- Kit de reparo dos pneus → Página 425.
- Roda sobressalente → Página 395.
- Subwoofer → Página 292.

 A Volkswagen recomenda prender objetos com ajuda das cintas de fixação nos olhais de amarração.

## Assoalho do compartimento de bagagem

### Assoalho do compartimento de bagagem (Passat)



**Fig. 232** No compartimento de bagagem: assoalho do compartimento de bagagem enganchado.

## Assoalho do compartimento de bagagem (Passat Variant)

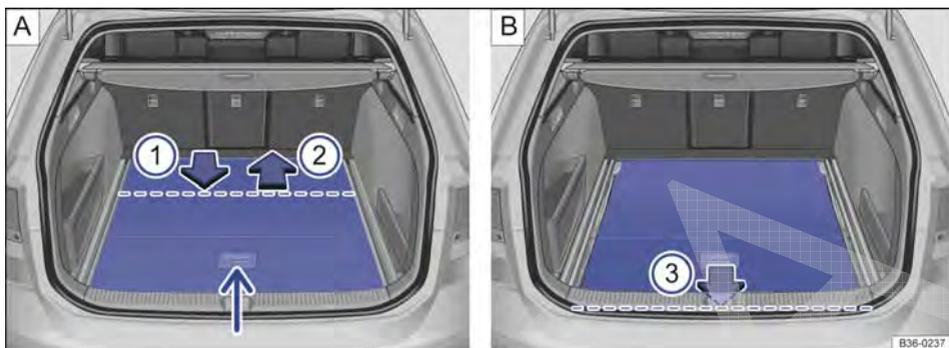


Fig. 233 No compartimento de bagagem: afundar o assoalho do compartimento de bagagem.

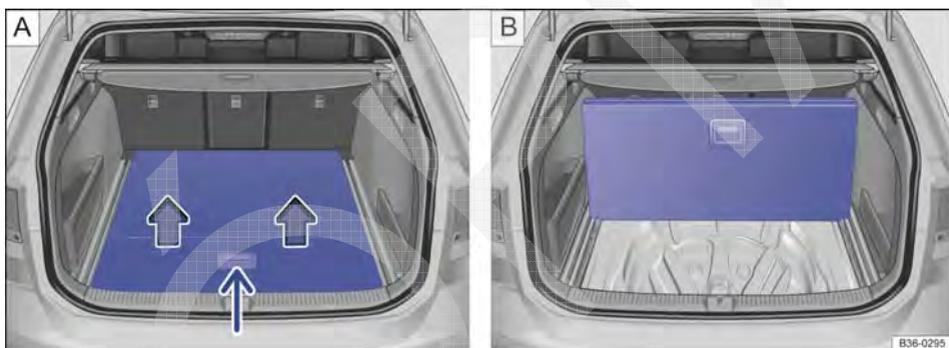


Fig. 234 No compartimento de bagagem: levantar o assoalho do compartimento de bagagem.

O assoalho do compartimento de bagagem pode ser afundado, alinhado e dobrado.

Dependendo da versão, podem estar alojados os seguintes equipamentos debaixo do assoalho do compartimento de bagagem:

- Ferramentas de bordo → Página 351.
- Kit de reparo dos pneus → Página 425.
- Roda sobressalente ou roda de emergência → Página 395.
- Subwoofer → Página 292.

### Afundar o assoalho do compartimento de bagagem

Dependendo da versão, o assoalho do compartimento de bagagem pode ser abaixado para que seja possível acomodar objetos grandes no compartimento de bagagem.

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Levantar o assoalho do compartimento de bagagem → Fig. 233 A (seta menor) e virar.
- Puxar o assoalho do compartimento de bagagem no sentido da seta → Fig. 233 A ① sobre o canto do compartimento de bagagem até aproximadamente a linha tracejada. A parte frontal do assoalho do compartimento de bagagem deve virar para baixo.
- Empurrar o assoalho do compartimento de bagagem, no sentido da seta → Fig. 233 A ②, até o batente. O assoalho do compartimento de bagagem está, agora, na posição mais baixa.
- Puxar o assoalho do compartimento de bagagem no sentido da seta → Fig. 233 B ③ para o canto do compartimento de bagagem até o batente. ▶

### Levantar ou dobrar o assoalho do compartimento de bagagem

Entre o assoalho do compartimento de bagagem levantado e o encosto do banco traseiro podem ser transportados objetos.

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Levantar o assoalho do compartimento de bagagem → Fig. 234 [A] (seta menor) e alinhar, conforme indicado → Fig. 234 [B].
- Para dobrar o assoalho do compartimento de bagagem, pressionar o assoalho do compartimento de bagagem levantado → Fig. 234 [B] para frente, até que ele fique dobrado.

### ⚠ ATENÇÃO

Em manobras de frenagem bruscas ou em acidentes, objetos podem ser arremessados no interior do veículo e causar ferimentos graves ou fatais.

### Assoalho do compartimento de bagagem repartido (Passat Variant)



Fig. 235 No compartimento de bagagem: assoalho do compartimento de bagagem repartido.



Fig. 236 No compartimento de bagagem: assoalho do compartimento de bagagem dividido.

Com a ajuda do assoalho do compartimento de bagagem repartido, o compartimento de bagagem pode ser dividido em 2 setores.

### Levantar o assoalho do compartimento de bagagem repartido

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 108.
- Segurar o assoalho do compartimento de bagagem repartido pelo rebaixo → Fig. 235 ① e levantar na posição vertical, no sentido da seta. ▶

- Mesmo se o assoalho do compartimento de bagagem estiver corretamente levantado, os objetos devem ser presos de forma segura.
- Colocar os objetos entre o banco traseiro e o assoalho do compartimento de bagagem até no máximo 2/3 da altura do assoalho do compartimento de bagagem levantado.
- Os objetos alojados entre o banco traseiro e o assoalho do compartimento de bagagem levantado não podem exceder um peso de aproximadamente 7,5 kg.

📌 A Volkswagen recomenda prender objetos com ajuda das cintas de fixação nos olhalis de amarração. ◀

- Atentar para que alça no compartimento de bagagem ② esteja travada corretamente.
- Se necessário, fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### Rebater o assoalho do compartimento de bagagem repartido para baixo

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 108.
- Rebater para baixo o assoalho do compartimento de bagagem repartido levantado, no sentido contrário da seta → Fig. 235.
- Se necessário, fechar a tampa do compartimento de bagagem.

Nas laterais do assoalho do compartimento de bagagem repartido direcionadas para o canto do compartimento de bagagem há uma cinta de fixação disposta para a fixação de objetos pequenos.

### ⚠ ATENÇÃO

Em manobras de frenagem bruscas ou em acidentes, objetos podem ser arremessados no interior do veículo e causar ferimentos graves ou fatais.

- Mesmo se o assoalho do compartimento de bagagem repartido estiver corretamente levantado, os objetos devem ser presos de forma segura.

**i** Em veículos com assoalho do compartimento de bagagem repartido, a alça do compartimento de bagagem possui uma função de travamento.

## Assoalho do compartimento de bagagem deslizante (Passat Variant)

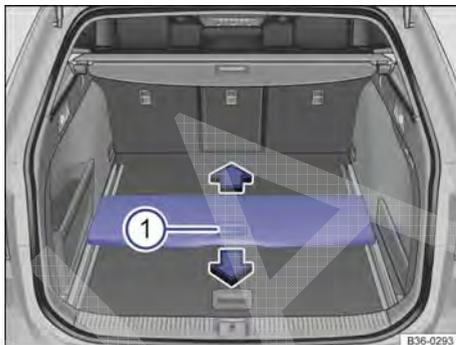


Fig. 237 No compartimento de bagagem: assoalho do compartimento de bagagem deslizante.

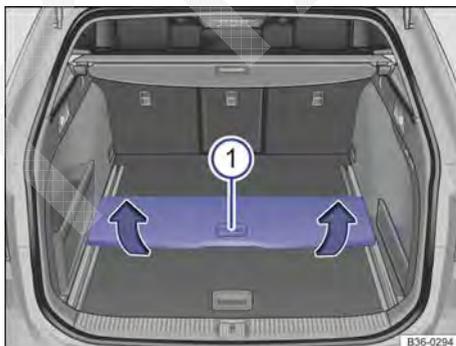


Fig. 238 No compartimento de bagagem: remover o assoalho do compartimento de bagagem deslizante.

Sobre o assoalho do compartimento de bagagem deslizante, objetos pesados podem ser empurrados para dentro do compartimento de bagagem com mais facilidade.

### Deslocar o assoalho do compartimento de bagagem

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 108.
- Manter o botão pressionado na alça → Fig. 237 ① e empurrar o assoalho do compartimento de bagagem deslizante sobre os trilhos para frente e para trás → Fig. 237.
- Se necessário, fechar a tampa do compartimento de bagagem.

## Remover o assoalho do compartimento de bagagem deslizante

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 108.
- Manter o botão pressionado na alça → Fig. 238 ① e, segurando pela alça, levantar o assoalho do compartimento de bagagem deslizante para fora dos trilhos, no sentido da seta → Fig. 238.
- Se necessário, fechar a tampa do compartimento de bagagem.

## Instalar o assoalho do compartimento de bagagem móvel

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 108.
- Posicionar o assoalho do compartimento de bagagem deslizante com a alça na direção do canto do compartimento de bagagem sobre os trilhos e, simultaneamente, manter pressionado o botão na alça → Fig. 238 ①, até que o assoalho do compartimento de bagagem deslizante se assente corretamente sobre os trilhos.
- Verificar se o assoalho do compartimento de bagagem deslizante se move adequadamente sobre os trilhos com o botão da alça pressionado.
- Se necessário, fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### ⚠ ATENÇÃO

Em manobras de frenagem bruscas ou em acidentes, objetos podem ser arremessados no interior do veículo e causar ferimentos graves ou fatais.

- Os objetos devem ser fixados de maneira segura sobre o assoalho do compartimento de bagagem deslizante.
- Nunca transportar pessoas ou crianças sobre o assoalho do compartimento de bagagem deslizante.

## Guardar a cobertura do compartimento de bagagem e a rede divisória (Passat Variant)

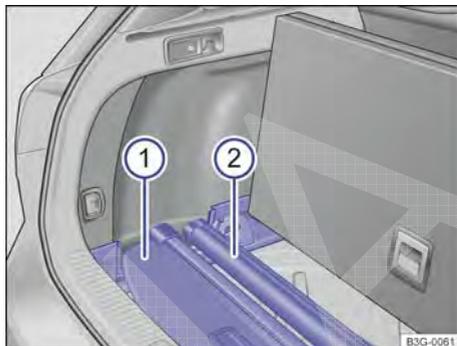


Fig. 239 Embaixo do assoalho do compartimento de bagagem: guardar a cobertura do compartimento de bagagem e a rede divisória.

Dependendo da versão, a cobertura do compartimento de bagagem e a rede divisória removidas podem ser guardadas embaixo do assoalho do compartimento de bagagem do seguinte modo:

- Se for o caso, desprender a rede para bagagem → Página 308.
- Levantar o assoalho do compartimento de bagagem ou rebater para frente → Página 301.
- Se necessário, retirar as paredes laterais dos porta-objetos laterais, puxando-as para cima e guardar de modo seguro.
- Colocar a cobertura do compartimento de bagagem removida → Fig. 239 ①, conforme representado, nos rebaixos traseiros dos alojamentos laterais.
- Colocar a rede divisória removida → Fig. 239 ②, conforme representado, nos rebaixos dianteiros dos alojamentos laterais.
- Rebatendo de volta o assoalho do compartimento de bagagem → Página 301.

**i** Em veículos com roda sobressalente ou roda de emergência, a rede divisória removida deve ser girada horizontalmente em 180° antes de ser guardada.

## Rede divisória

### Utilizar a rede divisória encaixada com encostos do banco traseiro dobrados para frente (Passat Variant)



Fig. 240 Instalar a rede divisória nos encostos do banco traseiro.

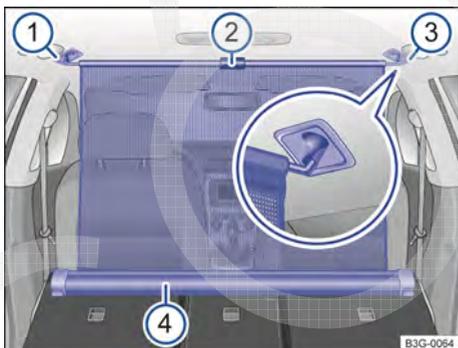


Fig. 241 No compartimento de bagagens: rede divisória encaixada com encostos do banco traseiro dobrados para frente.

Rebater os encostos do banco traseiro de volta somente depois que a rede divisória tiver sido removida.

#### Instalar a rede divisória

- Abrir a porta traseira à direita.
- Rebater o encosto do banco traseiro para frente → Página 132.
- Retirar a rede divisória dos suportes laterais → Página 306.

- Colocar a carcaça da rede divisória nos entalhes dos trilhos de suporte → Fig. 240 ①.
- Empurrar a caixa da rede divisória para o lado esquerdo do veículo até o encosto → Fig. 240 ②.
- Verificar se a carcaça da rede divisória está bem firme.

#### Encaixar a rede divisória

- Tirar a rede divisória com a tira → Fig. 241 ② da carcaça → Fig. 241 ④, puxando-a para cima.
- Prender a rede divisória no lado direito → Fig. 241 ③ (lupa).
- Prender a rede divisória no lado esquerdo, comprimindo a barra transversal no alojamento → Fig. 241 ①.

A rede divisória estará fixada corretamente se as extremidades em forma de T estiverem seguramente presas nos respectivos alojamentos → Fig. 241 ③ e ①

#### Enrolar a rede divisória

- Desencaixar a barra transversal dos encaixes nos revestimentos das colunas do teto.
- Conduzir a rede divisória totalmente para baixo para a carcaça → Fig. 241 ④.

#### Remover a rede divisória

- Abrir a porta traseira à direita.
- Puxar a rede divisória contra a direção da seta → Fig. 240 ② em aproximadamente 5 cm.
- Retirar a carcaça da rede divisória dos trilhos de suporte → Fig. 240 ①.
- Rebater novamente os encostos dos bancos traseiros de volta → Página 132.

Dependendo da versão, a cobertura do compartimento de bagagem removida pode ser guardada embaixo do assoalho do compartimento de bagagem variável → Página 304.

#### ATENÇÃO

Em manobras de frenagem bruscas ou em acidentes, objetos podem ser arremessados no interior do veículo e causar ferimentos graves ou fatais.

- Mesmo se a rede divisória estiver corretamente instalada, os objetos devem ser presos de forma segura.

- Se o veículo estiver em movimento, nenhuma pessoa poderá permanecer atrás da rede divisória montada.

#### ❗ NOTA

A operação incorreta pode causar danos.

- Se a rede divisória “saltar” para baixo, a rede divisória e outras peças do veículo podem ser danificadas. Conduzir a rede divisória totalmente para baixo com as mãos.

#### Encaixar a rede divisória

- Tirar a rede divisória com a tira → Fig. 242 ② da carcaça → Fig. 242 ④, puxando-a para cima.
- Prender a rede divisória no lado direito → Fig. 242 ③ (lupa).
- Prender a rede divisória no lado esquerdo, comprimindo a barra transversal no alojamento → Fig. 242 ①.

◁ A rede divisória estará fixada corretamente se as extremidades em forma de T estiverem seguramente presas nos respectivos alojamentos → Fig. 242 ③ e ①

#### Enrolar a rede divisória

- Desenganchar a barra transversal dos alojamentos → Fig. 242 ③ e ①
- Conduzir a rede divisória totalmente para baixo para a carcaça → Fig. 242 ④.

#### Remover a rede divisória

A rede divisória pode ser removida do habitáculo ou do compartimento de bagagem.

- Se a rede divisória precisar ser removida do habitáculo, rebater o encosto do banco traseiro para frente → Página 132.
- **OU:** se a rede divisória precisar ser removida do compartimento de bagagem, remover a cobertura do compartimento de bagagem → Página 299.
- Pressionar o botão de destravamento esquerdo ou direito → Fig. 243 ① na direção da seta.
- Retirar a caixa na direção da seta → Fig. 243 ②, tirando-a do suporte.

Dependendo da versão, a rede divisória removida pode ser guardada num porta-objetos embaixo do assoalho do compartimento de bagagem → Página 304.

#### Instalar a rede divisória

A rede divisória pode ser instalada no habitáculo ou no compartimento de bagagem.

- Se a rede divisória precisar ser instalada no habitáculo, rebater o encosto do banco traseiro para frente → Página 132.
- **OU:** se a rede divisória precisar ser instalada do compartimento de bagagem, remover a cobertura do compartimento de bagagem → Página 299.

### Utilizar a rede divisória atrás do banco traseiro (Passat Variant)

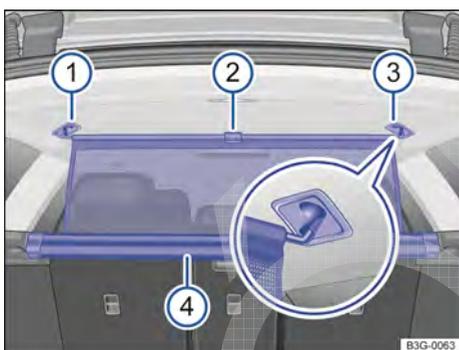


Fig. 242 No compartimento de bagagem: pendurar a rede divisória.

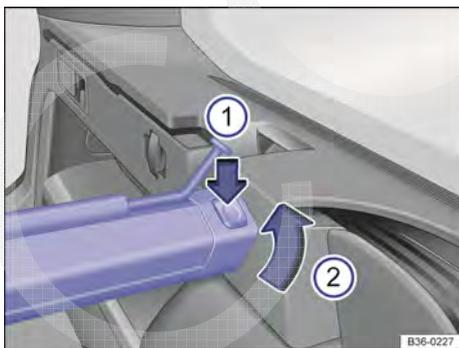


Fig. 243 No compartimento de bagagem: remover a rede divisória.

A rede divisória impede que objetos soltos do compartimento de bagagem sejam arremessados no habitáculo, por exemplo, em uma manobra de frenagem.

- Colocar a caixa à esquerda e à direita nos suportes.
- Introduzir a carcaça à esquerda e direita em sentido contrário à seta → Fig. 243 ② no suporte. A carcaça se encaixa.

As marcações vermelhas nos botões de destravamento → Fig. 243 ① já não podem mais ser visíveis.

### ⚠ ATENÇÃO

- Mesmo se a rede divisória estiver corretamente instalada, os objetos devem ser presos de forma segura.
- Se o veículo estiver em movimento, nenhuma pessoa poderá permanecer atrás da rede divisória montada.

### ⓘ NOTA

A operação incorreta pode causar danos.

- Se a rede divisória “saltar” para baixo, a rede divisória e outras peças do veículo podem ser danificadas. Conduzir a rede divisória totalmente para baixo com as mãos.

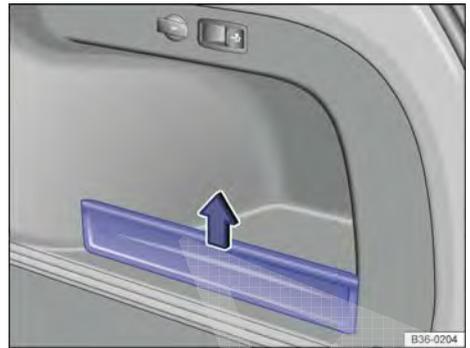


Fig. 245 No compartimento de bagagem: porta-objetos lateral (Passat Variant).

Os porta-objetos encontram-se nas laterais do compartimento de bagagem. As paredes laterais podem ser removidas, puxando-as para cima no sentido da seta → Fig. 244 ou → Fig. 245, para colocar objetos maiores no compartimento de bagagem.

## Versões do compartimento de bagagem

### Porta-objetos laterais

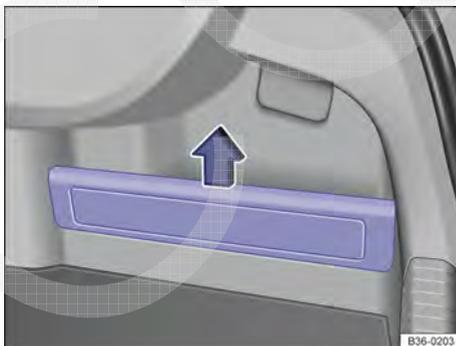


Fig. 244 No compartimento de bagagem: porta-objetos lateral (Passat).

### Rede para bagagem (Passat)

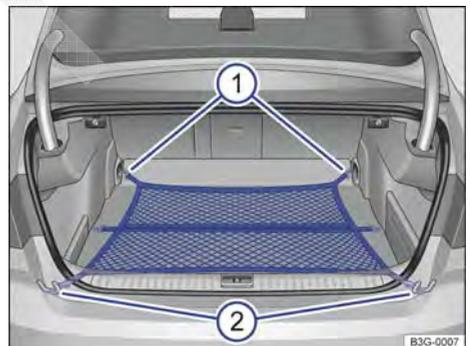


Fig. 246 No compartimento de bagagem: rede para bagagem presa.

A rede para bagagem pode auxiliar a evitar o deslocamento de um objeto mais leve no compartimento de bagagem. Na rede para bagagem há uma bolsa com zíper para guardar objetos pequenos.

### Prender a rede para bagagem estendida sobre o assoalho do compartimento de bagagem

- Prender os ganchos da rede para bagagem nos olhais de amarração no encosto do banco traseiro → Fig. 246 ①. O zíper da rede para bagagem deve estar voltado para cima → ▲.
- Enganchar os ganchos na outra extremidade da rede para bagagem nos olhais de amarração no canto do compartimento de carga → Fig. 246 ②.

### Remover a rede para bagagem

A rede para bagagem, quando presa, está sob tensão → ▲.

- Desprender os ganchos e as alças da rede para bagagem dos olhais de amarração.
- Guardar a rede para bagagem no compartimento de bagagem.

### ⚠ ATENÇÃO

A rede para bagagem elástica precisa ser esticada quando for fixada nos olhais de amarração do compartimento de bagagem. Uma rede para bagagem, quando presa, está sob tensão. Os ganchos da rede para bagagem podem causar ferimentos se a rede para bagagem for presa ou desprendida de modo inadequado.

- Prender sempre o gancho da rede para bagagem firmemente, evitando que ela se solte bruscamente do olhal de amarração ao ser fixada ou removida.
- Proteger os olhos e o rosto para evitar ferimentos caso os ganchos se soltem bruscamente ao serem presos ou desprendidos.
- Prender sempre os ganchos da rede para bagagem na sequência descrita. Se um dos ganchos da rede para bagagem se soltar, haverá um risco de ferimento.

### Rede para bagagem (Passat Variant)



Fig. 247 No compartimento de bagagem: rede para bagagem presa de forma plana.



Fig. 248 No compartimento de bagagem: rede para bagagem presa no canto do compartimento de bagagem.

A rede para bagagem pode auxiliar a evitar o deslocamento de um objeto mais leve no compartimento de bagagem. Na rede para bagagem há uma bolsa com zíper para guardar objetos pequenos.

Há diferentes possibilidades para prender a rede para bagagem no compartimento de bagagem.

### Prender a rede para bagagem estendida sobre o assoalho do compartimento de bagagem

- Prender o gancho da rede para bagagem nos olhais de amarração → Fig. 247 ①. O zíper da rede para bagagem deve estar voltado para cima.
- Prender o gancho da rede para bagagem nos olhais de amarração → Fig. 247 ②.

### Prender a rede para bagagem na borda do compartimento de bagagem

- Prender as cintas de fixação centrais da rede para bagagem com os olhais nos ganchos para sacolas → Fig. 248 ①. O zíper da rede para bagagem deve estar voltado para cima.
- Prender os ganchos nos olhais de amarração → Fig. 248 ②.

### Remover a rede para bagagem

A rede para bagagem, quando presa, está sob tensão → ⚠.

- Desprender os ganchos e as alças da rede para bagagem dos olhais de amarração e dos ganchos para sacolas.
- Guardar a rede para bagagem no compartimento de bagagem.

#### ⚠ ATENÇÃO

A rede para bagagem elástica precisa ser esticada quando for fixada nos olhais de amarração do compartimento de bagagem. Uma rede para bagagem, quando presa, está sob tensão. Os ganchos da rede para bagagem podem causar ferimentos se a rede para bagagem for presa ou desprendida de modo inadequado.

- Prender sempre o gancho da rede para bagagem firmemente, evitando que ela se solte bruscamente do olhal de amarração ao ser fixada ou removida.
- Proteger os olhos e o rosto para evitar ferimentos caso os ganchos se soltem bruscamente ao serem presos ou desprendidos.
- Prender sempre os ganchos da rede para bagagem na sequência descrita. Se um dos ganchos da rede para bagagem se soltar, haverá um risco de ferimento.

### Olhais de amarração (Passat)



Fig. 249 No compartimento de bagagem: olhais de amarração.

Na região dianteira e traseira do compartimento de bagagem existem olhais de amarração para fixação de objetos soltos e de volumes de bagagem → Fig. 249 (seta).

Os olhais de amarração dianteiros precisam ser abertos para serem usados.

#### ⚠ ATENÇÃO

Fitas de amarração ou cintas tensoras inadequadas ou avariadas podem se romper em uma manobra de frenagem ou em caso de acidente. Se isso acontecer, os objetos podem ser lançados pelo interior do veículo, causando ferimentos graves ou fatais.

- Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Fixar fitas de amarração e cintas tensoras de maneira segura nos olhais de amarração.
- Objetos soltos no compartimento de bagagem podem deslizar subitamente e alterar o comportamento de direção do veículo.
- Fixar também objetos pequenos e leves.
- Nunca exceder a carga máxima de tração dos olhais de amarração na fixação de objetos.
- Nunca fixar uma cadeira de criança nos olhais de amarração.

**i** A carga máxima de tração dos olhais de amarração é de aproximadamente 3,5 kN. ▶

 Cintas tensoras e sistemas de proteção de carga adequados podem ser obtidos em uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

## Olhais de amarração (Passat Variant)

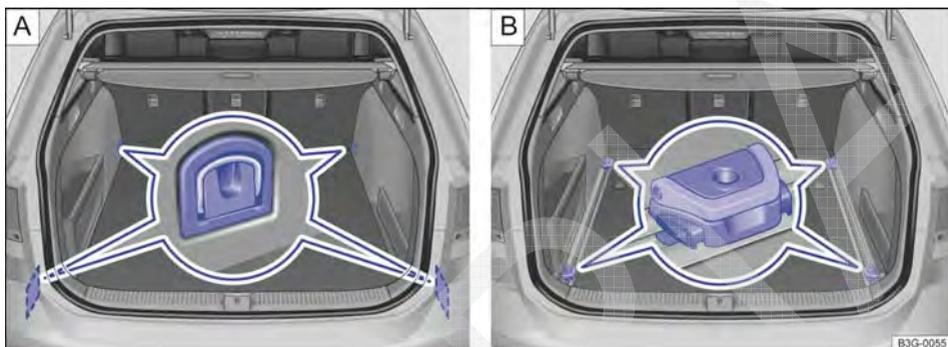


Fig. 250 No compartimento de bagagem: **A** olhais de amarração e **B** olhais de amarração móveis.

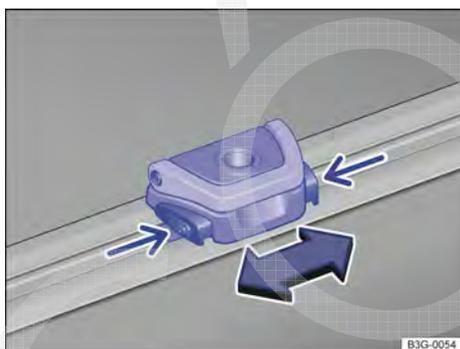


Fig. 251 No compartimento de bagagem: ajustar e remover os olhais de amarração.

Na região dianteira e traseira do compartimento de bagagem, existem olhais de amarração para fixação de volumes de bagagem e objetos soltos → Fig. 250 **A** (lupa) ou → Fig. 250 **B** (lupa).

Alguns olhais de amarração precisam ser abertos antes de serem usados.

Olhais de amarração móveis → Fig. 250 **B** podem ser adequados individualmente aos volumes de bagagem, por meio do deslocamento no sistema de trilhos.

### Instalar olhais de amarração móveis

Observar também a instrução de montagem na tampa da bolsa fornecida.

- Retirar os olhais de amarração da bolsa fornecida.
- Pressionar os botões dos olhais de amarração → Fig. 251 (setas pequenas) ao mesmo tempo, e mantê-los pressionados.
- Colocar os olhais de amarração, conforme representado → Fig. 251, na posição desejada sobre o trilho, e soltar os botões.

### Deslocar olhais de amarração móveis

- Pressionar os botões dos olhais de amarração → Fig. 251 (setas pequenas) ao mesmo tempo, e mantê-los pressionados.
- Deslocar os olhais de amarração no sentido desejado → Fig. 251 e soltar novamente os botões na posição desejada.
- Atentar para que o olhal de amarração se trave no sistema de trilhos. ▶

## Remover os olhais de amarração móveis

- Pressionar os botões dos olhais de amarração → Fig. 251 (setas pequenas) ao mesmo tempo, e mantê-los pressionados.
- Retirar os olhais de amarração do trilho e guardar na bolsa fornecida.

### ⚠️ ATENÇÃO

Fitas de amarração ou cintas tensoras inadequadas ou avariadas podem se romper em uma manobra de frenagem ou em caso de acidente. Se isso acontecer, os objetos podem ser lançados pelo interior do veículo, causando ferimentos graves ou fatais.

- Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Fixar fitas de amarração e cintas tensoras de maneira segura nos olhais de amarração.

- Objetos soltos no compartimento de bagagem podem deslizar subitamente e alterar o comportamento de direção do veículo.
- Fixar também objetos pequenos e leves.
- Nunca exceder a carga máxima de tração dos olhais de amarração na fixação de objetos.
- Nunca fixar uma cadeira de criança nos olhais de amarração.

**i** A carga máxima de tração dos olhais de amarração é de aproximadamente 3,5 kN.

**i** Cintas tensoras e sistemas de proteção de carga adequados podem ser obtidos em uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. ▶

## Cinta tensora (Passat Variant)

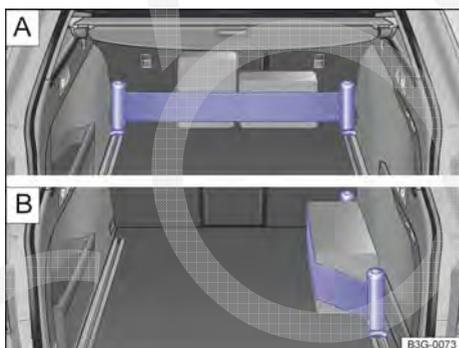


Fig. 252 No compartimento de bagagem: **A**) cinta tensora fixada sobre 2 trilhos. **B**) cinta tensora fixada sobre um trilho.

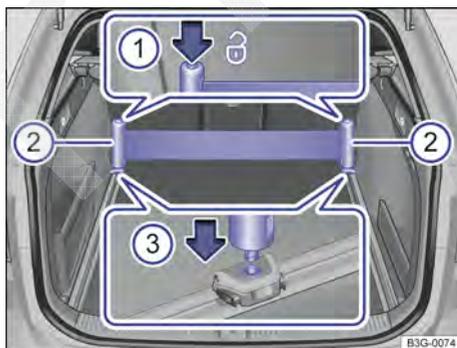


Fig. 253 No compartimento de bagagem: instalar e remover a cinta tensora.

Com a cinta tensora, objetos soltos podem ser fixos ao longo do sistema de trilhos.

A cinta tensora é fixada nos olhais de amarração móveis → Página 310. São necessários dois olhais de amarração móveis, entre os quais a cinta tensora é tensionada.

De acordo com a necessidade, a cinta tensora pode ser tensionada entre o lado esquerdo e direito do sistema de trilhos → Fig. 252 **A**) ou sobre um trilho individual → Fig. 252 **B**). ▶

## Instalar a cinta tensora

Observar também a instrução de montagem na tampa da bolsa fornecida.

- Colocar os olhais de amarração móveis na posição desejada, sobre o sistema de trilhos.
- Retirar a cinta tensora da bolsa fornecida.
- Segurar o suporte da cinta tensora → Fig. 253 ② com as duas mãos e pressionar os dois botões da cinta tensora → Fig. 253 ① e mantê-los pressionados.
- Puxar as cintas tensoras, na largura necessária, separadamente.
- Colocar os suportes da cinta tensora, um após o outro, no entalhe do respectivo olhal de amarração móvel → Fig. 253 ③ (seta menor) e deixar que travem.
- Soltar os botões da cinta tensora → Fig. 253 ①.
- Se necessário, reajustar os olhais de amarração móveis com a cinta tensora no sistema de trilhos.
- Posicionar o objeto a ser fixado atrás da cinta tensora.
- Pressionar os botões da cinta tensora → Fig. 253 ① para tensionar a cinta.

## Remover a cinta tensora

Remover os dois suportes da cinta tensora

→ Fig. 253 ② um após o outro.

- Pressionar o respectivo botão da cinta tensora → Fig. 253 ① e mantê-lo pressionado.
- Puxar o suporte → Fig. 253 ② para cima, para fora do olhal de amarração móvel.
- Repetir o processo para o segundo suporte.
- Segurar o suporte da cinta tensora → Fig. 253 ② com as duas mãos e pressionar os dois botões da cinta tensora → Fig. 253 ① e mantê-los pressionados.
- Juntar os dois suportes da cinta tensora → Fig. 253 ② lentamente. A cinta tensora enrolar-se automaticamente.
- Soltar os botões da cinta tensora → Fig. 253 ①.
- Colocar a cinta tensora na bolsa fornecida.

## ⚠ ATENÇÃO

Em manobras de frenagem bruscas ou em acidentes, objetos podem ser arremessados no interior do veículo e causar ferimentos graves ou fatais.

- O encosto do banco traseiro deve estar travado de maneira segura → Página 132.
- O suporte deve estar travado de maneira segura.

## Ganchos para sacolas (Passat)

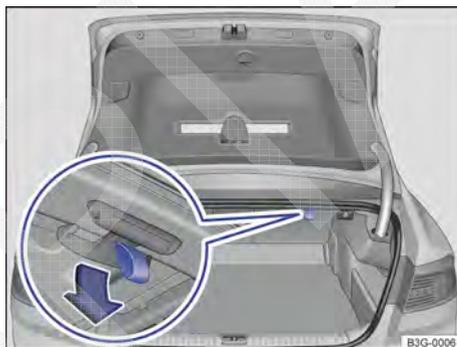


Fig. 254 No compartimento de bagagem: ganchos para sacolas.

No canto superior direito do compartimento de bagagem pode haver um gancho para sacolas rebatível para pendurar as sacolas de compras.

- Puxar o gancho para sacolas para baixo segurando-o pela alça → Fig. 254.
- Pendurar sacolas.

## ⚠ ATENÇÃO

Nunca usar os ganchos para sacolas para amarração. Em caso de manobras de frenagem súbitas ou em caso de acidente, o gancho para sacolas pode se romper.

## 📌 NOTA

O gancho para sacolas suporta uma carga máxima de 2,5 kg.

## Ganchos para sacolas (Passat Variant)



**Fig. 255** No compartimento de bagagem: ganchos para sacolas na parte dianteira.



**Fig. 256** No compartimento de bagagem: ganchos para sacolas na parte traseira.

Nos ganchos para sacolas podem ser penduradas sacolas de compras no compartimento de bagagem.

### Ganchos para sacolas na parte dianteira

Na região dianteira do compartimento de bagagem, encontram-se ganchos rebatíveis para sacolas, à esquerda e à direita → Fig. 255.

Para *rebatir*, puxar os ganchos para sacolas no sentido da seta.

Para *rebatir de volta*, pressionar os ganchos para sacolas no sentido contrário ao da seta.

### Ganchos para sacolas na parte traseira

Na região traseira do compartimento de bagagem, encontram-se ganchos fixos para sacolas, à esquerda e à direita → Fig. 256.

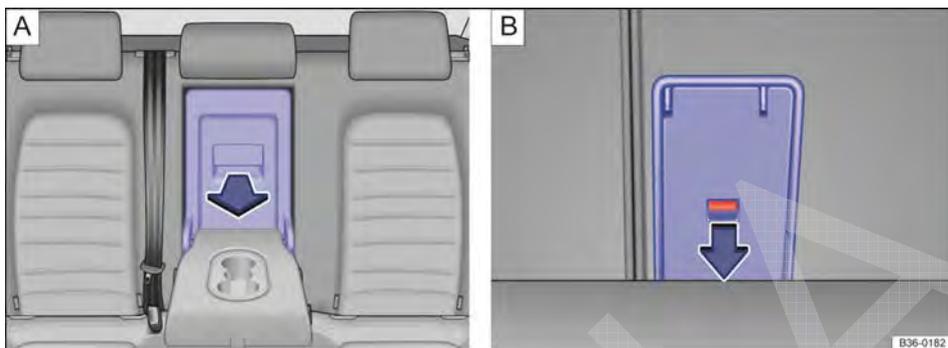
### ⚠ ATENÇÃO

Nunca usar os ganchos para sacolas para amarração. Em caso de manobras de frenagem súbitas ou em caso de acidente, o gancho para sacolas pode se romper.

### 📌 NOTA

Cada gancho para sacolas suporta uma carga máxima de 2,5 kg.

## Dispositivo para transporte de objetos longos (Passat)



**Fig. 257** No encosto do banco traseiro: **A** abrir o dispositivo para transporte de objetos longos por dentro. **B** Abrir o dispositivo para transporte de objetos longos pela compartimento de bagagem.

No meio do encosto do banco traseiro encontra-se um dispositivo para transporte de objetos longos no interior do veículo, como, por exemplo, esquís.

Para evitar a entrada de sujeira no interior do veículo, envolver objetos sujos em uma cobertura, por exemplo, antes de colocá-los no dispositivo para transporte de objetos longos.

Com o descanso-braço central rebatido, não se deve transportar uma pessoa no assento central do banco traseiro.

### Abrir o dispositivo para transporte de objetos longos

- Rebater o descanso-braço central para frente → Página 7.
- Abrir o dispositivo para transporte de objetos longos por dentro: puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 257 **A** e rebater a tampa do dispositivo para transporte de objetos longos totalmente para frente.
- **OU:** abrir o dispositivo para transporte de objetos longos pela compartimento de bagagem: pressionar para baixo a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 257 **B** e pressionar a tampa para frente.
- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Pelo compartimento de bagagem, empurrar os objetos longos através do dispositivo para transporte de objetos longos.

- Fixar os objetos com o cinto de segurança, se for o caso.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### Fechar o dispositivo para transporte de objetos longos

- Rebater a tampa do dispositivo para transporte de objetos longos para trás, até que ela se encaixe. A marcação vermelha no lado do compartimento de bagagem não pode estar visível.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.
- Se necessário, rebater o descanso-braço central para trás.

### **ATENÇÃO**

Rebater o dispositivo para transporte de objetos longos para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

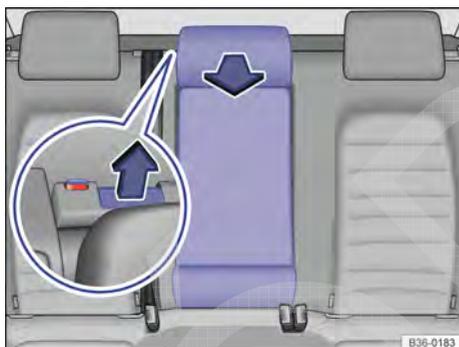
- Nunca rebater o dispositivo para transporte de objetos longos para frente ou de volta durante a condução.
- Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o dispositivo para transporte de objetos longos de volta.
- Manter as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes ao rebater o dispositivo para transporte de objetos longos para frente e de volta.

- Uma marcação vermelha no indicador de travamento → Fig. 257  sinaliza um dispositivo para transporte de objetos longos não engatado. Verificar sempre se a marcação vermelha não está visível quando o dispositivo para transporte de objetos longos estiver na posição ereta.

- Se o dispositivo para transporte de objetos longos estiver rebatido para frente ou não estiver travado de maneira segura, uma pessoa e especialmente uma criança não pode ser transportada neste assento.

 Se necessário, o dispositivo para transporte de objetos longos pode ser travado e des-travado com a chave de emergência. ▶

## Dispositivo para transporte de objetos longos (Passat Variant)



**Fig. 258** No encosto do banco traseiro: abrir o dispositivo para transporte de objetos longos.

No meio do encosto do banco traseiro encontra-se um dispositivo para transporte de objetos longos no interior do veículo, como, por exemplo, esquis.

Para evitar a entrada de sujeira no interior do veículo, envolver objetos sujos em uma cobertura, por exemplo, antes de colocá-los no dispositivo para transporte de objetos longos.

Se o dispositivo para transporte de objetos longos estiver rebatido para baixo, não deve transportada nenhuma pessoa no assento central do banco traseiro.

### Abrir o dispositivo para transporte de objetos longos

- Puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta, e rebater a tampa do dispositivo para transporte de objetos longos → Fig. 258 totalmente para frente.
- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.

- Pelo compartimento de bagagem, empurrar os objetos longos através do dispositivo para transporte de objetos longos.
- Fixar os objetos com o cinto de segurança, se for o caso.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### Fechar o dispositivo para transporte de objetos longos

- Rebater o dispositivo para transporte de objetos longos para trás, e pressionar com firmeza a trava, até que ela se encaixe de forma segura → .
- A marcação vermelha no indicador de travamento → Fig. 258 (lupa) não pode mais ser visível.

### ATENÇÃO

Rebater o dispositivo para transporte de objetos longos para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Nunca rebater o dispositivo para transporte de objetos longos para frente ou de volta durante a condução.
- Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o dispositivo para transporte de objetos longos de volta.
- Manter as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes ao rebater o dispositivo para transporte de objetos longos para frente e de volta.
- Uma marcação vermelha no indicador de travamento → Fig. 258 (lupa) sinaliza um dispositivo para transporte de objetos longos não engatado. Verificar sempre se a marcação vermelha não está visível quando o dispositivo para transporte de objetos longos estiver na posição ereta. ▶

- Se o dispositivo para transporte de objetos longos estiver rebatido para frente ou não estiver travado de maneira segura, uma pessoa e especialmente uma criança não pode ser transportada neste assento.



- Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

## Bagageiro do teto

### Introdução ao tema

Com ajuda do bagageiro do teto, podem ser transportados objetos grandes no teto do veículo.

O teto do veículo foi desenvolvido para otimizar a aerodinâmica. Suportes de base / barras de suporte e sistemas de bagageiro convencionais não podem mais ser fixados em uma calha de chuva.

Uma vez que as calhas de chuva são modeladas no teto para facilitar o escoamento, somente podem ser utilizados suportes de base / barras de suporte ou sistemas de bagageiros liberados pela Volkswagen.

#### **Quando devem ser removidos os suportes de base / barras de suporte e o sistema de bagageiro?**

- Quando eles não forem mais necessários.
- Quando o veículo passar por um sistema de lavagem automático.
- Quando a altura do veículo exceder a altura necessária para passagem, por exemplo, em uma garagem.

### ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados ou grandes no sistema de bagageiro, as características de condução do veículo se alteram em razão do deslocamento do centro de gravidade e do aumento da superfície de resistência ao vento.

- Fixar sempre a carga de maneira correta com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Cargas grandes, pesadas, longas ou planas atuam de forma negativa sobre a aerodinâmica do veículo, sobre o centro de gravidade e sobre o comportamento de direção.

### NOTA

- Antes que o veículo passe por um sistema de lavagem automático, remover sempre os suportes de base / barras de suporte e o sistema de bagageiro.
- A altura do veículo se altera com a instalação de suportes de base / barras de suporte e de um sistema de bagageiro, bem como de acordo com a carga fixada neles. Comparar a altura do veículo com as alturas de passagem disponíveis, por exemplo, de viadutos e portões de garagem.
- A antena do teto, a área de alcance do teto de vidro e da tampa do compartimento de bagagem não podem ser comprometidos pelos suportes de base / barras de suporte e pelo sistema de bagageiro ou pela carga fixada neles.
- Atentar para que a tampa do compartimento de bagagem ao ser aberta não colida com a bagagem do teto.



O consumo de combustível do veículo aumenta quando o veículo está com os suportes de base / barras de suporte e o sistema de bagageiro montados devido ao aumento da resistência do ar.



## Fixar os suportes de base e o sistema de bagageiro (Passat)

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 316.

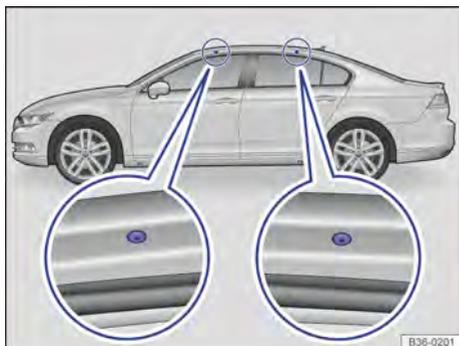


Fig. 259 Abaixo da vedação das portas dianteira e traseira: pontos de fixação para os suportes de base.

Os suportes de base, no *Passat*, servem de base para sistemas de bagageiro especiais. Por motivos de segurança, para o transporte de bagagem, bicicletas, pranchas de surf, esquis e barcos são necessários os respectivos sistemas de bagageiro. Acessórios adequados podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

### Fixar os suportes de base e o sistema de bagageiro

Os suportes de base e o sistema de bagageiro devem ser fixados sempre da maneira correta. As instruções de instalação fornecidas para os suportes de base ou para o sistema de bagageiro correspondente devem ser observadas sempre.

Os furos para fixação dos suportes de base se encontram nos lados inferiores das vigas do teto e somente podem ser vistos se a porta estiver aberta → Fig. 259.

Após a montagem dos suportes de base, o sistema de bagageiro em questão poderá ser afixado nos suportes de base, conforme instrução de instalação fornecida em conjunto.

### ⚠️ ATENÇÃO

A fixação incorreta dos suportes de base e do sistema de bagageiro, bem como sua utilização incorreta, podem fazer com que todo o sistema se solte do teto, causando acidentes e ferimentos.

- Observar sempre as instruções de instalação do fabricante.
- Usar os suportes de base e os sistemas de bagageiro somente quando estiverem fixados de maneira correta e em boas condições de uso.
- Fixar as barras de suporte somente nas marcações indicadas na figura → Fig. 259.
- Montar os suportes de base e o sistema de bagageiro sempre de maneira correta.
- Verificar os pontos aparafusados e as fixações antes do início da condução e, se necessário, reapertá-los após uma condução curta. Em caso de conduções mais longas, verificar os pontos aparafusados e as fixações a cada pausa.
- Montar sempre corretamente sistemas de bagageiro especiais para bicicletas, esquis, pranchas de surf, etc.
- Não consertar nem modificar os suportes de base ou o sistema de bagageiro.

📖 Ler e observar as instruções de instalação fornecidas para os suportes de base e para o respectivo sistema de bagageiro, e mantê-las sempre no veículo.

## Fixar as barras de suporte e o sistema de bagageiro (Passat Variant)

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 316.

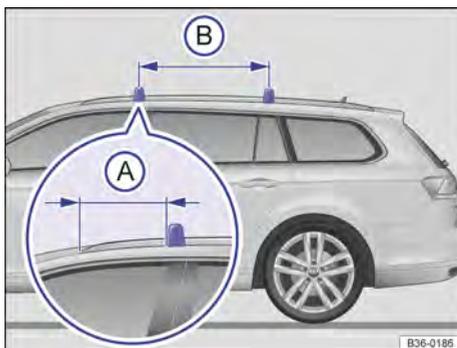


Fig. 260 Longarina do bagageiro de teto: fixação das barras de suporte.

As barras de suporte, no *Passat Variant*, servem de base para sistemas de bagageiro especiais. Por motivos de segurança, para o transporte de bagagem, bicicletas, pranchas de surf, esquis e barcos são necessários os respectivos sistemas de bagageiro. Acessórios adequados podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

### Fixar as barras de suporte e o sistema de bagageiro

As barras de suporte e o sistema de bagageiro devem ser fixados sempre da maneira correta. As instruções de instalação fornecidas para o sistema de bagageiro devem ser observadas sempre.

As barras de suporte são montadas na longarina do bagageiro de teto. Assim, a distância da barra de suporte até a base do bagageiro do teto dianteiro → Fig. 260 (A) deve ser de **39 cm**. A distância entre as barras de suporte (B) deve ser de aproximadamente **75,5 cm**.

Após a montagem das barras de suporte, o sistema de bagageiro em questão poderá ser afixado nas barras de suporte, conforme instrução de instalação fornecida em conjunto.

#### **ATENÇÃO**

A fixação incorreta das barras de suporte e do sistema de bagageiro, bem como sua utilização incorreta, podem fazer com que todo o sistema se solte do teto, causando acidentes e ferimentos.

- Observar sempre as instruções de instalação do fabricante.
- Usar as barras de suporte e os sistemas de bagageiro somente quando estiverem fixados de maneira correta e em boas condições de uso.
- Sempre montar as barras de suporte de maneira correta. Para isso, manter as distâncias indicadas na figura → Fig. 260.
- Verificar os pontos aparafusados e as fixações antes do início da condução e, se necessário, reapertá-los após uma condução curta. Em caso de conduções mais longas, verificar os pontos aparafusados e as fixações a cada pausa.
- Montar sempre corretamente sistemas de bagageiro especiais para bicicletas, esquis, pranchas de surfe, etc.
- Não consertar nem modificar as barras de suporte ou o sistema de bagageiro.

 Ler e observar as instruções de instalação fornecidas para as barras de suporte e para o respectivo sistema de bagageiro, e mantê-las sempre no veículo. 

### Carregar o sistema de bagageiro

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 316.**

A carga somente pode ser fixada com segurança quando os suportes de base / barras de suporte e o sistema de bagageiro estiverem montados de maneira correta → .

#### Carga sobre o teto máxima permitida

A carga máxima admissível sobre o teto é de **100 kg**. A carga sobre o teto é composta pelo peso do sistema de bagageiro, dos suportes de base / barras de suporte e da carga a ser transportada sobre o teto → .

Informar-se sempre sobre o peso do sistema de bagageiro, dos suportes de base / barras de suporte e da carga a ser transportada e, se necessário, pesá-los. Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o teto.

Na utilização de suportes de base / barras de suporte e de sistemas de bagageiro com menor capacidade de carga, não é possível utilizar a carga máxima admissível sobre o teto. Nesse caso, o sistema de bagageiro somente pode ser carregado até o limite de peso que está indicado nas instruções de instalação.

#### Distribuir a carga

Distribuir a carga uniformemente e proteger corretamente → .

#### Controlar as fixações

Depois que os suportes de base / barras de suporte e o sistema de bagageiro tiverem sido fixados, os pontos aparafusados e as fixações devem ser verificados após uma condução curta e, subsequentemente, com intervalos regulares.

#### **ATENÇÃO**

Se a carga máxima admissível sobre o teto indicada for excedida, poderão ocorrer acidentes graves e danos significativos ao veículo. 

- Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o teto, as cargas máximas admissíveis sobre os eixos e o peso total admissível do veículo.
- Não exceder a capacidade de carga dos suportes de base / barras de suporte e do sistema de bagageiro, mesmo que a carga máxima admissível sobre o teto não tenha sido alcançada.
- Fixar objetos pesados o mais à frente possível e distribuir toda a carga uniformemente.

### ATENÇÃO

Carga solta ou fixada de maneira incorreta pode cair do sistema de bagageiro e causar acidentes e ferimentos.

- Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Fixar a carga de maneira correta.

## Condução com reboque

### Introdução ao tema

*Não válido na China e no Japão*

Observar as prescrições específicas do país para a condução com reboque e para a utilização de um dispositivo de reboque.

Via de regra, o veículo foi desenvolvido para o transporte de pessoas e pode ser utilizado para puxar um reboque quando com equipamento técnico adequado. Esta carga de reboque adicional influencia a resistência, o consumo de combustível e a performance do veículo e pode, sob determinadas condições, diminuir os intervalos de serviço.

A condução com um reboque representa não apenas uma carga maior para o veículo, mas também exige uma maior concentração do condutor.

Em temperaturas de inverno, montar os pneus de inverno no veículo e no reboque.

### Carga de apoio

A carga de apoio *máxima* admissível da barra de reboque sobre a rótula de engate do dispositivo de reboque não pode exceder **90 kg**.

### Veículos com sistema Start-Stop

Em um dispositivo de reboque instalado de fábrica ou em um dispositivo de reboque instalado posteriormente pela Volkswagen, o sistema Start-Stop funciona normalmente. Não precisam ser observadas particularidades especiais.

Se o reboque acoplado não for reconhecido ou em dispositivos de reboque não instalados pela Volkswagen, antes da condução com reboque, o sistema Start-Stop deve ser desativado manualmente por meio do botão na parte inferior do console central e permanecer desativado durante toda a condução com reboque → .

### Veículos com seleção do perfil de condução

◀ Em um dispositivo de reboque instalado de fábrica e em um dispositivo de reboque instalado posteriormente pela Volkswagen, o perfil de condução **Eco** é bloqueado assim que um reboque for acoplado.

Se o veículo for ajustado no perfil de condução **Eco**, no momento que quando o reboque for acoplado ocorre automaticamente uma troca para o perfil de condução **Normal**. Se o reboque acoplado não poder ser identificado ou em dispositivos de reboque não instalados pela Volkswagen antes da condução com reboque o perfil de condução **Normal** precisa ser selecionado manualmente → .

Se o reboque tiver sido desconectado, é preciso desligar uma vez e religar a ignição para poder religar o perfil de condução **Eco**.

### ATENÇÃO

O transporte de passageiros em um reboque coloca vidas em risco e pode ser ilegal.

### ATENÇÃO

O uso inadequado do dispositivo de reboque pode causar ferimentos e acidentes.

- Usar o dispositivo de reboque apenas se ele estiver fixado de maneira correta e sem danos.
- Não realizar nenhuma modificação ou reparo no dispositivo de reboque. ▶

- Para reduzir o risco de ferimentos em colisões traseiras e, para pedestres e ciclistas ao estacionar o veículo, bascular para dentro ou remover sempre a rótula de engate quando o reboque não estiver sendo utilizado.
- Nunca montar um dispositivo de reboque “com distribuição de peso” ou com “compensação de carga”. O veículo não foi desenvolvido para estes tipos de dispositivo de reboque. O dispositivo de reboque pode falhar e o reboque pode se soltar do veículo.

### ATENÇÃO

A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes pode alterar as características de condução e causar acidentes.

- Fixar sempre a carga de maneira correta com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Reboques com o centro de gravidade mais alto podem tombar mais facilmente do que reboques com o centro de gravidade mais baixo.
- Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Atenção especial durante as ultrapassagens.
- Reduzir imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
- Com um reboque, não conduzir com velocidade superior a 80 km/h (50 mph) (em casos excepcionais também 100 km/h (60 mph)). Isto também é válido para países em que a velocidade máxima permitida seja mais elevada. Observar velocidades máximas específicas de países que, para veículos com reboque, podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboque.

- Nunca tentar “estabilizar” por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.

### ATENÇÃO

Com dispositivo de reboque não instalado pela Volkswagen, o sistema Start-Stop deve ser sempre desativado manualmente na condução com reboque. Caso contrário, pode haver uma avaria do sistema de freio, o que pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Sempre desativar manualmente o sistema Start-Stop quando um reboque for fixado a um dispositivo de reboque não instalado pela Volkswagen.

 Desligar sempre o sistema de alarme anti-furto antes de o reboque ser engatado ou desengatado → Página 96. Caso contrário, o sensor de inclinação pode disparar o alarme involuntariamente.

 Nos primeiros 1.000 km de um motor novo, não conduzir com um reboque → Página 429.

 Antes da condução sem reboque, a Volkswagen recomenda, sempre que possível, retirar ou virar a rótula de engate para baixo. No caso de um impacto traseiro, os danos causados podem ser maiores em veículos com a rótula montada do que em veículos sem a rótula montada.

 Alguns dispositivos de reboque instalados posteriormente cobrem o alojamento da argola de reboque traseira. Nestes casos, a argola de reboque não pode mais ser utilizada para rebocar outros veículos. Por esta razão, a rótula de engate retirada do dispositivo de reboque instalado posteriormente deve ser sempre levada no veículo.

## Luzes de controle

Não válido na China e no Japão

 **Observe**  no início desse capítulo na página 319.

Acesa	Causa possível → 	Solução
	Rótula de engate do dispositivo de reboque não travada.	Verificar o travamento do dispositivo de reboque → Página 323.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo. 

## Premissas técnicas

Não válido na China e no Japão

 **Observe**  no início desse capítulo na página 319.

Se o veículo tiver sido equipado **de fábrica** com um dispositivo de reboque, todos os aspectos técnicos e legais necessários para a condução com reboque já foram considerados.

Como **solução para instalação posterior**, utilizar somente um dispositivo de reboque liberado para o peso bruto admissível do reboque que será puxado. O dispositivo de reboque deve ser adequado para o veículo e para o reboque, e deve estar fixado com segurança no chassi do veículo. Utilizar somente um dispositivo de reboque liberado pela Volkswagen para o veículo. Verificar e observar sempre as indicações do fabricante do dispositivo de reboque. Nunca montar um “distribuidor de peso” ou “um compensador de carga” como dispositivo de reboque.

### Dispositivo de reboque montado no para-choque

Nunca montar um dispositivo de reboque no para-choque ou em sua fixação. Um dispositivo de reboque não deve reduzir o efeito do para-choque. Não realizar nenhuma alteração no sistema

de escape e no sistema de freio. Verificar periodicamente se o dispositivo de reboque está assentado firmemente.

### Sistema de arrefecimento do motor

A condução com um reboque exige mais do motor e do sistema de arrefecimento. O sistema de arrefecimento deve conter líquido de arrefecimento suficiente e estar projetado para a carga adicional da condução com reboque.

### Freio do reboque

Se o reboque possuir um sistema de freio próprio, as determinações válidas devem ser observadas. O sistema de freio do reboque nunca deve ser conectado ao sistema de freio do veículo.

### Cabo de ruptura

Utilizar sempre um cabo de ruptura entre o veículo e o reboque → Página 324.

### Lanternas traseiras do reboque

As lanternas traseiras do reboque devem corresponder às determinações legais → Página 324. 

Nunca conectar as lanternas traseiras do reboque diretamente ao sistema elétrico do veículo. Em caso de dúvida sobre se o reboque está conectado corretamente ao sistema elétrico, consultar uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

espelhos retrovisores externos complementares conforme as determinações específicas de cada país. Os espelhos retrovisores externos devem ser ajustados antes da condução e proporcionar um campo de visão traseiro suficiente.

### Espelhos retrovisores externos

Se a área de tráfego atrás do reboque não puder ser vista com os espelhos retrovisores externos de série do veículo de tração, serão necessários

### Potência máxima do reboque

Consumidor	Europa, Ásia, América do Sul e Central	Austrália
Lanternas do freio no total	84 W	108 W
Lanterna dos indicadores de direção em cada lado	42 W	54 W
Luz de posição no total	100 W	100 W
Lanternas traseiras no total	42 W	54 W
Lanterna de neblina	42 W	54 W

Nunca exceder os valores indicados!

#### ATENÇÃO

Um dispositivo de reboque inadequado ou montado incorretamente pode ocasionar a soltura do reboque e provocar ferimentos graves.

#### NOTA

- Se as lanternas traseiras do reboque não forem conectadas corretamente, os componentes eletrônicos do veículo poderão ser danificados.
- Se o reboque consumir corrente em excesso, os componentes eletrônicos do veículo poderão ser danificados.

- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte de corrente. Utilizar somente conexões adequadas para a alimentação de corrente do reboque.

 Em razão da maior demanda do veículo com condução com reboque frequente, a Volkswagen recomenda que as manutenções sejam efetuadas também entre os intervalos de inspeção.

 Em alguns países, é necessário levar um extintor de incêndio adicional quando o peso total do reboque for maior do que 2.500 kg. <

## Rótula de engate destravável eletricamente

Não válido na China e no Japão

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 319.



**Fig. 261** No compartimento de bagagem, à direita: botão para destravamento da rótula de engate.

A rótula de engate do dispositivo de reboque está localizada no para-choque. A rótula de engate eletricamente travável não pode ser removida.

Não pode haver pessoas, animais e objetos na área de abertura da rótula de engate → ⚠️.

### Destravar e girar a rótula de engate

- Parar o veículo e ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 248.
- Desligar o motor.
- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Puxar o botão → Fig. 261 brevemente. A rótula de engate é destravada eletricamente e vira sozinha para fora. A luz de controle no botão → Fig. 261 pisca.
- Continuar girando a rótula de engate até sentir e ouvir que ela foi travada e a luz de controle no botão se acender permanentemente.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.
- Se uma capa de proteção contra poeira estiver montada sobre a rótula de engate, retirá-la e guardá-la antes do acoplamento de um reboque.

### Virar a rótula de engate para dentro

- Parar o veículo e ligar o freio de estacionamento eletrônico.
- Desligar o motor.
- Desengatar o reboque e desligar a conexão elétrica entre o veículo e o reboque. Se for o caso, remover os adaptadores da tomada do reboque.
- Colocar a capa de proteção contra poeira (caso existente) na rótula de engate.
- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Puxar o botão → Fig. 261 brevemente. A rótula de engate é destravada eletricamente.
- Girar a rótula de engate manualmente para baixo do para-choque até sentir e ouvir que ela foi travada e a luz de controle no botão → Fig. 261 se acender permanentemente.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### Significado da luz de controle

- Se a luz de controle no botão → Fig. 261 *pisca*, rótula de engate ainda não está travada corretamente ou ela está danificada → ⚠️.
- Se a luz de controle estiver *constantemente acesa* com a tampa do compartimento de bagagem aberta, a rótula de engate estará travada corretamente para dentro ou para fora.
- A luz de controle no botão se apaga aproximadamente um minuto depois que a tampa do compartimento de bagagem foi fechada.

### ⚠️ ATENÇÃO

O uso inadequado do dispositivo de reboque pode causar ferimentos e acidentes.

- Somente utilizar a rótula de engate se ela foi travada corretamente.
- Atentar para que não hajam pessoas, animais nem objetos no raio de abertura da rótula de engate.
- Em hipótese alguma deve-se utilizar objetos auxiliares ou ferramentas no processo de giro da rótula de engate.
- Nunca acionar o botão → Fig. 261 se um reboque estiver engatado ou se houver acima da rótula de engate um bagageiro ou outras peças agregadas. ▶

- Se a rótula de engate não se travar de forma correta, não usar o dispositivo de reboque e mandar verificar em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.
- Se houver avarias no sistema elétrico ou no próprio dispositivo de reboque, o dispositivo de reboque deve ser verificado em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.
- Não usar o dispositivo de reboque se o menor diâmetro da rótula for inferior a 49 mm.

### ! NOTA

Não direcionar o lavador de alta pressão ou o jato de vapor diretamente para a rótula de engate giratória ou para a tomada do reboque montada. As vedações podem ser danificadas ou a gordura necessária para a lubrificação pode ser removida.

Em casos de temperaturas externas extremamente baixas, pode ocorrer de a rótula de engate não virar. Nestes casos, basta colocar o veículo em ambientes mais quentes, como por exemplo, em uma garagem.

## Montar o suporte de bicicletas na rótula de engate giratória

*Não válido na China e no Japão*

Observe **▲** no início desse capítulo na página 319.

O peso bruto admissível (sistema de bagageiro incluindo carga) é de **75 kg**. A largura máxima admissível do sistema de carga na rótula de engate não pode ultrapassar 700 mm. Somente são admissíveis sistemas de bagageiro onde podem ser montado no máximo de 3 bicicletas. Montar a bicicleta mais pesada o mais próximo possível do veículo (rótula de engate).

### ⚠ ATENÇÃO

O uso inadequado do dispositivo de reboque com suporte de bicicletas montado sobre a rótula de engate pode ocasionar ferimentos e acidentes.

- Nunca exceder a carga e a largura indicadas.

- Não é permitido fixar o suporte de bicicletas no gargalo da esfera abaixo da esfera de engate, já que devido ao formato do gargalo da esfera e dependendo da versão do suporte de bicicletas, pode ocorrer um desalinhamento do suporte de bicicletas no veículo.
- Ler e observar as instruções de instalação do suporte de bicicletas.

### ! NOTA

Se o carregamento ou a largura máxima indicados forem excedidas, podem ocorrer danos consideráveis ao veículo.

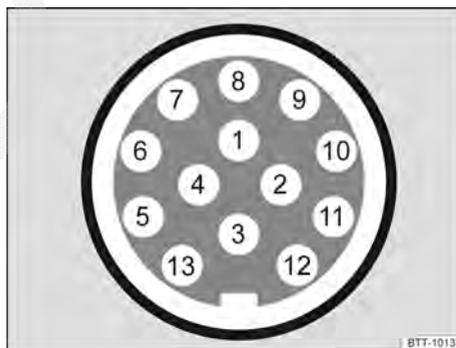
- Nunca exceder os valores indicados.

A Volkswagen recomenda remover todos os componentes possíveis das bicicletas antes da condução. Isso inclui, por exemplo, cesta e malas da bicicleta, cadeiras de criança ou baterias. Isso permite melhorar a aerodinâmica e o centro de gravidade do sistema de carga.

## Engatar e conectar o reboque

*Não válido na China e no Japão*

Observe **▲** no início desse capítulo na página 319.



**Fig. 262** Representação esquemática: disposição dos pinos da tomada do reboque.

### Legenda para Fig. 262:

Pino	Significado
1	Indicadores de direção esquerdos
2	Lanterna de neblina
3	Massa par ao pino 1, 2, 4, 5, 6, 7 e 8
4	Indicadores de direção direitos

### Legenda para Fig. 262:

Pino	Significado
5	Lanterna traseira direita
6	Lanterna de freio
7	Luz traseira esquerda
8	Lanterna de marcha a ré
9	Luz permanente
10	Cabo carregador positivo
11	Massa para o pino 10
12	não ocupado
13	Massa para o pino 9

### Tomada do reboque

A conexão elétrica entre o veículo de tração e o reboque ocorre por meio de uma tomada 13 polos do reboque. Estando o motor ligado, os consumidores elétricos no reboque são alimentados com tensão através da ligação elétrica (Pin 9 e Pin 10 da tomada do reboque).

No reconhecimento elétrico de um reboque, os consumidores elétricos no reboque são alimentados com tensão elétrica através da ligação elétrica (pino 9 e pino 10). O pino 9 está ocupado com a luz permanente, de modo que possa, por exemplo, funcionar a iluminação interna de um reboque. Consumidores elétricos como, por exemplo, a geladeira de um trailer, **somente** são alimentados com tensão elétrica com o motor em funcionamento (pelo pino 10).

Os cabos massa do pino 3, pino 11 e pino 13 não podem ser conectados entre si para não sobrecarregar o sistema elétrico.

Quando o reboque tiver um **conector de 7 polos**, deve ser utilizado um cabo adaptador adequado. Neste caso, a função do pino 10 não está disponível.

### Cabo de ruptura

Fixar sempre o cabo de ruptura do reboque corretamente no veículo de tração. Nesse caso, deixar o cabo de ruptura um pouco frouxo para possibilitar a condução em curvas. No entanto, o cabo de ruptura não deve se arrastar pelo solo durante a condução.

### Lanternas traseiras do reboque

Atentar para que as lanternas traseiras do reboque funcionem corretamente e que correspondam às determinações legais. Atentar para que a potência máxima do reboque não seja excedida → Página 322.

### Integração ao sistema de alarme antifurto

O reboque é integrado ao sistema de alarme antifurto de acordo com as seguintes premissas:

- Se o veículo for equipado de fábrica com um sistema de alarme antifurto e com um dispositivo de reboque.
- Se o reboque estiver conectado eletricamente ao veículo de tração por meio da tomada do reboque.
- Se o sistema elétrico do veículo e do reboque estiverem funcionando sem avarias e sem danos.
- Se o veículo estiver travado com a chave do veículo e o sistema de alarme antifurto estiver ativo.

Com o veículo travado, o alarme dispara assim que a conexão elétrica com o reboque é interrompida.

Desligar sempre o sistema de alarme antifurto antes de engatar ou desengatar o reboque. Caso contrário, o sensor de inclinação pode disparar o alarme involuntariamente.

### Reboque com lanternas traseiras de LED

Reboques com lanternas traseiras de LED não podem ser ligados ao sistema de alarme antifurto por razões técnicas.

Com o veículo travado, o alarme não dispara assim que a conexão elétrica com o reboque com lanternas traseiras de LED for interrompida.

Se estiver selecionado o perfil de condução **Off-road** no momento em que o reboque é acoplado, ocorre uma troca automática para o perfil de condução **Normal**. Se o reboque acoplado não for identificado ou em dispositivos de reboque não instalados pela Volkswagen, então, antes da condução com reboque, o perfil de condução **Normal** precisa ser selecionado manualmente. Se o reboque tiver sido desconectado, é preciso desligar e religar a ignição mais uma vez para poder religar o perfil de condução **Eco** novamente. ►

## ⚠️ ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou incorretamente conectados podem energizar o reboque, causar falhas de funcionamento nos componentes eletrônicos do veículo e causar ferimentos graves.

- Quaisquer trabalhos no sistema elétrico somente podem ser realizados por uma empresa especializada.
- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte de corrente.

## ⚠️ ATENÇÃO

O contato entre os pinos da tomada do reboque pode ocasionar curtos-circuitos, sobrecarga dos sistemas elétricos ou falha do sistema de iluminação e, com isso, provocar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca conectar entre si os pinos da tomada do reboque.
- Mandar reparar os pinos dobrados em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

## 📌 NOTA

Um reboque estacionado sobre a roda de apoio ou sobre os suportes do reboque não deve permanecer acoplado ao veículo. Por exemplo, o veículo se ergue e se abaixa devido a alterações da carga ou avaria de pneus. Nesse caso, forças de grande intensidade atuam sobre o dispositivo de reboque e sobre o reboque e podem ocasionar danos ao veículo e ao reboque.

**i** Em caso de avarias do sistema elétrico do veículo ou do reboque, bem como avarias com o sistema de alarme antifurto, os sistemas devem ser verificados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

**i** Se houver uma conexão elétrica através da tomada do reboque com o motor desligado e acessório ligado no reboque, a bateria do veículo irá se descarregar.

**i** Se a carga da bateria do veículo estiver muito baixa, a conexão elétrica com o reboque é automaticamente interrompida.

## Carregar o reboque

*Não válido na China e no Japão*

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 319.

### Carga de reboque e carga de apoio

A carga de reboque é a carga que o veículo é capaz puxar → ⚠️. A carga de apoio é a carga que exerce pressão verticalmente sobre a rótula de engate do dispositivo de reboque → Página 438.

As indicações da carga de reboque e da carga de apoio na plaqueta de identificação do dispositivo de reboque são valores de referência do dispositivo. Os valores relativos ao veículo, que frequentemente estão *abaixo* desses valores, estão relacionados nos documentos do veículo. Prevalcem as indicações nos documentos de licenciamento do veículo.

Para garantir a segurança de condução, a Volkswagen recomenda sempre aproveitar a **carga de apoio** → Página 319 máxima admissível. Uma carga de apoio muito baixa limita o comportamento de direção do conjunto.

A carga de apoio existente aumenta o peso sobre o eixo traseiro e reduz o carregamento do veículo admissível.

### Capacidade máxima de tração

A capacidade máxima de tração é composta pelos pesos reais do veículo de tração carregado e do reboque carregado.

Em alguns países, os reboques estão subdivididos em classes. A Volkswagen recomenda consultar uma empresa especializada sobre os reboques adequados.

### Carregar o reboque

O conjunto deve estar balanceado. Para isso, aproveitar a carga de apoio máxima admissível e não carregar o reboque com a carga na frente ou atrás:

- Distribuir a carga no reboque de modo que objetos pesados se encontrem o mais próximo possível do eixo ou sobre ele.
- Fixar a carga de maneira correta no reboque.

### Pressão dos pneus

◀ A pressão dos pneus para as rodas do reboque é orientada pela recomendação do fabricante do reboque. ▶

Encher as rodas do veículo de tração com a pressão máxima dos pneus na condução com reboque → Página 395.

### ⚠ ATENÇÃO

Exceder a carga máxima admissível sobre o eixo e a carga de apoio, bem como a capacidade máxima ou total de tração do veículo e do reboque, pode resultar em acidentes e ferimentos graves.

- Nunca exceder os valores indicados.
- Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o eixo com o peso atual no eixo dianteiro e traseiro. Nunca exceder o peso bruto máximo admissível com o peso dianteiro ou traseiro do veículo.

### ⚠ ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do conjunto poderão ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Carregar o reboque sempre de maneira correta.
- Fixar sempre a carga com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.

## Conduzir com um reboque

*Não válido na China e no Japão*

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 319.

### Regulagem do farol

Com o reboque acoplado, a parte dianteira do veículo pode se erguer e o farol baixo aceso pode ofuscar demais usuários da via. Abaixar os feixes de luz com a regulagem de alcance do farol.

Quando não houver regulagem de alcance do farol, o farol deve ser regulado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### Particularidades na condução com um reboque

- Em um reboque com **freio inercial**, frear *sua-vemente no início*, depois continuamente. Assim, são evitados solavancos de frenagem pelo bloqueio das rodas do reboque.
- A distância de frenagem aumenta devido à capacidade máxima de tração.
- Diante de trechos com declives acentuados, selecionar uma marcha mais baixa (transmissão manual ou modo Tiptronic da transmissão automática) para usar o motor adicionalmente como freio. Caso contrário, o sistema de freio pode se superaquecer e, eventualmente, falhar.
- O centro de gravidade do veículo e as características de condução se alteraram pela carga de reboque e pelo aumento do peso bruto do conjunto.
- Com o veículo de tração vazio e o reboque carregado, a distribuição de peso é bastante desfavorável. Com essa combinação, conduzir de forma lenta e especialmente cuidadosa.

### Arranque com um reboque em acíves

Dependendo da inclinação e do peso bruto do conjunto, um conjunto estacionado pode rodar levemente para trás no arranque.

Em acíves, arrancar com um reboque da seguinte forma:

- Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
- Pressionar o botão  uma vez para desligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 248.
- Com transmissão manual: pisar totalmente no pedal da embreagem.
- Engatar a 1ª marcha → Página 185 ou comutar para **posição da alavanca seletora D/S** → Página 186.
- Puxar e segurar o botão  e mantê-lo pressionado para segurar o conjunto com o freio de estacionamento eletrônico.
- Soltar o pedal do freio.
- Arrancar lentamente. Com transmissão manual, soltar o pedal da embreagem lentamente.
- Liberar o botão  somente quando o motor tiver força de propulsão suficiente para o arranque.

## ⚠️ ATENÇÃO

Puxar um reboque incorretamente pode causar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes pode alterar as características de condução e aumentar a distância de frenagem.
- Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva. Frear antes do usual.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito. Reduzir a velocidade, especialmente em declives.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa. Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Atenção especial durante as ultrapassagens. Reduzir imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
- Nunca tentar "estabilizar" por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.
- Observar velocidades máximas, para veículos com reboque, podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboque.

## Controle de estabilidade do conjunto

*Não válido na China e no Japão*

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 319.

Se um reboque conectado começar a balançar, o controle de estabilidade do conjunto poderá reconhecer isso e direcioná-lo.

O controle de estabilidade do conjunto é uma extensão do programa eletrônico de estabilidade (ESC).

Se for identificado um jogo no movimento do reboque, o controle de estabilidade do conjunto auxilia automaticamente com a servoassistência da direção para reduzir o "balanço" do reboque.

## Premissas para o controle de estabilidade do conjunto

- O dispositivo de reboque foi instalado de fábrica ou um dispositivo de reboque compatível foi instalado posteriormente.
- ESC ou ASR estão ativos. A luz de controle  ou  não está acesa no instrumento combinado.
- O reboque está conectado eletricamente ao veículo de tração por meio da tomada do reboque.
- A velocidade é maior do que aproximadamente 60 km/h (37 mph).
- A carga de apoio máxima foi aproveitada.
- Os reboques devem ter uma barra rígida.
- Os reboques freados devem apresentar um dispositivo de junção mecânico.

## ⚠️ ATENÇÃO

A maior segurança oferecida pelo controle de estabilidade do conjunto não deve incentivar a colocar a segurança em risco.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Acelerar com cuidado em pista escorregadia.
- Se um sistema estiver em funcionamento, tirar o pé do pedal do acelerador.

## ⚠️ ATENÇÃO

É possível que o controle de estabilidade do conjunto não reconheça todas as situações de condução.

- Com o ESC desativado o controle de estabilidade do conjunto é desligado.
- Reboques leves em movimento pendular não são cobertos em todos os casos pelo controle de estabilidade do conjunto e estabilizados de forma adequada.
- Em pistas escorregadias e com baixa aderência, um reboque pode *cambalear* apesar do controle de estabilidade do conjunto.
- Reboques com o centro de gravidade alto podem tombar antes que ocorra o movimento pendular.
- Quando não houver um reboque acoplado e, ao mesmo tempo, houver um conector na tomada do reboque, por exemplo, de um porta-bicicletas com iluminação, poderão

ocorrer procedimentos súbitos automáticos de frenagem em situações extremas de condução.

## Instalar o dispositivo de reboque

Não válido na China e no Japão

Observe **▲** no início desse capítulo na página 319.

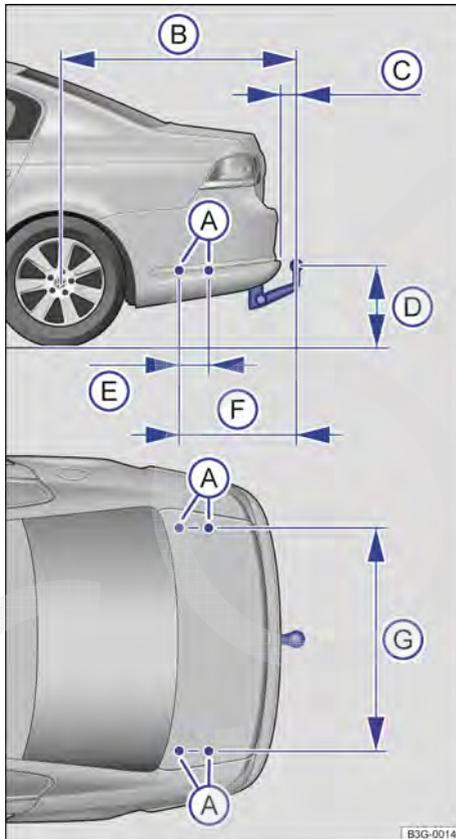


Fig. 263 Dimensões e pontos de fixação para instalação posterior de um dispositivo de reboque (Passat).

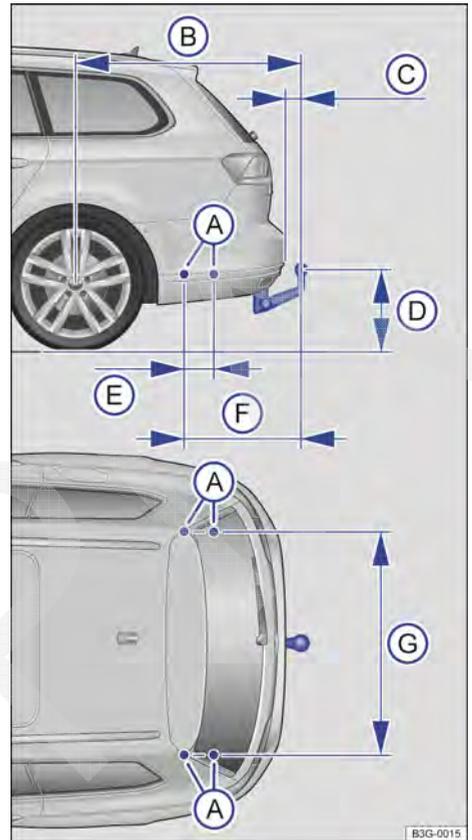


Fig. 264 Dimensões e pontos de fixação para instalação posterior de um dispositivo de reboque (Passat Variant).

A Volkswagen recomenda que um dispositivo de reboque seja instalado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Por exemplo, podem ser necessárias medidas de conversão no sistema de arrefecimento ou a montagem de chapas de blindagem térmica. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Na instalação posterior de um dispositivo de reboque, as medidas de distância devem ser obrigatoriamente respeitadas. A medida indicada do centro da rótula de engate até a pista → Fig. 263 **D** não pode em nenhuma hipótese ser excedida. Isso também se aplica a um veículo totalmente carregado, incluindo a carga de apoio máxima.

Medidas de distância → Fig. 263 ou → Fig. 264:

- (A) Pontos de fixação
- (B) 1.196 mm
- (C) no mínimo 65 mm
- (D) 350 – 420 mm
- (E) 220 mm
- (F) 550 mm
- (G) 1.043 mm

### ⚠ ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou ligados incorretamente podem causar deficiências de funcionamento de todos os componentes eletrônicos do veículo e acidentes e ferimentos graves.

- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte inadequada de corrente. Utilizar somente conectores adequados para a conexão do reboque.
- A instalação posterior de um dispositivo de reboque deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### ⚠ ATENÇÃO

Um dispositivo de reboque inadequado ou incorretamente instalado pode ocasionar a soltura do reboque do veículo de tração. Isto pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

 Utilizar somente dispositivos de reboque liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.



## Combustível

### Orientações de segurança sobre o manuseamento de combustível

#### ⚠ ATENÇÃO

Um abastecimento inadequado e o uso inadequado do combustível podem causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- Para evitar incêndios, explosões, queimaduras graves e outros ferimentos o aquecimento estacionário → Página 165, o motor e a ignição têm que estar desligados durante o abastecimento.
- Ao abastecer, desligar sempre o telefone móvel, rádios portáteis e outros equipamentos de rádio. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.
- Nunca entrar no veículo ao abastecer. Se for necessário entrar no veículo em casos excepcionais, fechar a porta e tocar uma superfície metálica antes de segurar novamente o bico da bomba de abastecimento. Isto impede a geração de descargas eletrostáticas causadoras de faíscas. Ao abastecer, faíscas podem iniciar um incêndio.
- Garantir sempre o fechamento correto da tampa do tanque para evitar a evaporação e o vazamento de combustível.
- Observar as indicações de segurança e as prescrições locais válidas para o uso de combustíveis.

#### ⚠ ATENÇÃO

Por motivos de segurança, a Volkswagen recomenda não carregar um recipiente para reserva no veículo. Pode vaziar combustível do recipiente e inflamar, especialmente em um acidente. Isso pode causar explosões, incêndios e ferimentos.

- Em casos excepcionais, se for necessário transportar combustível em um recipiente para reserva, vale o seguinte:
  - Ao encher o recipiente para reserva, nunca colocá-lo dentro ou sobre o veículo, por exemplo, no compartimento de bagagem.

Poderá ocorrer uma descarga eletrostática durante o enchimento e inflamar os vapores do combustível.

- Colocar o recipiente para reserva sempre sobre o chão.
- Introduzir o bico da bomba o máximo possível no gargalo do recipiente para reserva.
- Em caso de recipientes para reserva de metal, manter sempre o bico da bomba em contato com o recipiente para evitar uma carga estática.
- Observar as determinações legais ao utilizar, acomodar e transportar um recipiente para reserva.
- Certificar-se de que o recipiente para reserva corresponde ao padrão de normas técnicas, por exemplo, ANSI ou ASTM F852-86.

### NOTA

Somente abastecer o veículo com combustíveis indicados na etiqueta adesiva na parte interna da portinhola do tanque.

- Em caso de abastecimento incorreto, não ligar o motor em nenhuma hipótese. Procurar auxílio técnico especializado. Combustíveis não liberados podem causar danos graves no motor e no sistema de combustível.
- Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos no veículo.

 Combustíveis podem poluir o meio ambiente. Coletar e descartar corretamente os fluidos vazados.

 Um destravamento de emergência da portinhola do tanque não é possível. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

## Abastecer

### Introdução ao tema

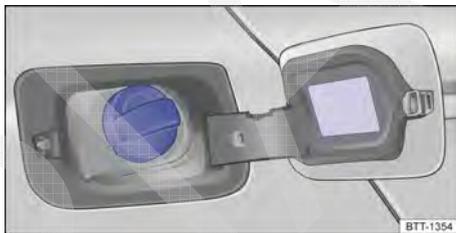
A portinhola do tanque está localizada no lado direito da traseira do veículo → Página 44.

O tipo de combustível a ser abastecido depende da motorização do veículo. Na parte interna da portinhola do tanque há uma etiqueta adesiva de fábrica com as indicações do tipo de combustível necessário para o veículo.

### Abastecer combustível

*Não é válido na China*

 **Observe**  e  na página 330.



**Fig. 265** Representação esquemática Portinhola do tanque aberta com a tampa do tanque.

**Antes** de abastecer, sempre desligar o aquecimento estacionário → Página 165, o motor, a ignição e o telefone móvel, e mantê-los desligados durante o abastecimento.

Informações sobre os níveis de enchimento encontram-se no capítulo → Página 438, *Dados técnicos*.

### Abrir a tampa do tanque

A portinhola do tanque encontra-se no lado direito traseiro do veículo → Página 44.

- Destravar a portinhola do tanque com a chave do veículo ou com o botão do travamento central  na porta do condutor → Página 96.
- Na parte traseira da portinhola do tanque, pressionar e rebater a portinhola do tanque para fora.
- Girar a tampa do tanque no sentido anti-horário e encaixá-la na abertura prevista na portinhola do tanque.

### Abastecer

O tipo de combustível correto para o veículo está indicado na etiqueta adesiva na parte interna da portinhola do tanque → Fig. 265.

- O reservatório de combustível está cheio quando a coluna de abastecimento automática desliga pela primeira vez, como especificado → **▲**.
- Não abastecer após o desligamento! Caso contrário, o espaço de dilatação no reservatório de combustível enche e o combustível poderá transbordar → **ⓘ**.

### Fechar a tampa do tanque

- Rosquear a tampa do tanque no bocal de abastecimento no sentido horário até que se trave.
- Fechar a portinhola do tanque. A portinhola do tanque deve fechar de modo alinhado com a carroceria.

### Após abastecer os veículos movidos a etanol

Os chamados motores multicomcombustível funcionam com gasolina (RON 95) ou com etanol E85, bem como com qualquer proporção de mistura desses dois combustíveis → Página 330. O reabastecimento do veículo corresponde ao abastecimento com gasolina.

Após abastecer com uma mistura de E85 e gasolina, conduzir no mínimo por 5 minutos para regular o controle do motor à mistura de combustível. Isso pode causar oscilações na marcha lenta do motor. Durante essa condução, evitar alta velocidade, alta rotação do motor e aceleração total.

### **▲ ATENÇÃO**

Parar de abastecer quando o bico da bomba desligar pela primeira vez. O tanque de combustível não pode ser abastecido em excesso. Com isso, o combustível pode vazar ou respingar. Isso pode causar incêndios, explosões e ferimentos graves.

### **ⓘ NOTA**

Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos no veículo.

## Proteção contra abastecimento errôneo em veículos a diesel

*Não é válido na China*

**📖 Observe **▲** e **ⓘ** na página 330.**



**Fig. 266** Representação esquemática proteção contra abastecimento errôneo no bocal de abastecimento do tanque.

O bocal de abastecimento do reservatório pode estar equipado com uma proteção contra abastecimento errôneo → Fig. 266. A proteção contra abastecimento errôneo permite que o veículo seja abastecido **somente** com abastecedores de diesel adequados.

Um abastecedor gasto, danificado ou de especificação errada não abre a proteção contra abastecimento errôneo.

Quando a pistola abastecedora não pode ser inserida corretamente no bocal do tanque, esta deverá ser girada com leve pressão para um e outro lado. Com isso pode ser aberta a proteção contra abastecimento errôneo, e o abastecimento é possível. Se a proteção contra abastecimento errôneo permanecer fechada, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o sistema.

Se em uma situação de emergência o veículo precisar ser abastecido com um recipiente para reserva, a proteção contra abastecimento errôneo não abre. Porém para poder abastecer o combustível, abastecer o diesel em em quantidades bem pequenas e muito devagar.

## Tipos de combustíveis

### Introdução ao tema

O tipo de combustível a ser abastecido depende da motorização do veículo. Na parte interna da portinhola do tanque há uma etiqueta adesiva de fábrica com as indicações do tipo de combustível necessário para o veículo.

A Volkswagen recomenda abastecer com combustível com baixo teor de enxofre ou sem enxofre para garantir um baixo consumo de combustível e prevenir danos ao motor.

Se, durante a condução, o motor funcionar de forma irregular ou ocorrerem solavancos ou se uma luz de advertência se acender, isto poderá ser atribuído a um combustível de qualidade ruim ou insuficiente, por exemplo, água no combustível.

Ao surgirem esses sinais, reduzir imediatamente a velocidade e procurar a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima conduzindo somente com rotação média e com baixa demanda do motor. Se estes sinais surgirem imediatamente após o abastecimento, o motor deve ser desligado imediatamente e deve-se procurar auxílio técnico especializado, também para evitar danos secundários.

### Gasolina

*Não é válido na China e na Rússia*

 **Observe**  e  na página 330.

#### Tipos de gasolina

Veículos com motor a gasolina devem ser conduzidos com gasolina sem chumbo de acordo com a norma europeia EN 228 → . Pode ser abastecido combustíveis com um teor máximo de etanol de 10 % (E10).

Se não houver gasolina da norma citada, podem ser obtidas informações junto às Concessionárias Volkswagen sobre quais combustíveis são adequados para o veículo.

Os tipos de gasolina se diferem na octanagem. O veículo pode ser abastecido com gasolina de octanagem mais alta que a necessidade do motor.

Porém, isso não oferece nenhuma vantagem com relação ao consumo de combustível ou à potência do motor.

#### Aditivos para gasolina

A qualidade da gasolina influencia o comportamento de funcionamento, a performance e a vida útil do motor. Portanto, abastecer com combustível de qualidade que contenha aditivos para gasolina adequados para o respectivo combustível pelo fabricante do combustível. Esses aditivos para gasolina protegem contra corrosão, limpam o sistema de combustível e previnem contra sedimentos no motor.

Se ocorrerem avarias durante a condução que podem estar relacionadas às propriedades do combustível, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para realizar uma análise do erro. Para isso, a Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen. Nas Concessionárias Volkswagen pode ser obtidos Service Additive (aditivos de serviço) especiais para limpeza. Com eles, podem ser eliminadas falhas de funcionamento causadas pela sedimentação no sistema de combustível e no motor. Somente podem ser utilizados Service Additive liberados pela Volkswagen e na respectiva dosagem liberada.

A utilização de aditivos para gasolina inadequados pode causar sérios danos ao motor e danificar o catalisador. Aditivos para gasolina com metal não devem ser usados em nenhuma hipótese. Aditivos contendo metal também podem estar nos aditivos para gasolina que são oferecidos para melhorar o poder antidetonante ou para aumentar a octanagem. Normalmente, não são utilizados aditivos para gasolina adquiridos separadamente → .

#### NOTA

- Antes do abastecimento com gasolina, verificar se a informação da norma de combustível na bomba de combustível corresponde às exigências do veículo.
- Abastecer somente com combustível com a octanagem suficiente em conformidade com a norma mencionada. Caso contrário, podem ocorrer danos graves no motor e no sistema de combustível. Outras consequências também podem ser a diminuição da potência e a falha do motor.

- Se, em caso de emergência, o veículo precisar ser abastecido com gasolina de octanagem muito baixa, o motor deverá ser conduzido somente com rotação média e com menor demanda. Evitar altas rotações e demandas intensas do motor. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor! Assim que possível, reabastecer com combustível de octanagem suficiente.
- A utilização de aditivos para gasolina inadequados pode causar sérios danos ao motor e danificar o catalisador.
- Os combustíveis identificados na bomba de combustível como contendo metal não devem ser utilizados, nem os combustíveis LRP que também contêm aditivo com metal em alta concentração. Perigo de danos ao motor!
- Além de uma piora na eficácia do catalisador, um abastecimento com combustível com chumbo ou outros aditivos com metal também pode ocasionar danos significativos ao catalisador e ao motor.

durante a condução que podem estar relacionadas às propriedades do combustível, procurar uma empresa especializada para realizar uma análise do erro. Para isso, a Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen. Nas Concessionárias Volkswagen pode ser obtidos Service Additive (aditivos de serviço) especiais para limpeza. Com eles, podem ser eliminadas falhas de funcionamento causadas pela sedimentação no sistema de combustível e no motor. Somente podem ser utilizados Service Additive liberados pela Volkswagen e na respectiva dosagem liberada.

### Diesel de inverno

Na utilização de “diesel de verão” podem ocorrer avarias de funcionamento em temperaturas abaixo de 0 °C (+32 °F), pois o combustível pode ficar mais denso pela segregação de parafina. Por esse motivo, existe na Alemanha, por exemplo, o “diesel de inverno”, que é operacionalmente seguro mesmo abaixo de -20 °C (-4 °F) → ⓘ.

Em países com outras condições climáticas, na maioria das vezes são oferecidos óleos diesel que apresentam outro comportamento em relação à temperatura. O Concessionário Volkswagen e os postos de combustível dos respectivos países fornecem informações sobre o óleo diesel comuns no país.

É normal que o motor a diesel frio apresente ruídos mais altos sob temperaturas de inverno do que no clima quente. Além disso, os gases do escapamento podem ser ligeiramente azulados na partida e na fase de aquecimento.

### Pré-aquecimento do filtro

Os veículos a diesel estão equipados com um sistema de pré-aquecimento do filtro. Com isso, o sistema de combustível abastecido com diesel de inverno, que é resistente a temperaturas de até -20 °C (-4 °F), se torna operacionalmente seguro até mesmo em temperaturas de cerca de -24 °C (-11 °F).

Porém, se o combustível tiver se tornado tão denso em temperaturas abaixo de -24 °C (-11 °F) que o motor não ligue mais, colocar o veículo para aquecer durante algum tempo em uma garagem aquecida ou oficina. ▶

## Óleo diesel

*Não é válido na China e na Rússia*

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ na página 330.

### Óleo diesel

O óleo diesel precisa corresponder a norma europeia EN 590. Se não estiver à disposição óleo diesel da norma citada, podem ser obtidas informações junto às Concessionárias Volkswagen sobre quais óleos diesel são adequados para o veículo.

A qualidade do combustível influencia o comportamento de funcionamento, a performance e a vida útil do motor. Portanto, abastecer com combustível de qualidade que contenha aditivos que melhoram a qualidade pelo fabricante do combustível.

Para óleo Diesel com maior teor de enxofre são válidos intervalos menores de manutenção → caderno *Plano de manutenção*. A relação de países nos quais há um teor de enxofre maior no óleo diesel pode ser obtida em uma Concessionária Volkswagen.

Aditivos para combustível obtidos separadamente, aditivos para melhorar a fluidez ou produtos semelhantes não podem ser misturados adicionalmente ao óleo diesel. Se ocorrerem avarias

## ⚠ ATENÇÃO

Nunca utilizar um acelerador de partida. Um acelerador de partida pode explodir ou ocasionar uma alta e súbita rotação do motor, o que pode causar ferimentos graves e danos ao motor.

## 📌 NOTA

- Antes de abastecer óleo diesel, verificar se as informações da norma do combustível na bomba de abastecimento correspondem aos requisitos do veículo.
- Abastecer somente com combustível com a octanagem suficiente em conformidade com a norma mencionada. Caso contrário, podem ocorrer graves avarias de funcionamento.
- O veículo não é adequado para a utilização de biodiesel e não pode jamais ser abastecido e conduzido com biodiesel. Caso contrário, podem ocorrer danos ao sistema de combustível e ao motor!
- Remover o combustível derramado no veículo com água e sabão todo, para evitar danos no veículo.
- O motor a diesel foi desenvolvido exclusivamente para a utilização com óleo diesel. Por esse motivo, não utilizar gasolina, óleo combustível ou outros combustíveis inapropriados. As substâncias que compõem esses tipos de combustível podem danificar significativamente o sistema de combustível e o motor.
- Na utilização de óleo diesel com maior teor de enxofre, a vida útil do filtro de partículas de diesel pode se reduzir consideravelmente.

## 📌 NOTA

Nas temperaturas externas frias, não misturar gasolina ao óleo diesel porque isso pode causar danos significativos ao sistema de injeção do motor.

## Etanol E85

Não é válido na China

📖 **Observe** ⚠ e 🌐 na página 330.

Etanol E85 é uma mistura de bioetanol e gasolina, e consiste em pelo menos 15% de gasolina (ROZ 95) e 85% de bioetanol (álcool etílico). O etanol E85 contém, via de regra, um corante vermelho para identificação.

Veículos a etanol podem ser conduzidos com gasolina ou etanol E85, mas também com todas as proporções de mistura destes dois combustíveis. A porção de bioetanol não pode ultrapassar os 85% nas proporções de mistura. O reabastecimento do veículo corresponde ao abastecimento com combustível → Página 331.

Na operação do motor multicomcombustível com etanol, o consumo de combustível chega a aumentar em aproximadamente um terço em relação à gasolina, no entanto, a emissão de CO<sub>2</sub> permanece menor em comparação com a operação exclusiva com gasolina.

### Iniciar o motor em temperaturas frias

Devido às propriedades de partida a frio do etanol, a partida do motor em baixas temperaturas externas é mais difícil. Em temperaturas externas mais baixas que -10 °C (+14 °F), o motor deve ser pré-aquecido (→ Página 178) ou a proporção de gasolina (RON 95) deve ser aumentada.

Temperatura externa	Duração mínima de funcionamento do pré-aquecimento do motor
Mais quente que -10 °C (+14 °F)	Pré-aquecimento do motor não necessário.
Mais frio que -10 °C (+14 °F)	Pré-aquecer o motor por <b>até uma hora</b> .
Mais frio que -15 °C (+5 °F)	Pré-aquecer o motor por <b>no mínimo uma hora</b> .
Mais frio que -25 °C (-13 °F)	Pré-aquecer o motor por <b>no mínimo 2 horas</b> .

## 📌 NOTA

- Antes de deixar o veículo parado por um tempo longo, abastecer com a maior parte de gasolina possível. O etanol E85 pode conter impurezas que podem ocasionar corrosão. ▶

- A Volkswagen recomenda abastecer completamente o tanque de combustível com gasolina (RON 95) a cada 15.000 km para diminuir as impurezas no motor causadas pelo uso de etanol E85.

## Purificação do gás de escape em veículos a diesel (AdBlue®)

### Introdução ao tema

*Não é válido na China*

Para reduzir a emissão de poluentes, nos motores a diesel, podem ser usados os chamados catalisadores SCR. Com ajuda de uma solução de ureia especial AdBlue®, o catalisador SCR transforma o óxido nítrico em nitrogênio e água.

O AdBlue® está em um reservatório separado no veículo → Página 337. A autonomia residual pode ser verificada regularmente no display do instrumento combinado.

### ATENÇÃO

Se o nível de enchimento de AdBlue® estiver muito baixo, o veículo não pode ser ligado após se desligar a ignição. Também não é possível dar partida com o auxílio à partida!

- Reabastecer o AdBlue® com quantidade suficiente o mais tardar com uma autonomia residual de aproximadamente 1.000 km.
- Nunca conduzir até esvaziar o tanque de AdBlue®.

### CUIDADO

O AdBlue® é um líquido corrosivo que causa irritações e que, em contato com a pele, com os olhos e com os órgãos respiratórios pode causar lesões.

- Ao utilizar AdBlue®, sempre observar as instruções de uso do recipiente. Se o uso se orientar de acordo com as instruções, não é de se esperar que um usuário entre em contato com o AdBlue®.
- Caso o AdBlue® entre em contato com os olhos, enxaguar imediatamente com água em abundância por 15 minutos e procurar um médico.

- Caso o AdBlue® entre em contato com a pele, lavar imediatamente com água em abundância por 15 minutos e procurar um médico em caso de irritação da pele.
- Em caso de ingestão do AdBlue®, enxaguar a boca imediatamente com bastante água por 15 minutos. Não induzir o vômito caso isso não tenha sido prescrito pelo médico. Procurar ajuda médica imediatamente.

### NOTA

O AdBlue® agride superfícies como, por exemplo, peças do veículo esmaltadas, plásticos, roupas e tapetes. Limpar o AdBlue® derramado com um pano úmido e muita água limpa o mais rápido possível.

- Retirar o AdBlue® cristalizado com água morna e uma esponja.

### Luzes de advertência e de controle

*Não é válido na China*

Observe   e  no início desse capítulo na página 336.

Acesa	Causa possível / recurso → 
	<b>Não é possível dar uma nova partida!</b> Nível de AdBlue® está muito baixo.  Estacionar o veículo em um lugar adequado e plano e reabastecer a quantidade mínima de AdBlue® → Página 337.
 	<b>Não é possível dar uma nova partida!</b> Falha no Sistema SCR.  Sem desligar o motor, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou empresa especializada. Mandar verificar o sistema.
	Reserva de AdBlue® baixa. Reabastecer o AdBlue® dentro da quilometragem indicada → Página 337. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.
 	Sistema de SCR avariado ou completado com AdBlue® inadequado. Procurar imediatamente uma empresa especializada. Mandar verificar o sistema.

Acesa	Causa possível / recurso → ▲
	Reserva de AdBlue® baixa.
	Reabastecer o AdBlue® dentro da autonomia residual indicada → Página 337.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ⚠ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### 📌 NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

### Informações sobre AdBlue®

*Não é válido na China*

📖 **Observe** ▲, ▲ e 📌 no início desse capítulo na página 336.

O consumo de AdBlue® depende da forma de condução individual, da temperatura de serviço do sistema e da temperatura ambiente na qual o veículo é conduzido.

O AdBlue® congela a partir de -11 °C (+13 °F). Se o AdBlue® estiver congelado, pode haver limitações durante o abastecimento. Para garantir o funcionamento também em baixas temperaturas, o sistema dispõe de elementos de aquecimento.

A capacidade do tanque de AdBlue® é de aproximadamente 16 litros.

O volume de reabastecimento **mínimo e máximo** de AdBlue® é mostrado no display do instrumento combinado → 📌.

O tanque de AdBlue® não pode ficar vazio. A partir de uma autonomia residual de aproximadamente 2.400 km, aparece uma solicitação no instrumento combinado, informando a necessidade

de reabastecer AdBlue® → Página 337. Se a solicitação para reabastecer o AdBlue for ignorada, não será mais possível ligar o motor → ▲ em *Introdução ao tema* na página 336. Se não for solicitado, não é necessário reabastecer.

AdBlue® é uma marca registrada da Associação da Indústria Automobilística e. V. (VDA), sendo também conhecido por AUS32 ou DEF (Diesel Exhaust Fluid).

### 📌 NOTA

O excesso de abastecimento de AdBlue® pode ocasionar danos no sistema do tanque.

- Para reabastecer AdBlue®, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca encher mais que a capacidade máxima indicada no display do instrumento combinado.

### Reabastecer AdBlue®

*Não é válido na China*

📖 **Observe** ▲, ▲ e 📌 no início desse capítulo na página 336.

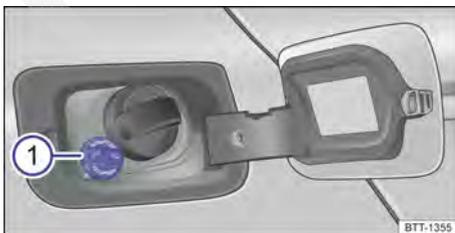
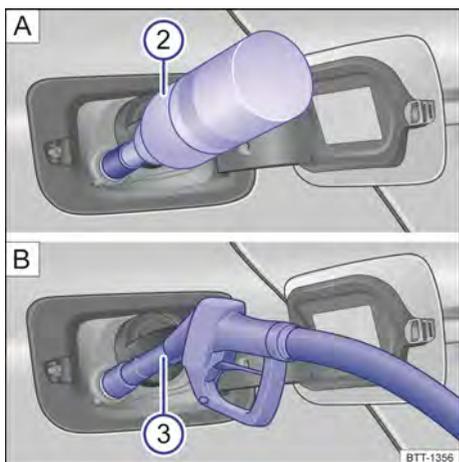


Fig. 267 Tampa do tanque para AdBlue.



**Fig. 268** Reabastecer AdBlue: **A** Com o frasco de reabastecimento. **B** Com o bico da bomba.

Legenda para Fig. 267 e Fig. 268:

- ① Tampa do bocal de abastecimento do reservatório.
- ② Garrafa de reabastecimento.
- ③ Bico da bomba.

### Preparar reabastecimento

Parar o veículo em uma superfície plana. Se o veículo não estiver parado em uma superfície plana, por exemplo, se estiver num lado sobre o meio-fio ou numa inclinação, o indicador do nível não pode reconhecer corretamente o volume abastecido.

Acessar a mensagem no display do instrumento combinado para que seja indicado o volume de reabastecimento **mínimo e máximo**.

Se foi mostrada uma mensagem sobre o nível de AdBlue® no display do instrumento combinado, **reabastecer no mínimo o volume de reabastecimento mínimo**. Um reabastecimento em menor quantidade não é suficiente.

Desligar a ignição. Se a ignição não estiver desligada durante o abastecimento, a solicitação pode continuar a ser exibida no display do instrumento combinado.

Não abastecer o veículo ao mesmo tempo com combustível e AdBlue®.

Utilizar somente AdBlue® correspondente à norma ISO 22241-1. Utilizar somente embalagens originais.

### Abrir o bocal de abastecimento do reservatório

O bocal de abastecimento para AdBlue® encontra-se atrás da portinhola do tanque, ao lado do bocal de abastecimento do combustível.

- Abrir a portinhola do tanque.
- Girar a tampa do bocal de abastecimento do reservatório no sentido anti-horário.

### Reabastecer AdBlue® com o frasco de reabastecimento

- Observar as orientações e as informações do fabricante no frasco de reabastecimento.
- Observar a data de validade.
- Retirar a tampa do frasco de reabastecimento.
- Colocar o frasco de reabastecimento com o bocal para baixo sobre o bocal de abastecimento do reservatório e girar manualmente no sentido horário.
- Pressionar o frasco de reabastecimento em direção ao bocal de abastecimento do reservatório e mantê-lo pressionado.
- Aguardar até que o conteúdo do frasco de reabastecimento se esvazie no reservatório de AdBlue®. Não pressionar ou danificar o frasco de reabastecimento!
- Desenroscar o frasco de reabastecimento no sentido anti-horário e remover por cima com cuidado → ①.
- O reservatório de AdBlue® está completo quando não sair mais AdBlue® do frasco de reabastecimento.

### Reabastecer AdBlue® com o bico da bomba

O reservatório de AdBlue® pode ser abastecido em todas as bombas de combustível de AdBlue® convencionais.

- O procedimento de abastecimento com uma bomba de AdBlue® é realizado como o abastecimento do reservatório de combustível com combustível.
- O reservatório de AdBlue® está cheio assim que o bico da bomba se desliga pela primeira vez, desde que ela seja manuseada corretamente. Não prosseguir com o abastecimento, pois o tanque de AdBlue® pode ser danificado pelo excesso e ocorrer vazamento de AdBlue®. ▶

### Fechar o bocal de abastecimento do reservatório

- Girar a tampa do bocal de abastecimento do reservatório no sentido horário, até que ela se encaixe.
- Fechar a portinhola do tanque.

### Preparar para continuar a condução

- Após completar, ligar **somente** a ignição.
- Manter a ignição por, no mínimo, 30 segundos ligada para que o reabastecimento seja reconhecido pelo sistema.
- Ligar o motor somente após decorridos 30 segundos!

#### ATENÇÃO

Conservar o AdBlue® somente em recipientes originais fechados e em um local seguro.

- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para guardar o AdBlue®, pois as pessoas nem sempre conseguem identificar o AdBlue® ali contido.
- Conservar o AdBlue® sempre fora do alcance de crianças.

#### NOTA

- Utilizar somente AdBlue® correspondente à norma ISO 22241-1. Utilizar somente embalagens originais.
- Nunca misturar água, combustível ou aditivos ao AdBlue®. Danos causados por essa mistura estão excluídos da cobertura em garantia.
- Nunca adicionar AdBlue® no tanque de combustível diesel! Caso contrário, podem ocorrer danos no motor!

- Não levar o frasco de reabastecimento permanentemente no veículo. Com oscilações de temperatura ou danos, o AdBlue® pode vazar do frasco e danificar o interior do veículo.



Descartar o frasco de reabastecimento de forma ecologicamente correta.



Frascos de reabastecimento de AdBlue® adequados podem ser adquiridos em uma Concessionária Volkswagen.

## Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape



### Introdução ao tema

*Não é válido na China*

#### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Isso pode causar incêndios.

- Desligar o veículo de forma que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, como, por exemplo, grama seca.
- Nunca utilizar proteção adicional para a parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos no tubo do escapamento, catalisadores, placas de blindagem térmica ou filtro de partículas de diesel.

## Luzes de controle

Não é válido na China

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 339.

Acesa	Causa possível	Solução
	Controle do motor avariado (Electronic Power Control).	O motor deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.
	Rotação do motor limitada.	A rotação do motor é limitada automaticamente para a rotação exibida no display do instrumento combinado. Com isso, o motor é protegido contra superaquecimento. Assim que o motor não estiver mais em uma área de temperatura crítica e o pé for retirado do pedal do acelerador, é cancelada a limitação da rotação. Quando a limitação da rotação for acionada por causa de uma avaria no controle do motor, a luz de controle <b>EPC</b> se acende. O motor deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen. Atentar para que a rotação, por exemplo, ao mudar para uma marcha menor, não aumente além da rotação exibida.
	Pré-incandescência do motor a diesel antes da partida.	→ Página 178.
	Há uma avaria que influencia o gás de escape.	Mandar verificar o motor numa empresa especializada.
	Filtro de partículas de diesel com acúmulo de fuligem.	Conduzir por aproximadamente 15 minutos em 4ª marcha (transmissão manual) ou na posição da alavanca seletora <b>D</b> (transmissão de dupla embreagem DSG®) a uma velocidade mínima de 70 km/h (43 mph). Observar os limites de velocidade válidos → ⚠️. Procurar a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima se, depois disso, a luz de controle não se apagar.
Piscando	Causa possível	Solução
	Controle do motor avariado (motor a diesel).	O motor deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.
	Falhas de combustão que danificam o catalisador.	Tirar o pé do pedal do acelerador. Conduzir com cuidado a uma empresa especializada mais próxima. O motor deve ser verificado.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ⚠️ ATENÇÃO

Respeitar as determinações legais de trânsito urbano ao limpar o filtro de partículas de diesel.

- Seguir a recomendação de condução somente sob condições adequadas de visibilidade, tempo, pista e tráfego.

- Não colocar a segurança dos demais usuários da via em risco.

## NOTA

Observar sempre as luzes de controle que se acendem e suas descrições e indicações para evitar danos ao veículo.

## Catalisador

📖 **Observe** ⚠️ **no início desse capítulo na página 339.**

O catalisador serve para o tratamento posterior dos gases do escapamento e, assim, ajuda a reduzir as emissões de poluentes no gás de escape. Para que o sistema de escape e o catalisador do motor a gasolina funcionem por mais tempo:

- Abastecer apenas com gasolina sem chumbo.
- Jamais deixar o tanque de combustível esvaziar completamente.
- Jamais completar com óleo do motor em excesso → Página 380.
- Não puxar o veículo, mas sim utilizar o auxílio à partida → Página 367.

Se ocorrerem falhas da ignição, queda de potência ou um mau funcionamento do motor durante a condução, reduzir imediatamente a velocidade e mandar verificar o veículo em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. Do contrário, o combustível não queimado pode chegar ao sistema de escape e, consequentemente, à atmosfera. Além disso, o catalisador também pode ser danificado por superaquecimento!

 Mesmo com um sistema de purificação do gás de escape funcionando perfeitamente, sob determinadas condições do motor é possível a formação de um odor de enxofre no escapamento. Isto depende do teor de enxofre no combustível.

 Enquanto as luzes de controle  ou **EPC** estiverem acesas ou enquanto a luz de controle  piscar, será necessário contar com avarias do motor, com um maior consumo de combustível e com uma redução da potência do motor. ◀

## Filtro de partículas diesel

*Não é válido na China*

📖 **Observe** ⚠️ **no início desse capítulo na página 339.**

O filtro de partículas de diesel filtra partículas de fuligem do gás de escape. As partículas de fuligem se juntam no filtro e são periodicamente queimadas em altas temperaturas (**Regeneração**). O calor resultante pode aquecer o compartimento do motor.

A regeneração pode causar ruídos, leve formação de odor e uma funcionamento da ventoinha de arrefecimento independente da temperatura externa - também após o desligamento do motor.

Para auxiliar a regeneração do filtro de partículas de diesel, a Volkswagen recomenda evitar tráfego constante de viagens de curta distância. Além disso, em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®, a rotação do motor pode se elevar um pouco em condução. Neste caso, porém, a luz de controle  não se acende.

Para que o sistema de escape e o filtro de partículas de diesel funcionem por mais tempo:

- Abastecer somente com diesel de baixo teor de enxofre → Página 330.
- Jamais abastecer com biodiesel, gasolina ou óleo combustível.
- Jamais deixar o tanque de combustível esvaziar completamente.
- Jamais completar com óleo do motor em excesso → Página 380.
- Não puxar o veículo, mas sim utilizar o auxílio à partida → Página 367.

 Mesmo com um sistema de purificação do gás de escape funcionando perfeitamente, sob determinadas condições do motor é possível ▶

a formação de um odor de enxofre no escapamento. Isto depende do teor de enxofre no combustível.



## Conservação do veículo

### Orientações para a conservação do veículo

O cuidado frequente e especializado contribui para a conservação de seu veículo. Além disso, pode ser uma das premissas para o reconhecimento do direito de cobertura em garantia contra danos de corrosão e problemas de pintura na carroceria.

Quanto mais tempo manchas, sujeiras e outras sedimentações permanecerem sobre a superfície das peças do veículo e estofamentos, mais difícil pode ser a limpeza e conservação. Sobretudo, longos tempos de exposição podem fazer com que manchas, sujeiras e sedimentações não possam mais ser removidas.

Os produtos para conservação adequados podem ser obtidos em uma empresa especializada. Observar as instruções de uso da embalagem. No caso de perguntas especiais ou peças do veículo não mencionadas, entrar em contato com uma empresa especializada.

#### ATENÇÃO

A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem limitar os seus equipamentos de segurança e, como consequência, causar ferimentos graves.

- Conservar e limpar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.
- Sempre utilizar os produtos de limpeza liberados ou recomendados.
- Não utilizar produtos de limpeza com solventes. Solventes podem danificar o módulo do airbag de forma irreparável.
- Proteger as mãos e os braços contra peças afiadas, por exemplo, ao limpar a parte inferior do veículo ou na parte interna da caixa da roda.

#### ATENÇÃO

Vidros sujos, embaçados ou com gelo reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves. Os equipamentos de segurança do veículo podem ser afetados. ▶

- Conduzir apenas se for possível enxergar nitidamente através de todos os vidros do veículo.
- Não tratar o para-brisa com produtos de revestimento de vidro defletores de água. Em caso de más condições de visibilidade, pode ocorrer forte ofuscamento.

### **⚠ ATENÇÃO**

Produtos para conservação podem ser tóxicos e perigosos. Produtos inadequados para conservação e uma aplicação incorreta dos mesmos podem causar ferimentos graves e intoxicações.

- Conservar os produtos para conservação somente em recipientes originais fechados.
- Observar as informações da embalagem.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes para guardar produtos para conservação.
- Manter as crianças afastadas de produtos para conservação.
- Pode haver geração de vapores tóxicos durante a aplicação. Por esse motivo, aplicar somente ao ar livre ou em locais bem ventilados.
- Nunca utilizar combustível, terebintina, óleo de motor, removedor de esmalte de unhas ou outros líquidos voláteis para lavar, conservar ou limpar. Esses produtos são tóxicos e facilmente inflamáveis.

### **📌 NOTA**

Manchas, sujeiras e outras sedimentações com componentes agressivos e com solventes agrirem o material e podem danificá-lo de forma irreparável, mesmo após um curto tempo de exposição.

- Não utilizar produtos de limpeza com solventes.
- Remover as manchas, sujeiras e outras sedimentações sempre o mais rápido possível e não permitir que elas sequem.
- Contratar uma empresa especializada para efetuar a remoção de manchas persistentes.

## **Lavagem do veículo**

Lavar também a parte inferior do veículo regularmente e minuciosamente, para remover resíduos de sal para degelo ou água salgada.

### **Sistemas de lavagem automática**

Observar sempre todas as prescrições do operador do sistema de lavagem, especialmente se houver peças agregadas em seu veículo → ⓘ.

- Preferir sistemas de lavagem sem escovas.
- Observar a altura e a largura da passagem do veículo no sistema de lavagem.
- Antes da lavagem, molhar o veículo com água.
- Desligar sempre a função Auto Hold → Página 248, os limpadores dos vidros → Página 145 e o sensor de luz e de chuva antes da lavagem do veículo.
- Travar a tampa do compartimento de bagagem.
- Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro.
- Fechar todos os vidros e o teto de vidro.
- Em veículos com películas de proteção e decorativas, não selecionar programas de lavagem com cera quente.

Após sair do veículo para o processo de lavagem, desligar primeiro a ignição uma vez e ligá-la novamente. Deixar sempre uma chave do veículo válida no interior do veículo, para que o travamento da coluna de direção eletrônico não trave.

### **Limpador de alta pressão**

Observar as instruções do fabricante do limpador de alta pressão. Não utilizar de forma alguma bicos de jato circular ou tubéiras → ⓘ.

- Usar água de no máximo +60 °C (+140 °F).
- Não limpar os vidros congelados ou cobertos de gelo com um lavador de alta pressão.
- Movimentar o jato de água uniformemente, com uma distância do bico injetor de pelo menos 40 cm em relação ao veículo.
- Não direcionar o jato de água por muito tempo para o mesmo ponto, em vez disso, deixar a sujeira endurecida amolecer.
- Se possível, não direcionar o jato de água em vedações, pneus, mangueiras de borracha, materiais isolantes e outras partes sensíveis do veículo (se for o caso, fechadura da porta). ▶

- Jatear diretamente os sensores e lentes das câmeras apenas brevemente e com uma distância de no mínimo 10 cm.
- Pulverizar películas de proteção e decorativas diretamente apenas por um período curto e com no máximo 100 bar de pressão de água.

### Lavagem manual

Basicamente, uma lavagem manual é um excelente modo de lavar seu veículo. Mas aqui também há alguns fatos a serem observados → ⓘ.

- Amolecer a sujeira com água abundante antes de lavar o veículo e, em seguida, enxaguar bem.
- Limpar o veículo com uma esponja macia, com uma luva de lavagem ou com uma escova, fazendo pouca pressão. Começar pelo teto e continuar de cima para baixo.
- Enxaguar bem a esponja, a luva de lavagem ou a escova regularmente em curtas distâncias.
- Por último, limpar as rodas, as soleiras e partes similares. Aqui, utilizar uma segunda esponja.

Utilizar um xampu de limpeza somente no caso de sujeira persistente.

### Conservar

Uma boa conservação protege a pintura do veículo. Assim que a água deixar de formar *gotas* visíveis sobre a superfície limpa da pintura do veículo, esta deve voltar a ser protegida com uma boa cera conservante.

Mesmo que uma cera conservante seja utilizada regularmente no sistema de lavagem, a Volkswagen recomenda que a pintura do veículo seja protegida ao menos 2 vezes por ano com a aplicação de cera.

### Polir

Um polimento será necessário somente se a pintura do veículo perder o bom aspecto e quando não se obtiver mais brilho com o uso de produtos de conservação.

## Limpar e conservar a parte externa do veículo

A limpeza e conservação de peças individuais do veículo podem ser consultadas na seguinte tabela. Trata-se de simples recomendações. ▶

Se a pasta para polir utilizada não tiver componentes de conservação, a pintura do veículo precisará ser conservada em seguida com cera.

### ⚠ ATENÇÃO

Após uma lavagem, a ação do freio pode iniciar com retardo em razão de pastilhas e discos úmidos ou congelados no inverno.

- Por meio de manobras de frenagem cuidadosas, “secar os freios e eliminar o gelo”. Proceder sem colocar os demais usuários da via em perigo ou desprezitar as determinações legais.

### ⓘ NOTA

Uma lavagem do veículo inadequada pode causar danos graves ao veículo!

- Observar sempre as instruções exatamente.
- Não lavar o veículo sob sol forte.
- Em dias frios, nunca direcionar um jato de água às fechaduras de portas, às portas ou à tampa do compartimento de bagagem. As fechaduras e as vedações podem congelar!

### ⓘ NOTA

Tratar as peças pintadas com acabamento fosco, peças de plástico não pintadas, vidros do farol e a lanterna traseira não devem ser tratadas com produtos de polimento ou ceras conservantes, para evitar danos.



Lavar o veículo apenas em locais de lavagem especialmente para esse fim. Lá é possível enviar que a água suja contaminada com óleo eventualmente entre em contato com a água residual.

## Instruções de limpeza e conservação

Peça do veículo	Situação	Procedimento → ⓘ
<b>Vidros</b> <b>Superfícies de vidro</b>	Resíduos de cera de sistemas de lavagem de automóveis ou produtos de conservação.	Remover os resíduos de cera de todas as superfícies de vidro com um pano para limpar vidros G 052 522 A2 ou um limpa-vidros adequado.
	Neve.	Remover a neve de todos os vidros e espelhos retrovisores externos com uma vassourinha.
	Gelo.	Usar spray descongelante. Ao utilizar um rapador de plástico, sempre empurrar em uma única direção. Não movimentar de um lado pra o outro. Não usar água morna nem quente.
<b>Palhetas dos limpadores dos vidros</b>	→ Página 352	
<b>Pintura</b>	Pequenos danos na pintura.	Melhorar com lápis de retoque. Obter o número da pintura da etiqueta de dados do veículo → Página 438. No caso de superfícies com pintura fosca, procurar uma empresa especializada.
	Combustível que transborda.	Lavar imediatamente com água.
	Acúmulo de ferrugem.	Remover os acúmulos com um removedor de ferrugem. Não remover os acúmulos com polimento! Em seguida, conservar a pintura com cera conservante. Em caso de dúvidas, procurar uma oficina especializada.
	Corrosão.	Permitir a remoção por uma empresa especializada.
	Não gotejar água sobre a pintura limpa.	Conservar a pintura pelo menos 2 vezes por ano com cera.
	Nenhum brilho apesar da conservação/pintura.	Tratar o veículo sem sujeira e pó com o polimento adequado. Em seguida, conservar a pintura com cera conservante caso a pasta para polir não contenha componentes de conservação.
	Depósitos, por exemplo, resíduos de insetos, fezes de pássaros, resinas de árvores, sal de degelo.	Amolecer imediatamente com água e remover com um pano de microfibra.
	Impurezas à base de gordura, por exemplo, cosméticos, protetor solar.	Remover imediatamente com solução de sabão neutro <sup>a)</sup> e um pano macio.
Diferença de cor após a remoção de películas de proteção e decoração.	Tratar com o polimento adequado. Em seguida, conservar a pintura com cera conservante caso a pasta para polir não contenha componentes de conservação.	
<b>Películas de decoração</b> <b>Películas de proteção</b>	Impurezas.	Limpar como a pintura. Películas de decoração foscas: utilizar limpador plástico.

Peça do veículo	Situação	Procedimento → ⓘ
	Impurezas persistentes.	Remover com cuidado as impurezas persistentes com álcool e enxaguar, a seguir, com água morna. Películas de decoração foscas: utilizar limpador plástico.
	Depósitos, por exemplo, resíduos de insetos, fezes de pássaros, resinas de árvores, sal de degelo.	Amolecer imediatamente com água ou solução de sabão neutro <sup>a)</sup> e remover com um pano de microfibra.
	Conservação.	A cada 3 meses, tratar o veículo sem sujeira e pó com cera líquida. Para aplicar, utilizar apenas panos de microfibras. <b>Não utilizar</b> cera quente, nem mesmo em sistemas de lavagem!
<b>Peças de decoração</b> <b>Frisos</b>	Impurezas.	Limpar exclusivamente com um pano macio e solução de sabão neutro <sup>a)</sup> em um ambiente sem poeira. No caso de sujeira profunda do aço inoxidável, se necessário, utilizar um produto de limpeza adequado, sem solvente. Superfícies anodizadas: não utilizar produtos de conservação de partes cromadas.
<b>Faróis</b> <b>Lanternas traseiras</b>	Impurezas.	limpar com uma solução de sabão neutro <sup>a)</sup> e uma esponja úmida. Não utilizar produto de limpeza que contenha álcool.
<b>Rodas</b>	Impurezas e sal de degelo.	Limpar com muita água. Não utilizar polimento da pintura ou outro produto abrasivo. E rodas de liga leve: lavar a cada 2 semanas, em seguida, tratar com produto de limpeza sem ácido. A Volkswagen recomenda aplicar cera nas rodas a cada 3 meses.
	Camada de pintura de proteção danificada.	Melhorar imediatamente com lápis de retoque.
	Abrasão do freio.	Utilizar produto de limpeza especial.
<b>Sensores</b> <b>Lentes de câmeras</b>	Impurezas.	Sensores: pano macio com produto de limpeza sem solvente. Lentes de câmeras: pano macio com produto de limpeza sem álcool.
	Neve.	Remover com uma vassourinha. Não usar água morna nem quente.
	Gelo.	Remover com um spray anticongelante sem solvente. Não usar água morna nem quente.
<b>Cilindro da fechadura da porta</b>	Formação de gelo.	A Volkswagen recomenda utilizar o spray original Volkswagen com efeito hidratante e anticorrosivo para descongelamento do cilindro da fechadura das portas. Não utilizar nenhum descongelante de fechadura de porta com substâncias desengordurantes.

Peça do veículo	Situação	Procedimento → ⓘ
Ponteiras do escapamento	Acúmulos de sal de degelo.	Remover com água e, se necessário, um produto de limpeza adequado para aço inoxidável. Não utilizar produtos de limpeza com solventes!
Proteção da parte inferior do veículo	Manutenção.	Verificar a proteção da parte inferior do veículo regularmente e, se necessário, deixar que sejam feitas melhorias. Não utilizar produtos anticorrosivos e de proteção da parte inferior do veículo nos tubos do escapamento, nos catalisadores, nas placas de blindagem térmica ou em outras peças quentes do veículo.
Compartimento do motor Caixa coletora de água (área entre o compartimento do motor e o para-brisa)	Folhas e outros objetos soltos. Impurezas.	Remover com a mão ou com um aspirador de pó → ⓘ. A limpeza deve ser sempre realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada → ⚠. A água introduzida manualmente na caixa coletora de água (ao usar um lavador de alta pressão, por exemplo) pode causar danos graves ao veículo.

a) Solução de sabão suave: no máximo 2 colheres de sopa de sabão neutro em um litro de água.

### ⚠ ATENÇÃO

O compartimento do motor é uma área do veículo perigosa. Todos os trabalhos no motor ou no compartimento do motor podem resultar em ferimentos, queimaduras e riscos de acidente e de incêndio!

- Antes dos trabalhos, tomar conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança geralmente válidas → Página 375.
- A Volkswagen recomenda que os trabalhos sejam realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### ⓘ NOTA

A limpeza e a conservação inadequadas podem causar danos ao veículo.

- Observar sempre as instruções exatamente.
- Não utilizar objetos de limpeza muito duros ou que arranhem.

### ⓘ NOTA

Os drenos do tanque de água pode ficar entupido devido a folhas e sujeira. Água corrente não pode atingir o interior.

- Mandar limpar a área debaixo da cobertura perfurada em uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

**i** Influências do ambiente, como raios solares, umidade, poluição do ar, batidas de pedras etc. afetam a durabilidade e a coloração da película de decoração ou proteção. Os sinais de uso e deterioração são desgastes comuns e não representam defeito. As películas de decoração podem ter traços de envelhecimento e de uso após aproximadamente 1 a 3 anos, películas de proteção, após aproximadamente 2 a 3 anos. Em zonas climáticas muito quentes, as películas de decoração podem desbotar em um ano. As películas de proteção são resistentes e podem desbotar um pouco em dois anos.

## Conservar e limpar o interior do veículo

A limpeza e conservação de peças individuais do veículo podem ser consultadas na seguinte tabela. Trata-se de simples recomendações. ▶

Tecidos de peças de roupa modernos, por exemplo, jeans escuro, muitas vezes não possuem fixação suficiente em seu tingimento. Principalmente em caso de revestimentos de bancos claros (em tecido ou couro), e mesmo seguindo as determinações de uso, podem ocorrer manchas

nitidamente visíveis causadas pelo desbotamento destes tecidos de peças de roupa. Nestes casos, não se trata de uma falha no revestimento, mas sim de falta de fixação da cor nos tecidos da peça de roupa.

### Instruções de limpeza e conservação

Peça do veículo	Situação	Procedimento → ⓘ
<b>Vidros</b>	Impurezas.	Limpar com um limpavidros, em seguida, limpar a seco com um pano limpo de camurça para limpar janelas ou com um pano sem fiapos.
<b>Tecidos</b> <b>Material de microfibra</b> <b>Couro sintético</b>	Partículas de sujeira que se prendem superficialmente.	Remover regularmente com um aspirador, para que o material não seja danificado permanentemente devido à fricção.
	Impurezas à base de água, por exemplo, café, chá.	Remover com um pano absorvente e solução de sabão neutro <sup>a)</sup> .
	Impurezas à base de gordura, por exemplo, óleo, maquiagem.	Aplicar solução de sabão neutro <sup>a)</sup> , secar as partes de graxa e corantes com um pano absorvente; se necessário, ainda aplicar água.
	Impurezas especiais, como, por exemplo, caneta esferográfica, esmalte de unha, spray de tinta, graxa de sapato, sangue.	Utilizar um removedor de manchas especial, se necessário, ainda aplicar solução de sabão neutro <sup>a)</sup> .
	Conservação.	Não tratar tecidos, material de microfibra ou couro sintético com produtos de conservação de couro, ceras para pisos, graxas para sapatos, removedores de manchas ou semelhantes.
<b>Couro natural</b>	Impurezas frescas.	Remover com um pano de algodão e solução de sabão neutro <sup>a)</sup> . Limpar imediatamente o couro natural.
	Impurezas à base de água, por exemplo, café, chá.	Remover as manchas frescas com um pano absorvente. Manchas secas: tratar com um removedor de manchas adequado para couro.
	Impurezas à base de gordura, por exemplo, óleo, maquiagem.	Manchas frescas: tratar com um removedor de manchas adequado para couro e um pano absorvente. Manchas secas: spray desengordurante.
	Impurezas especiais, como, por exemplo, caneta esferográfica, esmalte de unha, spray de tinta, graxa de sapato, sangue.	Tratar com um removedor de manchas adequado para couro. ▶

Peça do veículo	Situação	Procedimento → ⓘ
	Conservação.	Aplicar regularmente e após cada limpeza creme de conservação com proteção contra luz e efeito duradouro; se necessário, utilizar creme para couro com coloração especial. Se o veículo ficar parado por muito tempo ao ar livre, você deverá proteger o couro contra a irradiação solar direta, cobrindo-o. Nunca tratar o couro com solventes, ceras de polimentos, graxas para sapato, removedores de manchas ou produtos semelhantes.
Peças de plástico	Impurezas.	Remover com um pano macio e úmido.
	Impurezas persistentes.	Remover com um pano macio e um pouco de solução de sabão neutro <sup>a)</sup> , se necessário, utilizar produto de limpeza para plástico sem solvente.
Peças de decoração Frisos	Impurezas.	Limpar exclusivamente com um pano macio e solução de sabão neutro <sup>a)</sup> em um ambiente sem poeira. No caso de sujeira profunda do aço inoxidável, se necessário, utilizar um produto de limpeza adequado, sem solvente. Superfícies anodizadas: não utilizar produtos de conservação de partes cromadas.
Comandos	Impurezas.	Remover impurezas grosseiras com um pincel macio. Em seguida, limpar os comandos com um pano macio e um pouco de solução de sabão neutro <sup>a)</sup> . Observar para que nenhum líquido caia nos comandos.
Displays	Impurezas.	Utilizar um pano macio com um pouco de água, limpa-vidros comercial ou LCD Cleaner. Não limpar os displays no estado seco.
Vedações de borracha	Impurezas.	Limpar com um pano macio, sem fiapos e muita água.
	Conservação.	Tratar regularmente com um produto de conservação de borracha adequado.
Cintos de segurança	Impurezas.	Puxar o cinto de segurança totalmente para fora e deixar o cadarço do cinto desenrolado → ▲. Remover a sujeira grossa com uma escova macia. Limpar o cinto de segurança com solução de sabão neutro. Deixar o tecido do cinto secar totalmente, em seguida, enrolar.
Elemento decorativo de madeira	Impurezas.	Remover com um pano macio e um pouco de solução de sabão neutro <sup>a)</sup> .

a) Solução de sabão suave: no máximo 2 colheres de sopa de sabão neutro em um litro de água.

### **Limpeza do estofamento nas superfícies dos bancos com aquecimento e nos bancos com possibilidade de ajuste elétrico ou com componentes do airbag**

No banco do condutor, no banco do passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos laterais do banco traseiro, pode haver componentes do sistema do airbag e conexões elétricas instalados. Avariar, limpar e manipular de forma inadequada ou molhar estes assentos e encostos, além de danos ao sistema elétrico do veículo, podem causar danos ao sistema de airbag → ⚠ em *Orientações para a conservação do veículo* na página 342.

Em bancos ajustáveis eletricamente e na superfície dos bancos com aquecimento do banco existem componentes elétricos e conexões de conectores que podem ser danificados em caso de limpeza ou tratamento inadequado → ⚠. Isto também pode causar danos a outras partes do sistema elétrico do veículo.

Por este motivo, deve-se observar as seguintes orientações de limpeza:

- Não utilizar limpador de alta pressão, lavador a vapor ou spray frio.
- Não ligar o aquecimento estacionário para secar os bancos.
- Não utilizar pastas ou soluções para lavagem.
- Em todo caso, evitar que os bancos sejam encharcados.
- Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen.
- Em caso de dúvida, procurar uma empresa de limpeza especializada.

### **⚠ ATENÇÃO**

A limpeza inadequada pode danificar o cinto de segurança, das ancoragens e dos retratores automáticos.

- Os cintos de segurança, bem como seus componentes, jamais devem ser higienizados quimicamente ou entrar em contato com líquidos corrosivos, solventes ou objetos cortantes.
- Deixar o cinto de segurança lavado secar antes de recolher.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria.

### **⚠ NOTA**

A limpeza e a conservação inadequadas podem causar danos ao veículo.

- Observar sempre as instruções exatamente.
- Objetos afiados, por exemplo, zíperes ou rebites de peças de roupas ou cintos podem danificar superfícies. Inclusive velcros abertos podem ocasionar danos.
- Nunca utilizar um limpador a vapor, escovas, esponjas rígidas etc., para a limpeza.
- Para evitar danos, contratar uma empresa especializada para efetuar a remoção de manchas persistentes.

# Autoajuda

## Ferramentas de bordo

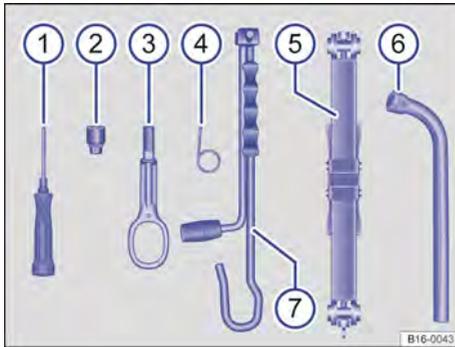


Fig. 269 Componentes das ferramentas de bordo.

### Componentes das ferramentas de bordo

A abrangência das ferramentas de bordo depende da versão do veículo. A seguir está descrito o escopo máximo:

Legenda para Fig. 269

- 1 Chave de fenda com sextavado no punho para remover e instalar os parafusos das rodas soltos. A haste da chave de fenda é reversível. Se for o caso, a chave de fenda encontra-se debaixo da chave de roda.
- 2 Adaptador do parafuso de roda antifurto. A Volkswagen recomenda levar sempre o adaptador dos parafusos das rodas no veículo junto à ferramenta de bordo. Na parte dianteira do adaptador está gravado o **número de código** da proteção dos parafusos das rodas. Com base nesse número é possível adquirir um adaptador substituto em caso de perda. Anotar o número de código da proteção dos parafusos das rodas e guardar separadamente do veículo.
- 3 Argola de reboque rosqueável.
- 4 Gancho extrator para remoção das calotas centrais, das calotas integrais ou das coberturas dos parafusos das rodas.
- 5 Macaco. Antes da recolocação do macaco na peça de espuma, retornar a garra do macaco por completo.
- 6 Chave de roda.
- 7 Alavanca.

### Acomodação das ferramentas de bordo

Dependendo da versão, as ferramentas de bordo podem estar em diversos locais no compartimento de bagagem:

- Em uma bolsa em um dos porta-objetos laterais à esquerda ou à direita do compartimento de bagagem → Página 307.
- Em uma peça de espuma sob o assoalho do compartimento de bagagem → Página 300.

### Macaco: manutenção

Normalmente, o macaco não possui ciclos de manutenção. Se necessário, lubrificar o macaco com graxa universal.

### ⚠ ATENÇÃO

Ferramentas soltas podem ser lançadas pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Assegurar sempre que as ferramentas de bordo estejam fixadas de modo seguro no compartimento de bagagem.

### ⚠ ATENÇÃO

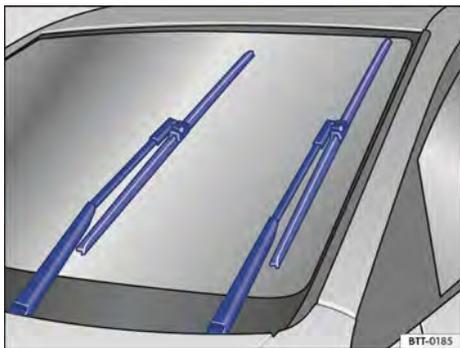
Uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada pode ocasionar acidentes e ferimentos.

- Nunca trabalhar com uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada.

**i** Girar o macaco para sua posição original após o uso para que ele possa ser guardado com segurança.

## Palhetas dos limpadores dos vidros

### Posição de serviço dos limpadores do para-brisa



**Fig. 270** Limpadores do para-brisa na posição de serviço.

Na posição de serviço, os braços dos limpadores do para-brisa podem ser erguidos do para-brisa.

Para colocar os limpadores do para-brisa na posição de serviço → Fig. 270, proceder conforme segue:

- O veículo deve estar parado e a tampa do compartimento do motor, fechada → Página 375.
- Ligar e desligar a ignição.
- Pressionar a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo → Fig. 120 (E).

### Erguer os braços dos limpadores do para-brisa

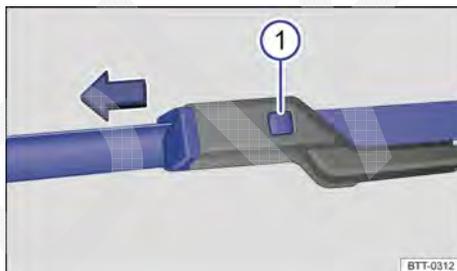
- Antes de erguer os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço → ①.
- Para erguer um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.

Posicionar os braços dos limpadores do para-brisa novamente sobre o para-brisa antes do início da condução → ①. Pressionar a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo, com a ignição ligada, para retornar os braços dos limpadores do para-brisa à posição inicial.

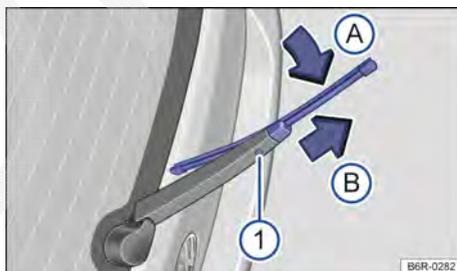
### ⚠ NOTA

- Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores do para-brisa, erguer os braços dos limpadores do para-brisa somente na posição de serviço.
- Antes do início da condução, posicionar sempre os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

### Limpar e substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa



**Fig. 271** No para-brisa: substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa (Passat e Passat Variant).



**Fig. 272** Na parte traseira do veículo: substituir a palheta do limpador do vidro traseiro (Passat Variant).

O veículo é equipado de fábrica com palhetas dos limpadores do para-brisa revestidas com uma camada de grafite. A camada de grafite faz com que as palhetas dos limpadores do para-brisa deslizem silenciosamente sobre o para-brisa. Uma camada de grafite danificada pode, entre outros, elevar o nível de ruído durante a limpeza do para-brisa.

Verificar regularmente a condição das palhetas dos limpadores do para-brisa. Trocar as **palhetas dos limpadores do para-brisa com atrito** danificadas ou limpá-las se estiverem sujas → ①.

Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas devem ser trocadas imediatamente. As palhetas dos limpadores do para-brisa podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

### Limpar as palhetas dos limpadores do para-brisa

**Observar nos limpadores do para-brisa:** colocar os braços dos limpadores do para-brisa na posição de serviço antes de rebater para fora → Página 145.

- Para erguer um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Com uma esponja úmida, limpar cuidadosamente as palhetas dos limpadores do para-brisa → ①.
- Baixar os braços dos limpadores do para-brisa no vidro, com cuidado.

### Substituir palhetas dos limpadores do para-brisa (Passat e Passat Variant)

- Antes de erguer os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço → Página 145.
- Para erguer um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Manter o botão de destravamento → Fig. 271 ① pressionado e, ao mesmo tempo, puxar a palheta dos limpadores do para-brisa para fora, no sentido da seta.
- Introduzir a nova palheta dos limpadores do para-brisa **de mesmo tamanho e modelo** no braço dos limpadores do para-brisa até encaixar.
- Baixar os braços dos limpadores do para-brisa no para-brisa, com cuidado.

### Substituir palheta do limpador do vidro traseiro (Passat Variant)

- Para erguer um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Erguer e rebater para fora o braço do limpador do vidro traseiro.

- Manter pressionado a o botão de destravamento → Fig. 272 ①.
- Inclinar a palheta do limpador do vidro no sentido do braço do limpador do vidro → Fig. 272 (seta ①) e ao mesmo tempo retirar no sentido da seta ②. Para isto, poderá ser necessário um esforço maior.
- Introduzir a nova palheta do limpador do vidro traseiro **de mesmo tamanho e versão** no braço do limpador do vidro traseiro no sentido contrário da seta ②, até que ela se encaixe. Aqui a palheta deverá estar em posição dobrada (seta ①).
- Colocar o braço do limpador do vidro traseiro no vidro, com cuidado.

### ⚠ ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores do para-brisa gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Substituir as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limpem mais os vidros de forma satisfatória.

### 📌 NOTA

Palhetas dos limpadores dos vidros danificadas ou sujas podem riscar os vidros

- Não utilizar nenhum produto de limpeza contendo solventes, esponjas duras e outros objetos pontiagudos, porque o revestimento de grafite das palhetas dos limpadores do para-brisa pode ser danificado durante a limpeza.
- Não limpar os vidros com combustível, removedor de esmalte de unha, solvente de tinta ou líquidos semelhantes.

## Trocar lâmpadas incandescentes

### 📖 Introdução ao tema

A troca de uma lâmpada incandescente requer aptidão profissional. Por isso, em caso de dúvidas, a Volkswagen recomenda que uma troca de lâmpada incandescente seja feita por uma Concessionária Volkswagen ou procurar auxílio

técnico especializado. É necessária a ajuda de um técnico se, além das respectivas lâmpadas incandescentes, for necessário remover outras peças do veículo.

É recomendável levar uma caixinha sempre a bordo do veículo, com as lâmpadas de reposição necessárias para a segurança do trânsito. Lâmpadas incandescentes de reposição podem ser obtidas nas Concessionárias Volkswagen. Em alguns países, o transporte dessas lâmpadas de reposição no veículo é uma prescrição legal.

A condução com lâmpadas da iluminação externa queimadas pode ser ilegal.

### Especificações adicionais de lâmpadas incandescentes

Algumas lâmpadas incandescentes do farol ou das lanternas traseiras podem apresentar determinadas especificações de fábrica que divergem das lâmpadas incandescentes convencionais. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.

#### ATENÇÃO

Poderão ocorrer acidentes se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto pelos demais usuários da via.

#### ATENÇÃO

Uma troca de lâmpada incandescente executada de forma incorreta pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de qualquer trabalho no compartimento do motor, ler e observar sempre os alertas → Página 375. O compartimento do motor de todos os veículos é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves.

- As lâmpadas incandescentes H7 estão montadas sob pressão e podem estourar durante a troca.
- Substituir a lâmpada incandescente em questão somente se ela estiver totalmente fria.
- Nunca realizar uma troca de lâmpada incandescente se não estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. Impressões digitais remanescentes sobre a lâmpada incandescente evaporam com o calor quando ela é ligada e deixam o refletor "opaco".
- Na carcaça do farol no compartimento do motor e na carcaça das lanternas traseiras existem peças com arestas afiadas. Proteger as mãos na troca de lâmpadas incandescentes.

#### NOTA

Se após uma troca de lâmpada incandescente as coberturas de borracha ou as capas de plástico da carcaça do farol não forem montadas corretamente, poderão ocorrer danos no sistema elétrico – principalmente pela penetração de água. ◀

## Luz de controle

Não válido na China e no Japão

 Observe  e  no início desse capítulo na página 354.

Acesa	Causa possível → 	Solução
	Lâmpada incandescente da iluminação externa (exceto farol direcional <sup>a)</sup> ) do veículo queimada.	Substituir a lâmpada incandescente queimada.

<sup>a)</sup> No caso de uma avaria no farol direcional, ocorre uma exibição separada no display do instrumento combinado. ▶

Apagado	Causa possível → ⚠	Solução
	Lâmpada incandescente da iluminação do reboque queimada.	Substituir a lâmpada incandescente com falha ou verificar a iluminação do reboque.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### Controle da iluminação do reboque acoplado

Nos veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica e um reboque conectado corretamente em uma tomada do reboque, é monitorada a queima de uma ou de diversas lâmpadas no reboque. Uma queima é exibida pelo apagamento da luz de controle  no instrumento combinado → Página 135. As seguintes situações são monitoradas:

- Queima concomitante de todos os indicadores de direção de um lado.
- Queima da lanterna traseira (em alguns modelos, também a queima da lanterna da placa de licença).
- Queima das duas luzes de freio.
- Curto-circuito de uma ou de diversas lâmpadas incandescentes.

## Lista de controle “Informações sobre a troca de lâmpada incandescente”

 Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 354.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações para a troca de uma lâmpada incandescente, sempre na sequência indicada → ⚠:

1. Estacionar o veículo, na medida do possível, a uma distância segura do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 248.
3. Girar o interruptor das luzes para a posição 0 → Página 135.
4. Colocar a alavanca dos indicadores de direção na posição neutra → Página 135.

### ⚠ ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### ⓘ NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

 A queima de um diodo emissor de luz único (LED) dentro de lanternas traseiras não é indicada. Porém, se todos os LEDs se queimarem, isso será indicado pela luz de controle . ◀

5. Transmissão de dupla embreagem DSG®: Trazer a alavanca seletora para a posição P → Página 186.
6. Desligar o motor → Página 178.
7. Transmissão manual: engatar a marcha → Página 185.
8. Deixar a iluminação de orientação se apagar → Página 135.
9. Deixar a lâmpada incandescente envolvida esfriar.
10. Verificar se um fusível está visivelmente queimado → Página 361.
11. Trocar a lâmpada incandescente envolvida conforme instrução → ⓘ. Uma lâmpada incandescente pode ser trocada somente por uma nova do mesmo modelo. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.
12. Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. A impressão digital remanescente evaporaria ▶

### Lista de controle (continuação)

com o calor da lâmpada incandescente acesa e se depositaria sobre o refletor, prejudicando a capacidade de iluminação do farol.

13. Verificar o funcionamento da lâmpada incandescente após uma troca. Caso a lâmpada não funcione, poderá não ter sido colocada

corretamente ou ter falhado novamente assim como a tomada de ligação pode não estar corretamente encaixada.

14. Após cada troca de lâmpada incandescente na parte dianteira do veículo, a regulagem do farol deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### ⚠ ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

### 📌 NOTA

Remover e instalar as lâmpadas sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo.

## Substituir as lâmpadas incandescentes do farol dianteiro (halógenas)

📖 Observe ⚠ e 📌 no início desse capítulo na página 354.

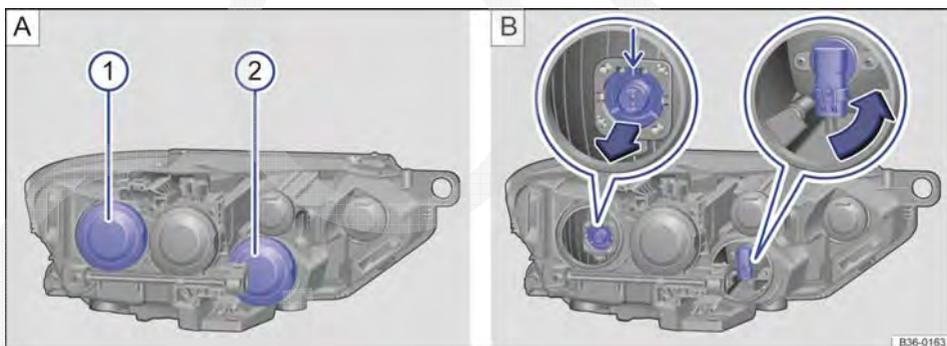
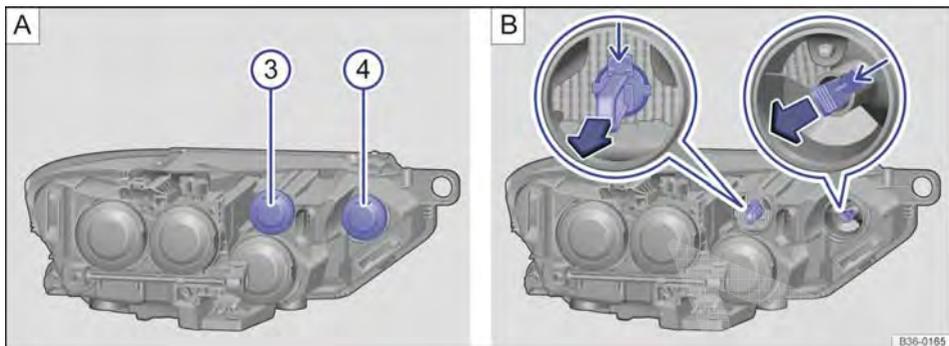


Fig. 273 No compartimento do motor: coberturas do farol dianteiro esquerdo para o farol alto e baixo. ▶



**Fig. 274** No compartimento do motor: coberturas do farol dianteiro esquerdo para o indicador de direção e luz de posição.

Não é necessário remover o farol dianteiro para a troca da lâmpada incandescente.

### Trocar as lâmpadas incandescentes do farol alto e baixo

→ Fig. 273	Executar as ações somente na sequência indicada:	
	Farol baixo ①	Farol alto ②
1.	Observar a lista de controle → Página 355 e realizar as ações.	Observar a lista de controle → Página 355 e realizar as ações.
2.	Para a troca da lâmpada incandescente do farol baixo esquerdo, girar o volante para a direita até o batente, ou antes da substituição da lâmpada incandescente do farol direito, girar o volante para esquerda até o batente.	Abriu a tampa do compartimento do motor ⚠ → Página 375.
3.	Levantar com cuidado a cobertura no protetor da caixa de roda com a lâmina plana da chave de fenda das ferramentas de bordo.	Remover a cobertura de borracha → Fig. 273 A ② na parte traseira do farol.
4.	Remover a cobertura de borracha → Fig. 273 A ① na parte traseira do farol.	Girar o suporte da lâmpada até o batente no sentido da seta → Fig. 273 B (lupa direita) até que ele se destrava e depois puxe-o para trás.
5.	Pressionar a lâmpada incandescente → Fig. 273 B (lupa esquerda) para cima até que ela se destrave, depois retirar no sentido da seta.	Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
6.	Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.	Inserir o suporte da lâmpada no farol e girar até o batente no sentido contrário da seta → Fig. 273 B (lupa direita).
8.	Colocar a lâmpada incandescente com o conector superior na abertura do farol e pressionar para baixo. O ressalto da lâmpada incandescente deve estar em cima do ressalto do farol → Fig. 273 B (seta pequena, lupa esquerda).	Colocar a cobertura de borracha → Fig. 273 A ② na parte traseira do farol. ▶

→ Fig. 273	Executar as ações somente na sequência indicada:	
	Farol baixo ①	Farol alto ②
9.	Colocar a cobertura de borracha → Fig. 273 <b>A</b> ① na parte traseira do farol.	Fechar a tampa do compartimento do motor <b>△</b> → Página 375.
10.	Reinsrer a cobertura no protetor da caixa de roda.	-

### Trocar as lâmpadas incandescentes do indicador de direção e da luz de posição

→ Fig. 274	Executar as ações somente na sequência indicada:	
	Indicador de direção ③	Luz de posição ④
1.	Observar a lista de controle e executar as ações → Página 355.	Observar a lista de controle e executar as ações → Página 355.
2.	Abrir a tampa do compartimento do motor <b>△</b> → Página 375.	Abrir a tampa do compartimento do motor <b>△</b> → Página 375.
3.	Remover a cobertura de borracha → Fig. 274 <b>A</b> ③ na parte traseira do farol.	Remover a cobertura de borracha → Fig. 274 <b>A</b> ④ na parte traseira do farol.
4.	Retirar o suporte da lâmpada com a lâmpada incandescente no sentido da seta para trás → Fig. 274 <b>B</b> (lupa esquerda).	Retirar o suporte da lâmpada com a lâmpada incandescente no sentido da seta para trás → Fig. 274 <b>B</b> (lupa direita).
5.	Soltar o travamento da lâmpada incandescente, retirar a lâmpada em linha reta para fora do suporte da lâmpada.	Retirar a lâmpada em linha reta para fora do suporte da lâmpada.
6.	Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.	Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
7.	Inserir o suporte da lâmpada com a lâmpada incandescente no farol até o batente. Para isso, puxar os ressaltos estreitos → Fig. 274 <b>B</b> (lupa esquerda, seta pequena) para cima ou para baixo.	Inserir o suporte da lâmpada com a lâmpada incandescente no farol até o batente. Para isso, o ressalto → Fig. 274 <b>B</b> (lupa direita, seta pequena) deve apontar para cima.
8.	Colocar a cobertura de borracha → Fig. 274 <b>A</b> ③ na parte traseira do farol.	Colocar a cobertura de borracha → Fig. 274 <b>A</b> ④ na parte traseira do farol.
9.	Fechar a tampa do compartimento do motor <b>△</b> → Página 375.	Fechar a tampa do compartimento do motor <b>△</b> → Página 375.

 As figuras mostram o farol esquerdo por trás. O farol direito é montado em posição invertida. 

## Substituir as lâmpadas incandescentes do para-choque dianteiro

Observe  e  no início desse capítulo na página 354.



Fig. 275 No para-choque dianteiro à esquerda: lanterna para luz de neblina e farol de rodagem diurna.

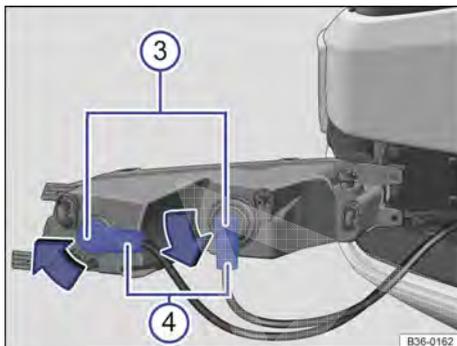


Fig. 276 Substituir a lâmpada incandescente do farol.

### Executar as ações somente na sequência indicada:

1. Observar a lista de controle e executar as ações → Página 355.
2. Com a chave de fendas das ferramentas de bordo → Página 351, desaparafusar o parafuso de fixação da cobertura → Fig. 275 (seta pequena) da cobertura.
3. Introduzir o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 351 no entalhe conforme mostrado e puxar a cobertura → Fig. 275  com o gancho extrator para frente no sentido da seta.
4. Desparafusar os parafusos de fixação do farol  com a chave de fenda.
5. Retirar para frente o farol do para-choque → Fig. 276.
6. Destruvar e retirar o conector  da lâmpada incandescente queimada.
7. Para destravar a lâmpada incandescente , girá-la no sentido da seta e retire-a do farol.
8. Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
9. Inserir a lâmpada incandescente  no farol e girar até o batente no sentido contrário da seta → Fig. 276 para a posição original.
10. Verificar se a lâmpada incandescente está instalada com firmeza.
11. Encaixar o conector  na lâmpada incandescente até ouvir que ela foi travada.
12. Encaixar o farol no para-choque.
13. Parafusar os parafusos de fixação do farol → Fig. 275 .
14. Reinsrer a cobertura  no para-choque e travar.
15. Parafusar o parafuso de fixação da cobertura → Fig. 275 (seta pequena).

 As figuras mostram o farol esquerdo. O farol direito é montado em posição invertida. <

## Substituir as lâmpadas incandescentes do para-choque dianteiro (Passat Alltrack)

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 354.

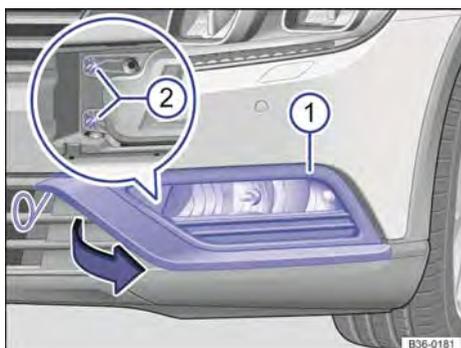


Fig. 277 No para-choque dianteiro à esquerda: lanterna para luz de neblina e farol de rodagem diurna.

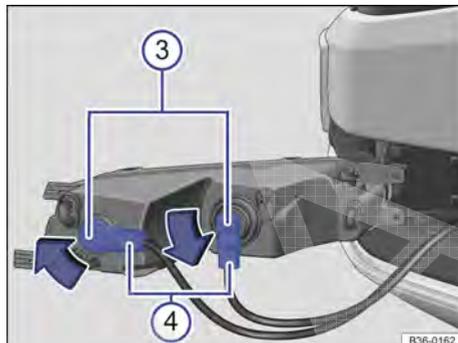


Fig. 278 Substituir a lâmpada incandescente do farol.

### Executar as ações somente na sequência indicada:

1. Observar a lista de controle e executar as ações → Página 355.
2. Introduzir o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 351 no entalhe conforme mostrado e puxar a cobertura → Fig. 277 ⓘ com o gancho extrator para frente no sentido da seta.
3. Remover os parafusos de fixação do farol → Fig. 277 ⓘ com a chave de fenda.
4. Retirar para frente o farol do para-choque → Fig. 278.
5. Destravar e retirar o conector → Fig. 278 ⓘ da lâmpada incandescente queimada.
6. Para destravar a lâmpada incandescente → Fig. 278 ⓘ, girá-la no sentido da seta e retirá-la do farol.
7. Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
8. Introduzir a lâmpada incandescente → Fig. 278 ⓘ no farol e girar até o batente no sentido contrário da seta → Fig. 278 para a posição original.
9. Verificar se a lâmpada incandescente está instalada com firmeza.
10. Encaixar o conector → Fig. 278 ⓘ na lâmpada incandescente até ouvir que ela foi travada.
11. Encaixar o farol no para-choque.
12. Introduzir os parafusos de fixação do farol → Fig. 277 ⓘ.
13. Recolocar a cobertura → Fig. 277 ⓘ novamente no para-choque e travar.

ⓘ As figuras mostram o farol esquerdo. O farol direito é montado em posição invertida. ◀

## Lâmpadas de LED no veículo

📖 Observe ⚠️ e 🔍 no início desse capítulo na página 354.

As seguintes lâmpadas podem ser executadas em tecnologia LED:

- Luz de freio, luz de neblina e luzes de marcha a ré nas luzes traseiras da tampa do compartimento de bagagem.
- Luz de freio, indicadores de direção e luzes de marcha a ré nas luzes traseiras da carroceria traseira.
- Farol baixo, farol alto, farol de rodagem diurna, luz de posição e indicadores de direção em veículos com faróis dianteiros de LED.
- A lanterna da placa de licença

Não é possível trocar os LEDs com uma mão. Uma queima de LEDs individuais pode ser uma orientação que possivelmente ocorrerá outras queimas. Neste caso, as luzes devem ser verificadas e, se necessário, trocadas por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Fusíveis

### 📖 Introdução ao tema

Em razão do contínuo desenvolvimento do veículo, da classificação dos fusíveis condicionada aos equipamentos e da proteção compartilhada de diversos consumidores por meio de um fusível, um esquema completo dos locais de fusíveis não é possível no momento da impressão. Informações detalhadas sobre a disposição dos fusíveis podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

Basicamente, vários consumidores podem estar protegidos em conjunto por um fusível. Por outro lado, também é possível que vários fusíveis pertençam a um consumidor.

Substituir os fusíveis somente depois que a causa da falha tiver sido eliminada. Se um fusível novo queimar novamente após um curto período, o

sistema elétrico deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma capacidade (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.

### Verões de fusíveis

- Fusível plano padrão (ATO®).
- Fusível plano pequeno (MINI®).
- Fusível de bloqueio (JCASE®).

### Cor indicativa dos fusíveis

Cor	Amperagem (ATO® / MINI®)	Amperagem (JCASE®)
Preto	1	–
Marrom claro	5	–
Marrom	7,5	–
Vermelho	10	50
Azul	15	20
Amarelo	20	60
Branco ou claro	25	–
Verde	30	40
Laranja	40	–
Rosa	30	30

### ⚠️ ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, graves queimaduras e a morte!

- Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.
- Evitar curtos-circuitos no sistema elétrico.

### ⚠️ ATENÇÃO

O uso de fusíveis inadequados, o reparo de fusíveis e a conexão em ponte de um circuito elétrico sem fusíveis podem causar um incêndio e ferimentos graves.

- Nunca instalar fusíveis que tenham uma resistência maior. Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma capacidade (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.
- Nunca reparar fusíveis.
- Nunca substituir fusíveis por uma tira de metal, um clipe de escritório ou similares.

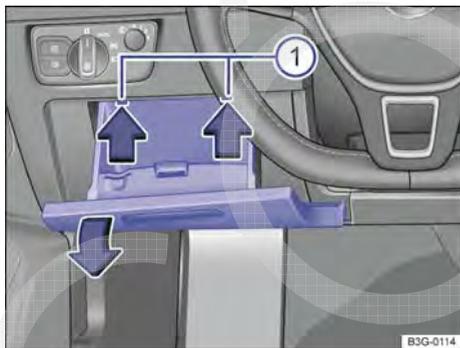
## ❗ NOTA

- Para evitar danos ao sistema elétrico do veículo, antes da troca de um fusível é necessário que a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos estejam desligados.
- Se um fusível for substituído por um de maior capacidade, poderão surgir danos também em outras partes do sistema elétrico.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

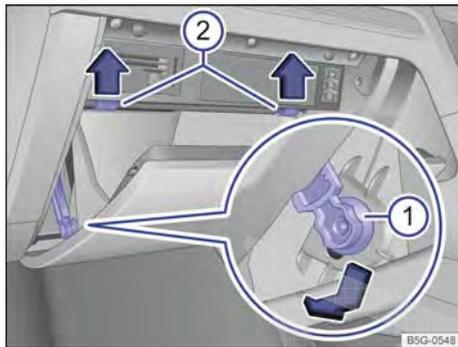
 No veículo há outros fusíveis além dos indicados neste capítulo. Estes devem ser trocados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Fusíveis no painel de instrumentos

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 361.



**Fig. 279** Cobertura da caixa de fusíveis no painel de instrumentos: veículos com direção à esquerda, à esquerda ao lado do volante.



**Fig. 280** Cobertura da caixa de fusíveis no painel de instrumentos: veículos com direção à direita, do lado do passageiro dianteiro.

### ◀ Veículo com direção à esquerda: abrir a caixa de fusíveis no painel de instrumentos

- Abrir o porta-objetos do lado do condutor → Fig. 279  .
- Se necessário, esvaziar o porta-objetos.
- Pressionar para cima o pino → Fig. 279   no sentido da seta e ao mesmo tempo abrir e retirar mais o porta-objetos até que a placa de fusíveis fique acessível.
- Para *instalação*, pressionar o porta-objetos no alojamento do painel de instrumentos, até que trave de forma audível nos dois lados e se feche.

### ◀ Veículo com direção à direita: abrir a caixa de fusíveis no painel de instrumentos

- Abrir e, caso necessário, esvaziar o porta-luvas do lado do passageiro dianteiro → Fig. 280.
- Empurrar o elemento de freio → Fig. 280  para baixo na abertura do suporte e retirar lateralmente.
- Pressionar o pino de batente → Fig. 280  na direção da seta.
- Para *instalação*: colocar o porta-objetos em posição. Inserir o elemento de freio na abertura do suporte e empurrar para cima até que se possa ouvir que encaixou. Pressionar o porta-objetos cuidadosamente para frente, além da resistência do pino de batente → Fig. 280 .

## ❗ NOTA

- Desinstalar cuidadosamente as coberturas das caixas de fusíveis e remontar corretamente para evitar danos ao veículo. ▶

- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

## Fusíveis no compartimento do motor

📖 Observe ⚠ e ① no início desse capítulo na página 361.

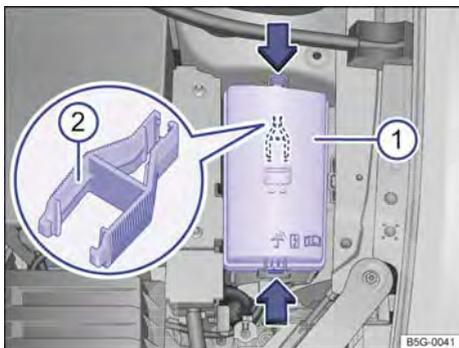


Fig. 281 No compartimento do motor: cobertura ① da caixa de fusíveis com alicate de plástico ②.

## Abrir a caixa de fusíveis no compartimento do motor

- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ → Página 375.
- Pressionar os botões de travamento no sentido da seta para destravar a cobertura da caixa de fusíveis → Fig. 281 ①.
- Remover a cobertura por cima.
- Para *instalação*, colocar a cobertura sobre a caixa de fusíveis e pressionar para baixo até que a cobertura trave de forma audível nos dois lados.

No lado interno da cobertura da caixa de fusíveis no compartimento do motor pode haver uma pinça de plástico → Fig. 281 ② para a retirada dos fusíveis.

### ⚠ NOTA

- Desinstalar cuidadosamente as coberturas das caixas de fusíveis e remontar corretamente para evitar danos ao veículo.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

## Tabela dos fusíveis do painel de instrumentos

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 361.

A tabela mostra os locais os fusíveis dos consumidores relevantes ao condutor. A primeira coluna da tabela contém o local de instalação, as outras colunas o tipo do fusível, a corrente nominal e os consumidores protegidos.

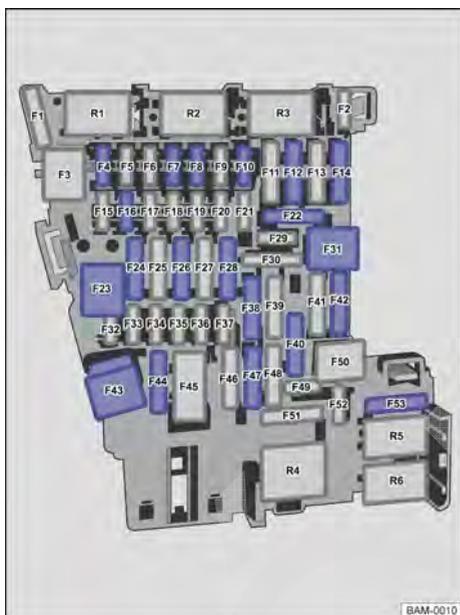


Fig. 282 No painel de instrumentos: disposição dos fusíveis.

Local de instalação → Fig. 282	Tipo do fusível	Amperagem	Consumidor
F4	MINI®	10	Sistema de alarme antifurto
F7	MINI®	10	Painel de comando do ar-condicionado ou do sistema de ventilação e aquecimento, relé do desembaçador do vidro traseiro, acionamento da transmissão de dupla embreagem DSG®
F8	MINI®	10	Interruptor de luz (luz de condução), sensor de chuva e de luz, freio de estacionamento eletrônico
F10	MINI®	10	Display, painel de comando do Infotainment
F12	ATO®	20	Abrangência Infotainment
F14	ATO®	30	Regulador do ventilador
F16	MINI®	7,5	Telefone
F22	ATO®	15	Cabo de carregamento do reboque
F23	JCASE®	40	Iluminação externa direita
F24	ATO®	30	Teto de vidro
F26	ATO®	30	Aquecimento do banco
F28	ATO®	25	Unidade de controle do reboque esquerda

Local de instalação → Fig. 282	Tipo do fusível	Amperagem	Consumidor
F31	JCASE®	40	Iluminação externa esquerda
F38	ATO®	25	Unidade de controle do reboque direita
F40 <sup>a)</sup>	ATO®	20	Acendedor de cigarro, tomadas
F42	ATO®	40	Travamento central
F43	JCASE®	30	Iluminação interna
F44	ATO®	15	Unidade de controle do reboque
F47	ATO®	15	Limpador do vidro traseiro
F53	ATO®	30	Desembaçador do vidro traseiro

a) Observar o local de instalação. Local do fusível montado de fábrica conforme representa a figura → Fig. 282.

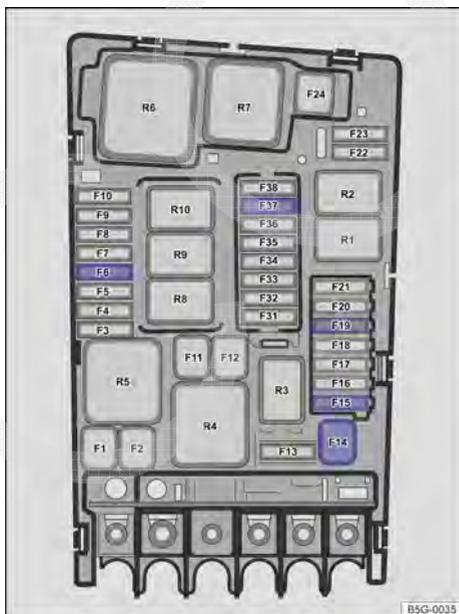
**i** Dependendo da versão e do modelo do veículo podem ocorrer divergências em relação aos números de segurança e locais de instalação listados na tabela. Se necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen a respeito da exata disposição dos fusíveis.

**i** Os vidros elétricos e os bancos elétricos podem ser protegidos por meio do **proteção automática por fusíveis**, que após o reparo da sobrecarga, por exemplo vidros congelados, voltam a ligar automaticamente após alguns segundos.

## Tabela dos fusíveis do compartimento do motor

**📖** Observe **▲** e **⌚** no início desse capítulo na página 361.

A tabela mostra os locais os fusíveis dos consumidores relevantes ao condutor. A primeira coluna da tabela contém o local de instalação, as outras colunas o tipo do fusível, a corrente nominal e os consumidores protegidos.



**Fig. 283** No compartimento do motor: disposição dos fusíveis.

Local de instalação → Fig. 283	Tipo do fusível	Amperagem	Consumidor
F6	ATO®	5	Sensor da lanterna de freio
F14	JCASE®	40	Desembaçador do para-brisa
F15	ATO®	15	Buzina
F19	ATO®	30	Limpador do para-brisa dianteiro
F37	ATO®	20	Aquec. estac.

 Dependendo da versão e do modelo do veículo podem ocorrer divergências em relação aos números de segurança e locais de instalação

listados na tabela. Se necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen a respeito da exata disposição dos fusíveis.

## Substituir os fusíveis queimados

 Observe  e  no início desse capítulo na página 361.

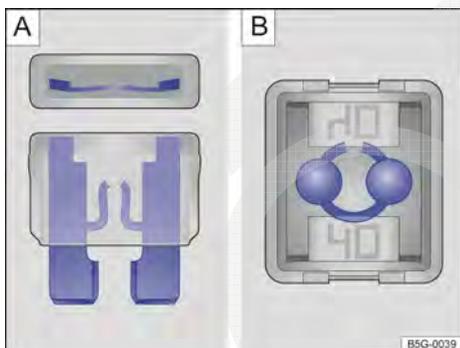


Fig. 284 Fusível queimado: **A**) fusível plano, **B**) fusível de bloqueio.

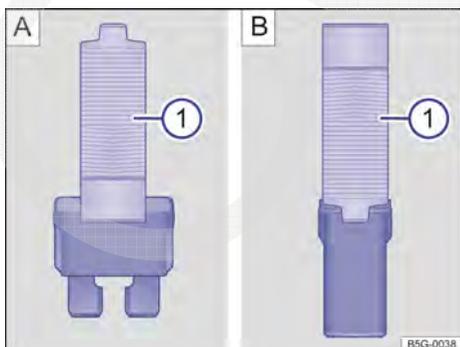


Fig. 285 Retirar ou colocar o fusível com o alicate de plástico: **A**) fusível plano, **B**) fusível de bloqueio.

## Preparações

- Desligar a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos.
- Abrir a respectiva caixa de fusíveis → Página 363.

## Reconhecer o fusível queimado

- Iluminar o fusível com um lanterna. Dessa maneira, um fusível queimado pode ser reconhecido mais facilmente.
- Um *fusível plano* (ATO®, MINI®) queimado é reconhecido de cima ou de lado pela carcaça transparente nas faixas metálicas derretidas → Fig. 284 **A**.
- Um *fusível de bloqueio* (JCASE®) queimado é reconhecido pelas faixas metálicas derretidas por cima da carcaça transparente → Fig. 284 **B**.

## Substituir o fusível

Pode haver um alicate de plástico para retirar os fusíveis no lado interno na cobertura da caixa de fusíveis no compartimento do motor.

- Abrir a cobertura da caixa de fusíveis no compartimento do motor → Página 363 e retirar o alicate plástico.
- De acordo com a versão do fusível, colocar as garras adequadas do alicate plástico → Fig. 285 **A** **1** ou → Fig. 285 **B** **1** lateralmente no fusível.
- Retirar o fusível para cima.
- Se o fusível estiver queimado, substituir o fusível por um novo da *mesma* intensidade (mesma cor e inscrição) e do *mesmo* tamanho →  ▶

- Após a substituição por um novo fusível, prender o alicate plástico no suporte no lado interno da cobertura da caixa de fusíveis.
- Instalar a cobertura da caixa de fusíveis  
→ Página 363.

### **NOTA**

Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, poderão surgir danos em outras partes do sistema elétrico.

## Auxílio à partida

### **Introdução ao tema**

Se o motor não puder ser ligado porque a bateria do veículo está descarregada, é possível utilizar a bateria de outro veículo para a partida.

Para o auxílio à partida é necessário um cabo auxiliar de partida adequado conforme a DIN 72553 (ver indicações do fabricante do cabo). A seção transversal do cabo deve ter no mínimo 25 mm<sup>2</sup> em veículos com motor a gasolina, e no mínimo 35 mm<sup>2</sup> em veículos com motor a diesel.

Nos veículos com a bateria do veículo no compartimento de bagagem, o cabo auxiliar de partida somente pode ser conectado nos pontos de auxílio à partida no compartimento do motor.

### **ATENÇÃO**

A utilização inadequada dos cabos auxiliares de partida e um auxílio à partida realizado de forma incorreta podem causar uma explosão da bateria do veículo e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

- Todos os trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança → Página 390, *Bateria do veículo*.

- A bateria do veículo fornecedora de corrente deve ter a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade (ver gravação na bateria do veículo) que a bateria do veículo descarregada.
- Nunca carregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).
- Uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada deve ser substituída.
- Durante o auxílio à partida, uma mistura de gás detonante altamente explosiva é formada na bateria do veículo. Manter fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo. Nunca utilizar um telefone móvel enquanto os cabos auxiliares de partida são conectados e desconectados.
- Carregar a bateria do veículo somente em locais bem ventilados, pois no auxílio à partida é formada uma mistura de gás detonante altamente explosiva.
- Os cabos auxiliares de partida nunca devem entrar em contato com peças giratórias no compartimento do motor.
- Nunca confundir o polo positivo com o polo negativo ou conectar os cabos auxiliares de partida incorretamente.
- Observar o manual de instruções do fabricante do cabo auxiliar de partida.

### **NOTA**

Para evitar danos consideráveis ao sistema elétrico no veículo, observar o seguinte:

- Cabos auxiliares de partida conectados incorretamente podem provocar um curto-circuito.
- Não deve haver contato entre os veículos, do contrário, poderá haver fluxo de corrente ao conectar os polos positivos.

## Ponto de auxílio à partida (polo positivo)

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 367.

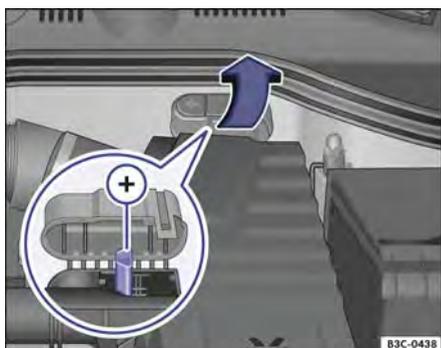


Fig. 286 No compartimento do motor sob uma cobertura: ponto de auxílio à partida (polo positivo).

Nos veículos com bateria do veículo no compartimento de bagagem, no compartimento do motor existe um ponto de auxílio à partida (polo positivo) → Fig. 286 (+) sob uma cobertura, para conectar o cabo de auxílio à partida *vermelho*.

O auxílio à partida somente pode ser dado ou recebido por intermédio deste ponto de auxílio à partida.

## Ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento)

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 367.

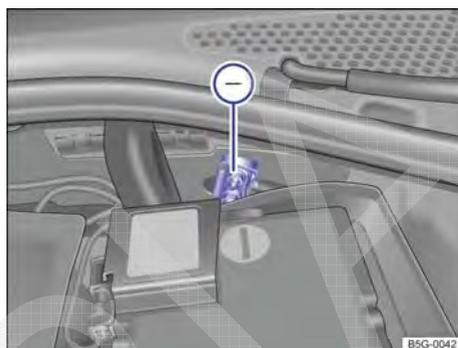


Fig. 287 No compartimento do motor: ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento).

O ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento) para conexão do cabo de auxílio de partida *preto* encontra-se no compartimento do motor → Fig. 287 (-).

O auxílio à partida somente pode ser dado ou recebido por intermédio deste ponto de auxílio à partida.

## Executar o auxílio à partida

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 367.

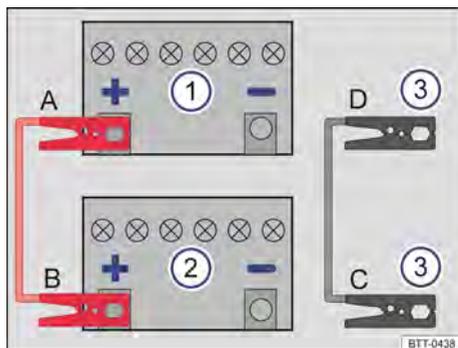
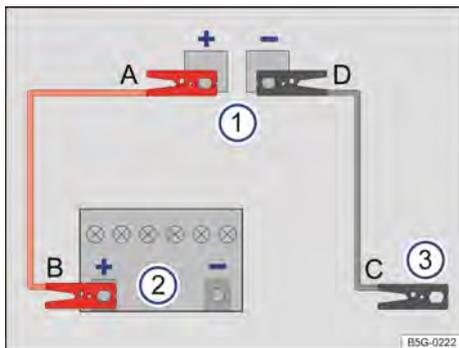


Fig. 288 Esquema para a conexão dos cabos auxiliares de partida no veículo que presta auxílio à partida (bateria do veículo no compartimento do motor).



**Fig. 289** Esquema para a conexão dos cabos auxiliares de partida no veículo que presta auxílio à partida (bateria do veículo no compartimento de bagagem).

Legenda para Fig. 288 e Fig. 289:

- ① Veículo com bateria do veículo descarregada que recebe auxílio à partida.
- ② Veículo com a bateria fornecedora de corrente que dá auxílio à partida.
- ③ Ponto de aterramento adequado: ponto de auxílio à partida indicado (ponto de aterramento) → Página 368, caso contrário, argola de reboque dianteira aparafusada, uma peça de metal parafusada firmemente com o bloco do motor ou no próprio bloco do motor.

A bateria do veículo descarregada deve estar conectada de maneira correta à rede elétrica do veículo.

Antes do auxílio à partida, verificar o visor da bateria do veículo → Página 390.

Os veículos não devem encostar um no outro. Caso contrário, uma corrente pode circular ao se conectar o polo positivo.

Atentar para o contato metálico satisfatório das garras conectadas aos polos.

Caso o motor não comece a funcionar, interromper o processo de partida após 10 segundos e repetir após cerca de um minuto.

Se o motor não funcionar, procurar auxílio técnico especializado.

### Conectar o cabo auxiliar de partida (veículos com bateria no compartimento do motor)

Conectar o cabo auxiliar de partida somente na sequência A – B – C – D → Fig. 288.

- Desligar a ignição nos dois veículos → Página 178.
- Se necessário, abrir a cobertura da bateria do veículo no compartimento do motor → Página 390.
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo (+) do veículo com a bateria do veículo descarregada → Fig. 288 ① → ⚠.
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo (+) da bateria do veículo fornecedora de corrente → Fig. 288 ②.
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* → Fig. 288 ③, de preferência, num ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento), ou então, na argola de reboque dianteira roscada, conectar uma peça metálica maciça firmemente aparafusada com o bloco do motor ou no próprio bloco do motor.
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* → Fig. 288 ③ no veículo com a bateria descarregada, de preferência, ao ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento) → Página 368 ou então na argola de reboque dianteira aparafusada → Página 370, numa peça metálica maciça firmemente aparafusada com o bloco do motor ou no próprio bloco do motor → ⚠.
- Dispor os condutores do cabo auxiliar de partida de modo que não entrem em contato com peças giratórias do compartimento do motor.

### Conectar o cabo auxiliar de partida (veículos com bateria no compartimento de bagagem)

Conectar o cabo auxiliar de partida somente na sequência A – B – C – D → Fig. 289.

- Desligar a ignição nos dois veículos → Página 178.
- No compartimento do motor, desdobrar a cobertura do auxílio à partida → Página 368.
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao ponto de auxílio à partida (polo positivo) (+) do veículo com a bateria do veículo descarregada → Fig. 289 ① → ⚠.
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo (+) da bateria do veículo fornecedora de corrente → Fig. 289 ②.

- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* → Fig. 289 ③, de preferência, num ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento), ou então, na argola de reboque dianteira roscada, conectar uma peça metálica maciça firmemente aparafusada com o bloco do motor ou no próprio bloco do motor.
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* → Fig. 289 ③ no veículo com a bateria descarregada, de preferência, ao ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento) → Página 368 ou então na argola de reboque dianteira aparafusada → Página 370, numa peça metálica maciça firmemente aparafusada com o bloco do motor ou no próprio bloco do motor → ⚠.
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* no veículo com a bateria do veículo descarregada no ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento) → Página 368 → Fig. 289 ① → ⚠.
- Dispor os condutores do cabo auxiliar de partida de modo que não entrem em contato com peças giratórias do compartimento do motor.

#### Ligar o motor

- Ligar o motor do veículo fornecedor de corrente e deixar funcionando em marcha lenta.
- Ligar o motor do veículo com a bateria do veículo descarregada e esperar 2 a 3 minutos até que o motor “funcione de maneira regular”.

#### Remover o cabo auxiliar de partida

- Antes de desconectar o cabo auxiliar de partida, desligar o farol baixo, se estiver ligado.
- Ligar o ventilador do sistema de ventilação e aquecimento ou o ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro do veículo com a bateria do veículo descarregada para reduzir picos de tensão no momento da desconexão dos cabos.
- Desconectar o cabo auxiliar de partida com o motor em funcionamento somente na sequência **D – C – B – A** → Fig. 288 ou → Fig. 289.
- Fechar a cobertura da bateria ou dobrar de volta a cobertura do ponto de auxílio à partida → Página 368.
- Se for o caso, desrosquear a argola de reboque dianteira → Página 370.

### ⚠ ATENÇÃO

Um auxílio à partida executado de forma incorreta pode provocar uma explosão da bateria do veículo e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

- Todos os trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança → Página 390, *Bateria do veículo*.
- Usar sempre uma proteção adequada para os olhos e luvas e nunca se debruçar sobre a bateria do veículo.
- Conectar os cabos na sequência correta – primeiro o cabo positivo, depois o cabo negativo.
- Nunca conectar o cabo negativo em peças do sistema de combustível ou nas mangueiras do freio.
- As partes não isoladas das garras dos polos não devem se tocar. Além disso, o cabo fixado no polo positivo da bateria do veículo não deve entrar em contato com peças do veículo condutoras de corrente.
- Verificar o visor da bateria do veículo e, se necessário, utilizar uma lanterna. Caso esteja amarelo-claro ou incolor, não executar o auxílio à partida e procurar auxílio técnico especializado.
- Evitar descargas eletrostáticas nas imediações da bateria do veículo. O gás detonante que escapa da bateria do veículo pode se inflamar pela formação de faíscas.
- Nunca executar o auxílio à partida se a bateria do veículo estiver danificada, congelada ou que tenha sido descongelada.

## Puxar e rebocar

### 📖 Introdução ao tema

**Puxar** é como se denomina o arranque de um veículo, colocando-o em movimento com ajuda de um veículo atrelado à frente.

**Rebocar** é como se denomina o puxamento de um veículo que não está em condições de ser conduzido, necessitando da ajuda de outro veículo.

Ao puxar ou rebocar, observar sempre as prescrições legais.

**O veículo com bateria do veículo descarregada não deve ser rebocado por razões técnicas. Ao invés disso, utilizar o auxílio à partida**

→ Página 367.

Veículos com Keyless Access somente podem ser rebocados com a ignição ligada!

Ao rebocar o veículo com o motor desligado e ignição ligada, a bateria do veículo se descarrega. Dependendo da carga da bateria do veículo, depois de apenas poucos minutos a queda de voltagem pode ser tão grande que nenhum consumidor elétrico funcione mais no interior do veículo, por exemplo, as luzes de advertência. Em veículos com Keyless Access, o volante pode se travar → ⚠.

### ⚠ ATENÇÃO

Nunca rebocar um veículo sem corrente.

- Nunca desligar a ignição com o botão de partida durante o reboque. O travamento eletrônico da coluna de direção pode ser acionado subitamente. Nesse caso, não é mais possível manobrar o veículo. Isto pode causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.
- Se no processo de rebocagem o veículo ficar sem corrente, interromper imediatamente o processo de rebocagem e procurar auxílio técnico especializado.

### ⚠ ATENÇÃO

Ao rebocar um veículo, o comportamento de direção e o efeito de frenagem se alteram bastante. Para reduzir o risco de acidentes ou de ferimentos graves, observar o seguinte:

- Como condutor do veículo rebocado:
  - Para frear, é necessário mais força no pedal, pois o servofreio não está atuando. Estar sempre atento para não colidir com o veículo de tração.
  - É necessário mais força para guiar o veículo, pois a direção assistida não funciona com o motor parado.
- Como condutor do veículo de tração:

- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual e com pressão mais suave no pedal.

### ! NOTA

- Remover e instalar cuidadosamente a cobertura e a argola de reboque para não danificar o veículo, por exemplo, a pintura do veículo.
- Combustível não queimado pode alcançar o catalisador e o danificá-lo durante o reboque. ◀

## Orientações para puxar

📖 Observe ⚠ e ! no início desse capítulo na página 371.

**Basicamente, um veículo não deve ser puxado. Ao invés disso, utilizar o auxílio à partida**  
→ Página 367.

Por motivos técnicos, os seguintes veículos **não** devem ser puxados:

- Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®.
- Com a bateria do veículo descarregada, porque em veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access a direção permanece travada e não é possível destravar o freio de estacionamento eletrônico ligado ou o travamento eletrônico da coluna de direção.
- Em um veículo com bateria descarregada, as unidades de controle do motor possivelmente não funcionarão corretamente.

**Caso o veículo, mesmo assim, necessitar ser puxado (somente transmissão manual):**

- Engatar a 2ª ou a 3ª marcha.
- Manter a embreagem pressionada.
- Ligar a ignição e as luzes de advertência.
- Quando ambos os veículos estiverem em movimento, soltar a embreagem.
- Assim que o motor pegar, pisar na embreagem e desengatar a marcha para evitar uma colisão no veículo que puxa. ▶

## ❗ NOTA

Ao empurrar, o combustível não queimado pode chegar ao catalisador e danificá-lo.

**i** O veículo poderá ser rebocado somente se o freio de estacionamento eletrônico e, se for o caso, o travamento eletrônico da coluna de direção estiver liberado. Com falha de energia ou avarias no sistema elétrico, o motor deve, se necessário, ser ligado com o auxílio à partida para liberar o freio de estacionamento eletrônico e o travamento eletrônico da coluna de direção. <

## Orientações para rebocar

**📖** Observe **▲** e **❗** no início desse capítulo na página 371.

### Cabo de reboque e barra de reboque

A melhor forma e mais segura de rebocar é com uma barra de reboque. Somente se não houver uma barra de reboque disponível, um cabo de reboque deve ser utilizado.

O cabo de reboque deve ser elástico, para que ambos os veículos sejam poupados. Utilizar um cabo de fibra sintética ou um cabo de material elástico similar.

Fixar o cabo de reboque ou a barra de reboque somente nas argolas previstas para isto ou no dispositivo de reboque.

Veículos com **dispositivo de reboque instalado de fábrica** devem ser rebocados **somente** com uma barra de reboque, que é especialmente apropriada para a montagem em uma rótula de engate → Página 323.

### Se o próprio veículo precisar ser rebocado:

Testar se o veículo pode ser rebocado

→ Página 372, *Quando o próprio veículo não pode ser rebocado?*

- Ligar a ignição.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra → Página 185 ou a alavanca seletora na posição **N** → Página 186.
- Não rebocar com velocidade superior a 50 km/h (30 mph).

- Não rebocar por mais de 50 km.
- Nos veículos com transmissão de dupla embreagem **DSG®**, o veículo somente pode ser rebocado por veículo rebocador e com as rodas dianteiras levantadas.

### Rebocar veículos com tração nas quatro rodas (4MOTION)

Veículos com tração nas quatro rodas (4MOTION) podem ser rebocados com uma barra de reboque ou com um cabo de reboque. Se o veículo for rebocado com o eixo dianteiro ou traseiro erguido, o motor deverá estar desligado, pois, do contrário, o conjunto motriz poderá ser danificado.

### Quando o próprio veículo não pode ser rebocado?

- Se, devido a um dano, a transmissão do veículo não contiver mais lubrificante.
- Se a bateria do veículo estiver descarregada, porque a direção permanece bloqueada e, se for o caso, o freio de estacionamento eletrônico e o travamento eletrônico da coluna de direção acionados anteriormente não podem ser liberados.
- Se o percurso de reboque for maior do que 50 km.
- Se, por exemplo, após um acidente não poder ser garantida a liberdade das rodas ou o funcionamento do volante.

### Ao rebocar outro veículo, atentar para o seguinte:

- Observar as determinações legais.
- Observar as orientações para o reboque de outros veículos na literatura de bordo.

**i** O veículo poderá ser rebocado somente se o freio de estacionamento eletrônico for desligado e o travamento eletrônico da coluna de direção for liberado. Com falha de energia ou avarias no sistema elétrico, o motor deve, se necessário, ser ligado com o auxílio à partida → Página 367 para desligar o freio de estacionamento eletrônico e liberar o travamento eletrônico da coluna de direção. <

## Montar a argola de reboque traseira

Observe  e  no início desse capítulo na página 371.

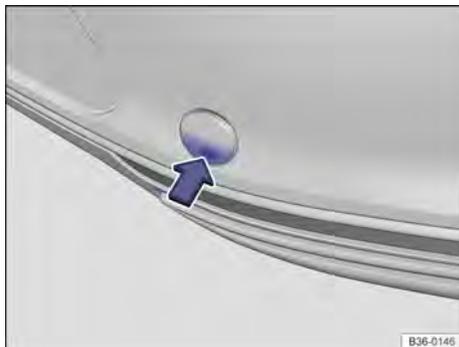


Fig. 290 No para-choque traseiro à direita: remover a cobertura.

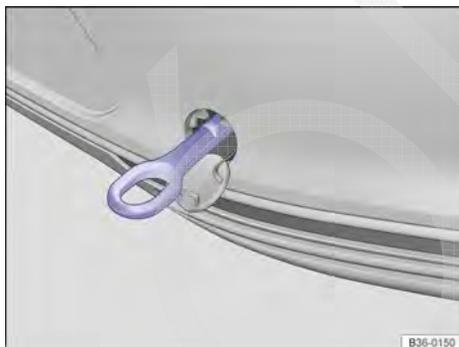


Fig. 291 No para-choque traseiro à direita: argola de reboque rosqueada.

O alojamento da argola de reboque rosqueável está localizado à direita do para-choque traseiro, atrás de uma cobertura → Fig. 290. Em *veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica*, atrás da cobertura **não** há um alojamento para a argola de reboque rosqueável. Para rebocar, bascular para fora ou montar e utilizar a rótula de engate e utilizá-la → Página 319, → .

Observar as orientações para a rebocagem → Página 372.

## Montar a argola de reboque traseira (veículos sem dispositivo de reboque instalado de fábrica)

- Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem → Página 351.
- Pressionar na área inferior da cobertura → Fig. 290 no sentido da seta para soltar o encaixe da cobertura.
- Desmontar a cobertura e deixar pendurar no veículo.
- Rosquear a argola de reboque tão firme quanto possível **no sentido anti-horário** no alojamento → Fig. 291 → . Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada com firmeza no alojamento.
- Após o processo de rebocagem, girar a argola de reboque **em sentido horário** para fora com um objeto adequado.
- Colocar a lingueta inferior da cobertura na abertura do para-choque e pressionar sobre a área superior da cobertura, até que a lingueta superior se trave no para-choque.
- Se necessário, limpar a argola de reboque e re-colocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

### NOTA

- A argola de reboque deve estar sempre rosqueada firmemente e por completo no alojamento. Caso contrário, a argola de reboque pode ser arrancada do seu alojamento durante a rebocagem.
- Veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica devem ser rebocados **somente** com uma barra de reboque especialmente apropriada para a instalação em uma rótula de engate. Com a utilização de uma barra de reboque inadequada, a rótula de engate e o veículo podem ser danificados. Ao invés disso, utilizar um cabo de reboque. 

## Montar a argola de reboque dianteira

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 371.



Fig. 292 No para-choque dianteiro à direita: retirar a cobertura.

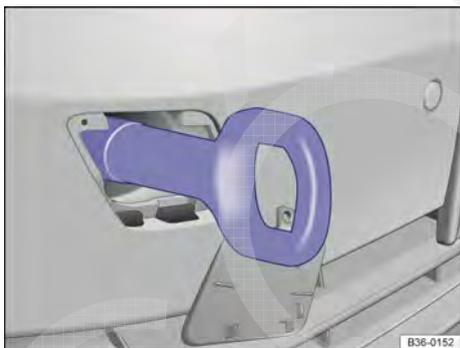


Fig. 293 No para-choque dianteiro à direita: argola de reboque rosqueada.

O alojamento para a argola de reboque rosqueável está localizado à direita do para-choque dianteiro, atrás de uma cobertura → Fig. 292.

A argola de reboque deve ser sempre transportada no veículo.

Observar as orientações para a rebocagem → Página 372.

## Montar a argola de reboque dianteira

- Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem → Página 351.
- Pressionar na área inferior da cobertura → Fig. 292 (seta) para soltar o encaixe da cobertura.
- Desmontar a cobertura e deixar pendurar no veículo.
- Rosquear a argola de reboque tão firme quanto possível **no sentido anti-horário** no alojamento → ⓘ. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada com firmeza no alojamento.
- Após o processo de rebocagem, girar a argola de reboque **em sentido horário** para fora com um objeto adequado.
- Colocar a lingueta inferior da cobertura na abertura do para-choque e pressionar sobre a área superior da cobertura, até que a lingueta superior se trave no para-choque.
- Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

### ⓘ NOTA

A argola de reboque deve estar sempre rosqueada firmemente e por completo no alojamento. Caso contrário, a argola de reboque pode ser arrancada do seu alojamento durante a rebocagem. ◀

## Orientações para condução ao rebocar

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 371.

Rebocar exige uma certa prática, principalmente na utilização de um cabo de reboque. Ambos os condutores devem estar familiarizados com as particularidades do processo de rebocagem. Por isso, condutores sem prática não devem rebocar.

Ao conduzir, atentar para que não ocorram forças de tração não suportáveis e tensões exageradas por solavancos. Em manobras de reboque afastadas de estradas pavimentadas, existe sempre o risco de sobrecarregar as peças de fixação. ▶

Durante o reboque, o veículo rebocado pode exibir o sentido para rebocar apesar das luzes de advertência ligadas. Para isso, com a ignição ligada, acionar a alavanca dos indicadores de direção no sentido desejado. A luz de advertência é interrompida enquanto os indicadores de direção são utilizados. Assim que a alavanca dos indicadores de direção estiver novamente na posição neutra, a luz de advertência é ativada automaticamente.

#### Condutor do veículo rebocado:

- Deixar a ignição ligada para que o volante não trave, o freio de estacionamento eletrônico possa ser desativado e os indicadores de direção, os limpadores do para-brisa e os lavadores do para-brisa possam ser ligados.
- Como a direção assistida não funciona com o motor parado, é necessário aplicar mais força para dirigir.
- Para frear, é necessário mais força no pedal, pois o servofreio não está atuando. Não colidir com o veículo de tração.
- Observar as informações e orientações do Manual de instruções do veículo a ser rebocado.

#### Condutor do veículo de tração

- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa. Evitar manobras de direção súbitas.
- Frear antes do usual e com pressão mais suave no pedal.
- Observar as informações e orientações do Manual de instruções do veículo rebocado.

## Verificar e reabastecer

### No compartimento do motor

#### Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor

Antes de qualquer trabalho no motor ou no compartimento do motor, parar sempre o veículo com segurança sobre um piso horizontal e resistente.

O compartimento do motor de um veículo é uma área perigosa. Por esse motivo, trabalhos no motor e no compartimento do motor somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como as ferramentas adequadas estiverem à disposição! Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves → ⚠. Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

#### ⚠ ATENÇÃO

Movimentos involuntários do veículo durante os trabalhos de manutenção podem causar ferimentos graves.

- Nunca trabalhar sob o veículo se este não estiver seguro contra movimentação. Se for necessário trabalhar sob o veículo enquanto as rodas estiverem em contato com o solo, o veículo deve estar parado em uma superfície plana, as rodas devem estar bloqueadas e a ignição deve estar desligada.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com cavaletes adequados. O macaco não é suficiente para essa finalidade e pode falhar, o que pode causar ferimentos graves.
- O sistema Start-Stop deve estar desativado.

#### ⚠ ATENÇÃO

O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves!

- Em todos os trabalhos, ser sempre extremamente prevenido e cauteloso, bem como observar as precauções de segurança geral-mente válidas. Nunca assumir um risco pes-soal.
- Realizar trabalhos no motor e no comparti-mento do motor somente se estiver familia-rizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma em-presa especializada. Ferimentos graves po-dem resultar de trabalhos realizados incorre-tamente.
- Nunca abrir ou fechar a tampa do comparti-mento do motor enquanto sair vapor ou lí-quido de arrefecimento. Vapor quente ou lí-quido de arrefecimento quente podem causar queimaduras graves. Esperar sempre até que não se ouça nem veja mais vapor ou lí-quido de arrefecimento saindo do comparti-mento do motor.
- Deixar sempre o motor esfriar antes de abrir a tampa do compartimento do motor.
- Peças quentes do motor ou do sistema de escape podem queimar a pele se tocadas.
- Quando o motor tiver esfriado, observar o seguinte antes de abrir a tampa do comparti-mento do motor:
  - Ativar o freio de estacionamento eletrôni-co e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca da transmissão na posição neutra.
  - Desligar a ignição.
  - Manter crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca deixá-las desassistidas.
- O sistema de arrefecimento do motor está sob pressão com o motor quente. Nunca abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor com o motor quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.
  - Girar a tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário e ao mesmo tempo pressionar a tampa leve-mente para baixo.

- Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espes-so.
- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de esca-pe. Os fluidos derramados podem causar in-cêndios.

### ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, queimaduras, ferimentos graves e a morte!

- Nunca colocar o sistema elétrico em curto-circuito. A bateria do veículo poderia explo-dir.
- Para reduzir o risco de um choque elétrico e de ferimentos graves, enquanto o motor es-tiver em funcionamento ou durante a parti-da, nunca tocar nos cabos elétricos do siste-ma de ignição.

### ATENÇÃO

No compartimento do motor encontram-se pe-ças girando que podem causar ferimentos gra-ves.

- Nunca encostar na ventoinha do radiador ou na área da ventoinha do radiador. O contato com as lâminas do rotor pode causar feri-mentos graves. O ventilador é controlado por temperatura e pode ligar por conta própria - mesmo com a ignição desligada.
- Quando for necessário realizar trabalhos du-rante o processo de partida ou com o motor em funcionamento, existe um perigo de morte devido às peças giratórias, por exem-plo, correia poly-V, gerador e ventoinha do radiador e devido ao sistema de ignição de alta tensão. Agir sempre com extrema caute-la.
  - Atentar sempre para que nenhuma parte do corpo, joias, gravatas, peças de roupa folgadas e cabelos compridos possam al-cançar peças giratórias do motor. Antes do trabalho, remover sempre joias e gravatas, prender cabelos compridos para cima e apertar todas as peças de roupa contra o corpo para evitar que se prendam em pe-ças do motor.

– Acionar o pedal do acelerador sempre com cautela e nunca de modo descuidado. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento eletrônico ligado.

- Não deixar nenhum objeto como, por exemplo, panos de limpeza ou ferramentas no compartimento do motor. Objetos deixados para trás podem causar deficiências de funcionamento, danos ao motor e um incêndio.

### ATENÇÃO

Isolamentos adicionais, como cobrir o compartimento do motor, podem avariar o funcionamento do motor, causar incêndios e ocasionar ferimentos graves.

- Nunca cobrir o motor com capas ou outros isolamentos.

### ATENÇÃO

Fluidos e alguns materiais no compartimento do motor são facilmente inflamáveis e podem causar incêndios e ferimentos graves!

- Nunca fumar na área de aproximação do compartimento do motor.
- Nunca trabalhar na área de aproximação de chamas expostas ou faíscas.
- Nunca derramar fluidos sobre o motor. Estes podem inflamar com peças quentes do motor e causar ferimentos.
- Se forem necessários trabalhos no sistema de combustível ou no sistema elétrico, observar o seguinte:
  - Desconectar sempre as baterias do veículo. Atentar para que o veículo esteja des travado se a bateria do veículo for desconectada, pois, caso contrário, o sistema de alarme antifurto será ativado.
  - Nunca trabalhar perto de aquecimentos, aquecedores de passagem ou outras chamas expostas.
- Ter sempre à mão um extintor de incêndio funcional e inspecionado.

### NOTA

Ao reabastecer ou trocar os fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor.

 Fluidos que vazam do veículo contaminam o meio ambiente. Por esse motivo, verificar o piso sob o veículo regularmente. Se houver manchas de fluidos no assoalho, o veículo deverá ser verificado por uma empresa especializada. Remover corretamente os fluidos derramados. <

## Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor

### Lista de controle

Realizar as seguintes ações sempre na sequência indicada antes de qualquer trabalho no compartimento do motor → :

- ✓ Parar o veículo sobre piso plano e firme.
- ✓ Pisar no pedal do freio e manter a pressão até que a ignição seja desligada.
- ✓ Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 248.
- ✓ Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra → Página 183 ou a alavanca seletora na posição **P** → Página 186.
- ✓ Desligar a ignição → Página 178.
- ✓ Deixar o motor esfriar suficientemente.
- ✓ Manter crianças e outras pessoas sempre afastadas do compartimento do motor.
- ✓ Garantir que o veículo não possa se mover inesperadamente.

### ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral. <

## Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor



Fig. 294 No área para os pés no lado do condutor: alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor.

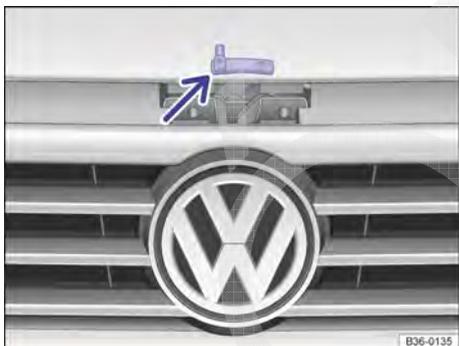


Fig. 295 Acima da grade do radiador: alavanca de abertura da tampa de compartimento do motor

### Abrir a tampa do compartimento do motor

- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, assegurar-se de que os braços dos limpadores do para-brisa estejam encostados no para-brisa → .
- Abrir a porta do condutor e puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 294. A tampa do compartimento do motor salta para fora do travamento do fecho pela pressão da mola → .
- Erguer a tampa do compartimento do motor pela alavanca de abertura → Fig. 295 (seta) e abrir totalmente. A tampa do compartimento do motor é suportada pelo amortecedor a gás.

### Fechar a tampa do compartimento do motor

- Puxar a tampa do compartimento do motor para baixo até a força do amortecedor a gás ser superada → .
- Deixar a tampa do compartimento do motor cair de aproximadamente 30 cm na trava do fecho – não pressionar!

Se a tampa do compartimento do motor não estiver fechada corretamente, levantá-la novamente e fechar de maneira correta.

A tampa do compartimento do motor fechada corretamente fica alinhada com as peças adjacentes da carroceria. Na indicação no display do instrumento, a tampa do compartimento do motor não é mais exibida em negrito → Página 379.

### ATENÇÃO

Uma tampa do compartimento do motor fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e bloquear a vista para frente. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Após fechar a tampa do compartimento do motor, verificar se a trava engatou corretamente no fecho. A tampa do compartimento do motor deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Se for constatado durante a condução que a tampa do compartimento do motor não está fechada corretamente, parar imediatamente e fechar a tampa do compartimento do motor.
- Abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.

### NOTA

- Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores do para-brisa, somente abrir a tampa do compartimento do motor com o funcionamento do limpador do para-brisa desligado e os limpadores do para-brisa rebatidos.
- Antes do início da condução, sempre colocar os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

## Indicador do display



**Fig. 296** Representação esquemática do display do instrumento combinado: tampa do compartimento do motor aberta ou fechada incorretamente.

Uma representação simbólica → Fig. 296 no display do instrumento combinado indica que a tampa do compartimento de motor está aberta ou não fechada corretamente.

**STOP Não prosseguir!** Se necessário, levantar novamente a tampa do compartimento do motor e fechar o compartimento.

A representação também é visível com a ignição desligada e se apaga alguns minutos depois que o veículo for trancado com as portas fechadas.

### ATENÇÃO

A inobservância das indicações de alerta pode ocasionar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as indicações de alerta.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.



De acordo com o modelo do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

## Fluidos e recursos

**Todos os fluidos e recursos** são constantemente desenvolvidos como, por exemplo, pneus, líquido de arrefecimento do motor ou baterias do veículo. Nos motores de combustão interno, adicionalmente, correias dentadas, óleos do motor e velas de ignição. Por isso, a troca de fluidos e recursos deve ser realizada por uma Concessionária Volks-

wagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças.

### ATENÇÃO

Fluidos e recursos inadequados, bem como sua utilização incorreta, podem causar acidentes, ferimentos graves, queimaduras e intoxicação.

- Conservar fluidos somente em recipientes originais fechados.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar fluidos, pois assim há risco de que o fluido armazenado possa ser ingerido por outras pessoas.
- Manter os fluidos e recursos fora do alcance de crianças.
- Ler e atentar sempre para as informações e alertas das embalagens dos fluidos.
- Utilizar produtos que emitam vapores tóxicos sempre em áreas abertas ou bem ventiladas.
- Jamais utilizar combustível, terebintina, óleo do motor, removedor de esmalte ou outros líquidos voláteis para conservação do veículo. Essas substâncias são tóxicas e altamente inflamáveis. Elas podem causar incêndios e explosões!

### NOTA

- Reabastecer apenas com fluidos adequados. Não trocar os fluidos em nenhuma hipótese. Caso contrário, podem ocorrer deficiências de funcionamento graves ou um dano do motor!
- Acessórios e peças agregadas contra a entrada de ar prejudicam o arrefecimento do motor. Em condições de alta temperatura ambiente e demanda intensa do motor, o motor pode superaquecer!



Fluidos derramados podem poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados em recipientes adequados e de forma tecnicamente e ecologicamente correta.

## Água dos lavadores dos vidros



Fig. 297 No compartimento do motor: tampa do reservatório de água dos lavadores dos vidros.

Verificar regularmente o nível de água dos lavadores dos vidros e, se necessário, reabastecer.

No bocal do reservatório de água dos lavadores dos vidros encontra-se uma peneira. A peneira separa as partículas de sujeira grandes no abastecimento dos bicos dos lavadores dos vidros. Remover a peneira somente para limpar. Se a peneira estiver danificada ou se não estiver presente, tais partículas de sujeira podem entrar no sistema durante o abastecimento e levar ao entupimento dos bicos dos lavadores do para-brisa.

- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠  
→ Página 375.
- O reservatório de água dos lavadores do para-brisa pode ser reconhecido pelo símbolo 🚰 na tampa → Fig. 297.
- Verificar se ainda há água suficiente no reservatório dos lavadores dos vidros.
- Para reabastecer, misturar água limpa (não utilizar água destilada) com um limpavidros recomendado pela Volkswagen → ⓘ. Observar as prescrições para mistura na embalagem.
- Em caso de temperaturas externas baixas, acrescentar um aditivo anticongelante para que a água não congele → ⚠.

### Capacidades

O reservatório de água dos lavadores do para-brisa tem capacidade de aproximadamente de 3 litros e, em veículos com lavadores do farol, de aproximadamente 4,7 litros.

Em veículos motorizados, o volume do reservatório de água do lavador dos vidros é de aproximadamente 4,4 litros.

### ⚠ ATENÇÃO

Nunca misturar aditivo do líquido de arrefecimento ou aditivos semelhantes inadequados à água dos lavadores dos vidros. Isso poderá produzir a formação de uma película oleosa sobre o vidro que restringirá consideravelmente a visibilidade.

- Utilizar água limpa e límpida (não utilizar água destilada) com um produto de limpeza de vidro recomendado pela Volkswagen. Os limpavidros recomendados pela Volkswagen estão disponíveis nas Concessionárias Volkswagen.
- Se for o caso, misturar aditivos anticongelantes adequados à água dos lavadores dos vidros.

### ⓘ NOTA

- Nunca misturar os produtos de limpeza recomendados pela Volkswagen com outros produtos de limpeza. Isso pode causar a coagulação dos componentes e, com isso, provocar o entupimento dos bicos dos lavadores dos vidros.
- Ao reabastecer com fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor. ⚠

## Óleo do motor

### 📖 Introdução ao tema

### ⚠ ATENÇÃO

Se manuseado de forma inadequada, o óleo do motor pode causar queimaduras e outros ferimentos graves.

- Usar sempre óculos de proteção durante o manuseio do óleo do motor.
- O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças. ▶

- Conservar o óleo do motor somente em recipientes originais fechados. Isto vale também para o óleo usado até o momento de seu descarte.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim há risco de que outras pessoas possam ingerir o óleo do motor armazenado.
- O contato frequente com o óleo do motor pode causar lesões na pele. Em caso de contato com o óleo do motor, lavar a pele cuidadosamente com água e sabão.
- Com o motor em funcionamento, o óleo do motor fica extremamente quente, podendo causar queimaduras graves. Deixar sempre o motor esfriar.

 O vazamento ou derramamento do óleo do motor pode poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ecologicamente correta.

## Luzes de advertência e de controle

 **Observe**  e  na página 375 e  no início desse capítulo na página 380.

No display do instrumento combinado podem ser exibidas luzes de advertência e mensagens de texto. Além disso, podem ressoar sinais sonoros.

Acesa	Causa possível / recurso → 
	Nível do óleo do motor muito baixo. Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor → Página 384.
Piscando	Causa possível / recurso → 
	Pressão do óleo do motor muito baixa.  <b>Não prosseguir!</b>

Piscando	Causa possível / recurso → 
	Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor. – Caso a luz de advertência pisque apesar do nível de óleo estar OK, <i>não</i> prosseguir ou deixar o motor funcionando. Isso pode resultar em danos ao motor. Procurar imediatamente auxílio técnico especializado.
	Sistema de óleo do motor avariado. Procurar uma Concessionária Volkswagen. O sensor do óleo do motor deve ser verificado.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode ocasionar danos no veículo.

 Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente no instrumento combinado para a verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos. 

## Especificações do óleo do motor

Não é válido na China

📖 **Observe** ▲ e ⓘ na página 375 e ▲ no início desse capítulo na página 380.

O óleo do motor a ser utilizado deve corresponder de forma exata às especificações → caderno *Manutenção e garantia*.

O óleo do motor correto é importante para o funcionamento e para o tempo de vida do motor. O motor é abastecido de fábrica com um óleo multiviscoso de qualidade especial, que, via de regra, pode ser usado ao longo de todo o ano.

Se possível, utilizar somente óleo do motor liberado pela Volkswagen → ⓘ. Para manter o serviço de troca de óleo flexível, deve-se reabastecer somente com óleo do motor liberado para serviço flexível de acordo com a Norma VW correspondente → Tab. na página 382. Os óleos de motor relacionados são **óleos multiviscosos de baixa fricção**.

Óleos de motor são aperfeiçoados continuamente. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças. Por isso, a Volks-

wagen recomenda que as trocas do óleo do motor sejam sempre realizadas em uma Concessionária Volkswagen.

As qualidades dos óleos de motor não são dadas nos pré-requisitos dos motores e dos sistemas de purificação de gás de escape, e sim na qualidade de combustível. Em todos os motores de combustão interna, o óleo do motor entra em contato com os resíduos de combustão e com o combustível, que influenciam no envelhecimento do óleo do motor.

Como as qualidades de combustíveis muda muito em determinados mercados, deve-se levar em conta a qualidade do combustível na hora de escolher o óleo do motor certo.

A utilização de óleos de motor segundo VW 504 00 e VW 507 00 estipula a qualidade de combustíveis segundo a EN 228 (gasolina) e EN 590 (diesel) ou de qualidades similares. **Por isso, os óleos de motor segundo VW 504 00 e VW 507 00 não são apropriados para muitos mercados.**

	Especificações admissíveis do óleo do motor → ⓘ		<i>Especificações alternativas do óleo do motor</i> → ⓘ
<b>Tipo de motor</b>	<b>Com serviço flexível Q16 (LongLife)</b>	<b>Com serviço fixo Q11, Q12, Q13, Q14, Q17 (por tempo ou por quilometragem)</b>	<i>Somente na UE, Suíça, Noruega, Japão e Austrália<sup>a)</sup></i>
Motores a gasolina	VW 504 00	VW 502 00	VW 504 00
Motores a diesel <b>com</b> filtro de partículas de diesel <sup>b)</sup>	VW 507 00	VW 507 00	-
Motores a diesel <b>sem</b> filtro de partículas de diesel <sup>b)</sup>	VW 507 00	VW 505 01	VW 507 00
Motores a diesel <b>com</b> sistema de redução de partículas <sup>b)</sup>	VW 507 00	VW 505 01	VW 507 00
Motores multicom-bustível E85	-	VW 502 00	-

a) Somente podem ser utilizadas as especificações do óleo do motor alternativas nos serviços fixos Q11, Q12, Q13, Q14 e Q17 e somente se a qualidade do combustível disponível no país corresponder à norma EN 228 (gasolina) e EN 590 (diesel) ou for de qualidades similares.

b) Se você não souber se o veículo está equipado com um filtro de partículas de diesel ou com um sistema de redução de partículas, consultar uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. ▶

## 📌 NOTA

- Não misturar aditivos lubrificantes adicionais ao óleo do motor. Danos causados por tais aditivos estão excluídos da cobertura da garantia.
- Utilizar somente a especificação de óleo do motor expressamente liberada pela Volkswagen. A utilização de outros óleos de motor pode causar danos ao motor!
- Se o óleos de motor apresentados (→ Tab. na página 382) não são disponíveis, deve ser abastecido, em caso de emergência, um outro

## Troca do óleo do motor

📖 Observe ⚠ e 📌 na página 375 e ⚠ no início desse capítulo na página 380.

O óleo do motor deve ser trocado regularmente conforme descrito no caderno → caderno *Manutenção e garantia*.

Por exigir ferramentas especiais e conhecimentos técnicos, a troca do óleo do motor e do filtro deve ser realizada por uma empresa especializada, o que também assegura o descarte adequado do óleo usado. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Mais informações sobre os intervalos de serviço estão disponíveis no *Manutenção e garantia*.

Aditivos no óleo do motor fazem com que ele, mesmo novo, escureça após um curto período de rodagem do motor. Isso é normal e não é motivo para que o óleo do motor seja trocado com mais frequência.

## ⚠ ATENÇÃO

Se em casos excepcionais você mesmo precisar trocar o óleo do motor, observar os seguintes pontos:

- Usar sempre óculos de proteção.
- Deixar sempre o motor esfriar totalmente para evitar queimaduras.
- Manter os braços na horizontal quando desparafusar o parafuso de drenagem do óleo com os dedos para evitar que o óleo drenado possa escorrer pelo braço.
- Utilizar um recipiente apropriado para a coleta do óleo usado, que possa comportar no mínimo a quantidade total de óleo do motor.

óleo de motor. Para não danificar o motor, pode ser reabastecido até a próxima troca de óleo somente **uma vez** no máximo 0,5 litro do seguinte óleo do motor:

- Motores a gasolina: norma ACEA A3/B4 ou API SN (API SM).
- Motores a diesel: norma ACEA C3 ou API CJ-4.

- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim o óleo do motor ali contido nem sempre poderá ser reconhecido por outras pessoas.

- O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.

🍃 Antes de uma troca do óleo do motor, encontrar primeiramente um local para o descarte adequado do óleo usado.

🍃 Descartar o óleo usado de forma ecologicamente correta. Nunca descartar o óleo usado em jardins, áreas florestais, esgoto, ruas e vias, rios ou afluentes.

## Consumo de óleo do motor

📖 Observe ⚠ e 📌 na página 375 e ⚠ no início desse capítulo na página 380.

O consumo de óleo do motor pode variar de motor para motor e sofrer alterações ao longo do tempo de vida do motor.

Dependendo da forma de condução e das condições de uso, o consumo de óleo do motor pode chegar a 1 l/2.000 km ou mais – nos primeiros 5.000 quilômetros em veículos novos. Por isso, o nível do óleo do motor deve ser verificado em intervalos regulares – de preferência a cada abastecimento ou antes de conduções longas.

Em caso de alta demanda do motor, o nível do óleo do motor deve estar na área permitida → Fig. 298 📍, como, por exemplo, em longas

conduções por estradas durante o verão, na condução com reboque → Página 319 ou durante travessias de montanhas.

## Verificar o nível do óleo do motor e reabastecer com óleo do motor

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 375 e ⚠️ no início desse capítulo na página 380.

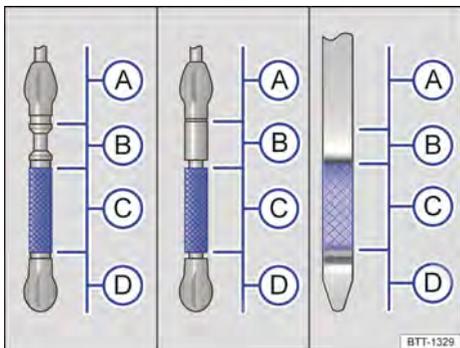


Fig. 298 Vareta de medição do óleo do motor com marcas de nível do óleo do motor (variantes).



Fig. 299 No compartimento do motor: tampa da abertura de enchimento de óleo do motor.

Legenda para Fig. 298:

- Ⓐ Nível do óleo do motor muito alto – procurar uma empresa especializada.
- Ⓑ O óleo do motor não deve ser reenchido.
- Ⓒ Nível do óleo do motor Ok.
- Ⓓ Nível do óleo do motor muito baixo – Reencher o óleo do motor.

## Lista de controle

Seguir as etapas na sequência indicada → ⚠️:

1. Estacionar o veículo com o motor **operacionalmente quente** em uma superfície plana para evitar a leitura incorreta do nível do óleo do motor.
2. Desligar o motor e esperar alguns minutos para que o óleo do motor escorra de volta para o cárter.
3. Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠️ → Página 375.
4. Identificar a abertura de enchimento de óleo do motor e a vareta de medição do óleo. A abertura para enchimento do óleo do motor é identificada pelo símbolo 📖 na tampa → Fig. 299 e no punho de cor contrastante da vareta de medição do óleo. Se não estiver claro onde a tampa e a vareta de medição do óleo se encontram, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
5. Retirar a vareta de medição do óleo do tubo-guia e limpar com um pano limpo.
6. Reintroduzir a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o fim. Se houver uma marca na vareta de medição do óleo, essa marca deve se ajustar à ranhura correspondente da extremidade superior do tubo-guia na introdução.
7. Retirar novamente a vareta de medição do óleo e ler o nível no óleo do motor na vareta de medição → Fig. 298 da seguinte maneira:
  - Ⓐ Nível do óleo do motor muito alto. Se for o caso, observar a mensagem no display do instrumento combinado e **procurar uma oficina especializada** → ⚠️.
  - Ⓑ **Não reabastecer com óleo** → ⚠️. Continuar com a etapa 16.
  - Ⓒ Nível do óleo do motor Ok. O óleo do motor pode, no caso de alta demanda do motor → Página 383, ser reabastecido até o **limite superior dessa área**. Continuar com a etapa 8 ou 16.
  - Ⓓ Nível do óleo do motor muito baixo. **Imprescindível reabastecer o óleo do motor**. Continuar com a etapa 8.
8. Após a leitura do nível do óleo do motor, introduzir novamente a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o batente.
9. Remover a tampa da abertura para enchimento de óleo do motor → Fig. 299. ▶

## Lista de controle (continuação)

10. Reabastecer somente com óleo do motor expressamente aprovado pela Volkswagen, passo a passo e em pequenas quantidades (não mais do que 0,5 l).
11. Para evitar encher demais, é necessário esperar aproximadamente um minuto após cada reabastecimento, para que o óleo do motor escorra para o cárter até a marcação da vareta de medição do óleo do motor.
12. Verificar novamente o nível do óleo do motor na vareta de medição do óleo antes de reabastecer mais uma pequena quantidade de óleo do motor. Nunca reabastecer com óleo do motor em excesso → **D**.
13. Ao final do processo de reabastecimento, o nível do óleo do motor deve se situar no meio da área → Fig. 298 **C**. Ele não deve ficar acima de **C**, na área **B** e não deve ficar na área **A** → **D**.
14. Se, por descuido, foi reabastecido muito óleo de motor e o nível de óleo de motor estiver na área → Fig. 298 **A**, **não ligar o motor**. Informar a empresa especializada e, se necessário, procurar ajuda técnica.
15. Após o reabastecimento, fechar a abertura de abastecimento de óleo do motor com a tampa.
16. Reintroduzir a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o batente. Se houver uma marca na vareta de medição do óleo, essa marca deve se ajustar à ranhura correspondente da extremidade superior do tubo-guia na introdução.
17. Fechar a tampa do compartimento do motor **▲** → Página 375.

### **ATENÇÃO**

O óleo do motor pode pegar fogo se entrar em contato com peças quentes do motor. Isso pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Se o óleo do motor for derramado sobre as peças do motor quando estas estiverem frias, ele poderá se aquecer quando o motor estiver funcionando e causar um incêndio.
- Após o reabastecimento, garantir sempre que a tampa da abertura de enchimento de óleo do motor seja fechada de maneira correta e que a vareta de medição do óleo seja introduzida de maneira correta no tubo-guia.

Dessa forma, um vazamento de óleo do motor sobre peças quentes com o motor em funcionamento pode ser evitado.

### **NOTA**

- Se, por descuido, foi reabastecido muito óleo de motor e o nível de óleo de motor estiver na área → Fig. 298 **A**, não ligar o motor. Informar a empresa especializada e, se necessário, procurar ajuda técnica. Caso contrário, o catalisador e o motor podem ser danificados!
- Ao reabastecer com fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor.

 O nível do óleo do motor não deve se situar na área → Fig. 298 **A**. Caso contrário, o óleo pode ser aspirado pela ventilação do cárter e chegar à atmosfera por meio do sistema de escape.

## Líquido de arrefecimento do motor

### **Introdução ao tema**

Por esse motivo, trabalhos no sistema do líquido de arrefecimento do motor somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como as ferramentas adequadas estiverem à disposição! Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves → **▲**. Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### **ATENÇÃO**

O líquido de arrefecimento do motor é tóxico!

- Conservar o líquido de arrefecimento do motor somente em seu recipiente original fechado e em lugar seguro.

- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o líquido de arrefecimento do motor, já que há risco de o líquido armazenado ser ingerido por outras pessoas.
- Conservar o líquido de arrefecimento do motor fora do alcance de crianças.
- Garantir que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento correto de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.
- Em temperaturas extremamente baixas, o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Uma vez que nesse caso o aquecimento também não funciona, ocupantes do veículo que não estejam vestindo roupas de inverno suficientes podem morrer de frio.

 O líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos podem poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ecologicamente correta. <

## Especificação do líquido de arrefecimento do motor

 **Observe**  e  na página 375 e  no início desse capítulo na página 385.

O sistema de arrefecimento do motor é abastecido de fábrica com uma mistura de água tratada especial e, no mínimo, uma fração de 40% de aditivo **G 13** para o líquido de arrefecimento do motor (TL-VW 774 J). O aditivo do líquido de arrefecimento do motor pode ser reconhecido pela coloração lilás. A mistura de água e aditivo do líquido de arrefecimento do motor oferece não somente proteção anticongelante até -25 °C (-13 °F), como também protege as peças de liga leve do sistema de arrefecimento do motor contra corrosão. Além disso, a mistura evita o acúmulo de calcário e eleva bastante o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento do motor.

Para proteção do sistema de arrefecimento do motor, a parte de aditivo do líquido de arrefecimento do motor deverá equivaler *sempre* a, no mínimo 40%, mesmo em climas quentes, se não for necessária a proteção anticongelante.

Se, por razões climáticas, for necessária uma proteção anticongelante mais forte, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor poderá ser aumentada. Contudo, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor não poderá ultrapassar 60%, porque assim a proteção anticongelante volta a diminuir e o efeito arrefecedor piora.

Ao reabastecer o líquido de arrefecimento do motor, deve ser utilizada uma mistura de **água destilada** e no mínimo 40% do aditivo do líquido de arrefecimento do motor **G 13** ou **G 12 plus-plus** (TL-VW 774 G) (ambos de cor lilás) para atingir uma alta proteção contra corrosão → . Uma mistura de **G 13** com os líquidos de arrefecimento do motor **G 12 plus** (TL-VW 774 F), **G 12** (cor vermelha) ou **G 11** (cor verde azulado) piora muito a proteção contra corrosão e, por este motivo, deve ser evitada → .

### ATENÇÃO

Proteção anticongelante insuficiente no sistema de arrefecimento do motor pode ocasionar a falha do motor e causar ferimentos graves.

- Garantir que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento correto de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.
- Em temperaturas extremamente baixas, o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Uma vez que nesse caso o aquecimento também não funciona, ocupantes do veículo que não estejam vestindo roupas de inverno suficientes podem morrer de frio.

### NOTA

Nunca misturar aditivos do líquido de arrefecimento do motor originais com outros líquidos de arrefecimento não liberados pela Volkswagen. A mistura com líquidos de arrefecimento estranhos pode causar graves danos ao motor e ao sistema de arrefecimento do motor.

- Se o líquido no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor não estiver rosa (a cor é resultado da mistura do aditivo do líquido de arrefecimento do motor lilás com água destilada), e sim, por exemplo, marrom, o **G 13** foi misturado com outro líquido de arrefecimento do motor não indicado. Nesse caso, o líquido de arrefecimento do motor deve ser ►

trocado imediatamente. Caso contrário, podem ocorrer deficiências de funcionamento graves ou danos ao motor!

 O líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos podem poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ecologicamente correta.

## Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

 Observe  e  na página 375 e  no início desse capítulo na página 385.



Fig. 300 No compartimento do motor: marcas no reservatório do líquido de arrefecimento do motor.

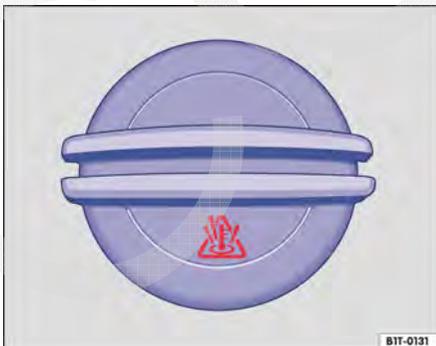


Fig. 301 No compartimento do motor: tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor.

Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver baixo demais, a luz de advertência do líquido de arrefecimento do motor vai se acender.

### Preparações

- Estacionar o veículo em uma superfície plana e firme.
- Deixar o motor esfriar → .
- Abrir a tampa do compartimento do motor  → Página 375.
- O reservatório de expansão do líquido de arrefecimento pode ser reconhecido pelo símbolo  na tampa → Fig. 301.

### Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor

- Com o motor frio, verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor pela marca lateral do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor → Fig. 300. O nível do líquido de arrefecimento do motor deve estar entre as marcas.
- Se o nível do líquido no reservatório do líquido de arrefecimento do motor estiver abaixo da marcação mínima ("min."), reabastecer com líquido de arrefecimento do motor. Se o motor estiver quente, o nível do líquido de arrefecimento do motor pode estar um pouco acima da borda superior da faixa marcada.

### Reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

- Colocar sempre um pano apropriado sobre a tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor para proteger o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento do motor quente ou do vapor.
- Desrosquear cuidadosamente a tampa → .
- Reabastecer somente com líquido de arrefecimento do motor **novo** e de acordo com a especificação da Volkswagen → Página 386 → .
- Somente reabastecer o fluido de arrefecimento se ainda se encontrar um resto do líquido de arrefecimento no reservatório, do contrário pode ocorrer um dano ao motor! Se nenhum líquido de arrefecimento for visível no reservatório, **não prosseguir**, buscar ajuda especializada. ▶

- Se ainda uma quantidade residual do líquido de arrefecimento se encontrar no reservatório do líquido de arrefecimento do motor, reabastecer o líquido de arrefecimento até que o nível do líquido permaneça estável.
- O nível do líquido de arrefecimento do motor deve estar entre as marcas no reservatório do líquido de arrefecimento do motor → Fig. 300. **Não reabastecer até acima do canto superior da faixa marcada** → ①.
- Rosquear bem a tampa.
- Se em caso de emergência não houver à disposição líquido de arrefecimento do motor dentro da especificação exigida → Página 386, não utilizar nenhum outro aditivo do líquido de arrefecimento do motor! Ao invés disso, completar inicialmente apenas com **água destilada** → ①. Depois disso, a mistura com a proporção correta de aditivo do líquido de arrefecimento do motor → Página 386 deve ser restabelecida o mais rápido possível.

## ⚠ ATENÇÃO

Vapor quente ou líquidos de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves.

- Nunca abrir a tampa do compartimento do motor quando se puder ver ou ouvir vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor. Aguardar sempre até que não se veja ou ouça mais vapor ou líquido de arrefecimento saindo.
- Deixar sempre o motor esfriar totalmente antes de abrir cuidadosamente a tampa do compartimento do motor. Ao serem tocadas, partes quentes podem queimar a pele.
- Quando o motor tiver esfriado, observar o seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor:
  - Ativar o freio de estacionamento eletrônico e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca da transmissão na posição neutra.
  - Desligar a ignição.
  - Manter crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca deixá-las desassistidas.
- O sistema de arrefecimento do motor está sob pressão com o motor quente. Nunca abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor com o

motor quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.

- Girar a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário enquanto pressiona a tampa levemente para baixo.
- Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espesso.
- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios. Em certas circunstâncias o etilenglicol do líquido de arrefecimento do motor pode pegar fogo.

## ⓘ NOTA

- Utilizar somente água destilada para reabastecer! Todos os outros tipos de água podem causar corrosão e sérios danos ao motor devido a seus componentes químicos. Isso também pode ocasionar falhas do motor. Caso seja reabastecida outra água que não seja destilada, todo o líquido do sistema de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Abastecer com líquido de arrefecimento do motor somente até o canto superior da faixa marcada → Fig. 300. Caso contrário, ao aquecer-se, o líquido excedente será expulso do sistema de arrefecimento do motor e poderá ocasionar danos.
- Em caso de maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor, reabastecer com líquido de arrefecimento somente com o motor *totalmente resfriado*. Atribuem-se maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor a vazamentos do sistema de arrefecimento. O sistema de arrefecimento do motor deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor!
- Não reabastecer com líquido de arrefecimento se no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor não se encontrar mais nenhum líquido de arrefecimento! Existe a possibilidade de ter entrado ar no sistema de arrefecimento. Não prosseguir, procurar uma

Concessionária Volkswagen ou auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor!

- Ao reabastecer com fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor.

## Fluido de freio



**Fig. 302** No compartimento do motor: tampa do reservatório de fluido de freio.

Com o passar do tempo, o fluido de freio absorve a umidade do ar ambiente. Um teor muito alto de água no fluido de freio causa danos ao sistema de freio. A água diminui consideravelmente o ponto de ebulição do fluido de freio. Em caso de teor muito alto de água, poderá ocorrer a formação de bolhas de vapor no sistema de freio em solicitações intensas do freio e numa frenagem total. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem até ocasionar a falha total do sistema de freio. A própria segurança e a segurança dos demais usuários da via dependem de um sistema de freio funcionando sempre de modo correto → ▲.

### Especificação do fluido de freio

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial, otimizado para o sistema de freio do veículo. Para um funcionamento ideal do sistema de freio, a Volkswagen recomenda expressamente a utilização do fluido de freio da **norma VW 501 14**.

Antes da utilização de um fluido de freio, verificar se a informação da especificação do fluido de freio na embalagem corresponde às exigências do veículo.

O fluido de freio que corresponde à norma da VW 501 14 pode ser obtido em uma Concessionária Volkswagen.

- ◀ Se um fluido de freio desse tipo não estiver disponível e, por esse motivo, tiver que ser utilizado um outro fluido de freio de alta qualidade, pode-se utilizar um fluido de freio que atenda aos requisitos da norma DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma americana FMVSS 116 DOT 4.

Nem todos os fluidos de freio que atendem aos requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 possuem a mesma composição química. Alguns destes fluidos de freio podem conter componentes químicos que, com o passar do tempo, podem destruir ou danificar as peças instaladas no sistema de freio do veículo.

Por isso, para o sistema de freio sempre funcionar corretamente, a Volkswagen recomenda a utilização de um fluido de freio que atenda expressamente à **norma VW 501 14**.

Um fluido de freio segundo a norma VW 501 14 atende aos requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4.

### Nível do fluido de freio

⚠ Nível do fluido de freio muito baixo. 🚫 **Não prosseguir!** Verificar o nível do fluido de freio.

O nível do fluido de freio deve estar sempre entre as marcas MÍN e MÁX ou acima da marca MÍN do reservatório do fluido de freio → ▲.

O nível do fluido de freio não poderá ser verificado com precisão em todos os modelos, pois as peças do motor impedem que se veja o nível do fluido de freio no reservatório do fluido de freio. Se o nível do fluido de freio não puder ser verificado com precisão, procurar auxílio técnico especializado.

O nível do fluido de freio diminui minimamente durante a condução, pois as pastilhas de freio se gastam e o freio se reajusta automaticamente. ▶

## Troca do fluido de freio

O fluido de freio deve ser substituído por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Permitir o reabastecimento somente com fluido de freio novo que apresente a especificação requerida.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma falha do freio ou um efeito de frenagem reduzido podem ser causados por um nível do fluido de freio muito baixo ou por um fluido de freio muito velho ou inadequado.

- Mandar verificar regularmente o sistema de freio e o nível do fluido de freio!
- Solicitar a substituição regular do fluido de freio.
- Uma solicitação intensa dos freios com fluido de freio velho pode causar uma formação de bolhas de vapor. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem ocasionar a falha total do sistema de freio.
- Atentar para que seja utilizado o fluido de freio correto. Utilizar somente fluido de freio que atenda expressamente à norma VW 501 14.
- Qualquer outro fluido de freio ou um fluido de freio que não seja de alta qualidade pode prejudicar o funcionamento dos freios e reduzir o efeito de frenagem.
- Se não estiver disponível um fluido de freio de acordo com a norma VW 501 14, utilizar só em casos excepcionais um fluido de freio de alta qualidade conforme a DIN ISO 4925 CLASS 4 ou a norma americana FMVSS 116 DOT 4.
- O fluido de freio reabastecido deve ser novo.

### ⚠️ ATENÇÃO

O fluido de freio é tóxico.

- Para reduzir o perigo de intoxicação, nunca utilizar garrafas de bebida ou outros recipientes para guardar o fluido de freio. Esses recipientes podem induzir pessoas a beber os líquidos, mesmo quando o recipiente estiver identificado.
- Guardar o fluido de freio sempre nos recipientes originais fechados e fora do alcance de crianças.

### 📌 NOTA

O fluido de freio, derramado ou vazado danifica a pintura do veículo, as peças de plástico e os pneus. Limpar imediatamente o fluido de freio derramado ou vazado de todas as peças do veículo.

🌿 O fluido de freio pode poluir o meio ambiente. Coletar e descartar corretamente os fluidos vazados.

## Bateria do veículo

### 📖 Introdução ao tema

A bateria do veículo é componente do sistema elétrico e serve para a alimentação energética do veículo.

Por esse motivo, trabalhos no sistema elétrico somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como as ferramentas adequadas estiverem à disposição! Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves → ⚠️. Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Local de instalação da bateria do veículo

Dependendo da versão, a bateria do veículo pode se encontrar no compartimento do motor ou atrás uma cobertura no compartimento de bagagem.

### Significado dos alertas na bateria do veículo

Símbolo	Significado
	Usar sempre óculos de proteção!
	O eletrólito da bateria é fortemente corrosivo. Usar sempre luvas e óculos de proteção!
	Fogo, faíscas, fumaça e luz exposta são proibidos!

Símbolo	Significado
	Ao carregar a bateria do veículo é produzida uma mistura de gases altamente explosiva!
	Manter a bateria do veículo e o seu eletrólito longe do alcance de crianças!

### ATENÇÃO

Trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves. Antes de qualquer trabalho, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança:

- Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos e desconectar o cabo do polo negativo da bateria do veículo.
- Manter crianças longe do eletrólito da bateria e da bateria do veículo.
- Usar sempre luvas e óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos de respingos de eletrólito.
- Não fumar e nunca trabalhar próximo de chamas expostas ou de faíscas.
- Evitar a produção de faíscas por cabos e aparelhos elétricos, bem como por descargas eletrostáticas.
- Nunca pôr os polos da bateria em curto-circuito.
- Nunca utilizar uma bateria do veículo danificada. Ela pode explodir. Substituir imediatamente uma bateria do veículo danificada.
- Substituir imediatamente uma bateria do veículo danificada ou congelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).
- Em veículos com a bateria no compartimento de bagagem, atentar para a fixação correta da mangueira de desgaseificação na bateria do veículo.

### NOTA

- Não expor a bateria do veículo por períodos prolongados à luz solar direta, pois os raios ultravioletas podem danificar a carcaça da bateria.

- Com o veículo parado por um longo período, proteger a bateria do veículo do frio, de modo que não "congele" e, assim, seja destruída.

Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo ou depois do auxílio à partida, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem estar desajustadas ou apagadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente carregada.

### Luz de advertência

Observe e na página 375 e e no início desse capítulo na página 391.

No display do instrumento combinado podem ser exibidas luzes de advertência e mensagens de texto. Além disso, podem ressoar sinais sonoros.

Acesa	Causa possível / recurso →
	<p>Alternador avariado.</p> <p>Procurar uma Concessionária Volkswagen. Mandar verificar o sistema elétrico.</p> <p>Desligar os consumidores elétricos desnecessários. A bateria do veículo não é carregada pelo alternador durante a condução.</p>

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

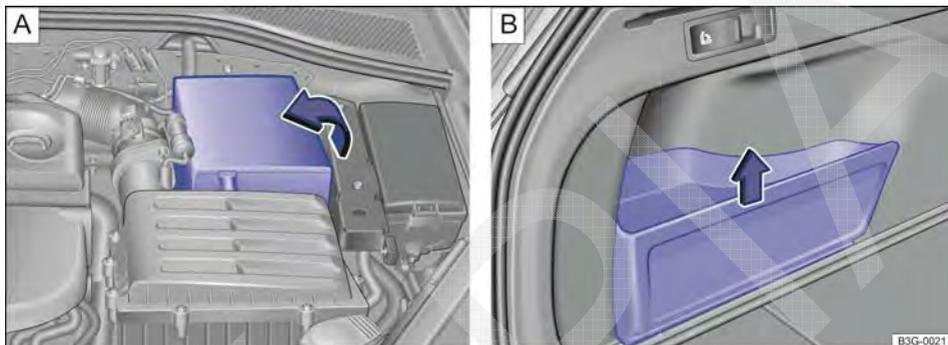
### NOTA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode ocasionar danos no veículo.

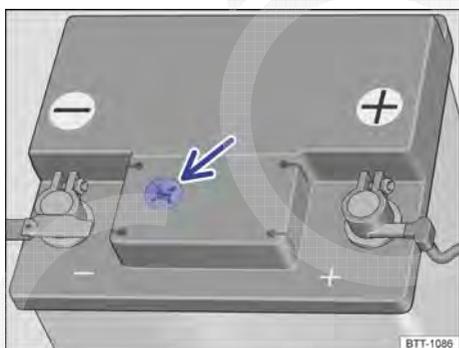
 Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente no instrumento combinado para a verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos. <

## Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo

 Observe  e  na página 375 e  e  no início desse capítulo na página 391.



**Fig. 303**  No compartimento do motor: rebater para fora a guarnição da bateria do veículo.  No compartimento de bagagem: remover a cobertura da bateria do veículo.



**Fig. 304** Representação esquemática: visor no lado superior da bateria do veículo.

Verificar regularmente o nível de eletrólito da bateria quando forem percorridas altas quilômetros, em países de clima quente e em uma bateria do veículo velha. No mais, a bateria do veículo não requer manutenção.

Veículos com sistema Start-Stop → Página 183 são equipados com uma baterias de veículos especiais. Nesse tipo de bateria, pode ocorrer que, por motivos técnicos, o nível do eletrólito não possa ser verificado.

### Preparações

- Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor → Página 375.
- Abrir a tampa do compartimento do motor  → Página 375 ou, nos veículos com bateria do veículo no compartimento de bagagem, abrir a tampa do compartimento de bagagem → Página 108.

### Abrir a cobertura da bateria (bateria do veículo no compartimento do motor)

Para *abrir*, rebater para fora a cobertura no sentido da seta → Fig. 303 .

Para *fechar*, rebater a cobertura no sentido contrário ao sentido da seta → Fig. 303 .

### Remover a cobertura da bateria (bateria do veículo no compartimento de bagagem)

- A bateria do veículo está no compartimento de bagagem atrás de uma cobertura → Fig. 303 .
- Para *remover*, retirar a cobertura no sentido da seta → Fig. 303 , puxando-a para cima.
- Para *instalar*, colocar a cobertura na posição inicial no sentido contrário ao da seta → Fig. 303 .

## Verificar o nível de eletrólito da bateria

- Providenciar iluminação suficiente para poder identificar o indicador colorido no visor redondo no lado superior da bateria do veículo → Fig. 304 (seta). Nos veículos com bateria do veículo no compartimento de bagagem, se necessário, utilizar um espelho para ver melhor a indicação da cor. Jamais utilizar chamas expostas ou objetos incandescentes como iluminação.
- A indicação de cor no visor redondo muda de acordo com o nível de eletrólito da bateria do veículo.

Cor	Ação
Amarelo-claro ou incolor	Nível de eletrólito da bateria do veículo baixo demais. A bateria do veículo deve ser verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada e, se necessário, substituída.
Preto	Nível de eletrólito da bateria do veículo em ordem.

## Carregar, substituir, desconectar ou conectar a bateria do veículo

📖 Observe ⚠️ e Ⓜ️ na página 375 e ⚠️ e Ⓜ️ no início desse capítulo na página 391.

### Carregar a bateria do veículo

A carga da bateria do veículo deve ser feita por uma Concessionária Volkswagen, pois a tecnologia da bateria do veículo instalada de fábrica requer uma carga de tensão restrita → ⚠️. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Substituir a bateria do veículo

A bateria do veículo é desenvolvida sob medida para o seu local de instalação e conta com atributos de segurança. Se uma bateria do veículo precisar ser substituída, informar-se antes da compra em uma Concessionária Volkswagen sobre a compatibilidade eletromagnética, o tamanho e as exigências de manutenção, performance e segurança da nova bateria do veículo.

## ⚠️ ATENÇÃO

Trabalhos na bateria do veículo podem causar queimaduras químicas, explosões ou choques elétricos graves.

- Usar sempre luvas e óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos de respingos de eletrólito.
- Nunca virar a bateria do veículo. Eletrólito pode sair das aberturas de ventilação e causar queimaduras químicas.
- Jamais abrir uma bateria do veículo.
- Em caso de respingos de eletrólito na pele ou nos olhos, lavar imediatamente a área afetada com água gelada por alguns minutos. Em seguida, procurar imediatamente um médico.
- Em caso de ingestão do eletrólito, procurar um médico imediatamente.

Utilizar somente uma bateria do veículo que não requeira manutenção e que esteja de acordo com as normas TL 825 06 e VW 7 50 73. Essas normas devem ser de julho de 2012 ou mais recentes.

Em veículos com bateria do veículo especial, por exemplo, *veículos com sistema Start-Stop* → Página 183, a bateria do veículo pode ser substituída somente por uma bateria de mesma especificação.

A bateria do veículo deve ser substituída por uma empresa especializada qualificada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Nos *veículos com sistema Start-Stop*, a bateria do veículo deve sempre ser substituída por uma empresa especializada qualificada, porque é preciso realizar uma adaptação dos componentes eletrônicos do veículo na substituição. Somente uma empresa especializada qualificada possui a tecnologia correspondente para poder realizar uma adaptação corretamente. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Desconectar a bateria do veículo

Caso a bateria do veículo precise ser desconectada do sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

- Desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Destruar o veículo antes da desconexão, pois, caso contrário o sistema de alarme antifurto será disparado.
- Primeiramente, desconectar o cabo negativo e, então, o cabo positivo → .

## Conectar a bateria do veículo

- Antes da reconexão da bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Primeiramente deve ser conectado o cabo positivo e, então, o cabo negativo → .

Após conectar uma bateria do veículo e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Elas se apagam após um curto percurso de condução com velocidade de 15 a 20 km/h (10 - 12 mph). Caso as luzes de advertência continuem acesas, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o veículo.

Se a bateria do veículo tiver ficado desconectada por longos períodos, o próximo serviço a vencer poderá não ser exibido ou calculado corretamente → Página 58.

*Veículos com Keyless Access* → Página 96: se, após a conexão da bateria, a ignição não puder ser ligada, destravar e travar o veículo de fora. Em seguida, tentar ligar a ignição novamente. Caso ainda não consiga ligar a ignição, procurar auxílio técnico especializado.

## Desligamento automático dos consumidores

Se a demanda da bateria do veículo for muito alta, diversas medidas serão tomadas automaticamente pela gestão inteligente da rede elétrica do veículo, visando evitar a descarga da bateria do veículo:

- A marcha lenta é mais utilizada para que o alternador forneça mais corrente.
- Se necessário, limita-se o desempenho dos grandes consumidores de energia ou os desliga totalmente, em caso de emergência.
- Ao ligar o motor, a alimentação de tensão das tomadas 12 V e do acendedor de cigarro pode ser temporariamente interrompida.

Não é sempre que o gerenciamento da rede elétrica pode evitar que a bateria do veículo seja descarregada. Isso pode ocorrer se a ignição permanecer ligada com o motor desligado por longos períodos ou se a luz de posição ou de estacionamento ficarem acesas por muito tempo com o veículo estacionado.

## Desligamento da bateria em acidentes com acionamento do airbag

Em veículos com uma bateria do veículo no compartimento de bagagem, a conexão elétrica com a bateria do veículo é cortada automaticamente de forma pirotécnica em caso de acidente com acionamento do airbag. Dessa forma é evitado um curto-circuito.

## Por que motivo a bateria do veículo se descarrega

- Longos períodos sem ligar o motor, principalmente com a ignição ligada.
- Uso de consumidores elétricos com o motor parado.
- Com o aquecimento estacionário ligado → Página 165.

### ATENÇÃO

O uso de baterias do veículo incorretas ou a sua fixação inadequada podem causar curtos-circuitos, incêndios e ferimentos graves.

- Utilizar somente baterias do veículo sem necessidade de manutenção e protegidas contra vazamento que possuam as mesmas características, especificações e dimensões da bateria do veículo instalada de fábrica.

### ATENÇÃO

Ao carregar a bateria do veículo é produzida uma mistura de gases altamente explosiva.

- Carregar a bateria do veículo somente em recintos bem ventilados. ▶

- Nunca carregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).
- Substituir sem falta uma bateria do veículo que já tenha congelado.
- Cabos de conexão que não tenham sido conectados corretamente podem causar um curto-circuito. Primeiramente, conectar o cabo positivo, para então conectar o cabo negativo.

### ! NOTA

- Nunca desconectar ou conectar baterias do veículo com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento. Também, nunca utilizar uma bateria do veículo que não corresponda às especificações do veículo. O sistema elétrico ou os componentes elétricos podem ser danificados e isso pode causar falhas do funcionamento elétrico.
- Nunca conectar acessórios que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo, como painéis solares ou carregadores de bateria na tomada 12 V ou no acendedor de cigarro. Caso contrário, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.

 Descartar a bateria do veículo como recomendado. As baterias do veículo podem conter substâncias tóxicas como ácido sulfúrico e chumbo.

 O eletrólito da bateria pode poluir o meio ambiente. Os fluidos que vazarem devem ser recolhidos e descartados de maneira correta. <

## Rodas e pneus

### Sistemas de controle dos pneus

#### Introdução ao tema

O sistema de controle dos pneus alerta o condutor caso a pressão dos pneus esteja muito baixa.

#### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de controle dos pneus não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. O uso inadequado das rodas e dos pneus pode ocasionar a perda de pressão súbita dos pneus, a soltura da banda de rodagem dos pneus e até fazer com que os pneus estorem.

- Verificar regularmente a pressão dos pneus e manter sempre o valor recomendado → Página 403. Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar a soltura da banda de rodagem e o estouro do pneu.
- Manter a pressão dos pneus sempre correta com os pneus frios, conforme indicado na etiqueta adesiva → Página 403.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus com os pneus frios. Se necessário, adequar a pressão dos pneus no pneu frio para os pneus montados no carro → Página 403.
- Verificar os pneus regularmente, procurando sinais de desgaste e de danos.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus montados.

 Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de combustível e o desgaste do pneu.

 Ao conduzir pela primeira vez com pneus novos em alta velocidade, eles podem se expandir um pouco e, assim, pode ser emitido um único alerta de pressão dos pneus. ►

 Substituir pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.

 Não confiar apenas no sistema de controle dos pneus. Verificar regularmente os pneus para se assegurar de que a pressão dos pneus está correta e de que os pneus não têm sinal de danos, como, por exemplo, furos, cortes, rachaduras ou bolhas. Remover corpos estranhos do perfil do pneu antes que eles penetrem no interior do pneu.

## Tipos dos sistemas de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 395.

Para este veículo existem 2 sistemas de controle de pneus diferentes, que se deixam diferenciar através das seguintes características:

### Indicador de controle dos pneus

- Monitoramento de diferentes parâmetros (diâmetro de rolamento, entre outros) de todos os pneus por meio dos sensores do ABS (medição indireta).
- Luz de controle (L) no instrumento combinado e mensagem de texto no display do instrumento combinado.

### Indicador de controle dos pneus

- Configuração do sistema por meio dos menus no sistema Infotainment → Página 83.
- Comando do menu para atualizar o sistema durante o ajuste da pressão dos pneus.

### Sistema de controle da pressão dos pneus

- Monitoramento da pressão dos pneus por meio dos sensores de pressão na válvula dos pneus (medição direta). Válvulas de pneu metálicas.
- Luz de controle (L) no instrumento combinado, indicador gráfico e mensagem de texto no display do instrumento combinado.
- Configuração do sistema por meio dos menus no sistema Infotainment → Página 83.
- Pressões ajustáveis para carga parcial e para carga plena.
- Dimensões dos pneus ajustáveis (se disponíveis).
- Tomada de controle automática durante o ajuste da pressão dos pneus.

## Luz de controle do indicador de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 395.

Acesa	Causa possível → 	Solução
	A pressão de um pneu ou diversos pneus diminuiu significativamente em comparação à pressão ajustada pelo condutor ou o pneu está estruturalmente danificado. Adicionalmente, um alerta sonoro pode ser emitido e o display do instrumento combinado pode exibir uma mensagem de texto correspondente.	 <b>Não prosseguir!</b> Reduzir a velocidade imediatamente! Parar o veículo assim que possível e seguro. Evitar manobras bruscas de direção e de frenagem! Controlar todas as rodas e a pressão dos pneus e, se necessário, adequar → Página 403. Substituir os pneus danificados. Após uma mudança da pressão dos pneus ou após trocar uma ou mais rodas, o indicador de controle dos pneus precisa ser novamente programado → Página 400.

Piscando	Causa possível → 	Solução
	<p>sistema com falha.</p> <p>A luz de controle pisca por cerca de um minuto e, em seguida, permanece acesa constantemente.</p>	<p>Se a pressão dos pneus estiver correta e, mesmo após desligar e ligar a ignição, não for possível calibrar o sistema de controle dos pneus e a luz de controle continuar piscando e, em seguida, permanecer acesa, procurar uma empresa especializada. Manter verificar o sistema.</p>

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem causar danos nos pneus, colapso dos pneus, a perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e a morte.

- Se a luz de controle  se acender, parar imediatamente e verificar todos os pneus → Página 403.
- Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem aumentar o desgaste do pneu, piorar a estabilidade de condução e aumentar a distância de frenagem.
- Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem ocasionar um colapso súbito do pneu, causando o estouro do pneu e a perda de controle do veículo.
- O condutor é responsável pela correta pressão dos pneus em todos os pneus do veículo. A pressão dos pneus recomendada está sempre disponível em uma etiqueta adesiva → Página 403.
- O sistema de controle dos pneus só pode cumprir sua função se todos os pneus frios estiverem com a pressão dos pneus correta.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão adequada ao carregamento → Página 403.
- Antes de cada condução, encher sempre os pneus com a pressão dos pneus correta → Página 403.
- Em viagens com a pressão dos pneus muito baixa, os pneus apresentam necessariamente mais deformações. Assim, os pneus podem

se aquecer tanto que a banda de rodagem se solte, os pneus estourem e seja perdido o controle do veículo.

- Altas velocidades e sobrecarga podem aquecer um pneu de tal maneira que o pneu pode estourar e levar à perda de controle do veículo.
- Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta o tempo de vida dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.
- Se o pneu não estiver "furado" e não for necessário trocar a roda imediatamente, conduzir em baixa velocidade até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima, verificar e corrigir a pressão dos pneus → Página 403.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de controle acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

 Conduzir em ruas não pavimentadas por muito tempo ou com uma forma de condução esportiva pode desativar o indicador de controle dos pneus temporariamente. A luz de controle exibe a falha de funcionamento, mas se apaga, no entanto, se as condições da rua ou a forma de condução mudarem.

## Luz de controle sistema de controle da pressão dos pneus

📖 **Observe** ⚠️ **no início desse capítulo na página 395.**

A luz de controle se acende ou pisca no caso de um pneu furado, uma pressão dos pneus baixa demais ou em uma avaria do sistema. Adicional-

mente, mensagens de texto podem ser exibidas no display do instrumento combinado e pode ressoar um alerta sonoro.

Acesa	Mensagem de texto	Causa possível → ⚠️	Solução
	<b>PNEU FURADO!</b>	Pelo menos um pneu está com uma pressão abaixo de 1,4 bar (20 psi / 140 kPa) ou ocorreu uma perda crítica da pressão dos pneus.	<b>Não prosseguir!</b> Reduzir a velocidade imediatamente! Parar o veículo assim que possível e seguro. Evitar manobras bruscas de direção e de frenagem! Verificar todas as rodas quanto a danos externos e possíveis corpos estranhos e também verificar a pressão dos pneus de todas as rodas. Se não for necessário trocar a roda no próprio lugar, conduzir em baixa velocidade até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima.
	<b>PRESSÃO DOS PNEUS MUITO BAIXA!</b>	O alerta indica que pelo menos um pneu está com uma pressão crítica.	Verificar a pressão dos pneus de todas as rodas imediatamente. Se não for necessário trocar a roda no próprio lugar, conduzir em baixa velocidade até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima.
	<b>VERIFICAR AS PRESSÕES DOS PNEUS.</b>	O alerta indica que pelo menos um pneu está com uma pressão reduzida.	Na próxima oportunidade, verificar → Página 403 e corrigir a pressão dos pneus. Até a correção do problema, evitar trechos longos e velocidades máximas.
---	<b>VERIFICAR AS PRESSÕES DOS PNEUS.</b>	Após ligar a ignição, é indicado que pelo menos um pneu está com a pressão baixa demais.	Na próxima oportunidade, verificar → Página 403 e corrigir a pressão dos pneus. Até a correção do problema, evitar trechos longos e velocidades máximas.

Piscando	Mensagem de texto	Causa possível → ⚠️	Solução
	---	O símbolo pisca em intervalos regulares durante a condução. Há uma falha de transmissão entre um sensor e o sistema. O funcionamento pode ser temporariamente limitado por sobreposições de transmissores que se encontram nas áreas próximas do veículo e	Se for o caso, desligar ou evitar a fonte de avaria. ▶

Piscando	Mensagem de texto	Causa possível →	Solução
		trabalham na mesma faixa de frequência (por exemplo, um rádio, um controle remoto ou um brinquedo).	
	---	sistema com falha.  A luz de controle pisca por cerca de um minuto e, em seguida, permanece acesa constantemente.	Se a pressão dos pneus estiver correta e, mesmo após desligar e ligar a ignição, a luz de controle continuar piscando e, em seguida, permanecer acesa, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Mandar verificar o sistema.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem brevemente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem causar danos nos pneus, colapso dos pneus, a perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e a morte.

- Se a luz de controle se acender, parar imediatamente e verificar todos os pneus → Página 403.
- Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem aumentar o desgaste do pneu, piorar a estabilidade de condução e aumentar a distância de frenagem.
- Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem ocasionar um colapso súbito do pneu, causando o estouro do pneu e a perda de controle do veículo.
- O condutor é responsável pela correta pressão dos pneus em todos os pneus do veículo. A pressão dos pneus recomendada está sempre disponível em uma etiqueta adesiva → Página 403.
- O sistema de controle dos pneus só pode cumprir sua função se todos os pneus frios estiverem com a pressão dos pneus correta.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão adequada ao carregamento → Página 403.
- Antes de cada condução, encher sempre os pneus com a pressão dos pneus correta → Página 403.

- Em viagens com a pressão dos pneus muito baixa, os pneus apresentam necessariamente mais deformações. Assim, os pneus podem se aquecer tanto que a banda de rodagem se solte, os pneus estourem e seja perdido o controle do veículo.
- Altas velocidades e sobrecarga podem aquecer um pneu de tal maneira que o pneu pode estourar e levar à perda de controle do veículo.
- Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta o tempo de vida dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.
- Se o pneu não estiver "furado" e não for necessário trocar a roda imediatamente, conduzir em baixa velocidade até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima, verificar e corrigir a pressão dos pneus → Página 403.

### ATENÇÃO

A inobservância das luzes de controle acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de controle acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Indicador de controle dos pneus

📖 **Observe** ⚠️ **no início desse capítulo na página 395.**

O indicador de controle dos pneus compara, com a ajuda dos sensores do ABS, a rotação e, conseqüentemente, o diâmetro de rolamento de cada uma das rodas, entre outras coisas. O indicador de controle dos pneus indica no instrumento combinado uma alteração do diâmetro de rolamento em uma ou mais rodas.

### Alterações do diâmetro de rolamento

O diâmetro de rolamento do pneu pode se alterar:

- Se a pressão dos pneus tiver sido alterada manualmente.
- Se a pressão dos pneus estiver muito baixa.
- Se o pneu tiver danos estruturais.
- Se o veículo estiver carregado em apenas um dos lados.
- Se as rodas de um eixo estiverem muito carregadas, por exemplo, em caso de carregamento muito pesado.
- Se correntes para neve estiverem montadas.
- Se uma roda de emergência estiver montada.
- Se uma roda por eixo tiver sido trocada.

O indicador de controle dos pneus (⚠️) poderá ser retardado ou não exibir nada sob determinadas condições como, por exemplo, se a forma de condução for muito esportiva, em ruas cobertas de neve ou não pavimentadas ou ao conduzir com correntes para neve.

### Programar o indicador de controle dos pneus

Após uma mudança da pressão dos pneus ou após trocar uma ou mais rodas, o indicador de controle dos pneus precisa ser novamente programado. Isto também é válido após trocar as rodas dianteiras pelas rodas traseiras.

Para reprogramar o sistema, é preciso primeiro reinicializar os valores salvos.

- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão do **CAR** Infotainment → Página 83.
- Tocar na superfície de função **☰** para abrir o menu **Ajustes do veículo**.
- Tocar na superfície de função **Pneus**.

- Tocar na superfície de função **SET**.
- Quando as 4 pressões dos pneus corresponder aos valores exigidos, tocar a superfície de função **confirmar**, para armazenar as pressões dos pneus.
- O toque na superfície de função **interromper** faz com que o valores atuais da pressão dos pneus não sejam salvos e o sistema não seja programado.

O sistema é programado, depois de reinicializar os valores salvos, durante a condução normal do veículo de acordo com a pressão dos pneus definida pelo condutor e com os pneus instalados. Após uma condução longa com diferentes velocidades, os valores programados são gravados e monitorados.

Com carga muito alta nas rodas, por exemplo, em caso de carregamento pesado, antes da programação, a pressão dos pneus deve ser aumentada até que ela atinja a pressão dos pneus de carga plena recomendada → Página 403.

**i** O indicador de controle dos pneus não funciona se o ESC ou o ABS estiverem avariados → Página 278.

**i** Após um alerta de pressão dos pneus muito baixa, o veículo deve permanecer parado por aproximadamente um minuto e não pode ser movido. Alternativamente, a ignição pode ser desligada e ligada novamente. Somente depois o indicador de controle dos pneus pode ser programado novamente.

**i** Ao conduzir com uma roda sobressalente ou com uma roda de emergência, pode ocorrer uma indicação de erro, porque o escopo da roda sobressalente ou de emergência pode ser diferente das outras rodas.

**i** Durante a condução com correntes para neve, um indicador de falha pode ser exibido, uma vez que as correntes para neve aumentam o diâmetro da roda. ◀

## Sistema de controle da pressão dos pneus

📖 Observe ▲ no início desse capítulo na página 395.



Fig. 305 Representação esquemática da exibição do display do instrumento combinado (Passat): pressões dos pneus atuais.



Fig. 306 Representação esquemática da exibição do display do instrumento combinado (Passat Variant): pressões dos pneus atuais.

O sistema de controle da pressão dos pneus (RDK) monitora a pressão dos pneus das 4 rodas durante a condução com a ajuda dos sensores de pressão dos pneus nas rodas. Em caso de perda de pressão, o sistema alerta o condutor por meio de uma mensagem de advertência visual ou sonora.

## Exibição da pressão dos pneus do display no instrumento combinado

Acessar o menu **Status do veículo** no display do instrumento combinado → Página 58. O veículo é representado com as pressões dos pneus reais e especificadas de todas as rodas → Fig. 305 ou → Fig. 306. A esquematização gráfica pode ser diferente, dependendo da versão.

### Legenda para Fig. 305 e Fig. 306

Número de posição	Significado
①	Pressão especificada em bar.
②	Pressão real em bar.
③	Perda de pressão dianteira esquerda.
④	Avaria do sistema da roda traseira direita.

Após ligar a ignição, a última indicação dos valores de pressão dos pneus recebida é exibida em seguida. Com o começo da condução, esta indicação é atualizada, exibindo os valores de pressão reais e atuais dos pneus. Com a pressão dos pneus baixa demais, o valor da respectiva pressão real é representado marcado → Fig. 305 ou → Fig. 306.

Se não foi enviada nenhuma pressão dos pneus, é exibida em cinza a última pressão real recebida, por exemplo, ao sair da vaga de estacionamento.

### Ligar ou desligar o sistema de controle da pressão dos pneus<sup>1)</sup>

Observar as determinações legais específicas de cada país do sistema de controle da pressão dos pneus.

*Para países que aplicam o regulamento ECE:* se for montado um conjunto de pneus no veículo que não possui sensores ou possui sensores de roda inadequados do sistema de controle da pressão dos pneus, por exemplo, pneus de inverno, a luz de controle pisca (L) por aproximadamente um minuto e depois se acende permanentemente. Além disso, pode soar um sinal sonoro. A pressão dos pneus não será monitorada. **Não é possível desligar o sistema.**

<sup>1)</sup> Dependente do veículo.

Para países que não aplicam o regulamento ECE: se for montado um conjunto de pneus no veículo que não possui ou possui sensores de roda inadequados do sistema de controle da pressão dos pneus, por exemplo, pneus de inverno, é realizado um desligamento automático do sistema após o início da condução. Nesse caso, é exibida uma mensagem de texto. Além disso, pode soar um sinal sonoro. A pressão dos pneus não será monitorada. Assim que o sistema de controle da pressão dos pneus voltar a receber sinais de sensor adequados durante a condução, o sistema de regulação automaticamente.

### Adequar a pressão dos pneus

Após cada alteração relevante das condições de carga, a pressão dos pneus **precisa** ser verificada e adequada. A pressão dos pneus recomendada para o veículo está em uma etiqueta adesiva colada na coluna da porta do condutor ou no lado de dentro da portinhola do tanque → Página 403.

Se a pressão dos pneus precisar ser adequada em um pneu quente, encher o pneu com 0,2 – 0,3 bar (2,9 – 4,4 psi / 20 – 30 kPa) a mais do que consta na etiqueta adesiva da pressão dos pneus.

Podem ocorrer variações entre os valores de pressão medidos pelo manômetro no momento da calibragem e os valores de pressão dos pneus indicados pelos sensores de pressão dos pneus. O sistema de controle da pressão dos pneus eletrônico é mais exato!

### Selecionar a pressão dos pneus especificada para carga parcial ou carga total

Independente das condições de carga do veículo, o condutor precisa selecionar a pressão especificada adequada para o veículo com carga parcial ou total.

- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão do **CAR** Infotainment → Página 83.
- Tocar na superfície de função **Status do veículo**.
- Tocar na superfície de função **Setup**.
- Após selecionar o item de menu **Pneus**, é possível escolher entre os estados de carga *Carregado parcialmente padrão*, *Carregado parcialmente conforto* ou *Carga total*.

### Selecionar os tipos de pneu

Ao trocar os pneus por pneus de outra dimensão, pode ser necessário adequar a pressão especificada ao novo conjunto de pneus. Neste caso, é

preciso selecionar o tipo de pneu adequado nas configurações do veículo e do sistema. Se uma adequação não for necessária, o menu não estará disponível.

- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão do **CAR** Infotainment → Página 83.
- Tocar na superfície de função **Status do veículo**.
- Tocar na superfície de função **Setup**.
- Depois de selecionar o item de menu **Pneus** é possível selecionar a dimensão de pneus adequada.

Na instalação de pneus com novas dimensões não previstas de fábrica, a pressão especificada correspondente pode ser informada posteriormente pela Concessionária Volkswagen.

### Programação dos sensores de pressão dos pneus

Não é necessária uma reprogramação manual depois da substituição dos sensores de pressão dos pneus ou da troca dos conjuntos dos pneus. O sistema de controle da pressão dos pneus reconhece os novos sensores de pressão dos pneus automaticamente e os programa imediatamente no início da condução.

### Roda sobressalente ou roda de emergência

A pressão do pneu da roda sobressalente ou da roda de emergência no compartimento de bagagem **não** é monitorada.

### Armazenar o pneu

Se os pneus estiverem parados, os sensores não enviam a pressão dos pneus. Assim, as baterias dos sensores são poupadas.

#### **!** NOTA

- Os sensores de pressão dos pneus estão na roda, presos em válvulas de alumínio especiais. Estas válvulas estão parafusadas rigidamente. Ao encher e verificar a pressão dos pneus, não dobrar as válvulas tentando colocá-las “na posição”.
- A falta de tampas de válvula pode causar danos na válvula e, se for o caso, nos sensores do sistema de controle da pressão dos pneus. Por ▶

isso, conduzir sempre com as tampas das válvulas completamente rosqueadas e que correspondem às tampas de válvula montadas de fábrica. Não utilizar tampas de válvula metálicas.

- Não utilizar “tampas de válvula de conforto”, pois elas não têm poder vedativo e, assim, podem ocorrer danos aos sensores.
- Não danificar as válvulas e os sensores ao trocar os pneus por outros.

## Fatos sobre as rodas e os pneus

### Introdução ao tema

A Volkswagen recomenda que todos os trabalhos nas rodas e nos pneus sejam executados por uma empresa especializada. Empresas especializadas estão equipadas com todas as ferramentas e peças de reposição necessárias, têm o conhecimento técnico necessário e estão preparadas para o descarte adequado dos pneus usados. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### ATENÇÃO

Pneus novos ou pneus velhos, desgastados ou danificados não são capazes de proporcionar o controle e efeito de frenagem totais do veículo.

- Um manuseio inadequado de rodas e pneus pode reduzir a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.
- Pneus novos precisam ser amaciados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas. Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus frios e manter sempre o valor recomendado. Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar a soltura da banda de rodagem e o estouro do pneu.

- Nunca dirigir com pneus danificados (furos, cortes, rasgos e bolhas) e desgastados. A condução com esses pneus pode causar o estouro dos pneus, acidentes e ferimentos graves. Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus montados.
- A eficiência dos sistemas de assistência ao condutor e dos sistemas de assistência de frenagem também depende da aderência dos pneus.
- Se, durante a condução, forem identificadas vibrações incomuns ou o veículo estiver puxando para um dos lados, parar imediatamente e verificar as rodas e os pneus quanto a danos.
- Para diminuir o risco de perda de controle da direção, de acidente ou de ferimentos graves, nunca soltar os parafusos dos aros com o anel do aro aparafusado.
- Não utilizar rodas ou pneus de procedência desconhecida. Rodas e pneus usados podem estar danificados, mesmo se os danos não forem visíveis.
- Pneus velhos – mesmo se nunca usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves. Pneus com mais de 6 anos só devem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa.

 Por razões técnicas, aros de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para aros do mesmo modelo de veículo. Observar os documentos de licenciamento do veículo e, se necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen.

## Manuseio de rodas e pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 403.

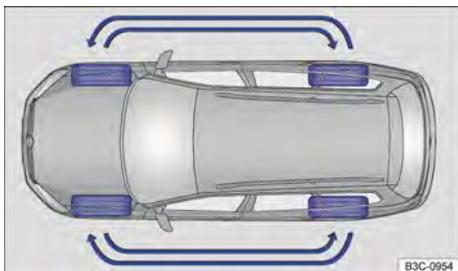


Fig. 307 Esquema para a troca de roda.

Os pneus são as peças do veículo que mais são submetidas a esforço e as que mais são depreciadas. Os pneus são muito importantes, uma vez que a estreita área de apoio dos pneus é o único contato do veículo com a rua.

O tempo de vida dos pneus depende da pressão dos pneus, da forma de condução, do manuseio e da instalação correta.

Pneus e aros são elementos de construção importantes. Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são determinados para o modelo de veículo correspondente e contribuem decisivamente para um apoio satisfatório sobre a rua e para as características de condução seguras.

### Evitar danos nos aros e nos pneus

- Passar por calçadas e similares lentamente e, sempre que possível, em ângulo reto.
- Verificar regularmente os aros e os pneus quanto a danos, como, por exemplo, furos, cortes, rasgos e bolhas → Página 409.
- Remover corpos estranhos que se alojam no perfil do pneu e **não penetraram no interior do pneu** → Página 409.
- Verificar regularmente se está com a pressão correta dos pneus. Se for o caso, observar as mensagens de advertência do sistema de controle dos pneus → Página 395.
- Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente → Página 409.
- Nunca exceder a carga útil e a velocidade máxima dos pneus montados → Página 413.

- Proteger os pneus, inclusive a roda sobressalente, do contato com substâncias agressivas, inclusive gordura, óleo, gasolina e fluido de freio → ⚠️.
- Repor as tampas das válvulas imediatamente em caso de perda.

### Trocar as rodas

Para o desgaste uniforme de todas as rodas, é recomendável um rodízio regular das rodas conforme o esquema → Fig. 307. Com isso, todos os pneus alcançam um tempo de vida aproximadamente igual.

A Volkswagen recomenda que o rodízio das rodas seja feito por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### Pneus mais velhos do que 6 anos

Os pneus envelhecem por meio de processos físicos e químicos que podem prejudicar sua função. Pneus que estão armazenados por um tempo mais longo enrijecem e esfarelam mais rápido que pneus que estão em uso constante.

A Volkswagen recomenda que pneus com 6 anos ou mais sejam substituídos por pneus novos. Isto é válido também para a roda sobressalente que aparente estar em bom estado e que não apresentem o desgaste mínimo do seu perfil permitido por lei → ⚠️.

A idade de cada pneu pode ser estabelecida com base na data de fabricação, que é parte integrante do número de identificação do pneu (TIN)

→ Página 413.

### Armazenar os pneus

Sinalizar as rodas antes de sua desmontagem para que a mesma direção de rodagem possa ser mantida na remontagem (esquerda, direita, dianteira, traseira). Pneus e rodas desmontados devem ser armazenados em lugar fresco, seco e mais escuro possível. **Não** posicionar verticalmente pneus montados nos aros.

Proteger pneus sem aros em capas adequadas contra impurezas e armazenar em pé sobre a banda de rodagem.

### ⚠️ ATENÇÃO

Líquidos e substâncias agressivas podem causar danos visíveis e não visíveis aos pneus, o que pode ocasionar o estouro dos pneus. ▶

- Manter produtos químicos, óleos, gorduras, combustíveis, fluidos de freio e outras substâncias agressivas sempre longe dos pneus.

## ATENÇÃO

Pneus velhos – mesmo se nunca usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves.

- Pneus com mais de 6 anos só devem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa.

## NOTA

Evitar choques fortes e, se possível, contornar os obstáculos. Os pneus podem ser muito comprimidos e deformados nos buracos e nos cantos do meio-fio, especialmente os pneus de baixo perfil. Isso pode causar o rompimento do forro do tecido do pneu, quebras ou rachaduras nos flancos dos pneus e deformações ou rachaduras nos aros.

 Descartar pneus velhos sempre de maneira adequada e segundo as recomendações.

## Aros

 **Observe  no início desse capítulo na página 403.**

Aros e parafusos de roda são produzidos de acordo um com o outro. Por isso, para cada mudança de aro devem ser utilizados os parafusos de roda correspondentes, com o comprimento e a convecidade corretos. A fixação das rodas e a função do sistema de freio dependem disso → Página 419.

Por razões técnicas, aros de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para aros do mesmo modelo de veículo.

Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são determinados para o modelo de veículo correspondente e contribuem decisivamente para um apoio satisfatório sobre a rua e para as características de condução seguras.

## Parafusos de roda

Os parafusos de roda devem ser aparafusados sempre com o torque de aperto correto → Página 419.

## Aros com anel do aro aparafusado

Aros com anel do aro aparafusado são compostos por várias peças. Estas peças são fixadas entre si com parafusos específicos e com um procedimento especial. Assim, a função, o aperto, a segurança e o diâmetro exato da roda são garantidos. Por esta razão, aros danificados devem ser substituídos e só podem ser consertados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen → .

## Aros com elementos decorativos aparafusados

Os aros podem estar projetados com elementos decorativos intercambiáveis, montados no aro com parafusos de segurança. Elementos decorativos danificados devem ser substituídos somente por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen → .

## Identificação dos aros

Devido aos requerimentos legais de alguns países, as informações de novos aros devem conter algumas características de aros específicas. Conforme o país, podem existir sobre o aro as seguintes informações:

- Selo de conformidade
- Tamanho do aro
- Nome do fabricante ou marca
- Data de fabricação (mês/ano)
- País de origem
- Número de fabricação
- Número do lote da matéria-prima
- Código da mercadoria

## ATENÇÃO

A utilização de aros danificados ou inadequados pode comprometer a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilizar somente aros liberados para o veículo.
- Verificar regularmente possíveis danos nos aros e, se necessário, substituí-los.

## ⚠️ ATENÇÃO

A soltura ou fixação inadequada dos parafusos em aros com anéis de aro internos aparafusados pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Jamais soltar os parafusos dos aros com anel do aro aparafusado.
- Todos os trabalhos em aros com anéis de aro aparafusados devem ser executados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Pneus novos e troca dos pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 403.

### Pneus novos

- Conduzir com especial precaução durante os primeiros 600 km com pneus novos, pois os pneus precisam ser *amaciados*. Pneus não amaciados têm menor aderência → ⚠️ e menor efeito de frenagem → ⚠️.
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.
- Dependendo do fabricante e da versão, a profundidade dos perfis de pneus novos pode ser diferente devido a características de fabricação e modelagem do perfil.

### Substituir os pneus

- Se possível, não efetuar a substituição de um pneu individual, mas de, no mínimo, um eixo (os dois pneus do eixo dianteiro ou os dois pneus do eixo traseiro) → ⚠️.
- Substituir pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo. Atentar para o tamanho, diâmetro, capacidade de carga e velocidade máxima.
- Jamais utilizar pneus cujas dimensões efetivas ultrapassem as medidas dos pneus autorizados pela Volkswagen. Pneus maiores podem arrastar e gerar atrito com a carroceria ou com outras peças.

### Reprogramar o indicador de controle dos pneus

Após cada troca de uma ou mais rodas, o indicador de controle dos pneus deve ser reprogramado. Isto também é válido após trocar as rodas dianteiras pelas rodas traseiras → Página 395.

### Em veículos com sistema de controle da pressão dos pneus

⊠ Ao substituir as rodas instaladas de fábrica, atentar se as novas rodas estão equipadas com sensores compatíveis com o sistema de controle da pressão dos pneus integrado. Novas rodas com sensores serão *reconhecidas* e integradas ao sistema. Para o reconhecimento das novas rodas, o veículo deve rodar algum tempo a uma velocidade de no mínimo 25 km/h (15 mph).

No momento da troca e mudança dos sensores, a Volkswagen recomenda sempre a instalação de um novo conjunto de válvulas ou de vedação. Para mais informações, consultar uma Concessionária Volkswagen.

Em caso de uso de pneus com dimensões diferentes daquelas indicadas pela Volkswagen para o veículo e o modelo, os valores de pressão dos pneus devem ser reprogramados no sistema de controle da pressão dos pneus. Para mais informações, consultar uma Concessionária Volkswagen.

Rodas montadas sem sensores ou cujos sensores não são compatíveis não podem ser *reconhecidas* pelo sistema de controle da pressão dos pneus. O sistema de controle da pressão dos pneus não terá condições de medir a pressão dos pneus. Será exibida uma avaria e o sistema será desligado.

Para mais informações sobre o sistema de controle da pressão dos pneus, como ele funciona e o que é necessário saber → Página 395.

## ⚠️ ATENÇÃO

Pneus novos precisam ser amaciados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas.

- Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.

## ⚠️ ATENÇÃO

As rodas devem ter a folga necessária adequada para seu funcionamento. Se não houver folga pode ocorrer atrito dos pneus com partes do

eixo, da carroceria e das mangueiras do freio, o que pode causar pane do sistema de freio e soltura da banda de rodagem do pneu e, com isso, pode levar ao estouro do pneu.

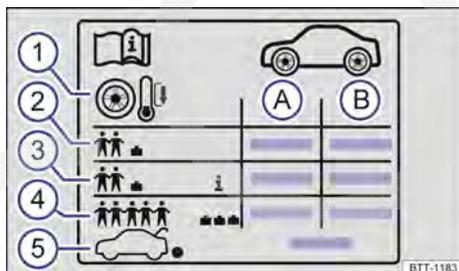
- As medidas reais dos pneus não podem ser maiores que as medidas dos pneus liberados pela Volkswagen e não podem gerar atrito com outras peças do veículo.

**i** Mesmo com indicações de tamanho iguais, as medidas reais dos diferentes tipos de pneu podem apresentar desvios de valores ou grandes diferenças no contorno dos pneus.

**i** Em pneus liberados pela Volkswagen é garantido que as medidas reais estão de acordo com o veículo. Em caso de outros tipos de pneu, os vendedores de pneus devem fornecer um atestado do fabricante certificando que o tipo de pneu é igualmente compatível com o veículo. Guardar bem o atestado e conservá-lo dentro do veículo.

## Pressão dos pneus

**📖** Observe **⚠️** no início desse capítulo na página 403.



**Fig. 308** Símbolos na etiqueta com as pressões dos pneus.



**Fig. 309** Na coluna da porta do condutor: etiqueta de pressão dos pneus (alternativamente no lado interno da portinhola do tanque).

Indicações na etiqueta com as pressões dos pneus → **Fig. 308**:

- Pressão dos pneus para os pneus do eixo dianteiro.
  - Pressão dos pneus para os pneus do eixo traseiro.
- Pressão dos pneus nos pneus frios.
  - Pressão dos pneus no carregamento parcial.
  - Dependendo do veículo*: pressão dos pneus de conforto no carregamento parcial.
  - Pressão dos pneus no carregamento total.
  - Pressão dos pneus para a roda sobressalente ou para a roda de emergência.

A etiqueta com as pressões dos pneus fornece a pressão dos pneus correta para os pneus montados de fábrica. As indicações valem para os pneus de verão, do ano todo e de inverno. A etiqueta com as pressões dos pneus está na coluna da porta do condutor → **Fig. 309** ou na parte interna da portinhola do tanque.

Dependendo do veículo, a aparência da etiqueta de pressão dos pneus pode ser diferente. Ela pode ter tamanhos adicionais de pneus → Página 413.

A pressão incorreta dos pneus causa aumento do desgaste, diminuição considerável da vida útil dos pneus ou até o estouro dos pneus. Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta tem um efeito desfavorável ao comportamento de direção do veículo → **⚠️**. A pressão correta dos pneus é especialmente importante, principalmente em **alta velocidade**.

## Pressão dos pneus de conforto

Dependendo do veículo, a etiqueta com a pressão dos pneus pode ter uma pressão dos pneus de conforto → Fig. 308 ③. A pressão dos pneus de conforto possibilita aumentar o conforto da condução. Ao conduzir com a pressão dos pneus de conforto, pode aumentar o consumo de combustível.

### Verificar a pressão dos pneus

- Verificar a pressão dos pneus regularmente, pelo menos uma vez por mês e adicionalmente antes de cada viagem mais longa. Verificar sempre todos os pneus, inclusive o pneu da roda sobressalente, se disponível. Em regiões mais frias, a pressão dos pneus deverá ser verificada com mais frequência, mas somente se o veículo não tiver sido movimentado anteriormente. Utilizar sempre um medidor de pressão dos pneus em boas condições de funcionamento.
- Verificar a pressão dos pneus somente se os pneus tiverem rodado não mais que alguns quilômetros e em baixa velocidade nas últimas 3 horas. A pressão dos pneus indicada é válida para um **pneu frio**. A pressão dos pneus é mais alta em pneus quentes que em pneus frios. Por esse motivo, nunca soltar o ar de pneus quentes para ajustar sua pressão.
- Em caso de um carregamento maior, adequar a pressão dos pneus de maneira correspondente → Fig. 308 ④.
- Após a adequação da pressão dos pneus, sempre recolocar as tampas das válvulas e, se necessário, seguir as informações e orientações de configuração do sistema de controle dos pneus → Página 395.
- Atentar para que seja utilizada a pressão dos pneus prescrita pelo fabricante do veículo e não a pressão dos pneus do fabricante dos pneus. Nunca exceder a pressão máxima dos pneus que está indicada no flanco dos pneus.

### A roda sobressalente ou a roda de emergência

recebe a máxima pressão dos pneus → Fig. 308 ⑤ prevista para o veículo.

## ⚠ ATENÇÃO

Uma pressão dos pneus muito baixa ou muito alta pode fazer com que o pneu esvazie ou estoure durante a condução. Isto pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar a soltura da banda de rodagem e o estouro do pneu.
- Velocidade excessiva ou sobrecarga do veículo podem gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem, o que pode levar à perda de controle da direção.
- Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta o tempo de vida dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus, no mínimo, uma vez ao mês e, adicionalmente, antes de cada condução mais longa.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada para a carga.
- Jamais reduzir a pressão elevada de pneus quentes.

## ! NOTA

- Ao colocar o medidor de pressão dos pneus, cuidar para que ele não fique desalinhado com a haste da válvula. Caso contrário, podem ocorrer danos na válvula do pneu.
- Tampas de válvula faltantes, inadequadas ou mal rosqueadas podem ocasionar danos na válvula do pneu. Por isso, conduzir sempre com as tampas das válvulas completamente rosqueadas e que correspondem às tampas de válvula montadas de fábrica.

 Uma pressão dos pneus muito baixa eleva o consumo de combustível.

 Se o sistema de controle dos pneus emitir um alerta de pressão baixa em pelo menos um dos pneus, verificar a pressão dos pneus com um medidor de pressão de pneus em bom funcionamento. Uma pressão dos pneus muito baixa não pode ser verificada somente pelo aspecto visual do pneu. Isto é válido inclusive para pneus com perfil baixo.

 Ao verificar a pressão dos pneus, atentar para as particularidades do sistema de controle dos pneus → Página 395.

## Profundidade do perfil e indicador de desgaste

📖 Observe ▲ no início desse capítulo na página 403.

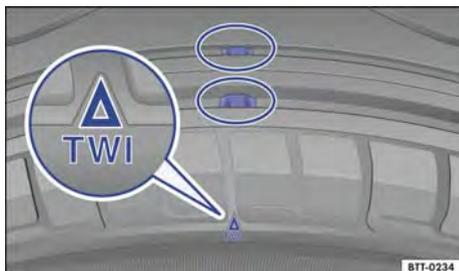


Fig. 310 Perfil do pneu: indicador de desgaste.

### Profundidade do perfil

Situações de condução especiais exigem uma maior profundidade do perfil possível e uma profundidade do perfil aproximadamente igual nos eixos dianteiro e traseiro. Isto é válido especialmente para a condução durante o inverno com temperaturas baixas e tempo úmido → ▲.

Na maioria dos países, a profundidade mínima do perfil determinada em lei é de 1,6 mm medida nos sulcos do perfil ao lado dos indicadores de desgaste. Observar as determinações legais específicas de cada país.

**Pneus de inverno e para o ano todo** perderão sua eficiência para o inverno se a profundidade do perfil do pneu chegar a um desgaste de 4 mm. Observar as prescrições legais específicas do país sobre a profundidade mínima do perfil dos pneus de inverno e para o ano todo.

A profundidade do perfil de pneus novos pode variar conforme a versão e o fabricante em razão das características de fabricação e do desenho do perfil.

### Indicador de desgaste do pneu

Na base do perfil dos pneus originais, encontram-se, transversalmente à direção de rodagem, indicadores de desgaste de 1,6 mm de altura → Fig. 310. Vários destes indicadores de desgaste estão posicionados em distâncias iguais na superfície de rodagem. Marcações nos flancos dos pneus indicam a posição dos indicadores de desgaste, por exemplo, as letras "TWI" ou símbolos.

Os indicadores de desgaste indicam se o pneu já está gasto. O pneu deve ser substituído antes que o desgaste do perfil do pneu chegue até o indicador de desgaste.

### ⚠️ ATENÇÃO

Pneus gastos representam um risco à segurança e podem ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- Os pneus devem ser substituídos por pneus novos antes que se desgastem até o indicador de desgaste.
- Pneus gastos têm uma aderência extremamente reduzida, especialmente sobre ruas molhadas, e o veículo tende a "flutuar" (aquaplanar).
- Pneus gastos reduzem a possibilidade de controlar bem o veículo em situações de rodagem normais e difíceis, e aumentam a distância de frenagem e o risco de derrapagem. ◀

## Danos nos pneus

📖 Observe ▲ no início desse capítulo na página 403.

Frequentemente, danos em pneus e aros ocorrem de forma imperceptível. **Vibrações** estranhas ou **puxamento de um lado** do veículo, podem indicar danos nos pneus → ▲.

- Se houver dúvidas de que uma roda possa ter sido danificada, reduzir imediatamente a velocidade!
- Verificar os pneus e os aros quanto a danos.
- Em caso de pneus danificados, não prosseguir e procurar auxílio técnico especializado.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima para o veículo ser verificado. ▶

## Penetração de corpos estranhos no pneu

- Se corpos estranhos tiverem alcançado o interior do pneu, não removê-los! No entanto, objetos que fiquem presos entre os perfis do pneu, podem ser removidos.
- *Em veículos com roda sobressalente ou roda de emergência:* se necessário, substituir a roda danificada → Página 419. Se o veículo for conduzido com um reboque → Página 319, a roda de emergência deve estar montada apenas no eixo dianteiro. Para a troca da roda danificada, procurar auxílio técnico especializado, se necessário. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- *Em veículos com kit de reparo dos pneus:* Eventualmente vedar o pneu danificado com o kit de reparo para pneus e encher de ar → Página 425. Procurar uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- *Em veículos com pneus de mobilidade:* também deixar os corpos estranhos nos pneus e se dirigir a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada. Uma massa vedante aplicada no lado interno da banda de rodagem envolve o corpo estranho que penetrou e veda o pneu temporariamente.
- Controlar e corrigir a pressão.

## Desgaste do pneu

O desgaste do pneu depende de muito fatores, como por exemplo:

- Forma de condução.
- Falta de balanceamento das rodas.
- Regulagem do chassi.

*Forma de condução* – Condução rápida em curvas, arranque precipitado e frenagem brusca elevam o desgaste do pneu. Se houver desgaste excessivo do pneu, mesmo com uma forma de condução normal, verificar a regulagem do chassi em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

*Desbalanceamento das rodas* – As rodas de um veículo novo estão balanceadas. A falta de balanceamento pode acontecer por diferentes motivos durante a condução e se torna perceptível pela trepidação da direção. A falta de balanceamento causa o desgaste da direção e da suspensão. Por isso, nesses casos, as rodas devem ser balanceadas novamente. Uma roda nova deve ser balanceada após sua instalação.

*Regulagens do chassi* – Uma regulagem incorreta do chassi limita a segurança na condução e causa aumento do desgaste dos pneus. Em caso de alto desgaste do pneu, a posição das rodas deve ser verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

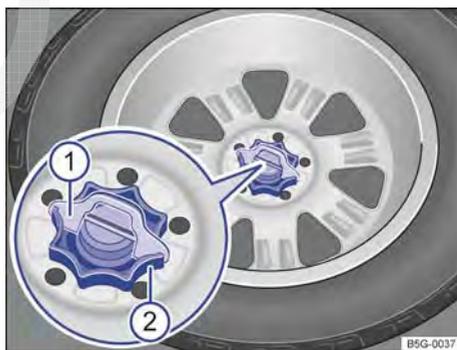
## ⚠ ATENÇÃO

Vibrações estranhas ou puxamento de um lado do veículo durante a condução podem indicar dano nos pneus.

- Reduzir a velocidade imediatamente e parar respeitando as leis de trânsito.
- Verificar os pneus e os aros quanto a danos.
- Jamais seguir viagem com pneus ou aros danificados. Ao invés disso, procurar auxílio técnico especializado.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima para o veículo ser verificado.

## Roda sobressalente ou roda de emergência

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 403.



**Fig. 311** No compartimento de bagagem: manípulo para fixação da roda sobressalente.

## Remover a roda sobressalente (Passat)

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Prender o assoalho do compartimento de bagagem na borda superior do compartimento de bagagem → Página 300.

- Se necessário, retirar o calço de proteção contra giro → Fig. 311 ① puxando-o para cima.
- Girar totalmente o manípulo localizado no meio da roda sobressalente → Fig. 311 ② no sentido anti-horário, e remover a roda sobressalente.
- Acoplar o assoalho do compartimento de bagagem e rebater de volta à posição original.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### Remover a roda sobressalente (Passat Variant)

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Levantar o assoalho do compartimento de bagagem ou dobrar para frente → Página 300.
- Se necessário, retirar o calço de proteção contra giro → Fig. 311 ① puxando-o para cima.
- Girar totalmente o manípulo localizado no meio da roda sobressalente → Fig. 311 ② no sentido anti-horário, e remover a roda sobressalente.
- Desdobrar o assoalho do compartimento de bagagem para a posição original.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### Guardar a roda trocada (Passat)

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Prender o assoalho do compartimento de bagagem na borda superior do compartimento de bagagem → Página 300.
- Colocar a roda trocada na cavidade para a roda sobressalente de tal forma que o orifício central do aro esteja posicionado exatamente sobre o pino rosqueável.
- Girar o manípulo → Fig. 311 ② sobre o pino rosqueável no sentido horário até que a roda trocada esteja fixada com segurança.
- Se necessário, inserir o calço de proteção contra giro → Fig. 311 ① na fenda do pino rosqueável, de modo que o manípulo não possa ser mais girado.
- Se for o caso, colocar a ferramenta de bordo de volta no compartimento específico no compartimento de bagagem.
- Acoplar o assoalho do compartimento de bagagem e rebater de volta à posição original.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### Guardar a roda trocada (Passat Variant)

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem e levantar o assoalho do compartimento de bagagem ou dobrar para frente → Página 300.
- Colocar a roda trocada na cavidade para a roda sobressalente de tal forma que o orifício central do aro esteja posicionado exatamente sobre o pino rosqueável.
- Girar o manípulo → Fig. 311 ② sobre o pino rosqueável no sentido horário até que a roda trocada esteja fixada com segurança.
- Se necessário, inserir o calço de proteção contra giro → Fig. 311 ① na fenda do pino rosqueável, de modo que o manípulo não possa ser mais girado.
- Se for o caso, colocar a ferramenta de bordo de volta no compartimento específico no compartimento de bagagem.
- Desdobrar o assoalho do compartimento de bagagem para a posição original.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

### Roda sobressalente diferente das rodas instaladas

Caso a versão da roda de emergência seja diferente das rodas em uso, por exemplo, pneus de inverno ou a roda de emergência somente poderá ser utilizada em casos de panes por um curto período e com condução correspondentemente cautelosa → ▲.

Se o veículo for conduzido com um reboque → Página 319, a roda de emergência deve estar montada apenas no eixo dianteiro.

Ela deve ser substituída o mais rápido possível por uma roda de rodagem normal.

### Observar as orientações para condução:

- Não conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph)!
- Evitar arranques e frenagens bruscos, bem como a condução em curvas em alta velocidade!
- Não utilizar correntes para neve na roda de emergência → Página 417.
- Verificar a pressão dos pneus o mais rápido possível após a instalação da roda sobressalente ou da roda de emergência → Página 407. ▶

A pressão do pneu da roda sobressalente ou da roda de emergência deve ser verificada juntamente com a pressão das demais rodas pelo menos uma vez por mês. A roda sobressalente recebe a máxima pressão dos pneus prevista para o veículo → Página 407.

### ATENÇÃO

Um uso inadequado da roda sobressalente ou da roda de emergência pode ocasionar a perda de controle do veículo, colisões ou outros acidentes e ferimentos graves.

- Em nenhuma hipótese utilizar a roda sobressalente ou a roda de emergência se ela estiver danificada ou desgastada até os indicadores de desgaste.
- Em alguns veículos, a roda sobressalente pode ser menor que o conjunto de pneus original. A roda sobressalente menor pode ser reconhecida por uma etiqueta adesiva e pela inscrição "80 km/h" ou "50 mph". Esta inscrição identifica a velocidade máxima com a qual o pneu pode rodar com segurança. A etiqueta adesiva não deverá ser coberta durante a utilização da roda.
- Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph). Evitar arranques e frenagens bruscas, bem como curvas em alta velocidade.
- Nunca dirigir mais de 200 km com uma roda de emergência, quando esta estiver montada no eixo de transmissão.
- Trocar a roda de emergência o mais rápido possível por uma roda normal. A roda de emergência destina-se apenas para um uso breve.

- A roda sobressalente ou a roda de emergência deve ser fixada sempre com os parafusos fornecidos de fábrica.
- Nunca conduzir com mais do que uma roda sobressalente de tamanho diferente dos pneus do veículo.
- Na condução com reboque → Página 319, nunca montar uma roda de emergência sobre o eixo traseiro.
- Nunca conduzir com mais do que uma roda sobressalente de tamanho diferente dos pneus do veículo.
- Após a instalação da roda sobressalente, a pressão dos pneus deve ser verificada o mais rápido possível → Página 407.

### NOTA

A roda sobressalente não está equipada com o sensor da pressão dos pneus. Se a roda sobressalente estiver em uso, a luz de controle do sistema de controle dos pneus piscará após aproximadamente 10 minutos no display do instrumento combinado → Página 395.

 Se possível, fixar firmemente a roda sobressalente, a roda de emergência ou a roda substituída no compartimento de bagagem. Em veículos com kit de reparo dos pneus, **não** é possível fixar a roda substituída. 

## Inscrição dos pneus e tipo de pneus

Não é válido na China, Japão, Coreia e Rússia

📖 Observe ▲ no início desse capítulo na página 403.

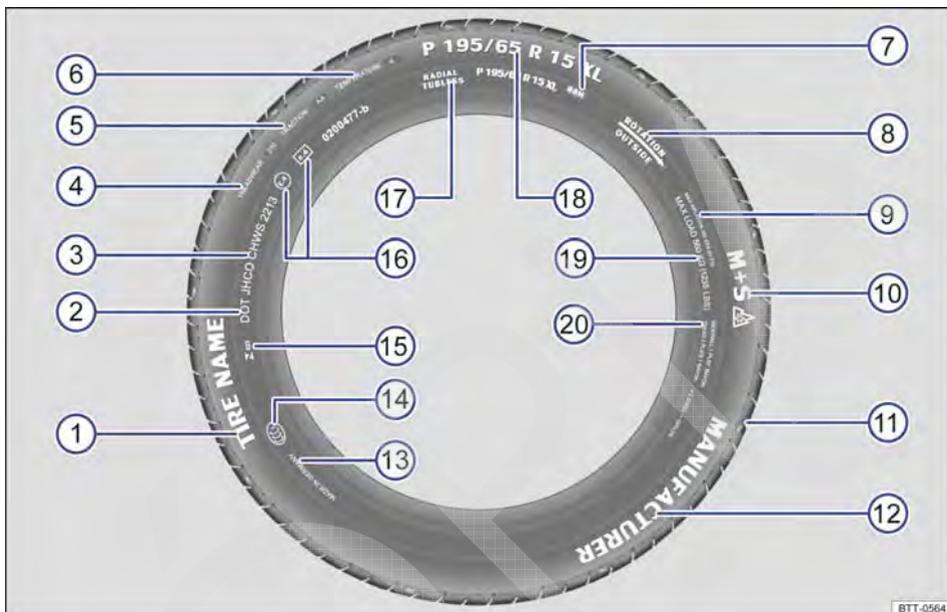


Fig. 312 Inscrição dos pneus internacional.

→ Fig. 312	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado		
①	Nome do produto	Denominação dos pneus individuais do fabricante.		
②	DOT	O pneu atende às exigências legais do Ministério dos Transportes dos E.U.A. quanto a normas de segurança dos pneus (Department of Transportation).		
③	JHCO CHWS 2213	Número de inscrição dos pneus (TIN <sup>a</sup> ) – em alguns casos, somente na parte interna da roda) e data de fabricação:		
		<table border="1"> <tr> <td>JHCO CHWS</td> <td>Código da fábrica fabricante e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características.</td> </tr> <tr> <td>2213</td> <td>Data de fabricação: 22ª semana do ano de 2013.</td> </tr> </table>	JHCO CHWS	Código da fábrica fabricante e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características.
JHCO CHWS	Código da fábrica fabricante e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características.			
2213	Data de fabricação: 22ª semana do ano de 2013.			

Informações ao usuário final sobre valores de comparação entre os pneus básicos disponíveis (procedimentos de teste normatizados) → Página 434:

④	TREADWEAR 280	Vida útil relativa do pneu, em relação ao teste padrão específico dos EUA. Um pneu com a especificação 280 se desgasta 2,8 vezes mais lentamente do que o pneu normal, ▶
---	---------------	--

→ Fig. 312	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado								
		com um índice Treadwear de 100. O respectivo desempenho do pneu depende das respectivas condições de utilização e pode variar significativamente dos valores normais devido o comportamento de direção, a manutenção, as diferentes particularidades da pista e as condições climáticas.								
⑤	TRACTION AA	Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (AA, A, B ou C). Essa é medida em condições controladas em pistas de testes certificadas. Pneus marcados com C têm uma potência de tração baixa. O índice de tração atribuído ao pneu é baseado em pistas de teste retas e não inclui a aceleração, saídas laterais em curvas nem a aquaplanagem e tração sob carga máxima.								
⑥	TEMPERATURA A	Resistência do pneu à temperatura em testes com velocidades mais elevadas (A, B ou C). Pneus com identificadores A e B superam os requisitos legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com a pressão correta e exclui o excesso de pressão. Velocidade excessivas, pressão incorreta e excesso de pressão podem ocasionar sozinhos ou em conjunto um aquecimento ou danos nos pneus.								
⑦	88 H	Índice de carga → Página 415 e código de velocidade → Página 415.								
⑧	Rotação e seta	Identificação do sentido de rotação do pneu → Página 415.								
	OU: Outside	Identificação do lado externo do pneu → Página 415.								
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi / 3,51 bar)	Limitação para a pressão de ar máxima nos E.U.A.								
⑩	M+S ou M/S ou 	Indicação para pneus adequados para o inverno (pneus para lama e para neve) → Página 416. Pneus com cravos são identificados depois do S com um E.								
⑪	TWI	Indica a posição do indicador de desgaste (Tread Wear Indicator) → Página 409.								
⑫	Nome da marca, logotipo	Fabricante.								
⑬	Feito na Alemanha	País de fabricação.								
⑭		Identificação específica para a China (China Compulsory Certification).								
⑮	 023	Identificação específica para o Brasil.								
⑯	E4 e4 0200477-b	Identificação segundo prescrições internacionais com o número do país emissor da aprovação. Pneus aprovados conforme o regulamento ECE são identificados com E, pneus conforme o regulamento EG com e. Em seguida, segue o número de autorização multidígito.								
⑰	RADIAL TUBELESS	Pneu radial sem câmara.								
⑱	P 195 / 65 R 15 XL	Descrição do tamanho: <table border="1" data-bbox="442 1331 990 1437"> <tr> <td data-bbox="448 1331 554 1358">P</td> <td data-bbox="557 1331 990 1358">Identificação para veículos de passeio.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1362 554 1390">195</td> <td data-bbox="557 1362 990 1390">Largura do pneu de lado a lado em mm.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1394 554 1422">65</td> <td data-bbox="557 1394 990 1422">Proporção altura/largura em %.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1426 554 1437">R</td> <td data-bbox="557 1426 990 1437">Código do tipo de construção radial.</td> </tr> </table>	P	Identificação para veículos de passeio.	195	Largura do pneu de lado a lado em mm.	65	Proporção altura/largura em %.	R	Código do tipo de construção radial.
P	Identificação para veículos de passeio.									
195	Largura do pneu de lado a lado em mm.									
65	Proporção altura/largura em %.									
R	Código do tipo de construção radial.									

→ Fig. 312	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
		15   Diâmetro do aro em polegadas.
		XL   Pneu de modelo mais robusto ("Extra Load").
19	CARGA MÁXIMA 615 KG (1235 LBS)	Especificação para a capacidade máxima de carga por roda nos E.U.A.
20	SIDEWALL 1 PLY RAYON	Indicações dos componentes da estrutura inferior do pneu: uma camada de Rayon (seda plástica).
	TREAD 4 PLIES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	Indicações dos componentes da banda de rodagem: No exemplo, existem quatro camadas sob a banda de rodagem: uma camada de Rayon (seda sintética), duas camadas de cinta de aço e uma camada de nylon.

a) TIN é o número de série do pneu.

O rotulo do pneu também está disponível na parte interna. Se for o caso, determinadas marcações encontram-se em somente um lado do pneu, por exemplo, número de identificação do pneu e data de fabricação.

**Outros números eventuais se tratam de identificações internas do fabricante ou específicas de países.**

### Pneus de baixo perfil

Os pneus de baixo perfil fornecem, em comparação com outras combinações de rodas e pneus, uma menor banda de rodagem e um maior diâmetro do aro com uma altura menor do flanco dos pneus → ⓘ em *Manuseio de rodas e pneus* na página 405. Os pneus de baixo perfil melhoram as características de condução e a precisão. Mas podem ocorrer limitações de conforto em estradas e ruas ruins.

### Pneus unidirecionais

Pneus unidirecionais foram desenvolvidos para rodar em somente uma direção. Nos pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas. A direção de rodagem indicada deve ser seguida obrigatoriamente. Somente assim as características de rodagem ideais referentes a aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste são garantidas.

Se, mesmo assim, um pneu for montado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está sendo mais utilizado segundo as determinações. Isto é especialmente importante em ruas molhadas. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

### Pneus assimétricos

Pneus assimétricos consideram o comportamento da parte interna e externa do perfil padrão. Nos pneus assimétricos, o flanco do pneu é marcado com setas na parte interna e externa. Manter obrigatoriamente a posição do pneu no aro. Somente assim as características de rodagem excepcionais referentes à aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste são garantidas.

### Capacidade de carga dos pneus

O índice de carga indica quantos quilogramas podem ser carregados sobre cada pneu (capacidade de carga).

Alguns exemplos:

<b>85</b>	515 kg
<b>87</b>	545 kg
<b>88</b>	560 kg
<b>91</b>	615 kg
<b>92</b>	630 kg
<b>93</b>	650 kg
<b>95</b>	690 kg
<b>97</b>	730 kg
<b>99</b>	775 kg
<b>100</b>	800 kg
<b>101</b>	825 kg
<b>102</b>	850 kg
<b>103</b>	875 kg
<b>104</b>	900 kg

### Códigos de velocidade

O código de velocidade indica com qual velocidade de máxima um pneu pode ser rodado.

<b>P</b>	máximo 150 km/h (93 mph)
<b>Q</b>	máximo 160 km/h (99 mph)

R	máximo 170 km/h (106 mph)
S	máximo 180 km/h (112 mph)
T	máximo 190 km/h (118 mph)
U	máximo 200 km/h (125 mph)
H	máximo 210 km/h (130 mph)
V	máximo 240 km/h (149 mph)
W	máximo 270 km/h (168 mph)
Y	máximo 300 km/h (186 mph)
Z	máximo 240 km/h (149 mph)

Alguns fabricantes de pneus utilizam uma combinação de letras “ZR” para pneus com velocidade máxima permitida superior a 240 km/h (149 mph).

### Indicações específicas do veículo sobre a carga e intervalo de velocidade dos pneus

Os veículos dentro da União Europeia e dos Estados-Membro da União Europeia recebem um certificado de conformidade CE (papel COC). O certi-

ficado de conformidade CE contém as indicações sobre o tamanho e o diâmetro e a capacidade de carga e o intervalo de velocidade dos pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.

É possível determinar com a plaqueta de identificação se há um certificado de conformidade CE para o veículo. A etiqueta de características do veículo pode ser vista na coluna da porta após a abertura da porta do condutor → Página 438.

- Se a plaqueta de identificação for identificada com a linha “permissão”, há um certificado de conformidade CE para o veículo.
- Se na plaqueta de identificação não houver a linha “permissão”, não há um certificado de conformidade CE para o veículo.

## Pneus de inverno

📖 **Observe** ▲ no início desse capítulo na página 403.

No inverno, os pneus de inverno melhoram nitidamente as características de condução do veículo. Pneus de verão são menos antiderrapantes sobre o gelo e a neve devido a sua fabricação (largura, composição da borracha, modelagem do perfil). A Volkswagen recomenda o uso de pneus de inverno ou de pneus para todas as estações em todas as 4 rodas do veículo, especialmente quando são esperadas condições de inverno nas ruas. Os pneus de inverno também melhoram o comportamento de frenagem do veículo e ajudam a reduzir a distância de parada em condições de inverno. Em temperaturas abaixo de +7 °C (+45 °F), a Volkswagen recomenda a instalação de pneus de inverno.

Os pneus de inverno e para o ano inteiro perderão sua eficiência para o inverno se a profundidade do perfil do pneu chegar a um desgaste de 4 mm. Da mesma maneira, os pneus de inverno e para o ano inteiro perdem muito de suas características devido ao **envelhecimento** – independentemente da profundidade do perfil do pneu ainda existente.

### Para o uso de pneus de inverno, é válido o seguinte:

- Observar as prescrições legais específicas de cada país.
- Utilizar pneus de inverno nas 4 rodas simultaneamente.
- Utilizar somente se as ruas apresentarem condições de inverno.
- Utilizar somente os tamanhos de pneus de inverno adequados para o veículo.
- Utilizar pneus de inverno somente com o mesmo tipo de construção, tamanho (diâmetro de rolamento) e com o mesmo perfil.
- Observar o limite de velocidade conforme o código de velocidade → ▲.

### Limite de velocidade

Os pneus de inverno têm um limite de velocidade máximo de acordo com o código de velocidade → Página 413.

Um alerta de velocidade pode ser configurado no sistema Infotainment por meio do botão **CAR** e das superfícies de função  e **(Pneus)** → Página 83.

Em caso de **Pneus de inverno V**, o limite de velocidade e a pressão necessária dos pneus dependem da motorização. Consultar obrigatoriamente ►

uma Concessionária Volkswagen sobre a velocidade máxima admissível e a pressão necessária dos pneus.

### Tração nas quatro rodas (4MOTION)

Com tração nas quatro rodas e equipado com pneus de série, o veículo tem boa propulsão em condições de inverno nas ruas. Apesar disso, a Volkswagen recomenda o uso de pneus de inverno ou de pneus para todas as estações durante o inverno em *todas* as 4 rodas, pois isso também melhora o *efeito de frenagem*.

Para o uso de **correntes para neve**, observar as orientações e as informações correspondentes → Página 417.

#### ATENÇÃO

As propriedades de condução melhoradas por pneus de inverno em condições de inverno nas ruas não devem incentivar a assumir um risco de segurança.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a carga útil admissível para os pneus de inverno montados.

 Montar os pneus de verão novamente após o inverno. Em temperaturas acima de +7 °C (+45 °F), as características de condução de pneus de verão são melhores. Os ruídos de rodagem são mais baixos e o desgaste dos pneus e o consumo de combustível são menores.

 Em veículos com sistema de controle de pneus, o sistema deve ser, se for o caso, reprogramado após a troca da roda → Página 395.

 Se necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen a respeito dos tamanhos de pneus de inverno permitidos.

### Correntes para neve

*Não é válido na China*

 **Observe**  no início desse capítulo na página 403.

Observar as determinações legais e locais, bem como a velocidade máxima permitida, ao conduzir com correntes para neve.

Em condições de inverno das ruas, as correntes para neve melhoram não somente a tração, mas também o comportamento de frenagem.

Correntes para neve só podem ser montadas nas **rodas dianteiras** – mesmo em **veículos com tração nas quatro rodas (4MOTION)** – e **somente nas seguintes combinações de aro e pneu:**

Passat e Passat Variant	
Tamanho do pneu	Aro
215/60 R 16	6 1/2 J x 16 ET 41
215/60 R 16 M&S	6 1/2 J x 16 ET 42
215/55 R 17	6 1/2 J x 17 ET 41

Alltrack	
Tamanho do pneu	Aro
215/55 R 17	7 J x 17 ET 38

A Volkswagen recomenda se informar em uma Concessionária Volkswagen a respeito de tamanhos de pneus, aros e correntes para neve correspondentes.

Se possível, utilizar correntes para neve com elos pequenos que não acrescentem mais que 13,5 mm, incluindo o cadeado da corrente.

Na condução com correntes para neve, retirar as calotas centrais e anéis de aros decorativos antes da montagem das correntes → . Os parafusos das rodas, porém, devem ser equipados com capas de cobertura por motivos de segurança. Estas capas podem ser obtidas nas Concessionárias Volkswagen.

### Roda de emergência

A utilização de correntes para neve na roda de emergência não é permitida por razões técnicas → Página 410.

Se for necessário conduzir com roda de emergência montada com correntes para neve, montar a roda de emergência no eixo traseiro em caso de pane na roda dianteira. Montar então a roda traseira que ficou livre no lugar da roda dianteira danificada. Nesse caso, observar a direção de rodagem dos pneus. A Volkswagen recomenda já montar as correntes para neve antes da montagem da roda.

#### ATENÇÃO

O uso de correntes para neve inadequadas ou a instalação inadequada de correntes para neve pode causar acidentes e ferimentos graves. ▶

- Utilizar sempre as correntes para neve corretas.
- Observar as instruções de instalação do fabricante das correntes para neve.
- Jamais conduzir com velocidade superior à permitida com correntes para neve montadas.

### ! NOTA

- Remover as correntes para neve em trajetos sem neve. Caso contrário, as correntes para neve prejudicam as características de condução, danificam os pneus e são avariadas rapidamente.
- Correntes para neve que entram em contato direto com o aro podem arranhar ou danificar o aro. A Volkswagen recomenda utilizar correntes para neve com proteção integrada da jante.

**i** Em veículos com sistema de controle de pneus, depois de montar as correntes de neve, o sistema deve ser reprogramado → Página 395.

**i** As correntes para neve para um modelo de veículo estão disponíveis em diferentes tamanhos.

## Calotas

### 📖 Introdução ao tema

### ! ATENÇÃO

Calotas inadequadas e uma montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Calotas montadas incorretamente podem se soltar durante a condução e colocar os demais usuários da via em risco.
- Não utilizar calotas danificadas.
- Garantir sempre que o fornecimento de ar para refrigeração dos freios não esteja interrompido ou reduzido. Isto também é válido para instalação posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar em uma distância de frenagem consideravelmente maior.

### ! NOTA

Desmontar cuidadosamente as calota e reinstalar corretamente para evitar danos ao veículo.

## Calota central

📖 Observe **!** e **i** no início desse capítulo na página 418.



Fig. 313 Retirar a calota central.



Fig. 314 Virar a calota central.

Dependendo da versão, a calota central pode ser removida por tração → Fig. 313 ou por meio de um movimento de rotação → Fig. 314.

### Veículos com calota central removível

- Para remover, retirar o gancho extrator das ferramentas de bordo e encaixá-lo num furo da calota → Fig. 313.
- Retirar a calota no sentido da seta.
- Para colocar, pressionar a calota central contra o aro até ela se encaixar perceptivelmente.

## Veículos com calota central giratória

- Para remover, girar a calota central para a esquerda ou para a direita até que ela se solte do aro → Fig. 314.
- Segurar por trás de uma das nervuras e remover a calota central.
- Para colocar, encaixar a calota central centralizada sobre o aro.
- Pressionar a calota central da roda contra o aro até ela se encaixar perceptivelmente.

## Calota integral

Observe  e  no início desse capítulo na página 418.

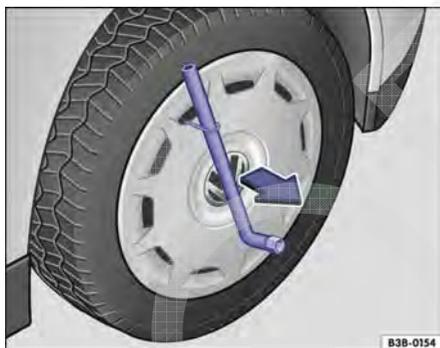


Fig. 315 Retirar a calota integral.

### Remover a calota integral

- Pegar a chave de roda e o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 351.
- Prender o gancho extrator em um dos entalhes da calota integral.
- Passar a chave de roda pelo gancho → Fig. 315 e puxar a calota para fora no sentido da seta.

### Instalar a calota integral

Antes de colocar a calota integral, o parafuso de roda antifurto deve ser aparafusado na posição → Fig. 318  ou → Fig. 318 . Do contrário, a calota integral não pode ser montada.

A calota integral da roda deve ser pressionada sobre o aro de tal modo que o recorte da válvula se posicione sobre a válvula do pneu → Fig. 318 . Ao colocar a calota integral, atentar para que se encaixe com segurança em toda a circunferência.

## Capas de cobertura dos parafusos de roda

Observe  e  no início desse capítulo na página 418.



Fig. 316 Remover as capas de cobertura dos parafusos de roda.

- Pegar o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 351.
- Passar o gancho extrator pela abertura da capa de cobertura → Fig. 316 e puxar para fora no sentido da seta.

As capas de cobertura servem para proteção dos parafusos de roda e devem ser encaixadas completamente após a troca de roda.

O **parafuso de roda antifurto** possui uma capa de cobertura separada. Esta serve somente no parafuso de roda antifurto e não nos parafusos de roda convencionais.

## Troca de roda

### Introdução ao tema

Algumas versões de veículo ou modelos de veículo são fornecidos de fábrica sem macaco e sem chave de rodas. Nesse caso, a troca de roda deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

O macaco fornecido de fábrica está dimensionado somente para uma troca de roda, na qual apenas um pneu do veículo está danificado e precisa

ser trocado. Se ambos os pneus de um lado do veículo ou ambos os pneus de um eixo ou todos os pneus estiverem danificados há necessidade de ajuda técnica especializada.

Realizar uma troca de roda por conta própria somente quando o veículo estiver estacionado com segurança, estiver familiarizado com as ações e precauções de segurança necessárias e as ferramentas apropriadas estiverem disponíveis! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

### ATENÇÃO

Uma troca de roda pode ser perigosa, especialmente se for realizada na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- Parar o veículo assim que possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para poder realizar a troca de roda.
- Todos os passageiros e especialmente as crianças devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho durante a troca de roda.
- Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.
- Garantir que o piso seja plano e firme. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Realizar a troca de roda por conta própria somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.
- Utilizar sempre somente ferramentas adequadas e não danificadas para uma troca de roda.
- Desligar sempre o motor, ligar o freio de estacionamento eletrônico e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou, com transmissão manual, engatar uma marcha para reduzir o risco de um movimento sem supervisão do veículo.
- Após uma troca de roda, mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda com um torquímetro calibrado.
- Em veículos com um sistema de controle de pneus, o sistema deve ser reprogramado após a troca da roda → Página 395.

 Dependendo da versão do modelo, o veículo pode ter uma caixa solta com ferramentas de bordo no compartimento de bagagem. Essas

ferramentas de bordo que acompanham o veículo servem para uma possível troca dos pneus de inverno. 

## Preparações para a troca de roda

 **Observe**  no início desse capítulo na página 420.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada, como preparações para a troca de roda → 

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo na medida do possível a uma distância segura do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 248.
3. Transmissão de dupla embreagem DSG®: Trazer a alavanca seletora para a posição **P** → Página 186.
4. Desligar o motor → Página 178.
5. Transmissão manual: engatar a marcha → Página 185.
6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail.
7. Bloquear a roda oposta com uma pedra ou algum outro objeto apropriado.
8. Na condução com reboque → Página 319: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacioná-lo corretamente.
9. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
10. Se for o caso, remover o subwoofer → Página 292.
11. Retirar a roda sobressalente ou a roda de emergência e a ferramenta de bordo do compartimento de bagagem.
12. Se necessário, remover as coberturas da caixa de roda → Página 418.

### ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves. 

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

## Parafusos de roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 420.



Fig. 317 Troca de roda: soltar os parafusos de roda.

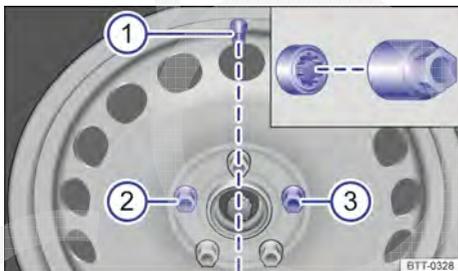


Fig. 318 Troca de roda: válvula do pneu ① e posições de montagem do parafuso de roda antifurto ② ou ③.

Para soltar os parafusos de roda, utilizar somente a chave de roda pertencente ao veículo.

Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos de roda cerca de uma volta apenas.

Caso haja dificuldade em soltar um parafuso da roda, pressionar cautelosamente com o pé sobre a extremidade da chave de roda. Para isso, segurar-se no veículo e atentar para uma posição segura.

### Soltar os parafusos de roda

- Encaixar a chave de roda no parafuso da roda até o batente → Fig. 317.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso da roda aproximadamente *uma* volta no sentido anti-horário → ⚠️.

### Soltar o parafuso de roda antifurto

- Retirar o adaptador do parafuso de roda antifurto da ferramenta de bordo.
- Encaixar o adaptador no parafuso de roda antifurto até o batente.
- Empurrar a chave de roda sobre o adaptador até o batente.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso da roda aproximadamente *uma* volta no sentido anti-horário → ⚠️.

### Informações importantes sobre os parafusos de roda

Os aros e os parafusos das rodas foram projetados especificamente para as rodas montadas de fábrica. Por isso, para cada mudança de aro devem ser utilizados os parafusos de roda correspondentes, com o comprimento e a convexidade corretos. A correta fixação das rodas e o funcionamento do sistema de freio dependem disto.

Possivelmente, parafusos de roda de veículos da mesma série de montagem não podem ser utilizados.

O parafuso de roda antifurto deve estar aparafusado em uma roda com calota integral na posição → Fig. 318 ② ou ③ em relação à posição da válvula do pneu ①. Do contrário, a calota integral não pode ser montada.

### Torque de aperto dos parafusos de roda

O torque de aperto especificado dos parafusos de roda em aros de roda de aço e de liga leve é de **140 Nm**. Após uma troca de roda, o torque de aperto deve ser verificado imediatamente com um torquímetro calibrado.

Parafusos de roda corroídos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos e os orifícios rosqueáveis do cubo da roda devem ser limpos **antes da verificação** do torque de aperto.

Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito. ▶

## ⚠️ ATENÇÃO

Parafusos de roda apertados incorretamente podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.

- Utilizar somente parafusos de roda que pertençam ao respectivo aro.
- Nunca utilizar parafusos de roda diferentes.
- Os parafusos de roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas devem estar limpos, de fácil manuseio e sem óleo e graxa.
- Utilizar apenas a chave de roda fornecida de fábrica com o veículo para soltar e apertar os parafusos das rodas.
- Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos de roda cerca de uma volta apenas.

- Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.
- Jamais soltar os parafusos dos aros com anel do aro aparafusado.
- Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e os aros podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda ou à rosca.

## Suspender o veículo com o macaco

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 420.

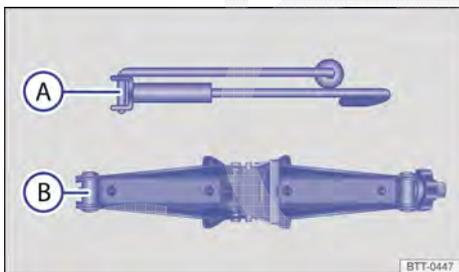
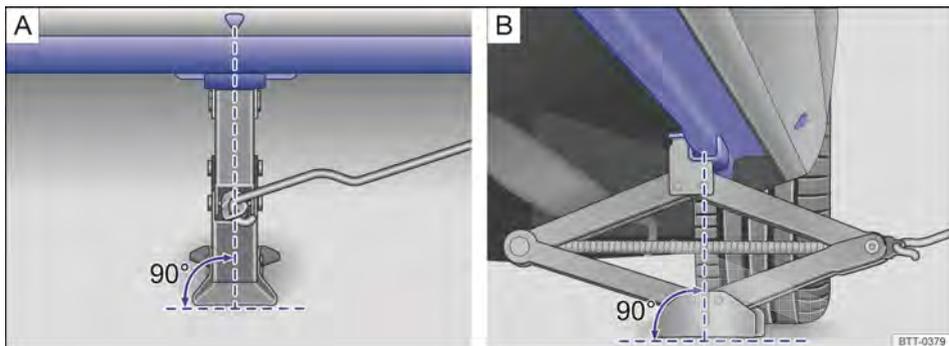


Fig. 319 Componentes do macaco sanfona.



**Fig. 320** Colocar o macaco sanfona no lado esquerdo traseiro do veículo.

O macaco somente pode ser posicionado nos reforços no assoalho, que se encontram atrás das marcações na carroceria → Fig. 320. Deve ser considerado o ponto de apoio localizado junto à roda correspondente → ▲.

#### Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada, para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros → ▲:

1. Escolher um piso plano e firme para suspender o veículo.
2. Desligar o motor. Com transmissão manual, engatar uma marcha → Página 185 ou, com transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 186 e ativar o freio de estacionamento eletrônico → Página 247.
3. Bloquear a roda diagonalmente oposta com calços dobráveis ou outros objetos apropriados.
4. Na condução com reboque → Página 319: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacioná-lo corretamente.
5. Soltar os parafusos de roda da roda a ser trocada → Página 421. Enganchar a manivela manual → Fig. 319 **A** no macaco sanfona **B**.
6. Procurar sob o veículo o ponto de apoio do macaco mais → Fig. 320 próximo da roda a ser trocada.
7. Levante o macaco de tesoura até o ponto no qual ainda seja possível colocá-lo sob o ponto de apoio do veículo.
8. Garantir que a base do macaco, com toda sua superfície, esteja sobre o chão e que a base se encontre perpendicularmente abaixo do ponto de colocação → Fig. 320.
9. Alinhar o macaco e, simultaneamente, levantar a garra do macaco até ela se encaixar na travessa debaixo do veículo → Fig. 320.
10. Continuar a erguendo o macaco até a roda se levantar do piso.

#### ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do macaco pode resultar no deslizamento do veículo para fora do macaco, provocando ferimentos graves. Para reduzir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Utilizar somente macacos liberados pela Volkswagen para o veículo. Outros macacos, mesmo de outros modelos da Volkswagen, podem deslizar.
- O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo para fora do macaco. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Em caso de um piso escorregadio, como por exemplo, piso de ladrilhos, utilizar uma base antiderrapante, por exemplo, um tapete de borracha, para evitar o deslizamento do macaco.
- Posicionar o macaco somente nos pontos indicados. A garra do macaco deve se encaixar no perfil da longarina de forma segura → Fig. 320.

- Nunca deixar uma parte do corpo, por exemplo, braço ou perna, sob o veículo que esteja levantado somente com o macaco.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com caletes adequados.
- Nunca suspender o veículo se o motor estiver em funcionamento ou se o veículo estiver em uma pista lateralmente inclinada ou íngreme.

- Nunca ligar o motor com o veículo levantado. Com as vibrações do motor, o veículo pode cair do macaco.

### ⚠ ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

## Trocar a roda

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 420.



**Fig. 321** Troca de roda: desaparafusar os parafusos de roda com o punho da chave de fenda.

### Remover a roda

- Observar a lista de controle → Página 422.
- Soltar os parafusos de roda → Página 421.
- Suspender o veículo → Página 422.
- Remover totalmente os parafusos de roda soltos com o sextavado interno do punho da chave de fenda → Fig. 321 e guardar em uma superfície limpa.
- Remover a roda.

### Instalar a roda sobressalente

Se for o caso, observar o sentido de rodagem do pneu → Página 403.

- Colocar a roda sobressalente ou a roda de emergência.
- Aparafusar o parafuso de roda antifurto com o adaptador na posição → Fig. 318 ② ou → Fig. 318 ③ no sentido horário e apertar levemente.
- Aparafusar os demais parafusos de roda no sentido horário e apertar *levemente* com a ajuda do sextavado interno do punho da chave de fenda.
- Abaixar o veículo com o macaco.
- Apertar todos os parafusos de roda firmemente com a chave de roda no sentido horário → ⚠. Para isso, não apertar em sequência, mas sempre alternando entre parafusos de roda opostos.
- Se for o caso, montar as capas de cobertura, as calotas centrais ou as calotas integrais → Página 418.

### ⚠ ATENÇÃO

Um torque de aperto incorreto ou parafusos de roda tratados incorretamente podem ocasionar a perda de controle do veículo, provocando acidentes e ferimentos graves.

- Manter todos os parafusos de roda e orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas sempre limpos e isentos de óleo e graxa. Os parafusos das rodas devem ser de fácil manuseio e apertados com o torque de aperto prescrito.
- Utilizar o sextavado interno do punho da chave de fenda somente para girar, não para soltar ou apertar os parafusos de roda.

## Após a troca de roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 420.

- Se for o caso, limpar as ferramentas de bordo e recolocar na peça de espuma no compartimento de bagagem → Página 351.
- Guardar a roda sobressalente, a roda de emergência ou a roda trocada de forma segura no compartimento de bagagem.
- Mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda imediatamente com um torquímetro → Página 421.
- Mandar substituir a roda danificada assim que possível.

**i** Em veículos com sistema de controle de pneus, o sistema deve ser, se for o caso, reprogramado após a troca da roda → Página 395. <

## Kit de reparo dos pneus

### 📖 Introdução ao tema

Com o kit de reparo dos pneus é possível vedar, de modo eficiente e rápido, danos de pneus, causados por corpos estranhos ou furos com até aproximadamente **4 mm** de diâmetro. **O corpo estranho, por exemplo, parafuso ou prego, não deve ser removido do pneu!**

Após a aplicação do vedante no pneu, deve-se obrigatoriamente controlar a pressão do pneu após cerca de 10 minutos de condução.

Se mais de um pneu do veículo estiver danificado, procurar auxílio técnico especializado. O kit de reparo dos pneus foi criado apenas para o enchimento de um pneu.

Utilizar o kit de reparo dos pneus somente quando o veículo estiver estacionado em segurança, estiver familiarizado com as ações e precauções de segurança necessárias e o kit de reparo dos pneus correto estiver disponível! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

### O vedante de pneus não deve ser utilizado:

- Em caso de danos no aro.
- Em temperaturas externas inferiores a  $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $-4\text{ }^{\circ}\text{F}$ ).
- Em cortes ou furos no pneu maiores que 4 mm.
- Se o veículo for conduzido com a pressão do pneu muito baixa ou com o pneu vazio.
- Se a data de validade da garrafa para enchimento dos pneus estiver vencida.
- Em conexão com pneus de mobilidade. Para ver se o veículo está equipado com pneus de mobilidade, observar a inscrição "Seal" no lado de fora do pneu.

### ⚠️ ATENÇÃO

A utilização do kit de reparo dos pneus poderá ser perigosa, especialmente se o pneu for enchido na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- Parar o veículo assim que possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito, para poder encher o pneu.
- Garantir que o piso seja plano e firme.
- Todos os passageiros e, especialmente crianças, devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho.
- Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.
- Utilizar o kit de reparo dos pneus somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.
- Este kit de reparo dos pneus é previsto para uso apenas em emergência até alcançar a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima.
- Um pneu reparado com o kit de reparo dos pneus deve ser substituído o mais breve possível.
- O vedante é prejudicial à saúde e deve ser removido imediatamente em caso de contato com a pele.
- Conservar o kit de reparo dos pneus fora do alcance de crianças.
- Nunca utilizar um macaco, mesmo se o macaco estiver liberado para o veículo. ▶

- Desligar sempre o motor, ligar o freio de estacionamento eletrônico e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou, com transmissão manual, engatar uma marcha para reduzir o risco de um movimento sem supervisão do veículo.

### ⚠ ATENÇÃO

Um pneu reparado com vedante não possui as mesmas características de condução que um pneu convencional.

- Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph).
- Evitar acelerações plenas, frenagens fortes e curvas em alta velocidade.
- Conduzir por no máximo 10 minutos e com velocidade inferior a 80 km/h (50 mph) e controlar o pneu novamente.

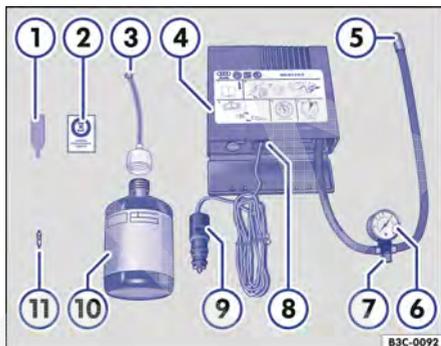
🍃 Descartar o vedante usado ou escorrido em conformidade com as prescrições legais.

📘 Uma nova garrafa para enchimento dos pneus pode ser obtida em uma Concessionária Volkswagen.

📘 Observar o manual de instruções do fabricante do kit de reparo dos pneus.

## Componentes do kit de reparo dos pneus

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 425.



**Fig. 322** Representação esquemática: componentes do kit de reparo dos pneus.

O kit de reparo pode estar em diferentes lugares do veículo, por exemplo, em um porta-objetos lateral no compartimento de bagagem ou embaixo do assoalho do compartimento de bagagem. Ele é composto pelos seguintes componentes → Fig. 322:

- ① Chave para remoção do elemento da válvula
- ② Etiqueta adesiva com a indicação de velocidade "máx. 80 km/h" ou "máx. 50 mph"
- ③ Mangueira de enchimento com vedação da tampa
- ④ Compressor de ar
- ⑤ Mangueira de enchimento dos pneus
- ⑥ Manômetro de pressão dos pneus<sup>1)</sup>
- ⑦ Parafuso de sangria de ar<sup>2)</sup>
- ⑧ Interruptor LIGA-DESLIGA
- ⑨ Conector do cabo 12 V
- ⑩ Garrafa para enchimento dos pneus com vedante<sup>1)</sup>
- ⑪ Elemento da válvula de reposição

A **chave para remoção do elemento da válvula** ① possui uma fenda na extremidade inferior, na qual se ajusta o elemento da válvula. Somente ▶

<sup>1)</sup> Também pode estar integrado ao compressor de ar.

<sup>2)</sup> No lugar dele também pode haver um botão no compressor de ar.

assim é possível remover e reinstalar o elemento da válvula do pneu. Isto também é válido para o elemento da válvula de reposição (11).

## Preparações

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 425.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada como preparação para encher um pneu → ⚠️.

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo, na medida do possível, afastado do fluxo de trânsito e em um piso plano e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 247.
3. Transmissão de dupla embreagem DSG®: Trazer a alavanca seletora para a posição P → Página 186.
4. Desligar o motor → Página 178.
5. Transmissão manual: engatar a marcha → Página 185.
6. Todos os ocupantes do veículo devem desembarcar e permanecer em segurança, por exemplo, atrás do guard-rail.
7. Ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança → Página 41. Observar as prescrições legais.
8. Verificar se um reparo com o kit de reparo dos pneus é possível → Página 425.
9. Na condução com reboque → Página 319: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacioná-lo corretamente.
10. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
11. Retirar o kit de reparo dos pneus do compartimento de bagagem.
12. Colar a etiqueta adesiva → Fig. 322 (2) do kit de reparo dos pneus no campo de visão do condutor no painel de instrumentos.
13. O corpo estranho, por exemplo, parafuso ou prego, **não** deve ser removido do pneu.

## ⚠️ ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

## Vedar e encher os pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 425.

### Vedar os pneus

- Desrosquear a capa da válvula do pneu.
- Com a chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 322 (1), desenroscar o elemento da válvula da válvula do pneu e colocá-lo sobre uma superfície limpa.
- Agitar a garrafa para enchimento dos pneus → Fig. 322 (10) algumas vezes com força.
- Rosquear a mangueira de enchimento → Fig. 322 (3) com firmeza no sentido horário sobre a garrafa para enchimento dos pneus. A película na tampa é perfurada automaticamente.
- Remover a vedação da tampa da mangueira de enchimento → Fig. 322 (3) e introduzir a extremidade aberta totalmente na válvula do pneu.
- Segurar a garrafa com o fundo para cima e encher o pneu com **todo** o vedante da garrafa para enchimento dos pneus.
- Remover a garrafa para enchimento dos pneus vazia da válvula.
- Rosquear novamente o elemento da válvula com a chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 322 (1) na válvula do pneu.

### Encher os pneus

- Rosquear a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 322 (5) do compressor de ar com firmeza na válvula do pneu.
- Verificar se o parafuso de sangria de ar → Fig. 322 (7) está fechado.
- Ligar o motor do veículo e deixá-lo funcionando.
- Encaixar o conector do cabo → Fig. 322 (9) em uma tomada 12 V do veículo → Página 290. ▶

- Ligar o compressor de ar com o interruptor LIGA-DESLIGA → Fig. 322 ⑧.
- Deixar o compressor de ar funcionar até atingir 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) → **▲. Tempo de funcionamento máximo de 8 minutos** → ①.
- Desligar o compressor de ar.
- Se a pressão de ar de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) **não** puder ser atingida, desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Conduzir o veículo aproximadamente 10 metros para frente ou para trás para que o vedante possa ser distribuído pelo interior do pneu.
- Rosquear novamente a mangueira de enchimento dos pneus do compressor de ar com firmeza sobre a válvula do pneu e repetir o processo de enchimento.
- Se mesmo assim a pressão do pneu requerida não for atingida, o pneu está demasiadamente danificado. O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus. Não prosseguir. Procurar auxílio técnico especializado → **▲**.
- Desconectar o compressor de ar e desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Prosseguir imediatamente com no máximo 80 km/h (50 mph), se uma pressão do pneu de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) for atingida.
- Controlar a pressão dos pneus após **10 minutos** de condução → Página 428.

### ! NOTA

Desligar o compressor de ar após no máximo 8 minutos de funcionamento para que ele não se superaqueça! Antes de ligar novamente, deixar o compressor de ar esfriar por alguns minutos. ◀

## Controle após 10 minutos de condução

📖 **Observe ▲ no início desse capítulo na página 425.**

Reconectar a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 322 ⑤ e ler a pressão dos pneus no manômetro de pressão dos pneus → Fig. 322 ⑥.

### 1,3 bar (19 psi / 130 kPa) ou menor:

- **Não prosseguir!** O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus.
- Procurar auxílio técnico especializado → **▲**.

### 1,4 bar (20 psi 140 kPa) ou maior:

- Adequar a pressão dos pneus novamente para o valor correto → Página 403.
- Prosseguir a condução cuidadosamente até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima a uma velocidade inferior a 80 km/h (50 mph).
- Neste local, o pneu danificado deve ser substituído.

### ! ATENÇÃO

A condução com um pneu que não pode ser vedado é perigosa e pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Não prosseguir a condução se a pressão do pneu for de 1,3 bar (19 psi / 130 kPa) ou menor.
- Procurar imediatamente auxílio técnico especializado. ▶

### ! ATENÇÃO

A mangueira de enchimento dos pneus e o compressor de ar podem se aquecer durante o enchimento.

- Proteger as mãos e a pele de peças quentes.
- Não colocar a mangueira de enchimento dos pneus e o compressor de ar quentes sobre materiais inflamáveis.
- Antes de guardar, deixar o equipamento esfriar completamente.
- Se não for possível encher o pneu com uma pressão mínima de 2,0 bar (29 psi / 200 kPa), o dano é muito extenso. O vedante não pode vedar o pneu. Não prosseguir. Procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

# Acessório, reposição de peças, reparos e modificações

## Acessórios e peças de reposição

A Volkswagen recomenda procurar aconselhamento em uma Concessionária Volkswagen antes de comprar qualquer acessório, peça de reposição ou equipamento, por exemplo, se o veículo tiver que ser equipado posteriormente com acessórios ou quando peças tiverem que ser substituídas. A Concessionária Volkswagen assessora em questões regulatórias e recomendações de fábrica a respeito de acessórios, peças de reposição e recursos.

A Volkswagen recomenda que apenas **acessório e peças originais Volkswagen**® sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação. Além disso, uma Concessionária Volkswagen está qualificada para uma instalação profissional.

Apesar do monitoramento constante do mercado, produtos **não liberados pela Volkswagen** não podem ser avaliados pela Volkswagen no tocante à credibilidade, segurança e qualificação para uso no veículo. Por esse motivo, a Volkswagen também não se responsabiliza, mesmo em casos em que haja uma aprovação por uma associação técnica de testes e de fiscalização oficialmente reconhecida, ou uma aprovação por um órgão oficial.

**Aparelhos instalados posteriormente** que exercem influência direta sobre o controle do veículo, devem portar um símbolo e (Símbolo de aprovação da União Europeia) e ser liberados pela Volkswagen para uso no veículo. Sistemas reguladores de velocidade ou sistemas de amortecimento com regulagem eletrônica, por exemplo, fazem parte de tais equipamentos.

**Aparelhos elétricos conectados adicionalmente** que não sirvam para o controle direto do veículo devem portar um símbolo CE (Declaração de conformidade do fabricante com as normas da União Europeia). Fazem parte de tais aparelhos, por exemplo, refrigeradores, computadores ou ventoinhas.

## ⚠️ ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada no veículo podem comprometer a eficácia dos airbags, bem como causar deficiências de funcionamento, acidentes e ferimentos fatais.

- Jamais colocar, montar ou acoplar objetos, tais como porta-copos e suporte de telefone, ao lado ou sobre as coberturas dos módulos do airbag ou nas áreas de expansão do airbag.
- Objetos colocados, montados ou acoplados dentro da área de expansão dos airbags poderão causar ferimentos graves ou fatais se os airbags forem acionados.

## Reparos e modificações técnicas

**Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → ⚠️!**

Intervenções nos componentes eletrônicos e nos respectivos softwares podem ocasionar falhas de funcionamento. Devido à configuração em rede dos componentes eletrônicos, avarias podem comprometer também sistemas que não estejam diretamente envolvidos. Isso quer dizer que a segurança de condução do veículo pode ser colocada em alto risco, o desgaste de peças do veículo pode aumentar e, por fim, a licença de uso do veículo pode se tornar inválida.

A Concessionária Volkswagen não pode oferecer garantia contra danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados.

A Concessionária Volkswagen não é responsável por danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados. Tais danos também não são cobertos pela garantia Volkswagen.

A Volkswagen recomenda que todas as modificações técnicas e reparos sejam realizados pelas Concessionárias Volkswagen autorizadas com **peças originais Volkswagen**®. ▶

## Veículos com anexos e acoplamentos especiais

Os fabricantes de peças anexas e acoplamentos especiais asseguram que, no que diz respeito aos anexos e acoplamentos (alterações), a legislação e as especificações ambientais são atendidas, em especial as diretrizes da União Europeia EU 2000/53/EG sobre veículos em fim de vida e EU 2003/11/EG sobre restrições de circulação e utilização de determinadas substâncias e formulações perigosas.

Os documentos de instalação das alterações devem ser conservados pelo usuário do veículo e, em caso de desmanche do veículo, devem ser entregues à entidade responsável pelo desmanche do veículo. Desta forma, o reaproveitamento ecologicamente correto é garantido também em caso de veículos alterados.

### Reparos no para-brisa

Para cumprimento das funções, algumas versões requerem um componente elétrico ou eletrônico que, por exemplo, esteja afixado no lado interno do para-brisa, na região do espelho retrovisor interno. Se o para-brisa for danificado na área dos componentes elétricos ou eletrônicos, por exemplo, por causa do granizo, o para-brisa deverá ser trocado. Reparar a região danificada pelo granizo pode causar falha e mau funcionamento da versão.

Após uma troca do para-brisa, a câmera e os sensores devem ser instalados e calibrados por uma Concessionária Volkswagen.

### Proteção inferior do motor

Uma proteção do motor pode reduzir o risco de danos na parte inferior do veículo e no cârter.

Dependendo do local de uso do veículo, pode ser útil deixar instalar uma proteção do motor, por exemplo, ao conduzir sobre o meio-fio, em entradas de terra ou em estradas não pavimentadas. A Volkswagen recomenda a instalação em um Concessionário Volkswagen.

### ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento e danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de assistência ao condutor. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen.

### ATENÇÃO

Peças de reposição e acessórios inadequados, bem como trabalhos, modificações e reparos realizados de maneira incorreta podem causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- A Volkswagen recomenda que apenas acessórios liberados pela Volkswagen e peças originais Volkswagen® sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen e as empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Montar apenas peças que correspondam à versão e às características originais de fábrica do veículo.
- Jamais colocar, montar ou acoplar objetos, tais como porta-copos e suporte de telefone, ao lado ou sobre as coberturas dos módulos do airbag ou nas áreas de expansão do airbag.
- Utilizar apenas combinações de aros e pneus e roda liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo.

## Reparos e limitações do sistema de airbag

**Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → ⚠!**

Modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, no revestimento do teto ou na carroceria devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen. É possível que essas peças do veículo estejam equipadas com componentes do sistema e com sensores do sistema de airbag.

Durante quaisquer trabalhos no sistema de airbag, bem como na remoção e instalação de peças de sistemas, é possível que peças do sistema de airbag sejam danificadas devido a outros trabalhos de reparos. Isso pode fazer com que os airbags não funcionem ou não funcionem corretamente em caso de acidente.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições.

Uma alteração na suspensão do veículo pode comprometer o funcionamento do sistema de airbag em um impacto. Por exemplo, se for utilizada uma combinação de aros e pneus que não tenha sido liberada pela Volkswagen, realizado um rebaixamento do veículo, alterada a rigidez da suspensão, inclusive das molas, do braço das molas, do amortecedor, etc., pode ocorrer uma alteração das forças que são medidas pelos sensores do airbag e enviadas para a unidade de controle eletrônica. Por exemplo, algumas modificações na suspensão podem aumentar as forças medidas pelos sensores e acionar o sistema de airbag em cenários de impactos em que os airbags normalmente não seriam acionados se as modificações não tivessem sido feitas. Outras modificações poderão reduzir a força medida pelos sensores e impedir o acionamento do airbag se ele precisar ser acionado.

### ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento, danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de airbag. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen.
- Os módulos do airbag não podem ser reparados, mas sim substituídos.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.

### ATENÇÃO

Uma alteração na suspensão do veículo, inclusive a utilização de combinações de pneus e aros não liberadas pela Volkswagen, podem alterar o

funcionamento dos airbags e aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- Jamais instalar componentes da suspensão que não apresentem características idênticas às peças originais instaladas no veículo.
- Jamais utilizar combinações de aros e pneus que não tenham sido liberadas pela Volkswagen.

## Informações salvas nas unidades de controle

O veículo é equipado de fábrica com unidades de controle que, entre outras coisas, assumem a Controle do motor e da transmissão. Além disso, as unidades de controle monitoram o funcionamento do sistema de escape e dos airbags.

As unidades de controle eletrônicas também avaliam continuamente os dados relevantes do veículo durante a condução. Em caso de avarias ou divergências dos valores de referência, esses dados são armazenados exclusivamente. As avarias são exibidas normalmente pelas luzes de advertência do instrumento combinado.

Dados armazenados nas unidades de controle podem ser lidos e avaliados somente por aparelhos especiais.

Somente uma Concessionária Volkswagen está apta a reconhecer e corrigir as avarias identificadas por meio do armazenamento dos respectivos dados. Os dados armazenados podem se referir, entre outros, aos seguintes dados:

- Dados relevantes do motor e da transmissão.
- Velocidade.
- Sentido de direção.
- Intensidade da frenagem.
- Monitoramento do cinto de segurança.

Em nenhuma hipótese as unidades de controle instaladas gravam conversas no veículo. Perfis de movimentação sobre os trajetos percorridos não podem ser gerados a partir dos dados armazenados.

Com o uso do veículo são possíveis situações nas quais os dados armazenados sozinhos ou juntamente com outras informações (relatório de acidente de trânsito, danos no veículo, testemunhos, etc.), eventualmente buscando auxílio de um especialista e com ajuda de suas informações adicionais, podem remeter à pessoa.

Em caso de veículos com uma função de chamada de emergência por meio de telefone móvel ou outros aparelhos conectados, a localização momentânea pode ser transmitida. Em caso de acidentes em que as unidades de controle registrem um acionamento do airbag, o sistema pode transmitir automaticamente um sinal de transmissão. Isto depende do provedor do serviço. A princípio, uma transmissão funciona somente em áreas com cobertura de rede de transmissão móvel.

Funções adicionais que são acordadas contratualmente com o cliente, por exemplo, localização do veículo em caso de emergência ou Car Net Volkswagen, permitem a transmissão de determinados dados veiculares do veículo.

### Gravador de dados de acidente (Event Data Recorder)

O veículo **não** é equipado com um gravador de dados de acidente.

Em um gravador de dados de acidente, as informações do veículo são armazenadas temporariamente. Assim, em caso de um acidente, são obtidas informações detalhadas por meio da série de eventos. Em veículos com um sistema de airbag, podem ser salvos, por exemplo, dados relevantes do acidente como velocidade de impacto, condições de travamento dos cintos de segurança, posições dos bancos e momento de ativação dos airbags. A abrangência dos dados dependem do respectivo fabricante.

A instalação de um gravador de dados de acidente como esse só pode acontecer com o consentimento do proprietário e, em alguns países, é regulada por lei.

### Reprogramação das unidades de controle

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão armazenados nas unidades de controle. Algumas funções de conforto, como, por exemplo, sinais intermitentes de conforto, abertura independente da porta e indicadores do display podem ser reprogramados por meio de aparelhos especiais. Caso as funções de conforto sejam reprogramadas, as indicações e descrições

correspondentes desta literatura de bordo não coincidirão mais com as funções originais. A Volkswagen recomenda que a reprogramação seja confirmada no Manutencão e garantia em "outros registros da oficina".

A Concessionária Volkswagen possui as informações sobre uma possível reprogramação.

### Ler o registro de eventos do veículo

No interior do veículo há uma tomada de conexão para diagnóstico para a leitura dos registros de eventos → . Dados sobre o funcionamento e o estado das unidades de controle eletrônicas são salvos no registro de eventos. Informações adicionais sobre os dados armazenados podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

A tomada de conexão para diagnóstico pode estar, dependendo do modelo e da versão do veículo, no lado inferior do painel de instrumentos na área para os pés do lado do condutor, ao lado da alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor ou atrás de uma cobertura.

O registro de eventos deve ser lido e restaurado somente por uma Concessionária Volkswagen.

Após a correção de uma falha, informações a respeito são apagadas da memória. Outros conteúdos da memória são sucessivamente atualizados.

### ATENÇÃO

Uma utilização inadequada da tomada de conexão do diagnóstico pode causar falhas de funcionamento e também acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ler você mesmo o registro de eventos pela tomada de conexão para diagnóstico.
- Somente uma empresa especializada deve ler a memória de eventos através da tomada de conexão para diagnóstico. Para isso, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Comunicação móvel no veículo

Para uma utilização segura da comunicação móvel do veículo, a Volkswagen recomenda sempre a utilização de uma antena externa. A qualidade de conexão se torna melhor e o alcance do aparelho de comunicação móvel aumenta. ▶

## Radiação eletromagnética

Ao operar um aparelho de comunicação móvel sem conexão com a antena externa, a radiação eletromagnética não é idealmente derivada para fora. Pode haver um risco para a saúde → ⚠.

## Telefonar

Em muitos países, telefonar no veículo é permitido somente através de um sistema de viva voz, por exemplo, através de uma conexão Bluetooth® ou através do suporte de telefone integrado do → caderno *sistema Infotainment*. Antes de usar, fixar o aparelho de comunicação móvel em um suporte adequado → ⚠. No caso de haver sistemas de viva voz móveis, utilizar os porta-objetos do veículo, por exemplo, o console central.

No caso de um sistema de viva voz que suporte a tecnologia **SIM-Access-Profile (SAP)**, utilizar um telefone móvel compatível.

## Transmissões

Para a operação de aparelhos de transmissão, observar as prescrições e o manual de instruções do fabricante. A instalação posterior de aparelhos de transmissão está sujeita a autorização.

Consultar outras informações sobre a instalação de aparelhos de transmissão em uma Concessionária Volkswagen.

### ⚠ ATENÇÃO

Aparelhos de comunicação móvel soltos ou não fixados corretamente podem ser arremessados pelo compartimento interno do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou frenagem assim como em um acidente e causar ferimentos.

- Fixar aparelhos de comunicação móvel e acessórios fora da área de expansão do airbag ou guardar de forma segura.

### ⚠ ATENÇÃO

Ao utilizar um aparelho de comunicação móvel sem conexão com uma antena externa, os valores limite de radiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos e, assim, a saúde do condutor e dos ocupantes do veículo pode ser prejudicada. Isto também se aplica a uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Entre a antena do aparelho e um implante médico ativo, por exemplo, um marcapasso, deve ser mantida uma distância mínima de 20 cm.

- Não levar um aparelho pronto para uso nas proximidades imediatas ou diretamente acima de um implante médico ativo, por exemplo, no bolso da camisa.
- No caso de suspeita de interferência do aparelho em um implante médico ativo ou em outro dispositivo médico, desligar o telefone móvel imediatamente.

# Informações ao consumidor

## Etiquetas adesivas e plaquetas

No compartimento do motor e em algumas peças do veículo, por exemplo, na portinhola do tanque, no para-sol do passageiro dianteiro, na coluna da porta do condutor ou em cima ou em baixo do assoalho do compartimento de bagagem estão afixados de fábrica certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas contendo informações importantes sobre o uso do veículo.

- Não remover os certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas em nenhuma hipótese, nem inutilizá-las ou torná-las ilegíveis.
- Se as peças do veículo com certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas forem substituídas, é necessário que a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada aplique corretamente os novos certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas correspondentes nas mesmas posições nas peças do veículo novas.

### Certificado de segurança

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor informa que todos os padrões de segurança necessários e as especificações dos órgãos de segurança do trânsito do respectivo país são atendidos no momento da fabricação. Adicionalmente, podem estar representados o mês e o ano de fabricação, bem como o número do chassi.

#### ATENÇÃO

O manuseio inadequado do veículo aumenta o risco de acidentes e ferimentos.

- Observar as determinações legais.
- Observar o Manual de instruções.

#### NOTA

O manuseio inadequado do veículo pode ocasionar danos ao veículo.

- Observar as determinações legais.
- Executar os serviços de manutenção de acordo com o Manual de manutenção e garantia.
- Observar o Manual de instruções.

## Orientações sobre o serviço de chamada de emergência Volkswagen

*Não é válido na China, Japão, Coreia e Taiwan*

O funcionamento e o desempenho da conexão móvel de dados entre o veículo e o servidor de dados depende de fatores que estão fora da zona de controle e responsabilidade da Volkswagen AG. Estes incluem, em particular, cobertura móvel suficiente no local do veículo, bem como a dano, interrupção ou comprometimento da cobertura móvel devido a túneis, garagens, passagens inferiores ou outras interferências (condições climáticas, como tempestades, dispositivos de interferência, edifícios, pontes ou montanhas, uso intensivo de comunicações móveis na célula de rádio em questão, etc.). A conexão de dados entre o veículo e o servidor de dados somente poderá ser garantida se o veículo estiver em um país em que foi dado o consentimento da Volkswagen AG para o primeiro registro ("Área designada de uso"). Quais países pertencem à área designada de uso do veículo depende do modelo, ano e versão do veículo.

A Volkswagen recolhe, processa, transmite e usa os dados pessoais do usuário de acordo com os requisitos legais para um bom funcionamento e desempenho do serviço. No momento em que uma chamada de emergência é realizada através do serviço de chamada de emergência Volkswagen, os seguintes dados são enviados para a Volkswagen AG: Informações sobre o veículo, localização, horário da emergência, número de ocupantes, gravidade e tipo (danos frontais, laterais, traseiros ou capotamento), estado da porta, bem como idioma predefinido. Este dados são processados pela Volkswagen AG e repassado a um centro de controle de emergência.

## Recepção do rádio e antena

No caso de sistemas Infotainment instalados de fábrica, a antena para recepção de rádio pode ser instalada em diferentes pontos do veículo.

- No lado interno do vidro traseiro, junto ao desembaçador do vidro traseiro,
- na parte interna dos vidros laterais traseiros,
- no lado interno do para-brisa,
- sobre o teto do veículo.

As antenas no lado interno dos vidros são reconhecidas por fios finos.

#### ❗ NOTA

As antenas localizadas no lado interno do vidro podem ser danificadas por atrito com objetos ou por produtos de limpeza corrosivos ou ácidos ou outros componentes químicos. Não colar etiquetas adesivas sobre a antena do vidro e nunca lim-

par as antenas com produtos de limpeza corrosivos ou ácidos, bem como outros produtos químicos.

#### ❗ NOTA

Na instalação posterior de um rádio ou do sistema Infotainment, observar que o amplificador da antena montado em série do veículo seja compatível ou se é necessário usar adicionalmente um adaptador de antena. Do contrário, o amplificador da antena poderia ser destruído por tensão de excesso.

## Proteção dos componentes

Alguns componentes eletrônicos e unidades de controle são equipados de fábrica com uma proteção do componente, por exemplo, o sistema Infotainment.

A proteção do componente foi desenvolvida como mecanismo de proteção, para:

- evitar função sem restrições de componentes fornecidos de fábrica com o veículo após a instalação em outros veículos (por exemplo, após um roubo),
- impedir a operação operacional de componentes fora do veículo,
- Facilitar a instalação legítima ou troca de componentes e unidades de controle em caso de serviços por meio de uma Concessionária Volkswagen.

Onde	O que aparece:	Soluções possíveis
Display do instrumento combinado	SAFE CP	Procurar uma empresa especializada.
Display do sistema Infotainment	Proteção do componente: sistema Infotainment está disponível apenas limitadamente no momento. Favor ligar a ignição.	Ligar a ignição. Caso isso não leve a desativação da proteção do componentes, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

## Informações de reparo Volkswagen

As informações de serviço da Volkswagen e informações de reparos oficiais Volkswagen podem ser obtidas mediante pagamento nos seguintes endereços:

### Clientes na Europa, Ásia, Austrália, África, América Central e América do Sul

Dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen ou encomendar a respectiva literatura em [www.erwin.volkswagen.de](http://www.erwin.volkswagen.de).

#### ⚠️ ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento e danos ao veículo, além de comprometer a eficácia do funcionamento dos sistemas de assistência ao condutor e do sistema de airbag. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Declaração de conformidade

O respectivo fabricante declara que os produtos relacionados a seguir se encontram em conformidade com os requisitos básicos e outras determinações e regulamentações relevantes vigentes na data de fabricação do veículo, entre outros com FCC Part 15.19, FCC Part 15.21 e RSS-Gen Issue 1:

### Versões de radiofrequência

- Imobilizador eletrônico.
- Sistema de controle da pressão dos pneus.
- Chave do veículo.
- Controle remoto do aquecimento estacionário → Página 165.
- Sistema de travamento e de partida Keyless Access.
- ACC (controle automático de distância).
- Sistema de monitoramento periférico (Front Assist), incluindo função de frenagem de emergência City.
- Detector de pedestres.
- Assistente de congestionamento.
- Emergency Assist.
- Assistente de mudança de faixa (Side Assist), inclusive assistente de saída de vaga.

### Versões elétricas

- Tomada 12 V.
- Tomada 230 V (padrão euro).

## Declaração de conformidade de rodas e pneus

*Válido apenas para a Índia*

Os pneus montados no veículo correspondem às exigências do BIS e estão de acordo com as especificações da Central Motor Vehicle Rules (CMVR), 1989.

## Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento

### Recolhimento de veículos em fim de vida

A Volkswagen já tomou medidas para o momento em que o veículo é encaminhado para uma reciclagem ecologicamente correta. Há diversos sistemas de recolhimento para receber o veículo em fim de vida à disposição espalhados por diversas cidades europeias. Após o devido recolhimento, um atestado de reciclagem que documenta a reciclagem ecologicamente correta é fornecido.

O devido recolhimento de um veículo em fim de vida é, em princípio, gratuito, desde que cumpridas as determinações nacionais legais.

Consultar informações adicionais sobre o recolhimento e reciclagem de veículos em fim de vida nas Concessionárias Volkswagen.

### Sucateamento

No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança, as prescrições de segurança aplicáveis devem ser obrigatoriamente observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições.

## Informações sobre veículos da categoria N1 (veículos utilitários leves)

Em caso de veículo para o transporte de mercadorias com uma massa total permitida de até 3,5 t (na Europa, categoria N1), observar o seguinte:

### Variações e número de assentos

Existem diferentes versões de veículos N1 baseados em um veículo de passeio Volkswagen. Neste caso, o número de assentos podem ser limitados a dois ou quatro.

*Veículos com dois assentos:* Devido não haver o banco traseiro, o piso do compartimento interno traseiro do veículo não tem revestimento → ▲.

*Veículos com quatro assentos:* O banco traseiro é projetado de modo que o assento do meio não é utilizável → ▲.

## Transporte seguro de crianças

Como em veículos da categoria de passeio (M1), podem ser utilizados sistemas de retenção para crianças sobre os assentos → Página 30.

- Observar as orientações de segurança e informações sobre o compartimento de bagagem e transporte → Página 297. <

## Condução com reboque

Observar as prescrições específicas do país para a condução com reboque e para a utilização de um dispositivo de reboque.

Se o veículo tiver ultrapassado o peso total permitido ou a carga admissível sobre o eixo traseiro, deve-se conduzir apenas a 80 km/h em modo de condução com reboque. Isto também é válido para países em que a velocidade máxima permitida seja mais elevada. Observar velocidades máximas específicas de países que, para veículos com reboques, podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboques.

Um excesso de cargas a permitido do veículo está registrado nos documentos do veículo. Se não houver nenhum excesso inserido, pode-se conduzir a 100 km/h, tendo em conta as leis específicas de cada país.

## Dados técnicos

Os dados técnicos devem ser consultados nos documentos do veículo.

### ⚠ ATENÇÃO

Risco de ferimentos e choque elétrico devido a cabos expostos.

- Aumentar o compartimento de bagagem o mais tardar após a entrega para que os cabos na parte traseira do veículo estejam cobertos durante a utilização do veículo.

### ⚠ ATENÇÃO

Risco de ferimentos graves devido ao transporte incorreto de pessoas.

- Nunca transportar um adulto ou uma criança no meio do banco traseiro.
- Devido à ausência de sistemas de retenção, como cinto de segurança e apoio para cabeça, em caso de um acidente, poderão ocorrer ferimentos graves ou fatais.

### ⚠ ATENÇÃO

Risco de ferimentos graves ou fatais.

- Nunca transportar pessoas no compartimento de bagagem.

# Dados técnicos

## Orientações sobre os dados técnicos

Não válido na China e no Japão

Se não houver especificação contrária ou indicação especial, valem os dados técnicos do modelo básico. Com equipamentos especiais, versões diferentes do modelo, veículos especiais e nos equipamentos específicos do país podem resultar em valores diferentes. Prevaecem as indicações nos documentos de licenciamento do veículo.

### Motor

No etiqueta de dados do veículo ou nos documentos do veículo pode ser obtido com qual motor o veículo está equipado.

### Peso

Os valores de peso em ordem de marcha das tabelas a seguir são válidos para o veículo pronto para rodar com o condutor (75 kg), com fluidos, incluindo o abastecimento de 90% de combustível, bem como, se for o caso, com ferramenta e pneu reserva → ⚠. O peso em ordem de marcha indicado é aumentado devido a equipamentos opcionais e à instalação posterior de acessórios, reduzindo proporcionalmente a carga permitida.

A carga é composta pelos seguintes pesos:

- Passageiros.
- Total de bagagem.
- Carga sobre o teto incluindo suportes de base ou barras de suporte e sistema de bagageiro.
- Carga de apoio do reboque em condução com reboque.

### Performances

As performances foram determinadas sem versões limitadoras de performance, como, por exemplo, bagageiro do teto ou para-barro.

Por motivos de aprovação técnica ou motivos fiscais, os dados de potência e a performance podem ser diferentes.

Em algumas motorizações com chassi off-road, a velocidade máxima pode ser limitada a 210 km/h.

### Capacidade máxima de tração

As capacidades máximas de tração admissíveis indicadas são válidas somente para altitudes até 1.000 m acima do nível do mar. No início de cada 1.000 m de altitude adicionais, a capacidade máxima de tração admissível deve ser reduzida em aproximadamente 10 %.

### Explicação sobre as tabelas

Abreviações da transmissão:

- SG = transmissão manual.
- DSG<sup>®</sup> = Transmissão de dupla embreagem DSG<sup>®</sup>.

SG<sup>®</sup> significa: transmissão manual de 6 marchas.

### ⚠ ATENÇÃO

Exceder os pesos, cargas, dimensões, velocidades máximas e cargas de eixos máximos admissíveis pode causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Não ultrapassar os pesos, as capacidades máximas de tração, cargas, dimensões e velocidades máximas permitidos.
- As cargas reais sobre os eixos nunca devem exceder as cargas admissíveis sobre os eixos.
- O carregamento e a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem. Adequar a velocidade conforme necessidade.

### ⓘ NOTA

Distribuir a carga sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo. Ao transportar objetos pesados no compartimento de bagagem, estes devem ser posicionados antes do eixo traseiro ou sobre ele para alterar o comportamento de direção o mínimo possível.

### ⓘ NOTA

Observe as indicações e informações para veículos da categoria N1 → Página 436, *Informações sobre veículos da categoria N1 (veículos utilitários leves)*.

## Dados de identificação do veículo

Não é válido na China, Japão, Coreia e Rússia

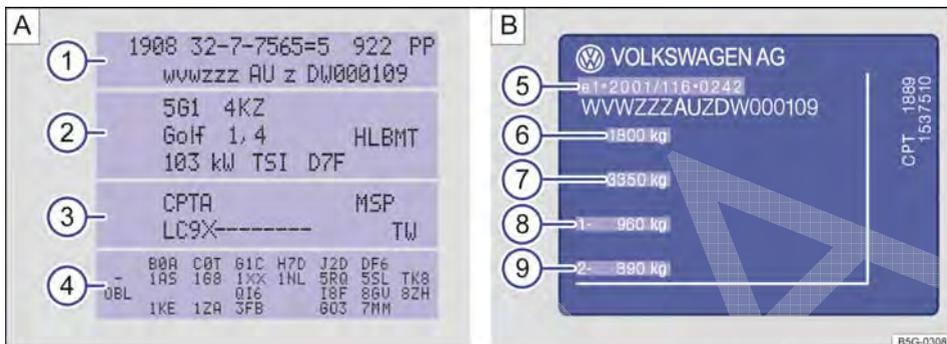


Fig. 323 A Etiqueta de dados do veículo: na figura de exemplo com o código do motor CPTA (3). B Plaqueta de identificação.

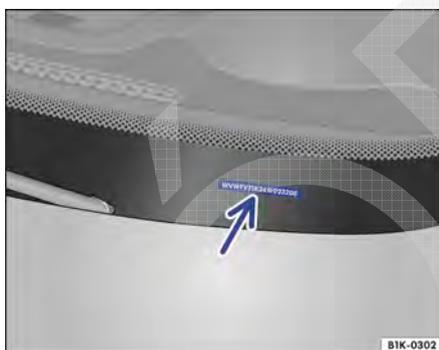


Fig. 324 No para-brisa: número de identificação do veículo.

### Número de identificação do veículo

O número de identificação do veículo pode ser lido por meio de um visor no para-brisa → Fig. 324. O visor se encontra lateralmente na parte inferior do para-brisa. Adicionalmente, o número de identificação do veículo está gravado na calha de água direita. A calha de água localiza-se entre a torre do amortecedor e o para-lama. Para encontrar o número de identificação do veículo, abrir a tampa do compartimento do motor ▲ → Página 375.

No sistema Infotainment, o número de identificação do veículo pode ser exibido por meio do botão **CAR** e das superfícies de função **☰** e **Serviço** → Página 83.

### Etiqueta de dados do veículo

A etiqueta de dados do veículo → Fig. 323 A está colada no revestimento do compartimento de bagagem traseiro na parede do compartimento de bagagem e contém os seguintes dados:

- 1 Número de identificação do veículo (número do chassi)
- 2 Modelo do veículo, potência do motor, transmissão
- 3 Códigos do motor e da transmissão, código da cor, acabamento interno. No exemplo, o código do motor é "CPTA" → Fig. 323
- 4 Equipamentos opcionais, números PR

Esses dados do veículo também constam no Manutenção e garantia.

### Plaqueta de identificação

A etiqueta de características do veículo → Fig. 323 B pode ser vista na coluna da porta após a abertura da porta do condutor. Veículos para determinados países de exportação não possuem plaqueta de identificação.

A plaqueta de identificação contém os seguintes dados:

- 5 Permissão
- 6 Peso bruto admissível
- 7 Capacidade máxima de tração admissível (veículo de tração e reboque)

8 Carga admissível sobre o eixo dianteiro

9 Carga admissível sobre o eixo traseiro

Dependendo da versão, pode se exibido o código do motor (CDM) do veículo no display do instrumento combinado → Página 58.

## Dimensões

Não é válido na China

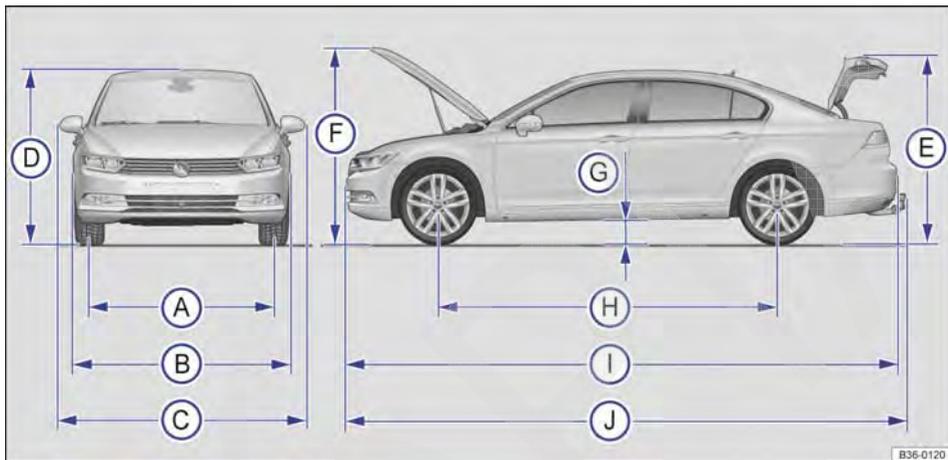


Fig. 325 Dimensões (Passat).

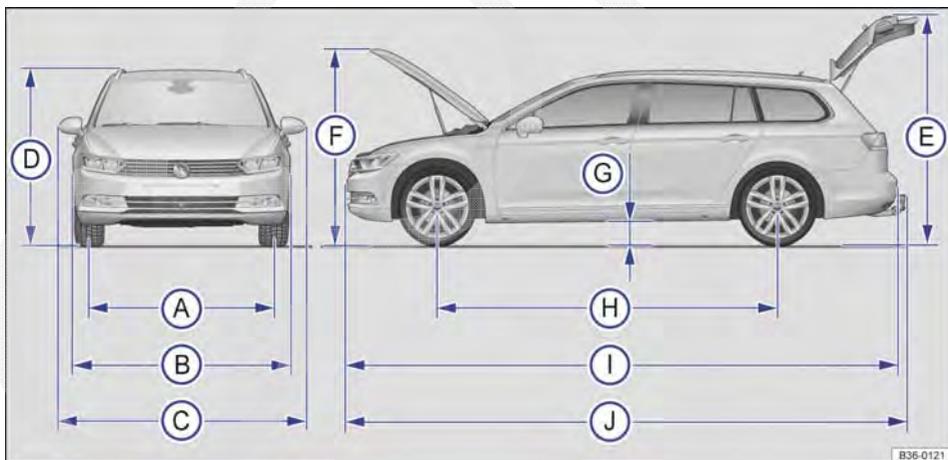


Fig. 326 Dimensões (Passat Variant e Passat Alltrack).

As indicações na tabela são válidas para o modelo básico alemão com equipamento básico.

Os valores indicados podem divergir em razão de outros tamanhos de aros e pneus, equipamentos opcionais, versões do modelo diferentes ou com

a instalação posterior de acessórios, bem como em veículos especiais e veículos para outros países.

Legenda para Fig. 325 e Fig. 326:		Passat	Passat Variant	Alltrack
A	Bitola dianteira	1578 – 1586 mm	1578 – 1586 mm	1578 – 1586 mm
	Bitola traseira	1562 – 1.572 mm	1562 – 1.570 mm	1561 – 1.569 mm
B	Largura (sem os espelhos retrovisores externos)	1.832 mm	1.832 mm	1.832 mm
C	Largura (com os espelhos retrovisores externos)	2.062 mm	2.062 mm	2.062 mm
D	Altura em peso em ordem de marcha <sup>a)</sup> até a aresta superior do teto	1441 – 1.476 mm	1462 – 1.516 mm	1506 – 1.530 mm
E	Altura com a tampa do compartimento de bagagem aberta e peso em ordem de marcha <sup>a)</sup>	1760 – 1.766 mm	2.027 mm	2.060 mm
F	Altura com a tampa do compartimento do motor aberta e peso em ordem de marcha <sup>a)</sup>	1786 – 1.798 mm	1.798 mm	1.835 mm
G	Altura livre do solo no status pronto para condução <sup>b)</sup> entre os eixos	130 – 160 mm	130 – 160 mm	174 mm
H	Distância entre eixos	2.786 mm	2.786 mm	2.786 mm
I	Largura (com os para-choques)	4767 – 4.871 mm	4767 – 4.887 mm	4777 – 4.882 mm
J	Comprimento com dispositivo de reboque instalado (quando entregue assim de fábrica)	4874 – 4.879 mm	4874 – 4.877 mm	– mm <sup>c)</sup>
–	Diâmetro mínimo de giro do veículo	Aproximadamente 11,4 m	Aproximadamente 11,4 m	Aproximadamente 11,4 m

a) Peso em ordem de marcha, sem condutor e sem carga.

b) Peso em ordem de marcha com condutor (75 kg) e fluidos.

c) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

#### NOTA

- Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento.

- Conduzir cautelosamente em declives e sobre entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças a pouca distância do piso como para-choque, spoiler e peças do chassi, motor ou do sistema de escape podem ser danificadas na passagem.

## Capacidade do tanque de combustível

*Não é válido na China*

### Capacidade do tanque de combustível

#### Motores a gasolina e motores a diesel com tração dianteira.

- aproximadamente 59 - 66 l, dos quais aproximadamente 8 l de reserva.

#### Motores a gasolina e motores a diesel com tração nas quatro rodas.

- aproximadamente 66 l, dos quais aproximadamente 8 l de reserva.

#### Motor multicomcombustível E85.

- aproximadamente -- l, dos quais aproximadamente – l de reserva.<sup>1)</sup>

## Motores a gasolina

### 1.4 l, 4 cilindros TSI<sup>®</sup>, 92 kW, BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	92 kW a 5000 – 6000/min		
Código do motor (CDM)	CZCA		
Torque máximo	200 Nm a 1400 – 4000/min		
Transmissão		<b>SG6</b>	<b>DSG<sup>®</sup> 7</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	208 <sup>a)</sup>	208 <sup>b)</sup>
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	206 <sup>a)</sup>	206 <sup>b)</sup>
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.367	1.395
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.394	1.443
Peso bruto admissível (Passat)	kg	1.910 – 1.940	1.950 – 1.960
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	1.960	2.020 – 2.030
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	940 – 960	970 – 1.000
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	950	980 – 1.000
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.000 – 1.050	1.000 – 1.040
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.060	1.070 – 1.100
Carga de reboque com freio, acalives até 12 % (Passat)	kg	1.500	1.500
Carga de reboque com freio, acalives até 12 % (Passat Variant)	kg	1.500	1.500
Carga de reboque com freio, acalives até 8 % (Passat)	kg	1.800	1.800
Carga de reboque com freio, acalives até 8 % (Passat Variant)	kg	1.800	1.800
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	680	690
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	690	720
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	3.470 – 3.485	3.495 – 3.505
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	3.505	3.530 – 3.545

a) A velocidade máxima é atingida na 5ª marcha.

b) A velocidade máxima é atingida na 6ª marcha.



1) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

## 1.4 l, 4 cilindros TSI<sup>®</sup>, 92 kW

Não é válido na China

Potência	92 kW a 5000 – 6000/min
Código do motor (CDM)	CXSB
Torque máximo	200 Nm a 1400 – 4000/min
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.	

## 1.4 l, 4 cilindros TSI<sup>®</sup>, 110 kW BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	110 kW a 5000 – 6000/min		
Código do motor (CDM)	CZDA		
Torque máximo	250 Nm a 1500 – 3500/min		
Transmissão		<b>SG6</b>	<b>DSG<sup>®</sup> 7</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	220 <sup>a)</sup>	220 <sup>a)</sup>
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	218 <sup>a)</sup>	218 <sup>a)</sup>
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.381	1.419
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.422	1.438
Peso bruto admissível (Passat)	kg	1.930 – 1.950	1.970 – 2.000
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	1.990	2.010 – 2.040
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	960 – 980	980 – 1.000
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	970	980 – 1.000
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.000 – 1.040	1.020 – 1.070
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.070	1.060 – 1.110
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	1.600	1.600
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	1.600	1.600
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	1.900	1.900
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	1.900	1.900
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	690	700
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	710	710
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	3.580 – 3.590	3.615 – 3.625
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	3.625	3.620 – 3.640

<sup>a)</sup> A velocidade máxima é atingida na 5ª marcha.

## 1.4 l, 4 cilindros TSI<sup>®</sup>, 110 kW BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	110 kW a 5000 – 6000/min			
Código do motor (CDM)	CZEA			
Torque máximo	250 Nm a 1500 – 3500/min			
Transmissão		<b>SG6</b>	<b>DSG<sup>®</sup> 7</b>	<b>SG6 4MOTION</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	220 <sup>a)</sup>	220 <sup>a)</sup>	215
Velocidade máxima (Passat)	km/h	218 <sup>a)</sup>	218 <sup>a)</sup>	213
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.387	1.413	1.488
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.429	1.453	1.537
Peso bruto admissível (Passat)	kg	1.940 – 1.970	1.970 – 1.980	2.090
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.000	2.040 – 2.050	2.100
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	960 – 980	980 – 1.000	1.000 – 1.020
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	980	990 – 1.010	1.010
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.010 – 1.060	1.020 – 1.050	1.120 – 1.140
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.070	1.080 – 1.110	1.140
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	1.600	1.600	1.800
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	1.600	1.600	1.800
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	1.900	1.900	2.000
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	1.900	1.900	2.100
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	690	700	740
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	710	720	750
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	3.585 – 3.595	3.615 – 3.630	3.890
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	3.635	3.640 – 3.655	3.930

<sup>a)</sup> A velocidade máxima é atingida na 5ª marcha.

## 1.8 l, 4 cilindros TSI<sup>®</sup>, 132 kW BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	132 kW a 5100 – 6200/min		
Código do motor (CDM)	CJSA		
Torque máximo	250 Nm a 1250 – 5000/min		
Transmissão		<b>DSG<sup>®</sup> 7</b>	
Velocidade máxima (Passat)	km/h	232 <sup>a)</sup>	

Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	230 <sup>a)</sup>
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.480
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.505
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.030 – 2.050
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.090 – 2.110
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.020 – 1.050
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.020 – 1.040
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.030 – 1.080
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.100 – 1.140
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	1.800
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	1.800
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	2.000
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	2.000 – 2.100
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	740
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	3.860 – 3.875
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	3.900 – 3.910

<sup>a)</sup> A velocidade máxima é atingida na 6ª marcha.

## 1.8 l, 4 cilindros TSI<sup>®</sup>, 132 kW BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	132 kW a 4000 – 6200/min	
Código do motor (CDM)	CJSC	
Torque máximo	320 Nm a 1450 – 3900/min	
Transmissão		<b>SG6</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	232
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	230
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.468
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.504
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.020 – 2.030
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.080 – 2.100
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.010 – 1.030
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.010 – 1.030

Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.040 – 1.070
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.100 – 1.140
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	1.800
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	1.800
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	2.000
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	2.000 – 2.100
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	730
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	3.850 – 3.860
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	3.890 – 3.900

## 2,0 l, 4 cilindros TSI®, 162 kW, BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	162 kW a 4.500 – 6.200 rpm		
Código do motor (CDM)	CHHB, CXDA		
Torque máximo	350 Nm a 1500 – 4400/min		
Transmissão		<b>DSG® 6</b>	<b>DSG® 7 4MOTION</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	246	-
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	244	-
Velocidade máxima (Alltrack)	km/h	-	231 <sup>a)</sup>
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.505	-
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.550	-
Peso em ordem de marcha (Alltrack)	kg	-	1.677
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.080 – 2.090	-
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.130	-
Peso bruto admissível (Alltrack)	kg	-	2.270
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.040 – 1.060	-
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.020 – 1.040	-
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Alltrack)	kg	-	1.080
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.070 – 1.100	-
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.140 – 1.160	-
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Alltrack)	kg	-	1.240
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	2.000	-

Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	2.000	-
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Alltrack)	kg	-	2.200
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	_b)	-
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	2.100	-
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Alltrack)	kg	-	_b)
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	750	-
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	750	-
Carga de reboque sem freio (Alltrack)	kg	-	750
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	4.080 – 4.090	-
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	4.130 – 4.140	-
Capacidade máxima de tração admissível (Alltrack)	kg	-	4.470

a) A velocidade máxima é atingida na 6ª marcha.

b) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

## 2,0 l, 4 cilindros TSI®, 206 kW, BlueMotion Technology

*Não é válido na China*

Potência	206 kW a 5600 – 6500/min	
Código do motor (CDM)	CJXA	
Torque máximo	350 Nm a 1700 – 5600/min	
Transmissão	<b>DSG® 6 4MOTION</b>	
Velocidade máxima (Passat)	km/h	250
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	250
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.615
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.674
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.200 – 2.220
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.250
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.090 – 1.110
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.080 – 1.100
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.160
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.200 – 1.220
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	2.200
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	2.200

Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	–a)
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	–a)
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	750
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	4.420
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	4.450

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

## Motores a diesel

### 2,0 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 81 kW

Não é válido na China

Potência	81 kW a – rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel <sup>a)</sup>
Código do motor (CDM)	CLHC
Torque máximo	250 Nm a 1500 – 3000/min
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.	

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

### 1,6 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 88 kW, BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	88 kW a 3.500 – 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel		
Código do motor (CDM)	DCXA		
Torque máximo	250 Nm a 1500 – 3250/min		
Transmissão		<b>SG6</b>	<b>DSG<sup>®</sup>7</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	206	206 <sup>a)</sup>
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	204	204 <sup>a)</sup>
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.444	1.459
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.485	1.500
Peso bruto admissível (Passat)	kg	1.990 – 2.010	2.000 – 2.020
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.060 – 2.080	2.060 – 2.090
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.030 – 1.060	1.040 – 1.070
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.020 – 1.040	1.030 – 1.050
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	980 – 1.030	980 – 1.030
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.070 – 1.110	1.060 – 1.110

Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	1.500	1.500
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	1.500	1.500
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	1.800	1.800
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	1.800	1.800
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	720	720
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	740	750
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	3.545 – 3.555	3.560 – 3.570
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	3.605 – 3.615	3.620 – 3.630

<sup>a)</sup> A velocidade máxima é atingida na 5ª marcha.

## 1,6 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 88 kW, BlueMotion

Não é válido na China

Potência	88 kW a 3.500 – 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel	
Código do motor (CDM)	DCZA	
Torque máximo	250 Nm a 1500 – 3250/min	
Transmissão		<b>SG6</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	210 <sup>a)</sup>
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	208 <sup>a)</sup>
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.474
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.505
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.020 – 2.040
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.070 – 2.100
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.010 – 1.030
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.000 – 1.020
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.040 – 1.080
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.100 – 1.150
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	1.500
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	1.500
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	1.800
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	1.800
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	730
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	750

Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	3.535 – 3.545
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	3.575 – 3.600

a) A velocidade máxima é atingida na 5ª marcha.

## 2,0 l, 4 cilindros TDI®, 88 kW

Não é válido na China

Potência	88 kW a 3.600 – 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel	
Código do motor (CDM)	CVRB	
Torque máximo	250 Nm a 1600 – 3250/min	
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.		

## 2,0 l, 4 cilindros TDI®, 110 kW, BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	110 kW a 3.500 – 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel		
Código do motor (CDM)	CRLB		
Torque máximo	340 Nm a 1.750 – 3.000/min		
Transmissão		<b>SG6</b>	<b>DSG® 6</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	220	218
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	218	216
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.475	1.501
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.503	1.541
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.020 – 2.040	2.040 – 2.070
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.060 – 2.100	2.130 – 2.140
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.050 – 1.070	1.070 – 1.090
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.040 – 1.050	1.070 – 1.100
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.000 – 1.040	1.000 – 1.050
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.060 – 1.110	1.080 – 1.120
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	2.000	2.000
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	2.000	2.000
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	–a)	–a)
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	–a)	2.100
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	730	750
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	750	750

Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	4.065 – 4.080	4.095 – 4.105
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	4.115 – 4.125	4.155 – 4.170

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

## 2,0 l, 4 cilindros TDI®, 110 kW, BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	110 kW a 3.500 – 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel		
Código do motor (CDM)	DFEA		
Torque máximo	340 Nm a 1.750 – 3.000/min		
Transmissão	<b>SG6 4MOTION</b>		
Velocidade máxima (Passat)	km/h	215	
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	213	
Velocidade máxima (Alltrack)	km/h	205	
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.598	
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.631	
Peso em ordem de marcha (Alltrack)	kg	1.670	
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.200 – 2.220	
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.220	
Peso bruto admissível (Alltrack)	kg	2.260 – 2.270	
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.080 – 1.100	
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.070 – 1.090	
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Alltrack)	kg	1.080 – 1.100	
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.170	
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.180 – 1.200	
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Alltrack)	kg	1.210 – 1.240	
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	2.200	
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	2.200	
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Alltrack)	kg	2.200	
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	_a)	
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	_a)	
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Alltrack)	kg	_a)	
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	750	
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	750	

Carga de reboque sem freio (Alltrack)	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	4.405 - 4.420
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	4.425 - 4.435
Capacidade máxima de tração admissível (Alltrack)	kg	4.460 - 4.470

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.



## 2,0 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 110 kW, BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	110 kW a 3.500 - 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel	
Código do motor (CDM)	DFGA	
Torque máximo	340 Nm a 1.750 - 3.000 rpm	
Transmissão		<b>DSG<sup>®</sup> 6</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	220
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	..a)
Velocidade máxima (Alltrack)	km/h	..a)
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.504
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	..a)
Peso em ordem de marcha (Alltrack)	kg	..a)
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.070 - 2.090
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	..a)
Peso bruto admissível (Alltrack)	kg	..a)
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.070 - 1.090
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	..a)
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Alltrack)	kg	..a)
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.030 - 1.070
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	..a)
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Alltrack)	kg	..a)
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	1.800
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	..a)
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Alltrack)	kg	..a)
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	2.000
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	..a)



Carga de reboque com freio, acives até 8 % (Alltrack)	kg	...a)
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	750
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	...a)
Carga de reboque sem freio (Alltrack)	kg	...a)
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	3.890 – 3.900
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	...a)
Capacidade máxima de tração admissível (Alltrack)	kg	...a)

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

## 2,0 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 110 kW

*Não é válido na China*

Potência	110 kW a – rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel <sup>a)</sup>
Código do motor (CDM)	DBGA
Torque máximo	320 Nm a – rpm <sup>a)</sup>
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.	

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

## 2,0 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 130 kW

*Não é válido na China*

Potência	130 kW a – rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel <sup>a)</sup>
Código do motor (CDM)	CRGA
Torque máximo	350 Nm a – rpm <sup>a)</sup>
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.	

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

## 2,0 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 135 kW

*Não é válido na China*

Potência	135 kW a – rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel <sup>a)</sup>
Código do motor (CDM)	CUPA
Torque máximo	380 Nm a 1.750 – 3.000/min
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.	

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

## 2,0 l, 4 cilindros TDI®, 140 kW, BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	140 kW a 3.500 – 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel			
Código do motor (CDM)	DFCA			
Torque máximo	400 Nm a 1900 – 3300/min			
Transmissão		<b>SG6</b>	<b>DSG® 6</b>	<b>DSG® 6 4MOTION</b>
Velocidade máxima (Passat)	km/h	237	235	230
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	235	233	228
Velocidade máxima (Alltrack)	km/h	-	-	220
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.505	1.549	1.614
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.590	1.581	1.674
Peso em ordem de marcha (Alltrack)	kg	-	-	1705
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.080 – 2.100	2.110 – 2.140	2.200
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.180	2.170 – 2.200	2.220 – 2.240
Peso bruto admissível (Alltrack)	kg	-	-	2.290 – 2.300
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.060 – 1.080	1.080 – 1.100	1.080 – 1.100
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.060 – 1.080	1.080 – 1.100	1.100 – 1.120
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Alltrack)	kg	-	-	1.100 – 1.120
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.050 – 1.090	1.060 – 1.110	1.170
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.150 – 1.170	1.120 – 1.170	1.170
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Alltrack)	kg	-	-	1.220 – 1.250
Carga de reboque com freio, acíves até 12 % (Passat)	kg	2.000	2.000	2.200
Carga de reboque com freio, acíves até 12 % (Passat Variant)	kg	2.000	2.000	2.200
Carga de reboque com freio, acíves até 12 % (Alltrack)	kg	-	-	2.200
Carga de reboque com freio, acíves até 8 % (Passat)	kg	- <sup>a)</sup>	2.100	- <sup>a)</sup>
Carga de reboque com freio, acíves até 8 % (Passat Variant)	kg	2.100	2.100 – 2.200	- <sup>a)</sup>
Carga de reboque com freio, acíves até 8 % (Alltrack)	kg	-	-	- <sup>a)</sup>
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	750	750	750
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	750	750	750
Carga de reboque sem freio (Alltrack)	kg	-	-	750
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	4.080 – 4.100	4.125 – 4.140	4.400 – 4.420

Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	4.190 – 4.205	4.185 – 4.200	4.455 – 4.470
Capacidade máxima de tração admissível (Alltrack)	kg	-	-	4.490 – 4.500

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

## 2,0 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 140 kW

Não é válido na China

Potência	140 kW a 3.500 – 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel			
Código do motor (CDM)	DDAA			
Torque máximo	400 Nm a 1750 – 3500/min			
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.				

## 2,0 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 140 kW

Não é válido na China

Potência	140 kW a 3.500 – 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel			
Código do motor (CDM)	CVTA			
Torque máximo	400 Nm a 1750 – 3500/min			
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.				

## 2,0 l, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 176 kW, BlueMotion Technology

Não é válido na China

Potência	176 kW a 4.000 rpm <b>com</b> filtro de partículas de diesel		
Código do motor (CDM)	CUAA		
Torque máximo	500 Nm a 1750 – 2500/min		
Transmissão	<b>DSG<sup>®</sup> 7 4MOTION</b>		
Velocidade máxima (Passat)	km/h	240	
Velocidade máxima (Passat Variant)	km/h	238	
Velocidade máxima (Alltrack)	km/h	234	
Peso em ordem de marcha (Passat)	kg	1.721	
Peso em ordem de marcha (Passat Variant)	kg	1.735	
Peso em ordem de marcha (Alltrack)	kg	1.776	
Peso bruto admissível (Passat)	kg	2.260	
Peso bruto admissível (Passat Variant)	kg	2.310	
Peso bruto admissível (Alltrack)	kg	2.360	
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat)	kg	1.160	
Carga admissível sobre o eixo dianteiro (Passat Variant)	kg	1.140	

Carga admissível sobre o eixo dianteiro (All-track)	kg	1.160
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat)	kg	1.150
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Passat Variant)	kg	1.220
Carga admissível sobre o eixo traseiro (Alltrack)	kg	1.250
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat)	kg	2.200
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Passat Variant)	kg	2.200
Carga de reboque com freio, aclives até 12 % (Alltrack)	kg	2.200
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat)	kg	–a)
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Passat Variant)	kg	–a)
Carga de reboque com freio, aclives até 8 % (Alltrack)	kg	–a)
Carga de reboque sem freio (Passat)	kg	750
Carga de reboque sem freio (Passat Variant)	kg	750
Carga de reboque sem freio (Alltrack)	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível (Passat)	kg	4.485
Capacidade máxima de tração admissível (Passat Variant)	kg	4.525
Capacidade máxima de tração admissível (All-track)	kg	4.560

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.



## Abreviaturas utilizadas

### Abreviatura    Significado

---

1 rpm	Rotação do motor por minuto.
4MOTION	Tração nas quatro rodas.
ABS	Sistema antibloqueio do freio.
ACC	Controle automático de distância (Adaptive Cruise Control).
ACT <sup>®</sup>	Gerenciamento dos cilindros ativo (desativação de cilindros).
AFS	Farol direcional dinâmico (Adaptive Frontlighting System).
ANSI	American National Standards Institute.
ASR	Controle de tração.
BAS	Assistente de frenagem.
CDM	Código do motor.
cm <sup>3</sup>	Centímetro cúbico. Unidade de medida para indicação da cilindrada.
CO <sub>2</sub>	Dióxido de carbono.
DCC	Regulagem dinâmica da suspensão.
DIN	Instituto Alemão de Normatização.
DPF	Filtro de partículas de diesel.
DSG <sup>®</sup>	Transmissão automática de dupla embreagem DSG <sup>®</sup> .
DWA	Sistema de alarme antifurto.
E85	Etanol.
ECE	Economic Commission for Europe
EDS	Bloqueio eletrônico do diferencial.
EN	Normatização Europeia.
EPC	Controle do motor (Electronic Power Control).
ESC	Programa de estabilidade eletrônico.
ETC	Sistema de cobrança de tarifas de pedágio (Electronic Toll Collection System).
FAQ	Perguntas frequentes (Frequently Asked Questions).
FSI	Injeção direta de gasolina estratificada (Fuel Stratified Injection).
g/km	Quantidade de dióxido de carbono gerada em gramas por quilômetro rodado.
GRA	Sistema regulador de velocidade.
kN	Quilonewton, força de tração.
kPa	Quilopascal, indicação da pressão dos pneus.
kW	Quilowatt, indicação da potência do motor.
LED	Diodo emissor de luz (Light Emitting Diode).
LRP	Lead Replacement Petrol
N	Newton, força de tração.
Nm	Newton-metro, unidade de medida para indicação do torque do motor.
PMS	Sistema de redução de partículas.
psi	Libra por polegada quadrada, unidade de medida anglo-saxônica para pressão.
PVC	Policloreto de vinila.

**Abreviatura    Significado**

---

RON	Índice de octanagem, medida para determinação do poder antidetonante da gasolina.
SCR	Redução catalítica seletiva.
SG5	Transmissão manual de 5 marchas.
SG6	Transmissão manual de 6 marchas.
TDI <sup>®</sup>	Motores a diesel com injeção direta e turboalimentação (Turbocharged Direct ou Diesel Injection).
trip	Hodômetro parcial.
TSI <sup>®</sup>	Injeção direta de combustível com turboalimentação ou alimentação dupla (Turbocharged or Twincharged Stratified Injection).
XDS	Extensão do bloqueio eletrônico do diferencial.

# Índice remissivo

## A

### Abastecer

controles ao abastecer	6
diesel	331
E10	333
E85	331
gasolina	331
Indicador do nível de combustível	74
luz de controle	74
no posto de gasolina	331
portinhola do tanque	331
proteção contra abastecimento errôneo	332

### Abertura conforto

vidro	118
-------	-----

### Abertura de conforto

teto de vidro	121
---------------	-----

### Abertura independente da porta

	97
--	----

### Abrir

cortina de proteção solar (teto de vidro do Passat Variant)	153
janela	117
portas	105
tampa do compartimento de bagagem	110
teto de vidro	120

### ABS

ver Sistemas de assistência à frenagem	280
--	-----

### ACC

desligar temporariamente	224
falha de funcionamento	217
indicadores do display	218
luz de advertência	218
luz de controle	218
operar	221
sensor do radar	220
situações de condução especiais	224

### Acendedor de cigarro

	285, 289
--	----------

### Acessar o prazo de serviço

	76
--	----

### Acessórios

	429
--	-----

### Ações de preparação

bateria do veículo	392
--------------------	-----

kit de reparo dos pneus	427
-------------------------	-----

troca de roda	420
---------------	-----

### Ações preparatórias

antes de cada condução	6
------------------------	---

### Active Info Display

mapa de navegação	59
-------------------	----

perfis de informação	60
----------------------	----

### Adaptar o perfil de condução individualmente

	200
--	-----

### AdBlue

capacidade do tanque	337
----------------------	-----

capacidade mínima	337
-------------------	-----

especificação	337
---------------	-----

informações	337
-------------	-----

luz de advertência	336
--------------------	-----

luz de controle	336
-----------------	-----

reabastecer	337
-------------	-----

### Aditivo anticongelante

	386
--	-----

### AFS

ver Farol de conversão dinâmico (AFS)	141
---------------------------------------	-----

### Água dos lavadores dos vidros

luz de controle	146
-----------------	-----

reabastecer	380
-------------	-----

verificar	380
-----------	-----

### Água no combustível

luz de advertência	74
--------------------	----

### Airbag frontal do passageiro dianteiro

desligar com o interruptor acionado pela chave	26
--	----

ver Sistema de airbag	21
-----------------------	----

### Airbag para joelhos

ver Sistema de airbag	52
-----------------------	----

### Airbags dianteiros

ver Sistema de airbag	30
-----------------------	----

### Airbags laterais

ver Sistema de airbag	25
-----------------------	----

### Airbags para cabeça

ver Sistema de airbag	28
-----------------------	----

### AirCare-Climatronic

	29
--	----

### AirCare-Climatronic

	165
--	-----

### Ajustar

alcance do farol	139
------------------	-----

apoios para cabeça	130
--------------------	-----

banco dianteiro eletricamente ajustável	125
---	-----

banco dianteiro mecanicamente ajustável	124
---	-----

função de memória	132
-------------------	-----

hora	72, 87
------	--------

postura correta no banco	9
--------------------------	---

Rebater para frente o encosto do banco do passageiro dianteiro	126
--	-----

volante	122
---------	-----

### Ajustar a hora

	72
--	----

### Ajuste

função de massagem	134
--------------------	-----

### Ajustes do sistema Infotainment

ajustes do veículo	83
--------------------	----

### Ajustes do veículo

sistema Infotainment	83
----------------------	----

### Ajustes hora

	87
--	----

### Alarme antirrebocagem

	103
--	-----

### alavanca do farol alto

	137
--	-----

### Alavanca dos indicadores de direção

	137
--	-----

### Alerta de velocidade

	66
--	----

### alertas sonoras

luz	137
-----	-----

### Alertas sonoras

cinto não colocado	11
--------------------	----

Luzes de advertência e de controle	79
------------------------------------	----

<b>Alterações</b>	429, 434	orientações de funcionamento	164
<b>Alterações técnicas</b>		potência de refrigeração máxima	157
em off-road	430	regulagens de temperatura	158
proteção inferior do motor	430	sistema Infotainment	159
<b>Altura livre do solo</b>	204	ventilação indireta	160
<b>Amaciamento das pastilhas de freio</b>		ventilador	158
ver Freio	174	<b>Ar-condicionado (manual)</b>	
<b>Amaciar</b>		ver Ar-condicionado	156
Motor	177	<b>Area View</b>	
os primeiros quilômetros	177	ver Visão do ambiente (Area View)	270
pastilhas de freio	174	<b>Aros</b>	405
pneus	406	aros aparafusados	405
<b>Anexos e acoplamentos</b>	429	elementos decorativos aparafusados	405
<b>Ângulo de ataque</b>	204	identificação	405
<b>Ângulo de inclinação lateral</b>	204	<b>ASR</b>	
<b>Ângulo de rampa</b>	204	ver Sistemas de assistência à frenagem	281, 282
<b>Antena</b>	434	<b>Assentos</b>	7
<b>Antena do vidro</b>	434	<b>Assistente de condução em marcha a ré</b>	
<b>Antes da condução off-road (Alltrack)</b>		ver Câmera de marcha a ré	257
lista de controle	204	<b>Assistente de congestionamento</b>	239
<b>Aparelho de transmissão</b>	432	desligar	240
<b>Aplicativos</b>	297	falha de funcionamento	241
<b>Apoio para cabeça</b>		ligar	240
desinstalar e instalar	131	quando desligá-lo?	240
<b>Apoio para cabeça da cadeira de criança</b>		<b>Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)</b>	264
instalar e remover	39	entrar na vaga de estacionamento	267
<b>Apoios para cabeça</b>	129, 130	entrar na vaga de estacionamento paralelo à pista	267
<b>App-Connect</b>	297	entrar na vaga de estacionamento transversalmente à pista	267
<b>Apps</b>	297	falha de funcionamento	264
<b>Aquecimento adicional</b>		finalizar antes do tempo	265
ver Ventilação e aquecimento estacionários	165	funcionamento	265
<b>Aquecimento do banco</b>	158, 162	interrupção	265
<b>Aquecimento do volante</b>		premissas para entrar na vaga de estacionamento	267
aquecível	164	sair da vaga de estacionamento (apenas vagas paralelas à pista)	269
<b>Aquecimento estacionário</b>		<b>Assistente de frenagem (BAS)</b>	280
botão de aquecimento imediato	158	<b>Assistente de manobras do reboque (Trailer Assist)</b>	275
<b>ar-condicionado</b>		comandar	276
Ventilação e aquecimento estacionários	165	falha de funcionamento	275
<b>Ar-condicionado</b>	156	intervenção de frenagem automática	276
água sob o veículo	165	lista de controle	277
ajustar a temperatura	157, 159	<b>Assistente de mudança de faixa (Side Assist)</b>	242
aquecimento do volante	164	falha de funcionamento	242
AUTO (modo automático)	157	situações de condução	244
calor residual	158	<b>Assistente de mudança de faixa (Side Assist) PLUS</b>	238
comando de refrigeração	157	<b>Assistente de permanência na faixa</b>	236
comandos	157, 159	câmera	238
desembaçador do para-brisa	163	desligar	239
desembaçador dos vidros	158	falha de funcionamento	237
desligar	157	funcionamento	238
dicas	164	indicador do display	237
difusores de ar	160		
distribuição de ar	158		
falha de funcionamento	164		
Infotainment	158		
modo de recirculação de ar	158, 161		

ligar	239	função de memória	132
luz de controle	237	número de assentos	7
quando desligá-lo?	239	postura correta no banco	9
<b>Assistente de saída de vaga (Rear Traffic Alert)</b>	242, 245	Rebater para frente o encosto do banco do passageiro dianteiro	126
<b>Assistente em descidas</b>	200	ventilação do banco	162
<b>Assoalho do compartimento de bagagem</b>		<b>Bancos aquecíveis</b>	162
deslizante (Passat Variant)	303	<b>Bancos com aquecimento</b>	
Passat	300	conservar/limpar	347
Passat Variant	301	<b>Bancos com componentes do airbag</b>	
repartido (Passat Variant)	302	conservar/limpar	347
<b>Assoalho do compartimento de bagagem deslizante (Passat Variant)</b>	303	<b>Bancos dianteiros</b>	123
<b>Assoalho do compartimento de bagagem reparado (Passat Variant)</b>	302	<b>Banco traseiro</b>	127
<b>Ativar</b>		<b>BAS</b>	
luzes de advertência e de controle	187	ver Sistemas de assistência à frenagem	280
<b>Atividades de preparação</b>		<b>Bateria</b>	
completar o óleo do motor	384	ver também Bateria do veículo	390
trabalhar no compartimento do motor	377	<b>Bateria botão</b>	
verificar o nível do óleo do motor	384	trocar na chave do veículo	96
<b>Auto Hold</b>	250	<b>Bateria do veículo</b>	390
luz de controle	248	ações de preparação	392
<b>Auxílio ao estacionamento</b>		auxílio à partida	368
ver Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	264	carregar	393
ver Assistente de manobras do reboque (Trailer Assist)	275	conectar	393
ver Park Pilot	251	descarrega	166, 190
<b>Auxílio à partida</b>		desconectar	393
cabo auxiliar de partida	368	desligamento automático dos consumidores	394
executar	368	desligamento da rede elétrica do veículo	394
polo positivo	368	desligamento por acionamento do airbag	394
ponto de aterramento	368	eletrólito da bateria	393
ponto de auxílio à partida (polo positivo)	368	explicação dos símbolos	390
ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento)	368	local de instalação	390
<b>Avaria do motor</b>	340	luz de advertência	391
		ponto de aterramento para auxílio à partida	368
		ponto de auxílio à partida (polo positivo)	368
		se descarrega	42, 96, 394
		substituir	393
		verificar nível do eletrólito	392
		<b>Biodiesel</b>	335
		<b>Bloqueio da alavanca seletora</b>	
		transmissão de dupla embreagem DSG	189
		<b>Bloqueio do diferencial</b>	
		ver Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	281
		<b>Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)</b>	281
		<b>Botão bloqueador</b>	
		transmissão de dupla embreagem DSG	189
		<b>Botão de partida</b>	180
		<b>Buzina</b>	51
<b>B</b>		<b>C</b>	
<b>Bagageiro</b>	316	<b>Cabo de ruptura</b>	321, 325
<b>Bagageiro do teto</b>	316	<b>Cadeira de criança</b>	30
<b>Banco dianteiro</b>		categorias de aprovação	32
ajustar eletricamente	125	classes de peso	32
ajustar mecanicamente	124		
comandos elétricos	125		
comandos mecânicos	124		
<b>Bancos</b>	7, 123, 127		
ajustar apoios para cabeça	130		
Ajustar a posição do volante	122		
aquecimento do banco	162		
Banco dianteiro ajustável eletricamente	125		
Banco dianteiro ajustável mecanicamente	124		
desinstalar e instalar o apoio para cabeça	131		
Encosto do banco traseiro	127		
função de massagem	134		

desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	26	<b>Carga de apoio</b>	319
etiqueta adesiva do airbag	33	carregar o reboque	326
fixar com cinto de fixação Top Tether (Passat)	37	<b>Carga de reboque</b>	
fixar com cinto de segurança bloqueável	38	carregar o reboque máx. admissível	326 438
fixar com ISOFIX	35	<b>Carga elétrica</b>	166
fixar com o cinto de segurança	38	<b>Carga sobre o teto</b>	318
norma	31	dados técnicos	318
sistemas de fixação	34	<b>Cargas sobre o eixo</b>	438
<b>Cadeira de criança integrada</b>		<b>Car Net</b>	
instalar e remover o apoio para cabeça da cadeira de criança	39	ver Car Net Volkswagen	295
posição do caderço do cinto de segurança	40	<b>Car Net Volkswagen</b>	294
rebater para fora e para dentro	39	Ativação	296
<b>Caixa de ataduras</b>		conta do usuário	296
ver Kit de primeiros socorros	43	descrição dos serviços disponíveis	296 295
<b>Caixa selada</b>		e-Remote	296
ver Subwoofer	292	emprestar ou vender o veículo	296
<b>Calota da roda</b>		Guide & Inform	296
calota central	418	limitações	296
calota integral	419	registro	296
<b>Calotas</b>	418	Security & Service	296
capas de cobertura dos parafusos de roda	419	serviços	295
<b>Câmara de marcha a ré</b>		troca do dispositivo	296
lista de controle	262	<b>Carregamento</b>	
<b>Câmara</b>	263	compartimento de bagagem	297
assistente de permanência na faixa	238	guardar volumes de bagagem	297
câmara de marcha a ré (Rear View)	263	<b>Carregar</b>	
detector de pedestres	234	conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta	176
limpar	263	dispositivo para transporte de objetos longos (Passat Variant)	315
<b>Câmara de marcha a ré</b>		dispositivo para transporte de objetos longos (Passat)	314
entrar na vaga de estacionamento (modo 2)	261	olhais de amarração (Passat Variant)	310
<b>Câmara de marcha a ré (modo 2)</b>		olhais de amarração (Passat)	309
entrar na vaga de estacionamento	261	orientações gerais	297
<b>Câmara de marcha a ré (Rear View)</b>	257	reboque	326
assistente do reboque (modo 3)	263	sistema de bagageiro	318
câmara	263	<b>Caso de pane</b>	
configurações	258	proteger o veículo	41
entrar na vaga de estacionamento (Modus 1)	260	<b>Catalisador</b>	341
ligar e desligar	259	falha de funcionamento	341
limpar	263	luz de controle	340
lista de controle	258	<b>Categoria do veículo</b>	436
modo 1	260, 263	<b>Celular</b>	
modo 2	263	utilização sem antena externa	432
operar	259	<b>Centro de gravidade</b>	204
orientações de funcionamento	258	<b>Chassi</b>	
premissas	258	regulagem dinâmica da suspensão (DCC)	196
trânsito transversal (modo 4)	263	<b>Chassis</b>	
<b>Capacidade de carga dos pneus</b>	414, 415	DCC	196
<b>Capacidades</b>		<b>Chave</b>	
reservatório de água dos lavadores dos vidros	380	ver Chave do veículo	94
tanque de AdBlue	337	<b>Chave com comando remoto</b>	
tanque de combustível	441	ver Chave do veículo	94
<b>Capô</b>			
ver Tampa do compartimento do motor	378		

<b>Chave de emergência</b>	95	<b>Compartmento de bagagem</b>	297
<b>Chave de ignição</b>		assoalho do compartimento de bagagem des-	
ver Chave do veículo	94	lizante (Passat Variant)	303
<b>Chave de reposição</b>		assoalho do compartimento de bagagem re-	
ver Chave do veículo	94	partido (Passat Variant)	302
<b>Chave do veículo</b>	94	assoalho do compartimento de bagagem	
atribuir	94	(Passat Variant)	301
chave de emergência	95	assoalho do compartimento de bagagem	
trocar bateria botão	96	(Passat)	300
<b>Cilindro da ignição</b>		cinta tensora (Passat Variant)	311
ver Botão de partida	180	cobertura do compartimento de bagagem	
<b>Cinta tensora (Passat Variant)</b>	311	(Passat Variant)	299
<b>Cinto de segurança</b>		lanterna do compartimento de bagagem	139
conservar/limpar	347	porta-objetos laterais	307
<b>Cintos de segurança</b>	10	rede divisória (Passat Variant)	305, 306
cinto torcido	15	rede para bagagem (Passat Variant)	308
colocar	15	rede para bagagem (Passat)	307
enrolador automático do cinto de segurança	18	<b>Compartmento do motor</b>	375
indicador de status do cinto de segurança	11	atividades de preparação	377
limitador de força do cinto de segurança	18	bateria do veículo	390
lista de controle	14	Caixa coletora de água	344
luzes de advertência	11	conservar/limpar	344
manuseio	14	líquido de arrefecimento do motor	385
não colocados	13	óleo do motor	380
posição do cadarço do cinto de segurança	16	<b>Compartmento para literatura de bordo</b>	284
pré-tensionador do cinto de segurança	18	<b>Computador</b>	
regulagem de altura do cinto de segurança	17	antivírus	294
tensionamento dos cintos	18	<b>Condução</b>	
tirar	15	antes de dar a partida	6
<b>Cinzeiro</b>	288	nível de combustível muito baixo	203
dianteiro	288	orientações para condução	6
móvel	288	preparações para condução	6
<b>Cinzeiro móvel</b>	288	travessia de trechos alagados	177
<b>Climatronic</b>		viagens internacionais	6
ver Ar-condicionado	156	<b>Condução com reboque</b>	
<b>Cobertura do compartimento de bagagem (Passat Variant)</b>	299	Park Pilot	254
<b>Código de velocidade</b>	415	ver Reboque	319
<b>Código do motor</b>		ver também Dispositivo de reboque	319
determinar	439	<b>Condução no inverno</b>	
<b>Colete de segurança</b>	43	área de visão da câmera	72, 143, 236
<b>Comando</b>		bicos dos lavadores dos vidros aquecíveis	147
Park Pilot	253	conservação do veículo	343
<b>Comando automático das luzes</b>	141	correntes para neve	417
<b>Comandos</b>		diesel de inverno	334
banco dianteiro eletricamente ajustável	125	espelho	149
banco dianteiro mecanicamente ajustável	124	estrias de sal	148
conservar/limpar	347	lavadores do farol	147
<b>Combustível</b>		pneus de inverno	416
etanol	335	pré-aquecimento do filtro	334
gasolina	333	pressão dos pneus	407
óleo diesel	334	profundidade do perfil	409
		reboque	319
		teto de vidro	119
		<b>Condução off-road</b>	
		orientações para condução	205
		regras de conduta	205

<b>Condução off-road (Passat Alltrack)</b>			
antes da condução off-road	204		
antes da primeira condução off-road	204		
explicação de alguns termos técnicos	203		
instruções de segurança	202		
itens úteis	205		
<b>Conduzir</b>			
arrancar em ladeiras	191		
com consciência ecológica	171		
com o veículo carregado	297		
com transmissão de dupla embreagem DSG	191		
com um reboque	327		
economicamente	171		
em água salgada	177		
em off-road	430		
estacionar em declives	247		
estacionar em subidas	247		
indicador do nível de combustível	74		
parar em ladeiras	191		
reboque	374		
registros de dados	431		
<b>Conduzir com consciência ecológica</b>	171		
<b>Conduzir economicamente</b>	171		
<b>Conexão de diagnóstico</b>	432		
<b>Configurações</b>			
sistema Infotainment	83		
<b>Configurações do sistema Infotainment</b>	83		
<b>Configurações sistema Infotainment</b>			
perfil de condução	200		
<b>Configurar</b>			
head-up display	61		
<b>Conjunto de chaves do veículo</b>	94		
<b>Conservação</b>			
ver Conservação do veículo	342		
<b>Conservação do veículo</b>	342		
antena do vidro	434		
área de visão da câmara	72, 143, 236		
bancos com ajuste elétrico	347		
bancos com componentes do airbag	347		
cinto de segurança	347		
comandos	347		
compartimento do motor	344		
condução no inverno	343		
conservação (pintura do veículo)	343		
couro natural	347		
couro sintético	347		
displays	347		
elemento decorativo de madeira	347		
faróis	344		
frisos	344, 347		
lanternas traseiras	344		
lavagem do veículo	342		
lavagem manual	343		
lentes das câmeras	344		
limpador de alta pressão	343		
material de microfibras	347		
palhetas dos limpadores do para-brisa	352		
palhetas dos limpadores dos vidros	344		
parte externa	342, 344		
parte interna	342, 347		
peças de decoração	344, 347		
peças de plástico	347		
películas de decoração	344		
películas protetoras	344		
pintura do veículo	344		
polimento (pintura do veículo)	343		
ponteiros do escapamento	344		
posição de serviço	352		
proteção da parte inferior	344		
revestimento dos bancos	347		
rodas	344		
sensores	344		
sistemas de lavagem automática	343		
superfícies de vidro	344		
superfícies do banco com aquecimento	347		
tecidos	347		
vedações de borracha	347		
Vidros	347		
<b>Console central</b>	56, 57		
<b>Consumidor elétrico</b>	326		
<b>Consumidores elétricos</b>	290, 292		
<b>Consumo de combustível</b>			
conduzir economicamente	171		
o que aumenta o consumo?	341		
<b>Conteúdo do tanque</b>			
ver Capacidades	441		
<b>Controle automático de distância</b>			
ver ACC	216		
<b>controle de distância</b>			
ver ACC	216		
<b>Controle de distância de estacionamento (PDC)</b>			
ver Park Pilot	251		
<b>Controle de estabilidade do conjunto</b>	328		
<b>Controle de tração (ASR)</b>	281, 282		
<b>Controle do motor</b>	339		
luz de controle	340		
<b>Controle remoto</b>			
Ventilação e aquecimento estacionário	167		
<b>Controle remoto (aquecimento estacionário)</b>			
substituir a bateria	167		
<b>Controles ao abastecer</b>	6		
lista de controle	7		
<b>Correntes para neve</b>	417		
roda de emergência	417		
tração nas quatro rodas	417		
<b>Corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação)</b>	430		
<b>Cortina de proteção solar</b>			
vidro lateral	154		
vidro traseiro	155		

<b>Cortina de proteção solar (teto de vidro do Passat Variant)</b>			
abrir e fechar	153		
limitador de força	153		
<b>Couro natural</b>			
conservar/limpar	347		
<b>Couro sintético</b>			
conservar/limpar	347		
<b>Cronômetro</b>			
Laptimer	89		
<b>D</b>			
<b>Dados de identificação do veículo</b>	439		
<b>Dados do motor</b>	438		
<b>Dados do veículo</b>	65		
<b>Dados técnicos</b>			
capacidades	380, 441		
carga de apoio	319		
cargas de reboque	438		
carga sobre o teto	318		
cargas sobre o eixo	438		
cilindradas	438		
dados do motor	438		
dimensões	440		
especificações do óleo do motor	382		
etiqueta de dados do veículo	439		
performances	438		
peso	438		
peso em ordem de marcha	438		
peso total	438		
plaqueta de fábrica	439		
plaqueta de identificação	439		
potência	438		
pressão dos pneus	407		
velocidade máxima	438		
<b>Danos nos pneus</b>	409		
<b>Data Link Connector (DLC)</b>	432		
<b>DCC</b>	196		
<b>Declaração de conformidade</b>	436		
<b>Desativação de cilindros</b>			
ver Gerenciamento dos cilindros ativo (ACT)	62		
<b>Descansa-braço</b>	133		
<b>Descansa-braço central</b>	133		
<b>Descarte</b>			
pré-tensionador do cinto de segurança	19		
sistema de airbag	436		
veículos em fim de vida	436		
<b>Descongelo do cilindro da fechadura da porta</b>	344		
<b>Desembaçador</b>			
ar-condicionado manual	158		
sistema de ventilação e aquecimento	158		
<b>Desembaçador do para-brisa</b>			
aquecível	163		
<b>Desembaçador do vidro traseiro</b>	158		
<b>Desgaste do pneu</b>	410		
<b>Desligamento automático dos consumidores</b>	394		
<b>Destramento de emergência</b>			
portinhola do tanque	331		
<b>Destruir</b>			
com Keyless Access	99		
por dentro	99		
por fora	98		
<b>Detector de pedestres</b>	232		
câmera	234		
comandar	235		
desligar temporariamente	235		
falha de funcionamento	232		
indicadores do display	233		
sensor do radar	234		
<b>diesel de inverno</b>			
Diesel de inverno	334		
<b>Difusores de ar</b>	160		
<b>Dimensões</b>	440		
<b>Direção</b>	194		
direção assistida	196		
direção progressiva	196		
eletromecânica	196		
luz de controle	195		
seletor basculante (Tiptronic)	191		
servoassistência da direção	196		
travamento da coluna de direção	196		
<b>Direção eletromecânica</b>	196		
<b>Direção progressiva</b>	196		
<b>Display</b>	58, 59, 62		
<b>Displays</b>			
conservar/limpar	347		
<b>Dispositivo de reboque</b>			
falha de funcionamento	326		
instalar	329		
luzes de controle	321		
montar suporte de bicicletas	324		
ver também Reboque	323		
<b>Dispositivo móvel</b>			
antivírus	294		
utilização sem antena externa	432		
<b>Dispositivo para transporte de objetos longos</b>			
Passat	314		
Passat Variant	315		
<b>DSG</b>			
Transmissão de dupla embreagem DSG	187		
<b>Dynamic Light Assist</b>			
ver Regulagem do farol alto	142		
<b>E</b>			
<b>E10</b>			
abastecer	333		
<b>E85</b>			
abastecer	331		
<b>EDS</b>			
ver Sistemas de assistência à frenagem	281		

<b>Eletrólito da bateria</b>	393	função de conforto	151
<b>em caso de emergência</b>		rebaixamento do espelho retrovisor externo	
pacote de ataduras	43	direito	151
<b>Em caso de emergência</b>	41	rebater os espelhos retrovisores para dentro	152
caso de pane	41	<b>Espelhos retrovisores externos</b>	151
colete de segurança	43	antiofuscante automático	151
extintor de incêndio	43	armazenar para marcha a ré	151
listas de controle	41	conduzir com um reboque	322
luzes de advertência	41	falha de funcionamento	152
proteger a si mesmo e ao veículo	41	regulagem sincronizada	151
triângulo de segurança	43	<b>Estacionar</b>	247
<b>Emergency Assist</b>	241	<b>Etanol</b>	335
desligar	241	abastecer	331
ligar	241	<b>Etiqueta de dados do veículo</b>	439
<b>Empréstimo do veículo</b>		<b>Etiquetas adesivas</b>	434
Car Net Volkswagen	296	<b>Event Data Recorder</b>	432
<b>Empurrar</b>	178	<b>Exibição do percurso</b>	256
particularidades	178	Park Pilot	256
<b>Encosto do banco traseiro</b>		<b>Exterior</b>	
rebater de volta	127	permanência mais prolongada com o veículo	178
rebater para frente	127	venda do veículo	178
<b>Engatar</b>		<b>Extintor de incêndio</b>	43
engatar	324	reboque	322
<b>Engatar a marcha</b>			
transmissão de dupla embreagem DSG	188		
<b>Engate de reboque</b>		<b>F</b>	
ver Dispositivo de reboque	323	<b>Falha da lâmpada incandescente</b>	353
<b>Enrolador automático do cinto de segurança</b>	18	<b>Falha de funcionamento</b>	
<b>Entrada AUX-IN</b>	285	ACC	217
<b>entrada USB</b>	56, 57	ar-condicionado	164
<b>Entrada USB</b>	285	assistente de congestionamento	241
<b>Entrar na vaga de estacionamento</b>		assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	264
com a câmera de marcha a ré (modo 2)	261	assistente de manobras do reboque (Trailer Assist)	275
<b>Entrar na vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento</b>	267	assistente de mudança de faixa (Side Assist)	242
<b>Equipamentos de segurança</b>	24	assistente de permanência na faixa	237
<b>Equipamentos que consomem eletricidade</b>	42	catalisador	341
<b>ESC</b>		detector de pedestres	232
ver Sistemas de assistência à frenagem	279, 282	dispositivo de reboque	326
<b>ESC Sport</b>		espelhos retrovisores externos elétricos	152
ver Sistemas de assistência à frenagem	282	filtro de partículas de diesel	341
<b>ESP</b>		Front Assist	228
ver Programa eletrônico de estabilidade (ESC)	279	Park Pilot	251
<b>Espelho</b>		proteção dos componentes	435
ângulo cego	149	recepção do rádio	292
áreas não vistas	149	sensor de chuva e de luz	148
<b>Espelho de cortesia</b>	153	sistema de controle da pressão dos pneus	398
<b>Espelho retrovisor externo</b>		sistema de controle dos pneus	396
rebater	151	sistema de monitoramento periférico	228
<b>Espelho retrovisor interno</b>	150	sistema de reconhecimento de cansaço	69
<b>Espelhos retrovisores</b>	149, 150	sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo	20
ajustes sincronizados	151	teto de vidro	119
espelho retrovisor interno	150	tomada 230 V (padrão euro)	290
externos	151	transmissão de dupla embreagem DSG	193

<b>falha de uma lâmpada incandescente</b>		<b>Filtro de poeira</b>	165
ver Trocar lâmpadas incandescentes	353	<b>Filtro de pólen</b>	165
<b>Falha funcional</b>		<b>Filtro de poluentes</b>	165
imobilizador do veículo	178	<b>Fluido de freio</b>	389
<b>Faróis</b>		especificação	389
conservar/limpar	344	<b>Fluidos</b>	379
<b>Farol</b>		<b>Freio</b>	
lavadores	147	amaciar pastilhas de freio	174
viagens internacionais	144	avaria	174
<b>Farol alto</b>	137	fluido de freio	389
<b>Farol baixo</b>	137	Freio de estacionamento	249
<b>Farol de conversão</b>	141	freio de estacionamento eletrônico	249
com marcha a ré engrenada	141	função de frenagem de emergência	250
dinâmico	141	indicador de frenagem de emergência numa	
<b>Farol de conversão em ambos os lados com mar-</b>		frenagem total	42
<b>cha a ré engrenada</b>	141	luz de advertência	278
<b>Farol de neblina</b>	138	luz de controle	278
<b>Farol de rodagem</b>	137	pastilhas de freio	174
<b>Farol de rodagem diurna</b>	141	servofreio	174
<b>Farol dianteiro (halógenas)</b>	356	sistemas de assistência à frenagem	279
<b>Farol dianteiro (LED)</b>	144	troca do fluido de freio	390
<b>Farol direcional estático</b>		<b>Freio de estacionamento</b>	249
ver Farol de conversão	141	desativar automaticamente	249
<b>Farol e lanterna de neblina</b>	138	desligar	249
<b>Fechamento conforto</b>		função de frenagem de emergência	250
vidro	118	ligamento automático	250
<b>Fechamento de conforto</b>		ligar	249
teto de vidro	121	<b>Freio de estacionamento de travamento</b>	
<b>Fechamento ou abertura de emergência</b>		ver Freio de estacionamento	249
após acionamento do airbag	104	<b>Freio de estacionamento eletrônico</b>	249
destravar emergencialmente a alavanca sele-		luz de controle	248
tora	193	<b>Freio de estacionamento manual</b>	
porta do condutor	107	ver Freio de estacionamento	249
porta do passageiro dianteiro	107	<b>Freio multifunções</b>	280
portas traseiras	107	<b>Frenagem total</b>	42
tampa do compartimento de bagagem	116	<b>Frisos</b>	
<b>Fechar</b>		conservar/limpar	344
cortina de proteção solar (teto de vidro do		<b>Front Assist</b>	
Passat Variant)	153	desligar temporariamente	231
janela	117	falha de funcionamento	228
portas	105	função de frenagem de emergência City	227
tampa do compartimento de bagagem	111	indicadores do display	228
teto de vidro	120	limites do sistema	231
<b>Ferramenta</b>		operar	230
ver Ferramentas de bordo	351	sensor do radar	230
<b>Ferramentas de bordo</b>	351	ver Sistema de monitoramento periférico	
acomodação	351	(Front Assist)	227
caixa acoplada	420	<b>Função Coming Home</b>	143
componentes	351	<b>Função de frenagem de emergência</b>	250
<b>Filtro anti-alérgico</b>	165	<b>Função de frenagem de emergência City</b>	227
<b>Filtro de partículas de diesel</b>	341	<b>Função de massagem</b>	134
falha de funcionamento	341	<b>Função de memória</b>	132
luz de controle	340	<b>Função kick-down</b>	191
recomendação de marcha	170	<b>Função Leaving Home</b>	143
<b>Filtro de partículas diesel</b>		<b>funcionamento</b>	
regeneração	341	Assistente de mudança de faixa (Side Assist)	243

<b>Funcionamento</b>	
Assistente de mudança de faixa (Side Assist)	243
<b>Funcionamento da transmissão de dupla embreagem DSG</b>	187
<b>Funções de conforto</b>	
reprogramação	432
<b>Funções do banco</b>	132
Rebater para frente o encosto do banco do passageiro dianteiro	126
<b>Fusíveis</b>	361
compartimento do motor	363
cor indicativa	361
no compartimento do motor	365
no painel de instrumentos	364
painel de instrumentos	362
preparações para a substituição	366
reconhecer o fusível queimado	366
substituir	366
versões	361

## G

<b>G 12 plus</b>	386
<b>G 12 plus-plus</b>	386
<b>G 13</b>	386
<b>gancho para roupas</b>	286
<b>Ganchos para sacolas (Passat Variant)</b>	313
<b>Ganchos para sacolas (Passat)</b>	312
<b>Gasolina</b>	333
abastecer	331
aditivos	333
combustível	333
indicador do nível de combustível	74
tipos	333
<b>Gerenciamento dos cilindros ativo (ACT)</b>	
indicador de status	62
<b>GRA</b>	
indicador do display	208
indicadores do display	208
luz de controle	208, 209
operar	209
<b>Gravador de dados de acidente</b>	432
<b>Guardar volumes de bagagem</b>	297

## H

<b>Habitáculo</b>	50
<b>Head-up display</b>	51, 61
configurar	61
desligar	61
ligar	61
<b>Hodômetro</b>	58, 59
<b>Hodômetro parcial</b>	58, 59
<b>Horário</b>	72

## I

<b>Ignição</b>	
ver Motor e ignição	178
<b>Iluminação</b>	135
<b>Iluminação ambiente</b>	144
<b>Imobilizador do veículo</b>	
falha funcional	178
<b>Imobilizador eletrônico</b>	183
<b>Indicação da temperatura</b>	
módulo de potência	88
<b>Indicação de temperatura</b>	
indicação Off-road	206
<b>Indicação off-road</b>	206
bússola	206
indicação de temperatura do líquido de arrefecimento do motor	206
indicação de temperatura do óleo	206
medidor de altura	206
<b>Indicação Off-road</b>	
indicação do ângulo da direção	206
selecionar instrumentos	206
<b>Indicações do display</b>	
indicador do intervalo de serviço	76
<b>Indicador da temperatura</b>	
temperatura externa	63
<b>Indicador da temperatura externa</b>	63
<b>Indicador de controle dos pneus</b>	
trocar os pneus	406
<b>Indicador de dados de condução</b>	65
<b>Indicador de desgaste</b>	409
<b>Indicador de frenagem de emergência</b>	42
<b>Indicador de marcha</b>	
ver Recomendação de marcha	170
<b>Indicador de status do cinto de segurança</b>	
ver Cintos de segurança	11
<b>Indicador de status do gerenciamento dos cilindros ativo (ACT)</b>	62
<b>Indicador de temperatura</b>	
líquido de arrefecimento do motor	75
<b>Indicador do display</b>	
GRA	208
portas	105, 109
tampa do compartimento do motor	379
<b>Indicador do intervalo de serviço</b>	76
<b>Indicador do nível de combustível</b>	74
gasolina ou diesel	74
luz de controle	74
<b>Indicadores do display</b>	
ACC	218
alerta de velocidade	63
assistente de permanência na faixa	237
código do motor	63
detector de pedestres	233
eco	63
Front Assist	228

GRA	208	<b>Interior do veículo</b>	
hora	72	lado do condutor	50
indicador da bússola	63	lado do passageiro dianteiro	52
indicador da temperatura externa	63	parte inferior do console central	56
indicadores de quilometragem	63	parte superior do console central	56
instrumento combinado	62	parte traseira do console central	57
limitador de velocidade	212	porta do condutor	53
portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas	62	revestimento do teto	54
posições da alavanca seletora	63	<b>Interruptor acionado pela chave</b>	
recomendação de marcha	63	desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	26
sistema de monitoramento periférico	228	<b>ISOFIX</b>	35
sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	69	ver Cadeira de criança	30
sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo	19	<b>Itens úteis off-road (Passat Alltrack)</b>	
sistema Start-Stop	63	lista de verificação	205
textos de advertência e de informação	66	<b>J</b>	
<b>Indicadores no display do instrumento combinado</b>	64	<b>Janela</b>	117
<b>Indicador multifunções</b>	65	abrir	117
<b>Informações ao consumidor</b>	434	botão	117
<b>Informações salvas na unidade de controle</b>	431	falha de funcionamento	117
<b>Infotainment</b>		fechar	117
Ar-condicionado	158	limitador de força	119
<b>Inspecção</b>		<b>Janela de comunicação</b>	155
ver Indicador do intervalo de serviço	76	<b>K</b>	
<b>Instruções de segurança</b>		<b>Keyless-Go</b>	
condução off-road (Passat Alltrack)	202	ver Press & Drive	180
<b>instrumento combinado</b>		<b>Keyless Access</b>	99
comando através da alavanca dos limpadores do para-brisas	77	destravar ou travar o veículo Press & Drive	180
<b>Instrumento combinado</b>	58, 59	<b>Kit de primeiros socorros</b>	43
comando por meio do volante multifunções	78	<b>Kit de reparo dos pneus</b>	425
display	58, 59	ações de preparação	427
estrutura do menu	64	componentes	426
exibições	64	controle após 10 minutos	428
indicador do intervalo de serviço	76	encher os pneus	427
indicadores do display	62	mais de um pneu danificado	425
instrumentos	58	não utilização	425
Instrumentos	59	vedar os pneus	427
luzes de advertência	79	ver Kit de reparo dos pneus	425
luzes de controle	79	<b>L</b>	
operação	77	<b>Lâmpadas de LED</b>	144, 361
símbolos	79	<b>Lâmpadas traseiras (LED)</b>	
<b>Instrumento combinado analógico</b>	58	na carroceria traseira (LED)	144, 361
<b>Instrumento combinado digital</b>		na tampa do compartimento de bagagem	144, 361
ver Active Info Display	59	<b>Lane Assist</b>	
<b>Instrumentos</b>	58, 59	ver Assistente de permanência na faixa	236
<b>Instrumentos acessórios</b>		<b>Lanterna da placa de licença</b>	144
indicação Off-road	206	<b>Lanterna de leitura</b>	139
módulo de potência	88	<b>Lanterna do porta-luvas no lado do passageiro dianteiro</b>	139
<b>Interface de telefone</b>	64	<b>Lanterna interna</b>	139
<b>Interface para telefone móvel</b>	285		

<b>Lanternas</b>		G 12 plus-plus	386
conservar/limpar	344	G 13	386
<b>Laptimer</b>	72, 89	indicador de temperatura	75
cronômetro	89	luz de advertência	75
estatística	72	luz de controle	75
medir tempos de voltas	89	reabastecer	387
menu	72	verificar nível do líquido de arrefecimento	387
tempos de voltas	72		
<b>Lavadores do para-brisa</b>		<b>Lista de controle</b>	
sensor de chuva e de luz	148	antes da condução off-road (Passat Alltrack)	204
<b>Lavagem do veículo</b>		antes da primeira condução off-road (Passat Alltrack)	202
conservação do veículo	342	antes de trabalhos no compartimento do motor	377
<b>Lavar o veículo</b>		assistente de manobras do reboque (Trailer Assist)	277
rebater os espelhos retrovisores para dentro	152	câmara de marcha a ré	262
sensores	251	câmara de marcha a ré (Rear View)	258
<b>Lentes das câmeras</b>		caso de pane	41
conservar/limpar	344	cintos de segurança	14
<b>Light Assist</b>		completar o óleo do motor	384
ver Regulagem do farol alto	142	controles ao abastecer	7
<b>Limitador de força</b>		em caso de emergência	41
cortina de proteção solar (teto de vidro do Passat Variant)	153	erguer o veículo com o macaco	423
janela	119	kit de reparo dos pneus	427
teto de vidro	121	manuseio do cinto de segurança	14
<b>Limitador de força do cinto de segurança</b>	18	preparações para a troca de roda	420
<b>Limitador de velocidade</b>		preparações para condução	6
comandar	213	segurança de condução	6
indicadores do display	212	troca de lâmpadas incandescentes	355
luz de advertência	212	verificar o nível do óleo do motor	384
luz de controle	212	viagens ao exterior	6
<b>Limitar</b>		visão do ambiente	271
ver Limitador de velocidade	212	<b>Lista de verificação</b>	
<b>Limites do sistema</b>		itens úteis off-road (Passat Alltrack)	205
regulagem do farol alto	143	<b>Luz</b>	
<b>Limpadores do para-brisa</b>		alavanca do farol alto	137
alavanca dos limpadores do para-brisa	146	alavanca dos indicadores de direção	137
<b>Limpadores dos vidros</b>	145	alertas sonoros	137
bicos dos lavadores dos vidros aquecíveis	147	AUTO	141
funções	147	Comandos	135
particularidades	147	Coming Home	143
posição de serviço	352	desligamento automático da luz de posição ou da luz de estacionamento	140
rebater as palhetas dos limpadores para fora	352	desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento	138
sistema de lavagem automático do farol	147	farol baixo	137
suspender as palhetas dos limpadores	352	farol de conversão	141
<b>Limpar</b>		farol de rodagem diurna	141
ver Conservação do veículo	342	farol e lanterna de neblina	138
<b>Linha de inclinação</b>	204	funções	140
<b>Líquido de arrefecimento</b>		head-up display	137
ver Líquido de arrefecimento do motor	385	iluminação ambiente	144
<b>Líquido de arrefecimento do motor</b>	385	iluminação dos instrumentos	137
abertura para abastecimento	387	iluminação dos interruptores	137
especificação	386	interruptor das luzes	137
G 11	386	lanternas de leitura	139
G 12	386	lanternas internas	139
G 12 plus	386	Leaving Home	143

ligar e desligar	137	sistema de assistência em descidas (Passat Alltrack)	201
luz de controle	135	sistema de controle da pressão dos pneus	398
luz de estacionamento	140	sistema de controle dos pneus	396
luz de estacionamento permanente em ambos os lados	140	sistema de freio	278
luz de posição	137, 140	sistema de purificação do gás de escape	340
regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)	142	sistema regulador de velocidade	208
regulagem do alcance do farol	139	Sistema Start-Stop	183
regulagem do farol alto	142	travamento central	97
<b>Luz de advertência</b>		travamento da coluna da direção	195
ACC	218	troca de lâmpadas incandescentes	354
AdBlue	336	vista geral	79
água no combustível	74	<b>Luz de estacionamento</b>	137, 140
alternador	391	<b>Luz de estacionamento permanente</b>	140
ativar	187	<b>Luz de posição</b>	137, 140
bateria do veículo	391	<b>Luzes de advertência</b>	41
cintos de segurança	11	<b>Luzes de controle</b>	
limitador de velocidade	212	cintos de segurança	11
líquido de arrefecimento do motor	75	dispositivo de reboque	321
pisar no freio	218, 228, 278	<b>M</b>	
pressão do óleo do motor	381	<b>Macaco</b>	419, 422
regulagem dinâmica da suspensão (DCC)	197	<b>Maçaneta externa da porta</b>	46
sistema de freio	278	<b>Maçaneta interna da porta</b>	53
travamento da coluna da direção	195	<b>Máquina de luz</b>	
verificar o nível do óleo do motor	381	ver Alternador	391
vista geral	79	<b>Material de microfibra</b>	
<b>Luz de controle</b>		conservar/limpar	347
abastecer	74	<b>Medidas de preparação</b>	
ACC	218	troca de lâmpada incandescente	355
AdBlue	336	<b>MFA</b>	
assistente de permanência na faixa	237	ver Indicador multifunções	65
ativar	187	<b>Modificações no veículo</b>	429
Auto Hold	248	etiquetas adesivas	434
catalisador	340	plaquetas	434
controle do motor	340	<b>Modificações técnicas</b>	429
controle remoto (ventilação e aquecimento estacionário)	167	etiquetas adesivas	434
ESC	278	plaquetas	434
filtro de partículas de diesel	340	<b>Modo de recirculação de ar</b>	161
freio de estacionamento eletrônico	248	ar-condicionado	158
GRA	209	desligar	161
Indicador de desgaste dos pastilhas de freio	174	funcionamento	161
limitação da rotação	340	ligar	161
limitador de velocidade	212	sistema de ventilação e aquecimento	158
limpadores dos vidros	146	<b>Modo de viagem</b>	144
líquido de arrefecimento do motor	75	<b>Modo viagem</b>	
luz	135	particularidades	141
motor e ignição	179	<b>Módulo de potência</b>	88
na porta do condutor	97	indicação da pressão de carga	88
nível de água dos lavadores dos vidros	146	indicação da temperatura do óleo	88
nível de combustível	74	indicação de temperatura do líquido de arrefecimento do motor	88
pisar no freio	278	medidor de aceleração	88
rótula de engate	323	módulo de potência	88
seleção do perfil de condução	197	selecionar instrumento	88
sensor de luz e de chuva	146		
sensor do óleo do motor	381		
sistema de airbag	23		

<b>Monitoramento do interior do veículo</b>	103	<b>O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança?</b>	13
<b>Motor</b>		<b>Orientações para condução</b>	6
amaciar	177	roda de emergência	411
funcionamento irregular do motor	333	roda sobressalente	411
ruídos	181	<b>Os cintos de segurança protegem</b>	13
<b>Motor e ignição</b>	178		
desligamento automático da ignição	180		
desligar o motor com Keyless Access	182		
imobilizador eletrônico	183		
Ligar o motor	181		
luz de controle	179		
pré-incandescer	181		
tomadas 12 V	291		
<b>Motores a diesel</b>			
dados técnicos	448		
<b>Motores a gasolina</b>			
dados técnicos	442		
<b>Motor novo</b>	177		
<b>N</b>			
<b>Na lanterna da placa de licença (LED)</b>	361		
<b>No farol dianteiro (LED)</b>	361		
<b>Número de assentos</b>	7		
<b>Número de código</b>	351		
<b>Número de identificação</b>	439		
<b>Número de identificação do veículo</b>	439		
<b>Número do chassi</b>	439		
<b>O</b>			
<b>Octanagem</b>	333		
<b>Óleo</b>			
ver Óleo do motor	380		
<b>Óleo diesel</b>	334		
abastecer	331		
biodiesel	335		
indicador do nível de combustível	74		
pré-aquecimento do filtro	334		
proteção contra abastecimento errôneo	332		
<b>Óleo do motor</b>	380		
abertura de enchimento	384		
completar	384		
consumo	383		
especificações	382		
luz de advertência	381		
luz de controle	381		
troca	383		
vareta de medição	384		
verificar o nível do óleo do motor	384		
<b>Olhais de amarração móveis (Passat Variant)</b>	310		
<b>Olhais de amarração (Passat Variant) móveis</b>	310		
<b>Olhais de amarração (Passat)</b>	309		
<b>Operação</b>			
ar-condicionado	157		
sistema de ventilação e aquecimento	157		
		<b>Pacote de ataduras</b>	43
		ver Kit de primeiros socorros	43
		<b>Painel de instrumentos</b>	50
		sistema de airbag	21
		<b>Palhetas dos limpadores do para-brisa</b>	
		conservar/limpar	352
		trocar	352
		<b>Palhetas dos limpadores dos vidros</b>	
		conservar/limpar	344
		<b>Para-brisa</b>	
		corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação)	430
		de vidro de isolamento térmico	155
		metalizado	155
		reparar (orientação)	430
		substituir (orientação)	430
		verificar danos	72, 143, 236
		ver Para-brisa	430
		<b>Para-brisa com revestimento reflexivo de infravermelho</b>	155
		<b>Para-brisa metalizado</b>	155
		<b>Para-sóis</b>	153
		<b>Parado no trânsito</b>	
		proteger o veículo	41
		<b>Parafusos de roda</b>	419, 421
		capas de cobertura	419
		torque de aperto	421
		<b>Parafusos de roda antifurto</b>	351, 419, 421
		<b>Park Assist</b>	
		ver Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	264
		<b>Park Pilot</b>	251
		condução com reboque	254
		exibição do percurso	256
		falha de funcionamento	251
		menu do Park Pilot	257
		operar	253
		reboque	257
		sinais sonoros e exibições do display	255
		<b>Particularidades</b>	
		abastecer com diesel	332
		com a marcha a ré engatada	171, 185, 189
		conduzir com um reboque	327
		desconectar a bateria do veículo	77
		desligar o Auto Hold	251
		empurrar	178
		estacionar	248, 441
		formação de fumaça	166

funcionamento irregular do motor	333	<b>Porta-copos</b>	286
lavador de alta pressão	324, 343	descansa-braço central traseiro	287
lavagem a mão	343	garrafas	286
limpadores dos vidros	147	na parte inferior do console central	287
modo viagem	141	<b>Porta-luvas</b>	
o motor dá solavanco	333	luz	139
paradas mais longas	335	ver Porta-objetos	284
Park Pilot	253	<b>Porta-malas</b>	
períodos longos de parada	96	ver Compartimento de bagagem	297
proteção do componente	435	<b>Porta-objetos</b>	283
puxar	178, 370, 371	console central dianteiro	285
rebater os espelhos retrovisores para dentro	152	descansa-braço central frontal	285
rebocar	370, 372	lado do condutor	283
recepção do rádio	434	lado do passageiro dianteiro	284
sistemas de lavagem	343	lanterna do porta-luvas	139
ventilação e aquecimento estacionários	166	literatura de bordo	284
visão do ambiente (Area View)	271	no console do teto	286
Visão do ambiente (Area View)	272	porta-luvas	284
<b>Passat Alltrack</b>		porta-óculos	286
particularidades	280	suporte para cartões de memória	283
<b>Peças de decoração</b>		<b>Porta-objetos laterais</b>	307
conservar/limpar	344, 347	<b>Porta-óculos</b>	286
<b>peças de plástico</b>		<b>Porta do condutor</b>	
conservar/limpar	347	vista geral	53
<b>Peças de reposição</b>	429	<b>Portas</b>	105
<b>Pedais</b>	9, 169	fechamento ou abertura de emergência	107
<b>Películas de decoração</b>		indicador do display	105, 109
conservar/limpar	344	trava de segurança para crianças	106
<b>Películas de proteção</b>		<b>Portinhola do tanque</b>	
conservar/limpar	344	destravamento de emergência	331
<b>Perfis de informação</b>	60	<b>Posição de serviço dos limpadores do para-brisa</b>	352
<b>Performances</b>	438	<b>Posição do banco</b>	
<b>Personalização</b>		postura incorrera	8
administração de usuário	91	<b>Posição do caderço do cinto de segurança</b>	16
configurações	91	<b>Pré-aquecimento do filtro</b>	334
<b>Peso em ordem de marcha</b>	438	<b>Pré-incandescimento</b>	181
<b>Peso total</b>	438	<b>Pré-tensionador do cinto de segurança</b>	18
<b>Pintura do veículo</b>		descarte	19
conservar/limpar	344	serviço e descarte	19
<b>Plaqueta de fábrica</b>	439	<b>Premissas</b>	
<b>Plaqueta de identificação</b>	439	câmera de marcha a ré (Rear View)	258
<b>Plaquetas</b>	434	<b>Preparação para telefone móvel</b>	
<b>Pneus assimétricos</b>	415	ver Interface para telefone	285
<b>Pneus de inverno</b>	416	<b>Preparações para condução</b>	6
limite de velocidade	416	<b>Press &amp; Drive</b>	
tração nas quatro rodas	417	botão de partida	180
<b>Pneus mais velhos</b>	404	<b>Press &amp; Drive</b>	
<b>Pneus novos</b>	406	ver Keyless Access	99
<b>Pneus para mobilidade</b>	410	<b>Pressão do ar</b>	
<b>Pneus para o ano inteiro</b>	416	ver Pressão dos pneus	407
<b>Pneus unidirecionais</b>	415	<b>Pressão dos pneus</b>	407
<b>Ponteiras do escapamento</b>		pressão dos pneus de conforto	408
conservar/limpar	344	roda de emergência	408
<b>Ponto de aterramento</b>	368	roda sobressalente	408
<b>Ponto morto</b>	191, 192	verificar	408

<b>Pressão dos pneus de conforto</b>	408	conduzir com um reboque	327
<b>Princípio físico de uma colisão frontal</b>	12	conectar	324
<b>Procedimentos preparatórios</b>		controle de estabilidade do conjunto	328
reabastecer o líquido de arrefecimento do motor	387	destravar a rótula de engate elétrica	323
verificar nível do líquido de arrefecimento do motor	387	destravar eletricamente	323
<b>Profundidade do perfil</b>	409	espelhos retrovisores externos	322
<b>Programa eletrônico de estabilidade (ESC)</b>	279, 282	extintor de incêndio	322
<b>Programa Launch Control</b>	191	falha de funcionamento	326
<b>Proteção contra abastecimento errôneo</b>	332	instalar o dispositivo de reboque	329
<b>Proteção da parte inferior</b>	344	lanternas traseiras	321, 325
<b>Proteção dos componentes</b>	435	lanternas traseiras com LED	321, 325
<b>Proteção dos pedestres</b>		orientações para condução	374
ver Detector de pedestres	232	Park Pilot	257
<b>proteção inferior do motor</b>	430	regulagem do farol	327
<b>Proteção solar</b>	152	rótula de engate destravável	323
<b>Purificação do gás de escape para veículos a diesel</b>	336	sistema de alarme antifurto	325
<b>Puxar</b>	178, 370, 371	tomada	325
particularidades	178, 370	<b>Recepção do rádio</b>	
		antena	434
		falha de funcionamento	292
		<b>Recipiente para reserva</b>	330
		<b>Recolhimento de veículos em fim de vida</b>	436
		<b>Recomendação de intervalo</b>	68
		comando	68
		desligar	68
		funcionamento	68
		ligar	68
		<b>Recomendação de marcha</b>	170
		<b>Reconhecimento de cansaço</b>	68
		comando	68
		desligar	68
		funcionamento	68
		ligar	68
		<b>Reconhecimento de pedestres</b>	235
		limites do sistema	379
		<b>Recursos</b>	305, 306
		<b>Rede divisória (Passat Variant)</b>	308
		<b>Rede do compartimento de bagagem (Passat Variant)</b>	307
		<b>Rede do compartimento de bagagem (Passat)</b>	308
		compartimento de bagagem	307
		<b>Rede para bagagem (Passat Variant)</b>	307
		compartimento de bagagem	307
		<b>Rede para bagagem (Passat)</b>	341
		compartimento de bagagem	431
		<b>Regeneração</b>	432
		<b>Registrar dados</b>	432
		<b>Registro de falhas</b>	432
		conector	432
		ler	432
		ver Registro de falhas	432
		<b>Registros de dados durante a condução</b>	205
		<b>Regras de conduta no off-road</b>	205
		<b>Regras gerais e orientações para condução</b>	205
		condução off-road	51
		<b>Regulagem de alcance do farol</b>	17
		<b>Regulagem de altura do cinto de segurança</b>	

<b>Regulagem dinâmica da suspensão (DCC)</b>	196	número de inscrição dos pneus (TIN)	413
	197	número de série	413
<b>Regulagem dinâmica do alcance do farol</b>	139	penetração de corpos estranhos	410
<b>Regulagem dinâmica do farol alto (Dynamic Light Assist)</b>	142	pneus assimétricos	415
ligar e desligar	142	pneus de baixo perfil	415
<b>Regulagem do alcance do farol</b>	139	pneus de inverno	416
regulagem de nível completamente automática	139	pneus mais velhos	404
regulagem dinâmica do alcance do farol	139	pneus novos	406
<b>Regulagem do farol alto</b>	142	pneus para o ano inteiro	416
ligar e desligar	142	pneus unidirecionais	415
limites do sistema	143	pressão dos pneus	407
<b>Relógio analógico</b>	72	profundidade do perfil	409
<b>Relógio digital</b>	72	roda de emergência	410
<b>Remover gelo</b>	344	roda sobressalente	410
cilindro da fechadura da porta	344	rodízio das rodas	404
<b>Remover neve</b>	344	substituir os pneus	406
<b>Remover restos de água</b>	344	tampas das válvulas	408
<b>Reparos</b>	429	tipo de pneus	413
etiquetas adesivas	434	trocar a roda	419
para-brisa	430	ver Rodas e pneus	404
plaquetas	434	<b>Roda sobressalente</b>	410
sistema de airbag	430	orientações para condução	411
<b>Reprogramação das unidades de controle</b>	432	remover (Passat Variant)	411
<b>Revestimentos dos bancos</b>		remover (Passat)	410
conservar/limpar	347	<b>Rótula de engate</b>	
<b>Roda de emergência</b>	410	destravar eletricamente	323
correntes para neve	417	luz de controle	323
orientações para condução	411	<b>Rótula de engate mecanicamente giratória</b>	
<b>Roda de substituição</b>		montar suporte de bicicletas	324
ver Roda de emergência	410	<b>ruídos</b>	
ver Roda sobressalente	410	Motor	181
<b>Rodas</b>		<b>Ruídos</b>	
conservar/limpar	344	ACC	217
ver Rodas e pneus	403	freio de estacionamento	250
<b>Rodas e pneus</b>	403	pneus	417
amaciar	406	regeneração	341
armazenar os pneus	404	sistemas de assistência à frenagem	282
aros	405	ventilação e aquecimento estacionários	166
balancear rodas	410		
capacidade de carga dos pneus	415	<b>S</b>	
código de velocidade	414, 415	<b>SAFELOCK</b>	
correntes para neve	417	ver Travamento SAFE	102
dados técnicos	413	<b>Sair da vaga de estacionamento</b>	
danos nos pneus	409	Assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	269
desbalanceamento	410	<b>Sair da vaga de estacionamento com o assistente de direção para estacionamento</b>	269
desgaste do pneu	410	<b>Salvamento de dados do veículo</b>	431
evitar danos	404	<b>Salvar dados</b>	431
falha de posição da roda	410	<b>Segurança</b>	6
guardar a roda trocada (Passat Variant)	411	<b>Segurança de condução</b>	6
guardar a roda trocada (Passat)	411	<b>Seleção do perfil de condução</b>	196
identificação	413	comando	197
indicador de desgaste	409	funcionamento	197
inscrição dos pneus	413	luz de controle	197
mais de um pneu danificado	419		

<b>Selective Catalytic Reduction</b>			
ver Purificação do gás de escape em veículos a diesel			336
<b>Seletor basculante</b>			
Tiptronic			191
<b>Sensor de chuva e de luz</b>			148
falha de funcionamento			148
<b>Sensor do radar</b>		220, 230,	234
<b>Sensores</b>			
conservar/limpar			344
<b>Serviço de chamada de emergência</b>			434
<b>Serviço on-line</b>			
ver Car Net Volkswagen			294
<b>Serviços de telemática</b>			
ver Car Net Volkswagen			295
<b>Servoassistência da direção</b>			196
<b>Servofreio</b>		174,	279
<b>Side Assist</b>			
ver Assistente de mudança de faixa (Side Assist)			242
<b>Side Assist PLUS</b>			
ver Assistente de mudança de faixa (Side Assist) PLUS			238
<b>Símbolo de chave de fenda</b>			76
<b>Símbolos</b>			
ver Vista geral das luzes de advertência			79
ver Vista geral das luzes de controle			79
<b>Sinais intermitentes de conforto</b>			140
<b>Sinal de luz</b>			137
<b>Sistema antibloqueio do freio (ABS)</b>			280
<b>Sistema de airbag</b>			21
airbag para joelhos			30
airbags dianteiros			25
airbags laterais			28
airbags para cabeça			29
descrição			24
desligamento automático da bateria			394
desligar com o interruptor acionado pela chave			26
desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro			26
diferença dos sistemas de airbag frontal do passageiro dianteiro			22
função			24
limitações			430
luz de controle			23
reparos			430
Travar o veículo após acionamento			104
uso de cadeiras de criança			26
<b>Sistema de alarme</b>			102
<b>Sistema de alarme antifurto</b>			102
alarme antirrebocagem			103
descrição			102
monitoramento do interior do veículo			103
reboque			325
riscos de falha do alarme			104
<b>Sistema de assistência</b>			
sistema de controle da pressão dos pneus			401
<b>Sistema de assistência em descidas (Passat All-track)</b>			
luz de controle			201
<b>Sistema de assistência em subidas</b>			
ver Auto Hold			250
<b>Sistema de bagageiro</b>			316
<b>Sistema de controle da pressão dos pneus</b>			401
adequar a pressão dos pneus			402
falha de funcionamento			398
indicador da pressão dos pneus			401
ligar ou desligar			401
luz de controle			398
roda sobressalente			402
selecionar a pressão dos pneus especificada			402
para carga parcial ou carga total			402
selecionar os tipos de pneu			402
trocar os pneus			406
<b>Sistema de controle dos pneus</b>			400
falha de funcionamento			396
indicador de controle dos pneus			400
luz de controle			396
sistema de controle da pressão dos pneus			401
<b>Sistema de diagnóstico On Board (ODB)</b>			432
<b>Sistema de freio</b>			279
ver Freio			174
<b>Sistema de lavagem automático</b>			
desligar o assistente de arranque			251
desligar o Auto Hold			251
<b>Sistema de monitoramento periférico</b>			
desligar temporariamente			231
falha de funcionamento			228
função de frenagem de emergência City			227
indicadores do display			228
limites do sistema			231
operar			230
sensor do radar			230
<b>Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)</b>			227
<b>Sistema de purificação do gás de escape</b>			339
luz de controle			340
<b>Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito</b>			69
alerta de velocidade			70
funcionamento			69
indicadores do display			69
ligar e desligar a exibição no display do instrumento combinado			70
limitações de funcionamento			71
reboque			70
<b>Sistema de reconhecimento de cansaço</b>			
falha de funcionamento			69
<b>Sistema de travamento e de partida Keyless Access</b>			
motor e ignição			182
ver Keyless Access			99

<b>Sistema de ventilação e aquecimento</b>	156	detector de pedestres	232
ajustar a temperatura	157	Emergency Assist	241
comandos	157	freio multifunções	280
desligar	157	GRA	208
distribuição de ar	158	indicador de controle dos pneus	400
modo de recirculação de ar	158, 161	ligar	79
ventilador	158	limitador de velocidade	212
<b>Sistema Infotainment</b>		luzes de controle	201
ajustes do veículo	83	Park Pilot	251
ar-condicionado	159	programa eletrônico de estabilidade (ESC)	279, 282
comando	83	recomendação de intervalo	68
configurações	83	seleção do perfil de condução	196
exibições	83	sistema antibloqueio do freio (ABS)	280
indicação off-road	206	sistema de assistência em descidas (Passat Alltrack)	201
módulo de potência	88, 89	sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	227
<b>Sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo</b>		sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo	19
ativar	20	sistemas de controle dos pneus	395
desativar	20	sistema Start-Stop	183
falha de funcionamento	20	tipos dos sistemas de controle dos pneus	396
indicadores do display	19	Visão do ambiente (Area View)	270
seleção de perfil de condução	20	<b>Sistemas de assistência à frenagem</b>	279
sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	19	<b>Sistemas de assistência à frenagem</b>	
tensionamento dos cintos	18	ABS	279
ver Sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo	19	ASR	279
<b>Sistema regulador de velocidade</b>		BAS	279
ver GRA	208	EDS	279
<b>Sistemas</b>		ESC	279
sistema proativo de proteção dos ocupantes do veículo	19	ligar e desligar ASR	282
<b>sistemas de assistência</b>		ligar e desligar ESC	282
Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	69	ligar e desligar ESC Sport	282
<b>Sistemas de assistência</b>		XDS	279
ACC	216	<b>Sistemas de controle dos pneus</b>	395
assistente de arranque	250	pressão dos pneus	408
assistente de congestionamento	239	tipos dos sistemas de controle dos pneus	396
assistente de direção para estacionamento (Park Assist)	264	<b>Sistema Start-Stop</b>	183
assistente de frenagem (BAS)	280	luz de controle	183
assistente de manobras do reboque (Trailer Assist)	275	<b>Substituição da lâmpada incandescente</b>	
assistente de mudança de faixa (Side Assist)	242	do para-choque dianteiro	359
Assistente de mudança de faixa (Side Assist), incluindo assistente de saída de vaga	242	<b>Substituição de lâmpada incandescente</b>	
assistente de permanência na faixa	236	do farol dianteiro (halógenas)	356
assistente de saída de vaga	242	<b>Substituição de peças</b>	429
assistente em descidas (transmissão de dupla embreagem DSG)	200	<b>Substituir lâmpadas</b>	
Auto Hold	250	ver Trocar lâmpadas incandescentes	353
auxílio ao estacionamento	251	<b>Subwoofer</b>	292
bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	281	<b>Sucateamento</b>	436
câmera de marcha a ré (Rear View)	257	<b>Superfícies de vidro</b>	
controle de tração (ASR)	281, 282	conservar/limpar	344
desligar	79	<b>Suporte de bicicletas</b>	
		carga máxima	324
		montar na rótula de engate giratória	324
		<b>Suporte para cartões de memória</b>	283

<b>Suspender o veículo</b>			
lista de controle	423		
macaco	422		
<b>Suspensão do veículo</b>			
com o macaco	422		
<b>T</b>			
<b>Tacômetro</b>	58, 59		
<b>Tampa do compartimento de bagagem</b>	108		
abrir	110		
abrir e fechar eletricamente	112		
abrir eletricamente	112		
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta	176		
destravar	110		
destravar ou travar	98		
fechamento ou abertura de emergência	116		
fechar	111		
fechar eletricamente	112		
travar	111		
<b>Tampa do compartimento do motor</b>			
abrir	378		
fechar	378		
indicador do display	379		
luz de advertência	379		
<b>Tampa do tanque</b>			
etanol	331		
gasolina	331		
óleo diesel	331		
<b>Tampas das válvulas</b>	408		
<b>Tampa traseira</b>			
ver Tampa do compartimento de bagagem	108		
<b>Tapetes</b>	169		
<b>Tecidos</b>			
conservar/limpar	347		
<b>Telefone</b>	64		
<b>Telefone móvel</b>			
porta-objetos	285		
utilização sem antena externa	432		
<b>Tempomat</b>			
ver GRA	208		
<b>Tensionamento reversível dos cintos de segurança</b>	18		
<b>Teto de vidro</b>	119		
abertura de conforto	121		
abrir	120		
cortina de proteção solar (teto de vidro do Passat Variant)	153		
falha de funcionamento	119		
fechamento de conforto	121		
fechar	120		
limitador de força	121		
<b>Teto panorâmico</b>			
ver Teto de vidro	119		
<b>Teto solar</b>			
ver Teto de vidro	119		
		<b>Teto solar panorâmico</b>	
			119
		<b>Teto solar panorâmico elétrico</b>	
			119
		<b>Think Blue.</b>	
			173
		<b>Think Blue. Trainer.</b>	173
		<b>TIN</b>	413
		<b>Tipos dos sistemas de controle dos pneus</b>	396
		<b>Tiptronic</b>	191
		<b>Tire Mobility Set</b>	
			425
		<b>Tomada 12 V</b>	285
		<b>Tomadas</b>	290
			290
			290
			290
			325
		<b>Top-Tether</b>	
			30
		<b>Torção</b>	204
		<b>Torque de aperto</b>	
			421
		<b>Tração nas quatro rodas</b>	
			417
			417
			372
		<b>Tração (Inscrição dos pneus)</b>	414
		<b>Trailer Assist</b>	
			275
		<b>Transmissão automática</b>	
			192
			186, 191
		<b>Transmissão de dupla embreagem</b>	
			186, 187, 191
			191
			191
			193
			193
			191
			191
			191
			191
			372
			188
			186
		<b>Transmissão manual</b>	185
			372
			185
		<b>Transportar</b>	297
			316
			438
			326

conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta	176	na lanterna da placa de licença (LED)	361
conduzir com um reboque	327	na tampa do compartimento de bagagem (LED)	144, 361
dispositivo para transporte de objetos longos (Passat Variant)	315	no farol dianteiro (LED)	144, 361
dispositivo para transporte de objetos longos (Passat)	314	<b>Troca da roda</b>	
ganchos para sacolas (Passat Variant)	313	suspender o veículo	422
ganchos para sacolas (Passat)	312	<b>Troca de lâmpada incandescente</b>	
guardar volumes de bagagem	297	medidas de preparação	355
olhais de amarração (Passat Variant)	310	<b>Troca de lâmpadas incandescentes</b>	
olhais de amarração (Passat)	309	lista de controle	355
orientações para condução	176	luz de controle	354
porta-objetos laterais	307	<b>Troca de roda</b>	419
Rebater para frente o encosto do banco do passageiro dianteiro	126	ações de preparação	420
reboque	319	após a troca de roda	425
rede para bagagem (Passat Variant)	308	mais de um pneu danificado	419
rede para bagagem (Passat)	307	parafusos de roda	421
sistema de bagageiro	318	remover o subwoofer	292
<b>Transporte</b>		trocar a roda	424
sistema de bagageiro	316	<b>trocar a marcha</b>	186
<b>Trasmissão automática</b>		<b>Trocar a marcha</b>	
ver também Trasmissão de dupla embreagem DSG	187	com o Tiptronic	191
<b>Trava de segurança para crianças</b>	106	destravar emergencialmente a alavanca seletora	193
<b>Trava dos aros</b>		engatar a marcha (transmissão de dupla embreagem DSG)	188
ver Parafusos de roda antifurto	421	engatar a marcha (transmissão manual)	185
<b>Travamento central</b>	96	recomendação de marcha	170
abertura independente da porta	97	transmissão de dupla embreagem DSG	188
botão do travamento central	99	transmissão manual	185
descrição	97	<b>Trocar lâmpada</b>	353
destravar ou travar por dentro	99		
destravar ou travar por fora	98		
Keyless Access	99		
sistema de alarme antifurto	102		
Travamento SAFE	102		
<b>Travamento da coluna de direção</b>	196		
<b>Travamento SAFE</b>	102		
<b>Travamento seguro</b>			
ver Travamento SAFE	102		
<b>Travar</b>			
após acionamento do airbag	104		
com Keyless Access	99		
por dentro	99		
por fora	98		
<b>Travessia de trechos alagados</b>	177		
<b>Travessia de trechos alagados com água salgada</b>	177		
<b>Treadwear (Inscrição dos pneus)</b>	413		
<b>Triângulo de segurança</b>	43		
<b>Troca da lâmpada incandescente</b>			
do para-choque dianteiro (Passat Alltrack)	360		
lanterna da placa de licença (LED)	144		
na carroceria traseira (LED)	144, 361		
		<b>U</b>	
		<b>Unidades de controle</b>	431
		reprogramação	432
		<b>V</b>	
		<b>Vareta de medição do óleo</b>	384
		<b>Vedações de borracha</b>	
		conservar/limpar	347
		<b>Veículo</b>	
		carregar	297
		destravar ou travar com Keyless Access	99
		destravar ou travar por dentro	99
		destravar ou travar por fora	98
		emprestar	296
		parar em declives	247
		parar em subidas	247
		proteção em caso de pane	41
		reciclagem	436
		recolhimento	436
		vender	296
		<b>Velocidade máxima</b>	438
		<b>Venda do veículo</b>	5
		Car Net Volkswagen	296
		em outros países / continentes	178

<b>Ventilação do banco</b>	158, 162	<b>Vista geral das luzes de controle</b>	79
<b>Ventilação e aquecimento estacionário</b>		<b>Vista geral do veículo</b>	
controle remoto	167	lado do condutor	50
<b>Ventilação e aquecimento estacionários</b>	165	lado do passageiro dianteiro	52
alcance do controle remoto (ventilação e		parte inferior do console central	56
aquecimento estacionários)	167	parte superior do console central	56
ativar	168	parte traseira do console central	57
desligar	166	porta do condutor	53
ligar	166	revestimento do teto	54
programar	168	vista frontal	44
<b>Verificar o nível do óleo</b>	384	vista lateral	45
<b>Viagens internacionais</b>		vista traseira	47
farol	144	<b>Vistas externas</b>	44
lista de controle	6	<b>Volante</b>	122
<b>Vidro</b>		ajustar	122
abertura conforto	118	tração unilateral	409
fechamento conforto	118	vibração	409
<b>Vidros</b>		<b>Volante multifunções</b>	51
conservar/limpar	347		
desembaçar (ar-condicionado)	158	<b>X</b>	
desembaçar (sistema de ventilação e aqueci-		<b>XDS</b>	
mento)	158	ver Sistemas de assistência à frenagem	281
<b>Vidros elétricos</b>			
ver Janela	117		
<b>Visão</b>	145		
<b>Visão do ambiente</b>			
câmera dianteira	273		
câmera lateral	273		
câmera traseira	273		
lista de controle	271		
vista aérea	273		
vistas da visão do ambiente	273		
<b>Visão do ambiente (Area View)</b>	270		
display	272		
operar a visão do ambiente	272		
particularidades	271, 272		
superfícies de função	273		
<b>vista geral</b>			
porta do condutor	53		
<b>Vista geral</b>			
alavanca dos indicadores de direção e do fa-			
rol alto	137		
compartimento de bagagem (Passat Variant)	54		
estrutura do menu	64		
instrumentos	58, 59		
lado do condutor	50		
lado do passageiro dianteiro	52		
luzes de advertência	79		
luzes de controle	79		
parte inferior do console central	56		
parte superior do console central	56		
parte traseira do console central	57		
revestimento do teto	54		
vista frontal	44		
vista lateral	45		
vista traseira	47		
<b>Vista geral das luzes de advertência</b>	79		

A Volkswagen AG trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, nos equipamentos e na tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. É possível que algumas versões só estejam disponíveis num momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidas somente em determinados mercados. O veículo retratado na capa está parcialmente equipado com equipamentos opcionais a custos adicionais e possivelmente está disponível apenas em alguns países. Sua Concessionária Volkswagen terá o prazer em informar sobre as

variações específicas dos países. Reservado o direito a modificações. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, figuras e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen AG.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen AG, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido na Alemanha.

© 2016 Volkswagen AG



Papel produzido com celulose embranquecida sem cloro.

Manual de instruções:  
Passat, Passat Variant, Passat Alltrack  
Data de fechamento: 01.04.2016  
Português Brasil: 05.2016