



**Veículos  
Comerciais**

# **Manual de instruções**

Amarok

Edição do Brasil 07/2015



# Significado dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança  dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.



O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidentes e de ferimentos e como eles podem ser evitados.



Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.



Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.

## PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.



## ADVERTÊNCIA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.



## CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves no caso de inobservância.



## NOTA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm orientações para a proteção do meio ambiente.



Textos com este símbolo contêm informações adicionais.

## Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto, que você certamente desejará usar em suas viagens diárias.

**Antes da primeira utilização, ler e observar as informações contidas neste Manual de instruções para que você conheça de forma rápida e abrangente o veículo, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.**

Caso você tenha mais perguntas sobre o seu veículo ou acredite que a literatura de bordo não esteja completa, entrar em contato com a sua Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen sempre estão abertas a dúvidas, sugestões e críticas.

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e uma boa viagem sempre.

**Volkswagen AG**

### PERIGO

Observar as indicações importantes de segurança relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro



# Índice

|   |     |
|---|-----|
| <b>Sobre este Manual de instruções</b> .....                        | 4   |
| <b>Vista geral do veículo</b> .....                                 | 6   |
| <b>Vistas externas</b>  |     |
| – Vista lateral .....   | 6   |
| – Vista frontal .....   | 7   |
| – Vista traseira .....  | 8   |
| <b>Interior do veículo</b>  |     |
| – Vista geral da porta do condutor .....                            | 9   |
| – Vista geral do lado do condutor .....                             | 10  |
| – Vista geral do console central .....                              | 12  |
| – Vista geral do lado do passageiro<br>dianteiro .....              | 14  |
| – Símbolos no revestimento do teto .....                            | 15  |
| <b>Instrumento combinado</b>  |     |
| – Luzes de advertência e de controle .....                          | 16  |
| – Instrumentos .....  | 18  |
| – Sistema de informações Volkswagen .....                           | 24  |
| <b>Antes da condução</b> .....                                      | 29  |
| <b>Antes de partir</b>  |     |
| – Orientações para condução .....                                   | 29  |
| <b>Abrir e fechar</b>   |     |
| – Jogo de chaves do veículo .....                                   | 32  |
| – Travamento central e sistema de<br>travamento .....               | 36  |
| – Portas .....  | 42  |
| – Tampa do compartimento de carga .....                             | 44  |
| – Cobertura do compartimento de carga<br>de plástico .....          | 45  |
| – Cobertura do compartimento de carga<br>de alumínio .....          | 46  |
| – Capota marítima do compartimento de<br>carga .....                | 48  |
| – Capota rígida do compartimento de<br>carga .....                  | 51  |
| – Vidros elétricos .....  | 53  |
| <b>Sentar de forma correta e segura</b>                             |     |
| – Ajustar a posição do banco .....                                  | 58  |
| – Funções do banco .....  | 64  |
| – Cintos de segurança .....   | 68  |
| – Sistema de airbag .....   | 80  |
| – Cadeiras de criança (acessório) .....                             | 88  |
| <b>Iluminação e visibilidade</b>                                    |     |
| – Iluminação .....  | 100 |
| – Proteção solar .....  | 109 |
| – Limpadores e lavadores do para-brisa ..                           | 110 |
| – Espelhos retrovisores .....                                       | 116 |
| <b>Transportar</b>  |     |
| – Orientações para condução .....                                   | 119 |
| – Compartimento de carga .....                                      | 125 |
| – Bagageiro do teto .....   | 127 |
| – Condução com reboque .....  | 129 |
| <b>Equipamentos práticos</b>  |     |
| – Porta-objetos .....   | 139 |
| – Porta-copos .....   | 144 |
| – Cinzeiro e acendedor de cigarro .....                             | 146 |
| – Tomadas .....   | 148 |
| – Tacógrafo .....   | 150 |
| <b>Durante a condução</b> .....                                     | 152 |
| <b>Dar partida, trocar a marcha, estacionar</b>                     |     |
| – Ligar e desligar o motor .....                                    | 152 |
| – Trocar a marcha .....   | 157 |
| – Frear, parar e estacionar .....                                   | 165 |
| – Conduzir com consciência ecológica ..                             | 176 |
| – Direção .....   | 179 |
| <b>Sistemas de assistência ao condutor</b>                          |     |
| – Sistemas de assistência de arranque ..                            | 180 |
| – Park Pilot .....  | 188 |
| – Câmera de marcha a ré (Rear Assist) ..                            | 194 |
| – Sistema regulador de velocidade (GRA)                             | 199 |
| <b>Clima</b>  |     |
| – Aquecer, ventilar, resfriar .....                                 | 202 |
| – Aquecimento de água adicional<br>(aquecimento estacionário) ..... | 210 |
| <b>No posto de combustível</b>                                      |     |
| – Abastecimento .....   | 216 |
| – Combustível .....   | 221 |
| <b>Condução off-road</b>  |     |
| – Antes de partir .....   | 225 |
| – Situações de condução off-road .....                              | 232 |

|   |     |  |     |
|---|-----|--|-----|
| <b>Conservação, limpeza, manutenção</b> .....                       | 241 | – Fechamento ou abertura de emergência   | 316 |
| <b>No compartimento do motor</b>                                    |     | – Ferramentas de bordo .....             | 318 |
| – Preparações para trabalhos no compartimento do motor .....        | 241 | – Calotas .....                          | 320 |
| – Óleo do motor .....   | 246 | – Roda sobressalente .....               | 321 |
| – Líquido de arrefecimento do motor .....                           | 252 | – Troca de roda .....                    | 324 |
| – Bateria do veículo .....  | 257 | – Kit de reparo dos pneus .....          | 332 |
| <b>Conservação e manutenção do veículo</b>                          |     | – Fusíveis .....                         | 337 |
| – Conservar e limpar a parte externa do veículo .....               | 263 | – Troca de lâmpadas incandescentes ..... | 340 |
| – Conservar e limpar o interior do veículo .....                    | 272 | – Auxílio à partida .....                | 352 |
| – Rodas e pneus .....   | 279 | – Rebocar .....                          | 356 |
| – Acessório, reposição de peças, reparos e modificações .....       | 293 | <b>Dados técnicos</b> .....              | 361 |
| – Informações ao consumidor .....                                   | 301 | <b>Dados técnicos</b>                    |     |
| – Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape ..... | 307 | – Dados do veículo .....                 | 361 |
| <b>Autoajuda</b> .....  | 310 | – Motores a diesel .....                 | 365 |
| <b>Orientações práticas</b>   |     | – Capacidades .....                      | 368 |
| – Perguntas e respostas .....                                       | 310 | <b>Abreviaturas utilizadas</b> .....     | 369 |
| – Em caso de emergência .....                                       | 312 | <b>Índice remissivo</b> .....            | 370 |

# Sobre este Manual de instruções

- Este Manual de instruções é válido para todos os modelos e versões da Amarok.
- Você encontra um [índice remissivo](#) em ordem alfabética no final do manual.
- Um [índice de abreviaturas](#) ao final do manual esclarece abreviaturas e denominações técnicas.
- [Indicações de direção](#) como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, a direção de condução do veículo, salvo indicação em contrário.
- As [figuras](#) servem como orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas.
- Este Manual de instruções foi desenvolvido para veículos com direção à esquerda. No caso de [veículos com direção à direita](#), os comandos estão ordenados parcialmente de forma diferente da representada nas figuras ou descrita no texto ⇒ Página 10.
- Modificações técnicas no veículo surgidas após o fechamento da redação deste manual encontram-se num [Suplemento](#) anexo à literatura de bordo.

Todas as versões e os modelos estão descritos sem que sejam identificados como equipamentos especiais ou variantes de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo não possua ou que estejam disponíveis

apenas em alguns mercados. Você obtém a versão do veículo na documentação de venda. Para mais informações, dirigir-se a sua Concessionária Volkswagen.

Todas as indicações deste Manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste Manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada das indicações, figuras ou descrições diferentes deste manual.

Ao vender ou emprestar o veículo, certificar-se de que toda a literatura de bordo se encontre no veículo.

## Componentes fixos da literatura de bordo:

- Manutenção e garantia
- Manual de instruções

## Componentes adicionais da literatura de bordo (opcionais):

- Suplemento
- Rádio e Sistema de navegação
- Preparação para telefone móvel
- *Outros anexos*

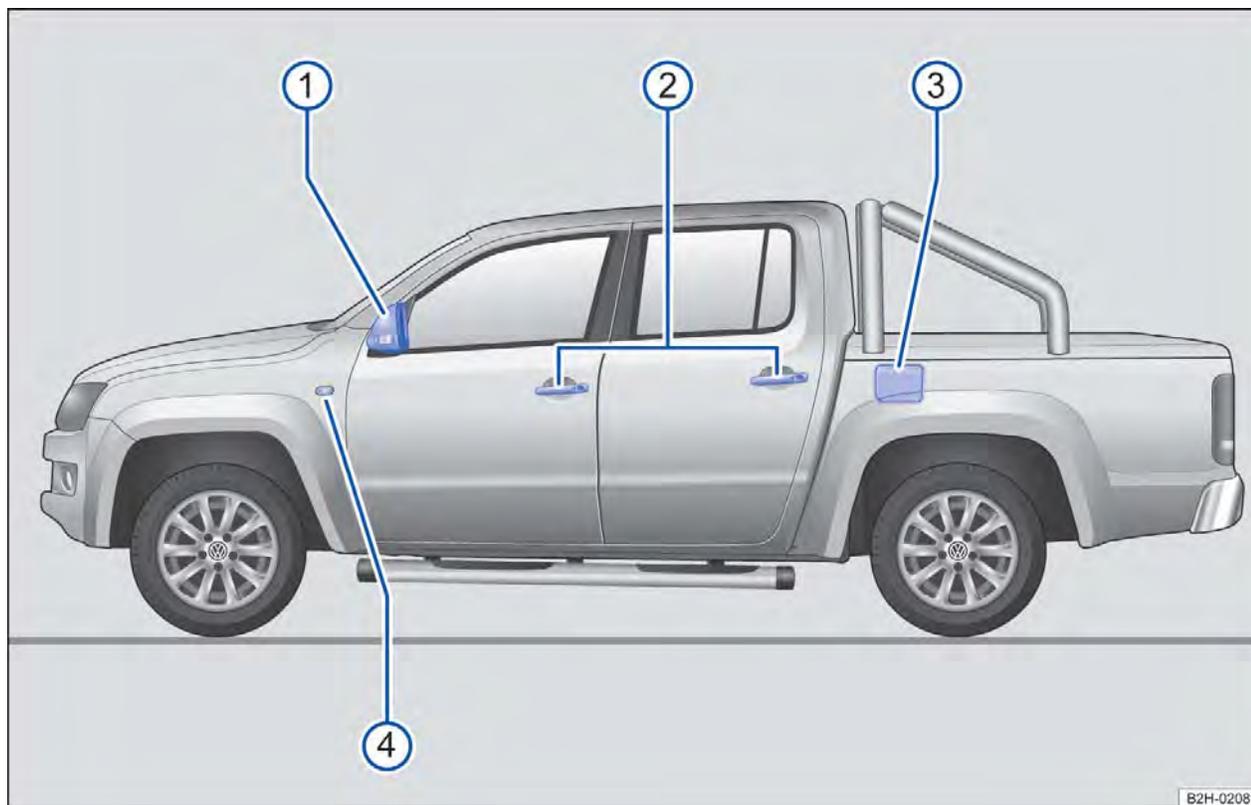


CÓPIA

# Vista geral do veículo

## Vistas externas

### Vista lateral

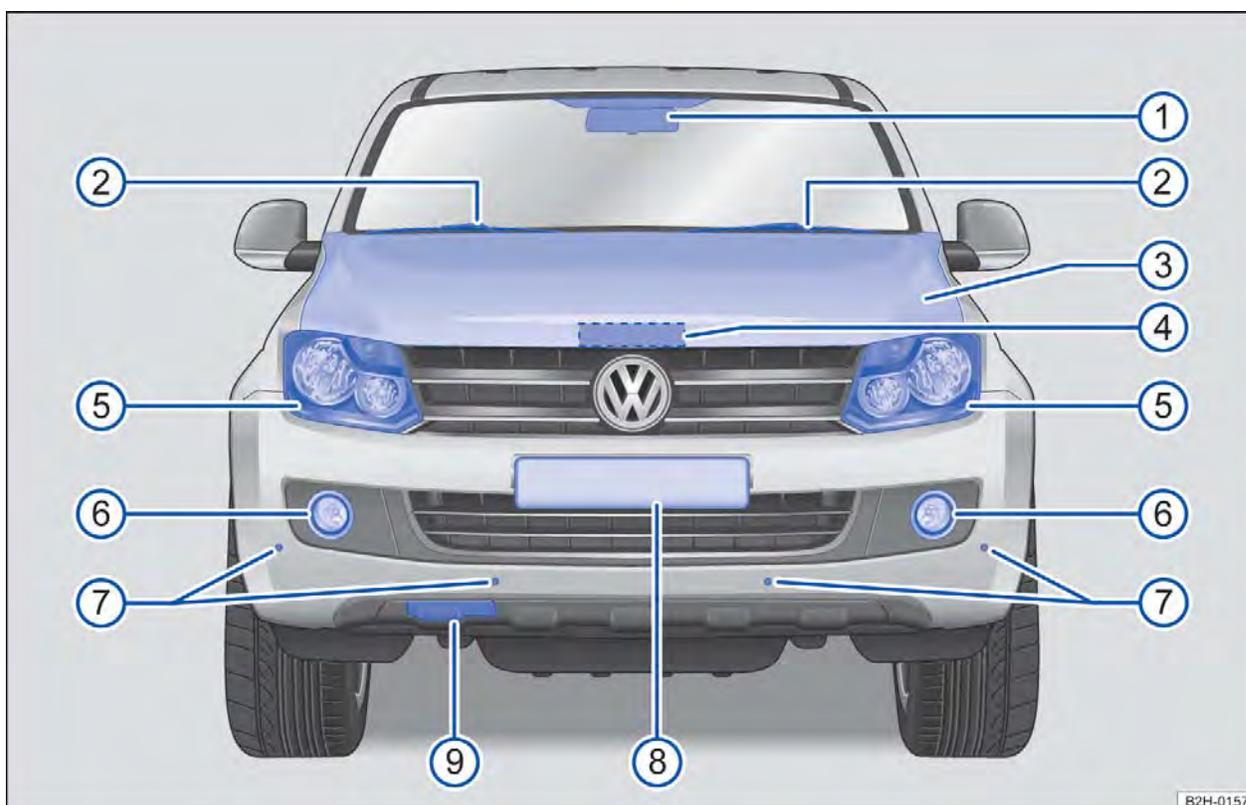


**Fig. 1** Vista geral da lateral esquerda do veículo. As posições ①, ② e ④ estão no mesmo lugar no lado direito do veículo.

Legenda para ⇒ Fig. 1:

|  |       |
|--|-------|
| ① Espelhos retrovisores externos .....   | 116   |
| – Antena integrada ⇒ caderno <i>Rádio</i> ou ⇒ caderno <i>Sistema de navegação</i> |       |
| ② Maçaneta da porta .....  | 42    |
| ③ Portinhola do tanque .....   | 216   |
| ④ Lanterna adicional dos indicadores de direção .....                              | 340 ◀ |

## Vista frontal

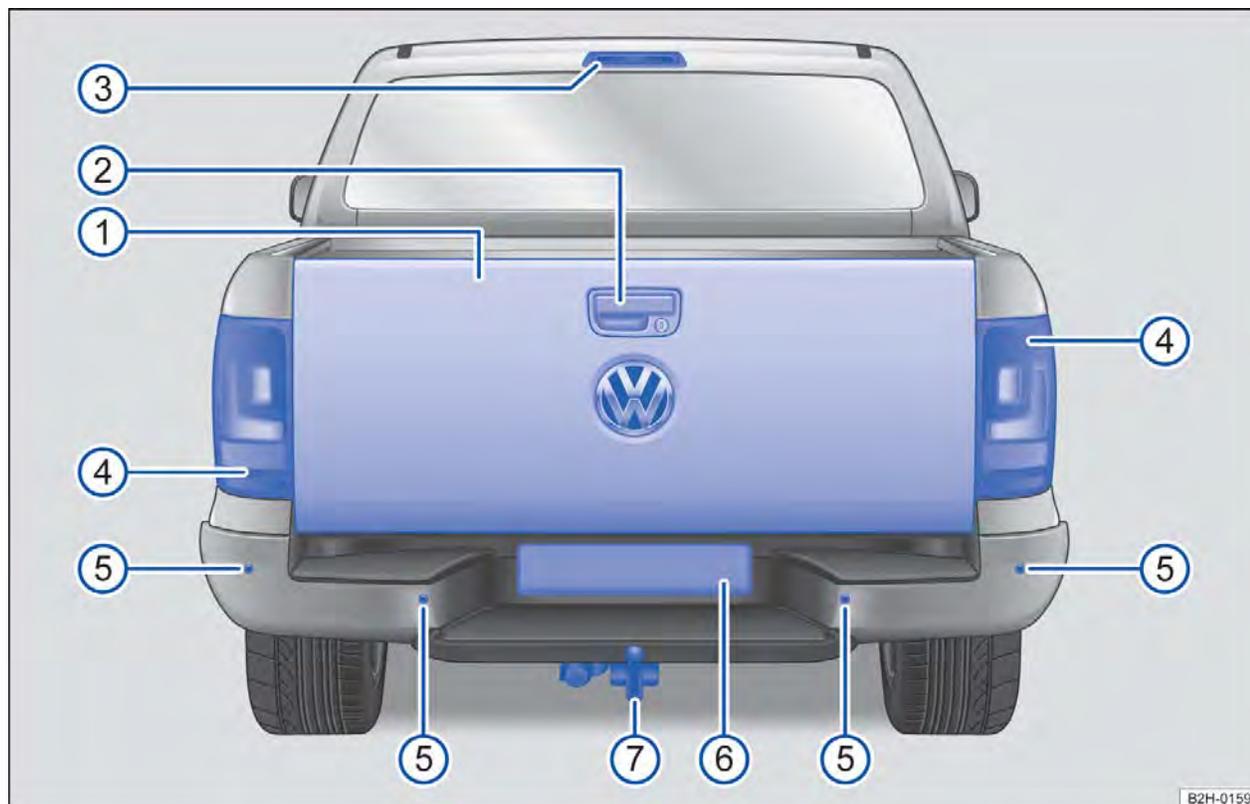


**Fig. 2** Vista geral da parte frontal do veículo.

Legenda para Fig. 2:

|   |  |          |
|---|--|----------|
| ① | Sensor de chuva na base do espelho .....                               | 110      |
| ② | Limpadores do para-brisa .....   | 110      |
| ③ | Tampa do compartimento do motor .....                                  | 241      |
| ④ | Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor .....     | 241      |
| ⑤ | Farol dianteiro .....  | 100, 340 |
| ⑥ | Farol de neblina .....   | 100, 340 |
| ⑦ | Sensores de ultrassom do Park Pilot dianteiro .....                    | 188      |
| ⑧ | Suporte da placa de licença dianteira                                  |          |
| ⑨ | Alojamento da argola de reboque dianteira atrás de uma cobertura ..... | 356 ◀    |

## Vista traseira



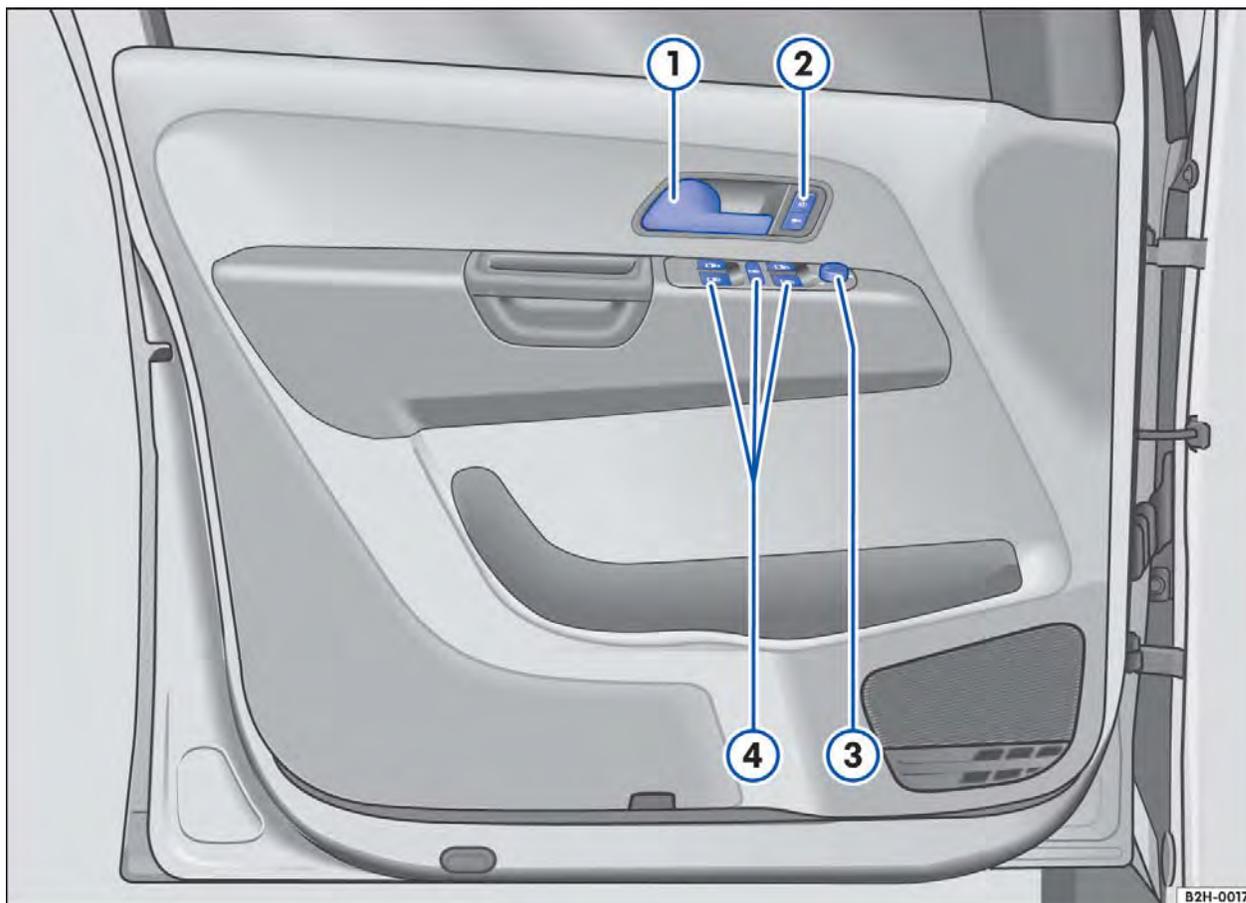
**Fig. 3** Vista geral da parte traseira do veículo.

Legenda para Fig. 3:

|  |          |
|--|----------|
| ① Tampa do compartimento de carga .....  | 44       |
| ② Alça para abrir a tampa do compartimento de carga e fechadura da tampa do compartimento de carga ..... | 44       |
| ③ Lanterna de freio elevada e iluminação do compartimento de carga .....                                 | 100, 340 |
| ④ Lanterna traseira .....  | 100, 340 |
| ⑤ Sensores de ultrassom do Park Pilot traseiro .....   | 188      |
| ⑥ Suporte da placa de licença traseira assim como área da câmera de marcha a ré (Rear Assist) .....      | 194      |
| ⑦ Área do dispositivo de reboque .....   | 129 <    |

# Interior do veículo

## Vista geral da porta do condutor



**Fig. 4** Vista geral dos comandos na porta do condutor (veículos com direção à esquerda). Em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada.

Legenda para Fig. 4:

|   |  |     |
|---|--|-----|
| ① | Maçaneta da porta .....  | 42  |
| ② | Botão do travamento central para travamento e destravamento do veículo  -  ..... | 36  |
| ③ | Botão de ajuste dos espelhos retrovisores externos .....                         | 116 |
|   | – Ajuste dos espelhos retrovisores externos <b>L - R</b>                         |     |
|   | – Desembaçador dos espelhos retrovisores externos                                |     |
| ④ | Botões de comando dos vidros elétricos .....                                     | 53  |
|   | – Vidros elétricos   |     |
|   | – Botão de segurança dos vidros elétricos traseiros                              |     |



## Vista geral do lado do condutor

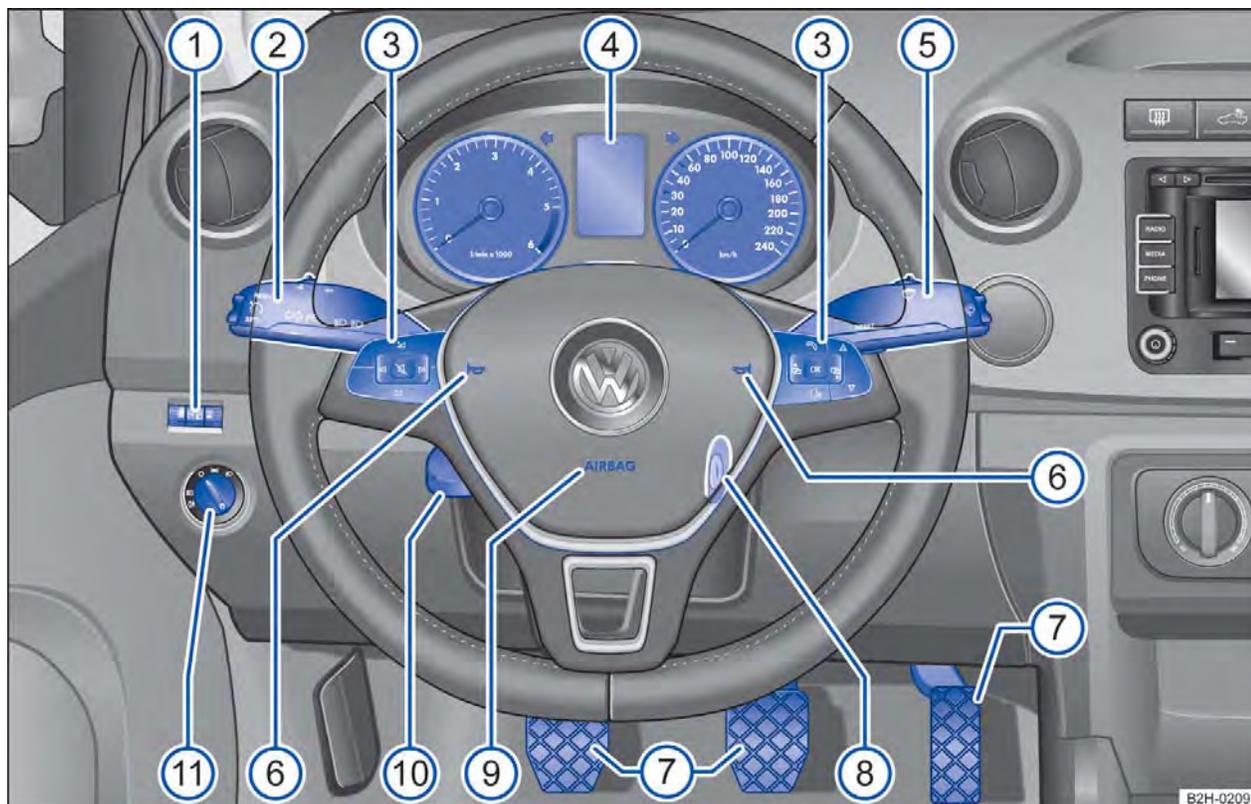


Fig. 5 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à esquerda).

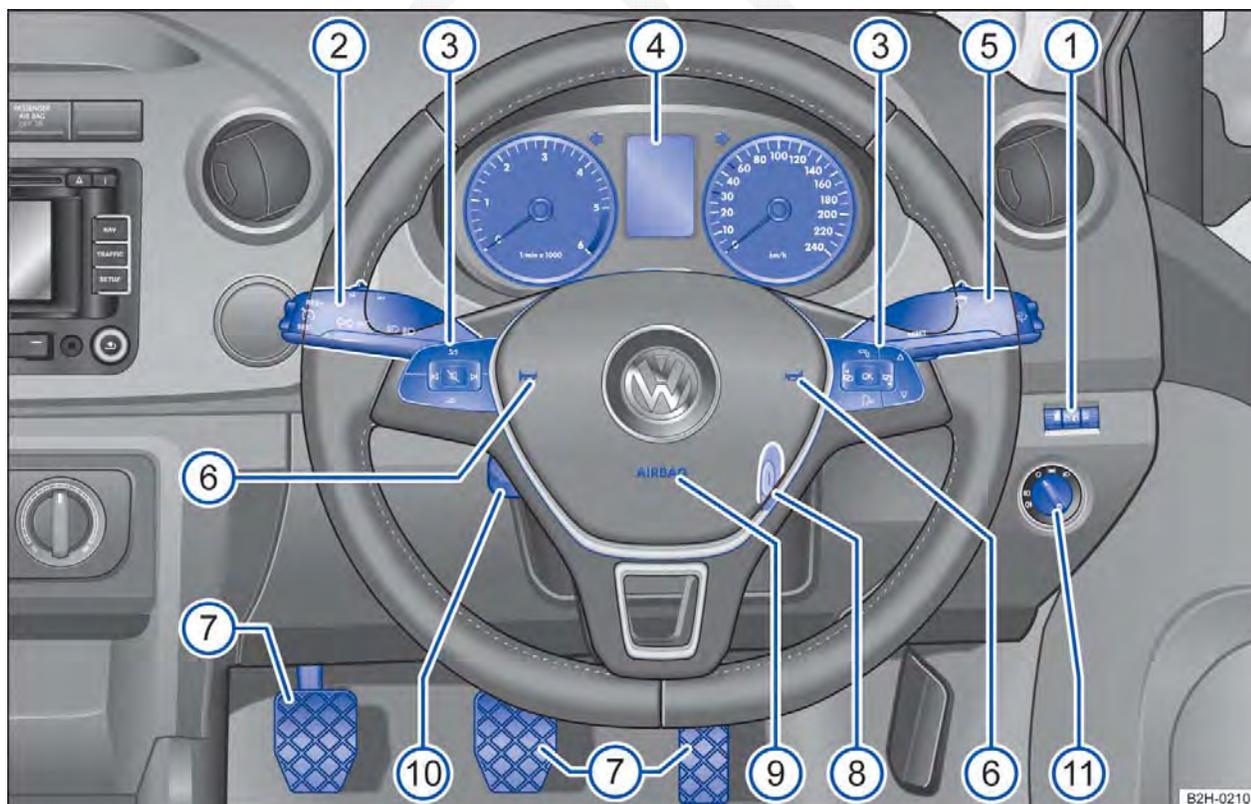


Fig. 6 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à direita).

Legenda para Fig. 5 e Fig. 6:

|   |  |     |
|---|--|-----|
| ① | Regulador da luminosidade da iluminação de instrumentos e interruptores  e regulador da regulagem do alcance do farol    | 100 |
| ② | Alavanca para .....  | 100 |
|   | – Farol alto    |     |
|   | – Sinal de luz    |     |
|   | – Indicadores de direção    |     |
|   | – Luz de estacionamento P<   |     |
|   | – Sistema regulador de velocidade (GRA) .....  | 199 |
| ③ | Comandos do volante multifunções .....   | 24  |
|   | – Regulagem do volume do rádio, das mensagens de navegação ou de uma chamada telefônica  –   |     |
|   | – Função mudo do rádio ou ativação do controle de voz   |     |
|   | – Acessar o menu principal do telefone ou atender chamadas telefônicas    |     |
|   | – Botões de comando do sistema de informações Volkswagen  –  –  –  , OK,  |     |
| ④ | Instrumento combinado:   |     |
|   | – Instrumentos .....   | 19  |
|   | – Display .....  | 19  |
|   | – Luzes de advertência e de controle .....   | 16  |
| ⑤ | Alavanca dos limpadores e dos lavadores do para-brisa .....  | 110 |
|   | – Limpadores do para-brisa <b>HIGH – LOW</b>   |     |
|   | – Temporizador dos limpadores do para-brisa   |     |
|   | – “Movimento único dos limpadores do para-brisa”    |     |
|   | – Limpadores do para-brisa    |     |
|   | – Sistema de limpeza e de lavagem automático do para-brisa   |     |
|   | – Alavanca com botões de comando do sistema de informações Volkswagen <b>TRIP-</b> , <b>OK/RESET</b> .   | 24  |
| ⑥ | Buzina (funciona somente com a ignição ligada).  |     |
| ⑦ | Pedais .....   | 157 |
| ⑧ | Cilindro da ignição .....  | 152 |
| ⑨ | Airbag frontal do condutor .....   | 80  |
| ⑩ | Alavanca da coluna de direção ajustável .....  | 58  |
| ⑪ | Interruptor das luzes   | 100 |
|   | – Luz desligada ou farol de rodagem diurna -0-   |     |
|   | – Comando automático das luzes - <b>AUTO</b> -   |     |
|   | – Luz de posição e farol baixo  ,    |     |
|   | – Iluminação de neblina    |     |

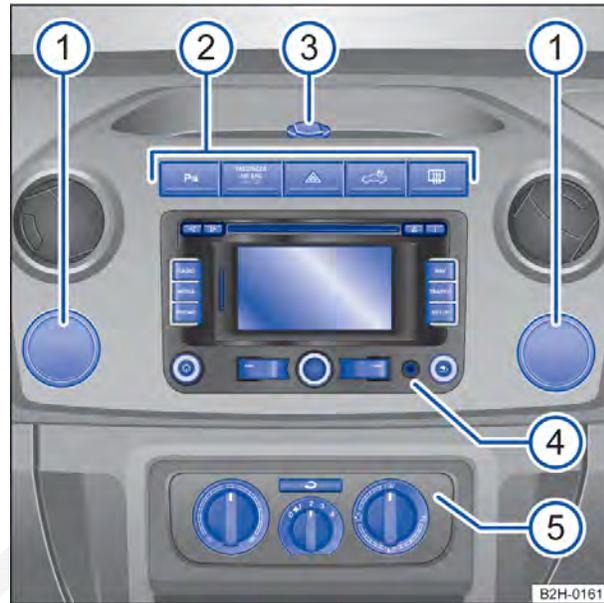


# Vista geral do console central

## Parte superior do console central



**Fig. 7** Vista geral da parte superior do console central (veículos com direção à esquerda).

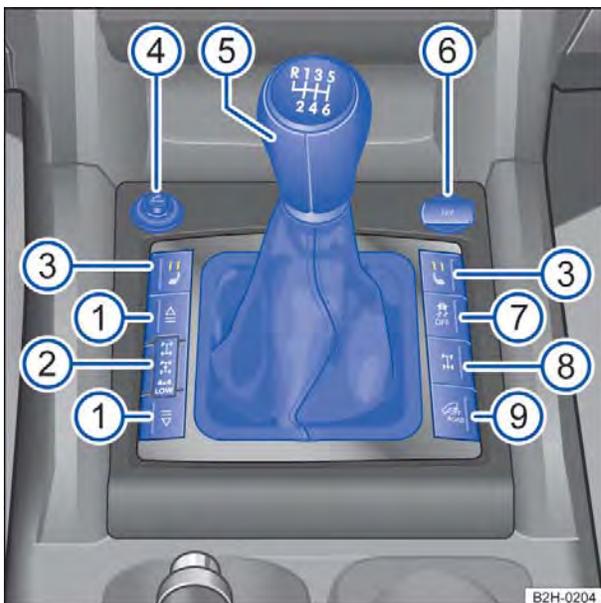


**Fig. 8** Vista geral da parte superior do console central (veículos com direção à direita).

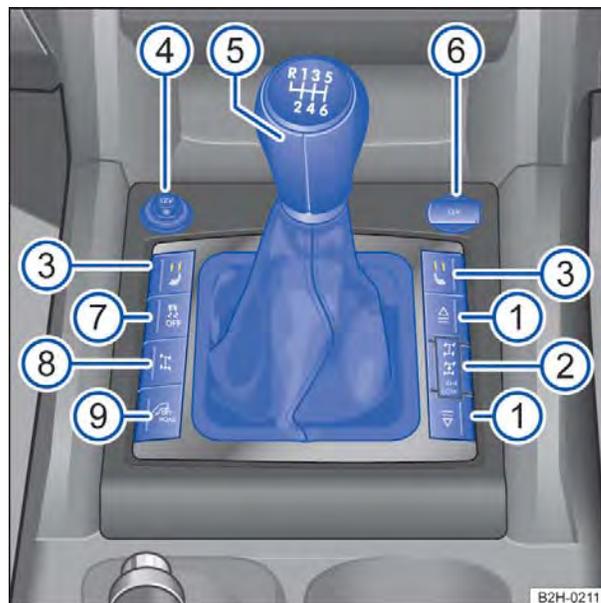
Legenda para Fig. 7 e Fig. 8:

|   |  |       |
|---|--|-------|
| ① | Atrás de uma cobertura: pontos de multifixação .....   | 139   |
| ② | Botões para:   |       |
|   | – Desembaçador do vidro traseiro  (somente em veículos com aquecimento; em veículos com Climatic ou Climatronic, o botão se encontra nos respectivos componentes de comando) ..... | 202   |
|   | – Iluminação do compartimento de carga .....   | 100   |
|   | – Sistema Start-Stop  .....  | 180   |
|   | – Luzes de advertência  .....  | 312   |
|   | – Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  para o desligamento do airbag frontal do passageiro dianteiro .....   | 80    |
|   | – Park Pilot  .....  | 188   |
| ③ | Tomada 12 V .....  | 148   |
| ④ | Rádio ou sistema de navegação (instalado de fábrica) ⇒ caderno <i>Rádio</i> ou ⇒ caderno <i>Sistema de navegação</i> .....   |       |
| ⑤ | Comandos para:   |       |
|   | – Aquecimento .....  | 202   |
|   | – Climatic .....   | 202   |
|   | – Climatronic .....  | 202 < |

## Parte inferior do console central



**Fig. 9** Vista geral da parte frontal do console central (veículos com direção à esquerda).

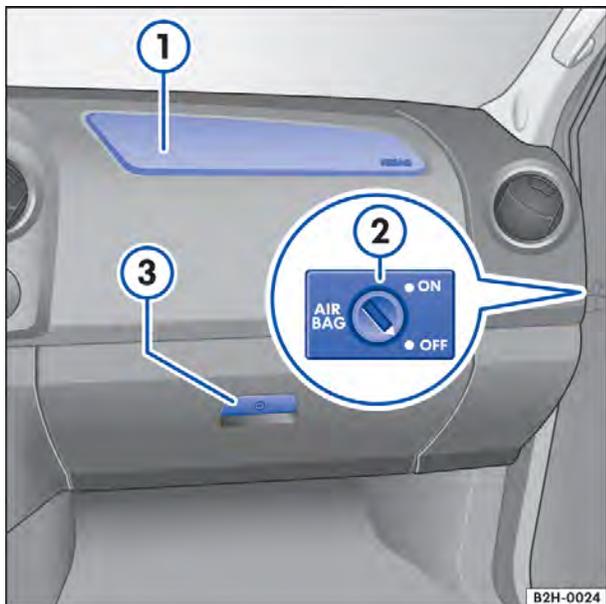


**Fig. 10** Vista geral da parte frontal do console central (veículos com direção à direita).

Legenda para ⇒ Fig. 9 e ⇒ Fig. 10:

|  |       |
|--|-------|
| ① Botões da tração nas quatro rodas selecionável .....   | 180   |
| ② Indicador de status da tração nas quatro rodas .....   | 180   |
| ③ Botões do aquecimento dos bancos  ..... | 64    |
| ④ Acendedor de cigarro .....   | 146   |
| ⑤ Alavanca para:   |       |
| – Transmissão manual .....   | 157   |
| – Transmissão automática .....   | 157   |
| ⑥ Tomada 12 V .....  | 148   |
| ⑦ Botão do programa eletrônico de estabilidade (ESC) ou controle de tração (ASR) .....                                       | 165   |
| ⑧ Botão do bloqueio do diferencial .....   | 180   |
| ⑨ Botão da função off-road .....   | 180 ◀ |

## Vista geral do lado do passageiro dianteiro



**Fig. 11** Vista geral do lado do passageiro dianteiro (veículos com direção à esquerda). Em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada.

Legenda para Fig. 11:

- |   |   |       |
|---|---|-------|
| ① | Local de instalação do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos. . . .  | 80    |
| ② | Interruptor acionado pela chave para desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro. . . . . | 80    |
| ③ | Maçaneta do porta-luvas com fechadura. . . . .  | 139 < |

## Símbolos no revestimento do teto

| Símbolo   | Significado   |
|---|---|
|  | Lanternas internas e de leitura ⇒ Página 100                        |
|  | Módulo de 3 botões ⇒ caderno <i>Preparação para telefone móvel.</i> |

CÓPIA

# Instrumento combinado

## Luzes de advertência e de controle

As luzes de advertência e de controle indicam alertas ⇒ , avarias ⇒  ou funções específicas. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem ao ligar a ignição e devem se apagar com o motor em funcionamento ou durante a condução.

Conforme a versão do modelo, podem ser mostradas adicionalmente mensagens de texto no display do instrumento combinado, que fornecem informações adicionais ou que solicitam ações.

Conforme a versão do veículo, é possível que, em vez de uma luz de advertência, seja exibida uma representação simbólica no display do instrumento combinado.

Quando algumas luzes de advertência e de controle se acendem, soam também sinais sonoros.

As luzes de controle, que se acendem no interruptor das luzes, estão descritas no capítulo “Luz” ⇒ Página 100.

| Símbolo   | Significado ⇒    | Ver          |
|---|---|--------------|
|    | Freio de estacionamento puxado.   | ⇒ Página 165 |
|    |  <b>Não prosseguir!</b><br>Problema com os freios.                           |              |
|    |  <b>Não prosseguir!</b><br>Problema com o líquido de arrefecimento do motor. | ⇒ Página 252 |
|    |  <b>Não prosseguir!</b><br>Pressão do óleo do motor muito baixa.             | ⇒ Página 246 |
|   |  <b>Não prosseguir!</b><br>Pelo menos uma porta do veículo está aberta.     | ⇒ Página 42  |
|  | Cinto de segurança do condutor não está colocado.   | ⇒ Página 68  |
|  | Alternador avariado.  | ⇒ Página 257 |
|  | acesa: problema com o ASR/ESC.<br><b>OU:</b> ligado na tração nas quatro rodas de ASR.<br>Piscando: ASR/ESC em funcionamento.                                 | ⇒ Página 165 |
|  | Tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) acionado e bloqueio do diferencial engatado.<br><b>OU:</b> ASR/ESC desligado.    |              |
|  | Problema com o ABS.   |              |
|  | Iluminação de condução não funciona parcial ou totalmente.  | ⇒ Página 340 |
|  | Lanterna de neblina ligada.   | ⇒ Página 100 |
|  | Catalisador avariado.   | ⇒ Página 307 |
|  | Pré-incandescência do motor a diesel ou unidade de comando do motor avariada.   |              |
|  | Controle do motor avariado.   |              |
|  | Filtro de partículas de diesel com acúmulo de fuligem.  |              |

| Símbolo   | Significado ⇒                   | Ver   |
|---|--|---|
|    | Nível de água dos lavadores do para-brisa muito baixo.   | ⇒ Página 110                                    |
|    | Tanque de combustível quase vazio.   | ⇒ Página 216                                    |
|    | Água no combustível em veículos com motor a diesel.  | ⇒ Página 221                                    |
|    | Problema com o óleo do motor.  | ⇒ Página 246                                    |
|    | Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado.   | ⇒ Página 80                                     |
|    | Tacógrafo instalado de fábrica avariado.   | ⇒ Página 150                                    |
| 4X4 LOW   | Tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido acionado (4X4 LOW).                           | ⇒ Página 180                                    |
|    | Tração nas quatro rodas acionada (4X4 HIGH).   |   |
|    | Bloqueio do diferencial engatado.  |   |
|    | Função off-road ativada  |   |
|    | Indicadores de direção esquerdos ou direitos.  | ⇒ Página 100                                    |
|   | Luzes de advertência ligadas.  | ⇒ Página 312                                    |
|   | Aceso: pisar no pedal do freio!  | Trocar a marcha<br>⇒ Página 157                 |
|   | Piscando: o botão bloqueador na alavanca seletora não está engatado.   | Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165          |
|  | Sistema regulador de velocidade em funcionamento.  | ⇒ Página 199                                    |
|  | Farol alto ligado ou sinal de luz acionado.  | ⇒ Página 100                                    |
|  | Indicador do intervalo de serviço.   | ⇒ Página 22                                     |
|  | O telefone móvel está conectado por meio de Bluetooth com a preparação para telefone móvel instalada de fábrica. | ⇒ caderno <i>Preparação para telefone móvel</i> |
|  | Nível de carga da bateria do telefone móvel. Somente na preparação para telefone móvel instalada de fábrica.     |   |
|  | Temperatura externa inferior a +4 °C (+39 °F).   | ⇒ Página 18                                     |

### ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem, de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo, etc.
- Um veículo parado representa um grande risco de acidente para si mesmo e para os demais usuários da via. Se necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.

### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, desligar o motor e aguardar até que sua temperatura tenha baixado suficientemente.
- O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves ⇒ Página 241.

### **❗ NOTA**

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.



## Instrumentos

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |    |
|---|----|
| Vista geral dos instrumentos .....      | 19 |
| Indicadores do display .....            | 20 |
| Indicador do intervalo de serviço ..... | 22 |

No caso de temperaturas externas muito baixas, o indicador no display do instrumento combinado pode atuar com um retardo um pouco maior em comparação a temperaturas externas mais altas.

#### **Informações e alertas complementares:**

- Luzes de advertência e de controle ⇒ Página 16
- Sistema de informações Volkswagen ⇒ Página 24

- Indicador das marchas engatadas (transmissão automática) ⇒ Página 157
- Informações sobre os serviços de manutenção ⇒ caderno *Manutenção e garantia*

### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

**A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.**

- **Nunca operar os botões do instrumento combinado durante a condução.**



## Vista geral dos instrumentos

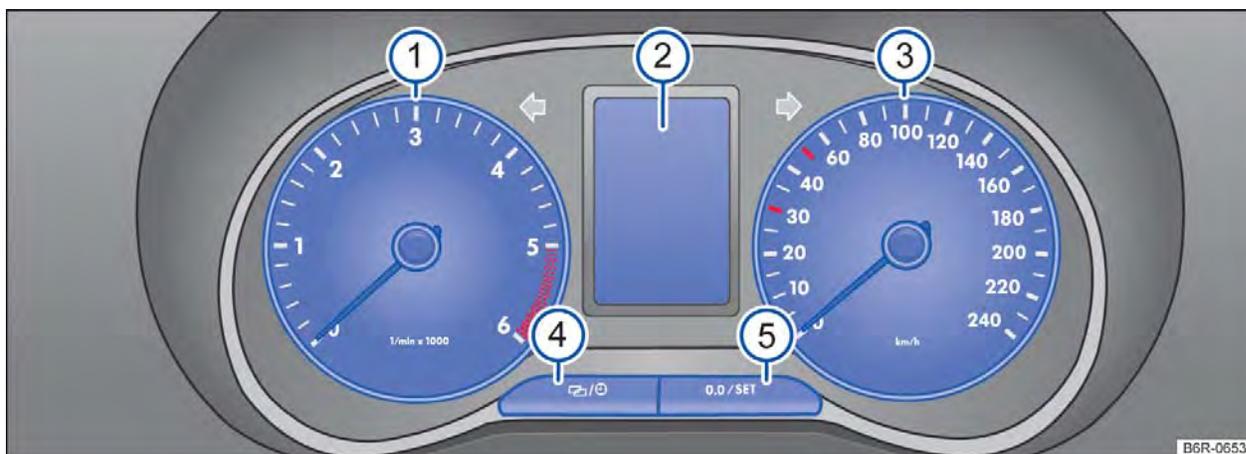


Fig. 12 Instrumento combinado do painel de instrumentos: variante 1.

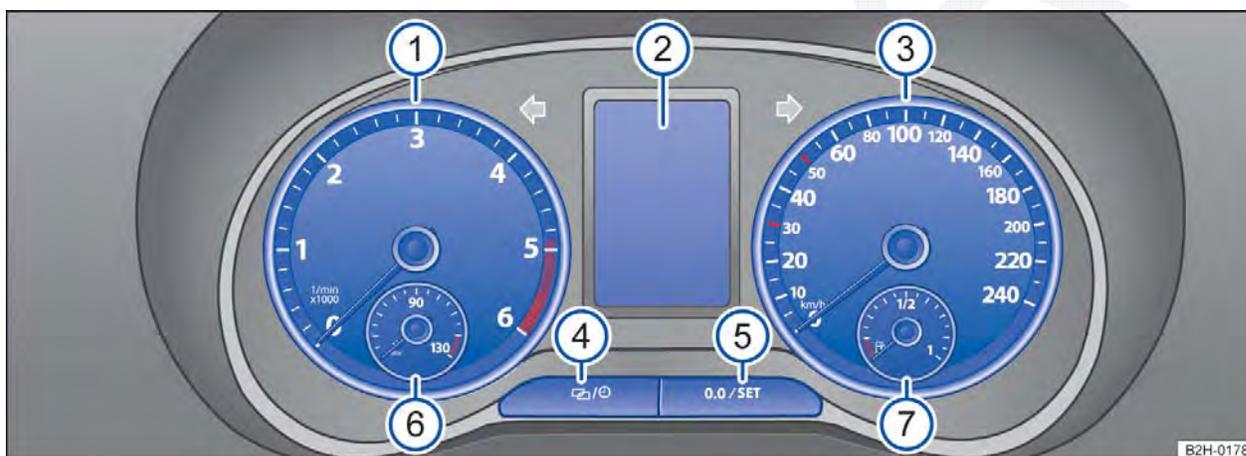


Fig. 13 Instrumento combinado do painel de instrumentos: variante 2.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 18.

Significado dos instrumentos ⇒ Fig. 12 ou ⇒ Fig. 13:

- ① **Tacômetro** (rotações por minuto do motor em funcionamento).  
O início da área vermelha do tacômetro indica a rotação máxima possível do motor rodado e aquecido pelo funcionamento para cada uma das marchas. Antes que a indicação atinja a faixa vermelha, trocar para a próxima marcha mais alta, posicionar a alavanca seletora em **D** ou tirar o pé do pedal do acelerador ⇒ ①.
- ② **Indicadores do display** ⇒ Página 20.
- ③ **Velocímetro** (medidor de velocidade).
- ④ **Botão de ajuste do relógio**.
  - Pressionar o botão  para selecionar as horas ou os minutos.
  - Para avançar, pressionar o botão . Manter o botão pressionado para avanço rápido.
  - Pressionar o botão  novamente para encerrar o ajuste do relógio.
- ⑤ **Botão de retrocesso** para a exibição do hodômetro parcial (**trip**).
  - Pressionar o botão  para zerar.
- ⑥ **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor**  ⇒ Página 252.
- ⑦ **Indicador do nível de combustível** ⇒ Página 216.

## ! NOTA

- Se o motor estiver frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.

## ! NOTA (continuação)

- Para evitar danos ao motor, o ponteiro do tacômetro somente pode permanecer por curto tempo na faixa vermelha da escala.



Um aumento de marcha no momento adequado ajuda a economizar combustível e a reduzir ruídos de funcionamento.



## Indicadores do display



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 18.

Conforme a versão do veículo, o display do instrumento combinado  $\Rightarrow$  Fig. 12  ou  $\Rightarrow$  Fig. 13  pode exibir diversas informações:

- Portas e tampa do compartimento do motor abertas
- Textos de advertência e de informação
- Indicadores de quilometragem
- Horário
- Sistema de orientações de rádio e de navegação  $\Rightarrow$  caderno *Sistema de rádio* ou  $\Rightarrow$  caderno *Sistema de navegação*
- Orientações de telefonia  $\Rightarrow$  caderno *Preparação para telefone móvel*
- Temperatura externa
- Posições da alavanca seletora  $\Rightarrow$  Página 157
- Recomendação de marcha  $\Rightarrow$  Página 157
- Exibição dos dados de condução (indicador multifunções (MFA)) e menus para configurações diversas  $\Rightarrow$  Página 24

- Indicador do intervalo de serviço  $\Rightarrow$  Página 22
- Indicador de status do sistema Start-Stop  $\Rightarrow$  Página 180
- Alerta de velocidade para pneus de inverno
- Velocidade secundária (Menu **Configurações**)  $\Rightarrow$  Página 24
- Indicador da reserva de combustível  $\Rightarrow$  Página 216

### Textos de advertência e de informação

Ao ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu status verificado. As falhas funcionais são indicadas no display do instrumento combinado por meio de símbolos de advertência com mensagens de texto  $\Rightarrow$  Página 16 e, se for o caso, também são sinalizadas acusticamente. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

| Tipo de mensagem                         | Cor do símbolo | Esclarecimento  |
|--|----------------|---|
| Mensagem de advertência de prioridade 1. | Vermelho       | Símbolo piscando ou aceso – em parte, juntamente com alertas sonoros.<br> <b>Não prosseguir!</b> Há perigo $\Rightarrow$  !<br>Verificar a função avariada e eliminar a causa. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado. |
| Mensagem de advertência de prioridade 2. | Amarelo        | Símbolo piscando ou aceso – em parte, juntamente com alertas sonoros.<br>Funções com falha ou falta de fluidos podem causar danos ao veículo e a falha do veículo $\Rightarrow$  !<br>Verificar a função avariada o mais rápido possível. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.                         |
| Texto de informação.                     | –              | Informações sobre diferentes processos do veículo.  |

## Indicadores de quilometragem

O *hodômetro total* registra o percurso de rodagem total realizado pelo veículo.

O *hodômetro parcial (trip)* indica os quilômetros percorridos após a última restauração do hodômetro. O último dígito indica 100 metros.

## Indicador da temperatura externa

Quando a temperatura externa estiver abaixo de +4 °C (+39 °F), um símbolo de “flocos de neve” aparecerá adicionalmente no indicador da temperatura externa (alerta de pista escorregadia). Este símbolo começa a piscar e se acende em seguida até que a temperatura externa ultrapasse +6 °C (+43 °F) ⇒

Se o veículo estiver parado ou rodando em velocidade de condução muito baixa, a temperatura indicada poderá ser um pouco mais alta do que a temperatura externa real devido ao calor irradiado pelo motor.

A área de medição vai de -40 °C (-40 °F) a +50 °C (+122 °F).

## Posições da alavanca seletora (transmissão automática)

A posição da alavanca seletora acionada é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. Na posição **D/S** bem como com Tiptronic, a respectiva marcha é indicada no display ⇒ Página 157.

## Recomendação de marcha

Durante a condução pode ser exibida, no display do instrumento combinado, uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível ⇒ Página 157.

## Indicador da velocidade secundária (mph ou km/h)

Durante a condução, além do indicador no velocímetro, é possível visualizar a velocidade em outra unidade de medida (mph ou km/h). Para isso, selecionar no menu **Configurações** o item do menu **Velocidade secundária**. ⇒ Página 24.

Veículos sem indicador de menu no instrumento combinado:

- Ligar o motor.
- Pressionar o botão três vezes. O indicador do hodômetro total começa a piscar no display do instrumento combinado.

- Pressionar o botão uma vez. No lugar do indicador do hodômetro total, aparece brevemente “mph” ou “km/h”.

- Assim, o indicador da velocidade secundária estará ativado. A desativação ocorre da mesma forma.

Em versões de modelos para países nos quais a indicação constante da velocidade secundária seja exigida por lei, não é possível desativar a indicação.

## Indicador de status do sistema Start-Stop

No display do instrumento combinado são exibidas informações sobre o status atual ⇒ Página 180.

### ADVERTÊNCIA

**A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.**

- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.
- Um veículo parado representa um grande risco de acidente para si mesmo e para os demais usuários da via. Se necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.
- Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem, de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo, etc.

### ADVERTÊNCIA

**Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.**

- É possível que haja uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C (+39 °F) e o “símbolo de flocos de neve” não aparecer no display.
- Nunca confiar apenas no indicador da temperatura externa!

### NOTA

**A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.**

 Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados, as indicações do display podem variar. Em caso de display sem indicador de textos de advertência ou de informação, as avarias são indicadas exclusivamente por meio de luzes de controle.

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

 Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência de falhas de funcionamento, é possível que alguns ajustes ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que o descrito. Nesse caso, o reparo da falha de funcionamento deve ser realizado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. ◀

## Indicador do intervalo de serviço

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 18.**

A exibição do evento de serviço aparece no display do instrumento combinado ⇒ Fig. 12 ② ou ⇒ Fig. 13 ②.

Os prazos do serviço na Volkswagen são diferenciados conforme o serviço de troca de óleo e inspeções. O indicador do intervalo de serviço informa o próximo prazo de serviço que contempla a troca do óleo do motor e a próxima inspeção a vencer. Os prazos do serviço também constam no caderno Manutenção e garantia.

Em *veículos sem mensagens de texto*, o prazo do serviço exibido atualmente pode ser lido no display do instrumento combinado em cima, à direita, no indicador do display:

- 1: Serviço de troca de óleo.
- 2: Inspeção.

Em veículos com **serviço fixo de troca de óleo**, são especificados intervalos de serviço fixos.

Em veículos com **serviço flexível de troca de óleo**, os intervalos são determinados individualmente. O avanço da tecnologia possibilita reduzir bastante a necessidade de manutenção periódica. O serviço flexível de troca de óleo da Volkswagen permite que um serviço de troca de óleo seja realizado apenas quando isto for necessário para o veículo. Nesse caso, para a determinação do serviço de troca de óleo (no máximo 2 anos) são também levadas em consideração as condições individuais de utilização e o estilo pessoal de condução. O alerta de serviço é exibido pela primeira vez 20 dias antes do prazo do serviço calculado. O percurso de condução remanescente indicado é sempre arredondado para 100 km, e o tempo remanescente, para dias inteiros. A mensagem de

serviço atual só pode ser consultada após 500 km do último serviço. Até este ponto, só é possível visualizar traços no indicador.

### Lembrete de serviço

Quando uma manutenção estiver iminente, aparece um **lembrete de manutenção** ao ligar a ignição.

Em *veículos sem mensagens de texto*, é exibido no display do instrumento combinado um símbolo de chave fixa ➤ com uma indicação em **km** e o símbolo de um relógio ⌚ com a indicação dos dias faltantes até a data do prazo do serviço. A quilometragem exibida é a quantidade de quilômetros que ainda pode ser percorrida até o prazo de serviço iminente. Adicionalmente é indicado em cima, à direita, no indicador do display, para qual prazo do serviço o lembrete é válido (**1** para troca de óleo, **2** para inspeção).

Se o lembrete de serviço for exibido para ambas as datas de serviço (exibindo **1** e **2** em cima, à direita no display do instrumento combinado), então, para *veículos sem mensagens de texto* vale a quilometragem e a indicação de dias faltantes para o prazo de serviço iminente.

Em *veículos com mensagens de texto*, aparece **troca de óleo** ou **inspeção** em --- **km** ou --- **dias** no display do instrumento combinado.

### Evento de serviço

Quando um **prazo de serviço estiver para vencer**, é emitido um sinal sonoro no momento em que a ignição é ligada e o símbolo de chave fixa ➤ pisca durante alguns segundos. Em *veículos com mensagens de texto*, aparece no display do instrumento combinado a mensagem **Troca de óleo agora!** ou **Inspeção agora!** ▶

## Acessar mensagem de serviço

Com a ignição ligada, motor desligado e veículo parado, é possível acessar a **Mensagem de serviço** atual:

- Pressionar tantas vezes o botão  no instrumento combinado, até que seja indicado o símbolo de chave fixa  e, em cima, à direita, na indicação do display, o número **1**. Os valores indicados são válidos para o serviço de troca de óleo.
- Pressionar novamente o botão  no instrumento combinado. Serão indicados o símbolo de chave fixa  e, em cima, à direita, na indicação do display, o número **2**. Os valores indicados são válidos para a inspeção.
- **OU:** selecionar o menu **Configurações**.
- No submenu **Serviço**, selecionar o item de menu **Informação**.

Um **prazo de serviço vencido** é indicado por um sinal de menos antes da indicação de quilômetros ou de dias.

## Reinicializar o serviço de troca de óleo

Se o serviço de troca de óleo não tiver sido realizado em uma Concessionária Volkswagen, ele pode ser restaurado da seguinte forma:

### Em veículos com mensagens de texto:

Desligar a ignição.

No instrumento combinado, pressionar e manter o botão  pressionado.

Ligar novamente a ignição.

Soltar o botão .

Confirmar a consulta de confirmação no instrumento combinado com o botão  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com o botão  do volante multifunções.

### Em veículos sem mensagens de texto:

Desligar a ignição.

No instrumento combinado, pressionar e manter o botão  pressionado.

Ligar novamente a ignição.

Soltar o botão  e pressionar o botão  dentro de aproximadamente 20 segundos.

**Não** reinicializar o indicador entre os intervalos de serviço. Isso pode gerar indicações incorretas.

Se o indicador do intervalo de serviço for restaurado manualmente em caso de serviço flexível de troca de óleo válido, o “serviço fixo de troca de

óleo” será ativado. O intervalo de serviço não será mais informado individualmente ⇒ caderno *Manutenção e garantia*.

## Reinicializar a inspeção

Se a inspeção não tiver sido realizada em uma Concessionária Volkswagen, ela pode ser restaurada da seguinte forma:

### Em veículos com mensagens de texto:

Desligar a ignição.

Ligar as luzes de advertência.

No instrumento combinado, pressionar e manter o botão  pressionado.

Ligar novamente a ignição.

Soltar o botão .

Confirmar a consulta de confirmação no instrumento combinado com o botão  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com o botão  do volante multifunções.

Desligar as luzes de advertência.

### Em veículos sem mensagens de texto:

Desligar a ignição.

Ligar as luzes de advertência.

No instrumento combinado, pressionar e manter o botão  pressionado.

Ligar novamente a ignição.

Soltar o botão  e pressionar o botão  dentro de aproximadamente 20 segundos.

Desligar as luzes de advertência.

 A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos com o motor em funcionamento ou após pressionar o botão  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão  do volante multifunções.

 Se, em veículos com serviço flexível de troca de óleo, a bateria do veículo ficar desconectada por um longo período, não será possível calcular o prazo para o próximo serviço. As indicações de serviço podem, portanto, indicar cálculos incorretos. Nesse caso, observar os intervalos de serviço máximos admissíveis ⇒ caderno *Manutenção e garantia*.

# Sistema de informações Volkswagen

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |    |
|---|----|
| Vista geral da estrutura do menu .....            | 24 |
| Controlar os menus do instrumento combinado ..... | 25 |
| Menu principal .....                              | 26 |
| Menu <b>MFA</b> (indicador multifunções) .....    | 27 |
| Menu <b>Configurações</b> .....                   | 28 |

Com a ignição ligada, as diversas funções do display podem ser acessadas por meio dos menus.

Em veículos com volante multifunções, os botões da alavanca dos limpadores do para-brisa não existem. Neste caso, o indicador multifunções é operado exclusivamente pelos botões no volante multifunções.

A abrangência dos menus no display do instrumento combinado depende da eletrônica do veículo e do escopo do equipamento do veículo.

Uma empresa especializada pode programar ou alterar outras funções conforme a versão do veículo. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo desligado.

Enquanto uma mensagem de alerta de prioridade 1 estiver sendo exibida, não será possível acessar os menus. Algumas mensagens de alerta podem ser confirmadas e ocultadas com o botão .

### Informações e alertas complementares:

- Espelhos retrovisores externos ⇒ Página 116
- Rádio ou sistema de navegação ⇒ caderno *Rádio* ou ⇒ caderno *Sistema de navegação*
- Preparação para telefone móvel ⇒ caderno *Preparação para telefone móvel*

### ADVERTÊNCIA

**A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.**

- **Nunca acessar os menus no display do instrumento combinado durante a condução.**

 Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem estar desajustadas ou deletadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente recarregada. 

## Vista geral da estrutura do menu

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 24.**

**Indicador multifunções ⇒ Página 27**

- Temp. viagem
- Cons. mom.
- Cons. médio
- Autonomia
- Distância percorrida
- Veloc. média
- Veloc. digital

- Temp. do óleo
- Alerta de velocidade

**Áudio** ⇒ caderno *Rádio* ou ⇒ caderno *Sistema de navegação*

**Navegação** ⇒ caderno *Sistema de navegação*

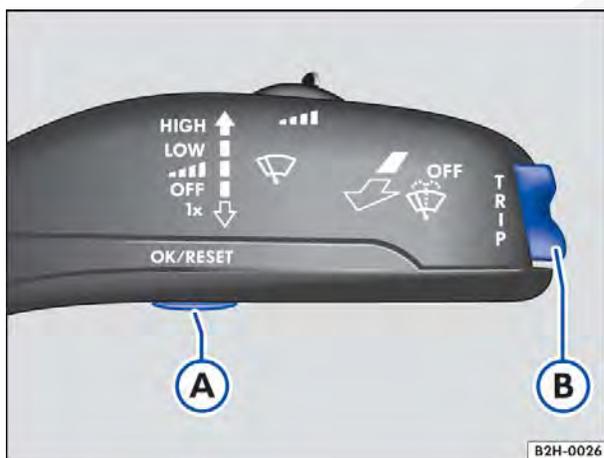
**Telefone** ⇒ caderno *Preparação para telefone móvel*

**Status do veículo** ⇒ Página 26 

## Ajustes ⇒ Página 28

- Idioma
- Dados MFA
  - Temp. viagem
  - Cons. mom.
  - Cons. médio
  - Distância percorrida
  - Veloc. média
  - Veloc. digital
  - Temp. do óleo
  - Alerta de velocidade
- Horário
  - Horas
  - Minutos
- Modo 24h
- Horário de verão
- Pneus de inverno
  - Ativo
  - +10 km/h
  - -10 km/h
- Unidades
  - Temperatura
  - Distância / percurso
- Ligar / Desligar velocidade secundária
- Serviço
  - Informação
- Ajuste de fábrica

## Controlar os menus do instrumento combinado



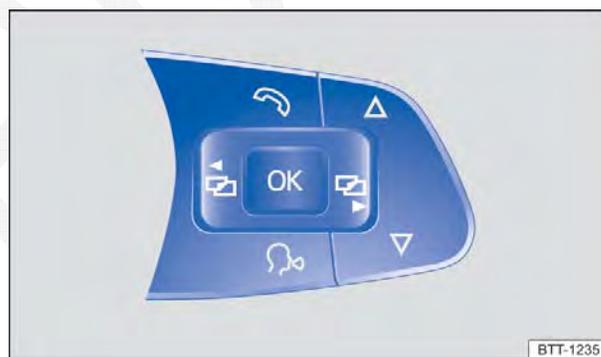
**Fig. 14** Veículos sem volante multifunções: botão (A) na alavanca dos limpadores do para-brisa para confirmar itens de menu e chave (B) para trocar menus.



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 24.**

### Acessar o menu principal

- Ligar a ignição.
- Caso uma mensagem ou o pictograma de veículo sejam exibidos, pressionar o botão ⇒ Fig. 14 (A) da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão (OK) do volante multifunções ⇒ Fig. 15.



**Fig. 15** Veículos com volante multifunções: botões para comandar os menus no instrumento combinado.

- *No comando com a alavanca dos limpadores do para-brisa:* para listar o menu principal ⇒ Página 26 ou para retornar de outro menu para o menu principal, manter a chave ⇒ Fig. 14 (B) pressionada.
- *No comando com o volante multifunções:* o menu principal não é listado. Para navegar entre os itens do menu principal, pressionar o botão (A) ou (B) repetidamente ⇒ Fig. 15.

## Acessar o submenu

- Pressionar a chave ⇒ Fig. 14 (B) da alavanca dos limpadores do para-brisa para cima ou para baixo ou pressionar os botões de seta (▲) ou (▼) do volante multifunções até que o item de menu desejado esteja selecionado.
- O item de menu selecionado se encontra entre as duas linhas horizontais. Adicionalmente, um triângulo se encontra à direita: ◀.
- Para acessar o item do submenu, pressionar o botão (A) da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão (OK) do volante multifunções ⇒ Fig. 15.

## Realizar as configurações do menu

- Utilizando a chave da alavanca dos limpadores do para-brisa ou os botões de seta do volante multifunções, realizar as alterações desejadas. Se necessário, manter pressionado para aumentar ou diminuir os valores mais rapidamente.
- Selecionar ou confirmar a seleção com o botão ⇒ Fig. 14 (A) na alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão (OK) no volante multifunções.

## Voltar ao menu principal

- *Por meio do menu:* no submenu, selecionar o item de menu **Voltar** para sair do submenu.
- *No comando com a alavanca dos limpadores do para-brisa:* manter a chave (B) pressionada.
- *No comando com o volante multifunções:* pressionar o botão (↩) ⇒ Fig. 15. ◀

## Menu principal



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 24.

| Menu              | Função   | Ver  |
|-------------------|--|--|
| MFA               | Informações e possibilidades de regulagem do MFA (indicador multifunções).   | ⇒ Página 27  |
| Áudio             | Exibição da emissora no modo rádio.<br>Exibição do título em modo CD.<br>Exibição do título em modo mídia.   | ⇒ caderno <i>Rádio</i><br>ou ⇒ caderno <i>Sistema de navegação</i> |
| Navegação         | Indicadores de informação do sistema de navegação ligado:<br>Na condução ao destino ativada são exibidas setas de conversão e as barras de aproximação. A representação assemelha-se à representação de símbolos no sistema de navegação.<br>Se a condução ao destino não estiver ativa, são exibidas a direção de condução (função bússola) e o nome da rua na qual se está circulando. | ⇒ caderno <i>Sistema de navegação</i>                              |
| Telefone          | Informações e configurações possíveis da preparação para telefone móvel.   | ⇒ caderno <i>Preparação para telefone móvel</i>                    |
| Estado do veículo | Textos de advertência e de informação atuais.<br>O item de menu aparece somente havendo textos de alerta ou informação. O número de mensagens existentes é exibido no display. Exemplo: 1/1 ou 2/2.  | ⇒ Página 18  |
| Configurações     | Diversas possibilidades de configuração, por exemplo, configuração de horário, alerta de velocidade para pneus de inverno, idioma e unidades.  | ⇒ Página 28 ◀  |

## Menu MFA (indicador multifunções)

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 24.

O indicador multifunções (MFA) está provido de 2 memórias de funcionamento automático: **1 – Memória de viagem individual** e **2 – Memória de viagem total**. O número da memória indicada está na parte superior à direita no indicador do display.

Com a ignição ligada e a memória 1 ou 2 exibida, pressionar o botão  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão  do volante multifunções para alternar entre as duas memórias.

|   |                              |  |
|---|------------------------------|--|
| 1 | Memória de condução isolada. | A memória recolhe os valores de condução e consumo desde o momento da partida até o desligamento da ignição.<br>Em uma interrupção de condução de mais de 2 horas, a memória é apagada automaticamente. Se a condução prosseguir dentro de um período de 2 horas após a ignição ser desligada, os novos valores serão somados.   |
| 2 | Memória de viagem total.     | A memória grava os valores de rodagem de uma quantidade determinada de viagens isoladas conforme a versão do instrumento combinado, até um total de 19 horas e 59 minutos ou 99 horas e 59 minutos de condução ou 1.999,9 km ou 9.999,9 km de percurso. Se uma destas marcas máximas <sup>a)</sup> for excedida, a memória é deletada automaticamente e recomeça do 0. |

a) Varia conforme a versão do instrumento combinado.

### Indicadores possíveis

| Menu                              | Função  |
|-----------------------------------|---|
| Temp. viagem                      | Tempo de condução em horas (h) e minutos (min) que transcorreram após ligar a ignição.  |
| Consumo momentâneo de combustível | A exibição do consumo momentâneo de combustível durante a condução é dada em l/100 km, com o motor em funcionamento e com o veículo parado, em litros/h.  |
| Cons. médio                       | O consumo de combustível médio em l/100 km é exibido somente após 100 metros rodados depois de ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.   |
| Autonomia                         | Percurso aproximado em km que ainda pode ser percorrido com o conteúdo existente do tanque de combustível, mantendo-se a mesma forma de condução. Para o cálculo é usado, entre outros, o consumo momentâneo de combustível.  |
| Distância percorrida              | Percurso percorrido em km depois de ligar a ignição.  |
| Velocidade média                  | A velocidade média é exibida somente depois de 100 metros rodados depois de ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.  |
| Veloc. digital                    | Velocidade de condução atual como indicador digital.  |
| Temp. do óleo                     | Temperatura do óleo do motor atual como indicador digital.  |
| Alerta v em --- km/h              | Se a velocidade salva for excedida (na faixa entre 30 km/h (18 mph) e 250 km/h (155 mph)), é emitido um alerta sonoro e, se for o caso, um alerta visual.<br><br>Dependendo do mercado, este alerta será emitido adicionalmente em velocidades acima de 120 km/h (75 mph). Este alerta é uma prescrição legal e <b>não</b> pode ser alterado. |

## Alternar entre os indicadores

- *Veículos sem volante multifunções:* pressionar a chave na alavanca dos limpadores do para-brisa.
- *Veículos com volante multifunções:* pressionar o botão  ou .

## Salvar a velocidade para alerta de velocidade

- Selecionar o indicador **Alerta de velocidade em --- km/h**.
- Pressionar o botão  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão  do volante multifunções para salvar a velocidade atual e ativar o alerta.
- Se necessário, configurar a velocidade desejada dentro de 5 segundos com a chave da alavanca dos limpadores do para-brisa ou com os botões  ou  no volante multifunções. A seguir, pressionar novamente o botão  da alavanca dos

limpadores do para-brisa ou o botão  do volante multifunções ou esperar alguns segundos. A velocidade está salva e o alerta ativado.

- *Para desativar,* pressionar o botão  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão  no volante multifunções. A velocidade salva é deletada.

## Deletar a memória 1 ou 2 manualmente

- Selecionar a memória que deve ser deletada.
- Manter o botão  pressionado por aproximadamente 2 segundos.

## Seleção pessoal dos indicadores

No menu **Configurações**, é possível selecionar quais dos indicadores MFA possíveis devem ser exibidos no display do instrumento combinado. Além disso, as unidades de medida exibidas podem ser modificadas ⇒ Página 28. 

## Menu Configurações



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 24.

| Menu             | Função   |
|------------------|--|
| Idioma           | Selecionar o idioma para os textos do display e do sistema de navegação.   |
| Dados MFA        | Configurações de quais dados MFA devem ser exibidos no display do instrumento combinado ⇒ Página 27.   |
| Horário          | Ajustar as horas e os minutos do relógio do instrumento combinado e do sistema de navegação. O horário pode ser representado como indicador de 12 ou 24 horas. Se for o caso, um S em cima do display indica que o horário de verão está ajustado. |
| Pneus de inverno | Ajustar o alerta de velocidade visual e sonoro. Utilizar a função somente se estiverem montados pneus de inverno não dimensionados para a velocidade máxima do veículo.  |
| Unidades         | Configurar as unidades dos valores de temperatura e de consumo, bem como de distância.   |
| Veloc. secund.   | Ligar ou desligar o indicador da velocidade secundária.  |
| Serviço          | Consultar mensagens de serviço.  |
| Ajuste fábrica   | Algumas funções do menu <b>Configurações</b> são restauradas para as configurações de fábrica.    |

# Antes da condução

## Antes de partir

### Orientações para condução

#### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |    |
|---|----|
| Preparações para condução e segurança de condução ..... | 29 |
| Condução no exterior .....                              | 30 |
| Travessia de trechos alagados .....                     | 31 |

Dependendo do local de utilização do veículo, pode ser conveniente instalar um protetor do cárter. Um protetor do cárter pode reduzir o risco de danos na parte inferior do veículo e no cárter, ao transitar, por exemplo, sobre o meio-fio, entradas de terrenos ou em ruas não pavimentadas. A Volkswagen recomenda a Concessionária Volkswagen para a instalação.

#### Informações e alertas complementares:

- Sentar corretamente e com segurança ⇒ Página 58
- Transportar ⇒ Página 119

- Dar partida, trocar marchas, estacionar ⇒ Página 152
- Conduzir com consciência ecológica ⇒ Página 176
- Informações ao consumidor ⇒ Página 301
- Condução off-road ⇒ Página 225

#### ADVERTÊNCIA

**Conduzir sob influência de álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.**

- **Álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança de condução, podendo causar a perda de controle do veículo.**

### Preparações para condução e segurança de condução

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 29.

#### Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados antes e durante a condução para garantir a segurança do próprio condutor, de todos os passageiros e dos demais usuários da via ⇒ :

- ✓ Verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e dos indicadores de direção.
- ✓ Controlar a pressão dos pneus ⇒ Página 279 e o nível de combustível ⇒ Página 216.
- ✓ Providenciar uma visibilidade perfeita através de todos os vidros.
- ✓ O fornecimento de ar ao motor não pode ser impedido e o motor não pode ser coberto com tampas ou materiais isolantes ⇒  em *Introdução ao tema* na página 243.
- ✓ Fixar objetos e todos os volumes de bagagem com segurança em porta-objetos, no compartimento de carga e, se for o caso, no teto ⇒ Página 119.
- ✓ O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- ✓ Proteger as crianças no veículo com um sistema de retenção apropriado ao peso e à estatura da criança ⇒ Página 88.
- ✓ Ajustar corretamente os bancos dianteiros, apoios para cabeça e o espelhos conforme a estatura ⇒ Página 58.
- ✓ Calçar sapatos que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.

## Lista de controle (continuação)

- ✓ Fixar bem o tapete na área para os pés do lado do condutor de modo que ele não obstrua a área dos pedais.
- ✓ Adotar uma posição correta no banco antes e durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros ⇒ Página 58.
- ✓ Regular e colocar o cinto de segurança corretamente antes da condução e não alterar durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros ⇒ Página 68.
- ✓ Não transportar uma quantidade de passageiros maior que a quantidade de assentos e de cintos de segurança disponíveis.
- ✓ Jamais conduzir se a capacidade de condução estiver limitada, por exemplo, por medicamentos, álcool ou drogas.
- ✓ Não se distrair ao conduzir, por exemplo, ajustando ou acessando menus, com passageiros ou falando ao telefone.
- ✓ Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- ✓ Respeitar as regras de trânsito e as velocidades indicadas.
- ✓ Em viagens longas, fazer pausas regulares – não ultrapassando o limite de 2 horas.
- ✓ Proteger animais no veículo com um sistema que seja apropriado ao seu peso e tamanho.

### ADVERTÊNCIA

**Respeitar sempre as regras de trânsito atuais e os limites de velocidade e conduzir preventivamente. A avaliação correta das condições de condução pode fazer a diferença entre chegar ao destino da viagem em segurança e um acidente com ferimentos graves.**

 Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a conservação do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo,

os serviços de manutenção devem ser realizados sempre conforme as especificações do caderno Manutenção e garantia. Em condições operacionais pesadas, pode ser necessário executar alguns serviços antes da data prevista para o próximo serviço. Condições de severidade são, por exemplo, condução frequente em trânsito intenso, condução frequente com reboque ou condução em áreas com alta incidência de poeira. Mais informações podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. ◀

## Condução no exterior

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 29.

### Lista de controle

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições relevantes para emissões de gases que podem divergir da condição de montagem do veículo. Antes de iniciar uma viagem internacional, a Volkswagen recomenda que sejam colhidas informações em uma Concessionária Volkswagen sobre as determinações legais e os seguintes itens do país de destino:

- ✓ O veículo deve ser preparado tecnicamente para a viagem internacional, por exemplo, mascarar ou converter o farol?
- ✓ As ferramentas, os equipamentos de diagnóstico e as peças de reposição necessárias para serviços de manutenção e de reparos estão disponíveis?
- ✓ Existe uma Concessionária Volkswagen no país de destino?
- ✓ Em motores a gasolina: está disponível gasolina sem chumbo com octanagem suficiente?
- ✓ Em motores a diesel: há óleos diesel com baixo teor de enxofre disponível? ▶

## Lista de controle (continuação)

- ✓ O óleo do motor recomendado (⇒ Página 246) e demais fluidos conforme as especificações da Volkswagen estão disponíveis no país de destino?
- ✓ O sistema de navegação instalado de fábrica funciona com os dados de navegação existentes no país de destino?
- ✓ São necessários pneus especiais para a rodagem no país de destino?

### ! NOTA

A Volkswagen não pode ser responsabilizada por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, manutenção insuficiente ou disponibilidade deficiente de peças originais.



## Travessia de trechos alagados



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 29.

Por exemplo, para evitar danos ao veículo na travessia de ruas alagadas, observar o seguinte:

- Determinar a profundidade da água antes da travessia de trechos alagados. A água pode ter no máximo 500 mm de profundidade ⇒ ⓘ.
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água.
- Veículos vindos na direção contrária provocam ondas que podem elevar o espelho da água até o próprio veículo, de forma que não é possível uma travessia segura pela água.
- Na travessia de trechos alagados, desligar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

### ! ADVERTÊNCIA

Após travessias por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento do efeito de frenagem produzido por umidade ou congelamento dos discos e pastilhas de freio, aumentando a distância de frenagem.

- Por meio de manobras de frenagem cuidadosas “, frear para que os freios sequem e fiquem sem gelo”. Nesse caso, não colocar em risco outros usuários da via nem ignorar determinações legais.
- Evitar manobras de frenagem abruptas e súbitas imediatamente após a travessia de trechos alagados.

### ! NOTA

- Na travessia de trechos alagados, algumas peças do veículo como, por exemplo, motor, transmissão, chassi ou sistema elétrico, podem ser danificados seriamente.
- Não conduzir por água salgada, o sal pode causar corrosão. Lavar imediatamente com água limpa todas as peças do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada.



# Abrir e fechar

## Jogo de chaves do veículo

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |    |
|---|----|
| Chave do veículo .....                    | 32 |
| Substituir a bateria .....                | 34 |
| Sincronizar a chave com comando remoto .. | 35 |

#### Informações e alertas complementares:

- Travamento central e sistema de travamento ⇒ Página 36
- Ligar e desligar o motor ⇒ Página 152
- Informações ao consumidor ⇒ Página 301
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 316

**! PERIGO**

Se forem ingeridas baterias com um diâmetro de 20 mm ou outras baterias de lítio, poderão ocorrer lesões graves ou até fatais em um curto espaço de tempo.

- Conservar sempre a chave do veículo assim como chaveiros com baterias, baterias de reposição, células tipo botão e outras baterias que sejam maiores do que 20 mm fora do alcance de crianças.

**! PERIGO (continuação)**

- Procurar auxílio médico imediatamente se houver suspeita de que uma bateria tenha sido ingerida.

**! ADVERTÊNCIA**

O uso descuidado ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem trancar as portas, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade de ajuda sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Por exemplo, conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas dentro do veículo, que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.
- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O bloqueio da direção pode engatar e pode não ser possível continuar conduzindo o veículo.

### Chave do veículo



Fig. 16 chave com comando remoto.

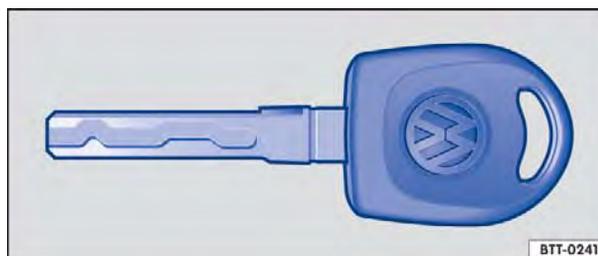


Fig. 17 Chave do veículo com haste fixa.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 32.**

### Versões de chaves

- Chave com comando remoto com haste dobrável para veículos com travamento central ⇒ [Fig. 16](#).
- Chave do veículo com haste fixa. Na chave pode se encontrar uma lanterna. A lanterna se acende quando o símbolo VW é pressionado ⇒ [Fig. 17](#).

### chave com comando remoto

O veículo pode ser destravado e travado à distância com a chave com comando remoto ⇒ [Página 36](#).

O emissor com as baterias está embutido na chave com comando remoto. O receptor está localizado no interior do veículo. A área de alcance da chave com comando remoto com as baterias carregadas é de alguns metros ao redor do veículo.

Caso não seja possível abrir ou fechar o veículo com a chave com comando remoto, esta deverá ser novamente sincronizada ⇒ [Página 35](#) ou a bateria na chave com comando remoto deverá ser substituída ⇒ [Página 34](#).

Podem ser utilizadas várias chaves do veículo.

### Botão do alarme

Na chave com comando remoto pode haver um botão lateral do alarme. Pressionar o botão do alarme somente em casos de emergência! Após pressionar o botão, a buzina será ativada e as luzes piscarão. Uma nova pressão do botão desliga o alarme.

### Chave da capota rígida do compartimento de carga

A tampa traseira da capota rígida do compartimento de carga montada de fábrica é destravada com uma chave fornecida separadamente ⇒ [Página 51](#).

### Chave de reposição

Para a aquisição de uma chave de reposição ou de outras chaves do veículo, é necessário o número do chassi do veículo.

Cada chave do veículo nova contém um microchip que deve ser codificado com os dados do imobilizador eletrônico do veículo. Uma chave do veículo não funciona sem um microchip ou com um microchip não codificado. Isto também é válido para chaves do veículo fresadas sob medida.

Chaves do veículo novas ou de reposição podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em empresas especializadas e chaveiros autorizados que estão qualificados para a fabricação dessas chaves.

Chaves do veículo novas ou de reposição devem ser ajustadas antes do uso ⇒ [Página 35](#).

### **NOTA**

**Toda chave do veículo contém componentes eletrônicos. Proteger as chaves contra avarias, umidade e vibrações intensas.**

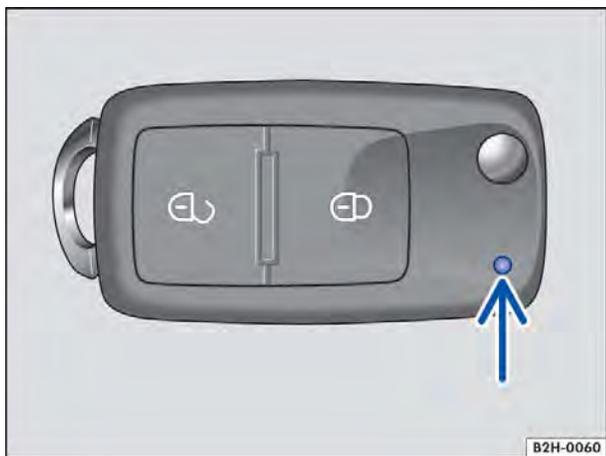
 Pressionar os botões da chave com comando remoto somente quando a respectiva função for realmente necessária. Um acionamento desnecessário do botão pode ocasionar um destravamento sem supervisão ou o disparo do alarme do veículo. Isto também é válido quando se pensar que se encontra fora da área de ação.

 O funcionamento da chave com comando remoto pode ser temporariamente prejudicado pela operação simultânea de transmissores que se encontram nas proximidades do veículo e operam na mesma faixa de frequências, por exemplo, por um equipamento de rádio ou telefone móvel.

 Obstáculos entre a chave com comando remoto e o veículo, condições climáticas ruins assim como baterias enfraquecendo progressivamente reduzem o alcance da transmissão.

 Se os botões da chave do veículo ⇒ [Fig. 16](#) ou um dos botões do travamento central ⇒ [Página 36](#) forem acionados repetidas vezes em curto intervalo de tempo, ocorrerá um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Nesse caso, o veículo fica destravado. Travar o veículo se necessário. 

## Substituir a bateria



**Fig. 18** Luz de controle da bateria na chave com comando remoto.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 32.

Quando a luz de controle da bateria na chave com comando remoto (seta) ⇒ Fig. 18 não se acender ao pressionar o botão, a bateria na chave com comando remoto deve ser substituída.

### Abrir o alojamento da bateria

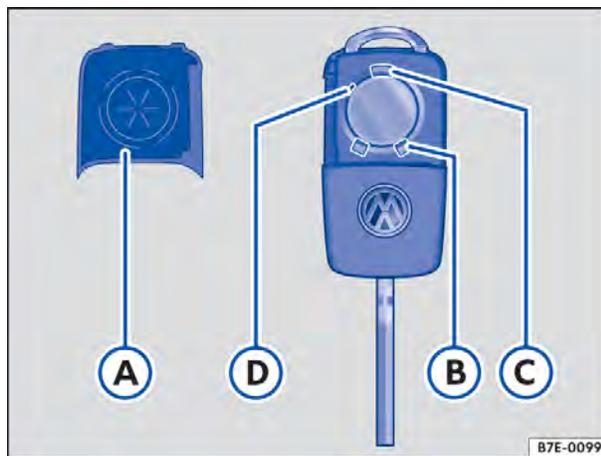
- Rebater a haste da chave para fora.
- Introduzir a mão no espaço livre no qual normalmente se encontra a haste da chave e remover a cobertura ⇒ Fig. 19 **A** do alojamento da bateria.

### Substituir a bateria

- Encaixar a ferramenta adequada (por exemplo, chave de fenda pequena) no entalhe **D** e alavancar a bateria **C** para fora das linguetas de engate **B**.
- Introduzir a bateria nova (limpa e isenta de fiapos) com o polo positivo para cima, de modo que as linguetas de engate fixem a bateria com segurança.

### Fechar o alojamento da bateria

- Pressionar a cobertura do alojamento da bateria sobre o alojamento da chave. Simultaneamente, observar o assento firme da cobertura.
- Verificar a função da chave com comando remoto no veículo.



**Fig. 19** chave com comando remoto: retirar a bateria.

### **NOTA**

- Uma troca de bateria realizada de forma inadequada pode danificar a chave com comando remoto.
- Baterias inadequadas podem danificar a chave com comando remoto. Substituir baterias descarregadas somente por baterias novas com a mesma tensão, mesmo tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.



Descartar as baterias descarregadas de forma ambientalmente correta.



A bateria da chave do veículo pode conter perclorato. Observar as determinações e prescrições legais para o manuseio e o descarte destas peças.

## Sincronizar a chave com comando remoto

---



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 32.

Se o botão  for pressionado com frequência fora do campo de ação, pode ocorrer que o veículo não possa mais ser destravado e travado com a chave com comando remoto. Nesse caso, a chave com comando remoto deverá ser novamente sincronizada da seguinte forma:

- Rebater a haste da chave com comando remoto para fora.
- Pressionar o botão  na chave com comando remoto. Enquanto isso, permanecer ao lado do veículo.
- Destancar o veículo com a haste da chave na fechadura da porta do condutor.
- Ligar a ignição com a chave com comando remoto. A sincronização está concluída. 

CÓPIA

# Travamento central e sistema de travamento

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |    |
|--|----|
| Descrição do travamento central . . . . .                              | 36 |
| Destruar ou travar o veículo por fora . . . . .                        | 37 |
| Destruar ou travar o veículo por dentro . . . . .                      | 38 |
| Proteção SAFE . . . . .  | 38 |
| Sistema de alarme antifurto . . . . .                                  | 40 |
| Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem . . . . . | 40 |

O travamento central somente funciona corretamente quando todas as portas estiverem totalmente fechadas. Com a porta do condutor aberta, o veículo *não* pode ser travado com a chave do veículo.

Um veículo destravado e parado por um longo período (por exemplo, na própria garagem) pode ocasionar o descarregamento da bateria do veículo, impossibilitando a partida do motor.

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Jogo de chaves do veículo ⇒ Página 32
- Portas ⇒ Página 42
- Vidros elétricos ⇒ Página 53
- Condução com reboque ⇒ Página 129
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 316

## ADVERTÊNCIA

**Uma utilização incorreta do travamento central pode causar ferimentos graves.**

- **O travamento central trava todas as portas. Um veículo travado por dentro pode impedir uma abertura das portas sem supervisão e a entrada de pessoas não autorizadas. Entretanto, em caso de emergência ou acidente, portas travadas dificultam o acesso de socorristas ao interior do veículo para atender as pessoas.**
- **Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. Com o botão do travamento central, todas as portas podem ser travadas por dentro. Isto poderá fazer com que elas sejam trancadas dentro do veículo. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.**
- **Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.**
- **Nunca deixar pessoas retidas dentro de um veículo travado. Em caso de emergência, elas poderiam não ter condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.**

## Descrição do travamento central

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 36.**

O travamento central possibilita um destravamento ou travamento central de todas as portas e da portinhola do tanque:

- Por fora, com a chave com comando remoto.
- Por dentro, com o botão do travamento central ⇒ Página 38.
- Mecanicamente, com a chave do veículo no cilindro da fechadura da porta do condutor.

As portas podem ser destravadas ou travadas manualmente no caso de falha da chave com comando remoto ou do travamento central.

### Travamento automático (Auto Lock)

Se for o caso, o veículo é travado automaticamente a partir de uma velocidade de 15 km/h (10 mph) . Se o veículo estiver travado, a luz de controle  no botão do travamento central ⇒ Fig. 21, irá se acender em amarelo.

### Destruamento automático (Auto Unlock)

Se for o caso, o veículo destrava automaticamente todas as portas. Para isso, uma das condições a seguir precisam ser atendidas: 

- O veículo está parado e a chave do veículo foi retirada.
- *Nos veículos com transmissão automática:* a alavanca seletora está na posição **P** e a ignição foi desligada.
- Os airbags foram acionados num acidente  
⇒ Página 316.

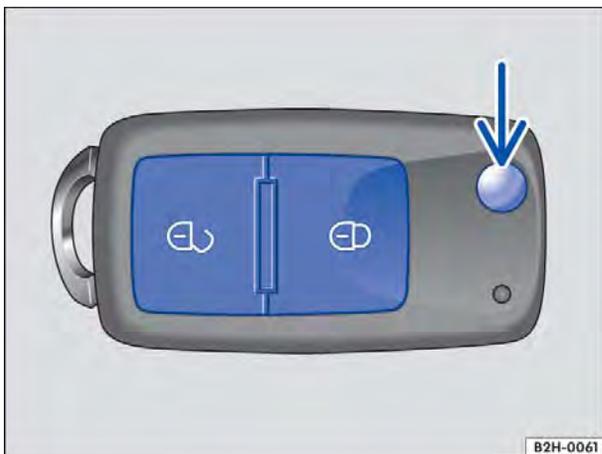
Com o destravamento automático, é possibilitado o acesso dos socorristas ao veículo.

### Travar o veículo após um acionamento do airbag

Se os airbags forem acionados em um acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

- Desligar e ligar a ignição novamente.
- Pressionar o botão do travamento central . <

## Destruar ou travar o veículo por fora



**Fig. 20** Botões na chave com comando remoto e botão para rebater a haste da chave para fora.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 36.

| Função              | Ação com a chave com comando remoto  | Ação com chave mecânica do veículo   |
|---------------------|--|--|
| Destruar o veículo. | Pressionar o botão  . Manter pressionado para abertura de conforto.   | Introduzir a chave do veículo na fechadura da porta do condutor e girar para a posição de abertura. Mantê-la na posição girada para abertura de conforto. Nos veículos sem travamento central, somente a porta do condutor é destravada. |
| Travar o veículo.   | Pressionar o botão  . Manter pressionado para fechamento de conforto. | Introduzir a chave do veículo na fechadura da porta do condutor e girar para a posição de fechamento. Mantê-la na posição girada para fechamento de conforto.  |

A chave com comando remoto somente destrava e trava o veículo quando as baterias tiverem potência suficiente e se a chave com comando remoto se encontrar a poucos metros ao redor do veículo. O travamento do veículo é indicado pelo piscar de todas as luzes intermitentes.

Com a porta do condutor aberta, não é possível travar o veículo. Se o veículo estiver destravado e nenhuma porta for aberta nos próximos 30 segun-

dos, o veículo se travar novamente de forma automática. Esta função impede um destravamento sem supervisão do veículo por um longo período.

### Abertura independente da porta

Quando tiver sido programada uma abertura independente da porta numa Concessionária Volkswagen, uma pressão única no botão  ou um giro da chave mecânica do veículo destravar somente a porta do condutor. ▶

Somente ao pressionar duas vezes o botão  ou ao girar duas vezes a chave mecânica do veículo todas as portas do veículo serão destravadas.

### Abertura ou fechamento de conforto

Ver Vidros elétricos – Funções ⇒ Página 53.

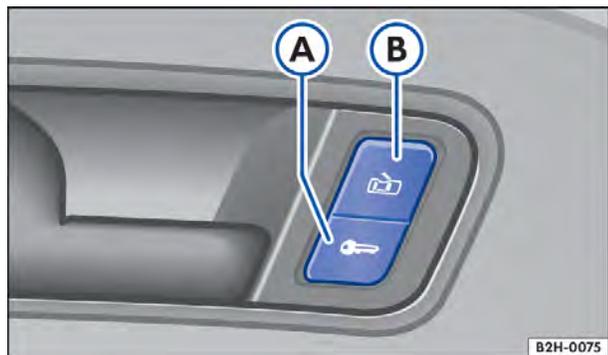
### Rebater a haste da chave para fora e para dentro

Pressionando o botão ⇒ Fig. 20 (seta), a haste da chave rebatida para fora.

Para *rebater para dentro*, pressionar a haste da chave de volta até engatar.



## Destravar ou travar o veículo por dentro



**Fig. 21** Na porta do condutor: botão do travamento central.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 36.

Pressionar o botão ⇒ Fig. 21:



Travar o veículo **(A)**.



Destravar o veículo **(B)**.

### Veículos com botão do travamento central

O botão do travamento central funciona tanto com a ignição ligada quanto desligada.

O botão do travamento central estará desativado somente se a proteção SAFE estiver ativada ⇒ Página 38. Quando o veículo é travado por fora, o botão  está fora de operação.

Quando o veículo é travado com o botão do travamento central, é válido o seguinte:

- A proteção SAFE **não** é ativada ⇒ Página 38.
- O sistema de alarme antifurto **não** é ativado.

- Uma abertura das portas do *exterior* não é possível, por exemplo, ao parar em um semáforo.
- A portinhola do tanque está travada.
- Portas podem ser destravadas e abertas por dentro, puxando-se a maçaneta da porta. Se for o caso, pode ser necessário puxar a maçaneta da porta diversas vezes.
- Uma porta do condutor aberta não é travada conjuntamente. Isto impede que o condutor se tranque para fora.

### Veículos sem botão do travamento central

Cada porta do veículo é travada e destravada por um botão de segurança perto do vidro da porta da respectiva porta.

- Travar a porta empurrando o botão de segurança para baixo.
- Destravar a porta por dentro, puxando a maçaneta da porta. Abrir puxando novamente a maçaneta da porta.

### Travar o veículo após um acionamento do airbag

Se os airbags forem acionados em um acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

- Desligar e ligar a ignição novamente.
- **OU**: remover chave do veículo.
- Abrir uma porta do veículo uma vez.
- Travar o veículo com a chave do veículo.



## Proteção SAFE

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 36.

A proteção SAFE somente está montada em conjunto com o sistema de alarme antifurto ⇒ Página 40 e o monitoramento do interior ⇒ Página 40.



A proteção SAFE desativa a função da maçaneta da porta e do botão do travamento central se o veículo estiver travado, para dificultar tentativas de arrombamento do veículo. As portas não podem mais ser abertas por dentro ⇒ ⚠.

| Função                                       | Ação  |
|--|---|
| Travar o veículo e ativar a proteção SAFE.   | Pressionar <i>uma vez</i> o botão  na chave com comando remoto.                        |
|  | Introduzir a chave do veículo no cilindro da fechadura da porta do condutor e girar <i>uma vez</i> para a posição de fechamento.  |
| Travar o veículo sem ativar a proteção SAFE. | Pressionar <i>duas vezes</i> em rápida sequência o botão  na chave com comando remoto. |
|  | Pressionar uma vez o botão do travamento central  na porta do condutor.                |
|  | Introduzir a chave do veículo no cilindro da fechadura da porta do condutor e girar <i>duas vezes</i> dentro de 5 segundos para a posição de fechamento.                  |

Dependendo do veículo ao desligar a ignição, uma indicação no display do instrumento combinado pode ser ativada sobre a proteção SAFE ativada (**Travamento SAFE** ou **SAFELOCK**).

- Ao ativar a proteção SAFE com a chave do veículo no cilindro da fechadura da porta do condutor: o sistema de alarme antifurto *não* está ativo.
- O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem estão desativados.

**Se a proteção SAFE estiver desativada, será válido o seguinte:**

- O veículo pode ser destravado e aberto por dentro com a maçaneta da porta.
- O veículo pode ser destravado por dentro com o botão do travamento central.

**Luz de controle na porta do condutor**

| Após o travamento do veículo:  | Significado   |
|--|---|
| A lanterna de LED vermelha pisca por cerca de 2 segundos em intervalos curtos, em seguida, mais lentamente.                              | A proteção SAFE está ativada.   |
| A lanterna de LED vermelha pisca por aproximadamente 2 segundos e se apaga. Após aproximadamente 30 segundos a lanterna pisca novamente. | A proteção SAFE está desativada.  |
| A lanterna de LED vermelha se acende por aproximadamente 30 segundos de modo contínuo. Em seguida a lanterna pisca novamente.            | Avaria do sistema de travamento. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. |

**Orientação para veículos sem proteção SAFE**

Se o veículo for travado com a chave com comando remoto ou com a chave do veículo no cilindro de fechadura da porta do condutor, vale o seguinte:

- O sistema de alarme antifurto e o monitoramento do interior são ativados *imediatamente*. A ativação é indicada com uma piscada curta dos indicadores de direção.

**⚠ ADVERTÊNCIA**

**Uma utilização desatenta ou sem supervisão da proteção SAFE pode causar ferimentos graves.**

- **Nunca deixar pessoas retidas no veículo quando este for travado com a chave do veículo. Com a proteção SAFE ativada, as portas não podem mais ser abertas por dentro!**

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Portas travadas dificultam a entrada de socorristas ao interior do veículo para socorrer as pessoas em casos de emergência. Em

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- caso de emergência, pessoas trancadas não conseguiriam destravar as portas para sair do veículo.

## Sistema de alarme antifurto

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 36.

Com ajuda do sistema de alarme antifurto, são dificultadas tentativas de arrombamento e o furto do veículo.

O sistema de alarme antifurto é ativado automaticamente ao travar o veículo com a chave do veículo.

### Quando o alarme é disparado?

O sistema de alarme antifurto emite sinais sonoros por cerca de 30 segundos e sinais de advertência visuais por até 5 minutos, se forem executadas as seguintes ações não autorizadas no veículo travado:

- Destramento mecânico do veículo com a chave do veículo e abertura da porta destravada.
- Abertura de uma porta.
- Abertura da tampa do compartimento do motor.
- Ligação da ignição com uma chave do veículo inválida.
- Desconexão da bateria do veículo.
- Movimento no veículo (em veículos com monitoramento do interior do veículo ⇒ Página 40).

- Reboque do veículo (em veículos com alarme antirrebocagem ⇒ Página 40).
- Içamento do veículo (em veículos com alarme antirrebocagem ⇒ Página 40).
- Transporte do veículo sobre uma balsa ou trem (em veículos com alarme antirrebocagem ou monitoramento do interior do veículo ⇒ Página 40).
- Desacoplamento de um reboque integrado no sistema de alarme antifurto ⇒ Página 129.

### Desligar o alarme

Destruvar o veículo pelo botão de destravamento da chave com comando remoto ou ligar a ignição com uma chave de veículo válida.

 O alarme será disparado novamente se após o disparo do alarme ocorrer uma nova invasão na mesma ou em outra área protegida.

 O sistema de alarme antifurto  não é ativado ao travar por dentro com o botão do travamento central.

 Com a bateria do veículo fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta.

## Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem



**Fig. 22** Ao lado do banco do condutor: botão para desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 36.

O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem acionam o alarme com o veículo travado, se forem identificados movimentos no interior do veículo ou o içamento do veículo.

### Ligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

Fechar o porta-objetos no console do teto, pois, do contrário, a função do monitoramento do interior do veículo não estará completamente assegurada. ▶

Travar o veículo com a chave do veículo. Com o sistema de alarme antifurto ligado, também são ativados o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

### Desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

Para desligar, a iluminação de orientação do botão ⇒ Fig. 22 deve se acender. Para ligar a iluminação de orientação, retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ou abrir uma porta do veículo.

- Pressionar o botão  ⇒ Fig. 22. No botão, uma luz de controle amarela fica acesa até que o veículo seja travado.
- Fechar todas as portas.
- Travar o veículo com a chave do veículo. O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem são desligados até o próximo travamento do veículo.

Por exemplo, antes de travar o veículo, desligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem nas seguintes situações:

- Se houver pessoas e animais no interior do veículo por um breve período  ⇒ Página 36.
- Se o veículo precisar ser carregado.
- Se o veículo for transportado, por exemplo, em uma balsa.
- Se o veículo precisar ser rebocado com o eixo suspenso.

### Riscos de falha do alarme

Um funcionamento perfeito do monitoramento do interior do veículo é garantido somente com o veículo totalmente fechado. Observar as determinações legais. Uma falha do alarme pode ocorrer nos seguintes casos:

- Se um ou mais vidros estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Se objetos como, por exemplo, folhas soltas de papel ou enfeites de espelho (odorizadores) permanecerem no veículo.
- Através do alarme de vibração de um telefone móvel que se encontra no veículo.
- Se o veículo for transportado, por exemplo, em uma balsa.
- Se o veículo tiver de ser estacionado em uma garagem de duplo andar.
- Se o veículo se encontrar num sistema de lavagem de carros.

 Se, ao ativar o sistema de alarme antifurto, ainda houver portas abertas, apenas o sistema de alarme antifurto será ativado. Somente após o fechamento das portas estarão ativados também o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem. 

# Portas

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |    |
|--|----|
| Luz de advertência .....               | 42 |
| Trava de segurança para crianças ..... | 43 |

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Jogo de chaves do veículo ⇒ Página 32
- Travamento central e sistema de travamento ⇒ Página 36
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 316

#### ADVERTÊNCIA

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Parar imediatamente e fechar a porta.
- Ao fechar a porta, atentar para que ela se encaixe de forma segura e completa. A porta fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

#### ADVERTÊNCIA

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em aclives, causando ferimentos.

- Segurar as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar.

## Luz de advertência

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 42.

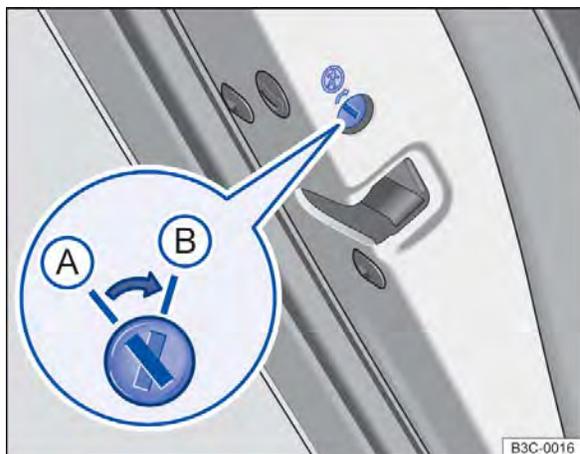
| Acesa   | Causa possível  | Solução   |
|---|---|---|
|  | No mínimo uma porta do veículo está aberta ou fechada de maneira incorreta. |  <b>Não prosseguir!</b><br>Abrir a respectiva porta do veículo e fechá-la novamente. |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Conforme a versão do veículo, é possível que, em vez da luz de advertência, um símbolo seja exibido no display do instrumento combinado. A represen-

tação também é visível com a ignição desligada. O indicador se apaga aproximadamente 15 segundos após o veículo ser travado.

## Trava de segurança para crianças



**Fig. 23** Na porta traseira esquerda: trava de segurança para crianças (A) desativada, (B) ativada.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 42.

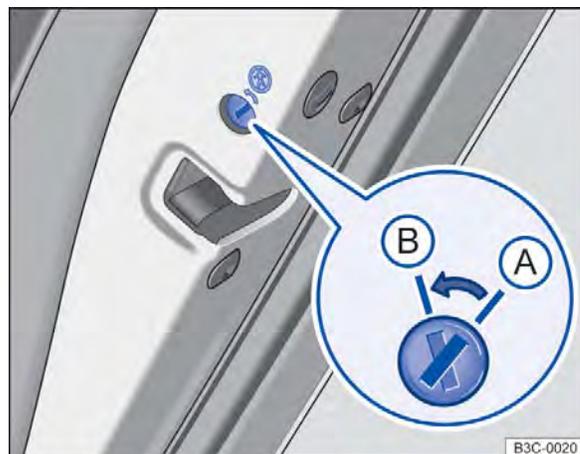
A trava de segurança para crianças (em veículos com cabine dupla) impede a abertura das portas traseiras por dentro, para que crianças, por exemplo, não abram uma porta inadvertidamente durante a condução. Com a trava de segurança para crianças ativada, a porta somente pode ser aberta pelo lado de fora.

### Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças

- Destruar o veículo e abrir a respectiva porta traseira.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora.
- Com a haste da chave, colocar a ranhura na posição desejada.

Posição da ranhura ⇒ [Fig. 23](#) ou ⇒ [Fig. 24](#):

- (A) Trava de segurança para crianças desativada.
- (B) Trava de segurança para crianças ativada.



**Fig. 24** Na porta traseira direita: trava de segurança para crianças (A) desativada, (B) ativada.

### ADVERTÊNCIA

Com a trava de segurança para crianças ativada, a respectiva porta não pode ser aberta por dentro.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo quando as portas forem travadas. Isto poderá fazer com que estas pessoas fiquem trancadas dentro do veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

# Tampa do compartimento de carga

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |    |
|---|----|
| Abrir e fechar a tampa do compartimento de carga .....  | 44 |
| Rebater a tampa do compartimento de carga em 180° ..... | 45 |

### Informações e alertas complementares:

- Transportar ⇒ Página 119
- Park Pilot ⇒ Página 188

## ADVERTÊNCIA

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto da tampa do compartimento de carga pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar os vidros elétricos somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.
- Após o fechamento da tampa do compartimento de carga, verificar se ela está fechada e travada de maneira correta, para que não possa se abrir durante a condução.

## Abrir e fechar a tampa do compartimento de carga



**Fig. 25** Abrir a tampa do compartimento de carga por fora.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 44.

### Abrir a tampa do compartimento de carga

- Acionar a alça ⇒ [Fig. 25](#) e virar a tampa do compartimento de carga para baixo.

### Fechar a tampa do compartimento de carga

- Virar a tampa do compartimento de carga para cima, até que ela se encaixe com segurança na fechadura.

### Travar a tampa do compartimento de carga travável

A tampa do compartimento de carga pode, se for o caso, ser travada com a chave do veículo. Se a fenda da chave estiver na horizontal, a tampa do compartimento de carga está travada.

A tampa do compartimento de carga travável não está integrada no travamento central e no sistema de alarme antifurto. Ela não será destravada e travada se o veículo for destravado ou travado pelo travamento central.

## NOTA

A tampa do compartimento de carga pode ser carregada com no máximo 200 kg quando estiver totalmente aberta. Se o carregamento máximo for excedido, os cabos de sustentação podem romper ou a tampa do compartimento de carga pode ser danificada.

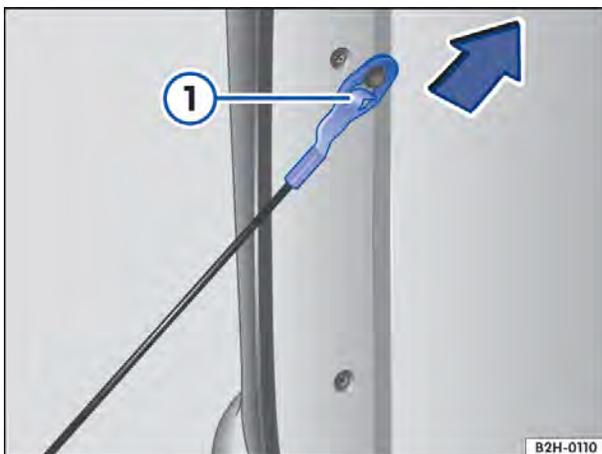
## NOTA

Em veículos com cobertura do compartimento de carga, para evitar danos ao veículo, observar: sempre abrir primeiro a cobertura do compartimento de carga e depois a tampa do compartimento de carga. No fechamento, sempre fechar primeiro a tampa do compartimento de carga e depois a cobertura do compartimento de carga.



Não deixar objetos valiosos sobre a tampa do compartimento de carga aberta se o veículo não estiver sendo vigiado.

## Rebater a tampa do compartimento de carga em 180°



**Fig. 26** Desprender os cabos de sustentação da tampa do compartimento de carga.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 44.

Dependendo da versão, a tampa do compartimento de carga pode ser rebatida para baixo em 180°. Para isso, é necessário desprender 2 cabos de sustentação. É recomendado que os cabos de sustentação sejam desprendidos e presos com ajuda de uma segunda pessoa.

### Desprender os cabos de sustentação

- Abrir a tampa do compartimento de carga em cerca de 2 terços e manter nesta posição.
- Pressionar a lingueta de segurança ⇒ Fig. 26 ① para baixo.

- Puxar o cabo de sustentação para cima, no sentido da seta, até o batente e desprender.
- Rebater a tampa do compartimento de carga em 180° até o batente.

### Prender os cabos de sustentação

- Conduzir a tampa do compartimento de carga para cima até que os cabos de sustentação possam ser presos. Manter a tampa do compartimento de carga nesta posição.
- Prender o cabo de sustentação.
- Puxar o cabo de sustentação ao contrário da direção da seta até o batente. O cabo de sustentação está completamente preso quando a lingueta de segurança “engata” na sua posição inicial.
- Fechar a tampa do compartimento de carga.

### NOTA

Em veículos com cobertura do compartimento de carga, para evitar danos ao veículo, observar: sempre abrir primeiro a cobertura do compartimento de carga e depois a tampa do compartimento de carga. No fechamento, sempre fechar primeiro a tampa do compartimento de carga e depois a cobertura do compartimento de carga.

## Cobertura do compartimento de carga de plástico

### Introdução ao tema

A cobertura do compartimento de carga transforma o compartimento de carga em um espaço de contenção fechado. No fechamento da cobertura do compartimento de carga, sempre fechar primeiro a tampa do compartimento de carga.

### Informações e alertas complementares:

- Transportar ⇒ Página 119
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 263

### ADVERTÊNCIA

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da cobertura do compartimento de carga pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Sempre fechar e travar a cobertura do compartimento de carga antes do início da condução.
- Abrir ou fechar a cobertura do compartimento de carga somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Fechar e travar a cobertura do compartimento de carga quando o veículo não for utilizado. Assegurar assim que ninguém se encontre no compartimento de carga.
- Nunca transportar pessoas no compartimento de carga ou jamais deixar crianças brincarem sem a devida atenção no ou dentro do veículo, sobretudo se a cobertura do compartimento de carga e/ou a tampa do compartimento de carga estiver aberta. Crianças podem chegar ao compartimento de carga, fechar a tampa do compartimento de carga e a cobertura do compartimento de carga e ficarem presas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Não transportar substâncias inflamáveis, explosivas ou em recipientes abertos sob a cobertura.

#### ⓘ NOTA

A cobertura do compartimento de carga não pode ser desinstalada e instalada sem conhecimentos técnicos e ferramentas especiais.

- A desinstalação e instalação incorretas da cobertura do compartimento de carga podem danificar peças do veículo.

#### ⓘ NOTA

Durante a condução, uma cobertura fechada incorretamente pode se abrir e ser danificada ou danificar o veículo.

## Cobertura do compartimento de carga de alumínio

### 📖 Introdução ao tema

A cobertura do compartimento de carga transforma o compartimento de carga em um espaço de contenção fechado. Na abertura, sempre abrir primeiro a cobertura do compartimento de carga, depois a tampa do compartimento de carga. No fechamento, sempre fechar primeiro a tampa do compartimento de carga e depois a cobertura do compartimento de carga.

#### Informações e alertas complementares:

- Transportar ⇒ Página 119
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 263

#### Remover a cobertura do compartimento de carga de alumínio

- Abrir a cobertura do compartimento de carga.
- Remover as garras de segurança do pino de fixação no amortecedor a gás nos dois lados do veículo.
- Puxar o amortecedor a gás abaixo do pino de fixação. Com a ajuda de uma segunda pessoa, manter a cobertura do compartimento de carga na posição.

- Com a ajuda de uma segunda pessoa, posicionar a cobertura do compartimento de carga verticalmente.
- Com a ajuda de uma segunda pessoa, remover a cobertura do compartimento de carga para trás.

#### Instalar a cobertura do compartimento de carga de alumínio

- Com a ajuda de uma segunda pessoa, posicionar a cobertura do compartimento de carga verticalmente.
- Empurrar a cobertura do compartimento de carga totalmente sobre os eixos dos suportes de fixação. Corrigir o posicionamento, se necessário.
- Empurrar os amortecedores em ambos os lados do veículo sobre os pinos de fixação. Com a ajuda de uma segunda pessoa, manter a cobertura do compartimento de carga na posição.
- Empurrar as garras de segurança sobre os pinos de fixação para fixar os amortecedores a gás.
- Pressionar o suporte superior do amortecedor a gás sobre a cabeça esférica da cobertura do compartimento de carga.
- Fechar a cobertura do compartimento de carga.

## ADVERTÊNCIA

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da cobertura do compartimento de carga pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Atentar para o posicionamento correto das garras de segurança.
- Sempre fechar e travar a cobertura do compartimento de carga antes do início da condução.
- Para travar as fechaduras da cobertura do compartimento de carga, os cantos devem ser pressionados, já que devido ao aperto e à falta de ventilação forçada, não se pode bater a cobertura do compartimento de carga com força.
- Abrir ou fechar a cobertura do compartimento de carga somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Fechar e travar a cobertura do compartimento de carga quando o veículo não for utilizado. Nesse momento, assegurar que ninguém se encontre no compartimento de carga.
- Nunca transportar pessoas no compartimento de carga e jamais deixar crianças brincarem sem a devida atenção no ou dentro do

## ADVERTÊNCIA (continuação)

veículo, sobretudo se a cobertura do compartimento de carga e/ou a tampa do compartimento de carga estiver aberta. Crianças podem chegar ao compartimento de carga, fechar a tampa do compartimento de carga e a cobertura do compartimento de carga e ficarem presas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

- Não transportar substâncias inflamáveis, explosivas ou em recipientes abertos sob a cobertura.

## NOTA

- Antes de abaixar a cobertura do compartimento de carga, verificar se ela foi totalmente empurrada sobre os eixos dos suportes de fixação. Corrigir o posicionamento, se necessário.
- A desinstalação e instalação incorretas da cobertura do compartimento de carga podem danificar peças do veículo.
- Durante a condução, uma cobertura fechada incorretamente pode se abrir e ser danificada ou danificar o veículo.

# Capota marítima do compartimento de carga

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Travar ou destravar ou abrir ou fechar a capota marítima do compartimento de carga . 49

A capota marítima do compartimento de carga converte o compartimento de carga em um compartimento porta-objetos fechado.

### Informações e alertas complementares:

- Transportar ⇒ Página 119

#### ADVERTÊNCIA

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da capota marítima do compartimento de carga pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Somente abrir ou fechar a capota marítima do compartimento de carga, caso ninguém se encontre na área de fechamento.
- Fechar e travar a capota marítima do compartimento de carga, se o veículo não for utilizado. Assegurar assim que ninguém se encontre no compartimento de carga.
- Nunca transportar pessoas no compartimento de carga ou jamais deixar crianças brincarem sem a devida atenção no ou dentro do veículo, sobretudo se a capota marítima do compartimento de carga e/ou a tampa do compartimento de carga estiver aberta. Crianças podem chegar ao compartimento de carga, fechar a tampa do compartimento de

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

carga e a capota marítima do compartimento de carga e assim ficarem presas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

#### NOTA

A capota marítima do compartimento de carga não pode ser removida e instalada sem conhecimentos técnicos especializados e ferramenta especial.

- A desinstalação e instalação incorretas da capota marítima do compartimento de carga podem danificar peças do veículo.



A capota marítima do compartimento de carga deve ser limpa a intervalos regulares. Para chegar aos locais a serem limpos, é necessário ferramenta especial. A limpeza somente pode ser executada em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.



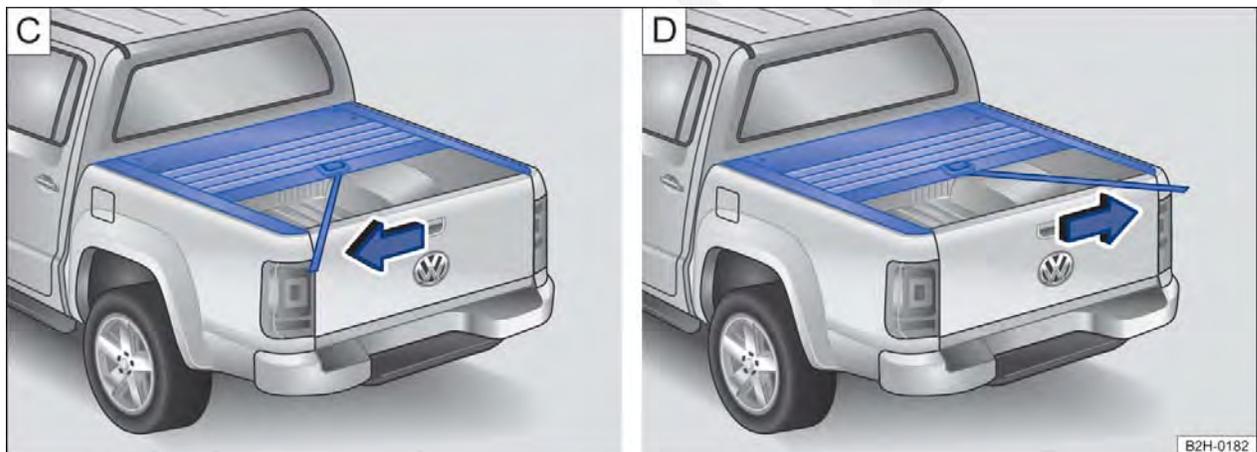
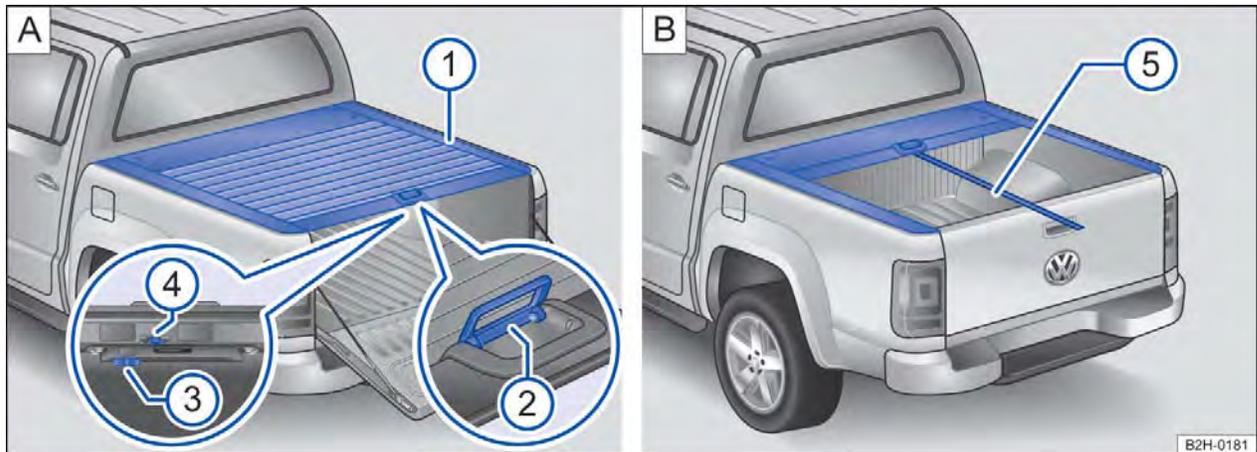
Se o veículo for utilizado em condições de muita sujeira, a capota marítima do compartimento de carga deve ser limpa e receber manutenção em intervalos mais curtos. O trabalho somente pode ser executado em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.



A capota marítima do compartimento de carga protege o compartimento de carga contra sujeira e chuva. Uma pequena penetração de água não pode ser excluída.



## Travar ou destravar ou abrir ou fechar a capota marítima do compartimento de carga



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 48.

A capota marítima do compartimento de carga ⇒ Fig. 27 consiste nos seguintes componentes:

- Cobertura ① A, que pode ser aberta totalmente ou em uma posição intermediária.
- Alça ② A para abrir a cobertura.
- Botão rotativo do mecanismo de travamento ③ A para destravar e travar a cobertura.
- Cinta de tração ⑤ B para fechar a cobertura e operar o mecanismo de travamento durante a abertura e o fechamento.

### Capota marítima do compartimento de carga - destravar ou travar

A capota marítima do compartimento de carga é destravada e travada através de um botão rotativo ③ A. O botão rotativo se encontra sob a alça ② A. Para destravar ou travar, deve ser aberta a tampa do compartimento de carga ⇒ Página 44.

- *Destravar a capota marítima do compartimento de carga:* girar o botão rotativo ao longo do sentido de direção.
- *Travar a capota marítima do compartimento de carga:* girar o botão rotativo transversal ao sentido de direção.

### Capota marítima do compartimento de carga - abrir e fechar

A cobertura da capota marítima do compartimento de carga pode ser aberta totalmente ou em uma posição intermediária. ▶

Se a capota marítima do compartimento de carga precisar parar na posição intermediária, a cinta de tração ⑤ B deve ser puxada brevemente para a esquerda ⇒ Fig. 28 C após a abertura.

Se a capota marítima do compartimento de carga precisar ser aberta totalmente a partir da posição intermediária, a cinta de tração deve ser puxada para a direita ⇒ Fig. 28 D.

| Abrir a capota marítima do compartimento de carga   | Ação  |
|---|---|
| Abrir totalmente a capota marítima do compartimento de carga.                                   | Puxar a alça ② A para cima até o batente. A cobertura sobe automaticamente.   |
| Abrir a capota marítima do compartimento de carga na posição intermediária.                     | Puxar a alça ② A para cima até o batente e puxar a cinta de tração ⑤ B durante o processo de abertura no sentido da seta para a esquerda ⇒ Fig. 28 C. A cobertura engata na posição intermediária.<br><b>OU:</b> Puxar a alça ② A levemente para cima. A cobertura engata na posição intermediária. |
| Abrir totalmente a capota marítima do compartimento de carga a partir da posição intermediária. | Puxar a cinta de tração no sentido da seta para a direita ⇒ Fig. 28 D. A cobertura sobe automaticamente.  |
| Abrir a capota marítima do compartimento de carga durante o fechamento.                         |   |
| Abrir brevemente a capota marítima do compartimento de carga e fechar novamente                 | Se capota marítima do compartimento de carga precisar ser aberta apenas brevemente e fechada de novo em seguida, a lingueta de travamento ⇒ Fig. 27 ④ A deve ser pressionada para a esquerda ao fechar. A capota marítima do compartimento de carga engata, se for fechada totalmente.              |
| Fechar a capota marítima do compartimento de carga  | Ação  |
| Fechar totalmente a capota marítima do compartimento de carga.                                  | Fechar totalmente a cobertura ao puxar a cinta de tração ⑤ B.   |
| Fechar a capota marítima do compartimento de carga na posição intermediária.                    | Fechar a cobertura ao puxar a cinta de tração ⑤ B. A cobertura engata na posição intermediária.   |

**⚠ NOTA**

Se a capota marítima do compartimento de carga somente puder ser travada, destravada, aberta ou fechada se for aplicada uma força

**⚠ NOTA (continuação)**

elevada, isso pode ocasionar danos ou defeitos. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.



# Capota rígida do compartimento de carga

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Abrir e fechar a capota rígida do compartimento de carga ..... 52

A capota rígida do compartimento de carga amplia o compartimento de carga, formando um espaço de contenção fechado. A tampa traseira da capota rígida do compartimento de carga pode ser trancada.

Não podem ser transportadas pessoas no compartimento de carga ⇒ .

### Desinstalação e instalação da capota rígida do compartimento de carga

A Volkswagen recomenda que a desinstalação e instalação da capota rígida do compartimento de carga sejam realizadas por empresa especializada. Para desinstalar e instalar a capota rígida do compartimento de carga, é necessário desinstalar e instalar algumas peças do veículo. Além disso, os parafusos de fixação devem ser apertados com um torquímetro, e os componentes eletrônicos da capota rígida do compartimento de carga devem ser conectados ao equipamento elétrico do veículo. Isto requer conhecimentos técnicos especializados e ferramentas. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

### Informações e alertas complementares:

- Luz e visibilidade ⇒ Página 100
- Transportar ⇒ Página 119

#### ADVERTÊNCIA

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da tampa traseira pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar a tampa traseira somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Nunca feche a tampa traseira com a mão no vidro traseiro. O vidro traseiro pode quebrar e provocar lesões.
- Nunca utilizar os amortecedores a gás para fixar o volume de bagagem ou para fins de contenção. Isto pode causar danos e fazer com que não seja possível fechar a tampa traseira.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Após o fechamento da tampa traseira, verificar se ela está fechada e travada de maneira correta, para que não possa se abrir durante a condução. A tampa traseira fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Manter a tampa traseira sempre fechada durante a condução, para que gases tóxicos não possam penetrar no interior do veículo.
- Fechar e travar a tampa traseira e todas as portas quando o veículo não for utilizado. Garantir que ninguém permaneça dentro do veículo.
- Nunca transportar pessoas no compartimento de carga.

#### ADVERTÊNCIA

Se o veículo não estiver sendo usado ou se estiver desassistido, travar sempre a tampa traseira para reduzir o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Nunca permitir a permanência de pessoas sobre o compartimento de carga. No caso de tampa traseira fechada e vidros corrediços fechados, a insuficiência de oxigênio pode causar ferimentos graves e doenças ou a morte.
- Nunca deixar crianças desassistidas dentro ou próximas ao veículo, sobretudo quando a tampa traseira estiver aberta. Crianças podem chegar ao compartimento de carga, fechar a tampa traseira e ficarem presas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

#### NOTA

A capota rígida do compartimento de carga não pode ser desinstalada e instalada sem conhecimentos técnicos e ferramentas especiais.

- A desinstalação e instalação incorretas da capota rígida do compartimento de carga podem danificar peças do veículo.

**i** As uniões redutoras da capota rígida do compartimento de carga devem ser controladas periodicamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada; se necessário, solicitar que sejam reapertadas com o torque prescrito.

**i** A capota rígida do compartimento de carga protege o compartimento de carga contra sujeira e chuva. Uma pequena penetração de água não pode ser excluída. <

## Abrir e fechar a capota rígida do compartimento de carga



**Fig. 29** Abrir a capota rígida do compartimento de carga.

**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 51.**

### Destruvar a tampa traseira

A tampa traseira é destravada com a chave fornecida.

- Para destravar, introduzir a chave no cilindro de fechamento da manopla ⇒ Fig. 29 ①.
- Girar a chave na direção da seta até que a fenda da chave esteja em posição vertical.

### Abrir a tampa traseira

- Girar a manopla ① no sentido horário até o batede e rebater a tampa traseira para cima.
- Abrir a tampa do compartimento de carga ⇒ Página 44.

### Fechar a tampa traseira

Primeiramente deve ser fechada sempre a tampa do compartimento de carga ⇒ ①.

- Fechar a tampa do compartimento de carga ⇒ Página 44 .
- Rebater a tampa traseira para baixo até que engate com firmeza na fechadura.

### Travar a tampa traseira

- Para travar, introduzir a chave no cilindro de fechamento da manopla ①.
- Girar a chave na direção contrária à seta, até que a fenda da chave esteja na horizontal.

### ⚠ NOTA

**Fechar sempre primeiro a tampa do compartimento de carga e depois a tampa traseira. Caso contrário, o veículo pode ser danificado.**

**i** Em temperaturas externas inferiores a 0 °C (+32 °F), as molas do amortecedor a gás nem sempre levantam automaticamente a tampa traseira parcialmente aberta. Neste caso, conduzir a tampa traseira para cima manualmente. <

# Vidros elétricos

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |    |
|---|----|
| Abrir ou fechar os vidros eletricamente . . . . .                                     | 53 |
| Vidros elétricos – funções . . . . .  | 54 |
| Limitador de força dos vidros elétricos . . . . .                                     | 55 |
| Abrir ou fechar o vidro correção da capota rígida do compartimento de carga . . . . . | 56 |

### Vidros mecânicos

Girar a manivela do vidro na porta do condutor ou do passageiro dianteiro para abrir ou fechar o respectivo vidro.

### Informações e alertas complementares:

- Travamento central e sistema de travamento  
⇒ Página 36
- Conservar e limpar a parte externa do veículo  
⇒ Página 263

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

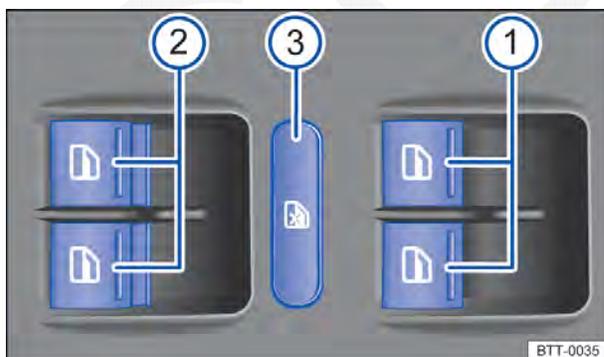
### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Abrir ou fechar os vidros elétricos somente se não houver ninguém na área de funcionamento.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo quando este for travado. Os vidros não podem mais ser abertos em caso de emergência.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Após desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desativar sempre os vidros elétricos traseiros com o botão de segurança, para que eles não possam ser abertos ou fechados.

### ⓘ NOTA

Se os vidros estiverem abertos e chover, a chuva pode encharcar o acabamento interno do veículo e ocasionar danos ao veículo.

## Abrir ou fechar os vidros eletricamente



**Fig. 30** Na porta do condutor: botões dos vidros elétricos dianteiros e traseiros.

### Botões da porta do condutor

Legenda para Fig. 30:

- 1 Botões para os vidros das portas dianteiras.
- 2 Botões para os vidros das portas traseiras (em veículos com cabine dupla).
- 3 Botão de segurança (em veículos com cabine dupla).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 53.

## Abrir ou fechar os vidros

| Função                                    | Ação  |
|---|---|
| Abrir:                                    | Pressionar o botão  .  |
| Fechar:                                   | Puxar o botão  .   |
| Parar o curso automático:                 | Pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.  |
| Desativar os botões dos vidros elétricos: | Pressionar o botão de segurança  para desativar os botões dos vidros elétricos das portas traseiras. Com isso, a luz de controle amarela do botão se acende. |

Após desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta. No caso de chave da ignição removida e porta do condutor aberta, todos os vidros de acionamento elétrico podem ser abertos ou fechados, acionando-se e segurando-se o respectivo botão do vidro na porta do condutor. Após alguns segundos, é iniciada a abertura ou fechamento de conforto  
⇒ Página 54.



## Vidros elétricos – funções



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 53.

### Função automática de fechamento e abertura

A função automática de fechamento e abertura permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar o botão correspondente do vidro elétrico.

**Para a função automática de fechamento:** puxar o botão do respectivo vidro para cima, até o segundo estágio.

**Para a função de abertura automática:** pressionar o botão do respectivo vidro brevemente para baixo, até o segundo estágio.

**Parar o curso automático:** pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.

### Restabelecer a função automática de fechamento e abertura

Se a bateria do veículo tiver sido desconectada ou descarregada, a função automática de fechamento e abertura estará desativada e deverá ser restabelecida:

- Fechar todas as portas.
- Conduzir o vidro para cima, puxando o botão correspondente até o batente e manter o vidro no mínimo um segundo nessa posição.
- Soltar o botão, pressionar para baixo e segurar até que o vidro esteja totalmente aberto. A função automática de fechamento e abertura está novamente pronta para uso.

É possível restabelecer os vidros elétricos automáticos individualmente ou para vários vidros simultaneamente.

### Abertura ou fechamento de conforto

Os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave com comando remoto:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou travamento na chave com comando remoto.
- Para interromper a função, soltar o botão de destravamento ou de travamento.
- **OU:** manter a chave do veículo no cilindro da fechadura da porta do condutor na posição abrir ou fechar até que todos os vidros estejam abertos ou fechados.
- Para interromper a função, girar a chave do veículo na direção contrária.

### ADVERTÊNCIA

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- Abrir ou fechar os vidros elétricos somente se não houver ninguém na área de funcionamento.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo quando este for travado. Os vidros não podem mais ser abertos em caso de emergência.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Após desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desativar sempre os vidros elétricos traseiros com o botão de segurança, para que eles não possam ser abertos ou fechados.



 No caso de uma falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função automática de fechamento e abertura, bem como o limitador de força,

ca, não funcionam corretamente. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. 

## Limitador de força dos vidros elétricos

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 53.

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento durante o fechamento dos vidros  $\Rightarrow$  . Se a função de fechamento automático (processo de fechamento) de um vidro for afetada por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será reaberto imediatamente.

- Verificar por que o vidro não se fechou.
- Tentar fechar o vidro novamente.
- Se dentro de aproximadamente 10 segundos desde a primeira parada e abertura do vidro, este tiver sua função de fechamento automático novamente impedida por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, a função de fechamento automático ficará inoperante por aproximadamente 10 segundos.
- Se o vidro continuar não sendo fechado por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro parará no local correspondente. Com um novo acionamento do botão dentro de aproximadamente 10 segundos, o vidro se fecha **sem limitador de força**  $\Rightarrow$  .

### Fechar o vidro sem limitador de força

- Tentar fechar o vidro novamente dentro de aproximadamente 10 segundos segurando o botão. **Com isso, o limitador de força está desativado para uma área de funcionamento reduzida do curso de fechamento!**
- Se o processo de fechamento levar mais do que aproximadamente 10 segundos, o limitador de força estará ativo novamente. Nesse caso, se houver uma nova dificuldade de movimentação ou um obstáculo, o vidro será parado novamente.
- Se continuar não sendo possível fechar o vidro, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

### ADVERTÊNCIA

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- **Fechar sempre os vidros elétricos com atenção.**
- **Ninguém deve permanecer na área de funcionamento dos vidros elétricos, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.**
- **O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.**

 O limitador de força também funciona no fechamento de conforto dos vidros com a chave do veículo  $\Rightarrow$  Página 54. 

## Abrir ou fechar o vidro correção da capota rígida do compartimento de carga

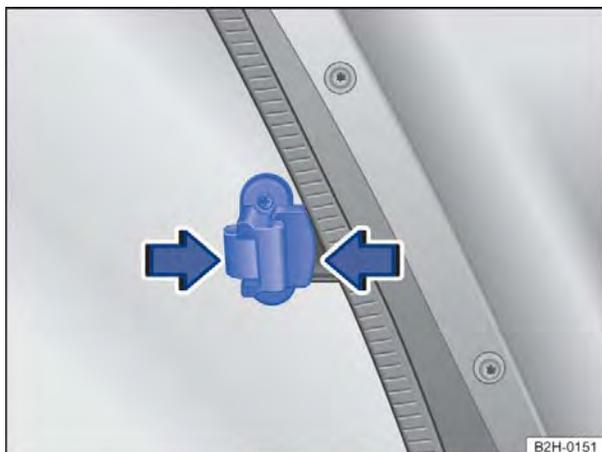


Fig. 31 No painel lateral da capota rígida do compartimento de carga: alça do vidro.

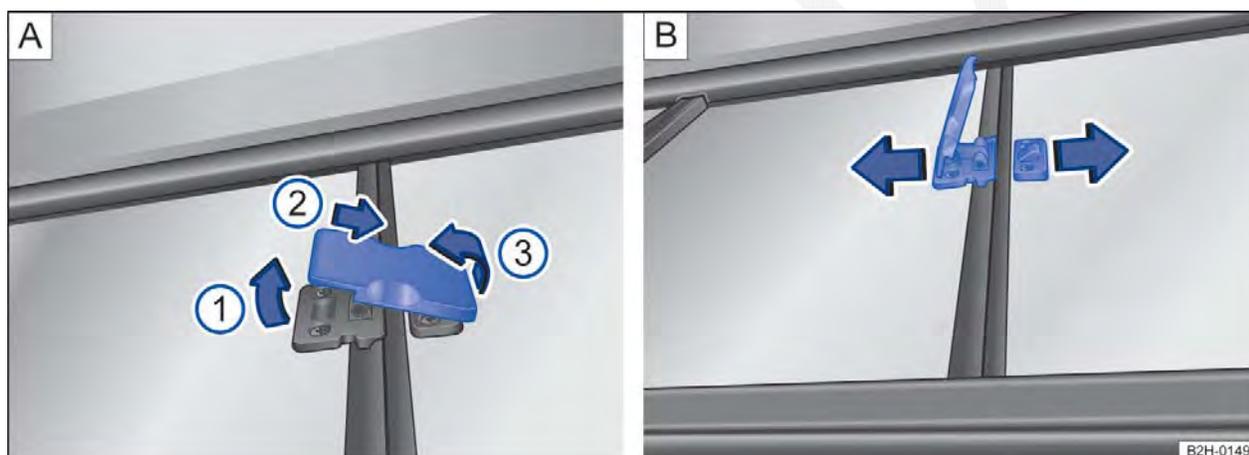


Fig. 32 No painel divisório da capota rígida do compartimento de carga: travamento do vidro correção.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 53.

### Abrir o vidro correção no painel lateral da capota rígida do compartimento de carga

- Comprimir a alça do vidro ⇒ Fig. 31 no sentido da seta.
- Segurar a alça do vidro nesta posição e abrir o vidro correção simultaneamente.

### Fechar o vidro correção na parede lateral da capota rígida do compartimento de carga

- Comprimir a alça do vidro ⇒ Fig. 31 no sentido da seta.
- Segurar a alça do vidro nesta posição e, ao mesmo tempo, fechar totalmente o vidro correção.

### Abrir o vidro correção no painel divisório da capota rígida do compartimento de carga

- Puxar ligeiramente o travamento ⇒ Fig. 32 A para cima, no sentido da seta ①.
- Empurrar o travamento na direção da seta ② até o batente.
- Rebater para fora o travamento na direção da seta ③.
- Abrir o vidro correção ⇒ Fig. 32 B no sentido da seta.

### Fechar o vidro correção no painel divisório da capota rígida do compartimento de carga

- Fechar o vidro correção ⇒ Fig. 32 B no sentido contrário à seta.
- Rebater para baixo o travamento ⇒ Fig. 32 A no sentido contrário à seta ③. 

- Empurrar o travamento no sentido contrário à seta ② até o batente.
- Rebater de volta o travamento no sentido contrário à seta ①.

### **ADVERTÊNCIA**

**O fechamento do vidro correção pode causar ferimentos graves.**

- Feche o vidro correção sempre com cuidado.
- Não deve haver pessoas na área de funcionamento dos vidros correções quando estes forem fechados.

CÓPIA

# Sentar de forma correta e segura

## Ajustar a posição do banco

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |    |
|---|----|
| Perigo de uma posição incorreta do banco . . .  | 59 |
| Posição correta do banco . . . . .              | 60 |
| Comandos do banco dianteiro . . . . .           | 61 |
| Ajustar e desinstalar o apoio para cabeça . . . | 62 |
| Ajustar a posição do volante . . . . .          | 63 |

### Número de assentos

O veículo tem um total de **2** ou **5** assentos.

Veículos com **2** assentos (em veículos com cabine simples): o veículo tem 2 assentos na frente.

Veículos com **5** assentos (em veículos com cabine dupla): o veículo tem 2 assentos na frente e 3 assentos atrás.

### Informações e alertas complementares:

- Funções dos assentos ⇒ Página 64
- Cintos de segurança ⇒ Página 68
- Sistema de airbag ⇒ Página 80
- Cadeiras de criança (acessório) ⇒ Página 88
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒ Página 272

### ADVERTÊNCIA

Uma posição do banco incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, em uma colisão ou acidente e no acionamento do airbag.

- Antes do início da condução, todos os ocupantes devem adotar uma posição correta nos bancos e conservá-la durante a condução. Isto também é válido para o uso do cinto de segurança.
- Nunca transportar mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponíveis no veículo.
- Proteger crianças no veículo sempre com um sistema de retenção aprovado e adequado conforme a sua estatura e o seu peso ⇒ Página 88 e ⇒ Página 80.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Manter os pés sempre na área para os pés durante a condução. Nunca colocar os pés sobre o banco ou sobre o painel de instrumentos e nunca mantê-los para fora do veículo. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não oferecer a proteção necessária, aumentando o risco de ferimentos se houver um acidente.

### ADVERTÊNCIA

Antes de qualquer condução, ajustar sempre corretamente o banco, o cinto de segurança e os apoios para cabeça, certificando-se de que todos os passageiros estejam com os cintos colocados corretamente.

- Empurrar o banco do passageiro dianteiro para trás o quanto possível.
- Ajustar o banco do condutor de forma que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Quando esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, entrar em contato obrigatoriamente com uma Concessionária Volkswagen para, se for o caso, efetuar instalações especiais.
- Nunca conduzir com o encosto do banco muito inclinado para trás. Quanto mais o encosto do banco estiver inclinado para trás, maior será o risco de ferimentos causados por uma disposição incorreta do cadarço do cinto de segurança e por uma postura incorreta.
- Nunca conduzir com o encosto do banco inclinado para frente. Um airbag frontal acionado pode lançar o encosto do banco para trás e ferir os passageiros dos bancos traseiros.
- Adotar e manter a maior distância possível do volante e do painel de instrumentos.
- Sentar sempre em posição ereta com as costas contra o encosto do banco nos bancos dianteiros corretamente ajustados. Não posicionar nenhuma parte do corpo diretamente ou muito próxima do local de instalação do airbag.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Para os passageiros nos bancos traseiros, o risco de ferimentos graves será aumentado se eles não estiverem sentados de forma ereta, pois os cintos de segurança não estarão posicionados corretamente.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, os bancos podem se deslocar inesperadamente durante a condução, podendo provocar a perda de controle do veículo. Além disso, será adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Ajustar a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos dianteiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- A área de ajuste dos bancos dianteiros não deve ser restringida por objetos.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isso pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Uma rótula de engate não fixada pode ser lançada em uma manobra repentina de direção ou frenagem bem como em um acidente no interior do veículo e causar lesões.

- Sempre guardar a rótula de engate em lugar seguro atrás do encosto do banco traseiro e engatar com segurança o encosto do banco traseiro em uma posição vertical durante o percurso.

## Perigo de uma posição incorreta do banco



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança **⚠️** na página 58.

Se os cintos de segurança não forem usados ou forem colocados de forma incorreta, o risco de ferimentos graves ou fatais será aumentado. Os cintos de segurança somente podem proporcionar seu efeito protetor ideal se a posição do cadorço do cinto estiver correta. Uma posição do banco incorreta no banco prejudica consideravelmente a proteção oferecida pelos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante que adotou uma postura incorreta no banco. O condutor é responsável por todos os ocupantes e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

A listagem a seguir contém exemplos de quais posturas no banco podem ser perigosas para todos os ocupantes.

**Sempre que o veículo estiver em movimento:**

- Nunca ficar de pé no veículo.
- Nunca ficar de pé sobre os bancos.
- Nunca se ajoelhar sobre os bancos.
- Nunca inclinar o encosto do banco muito para trás.
- Nunca se apoiar no painel de instrumentos.
- Nunca deitar no banco traseiro.
- Nunca sentar somente na borda dianteira do banco.
- Nunca sentar voltado para o lado.
- Nunca se inclinar para fora do veículo.
- Nunca manter os pés para fora do veículo.
- Nunca colocar os pés sobre o painel de instrumentos.
- Nunca colocar os pés sobre o estofamento do banco ou sobre o encosto do banco.
- Nunca viajar na área para os pés.
- Nunca sentar no descansa-braço central.

- Nunca viajar no assento sem o cinto de segurança.
- Nunca permanecer sobre o compartimento de carga.

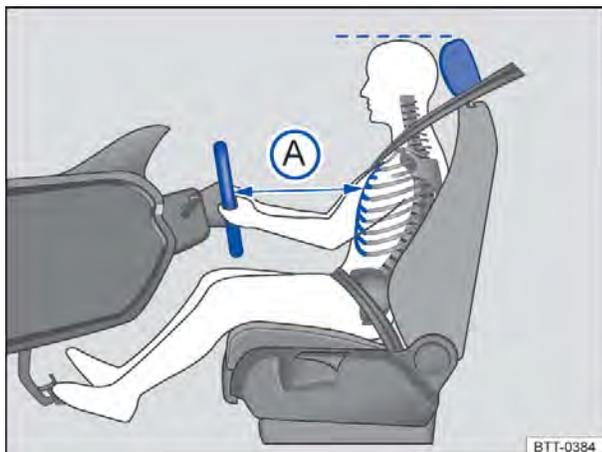
### ⚠️ ADVERTÊNCIA

Toda posição incorreta do banco no veículo aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de direção e de frenagem súbitas.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Todos os ocupantes devem adotar sempre uma posição correta no banco e estar com o cinto de segurança colocado corretamente durante a condução.
- Pela postura incorreta, falta de uso do cinto de segurança ou uma distância muito pequena em relação ao airbag, os ocupantes se expõem a perigos de ferimentos fatais, especialmente se os airbags forem acionados e atingirem um ocupante que adotou uma postura incorreta no banco.

## Posição correta do banco



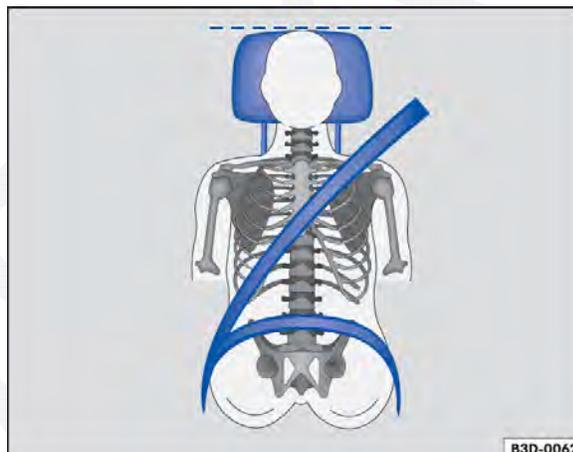
**Fig. 33** A distância correta (A) entre o condutor e o volante deve ser de, no mínimo, 25 cm.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 58.

A seguir estão indicadas as posições corretas do banco para o condutor e para os passageiros.

Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem se adequar à posição correta do devem informar-se em uma empresa especializada sobre possíveis instalações especiais. Somente com a posição correta do banco, obtém-se a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

Para a própria segurança e para reduzir ferimentos em caso de uma manobra de frenagem súbita ou acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posições do banco:



**Fig. 34** Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

**Válido para todos os ocupantes do veículo:**

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a borda superior do apoio para cabeça se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a nuca tão próxima quanto possível do apoio para cabeça ⇒ Fig. 33 e ⇒ Fig. 34.
- Para pessoas de baixa estatura, empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo, mesmo se a cabeça permanecer abaixo da borda superior do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas altas, empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.
- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente ⇒ Página 68.

### Para o condutor vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Ajustar o volante de modo que a distância ⇒ Fig. 33 (A) entre ele e o tórax tenha no mínimo 25 cm e que o condutor possa segurar o volante pela borda externa com as duas mãos e os braços ligeiramente flexionados.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto.
- Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas.

- Ajustar a altura do assento do condutor de forma que o ponto superior do volante possa ser alcançado.
- Deixar sempre os dois pés na área para os pés para manter sempre o controle do veículo.

### Para o passageiro dianteiro vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível para que o airbag alcance sua proteção total em caso de acionamento. ◀

## Comandos do banco dianteiro

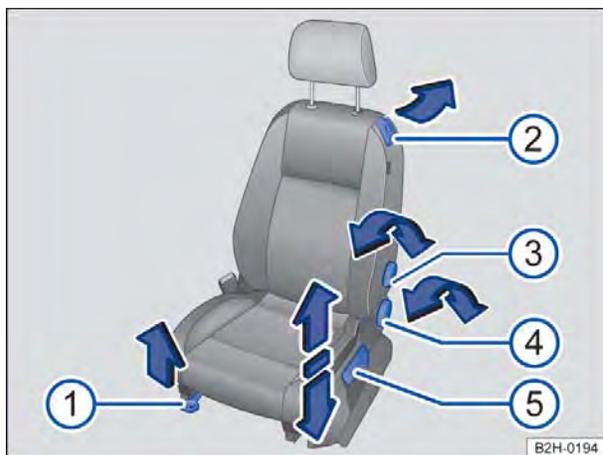


Fig. 35 Comandos do banco dianteiro esquerdo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 58.

Os comandos estão dispostos em posição invertida no banco dianteiro direito.

| ⇒ Fig. 35 | Função  | Ação  |
|-----------|---|---|
| ①         | Deslocar o banco dianteiro para frente ou para trás.                            | Puxar a alavanca e deslocar o banco dianteiro. O banco dianteiro deve travar após soltar a alavanca!  |
| ②         | Rebater o encosto do banco para frente ou de volta (somente na cabine simples). | <i>Rebater para frente:</i> puxar a alavanca e rebater o encosto do banco para frente.<br><i>Rebater de volta:</i> rebater o encosto do banco de volta. O encosto do banco deve engatar audivelmente na posição vertical. |
| ③         | Ajustar o apoio lombar (somente na cabine dupla).                               | Girar o manípulo.   |
| ④         | Ajustar o encosto do banco.   | Girar o manípulo.   |
| ⑤         | Ajustar a altura do banco.  | Se necessário, mover a alavanca para cima ou para baixo várias vezes. ◀   |

## Ajustar e desinstalar o apoio para cabeça

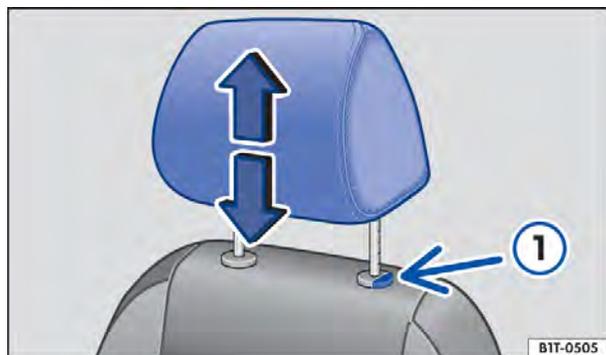


Fig. 36 Ajustar o apoio para cabeça.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  na página 58.

Os bancos dianteiros e os assentos externos do banco traseiro estão providos de apoios para cabeça. Conforme a versão do veículo, o assento central do banco traseiro pode estar provido de um apoio para cabeça. Os apoios para cabeça dos bancos dianteiros foram desenvolvidos somente para os bancos dianteiros. Os apoios para cabeça nos assentos laterais dos bancos traseiros foram desenvolvidos somente para os assentos laterais dos bancos traseiros. O apoio para cabeça traseiro central foi desenvolvido somente para o assento central do banco traseiro. Por esse motivo, não instalar os apoios para cabeça em outras posições.

### Ajustar a altura

- Empurrar o apoio para a cabeça para cima na direção da seta ou para baixo com o botão  pressionado .
- O apoio para cabeça deve engatar seguramente em uma posição.

### Ajuste correto do apoio para cabeça

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a borda superior do apoio para cabeça se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar sempre a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.

### Ajuste do apoio para cabeça para pessoas baixas

Empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça. Na posição inferior, pode haver uma pequena folga entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

### Ajuste do apoio para cabeça para pessoas altas

Empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.

### Desinstalar o apoio para cabeça

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima .
- Retirar o apoio para cabeça com o botão  pressionado.

### Instalar o apoio para cabeça

- Encaixar o apoio para cabeça nas guias do respectivo encosto do assento.
- Empurrar o apoio para cabeça para baixo com o botão  pressionado.
- Ajustar os apoios para cabeça conforme a postura correta no banco.

### ADVERTÊNCIA

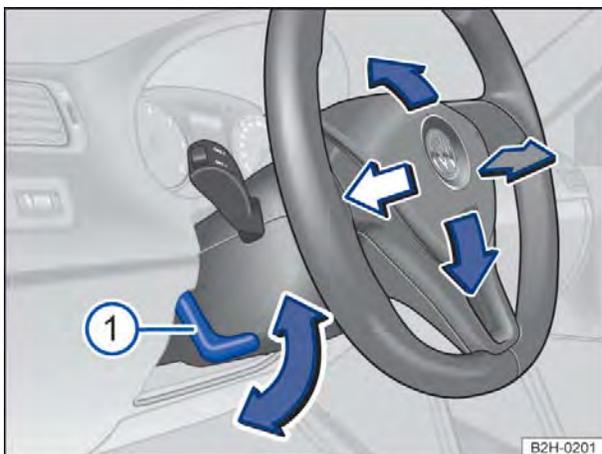
**A condução com apoios para cabeça desinstalados ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de direção e frenagem súbitas.**

- **Sempre conduzir com o apoio para cabeça corretamente instalado e ajustado se houver uma pessoa no assento.**
- **Cada ocupante deve ajustar o apoio para cabeça corretamente conforme sua estatura, para reduzir o risco de ferimentos no pescoço em caso de acidente. Ao mesmo tempo, a borda superior do apoio para cabeça deve se encontrar preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.**
- **Nunca ajustar ou instalar e desinstalar o apoio para cabeça durante a condução.**

### NOTA

**Na desinstalação e instalação dos apoios para cabeça, atentar para que eles não batam no revestimento do teto, no encosto do banco dianteiro ou em outras peças do veículo. Caso contrário, isso pode resultar em danos.** 

## Ajustar a posição do volante



**Fig. 37** Ajustar a posição do volante mecanicamente.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 58.

Ajustar o volante antes da condução e somente com o veículo parado.

- Virar a alavanca ⇒ Fig. 37 ① para baixo.
- Ajustar o volante de forma que possa ser segurado lateralmente com ambas as mãos e braços ligeiramente arqueados na borda externa (posição das 9h e 3h).
- Pressionar a alavanca com firmeza para cima até que ela esteja alinhada com a coluna de direção ⇒ .

### ADVERTÊNCIA

O uso incorreto da posição do volante e um ajuste incorreto do volante podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Virar a alavanca sempre com firmeza para cima ① após o ajuste, para que o volante não mude de posição involuntariamente durante a condução.
- Nunca ajustar o volante durante a condução. Se, durante a condução, for constatado que é necessário um ajuste, parar de forma segura e ajustar o volante corretamente.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto, para não restringir a proteção do airbag frontal do condutor em caso de um acidente.
- Segurar o volante sempre com ambas as mãos lateralmente na borda externa (posição das 9h e 3h) durante a condução, para reduzir ferimentos causados por um acionamento do airbag frontal do condutor.
- Nunca segurar o volante na posição das 12h ou de outra maneira, por exemplo, no centro do volante. No acionamento do airbag frontal do condutor, isto pode ter como consequência ferimentos graves nos braços, nas mãos e na cabeça.

# Funções do banco

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |    |
|--|----|
| Aquecimento do banco .....   | 64 |
| Rebater o banco traseiro para frente e de volta .....                | 65 |
| Rebater a superfície do banco traseiro para cima ou para baixo ..... | 66 |

### Informações e alertas complementares:

- Ajustar a posição do banco ⇒ Página 58
- Cintos de segurança ⇒ Página 68
- Sistema de airbag ⇒ Página 80
- Cadeiras de criança (acessório) ⇒ Página 88
- Espelhos retrovisores externos ⇒ Página 116

### ⚠ ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada das funções do banco pode causar ferimentos graves.

- Antes do início da condução, adotar uma postura correta no banco e não modificá-la durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros.
- Manter mãos, dedos ou outras partes do corpo longe das áreas de funcionamento e de ajuste dos bancos.

## Aquecimento do banco

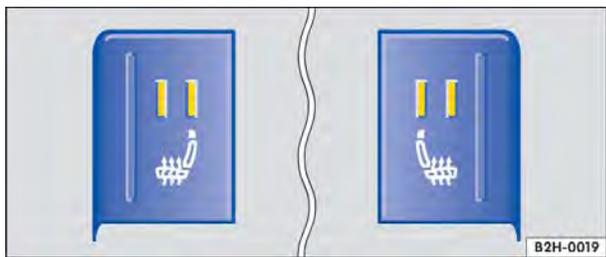


Fig. 38 No console central: botões do aquecimento dos bancos dianteiros.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 64.

As superfícies dos bancos dianteiros podem ser aquecidas eletricamente com a ignição ligada. Em algumas versões de banco, o encosto do banco também é aquecido.

Diante de uma das seguintes condições, não ligar o aquecimento do banco:

- O banco não está sendo utilizado.
- O banco está coberto com uma capa protetora.
- Há uma cadeira de criança instalada sobre o banco.
- A superfície do banco está úmida ou molhada.
- A temperatura no interior do veículo ou a temperatura externa é superior a 25 °C (77 °F).

| Função                             | Ação   |
|------------------------------------|--|
| Ligar:                             | Pressionar o botão  ou . O aquecimento do banco está ligado com a máxima potência de aquecimento ⇒ Fig. 38.      |
| Regular a potência de aquecimento: | Pressionar repetidamente o botão  ou  até que a potência de aquecimento desejada esteja regulada.                |
| Desligar:                          | Pressionar o botão  ou  até que nenhuma luz de controle do botão esteja acesa.<br><b>OU:</b> desligar a ignição. |

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Pessoas que tenham percepção reduzida de dores ou de temperatura em razão do consumo de medicamentos, de paralisias ou por conta de doenças crônicas (por exemplo, diabetes) podem sofrer queimaduras nas costas, nas nádegas e nas pernas com a utilização do aquecimento do banco. Essas queimaduras podem demandar um longo período de cura ou não serem curadas totalmente. Consultar um médico para se informar sobre o próprio estado de saúde.

- Pessoas com percepção reduzida de dores ou de temperatura não devem usar o aquecimento dos bancos.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

Um estofamento molhado pode causar falha no funcionamento do aquecimento do banco e aumentar o risco de queimaduras.

- Atentar para que a superfície do banco esteja seca antes de usar o aquecimento do banco.
- Não se sentar com roupa úmida ou molhada no banco.
- Não colocar peças de roupa e objetos úmidos ou molhados sobre o banco.
- Não derramar líquidos sobre o banco.

## ❗ NOTA

- Para não danificar os elementos de aquecimento dos bancos, não se ajoelhar sobre os bancos nem sobrecarregar a superfície dos bancos e os encostos dos bancos em pontos isolados.

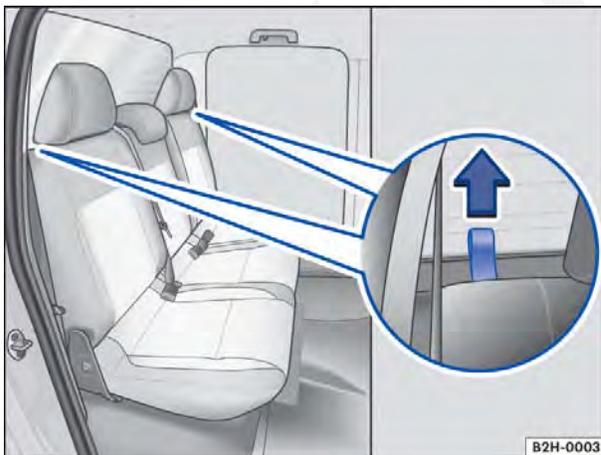
## ❗ NOTA (continuação)

- Líquidos, objetos pontiagudos e materiais isolantes como, por exemplo, uma capa protetora ou uma cadeira de criança colocados sobre o banco, podem danificar o aquecimento do banco.
- Em caso de formação de odores, o aquecimento do banco deve ser desligado imediatamente e verificado por uma Concessionária Volkswagen.

🌸 Deixar o aquecimento do banco ligado somente enquanto for necessário. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível.

❗ No caso de tensão de bateria muito baixa, não é possível ligar o aquecimento dos bancos ou ele desliga.

## Rebater o banco traseiro para frente e de volta



**Fig. 39** Banco traseiro: alça para destravar o encosto do banco.

📖 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 64.

Atrás do encosto do banco podem estar as ferramentas de bordo e o macaco.

### Rebater o encosto do banco para frente

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo ⇒ Página 58.
- Puxar as alças ⇒ Fig. 39 em ambos os lados do encosto do banco na direção da seta e, ao mesmo tempo, rebater o encosto para frente.

- O encosto está destravado quando uma marca vermelha nas alças ficar visível.
- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente, pessoas ou crianças não poderão ser transportadas nesses assentos.

### Rebater o encosto do banco de volta

- Rebater encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza no travamento até que encaixe de forma audível ⇒ ⚠️.
- A marca vermelha nas alças não pode mais ser visível.
- O encosto do banco traseiro deve estar travado de maneira segura.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

Rebater os encostos do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou descuidada pode causar ferimentos graves.

- Somente rebater o encosto do banco traseiro para frente e para trás com o veículo parado.
- Não pensar ou danificar o cinto de segurança ao rebater o encosto do banco traseiro de volta.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Manter as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes da área de funcionamento ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta.
- Todos os encostos do banco traseiro devem estar encaixados de maneira segura na posição vertical para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro. Se um assento estiver ocupado e o respectivo encosto do banco não estiver encaixado com segurança, o ocupante, juntamente com o encosto do banco, será jogado para frente no caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.
- Uma marcação vermelha na alça sinaliza um encosto do banco traseiro não engatado. Verificar sempre se a marcação vermelha não estará visível quando o encosto do banco traseiro estiver na posição ereta.
- Ao rebater o encosto do banco traseiro para frente, atentar sempre para que nenhuma pessoa ou animal esteja na área do encosto do banco traseiro.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

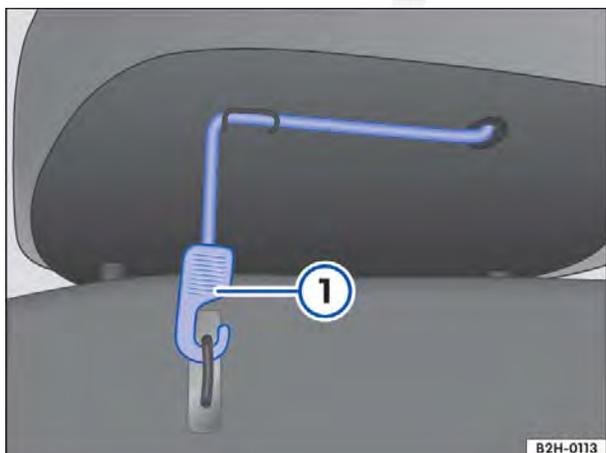
- Quando o encosto do banco traseiro está rebatido para frente ou não encaixado firmemente, nunca devem ser transportadas pessoas, crianças ou objetos nesses assentos.

#### ⚠️ NOTA

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, ajustar os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco traseiro não encoste nos bancos dianteiros.
- Não colocar objetos do encosto do banco rebatido para frente. O cinto de segurança poderia ser danificado.



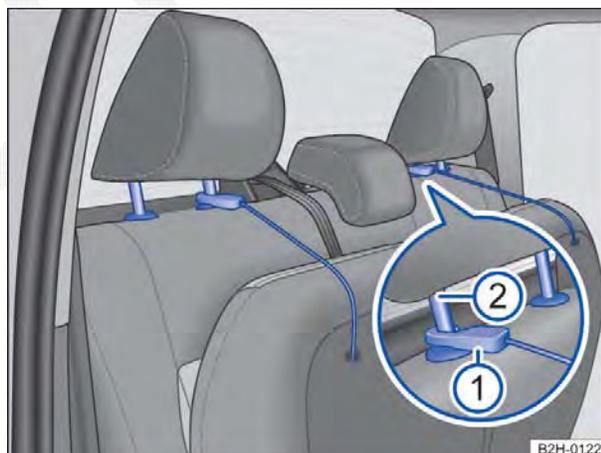
## Rebater a superfície do banco traseiro para cima ou para baixo



**Fig. 40** Banco traseiro: cinta de fixação da superfície de banco.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 64.

As duas superfícies do banco traseiro podem ser rebatidas para cima separadamente. Em cada superfície do banco existe uma cinta de fixação.



**Fig. 41** Banco traseiro: fixar a superfície do banco nos apoios para cabeça.

### Rebater a superfície do banco para cima

- Desenganchar a cinta de fixação ⇒ Fig. 40 ① da fixação da superfície do banco.
- Rebater a superfície do banco para cima.
- Enganchar a cinta de fixação ⇒ Fig. 41 ① na barra interna do apoio para cabeça ②.



### **Rebater a superfície do banco para baixo**

- Desenganchar a cinta de fixação da barra do apoio para cabeça.
- Rebater a superfície do banco para baixo.
- Colocar a cinta de fixação na admissão superior e enganchá-la no suporte.

#### **⚠ ADVERTÊNCIA**

**Rebater a superfície do banco traseiro para cima ou para baixo de maneira descontrolada ou descuidada pode causar ferimentos graves.**

#### **⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- **Somente rebater a superfície do banco traseiro para cima e para baixo com o veículo parado.**
- **Manter as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre longe da área de funcionamento ao rebater a superfície do banco traseiro para cima e para baixo.**
- **Se a superfície do banco traseiro estiver rebatido para cima ou não estiver encaixado de maneira segura, pessoas ou crianças não poderão ser transportadas nesses assentos.**

CÓPIA

# Cintos de segurança

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |    |
|---|----|
| Luz de advertência .....  | 69 |
| Acidentes frontais e as leis da física .....  | 70 |
| O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança .....                       | 71 |
| Os cintos de segurança protegem .....   | 72 |
| Manuseio dos cintos de segurança .....  | 72 |
| Colocar ou tirar o cinto de segurança .....   | 73 |
| Colocar ou tirar cinto de segurança do assento central do banco traseiro .....                | 74 |
| Colocar ou tirar o cinto de segurança subabdominal do assento central do banco traseiro ..... | 75 |
| Posição do cadarço do cinto de segurança ..   | 76 |
| Regulagem de altura do cinto de segurança ..  | 78 |
| Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança .....       | 78 |
| Serviço e descarte dos pré-tensionadores dos cintos de segurança .....                        | 79 |

Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Em caso de avarias no tecido do cinto de segurança, ligações do cinto de segurança, enrolador automático do cinto de segurança ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto deve ser substituído imediatamente por uma empresa especializada ⇒ . A empresa especializada deve utilizar peças de reposição corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

### **Cinto de segurança ou cinto de segurança subabdominal no assento central no banco traseiro**

Dependendo do modelo, em veículos com cabine dupla, o assento central do banco traseiro pode ser equipado com um cinto de segurança subabdominal ou um cinto de segurança de três pontos.

Verificar qual cinto está instalado no assento central do banco traseiro e realizar a colocação e a remoção conforme as descrições a seguir:

- Cinto de segurança de três pontos está instalado no assento central do banco traseiro:

Página 74, *Colocar ou tirar cinto de segurança do assento central do banco traseiro.*

- Cinto de segurança subabdominal está instalado no assento central do banco traseiro:

Página 75, *Colocar ou tirar o cinto de segurança subabdominal do assento central do banco traseiro.*

### **Informações e alertas complementares:**

- Ajustar a posição do banco ⇒ Página 58
- Sistema de airbag ⇒ Página 80
- Cadeira de criança (acessório) ⇒ Página 88
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒ Página 272
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

### **ADVERTÊNCIA**

**Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas se os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente.**

- **Cintos de segurança são o meio mais eficiente para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais em caso de acidente. Para proteção do condutor e de todos os ocupantes do veículo, os cintos de segurança devem estar sempre bem colocados quando o veículo estiver em movimento.**

- **Antes de cada condução, todos os ocupantes do veículo devem adotar sempre a posição correta do banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.**

- **Proteger as crianças no veículo durante a condução com um sistema de retenção para crianças correspondente ao peso e à estatura da criança, bem como com os cintos de segurança corretamente colocados**  
⇒ Página 88.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Partir somente quando todos os passageiros estiverem com o cinto de segurança colocado corretamente.
- Encaixar a lingueta do cinto de segurança somente no respectivo fecho do cinto de segurança do banco e fixar firmemente. O uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo banco reduz a proteção e pode causar ferimentos graves.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.
- Nunca tirar o cinto de segurança durante a condução.
- Colocar sempre um cinto de segurança em apenas uma pessoa.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo e colocar o mesmo cinto de segurança.
- Não conduzir com roupas soltas sobre outras, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringe o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca danificar o cinto de segurança prensando-o na porta ou no mecanismo do banco.
- Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança poderão se romper em um acidente ou em uma manobra de frenagem brusca.
- Mandar substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por cintos de segurança novos liberados pela Volkswagen para o veículo. Cintos de segurança que sofreram esforço durante um acidente e por isso foram distendidos devem ser substituídos. Recomenda-se uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária, mesmo quando não houver dano evidente. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria. Quaisquer reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e em peças de fecho somente podem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen.

## Luz de advertência



**Fig. 42** Luz de advertência do instrumento combinado.

📖 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 68.

| Acesa   | Causa possível                                    | Solução                         |
|---|---|---------------------------------|
|  | Cinto de segurança do condutor não está colocado. | Colocar os cintos de segurança. |

O veículo pode estar equipado com uma luz de advertência do cinto de segurança. ▶

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Se os cintos de segurança não estiverem colocados antes do início da condução e a uma velocidade superior a, aproximadamente, 25 km/h (15 mph) ou se os cintos de segurança forem retirados durante a condução, um sinal sonoro ressoa durante alguns segundos. Adicionalmente, a luz de advertência do cinto de segurança pisca .

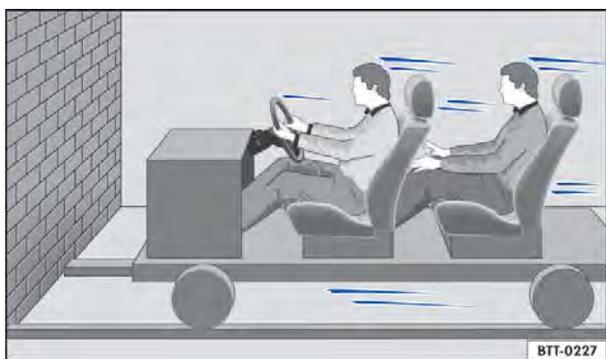
A luz de advertência do cinto de segurança  somente se apagará quando o condutor tiver colocado o cinto de segurança com a ignição ligada.

## ADVERTÊNCIA

**Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos são utilizados corretamente.**



## Acidentes frontais e as leis da física



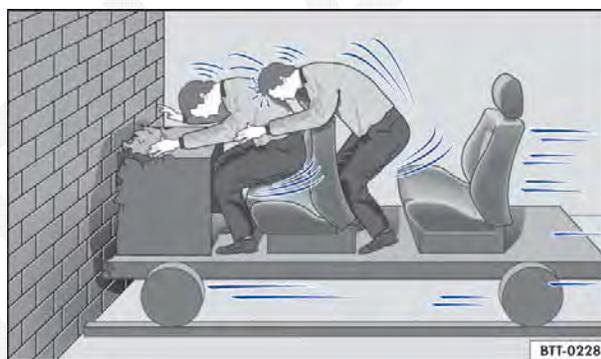
**Fig. 43** Um veículo com os ocupantes do veículo sem cintos de segurança está em rota de colisão com um muro.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 68.**

O princípio físico de uma colisão frontal pode ser explicado com facilidade. Assim que o veículo entra em movimento  $\Rightarrow$  Fig. 43, é criada, tanto no veículo como nos seus ocupantes, uma energia de movimento, a assim denominada “energia cinética”.

Quanto maior a velocidade e o peso do veículo, mais energia deve ser dissipada em caso de acidente.

A velocidade do veículo, entretanto, é o fator mais significativo. Quando, por exemplo, a velocidade dobra de aproximadamente 25 km/h (15 mph) para aproximadamente 50 km/h (31 mph), a energia cinética é quadruplicada!



**Fig. 44** Um veículo com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança colide com o muro.

A intensidade da “energia cinética” depende em grande parte da velocidade do veículo, do peso do veículo e dos ocupantes do veículo. Com velocidade e peso crescentes, mais energia precisa ser dissipada em caso de um acidente.

Os ocupantes do veículo que não colocaram seus cintos de segurança não estão, portanto, “presos” ao seu veículo. Conseqüentemente, essas pessoas continuarão a se movimentar com a mesma velocidade do veículo antes do impacto, até que algo as detenha! Uma vez que, no presente exemplo, os ocupantes do veículo não estão usando o cinto de segurança, a energia cinética total dos ocupantes do veículo, no caso de uma colisão, somente é dissipada pelo impacto contra o muro  $\Rightarrow$  Fig. 44.

Se houver um acidente a uma velocidade de aproximadamente 30 km/h (19 mph) até aproximadamente 50 km/h (31 mph), formam-se forças atuantes no corpo que podem facilmente ser superiores 

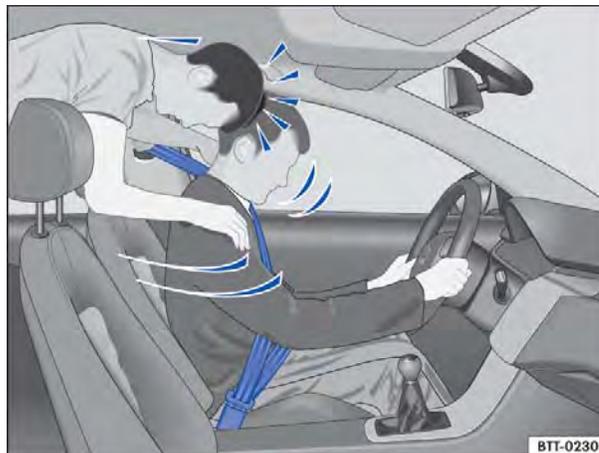
a uma tonelada (1.000 kg). As forças atuantes sobre o corpo aumentam ainda mais em velocidades maiores.

Este exemplo não se aplica somente a colisões frontais, mas sim a todos os tipos de acidentes e colisões.

## O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança



**Fig. 45** O condutor sem cinto de segurança é lançado para frente.



**Fig. 46** O passageiro sem cinto de segurança no banco traseiro é lançado para frente sobre o condutor com cinto de segurança.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  **na página 68.**

Muitas pessoas acreditam ser possível apoiar o próprio corpo com as mãos em um acidente leve. Isto não é possível!

Mesmo em velocidades mínimas de impacto, o corpo sofre a ação de forças que não podem mais ser amortecidas com os braços e as mãos. Em caso de um acidente frontal, os ocupantes do veículo sem cinto de segurança são arremessados para frente e batem de forma descontrolada em partes do interior do veículo, como, por exemplo, volante, painel de instrumentos ou para-brisa ⇒ [Fig. 45](#).

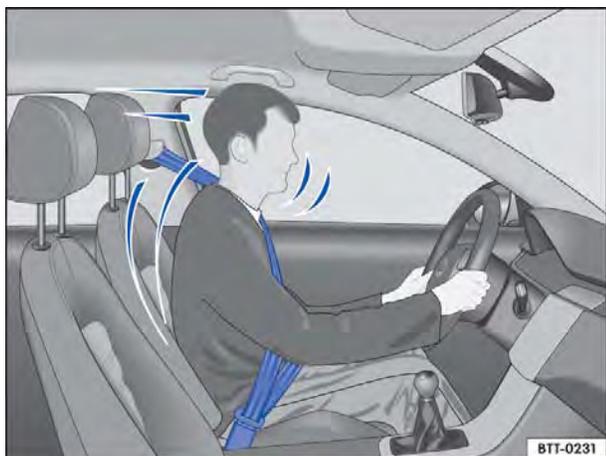
O sistema de airbag não substitui o cinto de segurança. O acionamento dos airbags proporciona somente uma proteção complementar. Os airbags não são acionados em todos os tipos de acidente. Mesmo quando o veículo estiver equipado com um sistema de airbag, todos os ocupantes do veículo devem estar com o cinto de segurança correta-

mente colocado durante toda a condução, inclusive o condutor. Com isso, o perigo de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes é reduzido - independentemente da existência ou não de um airbag para o assento.

Um airbag é acionado somente uma vez. Para obter a melhor proteção possível, os cintos de segurança devem estar sempre colocados corretamente para garantir a proteção mesmo sem o acionamento do airbag. Ocupantes do veículo sem cinto de segurança podem ser jogados para fora do veículo e, assim, sofrer ferimentos ainda mais graves ou fatais.

*Em veículos com cabine dupla:* também é importante que os ocupantes do veículo dos bancos traseiros coloquem os cintos de segurança corretamente, uma vez que são jogados de forma descontrolada pelo interior do veículo em caso de um acidente. Um passageiro no banco traseiro sem cinto de segurança colocado é um perigo tanto para si como para o condutor e demais pessoas no veículo ⇒ [Fig. 46](#).

## Os cintos de segurança protegem



**Fig. 47** Conductor protegido pelo cinto de segurança colocado corretamente em uma manobra de frenagem súbita.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 68.**

Os cintos de segurança colocados corretamente podem fazer uma grande diferença. Cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo na posição correta no banco e reduzem bastante a ação da energia cinética em caso de acidente. Os cintos de segurança também ajudam a impedir movimentos descontrolados que podem resultar em ferimentos graves. Adicionalmente, cintos de segurança corretamente colocados reduzem o perigo de ser lançado para fora do veículo ⇒ Fig. 47.

Ocupantes do veículo com cintos de segurança colocados corretamente se beneficiam amplamente do fato de que a energia cinética é absorvida pelos cintos de segurança. A estrutura da parte dianteira do veículo e outras características de se-

gurança passiva do veículo, como, por exemplo, o sistema de airbag, também asseguram a redução da ação da energia cinética. Assim, a energia resultante diminui, reduzindo o risco de ferimentos.

Os exemplos descrevem colisões frontais. Naturalmente, os cintos de segurança colocados de maneira correta também reduzem bastante o risco de ferimentos em todos os demais tipos de acidente. Por esse motivo, os cintos de segurança devem ser colocados antes de cada condução, mesmo quando a intenção for só “dar uma volta no quarteirão”. Verificar se todos os passageiros estão com os cintos de segurança colocados corretamente.

Estatísticas de acidentes comprovaram que o uso correto dos cintos de segurança diminui consideravelmente o risco de ferimentos e aumenta a chance de sobrevivência em um acidente grave. Além disso, os cintos de segurança corretamente colocados aumentam a proteção ideal dos airbags acionados em caso de acidente. Por esse motivo, o uso do cinto de segurança é prescrito por lei na maioria dos países.

Apesar de o veículo estar equipado com airbags, os cintos de segurança devem ser colocados. Os airbags frontais, por exemplo, são ativados somente em alguns acidentes frontais. Os airbags frontais não são ativados em colisões frontais leves, colisões laterais leves, colisões traseiras, capotamentos e em acidentes nos quais o valor de acionamento do airbag definido na unidade de comando não foi excedido.

Por esse motivo, colocar sempre os cintos de segurança e observar se todos os passageiros estão com o cinto de segurança colocado corretamente antes do início da condução! ◀

## Manuseio dos cintos de segurança

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 68.**

### Lista de controle

Manuseio do cinto de segurança ⇒ ⚠:

- ✓ Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança.
- ✓ Manter os cintos de segurança limpos.
- ✓ Manter objetos estranhos e líquidos sempre afastados do cadarço do cinto de segurança, da lingueta do cinto de segurança e do engate do fecho do cinto de segurança. ▶

## Lista de controle (continuação)

- ✓ Não prensar nem danificar o cinto de segurança e a lingueta do cinto de segurança (por exemplo, ao fechar a porta).
- ✓ Nunca desinstalar, alterar ou reparar o cinto de segurança e os elementos de fixação do cinto de segurança.
- ✓ Colocar sempre o cinto de segurança de forma correta antes de qualquer condução e mantê-lo colocado durante a condução.

### Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade da guia, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto:

- Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta do cinto de segurança, lentamente e com cuidado.
- Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.

Mesmo se a torção do cinto de segurança não puder ser eliminada, colocar o cinto de segurança. Nesse caso, a torção não deve se localizar em uma área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo! Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen para eliminar a torção.

### Cinto de segurança travável

O cinto de segurança travável destina-se à fixação de um sistema de retenção para crianças. A retenção bloqueia o cinto de segurança permanentemente e fixa o sistema de retenção para crianças ao banco → Página 88.

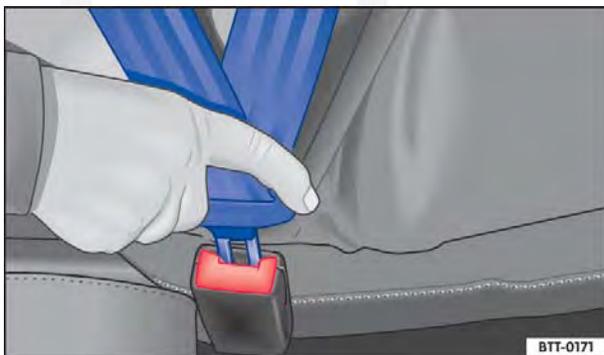
Para verificar se o veículo está equipado com um cinto de segurança travável, puxar o cadarço do cinto de segurança *totalmente* para fora e permitir que ele seja enrolado novamente pelo enrolador automático do cinto de segurança. Caso seja audível um ruído “de clique” ao enrolar, o enrolador automático do cinto de segurança está provido de uma proteção para crianças.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Verificar regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto ao seu perfeito estado.
- Manter os cintos de segurança sempre limpos.
- Não permitir que o cadarço do cinto de segurança seja prensado, danificado ou que entre em atrito com superfícies afiadas.
- Manter o fecho do cinto de segurança e o engate do fecho do cinto de segurança da lingueta do cinto de segurança sempre livres de corpos estranhos e de líquidos.

## Colocar ou tirar o cinto de segurança



**Fig. 48** Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.



**Fig. 49** Soltar a lingueta do fecho do cinto de segurança.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 68. ▶

Cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo numa posição que permite a proteção máxima em manobras de frenagem ou acidentes ⇒ ⚠.

Todos os assentos nos bancos dianteiros e assentos laterais do banco traseiro estão equipados com um cinto de segurança de três pontos.

Se o cadarço do cinto de segurança for retirado *completamente* e se no enrolamento do cinto de segurança ocorrer um ruído de “clique”, o cinto de segurança possui retenção. A retenção do cinto de segurança somente pode ser usada para a fixação de determinados sistemas de retenção para crianças ⇒ Página 88, *Cadeiras de criança (acessório)*. Uma retenção ativada precisa ser desativada quando um ocupante do veículo colocar o cinto de segurança.

### Colocar o cinto de segurança

Colocar o cinto de segurança antes de qualquer condução.

- Ajustar sempre os bancos dianteiros e o apoio para cabeça de forma correta ⇒ Página 58.
- *Em veículos com cabine dupla:* travar o encosto do banco traseiro na posição vertical ⇒ ⚠.
- Puxar o cadarço do cinto de segurança pela lingueta do cinto de segurança de maneira uniforme sobre o tórax e sobre a região pélvica. Ao mesmo tempo cuidar para **não** torcer o cadarço do cinto de segurança ⇒ ⚠.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança firmemente no fecho do cinto de segurança pertencente ao assento ⇒ Fig. 48.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança para verificar o encaixe seguro da lingueta do cinto de segurança no fecho.

### Tirar o cinto de segurança

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado ⇒ ⚠.

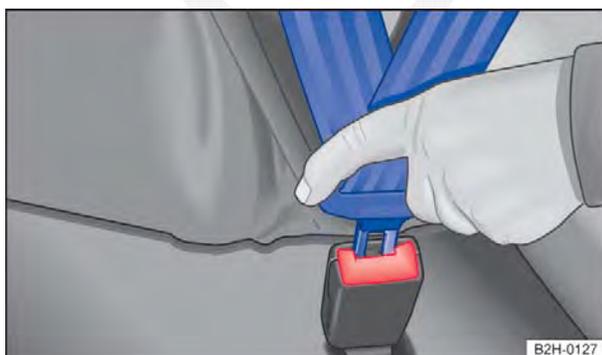
- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança ⇒ Fig. 49. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Conduzir o cinto manualmente de volta para que o cadarço do cinto de segurança enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se retorça e o revestimento não seja danificado.

#### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.**

- **A ação protetora ideal dos cintos de segurança somente é atingida se o encosto do banco estiver em uma posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente de acordo com a estatura do corpo.**
- **A retirada do cinto de segurança durante a condução pode ocasionar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de frenagem!**

## Colocar ou tirar cinto de segurança do assento central do banco traseiro



**Fig. 50** Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.



**Fig. 51** Soltar a lingueta do cinto de segurança do fecho do cinto de segurança.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 68.

Cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo numa posição que permite a proteção máxima em manobras de frenagem ou acidentes .

O assento central do banco traseiro pode estar equipado com um cinto de segurança de três pontos.

Quando for audível um ruído de “clique” ao enrolar e desenrolar o cinto de segurança, trata-se de um cinto de segurança travável. A retenção do cinto de segurança somente pode ser usada para a fixação de um sistema de retenção para crianças  $\Rightarrow$  Página 88.

### Colocar o cinto de segurança

Colocar o cinto de segurança antes de qualquer condução.

- Encaixar o encosto do banco traseiro na posição vertical  $\Rightarrow$  .
- Puxar o cadarço do cinto de segurança pela lingueta do cinto de segurança de maneira uniforme sobre o tórax e sobre a região pélvica. Ao mesmo tempo cuidar para **não** torcer o cadarço do cinto de segurança  $\Rightarrow$  .
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança firmemente no fecho do cinto de segurança pertencente ao assento  $\Rightarrow$  Fig. 50.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança para verificar o encaixe seguro da lingueta do cinto de segurança no fecho.

### Tirar o cinto de segurança

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado  $\Rightarrow$  .

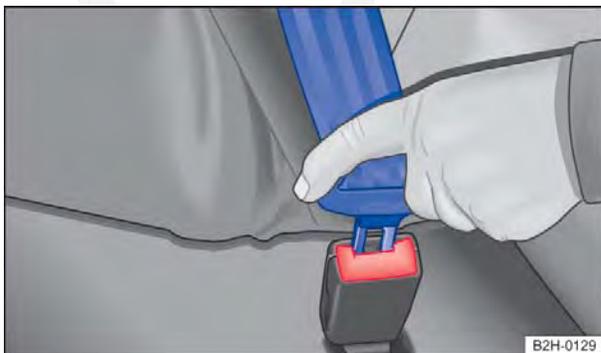
- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança  $\Rightarrow$  Fig. 51. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Conduzir o cinto manualmente de volta para que o cadarço do cinto de segurança enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se retorça e o revestimento não seja danificado.

### ADVERTÊNCIA

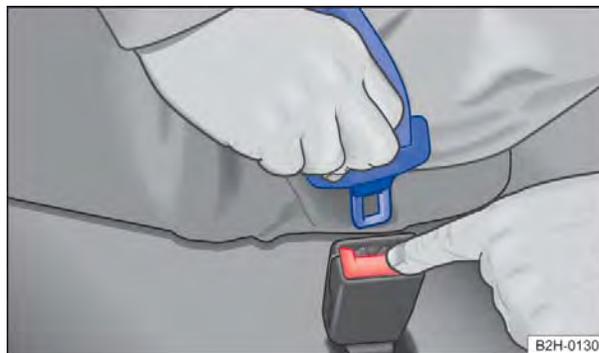
**Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.**

- A ação protetora ideal dos cintos de segurança somente é atingida se o encosto do banco estiver em uma posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente de acordo com a estatura do corpo.
- A retirada do cinto de segurança durante a condução pode ocasionar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de frenagem!

## Colocar ou tirar o cinto de segurança subabdominal do assento central do banco traseiro



**Fig. 52** Introduzir a lingueta do fecho do cinto de segurança subabdominal no fecho do cinto de segurança.



**Fig. 53** Soltar a lingueta do cinto de segurança subabdominal do fecho do cinto de segurança



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 68.

Cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo numa posição que permite a proteção máxima em manobras de frenagem ou acidentes ⇒ ⚠.

O assento central do banco traseiro pode estar equipado com um cinto de segurança subabdominal.

Cadeiras de criança **não** podem ser fixadas com o cinto de segurança subabdominal ⇒ Página 88.

### Colocar o cinto de segurança subabdominal

Colocar o cinto de segurança subabdominal antes de qualquer condução.

- Encaixar o encosto do banco traseiro na posição vertical ⇒ ⚠.
- Puxar o cadarço do cinto de segurança pela lingueta do cinto de segurança de maneira uniforme sobre a região pélvica. Ao mesmo tempo cuidar para **não** torcer o cadarço do cinto de segurança ⇒ ⚠.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança firmemente no fecho do cinto de segurança pertencente ao assento ⇒ Fig. 52.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança subabdominal para verificar se a lingueta do fecho está firmemente encaixada no fecho.

### Tirar o cinto de segurança subabdominal

Tirar o cinto de segurança subabdominal somente com o veículo parado ⇒ ⚠.

- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança ⇒ Fig. 53. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Conduzir o cinto de volta com a mão para que o cadarço do cinto de segurança se enrole mais facilmente e o cinto de segurança subabdominal não seja torcido.
- Encaixar o cinto de segurança subabdominal não utilizado na lingueta do cinto de segurança.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- A retirada do cinto de segurança subabdominal durante a condução pode causar ferimentos graves ou fatais no caso de acidentes ou manobras de frenagem!

## Posição do cadarço do cinto de segurança

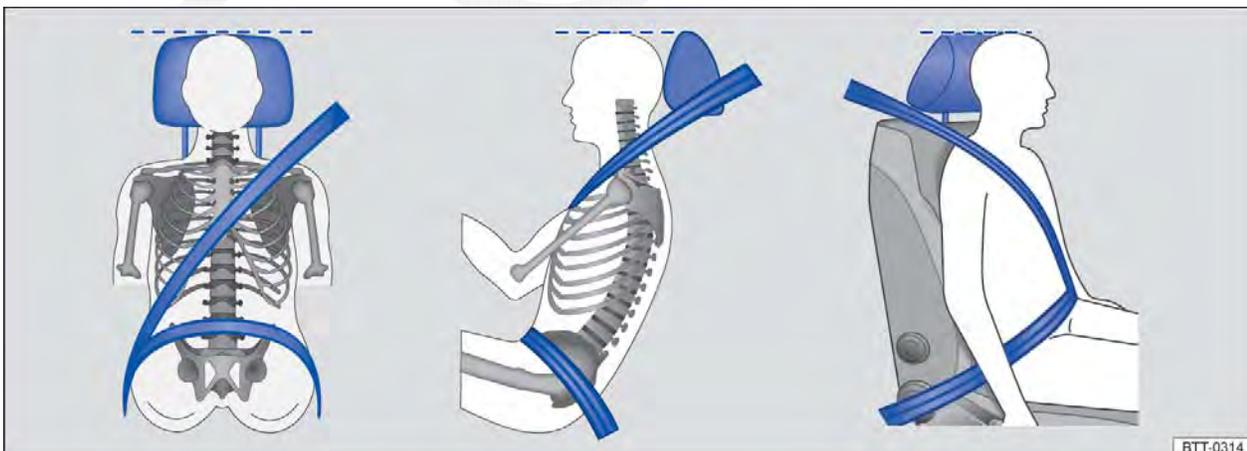
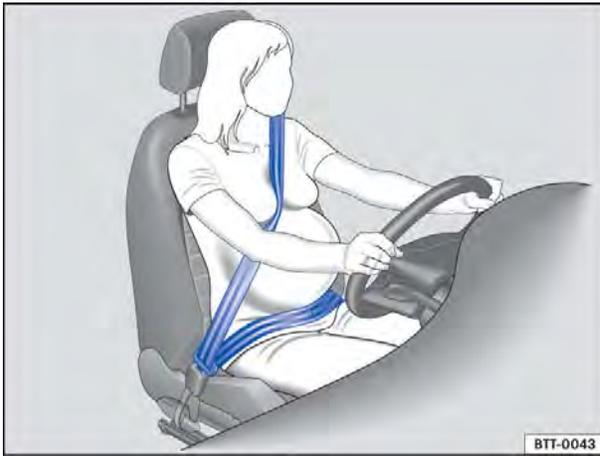


Fig. 54 Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça. ▶



**Fig. 55** Posição correta do cadarço do cinto de segurança em mulheres grávidas.



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 68.

Somente se a posição do cadarço do cinto de segurança estiver correta, os cintos de segurança colocados podem oferecer a proteção ideal num acidente e reduzir o risco de ferimentos graves ou fatais. Além disso, a posição correta do cadarço do cinto de segurança mantém os ocupantes do veículo numa posição, em que o airbag ativado pode oferecer a proteção máxima. Por esse motivo, usar sempre o cinto de segurança e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança.

Uma posição incorreta no banco pode causar ferimentos graves ou fatais ⇒ Página 58.

### Posição correta do cadarço do cinto de segurança

- A faixa superior do cinto de segurança deve passar sempre sobre o meio do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdômen.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e firme sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

Nas **gestantes**, o cinto de segurança deve passar de maneira uniforme sobre o tórax e, tanto quanto possível, em posição plana abaixo da região pélvica, para que não haja pressão abdominal - isto deve ser seguido durante todo o período da gravidez ⇒ Fig. 55.

### Regular a posição do cadarço do cinto de segurança conforme a estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser regulada com os seguintes acessórios:

- Regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros.
- Bancos dianteiros com altura ajustável.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves em caso de acidente ou em manobras de frenagem ou de direção súbitas.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só pode ser atingida se o encosto do banco estiver em uma posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente.
- O próprio cinto de segurança ou um cinto de segurança solto pode causar ferimentos graves, se o cinto de segurança se deslocar de partes duras do corpo na direção de partes mais delicadas (por exemplo, barriga).
- A faixa superior do cinto de segurança deve passar pelo meio do ombro e nunca sob o braço ou sobre o pescoço.
- O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a parte superior do corpo.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela frente da região pélvica e nunca sobre o abdômen. O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a região pélvica. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar o mais baixo possível pela região pélvica em mulheres grávidas e estar encostada de maneira plana em volta da barriga “arredondada”.
- Não retorcer o cadarço do cinto de segurança quando colocado.
- Nunca manter o cinto de segurança afastado do corpo, afastando-o com a mão.
- Não conduzir o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.
- Nunca alterar a posição do cadarço do cinto de segurança por meio de grampos, olhais de retenção ou similares.



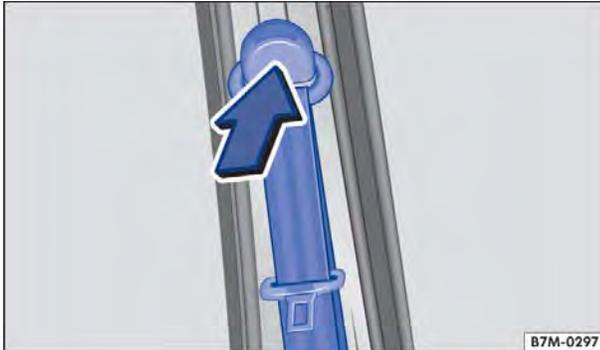
Pessoas que não conseguem atingir o posicionamento ideal do cadarço do cinto de segurança devido às suas condições físicas, devem ►

pedir informações a uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada sobre possíveis dispositivos especiais para conseguir a ação

protetora ideal dos cintos de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.



## Regulagem de altura do cinto de segurança



**Fig. 56** Ao lado dos bancos dianteiros: regulagem de altura do cinto de segurança.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  **na página 68.**

Com o auxílio da regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros, é possível adequar a posição dos cintos de segurança na área do ombro conforme a estatura para que o cinto de segurança possa ser colocado corretamente:

- Empurrar o dispositivo regulador ⇒ Fig. 56 na direção da seta e segurar.
- Deslocar o dispositivo regulador para cima ou para baixo até que o cinto de segurança esteja regulado sobre o meio do ombro.
- Soltar o dispositivo regulador.
- Verificar se o dispositivo regulador foi encaixado, puxando o cinto de segurança algumas vezes.

### **ADVERTÊNCIA**

**Nunca regular a altura do cinto de segurança durante a condução.**



## Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  **na página 68.**

Os cintos de segurança do veículo são parte do conceito de segurança do veículo ⇒ Página 83 e são compostos pelas importantes funções a seguir:

### **Enrolador automático do cinto de segurança**

Cada cinto de segurança está equipado com um enrolador automático do cinto de segurança na faixa superior do cinto de segurança. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movimentos na faixa superior do cinto de segurança. Porém, na retirada brusca do cinto de segurança, frenagens súbitas, condução por montanhas, curvas e aceleração, o enrolador automático do cinto de segurança bloqueia o cinto de segurança.

### **Pré-tensionador do cinto de segurança**

Em veículos com airbags dianteiros, o cinto de segurança do ocupante do veículo que se encontra no banco do condutor está equipado com um pré-tensionador do cinto de segurança. Dependendo da versão do veículo, o cinto de segurança do ocupante do veículo no banco do passageiro dianteiro também pode estar equipado com um pré-tensionador do cinto de segurança.

Em acidentes frontais, laterais e traseiras mais graves, os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança na direção contrária à extração. Se um cinto de segurança estiver frouxo, ele será puxado para dentro, podendo, deste modo, reduzir o movimento dos ocupantes do veículo para frente ou na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. Em leves colisões frontais, laterais e traseiras assim como em acidentes nos



quais não há a atuação de forças consideráveis pela frente, os pré-tensionadores dos cintos de segurança não são ativados.

Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isto é totalmente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

 No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, devem ser observadas todas as prescrições de segurança. Empresas especializadas conhecem estas prescrições  
⇒ Página 79.

## Serviço e descarte dos pré-tensionadores dos cintos de segurança



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 68.**

Em trabalhos no pré-tensionador do cinto de segurança, bem como na desinstalação e instalação de outras peças do veículo durante reparos, o cinto de segurança pode ser danificado imperceptivelmente. Como consequência, no caso de um acidente, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente ou falhar totalmente.

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminem o ambiente, as prescrições devem ser observadas. Empresas especializadas conhecem estas prescrições.



### **ADVERTÊNCIA**

**O manuseio incorreto e até mesmo reparos próprios realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança automáti-**

### **⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

**cos e pré-tensionadores dos cintos de segurança aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. O pré-tensionador do cinto de segurança poderia não ser acionado, apesar de necessário ou ser acionado inesperadamente.**

- **Reparos, ajustes bem como a desinstalação e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança só podem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen  
⇒ Página 293.**
- **Os pré-tensionadores dos cintos de segurança e os enroladores dos cintos de segurança automáticos não devem ser reparados e, sim, substituídos.**



Os módulos dos airbags e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter perclorato. Observar as determinações legais no descarte.

# Sistema de airbag

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |    |
|---|----|
| Tipos de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro .....  | 81 |
| Luzes de controle .....   | 82 |
| Descrição e função dos airbags .....  | 82 |
| Airbags frontais .....  | 84 |
| Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro manualmente com o interruptor acionado pela chave ..... | 85 |
| Airbags para cabeça e laterais combinados ..  | 86 |

### Tipos de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro

Dependendo do país e da versão do veículo, poderão estar instalados no veículo diferentes sistemas de airbag frontal do passageiro dianteiro ⇒ Página 81.

**Se o veículo estiver equipado com um sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro, é necessário verificar obrigatoriamente qual sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro é adequado para o respectivo veículo!**

#### Informações e alertas complementares:

- Orientações para condução ⇒ Página 29
- Travamento central e sistema de travamento ⇒ Página 36
- Posição correta dos bancos ⇒ Página 58
- Cintos de segurança ⇒ Página 68
- Cadeiras de criança (acessório) ⇒ Página 88
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒ Página 272
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293
- Informações ao consumidor ⇒ Página 301

#### ADVERTÊNCIA

**Nunca confiar somente no sistema de airbag para se proteger.**

- Mesmo quando um airbag é acionado, ele tem somente uma função de proteção adicional.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- O sistema de airbag proporciona a proteção máxima se o cinto de segurança estiver colocado corretamente, reduzindo o risco de ferimentos ⇒ Página 68, *Cintos de segurança*.
- Antes de cada condução, todos os ocupantes do veículo devem adotar sempre a posição correta do banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.

#### ADVERTÊNCIA

Se houver objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags, o risco de ferimentos será maior se o airbag for acionado. Desse modo, a área de expansão dos airbags se altera ou os objetos são arremessados contra os ocupantes.

- Nunca segurar objetos nas mãos ou carregá-los no colo durante a condução.
- Nunca transportar objetos sobre o banco do passageiro dianteiro. Os objetos podem atingir a área de expansão dos airbags durante manobras súbitas de frenagem ou de direção e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo se o airbag for acionado.
- Entre os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e as áreas de expansão dos airbags não devem se encontrar outras pessoas, animais ou objetos. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

#### ADVERTÊNCIA

A função de proteção do sistema de airbag é suficiente para apenas um acionamento dos airbags. Se os airbags tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos imediatamente por peças novas liberadas pela Volkswagen para este veículo.

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.
- Nunca alterar quaisquer componentes do sistema de airbag.

**⚠️ ADVERTÊNCIA**

Pode formar-se um pó fino e vapor de água quando os airbags são acionados. Isto é normal e não representa risco de incêndio no veículo.

- O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos bem como ocasionar dificuldades respiratórias, especialmente em pessoas que

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória. Para reduzir os problemas respiratórios, descer do veículo ou abrir os vidros ou as portas para respirar ar fresco.

- No contato com o pó, lavar as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.
- Não deixar o pó entrar em contato com os olhos ou com ferimentos não cicatrizados.
- Enxaguar os olhos com água se houver contato com o pó.

**⚠️ ADVERTÊNCIA**

Detergentes com solventes tornam a superfície do módulo do airbag porosa. No caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem causar ferimentos graves.

- Nunca tratar o painel de instrumentos e a superfície do módulo do airbag com detergentes contendo solvente.

## Tipos de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro

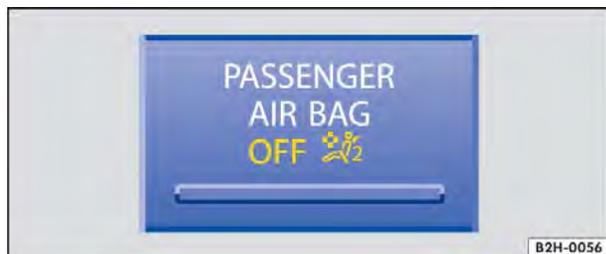


Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 80.

Existem 2 sistemas diferentes de airbag frontal do passageiro dianteiro da Volkswagen:

| A  | B  |
|--|--|
| <b>Características do airbag frontal do passageiro dianteiro que <b>só pode ser desativado por uma Concessionária Volkswagen</b>.</b>                                    | <b>Características do airbag frontal do passageiro dianteiro que <b>pode ser desativado manualmente</b> com interruptor acionado pela chave ⇒ <b>Página 85</b>.</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>– Luz de controle  no instrumento combinado.</li><li>– Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>– Luz de controle  no instrumento combinado.</li><li>– Luz de controle no painel de instrumentos PASSENGER AIR BAG (AIRBAG DO PASSAGEIRO) OFF .</li><li>– Interruptor acionado pela chave no painel de instrumentos no lado do passageiro dianteiro.</li><li>– Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.</li></ul> |
| <b>Designação: sistema de airbag.</b>  | <b>Designação: sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro.</b>  |

## Luzes de controle



**Fig. 57** Luz de controle no painel de instrumentos para o airbag frontal do passageiro dianteiro desativado.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 80.

| Acesa          | Local                  | Causa possível   | Solução  |
|----------------|------------------------|--|--|
|                | Instrumento combinado  | Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado. | Procurar uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar o sistema imediatamente. |
| <b>OFF</b><br> | Painel de instrumentos | Sistema de airbag avariado.  | Procurar uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar o sistema imediatamente. |
|                |                        | Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado.                     | Verificar se o airbag deve permanecer desativado.                                  |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Se, com o airbag frontal do passageiro dianteiro desativado, a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF não se acender permanentemente ou se acender juntamente com a luz de controle no instrumento combinado, pode haver uma falha no sistema de airbag ⇒ ⚠.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Se houver alguma avaria no sistema de airbag, é possível que ele não seja acionado de modo perfeito, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, podendo causar ferimentos graves ou fatais.

### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- O sistema de airbag deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca montar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro ou remover a cadeira de criança existente! Apesar de avariado, o airbag frontal do passageiro dianteiro poderia se ativar no caso de um acidente.

### ⓘ NOTA

Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e indicações para evitar danos ao veículo. ◀

## Descrição e função dos airbags

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 80.

O airbag pode proteger os ocupantes do veículo em um acidente, amortecendo o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto em colisões frontais e laterais.

Todo airbag acionado é inflado por um gerador de gás. Devido a isso, as respectivas coberturas do airbag se rompem e os airbags se inflam com grande força em milésimos de segundo em suas áreas de expansão. Quando o ocupante do veículo, usando o cinto de segurança, cai sobre o airbag inflado, o gás contido escapa para apertar e segurar o ocupante do veículo. Desse modo, é possível reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. O risco de outros ferimentos como inchaços, ▶

contusões e esfolamentos da pele não pode ser excluído pelo airbag ativado. Na expansão do airbag ativado, também pode se formar calor de atrito.

Os airbags não oferecem proteção para os braços e para as partes inferiores do corpo.

Os fatores mais importantes que desencadeiam o acionamento do airbag são o tipo do acidente, o ângulo do impacto, a velocidade do veículo e a característica do objeto com o qual o veículo colide. Portanto, os airbags não são ativados em todos os danos visíveis no veículo.

A ativação do sistema de airbag depende da relação de desaceleração do veículo produzida pelo impacto, que é registrada por uma unidade de controle eletrônica. Se o valor da relação de desaceleração estiver abaixo do valor referencial programado na unidade de controle, os airbags não serão acionados apesar de um possível dano sério causado por um acidente. O dano no veículo, os custos de reparo ou até a ausência de danos ao veículo em um acidente não são necessariamente um sinal de que o acionamento do airbag tenha sido necessário. Uma vez que as diversas situações de uma colisão podem variar intensamente, é impossível definir uma faixa de velocidade do veículo e valores referenciais. Assim sendo, não é possível cobrir todas as formas imagináveis de impacto e de ângulos de impacto que ocasionariam a ativação dos airbags. Os fatores importantes para o acionamento dos airbags são, entre outros, a constituição do objeto (rígido ou macio) com o qual o veículo se choca, o ângulo do impacto e a velocidade do veículo.

Os airbags servem somente como complemento aos cintos de segurança automáticos de três pontos em algumas situações de acidente se o retardamento do veículo for suficiente para acionar os airbags. Os airbags são acionados somente uma vez e sob determinadas condições. Os cintos de segurança estão sempre disponíveis para proporcionar proteção em situações nas quais os airbags não são acionados ou quando já tiverem sido acionados. Por exemplo, quando o veículo colide com outro veículo ou quando ele é atingido por outro veículo após a primeira colisão.

O sistema de airbag é parte do conceito global de segurança passiva do veículo. A melhor proteção possível do sistema de airbag só pode ser obtida pela ação conjunta com os cintos de segurança corretamente colocados e uma posição correta do banco  ⇒ Página 58.

## Componentes do conceito de segurança do veículo

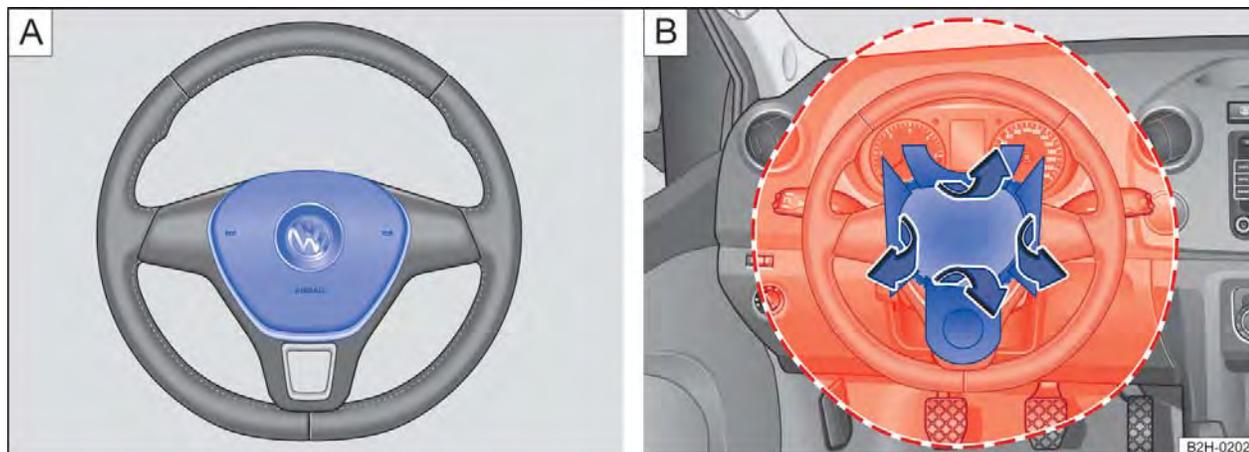
O conjunto dos seguintes equipamentos de segurança do veículo constitui o conceito de segurança do veículo para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Dependendo da versão, é possível que algumas versões não estejam instaladas no veículo ou até mesmo não estejam disponíveis em alguns mercados.

- Cintos de segurança otimizados em todos os assentos.
- Pré-tensionador do cinto de segurança para o condutor e, se for o caso, para o passageiro dianteiro.
- Regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros.
- Se for o caso, luz de advertência do cinto de segurança.
- Se for o caso, airbag frontal para o condutor e, se for o caso, para o passageiro dianteiro.
- Se for o caso, airbags para cabeça e laterais combinados para o condutor e o passageiro dianteiro.
- Luz de controle do airbag .
- Luz de controle do **OFF**  PASSENGER AIR BAG (AIRBAG DO PASSAGEIRO).
- Unidades de controle e sensores.
- Apoios para cabeça otimizados para impactos traseiros e com altura regulável.
- Coluna de direção ajustável.
- Se for o caso, pontos de ancoragem para cadeiras de criança nos assentos traseiros laterais.
- Se for o caso, pontos de fixação para o cinto de fixação superior para cadeiras de criança.

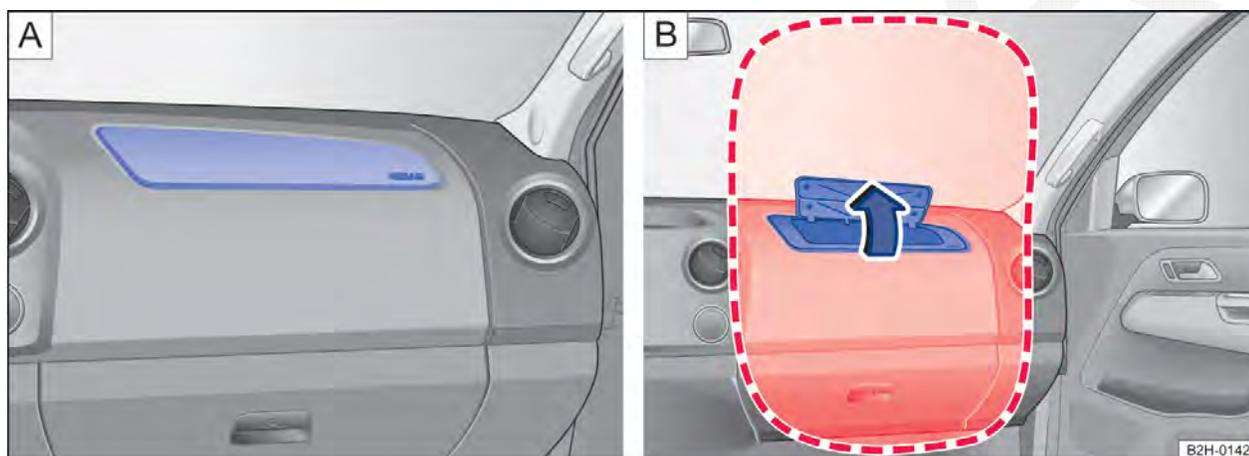
### Situações nas quais o airbag combinado para a cabeça e laterais não é acionado:

- Se a ignição estiver desligada em uma colisão.
- Se em colisões na parte dianteira do veículo, a desaceleração medida pelas unidades de controle for muito pequena.
- Em colisões laterais leves.
- Em colisões traseiras.
- Em um capotamento.
- Se a velocidade do impacto for menor do que o valor de referência necessário na unidade de controle.

## Airbags frontais



**Fig. 58** Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do condutor.



**Fig. 59** Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do passageiro dianteiro.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 80.**

O veículo está equipado com um airbag frontal do condutor. O veículo pode estar equipado adicionalmente com um airbag frontal do passageiro dianteiro.

Em complementação aos cintos de segurança, o sistema de airbag dianteiro proporciona uma proteção adicional para a área da cabeça e do tórax do condutor e do passageiro dianteiro em colisões frontais em acidentes de maior gravidade. É necessário manter sempre a maior distância possível do airbag dianteiro ⇒ Página 58. Desse modo, os airbags dianteiros podem se inflar totalmente se forem ativados e proporcionar deste modo sua máxima proteção.

O airbag frontal para o condutor se encontra no volante ⇒ Fig. 58 A e o airbag frontal para o passageiro dianteiro, no painel de instrumentos ⇒ Fig. 59 A. Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição “AIRBAG”.

As áreas emolduradas em vermelho são cobertas pelos airbags dianteiros ativados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas ⇒ . As peças agregadas montadas de fábrica não são cobertas pelo acionamento do airbag frontal do condutor e do passageiro dianteiro.

Na expansão dos airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro, as coberturas dos airbags são rebatidas para fora do volante ⇒ Fig. 58 B ou do painel de instrumentos ⇒ Fig. 59 B. As coberturas dos airbags permanecem ligadas ao volante e ao painel de instrumentos. ▶

## ⚠ PERIGO

A expansão de um airbag acionado se realiza em frações de segundos e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags dianteiros sempre livres.
- Nunca fixar objetos nas tampas, bem como na área de expansão dos módulos dos airbags, como, por exemplo, porta-copos ou suportes de telefone.
- Entre os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e as áreas de expansão dos airbags, não devem se encontrar outras pessoas, animais ou objetos. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Não fixar objetos, como, por exemplo, aparelhos de navegação móveis, no para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro.

## ⚠ PERIGO (continuação)

- Não colar, revestir ou processar de outra forma a placa de estofamento do volante e a superfície espumada do módulo do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.

## ⚠ ADVERTÊNCIA

Os airbags dianteiros se expandem na frente do volante ⇒ Fig. 58 B e do painel de instrumentos ⇒ Fig. 59 B.

- Segurar o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das 9h e 3h.
- Ajustar o banco do condutor de forma que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, entrar obrigatoriamente em contato com uma Concessionária Volkswagen.
- Ajustar o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro dianteiro e o painel de instrumentos.

## Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro manualmente com o interruptor acionado pela chave



**Fig. 60** Na parte frontal no lado do passageiro dianteiro: interruptor acionado pela chave para desativar e ativar o airbag frontal do passageiro dianteiro.



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 80.

Na fixação de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, o airbag frontal do passageiro dianteiro deve ser desativado!

### Desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do passageiro dianteiro.
- Girar o interruptor acionado pela chave com a chave do veículo para a posição **OFF** ⇒ Fig. 60.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG (AIR-BAG DO PASSAGEIRO) **OFF** no painel de instrumentos se acende de modo permanente com a ignição ligada ⇒ Página 82.
- Fechar a porta do passageiro dianteiro.

### Ativar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do passageiro dianteiro.
- Girar o interruptor acionado pela chave com a chave do veículo para a posição **ON** ⇒ Fig. 60. ▶

- Verificar se, com a ignição ligada, a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  no painel de instrumentos *não* está acesa ⇒ Página 82.
- Fechar a porta do passageiro dianteiro.

### Característica de reconhecimento para o airbag frontal do passageiro dianteiro desativado

Se um airbag frontal do passageiro dianteiro estiver desativado, isto **somente** será indicado pela luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  acesa de modo permanente no console central (OFF  acesa de modo permanente em amarelo) ⇒ Página 82, *Luzes de controle*.

Se a luz de controle OFF  no console central **não se acender de modo permanente** ou se acender juntamente com a luz de controle  do instrumento combinado, então, por motivos de segurança, não deverá ser montado nenhum sistema de retenção para crianças sobre o banco do passageiro dianteiro. O airbag frontal do passageiro dianteiro poderia ser ativado em um acidente.

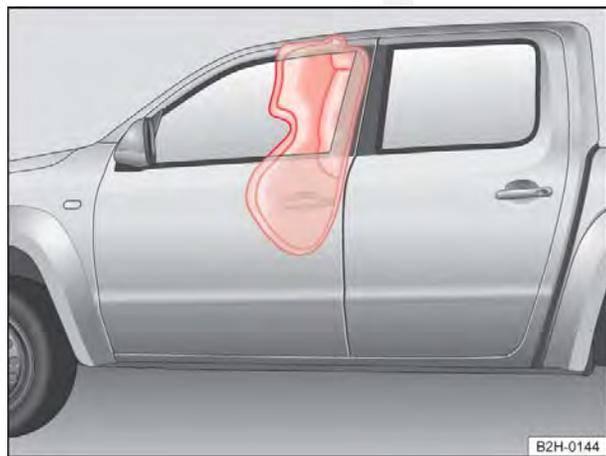
### ⚠ ADVERTÊNCIA

O airbag frontal do passageiro dianteiro só pode ser desativado em casos especiais.

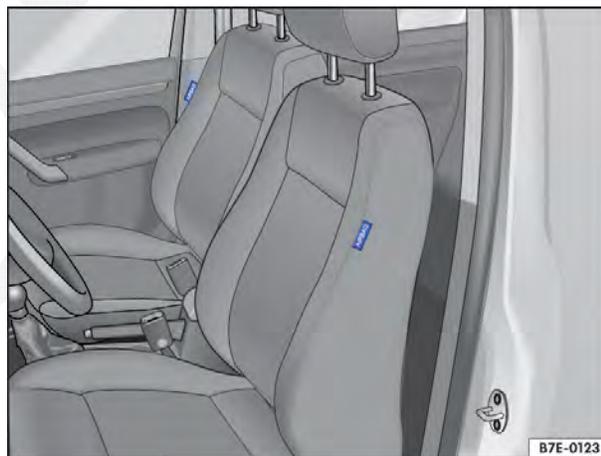
- Ativar e desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente com a ignição desligada para evitar danos ao sistema de airbag.
- A responsabilidade pela posição correta do interruptor acionado pela chave é do condutor.
- Desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente quando, em casos especiais, houver uma cadeira de criança fixada no banco do passageiro dianteiro.
- Ativar novamente o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que a cadeira de criança não estiver mais sendo usada no banco do passageiro dianteiro.



## Airbags para cabeça e laterais combinados



**Fig. 61** Área de expansão do airbag para cabeça e laterais combinado no lado esquerdo do veículo.



**Fig. 62** Na lateral no banco dianteiro: local de instalação do airbag para cabeça e laterais combinado.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 80.**

O veículo pode estar equipado com um airbag para cabeça e laterais combinado.

Os airbags para cabeça e laterais combinados se encontram nos estofamentos externos do encosto do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro ⇒ Fig. 61. Os locais de instalação estão identificados pela inscrição “AIRBAG”.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

A expansão de um airbag acionado se realiza em frações de segundos e com velocidade muito alta.



**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Deixar sempre livres as áreas de expansão dos airbags para cabeça e laterais combinados.
- Entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e as áreas de expansão dos airbags, não devem se encontrar outras pessoas, animais ou objetos.
- Pendurar somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos cortantes nos bolsos.
- Não montar acessórios nas portas.
- Aplicar somente revestimentos de banco ou de proteção que estejam expressamente liberados para o uso no veículo. Caso contrário, os airbags para cabeça e laterais combinados não podem se expandir quando forem acionados.
- Girar os para-sóis na direção dos vidros laterais somente se não estiver fixado nenhum objeto no para-sol, por exemplo, caneta ou controle de porta de garagem.

**⚠️ ADVERTÊNCIA**

O manuseio incorreto do banco do condutor e do passageiro dianteiro pode impedir o funcionamento correto dos airbags para cabeça e laterais combinados e causar ferimentos graves.

- Nunca desinstalar os bancos dianteiros do veículo ou modificar peças deles.
- Se forem aplicadas forças excessivamente altas sobre as abas dos encostos dos bancos, os airbags para cabeça e laterais combinados poderão não ser acionados corretamente, não serem acionados ou serem acionados inesperadamente.
- Danos em revestimentos originais dos bancos ou das costuras na área dos módulos dos airbags combinados para a cabeça e laterais devem ser eliminados imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.

# Cadeiras de criança (acessório)

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |    |
|--|----|
| Informações gerais sobre o transporte de crianças no veículo .....   | 89 |
| Diferentes sistemas de fixação .....   | 91 |
| Uso da cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro .....   | 92 |
| Uso de cadeiras de criança no banco traseiro (somente em veículos com cabine dupla) ...                                | 93 |
| Fixação da cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo .....  | 94 |
| Fixar a cadeira de criança com os pontos de ancoragem inferiores (ISOFIX) (somente em veículos com cabine dupla) ..... | 96 |
| Fixação de cadeiras de criança nos pontos de ancoragem (ISOFIX e LATCH - somente em veículos com cabine dupla) .....   | 97 |
| Fixação com o cinto de fixação superior (Top Tether - somente em veículos com cabine dupla) .....                      | 99 |

As cadeiras de criança reduzem o risco de lesão em um acidente. Transportar crianças sempre nas cadeiras de criança!

Observar:

- As cadeiras de criança são divididas em grupos de acordo com o tamanho, a idade e o peso da criança.
- A fixação das cadeiras de criança no veículo pode ser realizada com diferentes sistemas de fixação.

Por motivos de segurança, as cadeiras de criança sempre devem ser montadas nos bancos traseiros. Observar as prescrições específicas do país que sejam diferentes.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do programa de acessórios da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e testadas para o uso em veículos Volkswagen.

### Informações e alertas complementares:

- Cintos de segurança ⇒ Página 68
- Sistema de airbag ⇒ Página 80

## ADVERTÊNCIA

**Crianças desprotegidas ou não protegidas corretamente podem sofrer ferimentos graves ou fatais durante a condução.**

- Crianças de até 12 anos de idade ou com menos de 150 cm de altura não devem ser transportadas durante a condução sem cadeiras de criança adequadas. Observar as prescrições específicas do país que sejam diferentes.
- Proteger crianças no veículo sempre com um sistema de retenção aprovado e adequado conforme a sua estatura e o seu peso.
- Colocar sempre o cinto de segurança da maneira correta em crianças e fazer com que elas assumam uma posição sentada correta.
- Colocar o cinto em somente uma criança por vez em uma cadeira de criança.
- Colocar o encosto do banco na posição vertical quando uma cadeira de criança for utilizada nesse assento.
- Não permitir que crianças coloquem a cabeça ou demais partes do corpo na área de expansão do airbag lateral.
- Para a proteção máxima da cadeira de criança, é muito importante o sentido correto do cinto de segurança. Observar as indicações do fabricante da cadeira de criança sobre a posição do cadarço do cinto de segurança. Cintos de segurança colocados incorretamente podem causar ferimentos mesmo em pequenos acidentes.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo.
- Nunca deixar crianças sozinhas na cadeira de criança.
- Nunca permitir que crianças sejam transportadas no veículo sem proteção, que elas se levantem, fiquem ajoelhadas nos bancos ou que elas assumam uma posição sentada incorreta durante a condução. Em caso de acidente, as crianças podem ferir outras pessoas gravemente ou correr risco de vida.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Se utilizar uma cadeira de criança com uma base ou suporte de apoio, assegurar sempre que a base ou o suporte de apoio esteja instalado corretamente e de maneira segura.
- Ler e observar o manual de instruções do fabricante da cadeira de criança.
- Após um acidente, substituir a cadeira de criança submetida a esforços, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Em uma manobra de frenagem ou de direção brusca, bem como em acidentes, uma cadeira de criança solta e desocupada pode ser lançada pelo interior do veículo e causar ferimentos.

- Fixar uma cadeira de criança não utilizada sempre de maneira segura durante a condução ou acomodá-la de maneira segura no compartimento de bagagem.



Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

## Informações gerais sobre o transporte de crianças no veículo



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 88.

Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições deste Manual de instruções. O uso de cadeiras de criança e opções de fixação são regulamentados através de normas e prescrições ⇒ Página 90. Assim, por exemplo, o uso de cadeiras de criança em determinados bancos é proibido em alguns países.

As leis da física que agem sobre o veículo no caso de uma colisão ou de outro tipo de acidente valem também para os ⇒ capítulo *cintos de segurança* de

crianças. Diferente de adultos e adolescentes, os músculos e os ossos das crianças ainda não estão totalmente desenvolvidos. Por este motivo, em caso de acidente, as crianças estão sujeitas a um risco maior de ferimentos mais graves do que os adultos.

Como o corpo das crianças ainda não está totalmente desenvolvido, devem ser usados sistemas de retenção para crianças adequados especialmente para o tamanho, o peso e a constituição física da criança.

### Lista de controle

Transporte de crianças no veículo ⇒ ⚠️:

- ✓ Observação das respectivas determinações legais específicas do país.
- ✓ A Volkswagen recomenda que crianças menores de 12 anos de idade ou que tenham menos de 1,50 m de altura sejam sempre transportadas no banco traseiro.
- ✓ Transportar crianças no banco do passageiro dianteiro somente em casos excepcionais ⇒ Página 92.
- ✓ Proteger a criança no veículo sempre com um sistema de retenção adequado para a sua idade. O sistema de retenção deve ser adequado para a idade, o peso e a constituição física da criança.
- ✓ Transportar sempre apenas uma criança por cadeira de criança.
- ✓ Observar o manual de instruções do fabricante da cadeira de criança e levá-lo sempre no veículo.
- ✓ Ao fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança, colocar sempre o cinto de acordo com as instruções do fabricante da cadeira de criança.
- ✓ Atentar para o sentido correto do cadarço do cinto de segurança no corpo da criança e para a posição sentada correta de acordo com o manual de instruções do fabricante da cadeira de criança. ▶

## Normas específicas do país para o transporte de crianças no veículo

As cadeiras de criança devem possuir o selo do INMETRO<sup>1)</sup>, como indicação de que elas atendem totalmente os requisitos da norma da ABNT NBR

14400 (CONTRAN 277/2008, alterada pela resolução nº 100/2010)<sup>2)</sup>. Mais informações podem ser obtidas na Concessionária Volkswagen.

### Divisão de grupos das cadeiras de criança de acordo com a Resolução nº 277 do CONTRAN

| Tipo de sistema de retenção     | Forma de instalação                                     | Idade                   |
|---------------------------------|---|-------------------------|
| Berço portátil ou bebê-conforto | voltado para trás,<br>de acordo com⇒ Fig. 64 <b>D</b>   | Até 1 ano               |
| Assento tipo conversível        | voltado para frente<br>de acordo com⇒ Fig. 64 <b>E</b>  | De 1 ano até 4 anos     |
| Assento de elevação             | voltado para frente,<br>de acordo com⇒ Fig. 64 <b>F</b> | De 4 anos até 7,5 anos  |
| Cinto de segurança do veículo   | —   | De 7,5 anos até 10 anos |

Além da idade, para a seleção da cadeira de criança adequada devem ser considerados também outros fatores, como o peso, a altura e a constituição física geral da criança, porque é possível que a estatura da criança não corresponda à média geral de sua faixa etária. Em caso de dúvidas, consulte uma Concessionária Volkswagen.

#### **⚠ ADVERTÊNCIA**

**A observação da lista de controle é de suma importância para a segurança do condutor, dos passageiros e de outros condutores, porque assim possíveis acidentes e ferimentos podem ser evitados.**

#### **⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- **Seguir sempre os pontos da lista de controle e observar as medidas de segurança nelas contidas.**

#### **⚠ ADVERTÊNCIA**

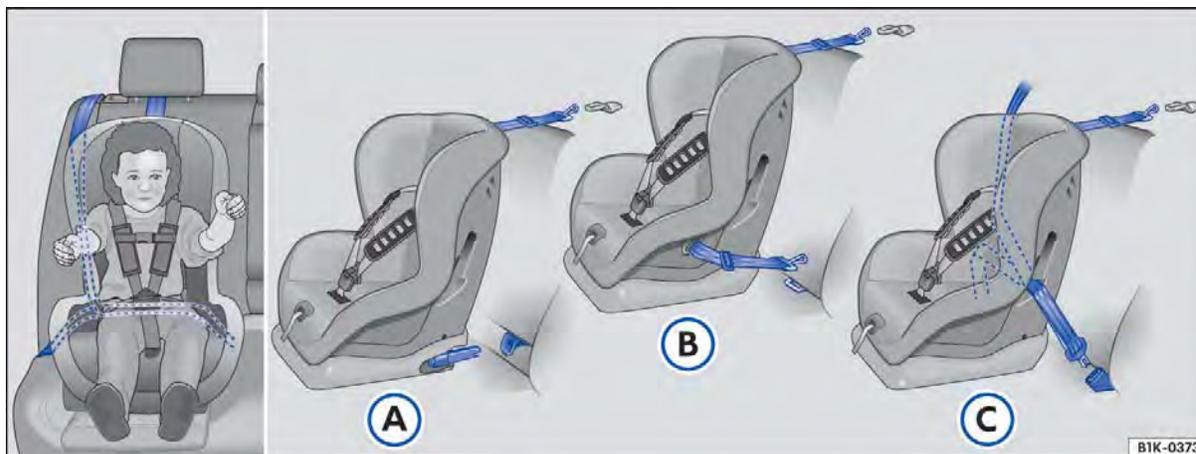
**No caso de um acidente, o banco traseiro com uma cadeira de criança corretamente fixada é o local mais seguro para crianças.**

- **Uma cadeira de criança adequada que foi instalada corretamente e que é utilizada nos bancos traseiros proporciona a maior proteção possível a crianças de até 12 anos na maior parte das situações de acidente.**

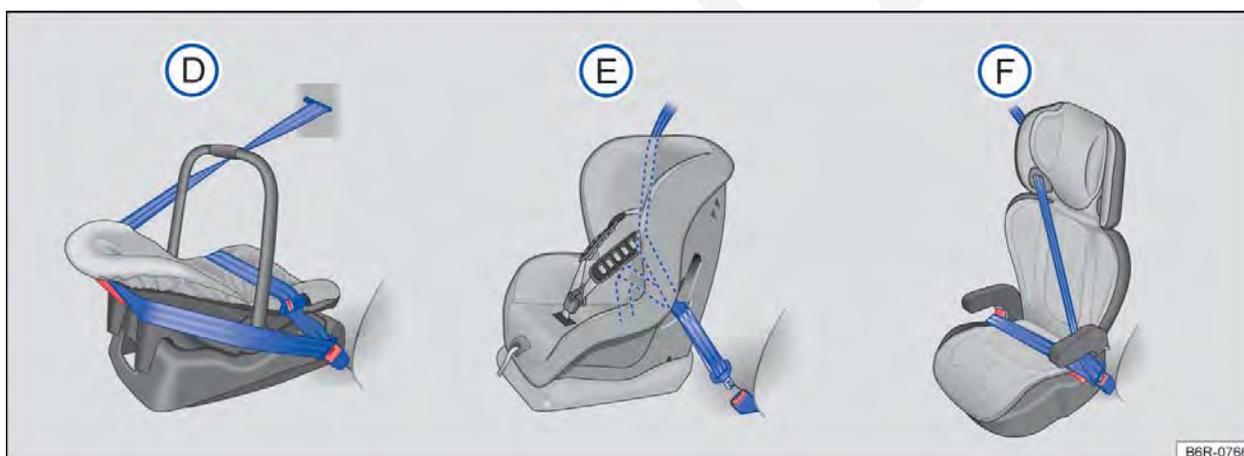
<sup>1)</sup> INMETRO: Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia.

<sup>2)</sup> ABNT-Norma NBR 14400 (CONTRAN): **ABNT** - Associação Brasileira de Normas Técnicas / **NBR** - norma brasileira / **CONTRAN** - Conselho Nacional de Trânsito.

## Diferentes sistemas de fixação



**Fig. 63** No banco traseiro: as figuras (A) e (B) mostram como o sistema de retenção para crianças é fixado nos olhais de suporte inferiores e com o cinto de fixação superior. A figura (C) mostra como o sistema de retenção para crianças é fixado com o cinto de segurança do veículo e com o cinto de fixação superior.



**Fig. 64** As figuras (D), (E) e (F) mostram como o sistema de retenção para crianças é fixado somente com o cinto de segurança do veículo.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 88.**

As cadeiras de criança sempre devem ser fixadas corretamente e de forma segura de acordo com as instruções de instalação do fabricante da cadeira de criança.

A cadeira de criança instalada deve ser fixada corretamente com os cintos de segurança do veículo ou com ISOFIX e não pode se mover lateralmente ou para cima ou para baixo.

As cadeiras de criança desenvolvidas para fixação com um cinto de fixação Top Tether também devem ser fixadas com o Top Tether no veículo ⇒ Página 99. Fixar o cinto de fixação somente nos olhais de retenção previstos para isso. Colo-

car o cinto de fixação Top Tether sempre apertado de forma que a cadeira de criança se ajuste com força e firmeza ao respectivo assento.

### Sistemas de fixação específicos de cada país

**Variantes de fixação** ⇒ Fig. 63:

- (A) Olhais de retenção ISOFIX e cinto de fixação superior, tipo “Top Tether”.
- (B) Presilha universal LATCH e cinto de fixação superior, tipo “Top Tether”.
- (C) Cinto de segurança automático de três pontos e cinto de fixação superior, tipo “Top Tether”.

**O sistema engloba a fixação do sistema de retenção para crianças com um cinto de fixação superior (Top Tether) e os pontos de ancoragem inferiores no banco.**

Tipos de cadeira de criança ⇒ Fig. 64:

- Ⓓ Berço portátil ou bebê-conforto.
- Ⓔ Assento tipo conversível.
- Ⓕ Assento de elevação.

Os sistemas se prendem à fixação do sistema de retenção para crianças no banco traseiro com um cinto de segurança do veículo. ◀

## Uso da cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro



Fig. 65 No para-sol do lado do passageiro dianteiro: etiqueta adesiva do airbag.



Fig. 66 Na coluna B do lado do passageiro dianteiro: etiqueta adesiva do airbag.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança** ⚠ na página 88.

O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. No Brasil, a permissão para o uso de um sistema de retenção para crianças no banco do passageiro dianteiro em situações excepcionais é regulamentada pela Deliberação nº 100 de 02/09/2010, em complemento à Resolução nº 277 do CONTRAN

O airbag frontal do passageiro dianteiro ativado representa um grande perigo para uma criança caso ela seja transportada em uma cadeira de criança no sentido contrário ao da direção.

Se uma criança se sentar em uma cadeira de criança voltada para o sentido contrário da direção no banco do passageiro dianteiro, ela pode ser atingida por um impacto tão forte que pode ocasionar ferimentos que representem risco de vida ⇒ ⚠. Por esta razão, uma cadeira de criança do grupo 0 ou 0+ voltada para o sentido contrário ao da direção **nunca** deve ser utilizada com o airbag frontal do passageiro dianteiro ativado.

Uma cadeira de criança voltada para o sentido contrário ao da direção no banco do passageiro dianteiro somente pode ser utilizada quando estiver garantido que o airbag frontal do passageiro dianteiro está desativado. Isto pode ser notado pelo acendimento da luz de controle amarela PASSEN-

GER AIR BAG (AIRBAG DO PASSAGEIRO) no painel de instrumentos OFF  ⇒ capítulo *Sistema de airbag*. **Se o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desativado e permanecer ativado, o transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido** ⇒ ⚠.

### Etiqueta adesiva do airbag

No para-sol do passageiro dianteiro ⇒ Fig. 65 ou na **coluna B** do lado do passageiro dianteiro ⇒ Fig. 66 há etiquetas adesivas com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. Dependendo do país em que o veículo é vendido, o conteúdo ou o local (lado do condutor ou lado do passageiro dianteiro) da etiqueta pode variar. Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é imprescindível observar os alertas ⇒ ⚠.

### Estão previstas exceções para o transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro

- Se o veículo estiver equipado somente com um banco do passageiro dianteiro,
- se o número de crianças com menos de 10 anos ultrapassar a capacidade de assentos do banco traseiro. Neste caso, o transporte da criança maior no banco do passageiro dianteiro é permitido se o cinto de segurança do veículo ou um sistema de retenção adequado para a idade da criança for utilizado. ▶

**Se uma criança for transportada no banco do passageiro dianteiro, é imprescindível observar que:**

- O airbag frontal do passageiro dianteiro está **desativado** quando a cadeira de criança estiver voltada para o sentido contrário ao da direção ⚠ ⇒ capítulo *Sistema de airbag*.
- O encosto do banco do passageiro dianteiro está posicionado na vertical.
- O banco do passageiro dianteiro deve estar deslocado totalmente para trás.
- O banco do passageiro dianteiro deve estar regulado totalmente para cima no caso de bancos com altura ajustável.
- A cadeira de criança utilizada deve ser adequada para a idade, o peso e o tamanho da criança.

### **⚠ PERIGO**

**Nunca colocar uma criança em uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro quando o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver ativado. A criança pode ser morta pelo acionamento do air-**

### **⚠ PERIGO (continuação)**

**bag frontal, pois a cadeira de criança é atingida com toda a força e lançada contra o encosto do banco.**

### **⚠ PERIGO**

**Em casos excepcionais em que uma criança é transportada no banco do passageiro dianteiro com as costas voltadas para o sentido de direção, atentar para o seguinte:**

- **Desativar sempre o airbag frontal do passageiro dianteiro e mantê-lo desativado.**
- **A cadeira de criança deve ser liberada pelo fabricante da cadeira de criança para o uso em bancos do passageiro dianteiro com airbag frontal ou com airbags para cabeça e laterais combinados.**
- **Seguir as instruções de instalação do fabricante da cadeira de criança e observar os alertas.**
- **Deslocar o banco do passageiro dianteiro na longitudinal totalmente para trás e regulá-lo totalmente para cima, de maneira a obter a maior distância possível do airbag frontal.**
- **Posicionar o encosto do banco na vertical.**
- **Proteger crianças sempre com um sistema de retenção adequado e liberado para a respectiva idade.**

## **Uso de cadeiras de criança no banco traseiro (somente em veículos com cabine dupla)**



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 88.**

Em primeiro lugar, determinar o tipo de fixação do sistema de retenção para criança. Ver ⇒ Página 91.

Na fixação de uma cadeira de criança no banco traseiro, o banco dianteiro deve ser regulado de modo que a criança tenha espaço suficiente. Em seguida, a posição do banco dianteiro deve ser ajustada de acordo com o tamanho da cadeira de criança e com a estatura da criança. Ao mesmo tempo deve-se atentar para a posição correta do banco do passageiro dianteiro ⚠ ⇒ capítulo *Sentar de forma correta e segura*.

Mover o apoio para cabeça ou, se necessário, removê-lo, caso ele dificulte a instalação da cadeira de criança. Conservar o apoio para cabeça removido de forma segura no veículo ⇒ capítulo *Sentar de forma correta e segura*.

### **⚠ ADVERTÊNCIA**

**Uma criança na cadeira de criança no banco traseiro pode ser ferida mortalmente ao brincar com cintos de segurança traváveis.**

- **Proteger sempre os cintos de segurança traváveis não utilizados no banco traseiro.**

## Fixação da cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 88.

Cadeiras de criança com a denominação "Universal" podem ser fixadas com o cinto de segurança aos assentos indicados na tabela com um "u". Do contrário, eles são indicados com um x.

| Classes de peso                | Banco do passageiro dianteiro   | Assentos externos do banco traseiro (somente em veículos com cabine dupla) | Assento central do banco traseiro |
|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|
| <b>Grupo 0</b><br>até 10 kg    | <b>u</b><br>montada no sentido contrário ao da direção - ver observações na ⇒ Página 92 | <b>u</b><br>montada no sentido contrário ao da direção                     | X                                 |
| <b>Grupo 0+</b><br>até 13 kg   | <b>u</b><br>montada no sentido contrário ao da direção - ver observações na ⇒ Página 92 | <b>u</b><br>montada no sentido contrário ao da direção                     | X                                 |
| <b>Grupo 1</b><br>9 até 18 kg  | <b>u</b><br>montada no sentido de direção   | <b>u</b><br>montada no sentido de direção                                  | X                                 |
| <b>Grupo 2</b><br>15 até 25 kg | <b>u</b><br>montada no sentido de direção   | <b>u</b><br>montada no sentido de direção                                  | X                                 |
| <b>Grupo 3</b><br>22 até 36 kg | <b>u</b><br>montada no sentido de direção   | <b>u</b><br>montada no sentido de direção                                  | X                                 |

| Classes de peso                | Banco do passageiro dianteiro   | Assentos do banco traseiro (somente em veículos com cabine dupla) |
|--------------------------------|---|---|
| <b>Grupo 0</b><br>até 10 kg    | <b>u</b><br>montada no sentido contrário ao da direção - ver observações na ⇒ Página 92 | <b>u</b><br>montada no sentido contrário ao da direção            |
| <b>Grupo 0+</b><br>até 13 kg   | <b>u</b><br>montada no sentido contrário ao da direção - ver observações na ⇒ Página 92 | <b>u</b><br>montada no sentido contrário ao da direção            |
| <b>Grupo 1</b><br>9 até 18 kg  | <b>u</b><br>montada no sentido de direção   | <b>u</b><br>montada no sentido de direção                         |
| <b>Grupo 2</b><br>15 até 25 kg | <b>u</b><br>montada no sentido de direção   | <b>u</b><br>montada no sentido de direção                         |
| <b>Grupo 3</b><br>22 até 36 kg | <b>u</b><br>montada no sentido de direção   | <b>u</b><br>montada no sentido de direção                         |

## Fixação da cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança.
- Na montagem da cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro, deslocar o banco do passageiro dianteiro totalmente para trás e regulá-lo totalmente para cima. Posicionar o encosto do banco da vertical ⇒ capítulo *Sentar de forma correta e segura*.
- Posicionar a cadeira de criança sobre o banco e passar o cinto de segurança de acordo com as instruções do fabricante da cadeira de criança.
- Mover o apoio para cabeça ou, se necessário, removê-lo, caso ele dificulte a instalação da cadeira de criança. Conservar o apoio para cabeça removido de forma segura no veículo ⇒ capítulo *Sentar de forma correta e segura*.
- Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido em nenhum ponto.
- Colocar a lingueta do cinto de segurança no respectivo fecho do cinto de segurança até que a lingueta do cinto de segurança trave de modo audível (clique).
- *Em veículos com cinto de segurança travável (lado do passageiro dianteiro ou assentos externos do banco traseiro):* puxar o cadarço do cinto de segurança totalmente para fora e deixar que ele seja enrolado pelo enrolador automático do cinto de segurança. Ao enrolar é possível ouvir um ruído de “raspagem”.
- O cadarço do cinto de segurança deve estar apoiado firme e completamente na cadeira de criança ou na criança.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança – agora não deve mais ser possível retirar o cadarço do cinto de segurança inferior.

## Remoção da cadeira de criança

Só solte o cinto de segurança com o veículo parado ⇒ ⚠.

- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança. A lingueta do cinto de segurança deve saltar para fora.
- Retorne o cinto de segurança com a mão. Dessa forma, o cadarço do cinto de segurança é enrolado com mais facilidade, o cinto de segurança não se torce e o revestimento não é danificado.
- Retire a cadeira de criança para fora do veículo de acordo com as instruções do fabricante.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**A liberação do cinto de segurança durante a condução pode ocasionar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras súbitas de frenagem e de direção.**

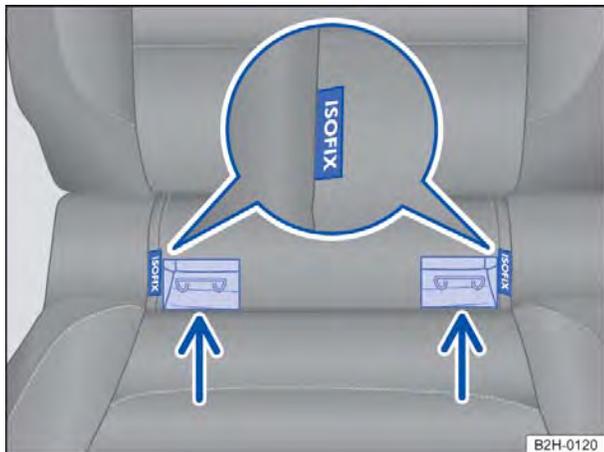
- **Só retire o cinto de segurança com o veículo parado.**

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Uma criança na cadeira de criança no banco traseiro pode ser ferida mortalmente ao brincar com cintos de segurança traváveis.**

- **Proteger sempre os cintos de segurança traváveis não utilizados no banco traseiro.**

## Fixar a cadeira de criança com os pontos de ancoragem inferiores (ISOFIX) (somente em veículos com cabine dupla)



**Fig. 67** Identificação dos pontos de ancoragem inferiores da cadeira de criança no banco do veículo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 88.

2 olhais de retenção, os assim denominados pontos de ancoragem, podem ser encontrados em cada assento lateral do banco traseiro. Os olhais de retenção estão fixos na estrutura do banco.

### Cadeiras de criança com fixação rígida

- Na instalação ou desinstalação, observar as instruções do fabricante da cadeira de criança ⇒ .
- Colocar a cadeira de criança nos olhais de retenção no sentido das setas ⇒ Fig. 67. As aberturas de introdução encontram-se perpendicularmente ao lado da inscrição ISOFIX. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
- Realizar um teste de tração nos dois lados da cadeira de criança.

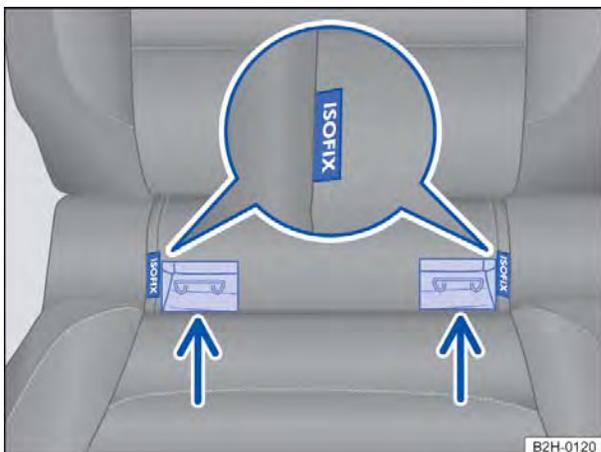
### Cadeira de criança com cintos de fixação reguláveis

- Na instalação ou desinstalação, observar as instruções do fabricante da cadeira de criança ⇒ .
- Posicionar a cadeira de criança sobre a superfície do banco e prender os ganchos dos cintos de fixação nos olhais de fixação ⇒ Fig. 67.
- Puxar os cintos de fixação com força e de forma regular no respectivo mecanismo de ajuste. A cadeira de criança deve estar bem encostada no banco do veículo.
- Realizar um teste de tração nos dois lados da cadeira de criança.

### ADVERTÊNCIA

Os pontos de ancoragem inferiores para cadeiras de criança não são olhais de amarração. Fixar somente cadeiras de criança nos pontos de ancoragem inferiores.

## Fixação de cadeiras de criança nos pontos de ancoragem (ISOFIX e LATCH - somente em veículos com cabine dupla)



**Fig. 68** No banco do veículo: identificação dos pontos de ancoragem inferiores para cadeiras de criança.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 88.

2 olhais de retenção cada, os chamados pontos de ancoragem, encontram-se entre o encosto e o assento nos assentos externos do banco traseiro ⇒ Fig. 68.

### Vista geral para fixação com ISOFIX

De acordo com as determinação sobre as classes de tamanho **A** até **G** na norma europeia ECE-R 16<sup>1)</sup> e na NBR 6091, existem várias possibilidades de fixação de cadeiras de criança com o sistema ISOFIX nos pontos de ancoragem inferiores nos respectivos assentos do veículo, que serão apresentadas na tabela a seguir.

|   | Grupo (classe de peso) em cadeiras de criança com ISOFIX      |   |  |   |   |  |                 |  |   |                  |
|---|---|---|--|---|---|--|-----------------|--|---|------------------|
|   | Grupo 0: até 10 kg  |   | Grupo 0: até 10 kg                                     |   |   | Grupo 1: 9 até 18 kg                                   |                 |  |   |                  |
|   |   |   | Grupo 0+: até 13 kg                                    |   |   |  |                 |  |   |                  |
| <b>Direção de instalação</b>  | Voltado para trás<br>(Contrário ao sentido de direção)        |   | Voltado para trás<br>(Contrário ao sentido de direção) |   |   | Voltado para trás<br>(Contrário ao sentido de direção) |                 | Voltado para frente<br>(no sentido de direção) |   |                  |
| <b>Classe de tamanho</b>  | F   | G | C  | D | E | C  | D <sup>a)</sup> | A <sup>a)</sup>                                | B | B1 <sup>a)</sup> |
| <b>Instalação no banco do passageiro dianteiro ou Instalação no assento central do banco traseiro</b> | Assento sem pontos de ancoragem, sem fixação com ISOFIX/LATCH |   |  |   |   |  |                 |  |   |                  |
| <b>Instalação nos assentos externos do banco traseiro</b>   | IL-SU   |   | IL-SU  |   |   | IL-SU  |                 | IUF/IL-SU                                      |   |                  |

<sup>a)</sup> Na instalação das classes de assentos A, B1 e D, o apoio para cabeça deve ser colocado na posição superior.

**X:** assento inadequado para a fixação de uma cadeira de criança ISOFIX desse grupo.

**IL-SU:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação “semi-universal”. Atentar para a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.

**IUF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação “universal” e fixação com o cinto de fixação Top Tether.

### Cadeiras de criança com fixação rígida (ISOFIX)

- Na instalação ou desinstalação, observar as instruções do fabricante da cadeira de criança ⇒ .
- Ler e atentar para as orientações ⇒ Página 92, *Uso da cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro.*

<sup>1)</sup> Regulamento ECE: Economic Commission for Europe (Comissão Econômica para Regulamentação na Europa).

- Colocar a cadeira de criança nos olhais de retenção no sentido das setas ⇒ Fig. 68. As aberturas de introdução encontram-se perpendicularmente ao lado da inscrição ISOFIX. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível (clique).
- Se necessário, mover o apoio para cabeça, para que ele não dificulte a instalação da cadeira de criança. ⇒ capítulo *Sentar de forma correta e segura*.
- Fazer um teste de tração nos dois lados da cadeira de criança para assegurar que ambas as travas estão travadas.

**Montar o apoio para cabeça novamente após a desinstalação da cadeira de criança** ⇒ capítulo *Sentar de forma correta e segura*.

### Cadeira de criança com cinto de fixação ajustável (LATCH)

- Na instalação ou desinstalação, observar as instruções do fabricante da cadeira de criança ⇒ ⚠.
- Ler e atentar para as orientações ⇒ Página 92, *Uso da cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro*.

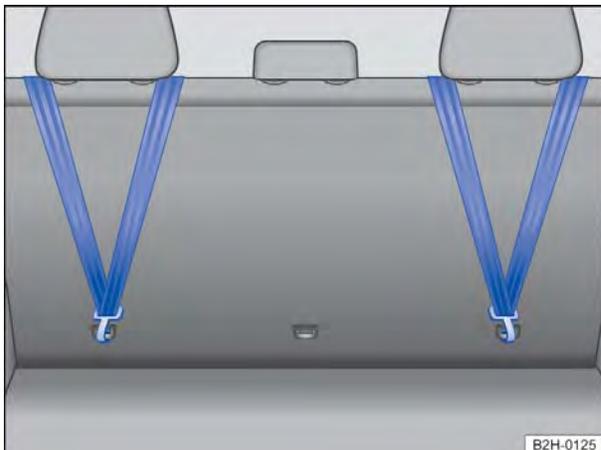
- Posicionar a cadeira de criança sobre a superfície do banco e prender os ganchos dos cintos de fixação nos olhais de fixação ⇒ Fig. 68, desde que os cintos de fixação tenham sido fornecidos juntamente com a cadeira de criança.
- Puxar os cintos de fixação de forma firme e regular no respectivo mecanismo de ajuste. A cadeira de criança deve estar bem encostada no banco do veículo.
- Fazer um teste de tração nos dois lados da cadeira de criança para assegurar que ambas as travas estão travadas.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Os pontos de ancoragem inferiores para cadeiras de criança não são olhais de amarração. Nos pontos de ancoragem inferiores, fixar somente cadeiras de criança desenvolvidas para este uso.**

**Para a fixação com cintos ajustáveis (LATCH) somente os cintos fornecidos juntamente com a cadeira de criança podem ser utilizados. Cintos adaptados ou reproduzidos não podem ser utilizados para a fixação da cadeira de criança.**

## Fixação com o cinto de fixação superior (Top Tether - somente em veículos com cabine dupla)



**Fig. 69** Cinto de fixação superior preso na parte de trás do encosto do banco traseiro.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 88.**

- Na instalação ou desinstalação, observar as instruções do fabricante da cadeira de criança .
- Ler e atentar para as orientações  $\Rightarrow$  Página 89, *Informações gerais sobre o transporte de crianças no veículo.*
- Colocar a cadeira de criança na posição de instalação desejada.
- Destruar o encosto do banco e rebater o encosto um pouco para frente  $\Rightarrow$  capítulo *Sentar de forma correta e segura.*
- Deslocar para cima o apoio para cabeça encaixado atrás da cadeira de criança.
- Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo nos pontos de ancoragem ISO-FIX inferiores  $\Rightarrow$  Página 97. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível (clique).

- Deslocar para cima o apoio para cabeça encaixado atrás da cadeira de criança.
- Considerando que o cinto de fixação tenha sido fornecido juntamente com a cadeira de criança, passe-o (de acordo com o modelo da cadeira de criança) **embaixo** ou **nas duas laterais** do apoio para cabeça para o lado de trás do encosto do banco.
- Prender o cinto de fixação superior no respectivo olhal de fixação  $\Rightarrow$  Fig. 69.
- Rebater o encosto do banco de volta e pressionar o encosto na trava com firmeza.
- Colocar o cinto apertado, de forma que a cadeira de criança se ajuste à parte superior do encosto do banco.

### **ADVERTÊNCIA**

Cadeiras de criança com pontos de ancoragem inferiores e cintos de fixação superiores devem ser instaladas conforme as respectivas indicações dos fabricantes. Do contrário, podem ocorrer ferimentos graves.

- Fixar sempre somente *um* cinto de fixação de uma cadeira de criança em um olhal de fixação.
- Utilizar sempre somente os olhais de fixação previstos para o cinto de fixação.
- Nunca fixar o cinto de fixação em um olhal de amarração.
- Para a fixação superior (Top Tether), somente o cinto fornecido juntamente com a cadeira de criança (desde que disponível) pode ser utilizado. Cintos adaptados ou reproduzidos não podem ser utilizados para esta finalidade.

# Iluminação e visibilidade

## Iluminação

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luzes de controle .....  | 100 |
| Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto .....                            | 102 |
| Ligar e desligar as luzes .....  | 103 |
| Luz e visibilidade – funções .....   | 104 |
| Mascarar ou converter o farol .....  | 106 |
| Função “Coming Home” e “Leaving Home” (iluminação de orientação) .....               | 106 |
| Regulagem de alcance do farol, iluminação dos instrumentos e dos interruptores ..... | 107 |
| Lanternas internas e de leitura .....  | 107 |

Observar as determinações legais específicas de cada país para a utilização da iluminação do veículo.

O condutor é sempre o responsável pela regulagem correta do farol e da luz de condução.

#### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Troca de lâmpada incandescente ⇒ Página 340

#### ADVERTÊNCIA

**Poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto pelos demais usuários da via.**

- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.

#### ADVERTÊNCIA

**Um farol com regulagem muito alta e a utilização inadequada do farol alto podem distrair e impedir a visão dos demais usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.**

- Atentar para que o farol esteja regulado corretamente.
- Nunca usar o farol alto ou o sinal de luz quando a visão dos demais usuários da via puder ser ofuscada.

### Luzes de controle

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 100.

#### Luzes de controle no instrumento combinado

| Acesa   | Causa possível   | Solução   |
|---|--|---|
|  | Iluminação de condução não funciona parcial ou totalmente. | Substituir a respectiva lâmpada incandescente ⇒ Página 340.<br>Se todas as lâmpadas incandescentes estiverem em ordem, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. |
|  | Lanterna de neblina ligada.                                | ⇒ Página 103  |
|  | Farol de neblina ligado.                                   |   |

| Acesa   | Causa possível   | Solução  |
|---|--|--|
|  | Indicadores de direção esquerdos ou direitos. A luz de controle pisca duas vezes mais rápido quando um indicador de direção do veículo ou do reboque estiver queimado. | Se necessário, verificar a iluminação do veículo e do reboque. |
|  | Farol alto ligado ou sinal de luz acionado.  | ⇒ Página 102   |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### Luzes de controle no interruptor das luzes

| Acesa   | Causa possível   |
|---|--|
| <b>AUTO</b>   | Comando automático das luzes e, se for o caso, luz de condução diurna ligada ⇒ Página 103. |
|  | Farol de neblina ligado ⇒ Página 103.  |
|  | Luz de posição ligada ⇒ Página 103.  |

#### ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.
- Estacionar o veículo a uma distância segura do tráfego em circulação, de forma que nenhuma das peças do sistema de escape

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

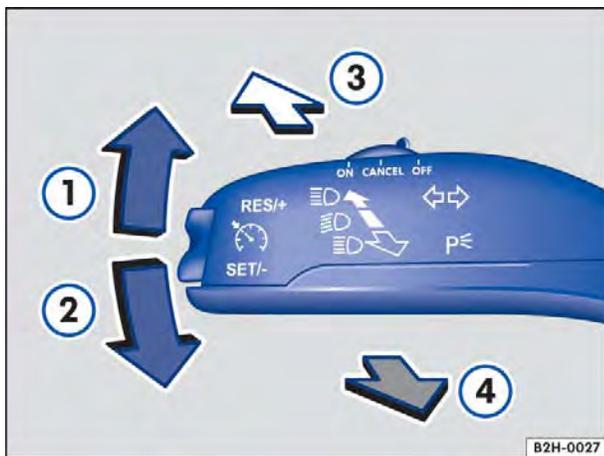
entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo, etc.

- Um veículo parado representa um grande risco de acidente para si mesmo e para os demais usuários da via. Se necessário, ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança para alertar os demais usuários da via.

#### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto



**Fig. 70** Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 100.

**Mover a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para a posição desejada:**

- 1 Ligar os indicadores de direção à direita  $\Rightarrow$  . Luz de estacionamento direita com ignição desligada  $\Rightarrow$  Página 104.
- 2 Ligar os indicadores de direção à esquerda  $\Rightarrow$  . Luz de estacionamento esquerda com ignição desligada  $\Rightarrow$  Página 104.
- 3 Ligar o farol alto  $\Rightarrow$  . Com o farol alto ligado, a luz de controle se acende no instrumento combinado.
- 4 Acionar o sinal de luz. O *sinal de luz* permanece aceso enquanto a alavanca estiver puxada. A luz de controle se acende.

Colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto na posição básica para desligar a respectiva função.

### Sinais intermitentes de conforto

Para ligar os sinais intermitentes de conforto, deslocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para cima ou para baixo somente até o ponto de pressão e soltá-la. Os indicadores de direção piscam três vezes.

Esta função pode ser desativada em uma Concessionária Volkswagen.

### ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada ou a não utilização dos indicadores de direção, bem como esquecer de desligá-los, pode confundir os demais usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Mudança de faixa, manobras de ultrapassagem e de desvio sempre devem ser indicadas em tempo hábil por meio dos indicadores de direção.
- Desligar os indicadores de direção após a conclusão da mudança de faixa, da manobra de ultrapassagem ou de desvio.

### ADVERTÊNCIA

Uma utilização incorreta do farol alto pode causar acidentes e ferimentos graves, uma vez que o farol alto pode desviar e ofuscar os demais usuários da via.

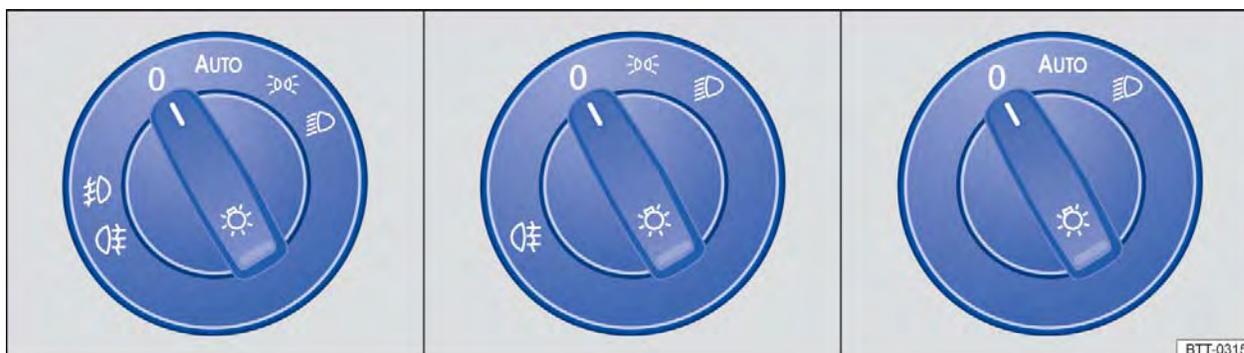
A lanterna dos indicadores de direção funciona somente com a ignição ligada. As luzes de advertência funcionam mesmo com a ignição desligada  $\Rightarrow$  Página 312.

Se um indicador de direção falhar no veículo ou no reboque, a luz de controle piscará aproximadamente duas vezes mais rápido.

O *farol alto* somente pode ser ligado com o farol baixo ligado.

Se o sinal sonoro não ressoar com o indicador de direção ligado, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

## Ligar e desligar as luzes



**Fig. 71** Ao lado do volante: representação de algumas variantes do interruptor das luzes.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  **na página 100.**

Observar as determinações legais específicas de cada país para a utilização da iluminação do veículo.

Em veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica ou instalado posteriormente de fábrica: num reboque de conexão elétrica com lanterna de neblina, a lanterna de neblina do veículo desliga-se automaticamente.

**Girar ou puxar o interruptor das luzes para a posição desejada ⇒ Fig. 71:**

| Símbolo   | Com a ignição desligada  | Com a ignição ligada   |
|---|--|--|
| <b>0</b>  | Farol e lanterna de neblina, farol baixo e luz de posição desligados.                          | Luzes desligadas ou farol de rodagem diurna ligado.                            |
| <b>AUTO</b>   | A iluminação de orientação pode estar ligada.  | Comando automático das luzes e, se for o caso, farol de rodagem diurna ligado. |
|  | Luz de posição ligada.   | Luz de posição ligada.   |
|  | Farol baixo desligado – se for o caso, a luz de posição ainda permanece acesa por algum tempo. | Farol baixo ligado.  |

### Farol e lanterna de neblina

As luzes de controle  ou  mostram adicionalmente no interruptor das luzes ou no instrumento combinado quando o farol e a lanterna de neblina estão ligados.

- Ligar o farol de neblina : puxar o interruptor de luzes para fora da posição  ou  até o primeiro engate.
- Ligar a lanterna de neblina : puxar totalmente o interruptor de luzes para fora da posição  ou .
- Para desligar o farol e a lanterna de neblina, pressionar o interruptor das luzes ou girar para a posição **0**.

### Alertas sonoros para luzes não desligadas

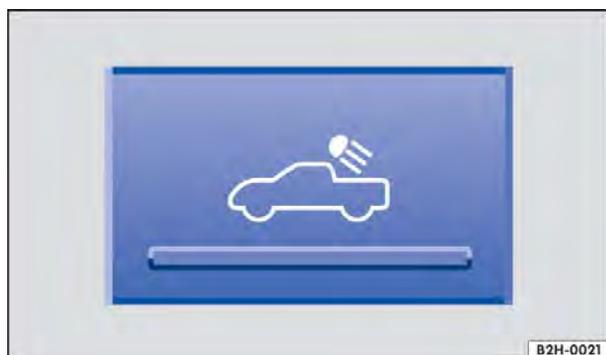
Se a chave do veículo estiver fora do cilindro da ignição e a porta do condutor aberta, soam alertas sonoros nas condições a seguir relacionadas. Isso é um lembrete para, se for o caso, desligar a luz.

- Com a luz de estacionamento ligada ⇒ Página 102.
- Interruptor das luzes na posição .
- Interruptor das luzes na posição  ⇒ Página 106.

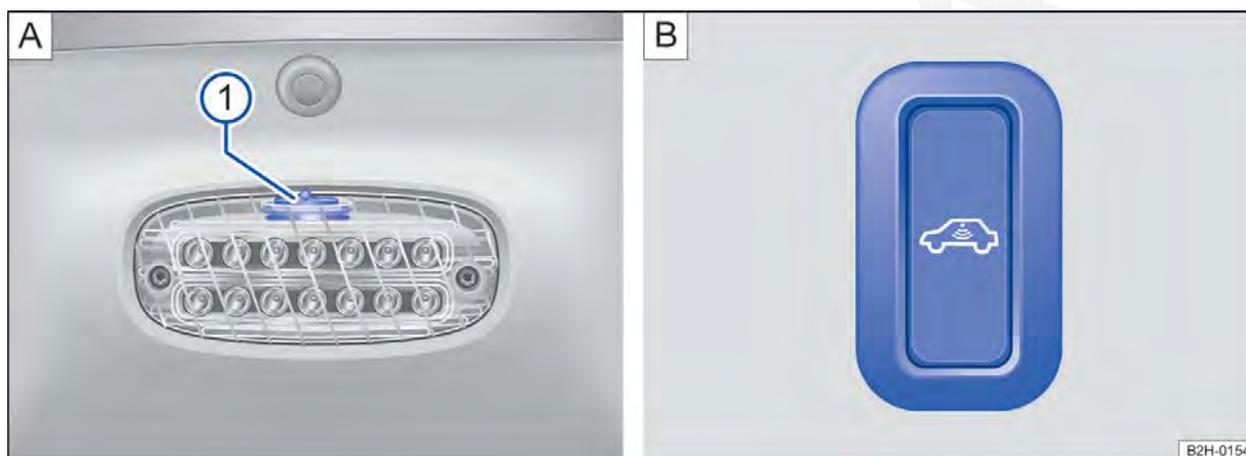
### **ADVERTÊNCIA**

**A luz de posição e o farol de rodagem diurna não são intensos o suficiente para iluminar a rua suficientemente e serem vistos pelos demais usuários da via.**

- **Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.**



**Fig. 72** No console central: botão da iluminação do compartimento de carga.



**Fig. 73** Sobre a tampa traseira: interruptor da iluminação da capota rígida do compartimento de carga.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 100.**

### Luz de estacionamento

Com a luz de estacionamento ligada (indicadores de direção à direita ou à esquerda), o farol com a luz de posição e a lanterna traseira se acendem no respectivo lado do veículo. A luz de estacionamento se acende somente com a ignição desligada.

### Luz de posição

Quando o interruptor das luzes estiver na posição , se acendem a luz de posição nos dois faróis, a área traseira da lanterna traseira, a iluminação da placa de licença, a iluminação do instrumento combinado, os botões no console central e os botões no painel de instrumentos.

Quando o nível de carga da bateria estiver muito baixo, a luz de posição se desliga automaticamente . Isso impede que a bateria do veículo se descarregue ainda mais e não permita que o motor do veículo seja ligado  $\Rightarrow$  Página 257.

### Farol de rodagem diurna

Para a luz de condução diurna, existem lâmpadas separadas no farol dianteiro.

Com o farol de rodagem diurna ligado, acendem-se somente as luzes separadas  $\Rightarrow$  .

O farol de rodagem diurna se acenderá cada vez que a ignição for ligada, se o interruptor das luzes se encontrar na posição **0** ou **AUTO**.

O farol de rodagem diurna não pode ser ligado ou desligado manualmente.

### Comando automático das luzes AUTO

O comando automático das luzes é simplesmente um auxílio e não pode reconhecer suficientemente todas as situações de condução.

Se o interruptor das luzes estiver na posição **AUTO**, a iluminação do veículo, bem como a iluminação dos instrumentos e dos interruptores será ligada e desligada automaticamente nas seguintes situações  $\Rightarrow$  .

*Ligamento automático:* 

- O sensor crepuscular identifica a *escuridão*, por exemplo, em túneis.

*Desligamento automático:*

- Quando o sensor crepuscular identifica luminosidade suficiente.

### Farol de conversão

Na conversão lenta ou em curvas muito estreitas, a margem interna da curva é iluminada pelo farol de neblina. O farol de conversão funciona apenas em velocidades inferiores a 40 km/h (25 mph).

Ao engatar a marcha a ré, o farol de conversão pode se acender nos dois lados do veículo para iluminar melhor a área ao redor do veículo durante a manobra.

### Iluminação do compartimento de carga (em veículos sem capota rígida do compartimento de carga)

A iluminação do compartimento de carga é ligada com a ignição *desligada*, pressionando-se o botão ⇒ Fig. 72.

Com a iluminação do compartimento de carga ligada, o compartimento de carga é iluminado.

A iluminação do compartimento de carga se desliga:

- Por pressão no botão ⇒ Fig. 72.
- **OU:** automaticamente após 15 minutos.
- **OU:** ao ligar a ignição.

### Iluminação da capota rígida do compartimento de carga (em veículos com capota rígida do compartimento de carga)

A iluminação da capota rígida do compartimento de carga não pode ser ligada quando o interruptor ⇒ Fig. 73 ① A estiver na posição central.

- *Ligar a iluminação da capota rígida do compartimento de carga:* pressionar o interruptor ① A para esquerda ou direita.
- Pressionar o botão  B no lado esquerdo do veículo nas proximidades da tampa traseira.
- **OU:** pressionar o botão ⇒ Fig. 72.
- *Desligar a iluminação da capota rígida do compartimento de carga:* pressionar o botão  B.
- **OU:** pressionar o botão ⇒ Fig. 72.
- **OU:** pressionar o interruptor ① na posição central.
- **OU:** automaticamente após 15 minutos.

### Iluminação adicional no teto do veículo

Conforme a versão, pode haver uma iluminação adicional no teto do veículo montada de fábrica. As lanternas se ligam ou se desligam em vez das lâmpadas do farol alto no farol dianteiro, se o farol alto for ligado ou desligado pela alavanca dos indicadores de direção e do farol alto ⇒ Página 102.

#### **ADVERTÊNCIA**

**Poderão ocorrer acidentes se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto pelos demais usuários da via.**

- O comando automático das luzes (AUTO) liga o farol baixo somente com alterações da luminosidade e não com neblina, por exemplo.
- Nunca conduzir com o farol de rodagem diurna quando a rua não for iluminada suficientemente em razão de condições climáticas e de iluminação. O farol de rodagem diurna não é claro o suficiente para iluminar a rua satisfatoriamente e ser visto pelos demais usuários da via.
- As lanternas traseiras não são ligadas junto com o farol de rodagem diurna. Um veículo sem as lanternas traseiras ligadas pode não ser visto pelos demais usuários da via na escuridão, na chuva ou em más condições de visibilidade.

#### **NOTA**

Se for utilizada a luz de posição ou a luz de estacionamento, a bateria do veículo se descarrega. Para possibilitar uma nova partida do motor, a luz de posição ou a luz de estacionamento se desliga automaticamente com um determinado nível de carga da bateria do veículo.

- Parar o veículo sempre de forma segura e suficientemente iluminado.
- Se for necessária a iluminação do veículo durante várias horas, ligar, se possível, a luz de estacionamento da direita ou da esquerda.
- Se não for possível dar partida no motor, recorrer ao auxílio à partida e mandar examinar a bateria do veículo por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

 Em condições climáticas frias ou úmidas, o farol, bem como a lanterna traseira e os indicadores de direção, podem embaçar-se temporariamente por dentro. Essa ocorrência é normal e não tem influência sobre a vida útil do sistema de iluminação do veículo.

 Se a tensão de bateria for muito baixa, não será possível ligar a iluminação do compartimento de carga ou a iluminação da capota rígida do compartimento de carga ou ela se desliga.

 A Concessionária Volkswagen recomenda sempre deixar o farol de rodagem diurna ativado. 

## Mascarar ou converter o farol

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 100.

Em conduções em países com sentido de rodagem contrário ao do país de origem, o farol baixo assimétrico pode ofuscar os veículos que rodam em sentido contrário. Por esse motivo, se for o caso, mascarar o farol em viagens internacionais.

A colagem de películas em determinadas áreas dos vidros do farol ou a mudança de posição do farol devem ser realizados por uma empresa espe-

cializada. Outras informações podem ser obtidas em uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

 O uso de películas sobre o farol somente é admissível se forem utilizadas por pouco tempo. Dirigir-se a uma empresa especializada para uma conversão permanente. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen. 

## Função “Coming Home” e “Leaving Home” (iluminação de orientação)

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 100.

A função “Coming Home” deve ser ligada manualmente. A função “Leaving Home”, por sua vez, é controlada automaticamente por um sensor crepuscular.

| “Coming Home”  | Ação  |
|----------------|---|
| Ligar:         | - Desligar a ignição.<br>- Acionar brevemente o sinal de luz ⇒ Página 102.<br>A iluminação “Coming home” é ligada com a abertura da porta do condutor. O tempo da iluminação temporizada inicia com o fechamento da última porta do veículo.                                |
| Desligar:      | - Automaticamente após decorrer o tempo da iluminação temporizada de cerca de 15 segundos.<br>- Automaticamente, se for aberta ainda uma porta do veículo cerca de 60 segundos após ligar.<br>- Ao girar o interruptor das luzes para a posição 0.<br>- Ao ligar a ignição. |
| “Leaving Home” | Ação  |
| Ligar:         | - Destravar o veículo quando o interruptor das luzes estiver na posição <b>AUTO</b> e o sensor crepuscular identificar <i>escuridão</i> .   |
| Desligar:      | - Automaticamente após decorrer o tempo da iluminação temporizada de cerca de 15 segundos.<br>- Ao travar o veículo.<br>- Ao ligar a ignição.   |

 Com a função “Coming Home” ligada, quando a porta do condutor é aberta, nenhum alerta sonoro soa para indicar que a luz ainda está ligada. 

## Regulagem de alcance do farol, iluminação dos instrumentos e dos interruptores



**Fig. 74** Ao lado do volante: regulador da iluminação dos instrumentos e interruptores ① assim como regulagem de alcance do farol ②.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 100.

Ao lado do volante pode haver reguladores para a iluminação dos instrumentos e interruptores e/ou regulagem de alcance do farol.

### ① Iluminação dos instrumentos e dos interruptores

Com a luz ligada, a luminosidade dos instrumentos e dos interruptores pode ser regulada sem escalonamento girando-se o regulador ⇒ Fig. 74 ①.

### ② Regulagem de alcance do farol

A regulagem de alcance do farol ② regula os feixes de luz do farol sem escalonamento à condição de carga do veículo, conforme o valor regulado. Com isso, o condutor tem as melhores condições possíveis de visibilidade e o contrafluxo não é ofuscado ⇒ .

O farol somente pode ser regulado com o farol baixo ligado.

Para ajustar, girar o regulador ②:

| Valor de ajuste | Condições de carga <sup>a)</sup> do veículo  |
|-----------------|--|
| –               | Bancos dianteiros ocupados e compartimento de carga vazio.   |
| 1               | Todos os assentos ocupados e compartimento de carga vazio.   |
| 2               | Todos os assentos ocupados e compartimento de carga totalmente carregado. Condução com reboque com carga de apoio reduzida.        |
| 3               | Somente o banco do condutor ocupado e compartimento de carga totalmente carregado. Condução com reboque com carga de apoio máxima. |

a) Em caso de cargas do veículo divergentes, também são possíveis posições intermediárias do regulador.

### ADVERTÊNCIA

**A presença de objetos pesados no veículo pode fazer com que o farol ofusque a visibilidade e distraia os demais usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.**

- Ajustar o feixe de luz sempre às condições de carga do veículo de modo que os demais usuários da via não sejam ofuscados.

## Lanternas internas e de leitura

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 100.

| Botão | Função  |
|-------|---|
|       | Desligar as lanternas internas.   |
|       | Ligar as lanternas internas.  |
|       | Ligar o interruptor de contato da porta (posição intermediária).<br>As lanternas internas se acendem automaticamente ao destravar o veículo, ao abrir uma porta ou ao retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.<br>A luz se apaga alguns segundos após o fechamento de todas as portas, ao travar o veículo ou ao ligar a ignição. |

| Botão   | Função                                   |
|---|--|
|  | Ligar ou desligar a lanterna de leitura. |
|  |  |

### Iluminação ambiente

A iluminação ambiente (dependendo da versão do veículo), no console central dianteiro, ilumina de cima o porta-objetos no console central quando a luz de posição ou o farol baixo estiver ligado.



A lanterna de leitura se apaga ao travar o veículo ou alguns minutos depois que a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição. Isso impede que a bateria do veículo se descarregue.



# Proteção solar

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

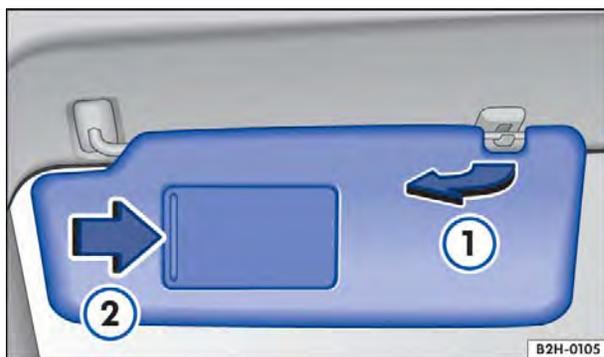
Para-sóis ..... 109

### ADVERTÊNCIA

Para-sóis rebatidos para baixo podem reduzir a visibilidade.

- Reconduzir sempre os para-sóis de volta aos suportes quando eles não forem mais necessários.

## Para-sóis



**Fig. 75** No revestimento do teto: para-sol.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 109.

**Possibilidades de ajuste dos para-sóis para o condutor e para o passageiro dianteiro:**

- Rebater na direção do para-brisa.
- Retirar do suporte e girar na direção das portas ⇒ Fig. 75 ①.

### **Espelho de cortesia**

No para-sol rebatido para baixo encontra-se um espelho de cortesia atrás de uma cobertura ②.

# Limpadores e lavadores do para-brisa

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Luz de controle .....   | 110 |
| Alavanca dos limpadores do para-brisa .....                               | 111 |
| Funções dos limpadores do para-brisa .....                                | 112 |
| Posição de serviço dos limpadores do para-brisa .....                     | 112 |
| Sensor de chuva .....   | 113 |
| Verificar e reabastecer o nível de água dos lavadores do para-brisa ..... | 114 |

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Aquecer, ventilar, resfriar ⇒ Página 202
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 263

#### ADVERTÊNCIA

A água dos lavadores do para-brisa sem anticongelante suficiente pode congelar sobre o para-brisa e limitar a visibilidade frontal.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Utilizar os lavadores do para-brisa somente com anticongelante suficiente em temperaturas de inverno.
- Nunca utilizar os lavadores do para-brisa em temperaturas de inverno enquanto o para-brisa não tiver sido aquecido com o sistema de ventilação. Caso contrário, o aditivo anticongelante pode congelar sobre o para-brisa e reduzir a visibilidade.

#### ADVERTÊNCIA

Palhetas dos limpadores do para-brisa gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limparem mais o para-brisa de forma satisfatória.

#### NOTA

No caso de geada, verificar, antes de ligar os limpadores do para-brisa, se as palhetas dos limpadores do para-brisa não estão congeladas! Quando o veículo é parado com tempo frio, a posição de serviço dos limpadores do para-brisa pode ser útil ⇒ Página 112.

## Luz de controle

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 110.

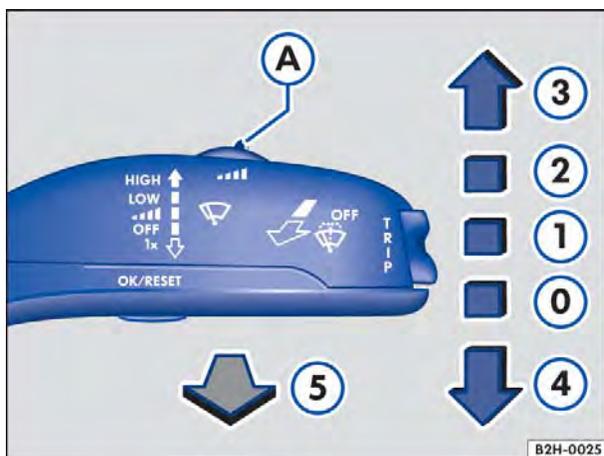
| Acesa   | Causa possível   | Solução   |
|---|--|---|
|  | Nível de água dos lavadores do para-brisa muito baixo. | Completar o reservatório de água dos lavadores do para-brisa assim que possível ⇒ Página 114. |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

#### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Alavanca dos limpadores do para-brisa



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 110.

Fig. 76 Comandar os limpadores do para-brisa.

Mover a alavanca dos limpadores do para-brisa para a posição desejada ⇒ ①:

|   |             |   |
|---|-------------|---|
| ① | <b>OFF</b>  | Limpadores do para-brisa desligados.  |
| ① |             | Temporizador de limpeza do para-brisa . Com o interruptor ⇒ Fig. 76 A regular os níveis de intervalo (veículos sem sensor de chuva) ou a sensibilidade do sensor de chuva (veículos com sensor de chuva). |
| ② | <b>LOW</b>  | Limpeza lenta.  |
| ③ | <b>HIGH</b> | Limpeza rápida.   |
| ④ | <b>1x</b>   | Movimento único dos limpadores do para-brisa – limpeza curta. Manter a alavanca dos limpadores do para-brisa pressionada para baixo por um tempo mais longo para limpar mais rapidamente.                 |
| ⑤ |             | Sistema de limpeza e lavagem automático para limpar o para-brisa com a alavanca dos limpadores do para-brisa puxada.  |

### ⚠ NOTA

Se a ignição for desligada com os limpadores do para-brisa ligados, os limpadores do para-brisa continuarão a limpar a partir do mesmo estágio de limpeza quando a ignição for ligada novamente. Geadas, neve e outros obstáculos sobre o vidro podem ocasionar danos aos limpadores do para-brisa e ao motor dos limpadores do para-brisa.

- Antes de iniciar a condução, se necessário, retirar a neve e o gelo dos limpadores do para-brisa e dos vidros.

### ⚠ NOTA (continuação)

- Soltar as palhetas dos limpadores do para-brisa congeladas cuidadosamente do para-brisa. Para isso, a Volkswagen recomenda um spray anticongelante.

### ⚠ NOTA

Não ligar os limpadores do para-brisa com o vidro seco. A limpeza a seco com as palhetas dos limpadores do para-brisa passando sobre o vidro pode danificar o vidro.

Os limpadores do para-brisa funcionam somente com a ignição ligada e a tampa do compartimento do motor fechada.

## Funções dos limpadores do para-brisa



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 110.

### Comportamento dos limpadores do para-brisa em diversas situações:

|  |  |
|--|--|
| Com o veículo parado:                            | O estágio ligado dos limpadores do para-brisa alterna temporariamente para o estágio imediatamente anterior (somente com sensor de chuva). |
| Com o temporizador dos limpadores do para-brisa: | Os intervalos dependem da velocidade do veículo. Quanto maior a velocidade, mais curto é o intervalo (somente com sensor de chuva).        |

Durante a limpeza em intervalos e em temperaturas abaixo de +4 °C (+39 °F), os braços dos limpadores do para-brisa não ficam totalmente em sua posição mais baixa, permanecendo em uma posição ligeiramente mais alta até o próximo ciclo de limpeza para maior conforto.

Ao sair da limpeza em intervalos, é realizado um ciclo de limpeza e os limpadores do para-brisa são colocados em sua posição inferior.

A partir de +4 °C (+39 °F), durante a limpeza em intervalos, os braços dos limpadores do para-brisa são mantidos totalmente em sua posição inferior.

### Bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis

O aquecimento descongela apenas os bicos dos lavadores do para-brisa congelados, mas não as mangueiras que conduzem a água. A potência de

aquecimento dos bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis é regulada automaticamente de acordo com a temperatura ambiente quando a ignição é ligada.



Caso haja um obstáculo no para-brisa, os limpadores do para-brisa tentarão remover esse obstáculo. Se o obstáculo continuar bloqueando os limpadores do para-brisa, os limpadores do para-brisa pararão. Remover o obstáculo e ligar os limpadores do para-brisa novamente. 

## Posição de serviço dos limpadores do para-brisa



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 110.

Na posição de serviço, os braços dos limpadores do para-brisa podem ser erguidos do para-brisa. Para colocar os limpadores do para-brisa na posição de serviço, proceder conforme segue:

- A tampa do compartimento do motor precisa estar fechada ⇒ Página 241.
- Ligar e desligar a ignição.
- Pressionar a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo dentro de 10 segundos após desligar a ignição ⇒ Fig. 76 .

Posicionar os braços dos limpadores do para-brisa novamente sobre o para-brisa antes do início da condução! Os braços dos limpadores do para-brisa

saem da posição de serviço quando a alavanca dos limpadores do para-brisa, com a ignição ligada, é movida para o nível  ou .

### Suspender as palhetas dos limpadores do para-brisa

- Antes de suspender os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço ⇒ .
- Para suspender um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa. 

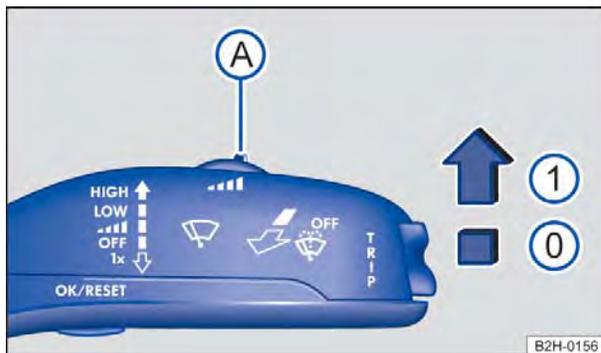
## ❗ NOTA

- Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores do para-brisa, suspender os braços dos limpadores do para-brisa somente na posição de serviço.

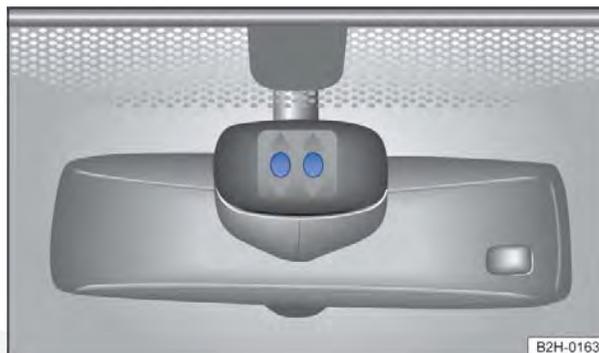
## ❗ NOTA (continuação)

- Antes do início da condução, posicionar sempre os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

## Sensor de chuva



**Fig. 77** Alavanca dos limpadores do para-brisa: regular a sensibilidade do sensor de chuva (A).



**Fig. 78** Superfícies sensíveis do sensor de chuva.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  na página 110.

O sensor de chuva ativado controla automaticamente os intervalos dos limpadores do para-brisa de acordo com a intensidade da precipitação e da sensibilidade ajustada  $\Rightarrow$  . A sensibilidade do sensor de chuva pode ser regulada manualmente com o interruptor  $\Rightarrow$  Fig. 77 (A). Limpeza manual  $\Rightarrow$  Página 111.

Pressionar a alavanca para a posição desejada  $\Rightarrow$  Fig. 77:

- ① Sensor de chuva desativado.
- ① Sensor de chuva ativado – limpeza automática, se necessário.
- (A) Ajustar a sensibilidade do sensor de chuva:
  - Ajustar o interruptor para a direita – alta sensibilidade.
  - Ajustar o interruptor para a esquerda – baixa sensibilidade.

### Ativação do sensor de chuva

O sensor de chuva é ativado quando, com a ignição ligada, a alavanca dos limpadores do para-brisa é movida para a posição ①. Ao ativar o sensor de chuva, é realizado um procedimento de limpeza.

Quando a alavanca dos limpadores do para-brisa já estiver na posição ① ao ligar a ignição, o sensor de chuva estará ativo imediatamente.

### Comportamento alterado do acionamento do sensor de chuva

Possíveis causas de avarias e interpretações errôneas na área da superfície sensível  $\Rightarrow$  Fig. 78 do sensor de chuva, são, entre outros:

- Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas: uma película de água ou listras de limpeza ocasionadas por danificações nas palhetas dos limpadores do para-brisa podem prolongar a duração da ligação, reduzir os intervalos de limpeza ou produzir uma limpeza contínua rápida.
- Insetos: a presença de insetos no para-brisa pode ocasionar o acionamento da limpeza.
- Estrias de sal: no inverno, estrias de sal no vidro podem provocar uma relimpeza extremamente longa no vidro quase seco.
- Sujeira: poeira seca, cera, revestimentos do vidro (efeito lótus), resíduos de detergentes (lava-rápidos) podem tornar o sensor de chuva mais insensível ou, posteriormente, mais lento ou até mesmo sem reação.
- Trinca no vidro: o impacto de uma pedra aciona um ciclo de limpeza se o sensor de chuva estiver ligado. Depois disso, o sensor de chuva identifica a diminuição da superfície sensível e adequa-se a 

ela. De acordo com a dimensão do impacto da pedra, o comportamento do acionamento do sensor pode alterar-se.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

O sensor de chuva pode não identificar suficientemente toda precipitação e ativar os limpadores do para-brisa.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Se necessário, ligar os limpadores do para-brisa manualmente e em tempo hábil se a água sobre o para-brisa estiver limitando a visibilidade.

**i** Limpar regularmente a superfície sensível do sensor de chuva ⇒ Fig. 78 e verificar se não existem danos nas palhetas dos limpadores do para-brisa.

**i** Para a remoção de ceras e de resíduos de polimento, recomenda-se o uso de um limpavidros contendo álcool.



## Verificar e reabastecer o nível de água dos lavadores do para-brisa



Fig. 79 No compartimento do motor: tampa do reservatório de água dos lavadores do para-brisa.

**📖** Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 110.

Verificar regularmente o nível de água dos lavadores do para-brisa e, se necessário, reabastecer.

No bocal do reservatório de água dos lavadores do para-brisa encontra-se uma peneira. A peneira retém as partículas de sujeira maiores ao abastecer, de modo que estas não cheguem aos bicos do jato. Remover a peneira somente para limpar. Se a peneira estiver danificada ou se não tiver uma peneira instalada, tais partículas de sujeira podem entrar no sistema ao reabastecer e ocasionar o entupimento dos bicos do jato.

- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠️ ⇒ Página 241.
- O reservatório de água dos lavadores do para-brisa pode ser reconhecido pelo símbolo  na tampa ⇒ Fig. 79.

- Verificar se ainda há água suficiente no reservatório dos lavadores do para-brisa.
- Para reabastecer, misturar água limpa (não utilizar água destilada) com um limpavidros recomendado pela Volkswagen ⇒ . Observar as prescrições para mistura na embalagem.
- Em caso de temperaturas externas baixas, acrescentar um aditivo anticongelante para que a água não se congele ⇒ .
- Fechar a tampa do compartimento do motor ⇒ Página 241.

Informações sobre a capacidade do reservatório de água dos lavadores do para-brisa são encontradas na ⇒ Página 368.

### Limpa-vidros recomendado

- Em estações quentes, produto de limpeza de vidro para verão G 052 184 A1. Proporção de mistura 1:100 (1 parte de concentrado, 100 partes de água) no reservatório de água dos lavadores do para-brisa.
- Produto de limpeza de vidro G 052 164 A2 para o ano inteiro. Proporção de mistura no inverno, até -18 °C (0 °F), aproximadamente 1:2 (1 parte de concentrado para 2 partes de água). Em outros casos, proporção de 1:4 no reservatório de água dos lavadores do para-brisa.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

Nunca misturar anticongelante ou aditivos semelhantes inadequados à água dos lavadores do para-brisa. Isso poderá produzir a formação de uma película oleosa sobre o vidro que restringirá consideravelmente a visibilidade.



**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Utilizar água limpa e límpida (não utilizar água destilada) com um limpa-vidros recomendado pela Volkswagen.
- Se for o caso, misturar aditivos anticongelantes adequados à água dos lavadores do para-brisa.

**❗ NOTA**

- Nunca misturar os produtos de limpeza recomendados pela Volkswagen com outros produtos de limpeza. Isso poderá ocasionar uma floculação dos componentes e, conseqüentemente, um entupimento dos bicos dos lavadores do para-brisa.
- Ao reabastecer, não confundir os fluidos em nenhuma hipótese! Caso contrário, podem ocorrer falhas de funcionamento graves ou um dano do motor!



CÓPIA

# Espelhos retrovisores

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Espelho retrovisor interno .....     | 117 |
| Espelhos retrovisores externos ..... | 118 |

Para a segurança de condução, é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno antes do início da condução ⇒ .

Através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, o condutor pode observar o trânsito que o segue e ajustar o comportamento de condução próprio em relação ao trânsito que o segue. Pelo olhar através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, não pode ser visto todo o campo de condução lateral e traseiro. Estas áreas não visíveis são denominadas de ângulo cego. No ângulo cego, pode-se encontrar outros usuários da via e objetos.

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Ajustar a posição do banco ⇒ Página 58
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165

### ADVERTÊNCIA

O ajuste dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno somente com o veículo parado.
- Ao estacionar, mudar de faixa e em manobras de ultrapassagem e de desvio, observar sempre a área ao redor do veículo, já que outros usuários da via e objetos também podem se encontrar no ângulo cego.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Atentar sempre para que os espelhos retrovisores estejam ajustados corretamente e que a visibilidade traseira não seja limitada devido ao gelo, à neve, ao embaçamento ou por outros objetos.

### ADVERTÊNCIA

Os espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos contêm um fluido eletrolítico que pode vazar caso o vidro do espelho seja quebrado.

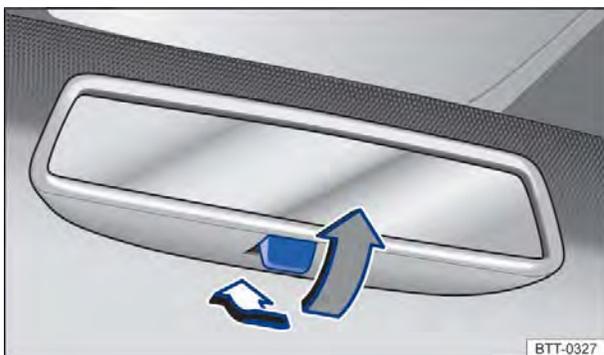
- O fluido eletrolítico vazado pode irritar a pele, os olhos e os órgãos do sistema respiratório, sobretudo em pessoas com asma ou enfermidades semelhantes. Garantir a entrada imediata de ar puro suficiente e sair do veículo ou, caso isso não seja possível, abrir todos os vidros e portas.
- Se o fluido eletrolítico entrar em contato com os olhos ou com a pele, lavar imediatamente com água em abundância no mínimo durante 15 minutos e procurar um médico.
- Em caso de contato do fluido eletrolítico com calçados e roupas, lavar imediatamente com água em abundância durante 15 minutos, no mínimo. Limpar cuidadosamente os calçados e as roupas antes de reutilizá-los.
- Em caso de ingestão do fluido eletrolítico, enxaguar imediatamente a boca com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Não induzir o vômito caso isso não tenha sido prescrito por um médico. Procurar ajuda médica imediatamente.

### NOTA

Em espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos, o fluido eletrolítico pode vazar pelo vidro de um espelho quebrado. Este fluido ataca as superfícies plásticas. Remover o fluido o mais rápido possível, por exemplo, com uma esponja úmida.



## Espelho retrovisor interno



**Fig. 80** Espelho retrovisor interno com antiofuscante manual.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  **na página 116.**

O condutor deve sempre ajustar o espelho retrovisor interno de modo a assegurar suficiente visibilidade traseira através do vidro traseiro.

Por exemplo, um vidro traseiro congelado, coberto de neve ou sujo pode limitar ou impedir a visão traseira.

### Espelho retrovisor interno com antiofuscante manual

- Posição de base: a alavanca na borda inferior do espelho retrovisor aponta para o para-brisa.
- Para evitar o ofuscamento, puxar a alavanca para trás ⇒ Fig. 80.

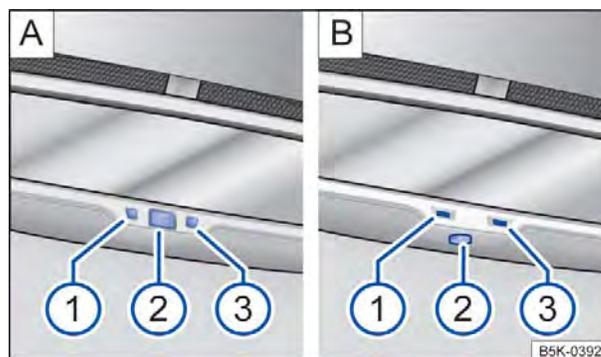
### Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático

Legenda para Fig. 81:

- ① Luz de controle
- ② Interruptor
- ③ Sensor para reconhecer a incidência de luz

O antiofuscante automático pode ser ligado e desligado com o interruptor no espelho retrovisor interno ②. Quando o antiofuscante automático estiver ligado, a luz de controle ① se acende.

Quando a ignição estiver ligada e se houver incidência de luz por trás, o sensor ③ escurece *automaticamente* o espelho retrovisor interno, de acordo com a luminosidade do ambiente e com a intensidade da luz incidente.



**Fig. 81** Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático.

Se a incidência de luz sobre o sensor for comprometida ou interrompida, por exemplo, por uma cortina de proteção solar, o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático não funciona ou não funciona perfeitamente.

O antiofuscante automático será desativado quando for dada marcha a ré ou quando a lanterna interna ou de leitura estiver acesa.

Não colocar aparelhos de navegação externos no para-brisa ou próximo ao espelho retrovisor interno com antiofuscante automático ⇒ .

### ADVERTÊNCIA

**O display iluminado de um aparelho de navegação pode comprometer o funcionamento do espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, causando acidentes e ferimentos graves.**

- Falhas de funcionamento do antiofuscante automático podem impedir que o espelho retrovisor interno possa ser utilizado para determinar exatamente a distância do veículo que segue atrás ou a distância de outros objetos.

## Espelhos retrovisores externos

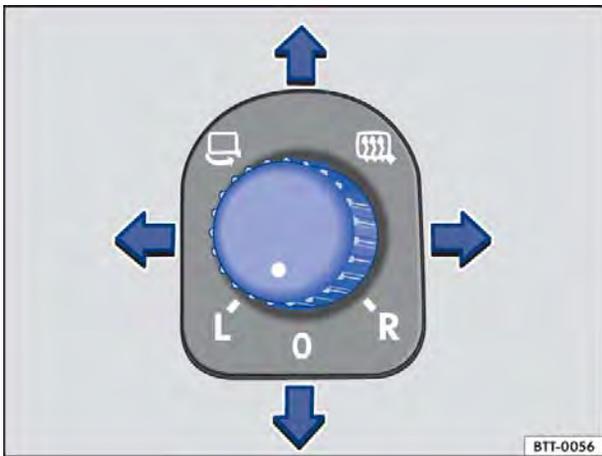


Fig. 82 Na porta do condutor: botão giratório dos espelhos retrovisores externos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 116.

Dependendo da versão, a ignição deve ser ligada antes de ajustar os espelhos retrovisores externos.

Depois de desligar a ignição, os espelhos retrovisores externos de rebatimento elétrico ainda podem ser rebatidos para dentro ou para fora por um curto período através do botão giratório.

**Girar o botão rotativo para a posição desejada:**

Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro eletricamente .

Ligar o desembaçador dos espelhos retrovisores externos.

**L** Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo, movendo o botão giratório para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda.

**0** Posição zero. O desembaçador dos espelhos retrovisores externos está desligado, não é possível ajustar os espelhos retrovisores externos.

**R** Ajustar o espelho retrovisor externo direito para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda, movendo o botão giratório.

### ADVERTÊNCIA

**Um rebatimento descuidado dos espelhos retrovisores externos para dentro e para fora pode provocar ferimentos.**

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro e para fora somente quando não houver ninguém na área de funcionamento.
- Atentar sempre para que nenhum dedo seja preso entre o espelho retrovisor externo e a base do espelho quando os espelhos retrovisores externos forem movidos.

### ADVERTÊNCIA

A avaliação imprecisa da distância dos veículos vindos de trás pode causar acidentes e ferimentos graves.

- As superfícies abauladas dos espelhos retrovisores (convexas ou esféricas) aumentam o campo de visão e fazem os objetos parecerem menores e mais distantes.
- O uso de espelhos retrovisores de superfícies abauladas para avaliar a distância de veículos vindos de trás ao mudar de faixa de rodagem é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.
- Sempre que possível, usar o espelho retrovisor interno para determinar com mais exatidão a distância dos veículos vindos de trás ou a distância de outros objetos.
- Assegurar que haja visibilidade suficiente para trás.

### NOTA

- Num sistema de lavagem de veículos automático, rebater sempre os espelhos retrovisores externos para dentro.
- Não rebater os espelhos retrovisores externos elétricos para dentro ou para fora de maneira mecânica com as mãos, pois isso pode danificar o acionamento elétrico.

Manter o desembaçador dos espelhos retrovisores externos ligado somente durante o tempo necessário. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível.

O desembaçador dos espelhos retrovisores aquece inicialmente com potência máxima e, após aproximadamente 2 minutos, de acordo com a temperatura ambiente.

Se houver uma avaria, os espelhos retrovisores externos elétricos poderão ser ajustados manualmente por meio de pressão na borda da superfície do espelho.

# Transportar

## Orientações para condução

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Guardar volume de bagagem .....                             | 121 |
| Trilhos para amarração com olhais de amarração .....        | 121 |
| Conduzir com a tampa do compartimento de carga aberta ..... | 122 |
| Conduzir com a tampa traseira aberta .....                  | 123 |
| Conduzir com o veículo carregado .....                      | 123 |

Fixar o volume de bagagem no compartimento de bagagem, sobre o bagageiro de teto, no compartimento de carga ou no reboque sempre com segurança. Usar sempre olhais de amarração e fitas de amarração adequadas para fixar objetos pesados. Nunca sobrecarregar o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem ⇒ .

#### Manuseio de fitas de amarração e cintas tensoras

- Atentar para o manual de instruções das fitas de amarração e cintas tensoras utilizadas.
- Observar as informações sobre as resistências máximas.
- O comprimento das fitas de amarração e cintas tensoras deve ser adequado para o uso.

#### Fitas de amarração e cintas tensoras danificadas

Nunca utilizar fitas de amarração e cintas tensoras com:

- Fios rompidos e cortados no sentido vertical ou longitudinal do tecido, que comprometam mais de 10% do tecido
- Costuras danificadas.
- Deformações ocasionadas pelo calor decorrente da fricção e da radiação solar.
- Fissuras, especialmente fissuras transversais ou fendas.
- Quebras ou sinais com suspeita de corrosão.
- Danos nos elementos de fixação e junção.

#### Informações e alertas complementares:

- Luz ⇒ Página 100
- Tampa do compartimento de carga ⇒ Página 44
- Capota rígida do compartimento de carga ⇒ Página 51
- Bagageiro do teto ⇒ Página 127
- Condução com reboque ⇒ Página 129
- Rodas e pneus ⇒ Página 279

#### ADVERTÊNCIA

**Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em manobras de direção e de frenagem súbitas ou em acidentes. Isso vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos pelo airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:**

- Guardar todos os objetos no veículo de maneira segura.
- Fixar objetos sempre com fitas de amarração ou com cintas tensoras para que os objetos não possam alcançar a área de expansão do airbag para cabeça, dos airbags para cabeça e laterais combinados ou do airbag frontal durante uma manobra de direção e de frenagem súbita.
- Guardar os objetos no interior do veículo de maneira que eles não possam se deslocar até a área de expansão dos airbags durante a condução.
- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.
- Objetos guardados nunca devem levar os ocupantes a assumir uma posição incorreta no banco.
- Se objetos guardados bloquearem um assento do banco, ele nunca deverá ser ocupado e utilizado por uma pessoa.

### ADVERTÊNCIA

No transporte de objetos pesados, as características de rodagem do veículo se alteram e a distância de frenagem aumenta. Um carregamento pesado que não esteja acomodado ou fixado corretamente pode ocasionar a perda do controle sobre o veículo e ferimentos graves.

- Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas devido ao deslocamento do centro de gravidade.
- Distribuir a carga sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo.
- Acomodar objetos pesados de maneira segura o mais fundo possível no compartimento de bagagem, antes do eixo traseiro.

### ADVERTÊNCIA

O comportamento de direção, bem como o efeito de frenagem, alteram-se bastante durante o transporte de objetos pesados e de grande volume.

- Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.

### ADVERTÊNCIA

Fitas de amarração ou cintas tensoras inadequadas ou danificadas podem se romper em uma manobra de frenagem ou em caso de acidente. Se isso acontecer, os objetos podem ser lançados pelo interior do veículo, causando ferimentos graves ou fatais.

- Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Fixar fitas de amarração e cintas tensoras de maneira segura nos olhais de amarração.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca sobrecarregar fitas de amarração e cintas tensoras além da resistência máxima.

### ADVERTÊNCIA

Fitas de amarração ou cintas tensoras tensionadas de forma incorreta podem se soltar em uma manobra de frenagem ou em um acidente. Se isso acontecer, os objetos podem ser lançados pelo interior do veículo, causando ferimentos graves ou fatais.

- Nunca tensionar fitas de amarração ou cintas tensoras entre os olhais de amarração da parede lateral e os olhais de amarração do assoalho do veículo.
- Nunca tensionar fitas de amarração ou cintas tensoras entre as paredes laterais opostas.
- Atentar para a etiqueta indicativa nos revestimentos laterais.

### ADVERTÊNCIA

O manuseio incorreto de olhais de amarração pode ocasionar ferimentos graves ou fatais.

- Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Fixar fitas de amarração e cintas tensoras de maneira segura nos olhais de amarração.
- Objetos soltos no veículo podem deslizar subitamente e alterar o comportamento de direção do veículo.
- Nunca exceder a carga máxima de tração dos olhais de amarração ao fixar objetos.
- Fixar também objetos pequenos e leves.
- Nunca fixar uma cadeira de criança nos olhais de amarração.
- Nunca utilizar fitas elásticas ou redes.
- Distribuir a tensão nos olhais de amarração de forma uniforme.
- Atentar para que o volume de bagagem protegido mantenha sua forma e posição. Utilizar embalagens estáveis e base antiderrapante.

 Cintas tensoras e sistemas de proteção de carga adequadas podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen. Para isso, a Volkswagen recomenda uma empresa especializada. <

## Guardar volume de bagagem

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 119.

### Guardar todos os volumes de bagagem de maneira segura no veículo

- O assoalho do veículo ou o compartimento de carga devem estar livres de óleo e de pó, secos e varridos para evitar o deslocamento da carga.
- Observar as cargas admissíveis sobre os eixos e o peso total admissível do veículo.
- Distribuir as cargas no veículo, no teto, no compartimento de carga e no reboque da maneira mais uniforme possível.
- Objetos pesados devem ser acomodados diretamente no assoalho e acima ou à frente do eixo traseiro.
- Evitar cargas pesadas em pontos localizados sobre o assoalho do veículo.
- Distribuir as cargas no veículo e no reboque da maneira mais uniforme possível.
- Fixar os objetos no compartimento de carga utilizando cintas tensoras adequadas nos olhais de amarração  $\Rightarrow$  Página 125.
- Ajustar o alcance do farol  $\Rightarrow$  Página 100.
- Adequar a pressão dos pneus conforme a carga. Observar o adesivo referente à pressão dos pneus no quadro da porta dianteira esquerda  $\Rightarrow$  Página 279.

### Styling Bar

O Styling Bar não é adequado para segurar a carga  $\Rightarrow$  .

#### ADVERTÊNCIA

**O Styling Bar não é adequado para segurar ou fixar o volume de bagagem transportado. O volume de bagagem transportado pode ser lançado e causar acidentes, bem como lesões graves.**

- Nunca fixar objetos no Styling Bar.

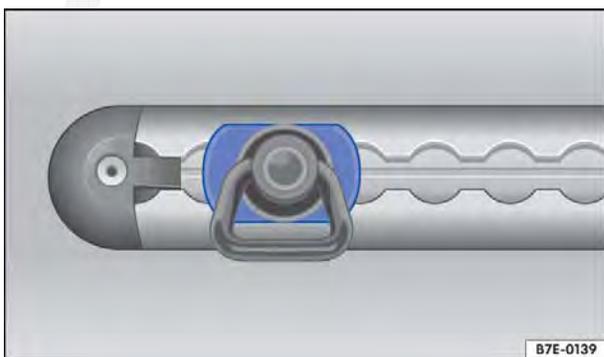
#### NOTA

**Se o volume de bagagem transportado for fixado com cintas tensoras no Styling Bar, esta pode ser danificada. Fixar com segurança o volume de bagagem transportado exclusivamente nos olhais de amarração.**

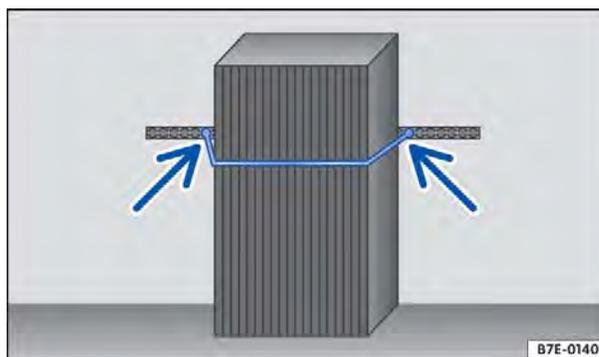
 As uniões redutoras da capota rígida do compartimento de carga devem ser controladas periodicamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada; se necessário, solicitar que sejam reapertadas com o torque prescrito.

 Observar as informações para o carregamento de um reboque  $\Rightarrow$  Página 129 e de um bagageiro do teto  $\Rightarrow$  Página 127.

## Trilhos para amarração com olhais de amarração



**Fig. 83** Representação esquemática: trilho para amarração com olhais de amarração.



**Fig. 84** Representação esquemática: fixar o volume de bagagem.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 119.

Dependendo da versão podem ser encontrados trilhos de amarração nas paredes laterais ou no assoalho do compartimento de carga. 

Na abrangência de fornecimento estão contidos olhais de amarração (Fittings) para cintos de retenção. Cintos com catraca **não** podem ser utilizados para fixação de volume de bagagem nas paredes laterais.

### Instalar olhal de amarração no trilho para amarração

- Segurar o olhal de amarração lateralmente.
- Introduzir o olhal de amarração em um dos entalhes redondos do trilho para amarração e elevar levemente as laterais do olhal de amarração.
- Deslizar o olhal de amarração com uma leve pressão para dentro do trilho para amarração.
- Atentar para que o olhal de amarração esteja travado com firmeza. As laterais do olhal de amarração devem estar em uma posição horizontal ⇒ Fig. 83.

### Remover o olhal de amarração do trilho para amarração

- Segurar o olhal de amarração lateralmente e elevar levemente as laterais.
- Deslizar o olhal de amarração até um dos entalhes redondos do trilho para amarração, para que ele possa ser removido.

### Fixar o volume de bagagem nos trilhos para amarração

- Passar o cinto de retenção em torno do volume de bagagem ⇒ Fig. 84 para que ele fique seguro contra deslocamentos.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

O manuseio incorreto dos trilhos para amarração nas paredes laterais pode ocasionar ferimentos graves ou fatais.

- O peso do volume de bagagem fixado na parede lateral não pode ultrapassar 150 kg.
- Utilizar somente cintos de retenção com uma resistência máxima de 150 daN (150 kg).
- Nunca utilizar cintos com catraca para fixar o volume de bagagem nas paredes laterais.
- Fixar o volume de bagagem nos trilhos para amarração somente com os olhais de amarração correspondentes. Somente estes olhais de amarração podem ser fixados com segurança aos trilhos para amarração.
- Fixar os olhais de amarração nos trilhos para amarração o mais próximo possível do volume de bagagem.
- Nunca fixar cinto de retenção entre as paredes laterais. Entre os trilhos para amarração da direita e da esquerda podem ser fixadas somente barras trava carga. Atentar para o manual de instruções do fabricante das barras trava carga.
- Nunca utilizar trilhos para amarração com olhais de amarração para a amarração transversal de volume de bagagem. Atentar para a etiqueta indicativa nas paredes laterais.

### ⓘ NOTA

Antes de mover os olhais de amarração, remover as cintas tensoras dos olhais de amarração. Do contrário, os olhais de amarração podem ser danificados.

## Conduzir com a tampa do compartimento de carga aberta

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 119.

A condução com a tampa do compartimento de carga aberta representa um grande perigo. Fixar de maneira correta todos os objetos e a tampa aberta do compartimento de carga.

Durante a condução com a tampa do compartimento de carga aberta, devem ser observadas as respectivas determinações legais.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

A condução com a tampa do compartimento de carga destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- Conduzir sempre com a tampa do compartimento de carga fechada.
- Guardar todos os objetos no compartimento de carga de maneira segura. Objetos soltos podem cair do compartimento de carga e ferir usuários da via que estão vindo atrás.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva.
- Garantir que os objetos que sobressaem do compartimento de carga estejam visíveis para os demais usuários da via. Observar as determinações legais.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Se houver objetos que sobressaem do compartimento de carga, nunca utilizar a tampa do compartimento de carga “prensar” ou “fixar” estes objetos.

#### **❗ NOTA**

O comprimento do veículo se altera quando a tampa do compartimento de carga está aberta. ◀

## Conduzir com a tampa traseira aberta



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 119.

A condução com a tampa traseira aberta representa um perigo especial. Fixar de maneira correta todos os objetos e a tampa traseira aberta.

Ao conduzir com a tampa traseira aberta, as respectivas determinações legais devem ser observadas.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

A condução com a tampa traseira destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- Conduzir sempre com a tampa traseira fechada.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Guardar todos os objetos no compartimento de carga de maneira segura. Objetos soltos podem cair do compartimento de carga e ferir usuários da via que estão vindo atrás.
- Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva.
- Garantir que os objetos que sobressaem do compartimento de carga estejam visíveis para os demais usuários da via. Observar as determinações legais.
- Se houver objetos que sobressaem do compartimento de carga, a tampa traseira nunca poderá ser utilizada para “prensar” ou “fixar” estes objetos.

#### **❗ NOTA**

O comprimento e a altura do veículo se modificam quando a tampa traseira está aberta. ◀

## Conduzir com o veículo carregado



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 119.

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Guardar todos os objetos de forma segura ⇒ Página 121.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.

- Se for o caso, observar as informações sobre a condução com reboque ⇒ Página 129.
- Se for o caso, observar as informações sobre o bagageiro do teto ⇒ Página 127.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do veículo poderão ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Proteger a carga de maneira correta para que ela não deslize.
- Em caso de objetos pesados, utilizar fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas. ▶

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Travar o encosto do banco traseiro de maneira segura na posição vertical.



CÓPIA

# Compartimento de carga

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Olhais de amarração ..... 126

Guardar objetos pesados sempre na parte da frente do compartimento de carga, não no compartimento de passageiros.

### Informações e alertas complementares:

- Luz ⇒ Página 100
- Transportar ⇒ Página 119
- Rodas e pneus ⇒ Página 279

### ADVERTÊNCIA

Se o veículo não estiver sendo usado ou se estiver desassistido, travar sempre as portas para reduzir o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Nunca deixar crianças sem supervisão, principalmente com a tampa do compartimento de carga aberta. Crianças poderiam entrar no compartimento de bagagem e fechar a tampa traseira. Em situações como essas, uma criança não consegue sair do compartimento de bagagem sozinha. Isto pode causar ferimentos graves ou fatais.
- Nunca permitir que crianças brinquem dentro do veículo ou junto a ele.
- Nunca transportar pessoas no compartimento de carga.

### ADVERTÊNCIA

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em manobras de direção e de frenagem súbitas ou em acidentes. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

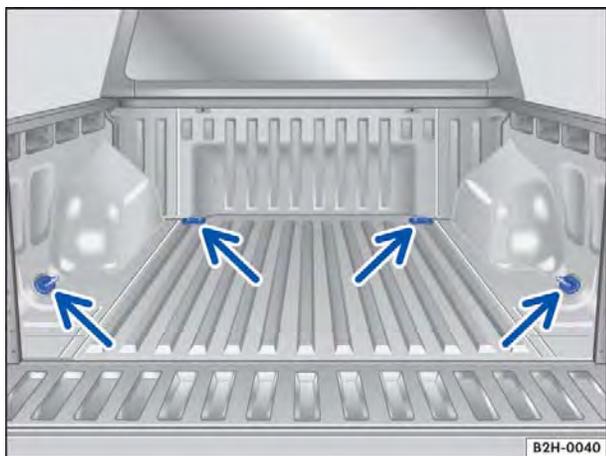
- Guardar todos os objetos no veículo de maneira segura. Guardar a bagagem e objetos pesados sempre no compartimento de carga.
- Fixar a carga sempre com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas.

### ADVERTÊNCIA

No transporte de objetos pesados, as características de condução do veículo se alteram e a distância de frenagem aumenta. Cargas pesadas que não foram guardadas e fixadas de maneira correta podem ocasionar a perda do controle do veículo pelo condutor, causando ferimentos graves.

- Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas devido ao deslocamento do centro de gravidade.
- Distribuir o carregamento sempre de maneira uniforme e tão fundo quanto possível no veículo.
- Guardar os objetos pesados no compartimento de carga de maneira segura sempre o máximo possível na frente ou acima do eixo traseiro.

## Olhais de amarração



**Fig. 85** Compartimento de carga: olhais de amarração.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 125.

No compartimento de carga encontram-se diversos olhais de amarração para a fixação de objetos ⇒ Fig. 85 (setas).

A carga máxima dos olhais de amarração é de 400 daN (4000 N).

### ADVERTÊNCIA

Fitas de amarração ou cintas tensoras inadequadas ou danificadas podem se romper em uma manobra de frenagem ou em caso de acidente. Nesse caso, os objetos podem ser lançados pelo interior e causar ferimentos graves ou fatais.

- Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Fixar fitas de amarração e cintas tensoras de maneira segura nos olhais de amarração.
- Objetos soltos no compartimento de carga podem deslizar subitamente e alterar o comportamento de condução do veículo.
- Fixar também objetos pequenos e leves.
- Nunca exceder a carga máxima de tração dos olhais de amarração ao fixar objetos.

Dependendo da versão, os olhais de amarração podem ser rebatidos para dentro quando não utilizados.

# Bagageiro do teto

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Fixar os suportes de base e o bagageiro do teto ..... | 127 |
| Carregar o bagageiro do teto .....                    | 128 |

### Quando o bagageiro do teto deve ser desinstalado?

- Quando ele não for mais necessário.
- Quando o veículo passar por um sistema de lavagem de veículos.
- Quando a altura do veículo exceder a altura necessária para passagem, por exemplo, em uma garagem.

### Iluminação adicional no teto do veículo

Em veículos com iluminação adicional no teto do veículo montada de fábrica, não pode ser montado um bagageiro de teto.

### Informações e alertas complementares:

- Luz ⇒ Página 100
- Transportar ⇒ Página 119
- Conduzir com consciência ecológica ⇒ Página 176
- Rodas e pneus ⇒ Página 279
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

## ADVERTÊNCIA

**Ao transportar objetos pesados ou grandes no bagageiro do teto, as características de condução do veículo se alteram em razão do deslocamento do centro de gravidade e do aumento da superfície exposta ao vento.**

- **Fixar sempre a carga de maneira correta com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.**
- **Cargas grandes, pesadas, longas ou planas atuam de forma negativa sobre a aerodinâmica do veículo, sobre o centro de gravidade e sobre o comportamento de direção.**
- **Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.**
- **Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**

## NOTA

- **Remover o bagageiro do teto antes de submeter o veículo a um sistema automático de lavagem.**
- **A altura do veículo se altera pela instalação de um sistema de bagageiro e pelo volume de bagagem fixado no mesmo. Comparar a altura do veículo com as alturas disponíveis em passagens, por exemplo, em viadutos e portões de garagem.**

 O consumo de combustível do veículo aumenta quando o veículo está com um bagageiro do teto montado devido ao aumento da resistência do ar. 

## Fixar os suportes de base e o bagageiro do teto

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 127.**

O veículo possui pontos de aparafusamento no lado direito e esquerdo do teto nos quais são montados os suportes de base. De acordo com a versão, os pontos de aparafusamento são visíveis ou então ocultos por uma cobertura do canal do teto. As coberturas podem ser removidas cuidadosamente usando-se a chave do veículo como alavanca. A

Volkswagen recomenda utilizar somente suportes de base ou bagageiros do teto liberados pela Volkswagen.

Os suportes de base são a base para um sistema completo de bagageiro do teto. Por motivos de segurança, para o transporte de bagagem, bicicletas, pranchas de surfe, esquis e barcos, são necessários os respectivos suportes adicionais próprios. Acessório adequado pode ser obtido em uma Concessionária Volkswagen. 

## ADVERTÊNCIA

A fixação incorreta dos suportes de base e do bagageiro do teto, bem como sua utilização incorreta, podem ter como consequência que todo o sistema se solte do teto, causando acidentes e ferimentos.

- Observar sempre as instruções de instalação do fabricante.
- Usar os suportes de base e o bagageiro do teto somente quando estiverem fixados de maneira correta e em boas condições de uso.
- Fixar os suportes de base somente nos pontos previstos para isso.

## ADVERTÊNCIA (continuação)

- Montar os suportes de base e o bagageiro de teto de maneira correta.
- Verificar as uniões redutoras e as fixações antes do início da condução e, se necessário, reapertá-las após um trecho de condução curto. Em viagens mais longas, verificar as uniões redutoras e as fixações a cada pausa.
- Montar os bagageiros especiais para bicicletas, esquis, pranchas de surfe, etc., sempre de maneira correta.
- Não realizar modificações ou reparos nos suportes de base e no bagageiro do teto.



Observar a instrução de montagem fornecidas do sistema de bagageiro do teto montado e mantê-las sempre no veículo.



## Carregar o bagageiro do teto



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 127.

O volume de bagagem somente pode ser fixado com segurança se o sistema do bagageiro do teto estiver montado de maneira correta  $\Rightarrow$  .

### Carga máxima admissível sobre o teto

A carga máxima admissível sobre o teto é de **100 kg** (veículos com cabine dupla) ou **50 kg** (veículos com cabine simples). A carga sobre o teto é composta pelo peso do bagageiro do teto e do volume de bagagem a ser transportado sobre o teto  $\Rightarrow$  .

Informar-se sempre sobre o peso do bagageiro do teto e do volume de bagagem a ser transportado e, se necessário, pesá-lo. Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o teto.

Na utilização de bagageiro do teto com menor capacidade de carga, não pode ser aproveitada a carga máxima admissível sobre o teto. Nesse caso, o bagageiro do teto somente pode ser carregado até o limite de peso indicado na instrução de montagem.

### Distribuir o volume de bagagem

Distribuir o volume de bagagem de maneira uniforme e proteger corretamente  $\Rightarrow$  .

### Controlar as fixações

Depois que os suportes de base e o bagageiro do teto tiverem sido fixados, as uniões redutoras e as fixações devem ser verificadas após um curto período de condução e, subsequentemente, em intervalos regulares.

## ADVERTÊNCIA

Se a carga máxima admissível sobre o teto indicada for excedida, poderão ocorrer acidentes graves e danos significativos ao veículo.

- Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o teto, as cargas máximas admissíveis sobre os eixos e o peso total admissível do veículo.
- Não exceder a capacidade de carga do bagageiro do teto, mesmo se a carga máxima sobre o teto não tiver sido aproveitada.
- Fixar os objetos pesados o mais à frente possível e distribuir todo o volume de bagagem de maneira uniforme.

## ADVERTÊNCIA

Volume de bagagem solto ou fixado de maneira incorreta pode cair do bagageiro do teto e causar acidentes e ferimentos.

- Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Fixar o volume de bagagem de maneira correta.



# Condução com reboque

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Premissas técnicas .....                               | 130 |
| Montar a rótula de engate removível .....              | 132 |
| Retirar a rótula de engate .....                       | 132 |
| Engatar e conectar o reboque .....                     | 133 |
| Carregar o reboque .....                               | 134 |
| Conduzir com um reboque .....                          | 134 |
| Controle de estabilidade do conjunto .....             | 135 |
| Instalar o dispositivo de reboque posteriormente ..... | 137 |

Observar as prescrições específicas do país para a condução com reboque e para a utilização de um dispositivo de reboque.

Via de regra, o veículo foi desenvolvido para o transporte de pessoas, mas pode ser utilizado para puxar um reboque se for equipado com um equipamento técnico adequado. Esta carga de reboque adicional influencia a durabilidade, o consumo de combustível e a performance do veículo e, sob determinadas condições, pode diminuir os intervalos de serviço.

A condução com um reboque representa não apenas uma carga maior para o veículo, mas também exige uma maior concentração do condutor.

Em temperaturas de inverno, montar os pneus de inverno no veículo e no reboque.

### Veículos com sistema Start-Stop

Se houver um dispositivo de reboque instalado de fábrica ou um dispositivo de reboque instalado posteriormente pela Volkswagen, o sistema Start-Stop será desligado automaticamente assim que um reboque for acoplado. Se o reboque não for reconhecido e em dispositivos de reboque que **não** foram instalados posteriormente pela Volkswagen, então, **antes** da condução com reboque, o sistema Start-Stop deve ser desativado manualmente por meio do botão Start-Stop no painel de instrumentos , devendo permanecer desativado durante toda a condução com reboque ⇒ .

### Tacógrafo

Em veículos utilizados para o transporte comercial de bens, cujo peso total admissível, incluindo o reboque, ultrapasse 3.500 kg, o uso de um tacógrafo está prescrito por lei. Nesse caso é irrelevante se é utilizado o veículo de tração ou o reboque ou ambos para o transporte comercial de bens.

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Travamento central e sistema de travamento ⇒ Página 36
- Luz ⇒ Página 100
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165
- Conduzir com consciência ecológica ⇒ Página 176
- Sistemas de assistência de arranque (sistema Start-Stop) ⇒ Página 180
- Rodas e pneus ⇒ Página 279
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

#### ADVERTÊNCIA

**O transporte de passageiros em um reboque coloca vidas em risco e pode ser ilegal.**

#### ADVERTÊNCIA

**O uso inadequado do dispositivo de reboque pode causar ferimentos e acidentes.**

- Usar o dispositivo de reboque apenas se ele estiver fixado de maneira correta e sem danos.
- Não realizar nenhuma modificação ou reparo no dispositivo de reboque.
- Para reduzir o risco de ferimentos em colisões traseiras e, para pedestres e ciclistas ao estacionar o veículo, retirar sempre a rótula de engate removível quando o reboque não estiver sendo utilizado.
- Nunca montar um acoplamento de reboque “com distribuição de peso” ou com “compensação de carga” como dispositivo de reboque. O veículo não foi desenvolvido para estes tipos de dispositivo de reboque. O dispositivo de reboque pode falhar e o reboque pode se soltar do veículo.

#### ADVERTÊNCIA

**A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes pode alterar as características de condução e causar acidentes.**

### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Fixar sempre a carga de maneira correta com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Reboques com um centro de gravidade alto podem tombar mais facilmente do que reboques com o centro de gravidade mais baixo.
- Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Atenção especial durante as ultrapassagens.
- Reduzir imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
- Com um reboque, não conduzir com velocidade superior a 80 km/h (50 mph) (em casos excepcionais também 100 km/h (60 mph)). Isto também é válido para países em que a velocidade máxima permitida seja mais elevada. Observar as velocidades máximas específicas de cada país; em alguns casos, para veículos com reboque, as velocidades podem estar abaixo de velocidades para veículos sem reboque.
- Nunca tentar “estabilizar” por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

Com dispositivo de reboque não instalado de fábrica ou não instalado posteriormente pela Volkswagen, na condução com reboque, o sistema Start-Stop sempre deve ser desligado manualmente. Caso contrário, pode haver uma avaria do sistema de freio, podendo causar acidentes e ferimentos graves.

- Desligar sempre manualmente o sistema Start-Stop quando for engatado um reboque num dispositivo de reboque não instalado de fábrica ou não instalado posteriormente pela Volkswagen.

 Nos primeiros 1.000 km de um motor novo, não conduzir com um reboque  
⇒ Página 293.

 A Volkswagen Utilitários recomenda retirar a rótula de engate antes de viagens sem reboque. No caso de um impacto traseiro, os danos causados podem ser maiores em veículos com a rótula montada do que em veículos sem a rótula montada.

 Em algumas versões do modelo, o dispositivo de reboque é necessário para rebocar veículos. Por esta razão, a rótula de engate retirada do dispositivo de reboque deve ser sempre levada no veículo. ◀

## Premissas técnicas

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 129.

Se o veículo tiver sido equipado de fábrica com um dispositivo de reboque, todos os aspectos técnicos e legais necessários para a condução com reboque já foram considerados.

Como **solução para instalação posterior**, utilizar somente um dispositivo de reboque liberado para o peso bruto admissível do reboque que será puxado. O dispositivo de reboque deve ser adequado para o veículo e para o reboque, e deve estar fixado com segurança no veículo. Utilizar somente um dispositivo de reboque liberado pela Volkswagen para o veículo. Verificar e observar sempre as indicações do fabricante do dispositivo de reboque.

Nunca instalar um “distribuidor de peso” ou um “compensador de carga” como dispositivo de reboque.

### Dispositivo de reboque montado no para-choque

Não realizar nenhuma alteração no sistema de escape e no sistema de freio. Verificar periodicamente se o dispositivo de reboque está assentado firmemente.

### Sistema de arrefecimento do motor

A condução com um reboque exige mais do motor e do sistema de arrefecimento. O sistema de arrefecimento deve conter líquido de arrefecimento suficiente e estar projetado para a carga adicional da condução com reboque. ▶

## Freio do reboque

Se o reboque possuir um sistema de freio próprio, devem ser observadas as determinações válidas. O sistema de freio do reboque nunca deve ser integrado ao sistema de freio do veículo.

## Cabo de ruptura

Utilizar sempre um cabo de ruptura entre o veículo e o reboque. ⇒ Página 133

## Lanternas traseiras do reboque

Luzes traseiras no reboque devem corresponder às prescrições legais.

Nunca conectar as lanternas traseiras do reboque diretamente ao sistema elétrico do veículo. Se houver alguma dúvida sobre a ligação correta do

reboque ao sistema elétrico, consultar uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

## Espelhos retrovisores externos

Se a área de tráfego atrás do reboque não puder ser vista com os espelhos retrovisores externos de série do veículo de tração, serão necessários espelhos retrovisores externos complementares conforme as determinações específicas de cada país. Os espelhos retrovisores externos devem ser ajustados antes da condução e proporcionar um campo de visão traseiro satisfatório.

## Potência máxima do reboque

| Consumidores                      | Europa, Ásia, África, América do Sul e América Central | Austrália |
|-----------------------------------|--|-----------|
| Lanternas de freio no total       | 84 W   | 108 W     |
| Indicador de direção de cada lado | 42 W   | 54 W      |
| Luzes de posição no total         | 100 W  | 100 W     |
| Lanternas traseiras no total      | 42 W   | 54 W      |
| Luz de neblina                    | 42 W   | 54 W      |

Nunca exceder os valores indicados!

### ADVERTÊNCIA

Um dispositivo de reboque inadequado ou montado incorretamente pode ocasionar a soltura do reboque e provocar ferimentos graves.

### NOTA

- Se as lanternas traseiras do reboque não forem conectadas de maneira correta, os componentes eletrônicos do veículo poderão ser danificados.
- Se o reboque consumir corrente em excesso, os componentes eletrônicos do veículo poderão ser danificados.

### NOTA (continuação)

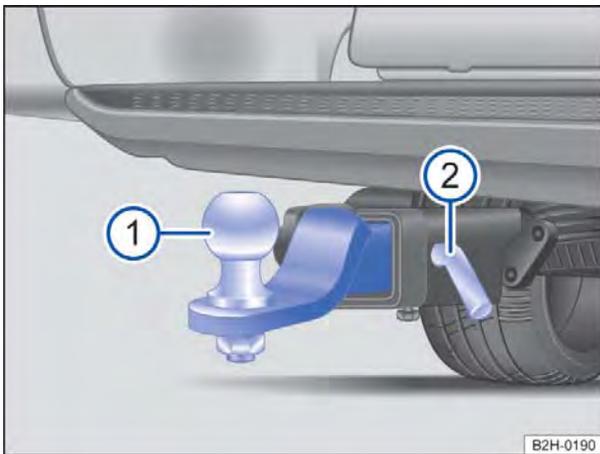
- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou outras fontes de corrente. Utilizar somente conexões adequadas para a alimentação de corrente do reboque.

 Visto que o veículo é submetido a um esforço maior quando conduzido frequentemente com reboque, a Volkswagen recomenda que o serviço de manutenção seja efetuado também entre os intervalos de inspeção.

 Em alguns países, é necessário levar um extintor de incêndio adicional quando o peso total do reboque for maior do que 2.500 kg.

 Observar as prescrições especiais para a condução com um reboque nos respectivos países.

## Montar a rótula de engate removível



**Fig. 86** Sob o para-choque traseiro: montar a rótula de engate.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 129.

A rótula de engate removível, o pino de travamento e o pino de bloqueio se encontram nas ferramentas de bordo ⇒ Página 318.

- Se for o caso, retirar a tampa de proteção do alojamento.
- Verificar se o alojamento da rótula de engate está limpo e sem danos ⇒ . Se necessário, limpar.
- Empurrar a rótula de engate ⇒ Fig. 86 (1) até o batente no alojamento.
- Empurrar o pino de travamento (2) no alojamento e travar com o pino de bloqueio ⇒ .

## Retirar a rótula de engate

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 129.

- Desacoplar o reboque.
- Extrair o pino de bloqueio do pino de travamento.
- Puxar o pino de travamento (2) do batente.
- Puxar a rótula de engate do alojamento.
- Guardar com segurança a rótula de engate, pino de travamento e pino de bloqueio ⇒ Página 318.

### ADVERTÊNCIA

A montagem incorreta da rótula de engate pode causar ferimentos e acidentes.

- Utilizar a rótula de engate apenas quando ela estiver corretamente colocada.
- Não usar o dispositivo de reboque se o menor diâmetro da rótula for inferior a 49 mm.
- Se a rótula de engate não puder ser ajustada, verificar o dispositivo de reboque em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.
- Se a rótula de engate não for engatada corretamente, nunca utilizar o dispositivo de reboque.
- Sempre fixar a rótula de engate removida com segurança no porta-objetos previsto.

### NOTA

- O alojamento deve estar limpo e sem danos no veículo. Caso contrário, a rótula de engate possivelmente poderia não engatar com segurança.
- Não direcionar o lavador de alta pressão ou o jato de vapor diretamente para o alojamento da rótula de engate. Isso pode fazer com que a graxa necessária para a lubrificação seja removida do alojamento.

### ADVERTÊNCIA

A rótula de engate removível é pesada. Ao retirar, a rótula de engate pode cair e ocasionar contusões.

- Destruar a rótula de engate apenas com o reboque desacoplado.

## Engatar e conectar o reboque

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 129.

### Tomada do reboque

A conexão elétrica entre o veículo de tração e o reboque é realizada por meio de uma tomada do reboque de 7 polos. Em veículos com dispositivo de reboque montado em fábrica, a tomada do reboque de 7 polos é instalada posteriormente pelo importador ao fornecer o veículo.

### Cabo de ruptura

Fixar o cabo de ruptura do reboque sempre de modo correto no veículo de tração. Nesse caso, deixar o cabo de ruptura um pouco frouxo para possibilitar a condução em curvas. Entretanto, durante a condução o cabo de ruptura não deve se arrastar pelo solo.

### Lanternas traseiras do reboque

Atentar para que as lanternas traseiras do reboque funcionem corretamente e que correspondam às determinações legais. Atentar para que a potência máxima do reboque não seja excedida  
⇒ Página 131.

### Um reboque está ligado ao sistema de alarme antifurto:

- Se o veículo estiver equipado de fábrica com um sistema de alarme antifurto e com um dispositivo de reboque.
- Se o reboque estiver conectado eletricamente ao veículo de tração por meio da tomada do reboque.
- Se o sistema elétrico do veículo e do reboque estiver funcionando perfeitamente sem avarias e sem danos.
- Se o veículo estiver travado com a chave do veículo e o sistema de alarme antifurto estiver ativo.

Com o veículo travado, o alarme dispara assim que a conexão elétrica com o reboque é interrompida.

Desligar sempre o sistema de alarme antifurto antes de engatar ou desengatar um reboque. Caso contrário, o sensor de inclinação pode disparar o alarme involuntariamente.

### Reboque com lanternas traseiras de LED

Reboques com lanternas traseiras com LED não podem ser conectados ao sistema de alarme antifurto por razões técnicas.

Com o veículo travado, o alarme não dispara assim que a conexão elétrica com o reboque com lanternas traseiras de LED for interrompida.

### ADVERTÊNCIA

**Condutores elétricos inadequados ou incorretamente conectados podem energizar o reboque, causar falhas de funcionamento nos componentes eletrônicos do veículo e causar ferimentos graves.**

- Quaisquer trabalhos no sistema elétrico somente podem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou outras fontes de corrente.

### NOTA

Um reboque estacionado sobre a roda de apoio ou sobre os suportes do reboque não deve permanecer acoplado ao veículo. Por exemplo, o veículo se ergue e se abaixa devido a alterações da carga ou avaria de pneus. Nesse caso, forças de grande intensidade atuam sobre o dispositivo de reboque e sobre o reboque, podendo ocasionar danos ao veículo e ao reboque.

 Em caso de avarias do sistema elétrico do veículo ou do reboque, bem como avarias com o sistema de alarme antifurto, os sistemas devem ser verificados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

 Se houver uma conexão elétrica através da tomada do reboque com o motor desligado e acessório ligado no reboque, a bateria do veículo irá se descarregar.

## Carregar o reboque

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 129.

### Carga de reboque e carga de apoio

A carga de reboque é a carga que o veículo é capaz puxar  $\Rightarrow$    $\Rightarrow$  Página 361. A carga de apoio é a carga que exerce pressão verticalmente sobre a rótula de engate do dispositivo de reboque.

As indicações da carga de reboque e da carga de apoio na plaqueta de identificação do dispositivo de reboque são meramente valores de referência do dispositivo. Os valores relativos ao veículo, que frequentemente estão *abaixo* desses valores, estão relacionados nos documentos do veículo. Prevalem as indicações nos documentos de licenciamento do veículo.

No interesse da segurança na condução, a Volkswagen recomenda sempre aproveitar a **carga de apoio** máxima admissível. Uma carga de apoio muito baixa limita o comportamento de direção do conjunto.

A carga de apoio existente aumenta o peso sobre o eixo traseiro e reduz o carregamento admissível no veículo.

### Capacidade máxima de tração

A capacidade máxima de tração é composta pelos pesos reais do veículo de tração carregado e do reboque carregado  $\Rightarrow$  Página 361.

### Carregar o reboque

O conjunto deve estar balanceado. Para isso, aproveitar a carga de apoio máxima admissível e não carregar o reboque com a carga apenas na parte de trás ou apenas na parte da frente:

- Distribuir o carregamento no reboque de modo que objetos pesados se encontrem o mais próximo possível do eixo ou acima dele.
- Fixar a carga de maneira correta no reboque.

### Pressão dos pneus

A pressão dos pneus para as rodas do reboque deve orientar-se pela recomendação do fabricante do reboque.

Encher as rodas do veículo de tração com a pressão máxima dos pneus na condução com reboque  $\Rightarrow$  Página 279.

#### ADVERTÊNCIA

**Se a carga máxima admissível sobre o eixo e a carga de apoio, bem como a capacidade máxima ou total de tração do veículo e do reboque forem excedidas, isso pode ter como consequência acidentes e ferimentos graves.**

- Nunca exceder os valores indicados.
- Com a carga atual, nunca exceder a carga máxima admissível sobre o eixo dianteiro e o eixo traseiro. Nunca exceder o peso bruto máximo admissível com o peso dianteiro ou traseiro do veículo.

#### ADVERTÊNCIA

**Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do conjunto poderão ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.**

- Carregar o reboque sempre de maneira correta.
- Fixar sempre a carga com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.

## Conduzir com um reboque

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 129.

### Regulagem do farol

Com o reboque acoplado, a parte dianteira do veículo pode se erguer e o farol baixo aceso pode ofuscar os demais usuários da via. Abaixar os fei-

xes de luz de acordo com a regulagem de alcance do farol. Se não estiver disponível uma regulagem de alcance do farol, o farol deve ser regulado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. 

## Particularidades da condução com um reboque

- Em um reboque com **freio inercial**, frear *suavemente no início*, depois continuamente. Desse modo, são evitados solavancos de frenagem pelo bloqueio das rodas do reboque.
- A distância de frenagem aumenta de acordo com a capacidade máxima de tração.
- Antes de trechos de declive, selecionar uma posição de marcha menor ou marcha inferior para utilizar o motor adicionalmente como freio. Caso contrário, o sistema de freio pode se superaquecer e, se for o caso, falhar.
- O centro de gravidade do veículo e, conseqüentemente, as características de condução se alteraram pela carga de reboque e pelo aumento do peso bruto do conjunto.
- Com o veículo de tração vazio e o reboque carregado, a distribuição de peso é bastante desfavorável. Com essa combinação, conduzir de forma lenta e especialmente cuidadosa.

### Arranque com um reboque em subidas

Dependendo da inclinação e do peso bruto do conjunto, um conjunto estacionado pode rodar levemente para trás ao ser dado o arranque.

Em subidas, se tiver um reboque engatado, arranque da seguinte forma:

- Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
- Puxar bem o freio de estacionamento.
- Com transmissão manual: pisar totalmente no pedal da embreagem.
- Engatar a 1ª marcha ou a posição de marcha **D** ⇒ Página 157, *Trocar a marcha*.
- Destruar o freio de estacionamento e soltar cuidadosamente o botão bloqueador que está pressionado, ao mesmo tempo, acelerar com calma e, em caso de transmissão manual, soltar o

pedal da embreagem até que perceber que o veículo está se movendo para frente. Se necessário, seguir as orientações do sistema de assistência em subidas ⇒ Página 180, *Sistemas de assistência de arranque*.

- Soltar o freio de estacionamento somente quando o motor tiver força de propulsão suficiente para o arranque.
- Arrancar lentamente.

### ADVERTÊNCIA

**Puxar um reboque incorretamente pode causar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.**

- **A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou de grandes superfícies podem alterar as características de condução e aumentar a distância de frenagem.**
- **Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva. Frear antes do usual.**
- **Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. Reduzir a velocidade, especialmente em declives.**
- **Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa. Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.**
- **Atenção especial durante as ultrapassagens. Reduzir imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.**
- **Nunca tentar “estabilizar” por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.**
- **Para veículos com reboque, observar que as velocidades máximas podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboque.**

## Controle de estabilidade do conjunto

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 129.**

O controle de estabilidade do conjunto é uma extensão do programa eletrônico de estabilização (ESC) e auxilia a reduzir a “vibração” do reboque. Em alguns países, o controle de estabilidade do conjunto pode estar desativado.

Um controle de estabilidade do conjunto ligado pode ser reconhecido pela luz de controle do ESC  no instrumento combinado que, depois de ligar a ignição, permanece acesa por aproximadamente 2 segundos a mais do que a luz de controle do ABS. 

## Premissas para o controle de estabilidade do conjunto

- O dispositivo de reboque foi instalado de fábrica ou um dispositivo de reboque compatível foi instalado posteriormente.
- O ESC está ativo. A luz de controle  ou  não está acesa no instrumento combinado.
- O reboque está conectado eletricamente ao veículo de tração por meio da tomada do reboque.
- A velocidade é maior do que aproximadamente 55 km/h (34 mph).

### ADVERTÊNCIA

A segurança aumentada oferecida pelo controle de estabilidade do conjunto não deve induzir o condutor a colocar a segurança em risco.

- Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Acelerar com cuidado em pista escorregadia.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

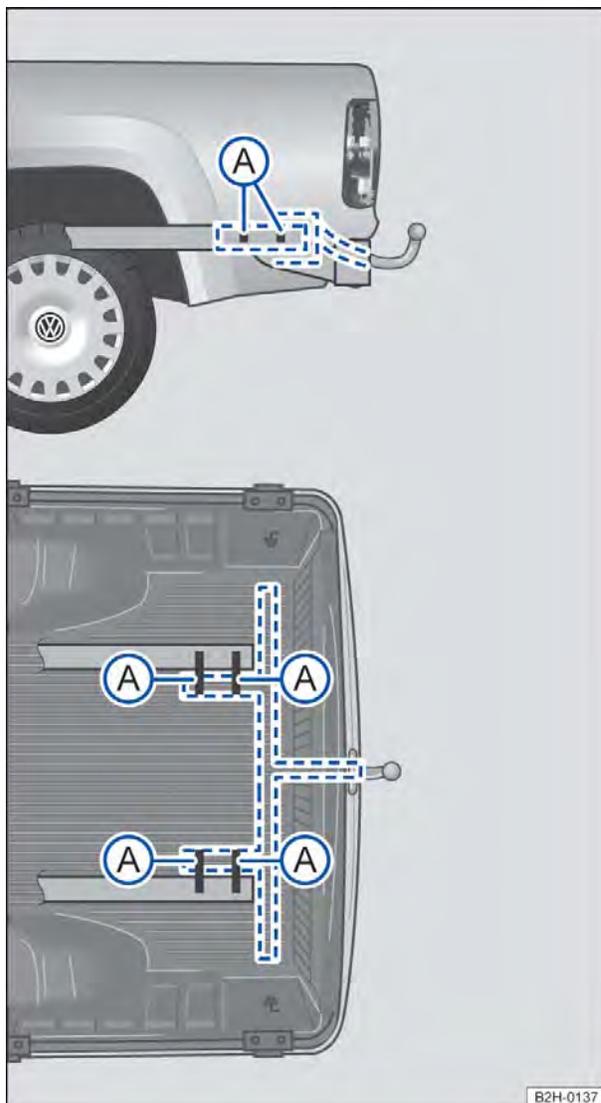
- Quando um sistema estiver em funcionamento, tirar o pé do pedal do acelerador.

### ADVERTÊNCIA

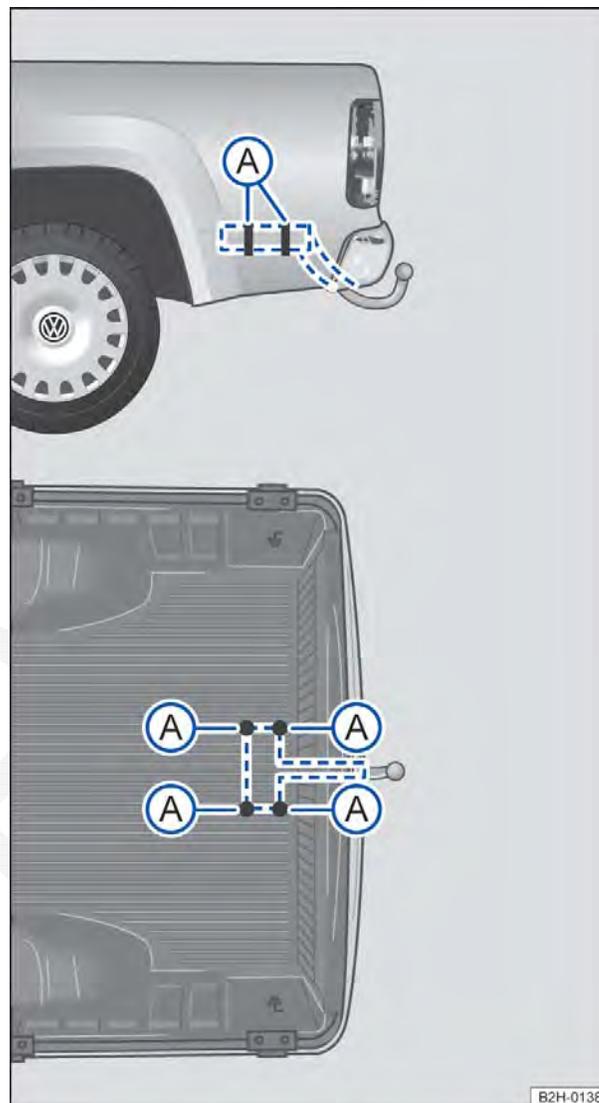
É possível que o controle de estabilidade do conjunto não reconheça todas as situações de condução.

- Reboques leves em movimento pendular não são detectados em todos os casos pelo controle de estabilidade do conjunto e por isso não são estabilizados correspondentemente.
- Em pistas escorregadias e com baixa aderência, um reboque pode *cambalear* apesar do controle de estabilidade do conjunto.
- Reboques com o centro de gravidade alto podem tombar antes que ocorra o movimento pendular.
- Se não houver um reboque acoplado mas, ao mesmo tempo, houver um conector na tomada do reboque, por exemplo, de um porta-bicicletas com iluminação, poderão ocorrer procedimentos súbitos automáticos de frenagem em situações de condução extremas.

## Instalar o dispositivo de reboque posteriormente



**Fig. 87** Veículos sem para-choque: pontos de fixação para instalação posterior de um dispositivo de reboque.



**Fig. 88** Veículos com para-choque: pontos de fixação para a instalação posterior de um dispositivo de reboque.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  **na página 129.**

A instalação posterior de um dispositivo de reboque deve ser feita conforme as indicações do fabricante do dispositivo de reboque. O dispositivo de reboque deve ser fixado nos pontos indicados ⇒ **Fig. 87** **A** (veículos sem para-choque), e ⇒ **Fig. 88** **A** (veículos com para-choque).

A Volkswagen recomenda que a instalação posterior de um dispositivo de reboque seja realizado por uma empresa especializada. É necessário desinstalar e instalar peças do veículo, por exemplo, o para-choque traseiro. Além disso, os parafusos de fixação do dispositivo de reboque devem ser

apertados com um torquímetro, e uma tomada do reboque assim como componentes eletrônicos devem ser conectados ao equipamento elétrico do veículo. Isto requer conhecimentos técnicos especializados e ferramentas. Por exemplo, podem ser necessárias medidas de conversão no sistema de arrefecimento ou a instalação de chapas de blindagem térmica. Além disso, as superfícies das transversais do dispositivo de reboque, assim como as áreas das longarinas nas quais as transversais são montadas, devem estar livres de sujeira, graxa e cera. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen. ▶

### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Condutores elétricos inadequados ou ligados incorretamente podem causar falhas de funcionamento de todos os componentes eletrônicos do veículo e acidentes e ferimentos graves.

- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte inadequada de corrente. Utilizar somente conectores adequados para a conexão do reboque.

### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- A instalação posterior de um dispositivo de reboque no veículo deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Um dispositivo de reboque inadequado ou incorretamente instalado pode fazer com que o reboque se solte do veículo de tração. Isto pode causar acidentes graves e ferimentos fatais. Utilizar somente dispositivos de reboque liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.



# Equipamentos práticos

## Porta-objetos

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Porta-objetos no descanso-braço central dianteiro ..... | 140 |
| Porta-luvas .....                                       | 140 |
| Porta-objetos no console do teto (porta-óculos) .....   | 141 |
| Porta-objetos debaixo dos bancos dianteiros             | 141 |
| Ponto de multifixação .....                             | 142 |
| Outros porta-objetos .....                              | 143 |

Os porta-objetos devem ser utilizados somente para guardar objetos leves ou pequenos.

No porta-objetos do console central pode haver uma **entrada AUX-IN**.

#### Informações e alertas complementares:

- Interior do veículo ⇒ Página 9
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒ Página 272
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293
- ⇒ caderno *Rádio* ou ⇒ caderno *Sistema de navegação*

#### ADVERTÊNCIA

Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isto pode causar ferimentos graves e também a perda de controle do veículo.

- Não colocar animais e objetos duros, pesados ou afiados em compartimentos abertos no veículo, sobre o painel de instrumentos, em peças de vestuário ou bolsas no interior do veículo.
- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.

#### ADVERTÊNCIA

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.
- Fixar o tapete para os pés sempre com segurança.
- Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete instalado para os pés.
- Atentar para que nenhum objeto alcance a área para os pés do condutor durante a condução.
- Com o veículo estacionado, remover os objetos que se encontram na área para os pés.

#### ADVERTÊNCIA

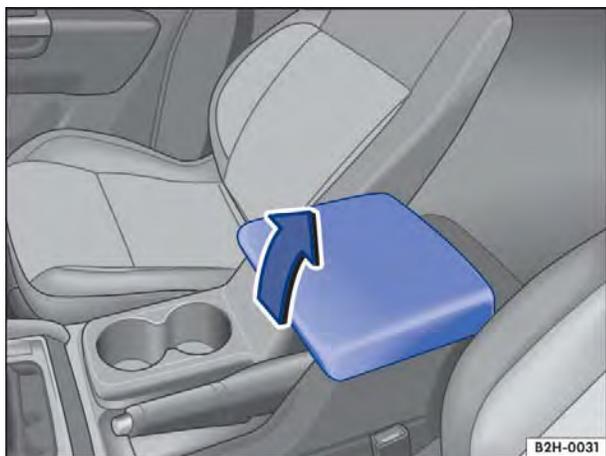
Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

#### NOTA

- Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro podem ser danificados devido ao atrito com objetos sobre a superfície atrás do banco traseiro.
- Não guardar objetos sensíveis ao calor, alimentos ou medicamentos no interior do veículo. O calor e o frio podem danificá-los ou torná-los impróprios para uso ou consumo.
- Objetos constituídos de materiais transparentes deixados no veículo, como, por exemplo, óculos, lentes ou ventosas transparentes nos vidros, podem concentrar raios do sol e, assim, causar danos ao veículo.

## Porta-objetos no descansa-braço central dianteiro



**Fig. 89** Porta-objetos no descansa-braço central dianteiro.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 139.

O porta-objetos pode estar equipado com um descansa-braço central.

Para *abrir*, erguer o descansa-braço central totalmente para cima ⇒ Fig. 89.

Para *fechar*, conduzir o descansa-braço central para baixo.

### ADVERTÊNCIA

O descansa-braço central pode restringir a liberdade de movimentos dos braços do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Manter sempre o porta-objetos do descansa-braço central fechado durante a condução.

### ADVERTÊNCIA

O transporte de uma pessoa ou de uma criança no descansa-braço central pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descansa-braço central.

## Porta-luvas



**Fig. 90** Porta-luvas.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 139.

### Abrir e fechar o porta-luvas

Se for o caso, destravar o porta-objetos com a chave do veículo. O porta-objetos estará travado se a haste da chave estiver na vertical.

Para *abrir*, puxar a maçaneta ⇒ Fig. 90.

Para *fechar*, pressionar a tampa completamente para cima.

### ADVERTÊNCIA

Um porta-luvas aberto pode aumentar o risco de ferimentos graves em caso de um acidente ou manobras de frenagem ou de direção súbitas.

- Manter o porta-objetos sempre fechado durante a condução.

### NOTA

Não encher o porta-objetos em demasia.

## Porta-objetos no console do teto (porta-óculos)

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 139.

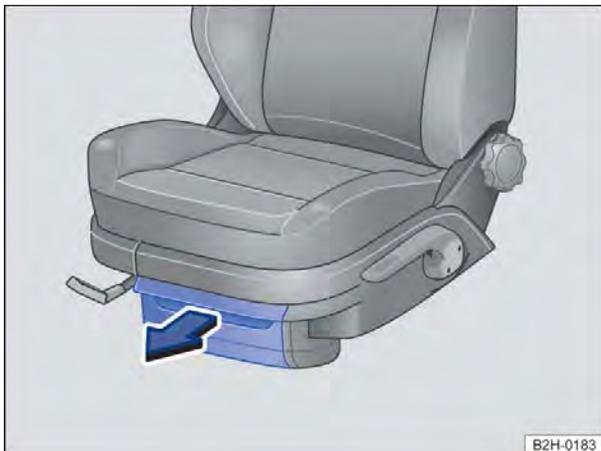
O porta-objetos pode ser utilizado para guardar óculos ou outros objetos.

Para *abrir*, pressionar e soltar o botão.

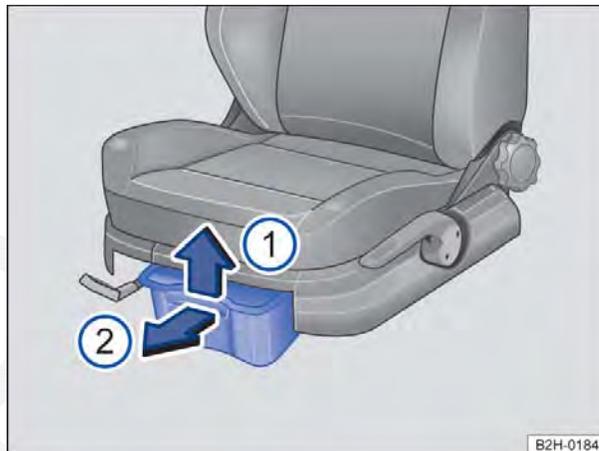
Para *fechar*, pressionar a tampa para cima até que ela encaixe.

Para garantir o funcionamento do monitoramento do interior do veículo, o porta-objetos deve estar fechado ao travar o veículo ⇒ Página 36. 

## Porta-objetos debaixo dos bancos dianteiros



**Fig. 91** Porta-objetos debaixo dos bancos dianteiros (variante 1): porta-objeto com tampa.



**Fig. 92** Porta-objetos debaixo dos bancos dianteiros (variante 2): gaveta sem acionamento por botão.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 139.

Embaixo de cada banco dianteiro pode haver porta-objetos. Um kit de primeiros socorros pode ser guardado nos porta-objetos.

### Variante 1: abrir ou fechar o porta-objetos com tampa

- Para *abrir* a tampa, rebater o fecho para dentro e abrir no sentido da seta ⇒ Fig. 91.
- Para *fechar* a tampa, erguer levemente o fecho e fechar no sentido contrário à seta.

### Variante 2: abrir ou fechar a gaveta sem acionamento por botão

- Para *abrir*, levantar a gaveta no sentido da seta ⇒ Fig. 92 ① e abrir no sentido da seta ②.
- Para *fechar*, empurrar a gaveta no sentido contrário ao da seta ② sob o banco dianteiro até o batente.

### Extintor de incêndio

Sob o banco do passageiro dianteiro, no lugar de um porta-objetos, pode haver um extintor de incêndios ⇒ Página 312.

### ADVERTÊNCIA

Um porta-objetos aberto pode impedir a operação dos pedais. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Manter o porta-objetos sempre fechado durante a condução. Caso contrário, o porta-objetos e os objetos que caírem podem alcançar a área para os pés do condutor e interferir nos pedais.

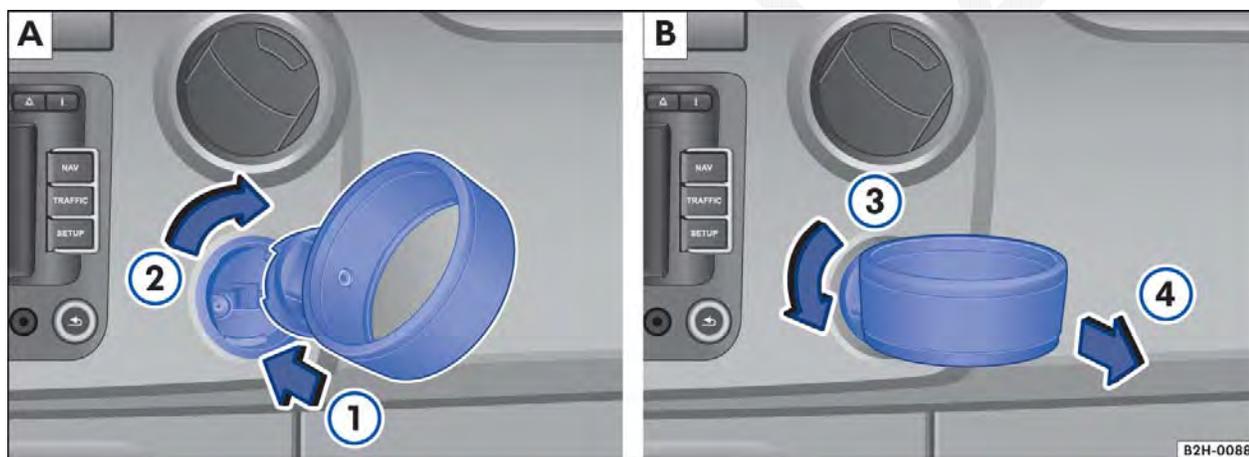
### NOTA

Os porta-objetos estão previstos para a acomodação de objetos pequenos até um peso de 1,5 kg. 

## Ponto de multifixação



**Fig. 93** Posicionar o acessório no ponto de multifixação.



**Fig. 94** Posicionar o anel de suporte no ponto de multifixação.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 139.**

O veículo pode estar equipado com 2 pontos de multifixação no painel de instrumentos. Nos pontos de multifixação estão montadas capas de cobertura.

Em ambos os pontos de multifixação podem ser montados acessórios liberados pela Volkswagen, por exemplo, porta-retratos, grampo para recados ou suportes magnéticos. Para alguns acessórios Volkswagen é necessário observar determinadas posições de instalação. Uma instalação de viva-voz Bluetooth®, por exemplo, somente pode ser instalada no ponto de multifixação do lado do condutor. Observar as respectivas instruções de montagem e as indicações de uso fornecidas pelo fabricante.

No ponto de multifixação do lado do passageiro dianteiro, pode ser fixado um anel de suporte para encaixar o cinzeiro do veículo ou um porta-copo (acessório).

### Encaixar acessório

- Retirar a capa de cobertura do ponto de multifixação e guardar no veículo de maneira segura.
- Introduzir o acessório na direção da seta ⇒ Fig. 93 ① no ponto de multifixação.
- Girar o acessório na direção da seta ② até o batente.
- Verificar se o acessório está corretamente encaixado. ▶

### Retirar o acessório

- Girar o acessório em sentido contrário ao da seta ②.
- Retirar o acessório do ponto de multifixação no sentido ao contrário ao da seta ①.
- Posicionar a capa de cobertura no ponto de multifixação.

### Encaixar o anel de suporte

- Retirar a capa de cobertura do ponto de multifixação no lado do passageiro dianteiro e guardá-la com segurança no veículo.
- Introduzir o anel de suporte na direção da seta ⇒ Fig. 94 ① A no ponto de multifixação ⇒ ⚠.
- Girar o anel de suporte na direção da seta ② A até o batente.
- Verificar se o anel de suporte está corretamente engatado.

### Retirar o anel de suporte

- Girar o anel de suporte na direção da seta ③ B.
- Retirar o anel de suporte do ponto de multifixação na direção da seta ④ B.
- Posicionar a capa de cobertura no ponto de multifixação.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

A utilização incorreta dos pontos de multifixação pode causar acidentes e ferimentos.

### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Em manobras súbitas de frenagem durante a condução ou num acidente, podem ser derramadas bebidas quentes de um porta-copos e causar queimaduras.
- Acessórios não encaixados de modo correto nos pontos de multifixação e no anel de suporte podem chegar à área para os pés do condutor e interferir na operação dos pedais.
- Não utilizar acessórios que possam restringir a visibilidade do condutor.
- Nunca utilizar suportes de anel no lado do condutor. A operação do veículo será limitada pelo anel de suporte.
- Não colocar recipientes de vidro no anel de suporte.

### ! NOTA

Em um ponto de multifixação somente podem ser encaixados objetos de até 0,5 kg de peso total.

**i** Pontos de multifixação podem ser complementados posteriormente com acessórios Volkswagen liberados.

**i** Conservar as capas de cobertura sempre no veículo. Em pontos de multifixação não utilizados deve sempre ser encaixada uma capa de cobertura.

**i** Conservar a instrução do fabricante do acessório sempre no veículo.

## Outros porta-objetos

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 139.

### Outros porta-objetos possíveis:

- No centro do painel de instrumentos na parte superior.
- Se for o caso, na parte superior do painel de instrumentos, no lado do passageiro dianteiro.
- Se for o caso, sob o rádio.
- No console central dianteiro.
- No revestimento das portas dianteiras e traseiras.
- **Gancho para roupas** nas alças de segurança traseiras no teto e, se for o caso, na coluna B.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Roupas penduradas podem reduzir a visibilidade do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Pendurar as roupas no gancho para roupas sempre de forma a não reduzir a visibilidade do condutor.
- Usar o gancho para roupas no veículo somente para pendurar roupas leves. Nunca deixar objetos pesados, rígidos ou com cantos vivos nos bolsos.

# Porta-copos

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Porta-copos no console central dianteiro . . . . 144  
Porta-copos na frente do banco traseiro . . . . 145

### Porta-garrafas

Na porta do condutor, encontra-se um porta-garrafas para garrafas de conteúdo máximo de 1,5 l.

### Informações e alertas complementares:

- Conservar e limpar o interior do veículo  
⇒ Página 272

#### ADVERTÊNCIA

A utilização incorreta dos porta-copos pode causar ferimentos.

- Nunca colocar bebidas quentes em um porta-copos. Durante a condução, em uma manobra de frenagem súbita ou em um acidente, bebidas quentes em um porta-copos podem ser derramadas e causar queimaduras.
- Certificar-se de que garrafas de bebida ou outros objetos não alcancem a área para os pés do condutor durante a condução, interferindo deste modo no acionamento dos pedais.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca colocar copos pesados, mantimentos ou outros objetos pesados nos porta-copos. Se houver um acidente, esses objetos pesados podem ser arremessados pelo interior do veículo e causar ferimentos graves.

#### ADVERTÊNCIA

Garrafas de bebida fechadas no interior do veículo podem explodir por ação do calor e estourar por ação do frio.

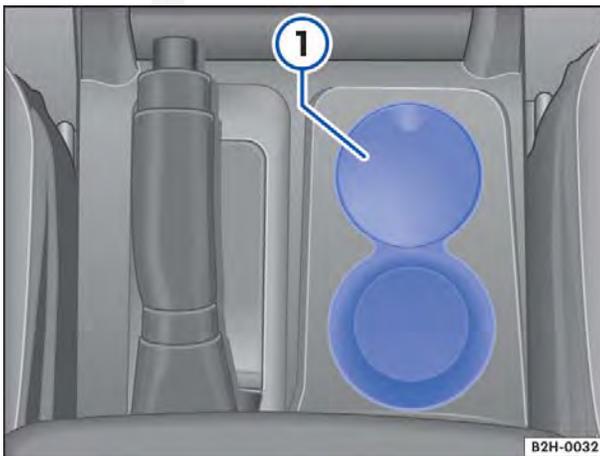
- Nunca deixar garrafas de bebida fechadas no interior de um veículo intensamente aquecido ou intensamente refrigerado.

#### NOTA

Não manter bebidas abertas no porta-copos durante a condução. Bebidas derramadas, por exemplo, durante frenagens, podem causar danos ao veículo e ao sistema elétrico.

-  Como porta-copos adicional, pode ser usado o anel de suporte do ponto de multifixação  
⇒ Página 139.

## Porta-copos no console central dianteiro

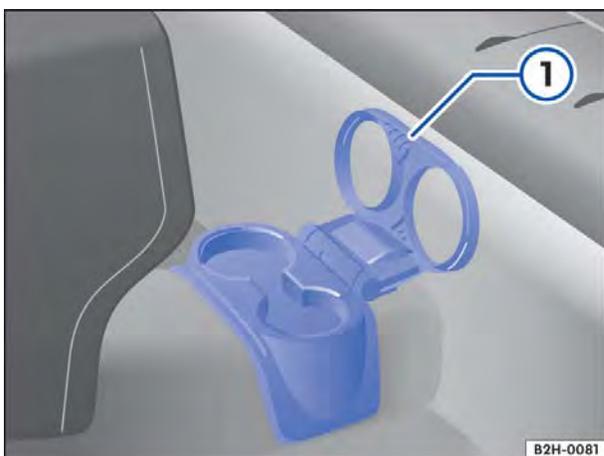


**Fig. 95** No console central dianteiro: porta-copos com cinzeiro ①.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 144.

2 porta-copos ⇒ Fig. 95 se encontram no console central dianteiro.

## Porta-copos na frente do banco traseiro



**Fig. 96** Na frente do banco traseiro: porta-copos rebatível.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 144.

Um porta-copos rebatível ⇒ Fig. 96 pode se encontrar diante do banco traseiro (em veículos com cabine dupla).

### Rebater o porta-copos para frente ou de volta

- Rebater para frente a parte superior ① do porta-copos.
- Rebater de volta a parte superior ① do porta-copos.

### **NOTA**

Quando o porta-copos não está sendo usado, rebatê-lo sempre de volta. Um porta-copos rebatido para frente poderia ser danificado. 

# Cinzeiro e acendedor de cigarro

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Cinzeiro .....             | 146 |
| Acendedor de cigarro ..... | 147 |

### Informações e alertas complementares:

- Tomadas ⇒ Página 148
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293
- Informações ao consumidor ⇒ Página 301

### ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada do cinzeiro e do acendedor de cigarro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Nunca colocar no cinzeiro papel ou outros objetos que possam causar um incêndio.

## Cinzeiro

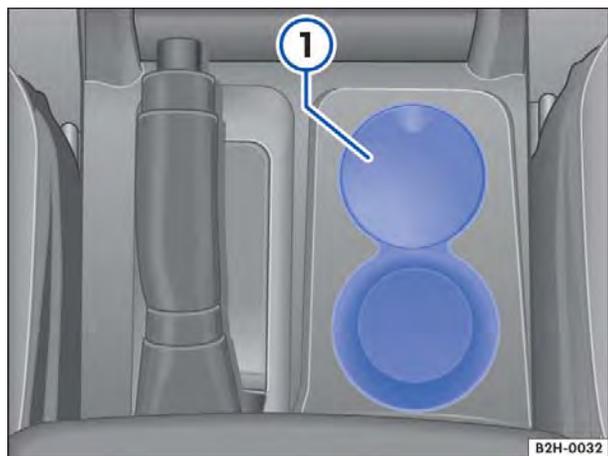


Fig. 97 No console central dianteiro: cinzeiro ①.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 146.

### Abrir ou fechar o cinzeiro

Para *abrir*, rebater a tampa do cinzeiro ⇒ Fig. 97 ① para fora.

Para *fechar*, pressionar a cobertura totalmente para baixo.

### Esvaziar o cinzeiro

- Retirar o cinzeiro do porta-copos.
- Após esvaziar, introduzir o encaixe por cima no porta-copos.

## Acendedor de cigarro



**Fig. 98** Direção à esquerda: acendedor de cigarro (em veículos com direção à direita é espelhado).

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 146.**

- Pressionar o botão do acendedor de cigarro para dentro com a ignição ligada ⇒ [Fig. 98](#).
- Esperar até que o botão do acendedor de cigarro salte para fora.

- Retirar o acendedor de cigarro e acender o cigarro na espiral incandescente ⇒ .
- Encaixar o acendedor de cigarro de volta no suporte.

### **ADVERTÊNCIA**

**A utilização incorreta do acendedor de cigarro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.**

- Utilizar o acendedor de cigarro adequadamente somente para acender cigarros.
- Nunca deixar crianças sem supervisão dentro do veículo. O acendedor de cigarro pode ser utilizado com a ignição ligada.



O acendedor de cigarro também pode ser utilizado como tomada 12 V ⇒ [Página 148](#).



# Tomadas

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Tomadas no veículo ..... 149

Acessório elétrico pode ser ligado nas tomadas do veículo.

Os aparelhos conectados devem estar em perfeitas condições e não podem apresentar defeitos.

### Informações e alertas complementares:

- Acendedor de cigarro ⇒ Página 146
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293
- Informações ao consumidor ⇒ Página 301

### ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada de tomadas e de acessório elétrico pode causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca deixar crianças sem supervisão dentro do veículo. Com a ignição ligada, tomadas e aparelhos conectados a elas podem ser utilizados.
- Se o aparelho elétrico conectado esquentar demais, desligar o aparelho imediatamente e tirar o conector da tomada.

### NOTA

- Para evitar danos ao sistema elétrico, nunca conectar na tomada 12 V acessórios que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo, como, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria.

- Utilizar somente acessório que tenha sido verificado conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.

- Antes de ligar e desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, os consumidores conectados às tomadas 12 V devem ser desligados para evitar danos por variações de corrente. Se o sistema Start-Stop desligar automaticamente o motor e o ligar novamente, os consumidores conectados não precisam ser desligados.

- Nunca conectar consumidores elétricos a uma tomada 12 V que consumam mais do que a potência indicada. Ao exceder a potência máxima, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.



Não deixar o motor em funcionamento com o veículo parado.



Com o motor parado, a ignição ligada e acessório ligado, a bateria do veículo se descarrega.



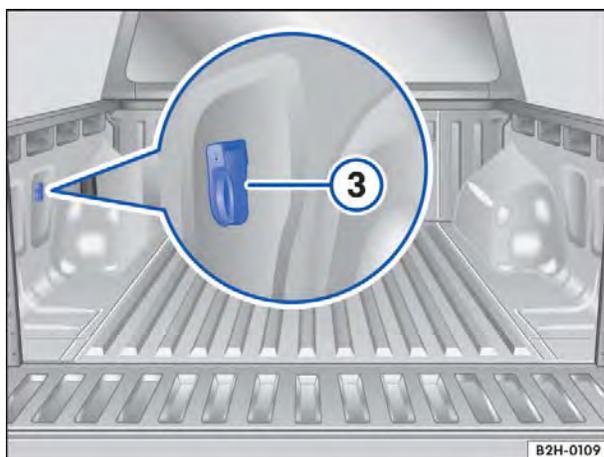
Aparelhos não blindados podem causar avarias no rádio e nos componentes eletrônicos do veículo.



## Tomadas no veículo



**Fig. 99** Direção à esquerda: no console central dianteiro ① (em veículos com direção à direita é espelhado) e no porta-objetos no painel de instrumentos ②: tomada 12 V.



**Fig. 100** No compartimento de carga: tomada 12 V.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 148.

### Potência máxima

| Tomada | Potência máxima |
|--------|-----------------|
| 12 V   | 120 W           |

A potência máxima não deve ser excedida. Isto também é válido para a potência total de todos os aparelhos conectados, quando diversos aparelhos forem conectados simultaneamente ⇒ ①. A potência dos aparelhos se encontra em suas plaquetas de identificação.

### Tomada 12 V

A tomada 12 V funciona somente com a ignição ligada.

Com o motor desligado, a ignição ligada e um equipamento elétrico ligado, a bateria do veículo se descarrega. Por esse motivo, utilizar um consumidor elétrico na tomada somente com o motor em funcionamento.

Antes de ligar ou desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, desligar os aparelhos conectados para evitar danos por variações de tensão.

Tomadas 12 V podem ser encontradas nos seguintes locais do veículo:

- No console central dianteiro ⇒ Fig. 99 ①.
- Se for o caso, no porta-objetos no painel de instrumentos ②.
- Se for o caso, na parede lateral esquerda do compartimento de carga ⇒ Fig. 100 ③.

### NOTA

- Observar os manuais de instruções dos aparelhos conectados!
- Nunca exceder a potência máxima, já que desta forma todo o sistema elétrico do veículo poderá ser danificado.
- Utilizar somente acessório que tenha sido verificado conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.
- Nunca aplicar corrente na tomada.

# Tacógrafo

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luzes de advertência e de controle . . . . . | 150 |
| Orientações sobre o tacógrafo . . . . .      | 150 |

As funções e a operação do tacógrafo instalado de fábrica estão descritas no manual de instruções separado que acompanha o veículo.

Quando o veículo tiver de ser equipado posteriormente com um tacógrafo, este deve corresponder às respectivas determinações legais válidas.

### Informações e alertas complementares:

- Condução com reboque ⇒ Página 129
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

 Observar as determinações legais sobre tacógrafos válidas nos respectivos países. Informações detalhadas sobre isto podem ser obtidas junto às autoridades locais.

 A manipulação do tacógrafo ou do seu controle de sinais assim como a utilização indevida dos discos de tacógrafo podem ser rastreadas pela polícia. 

## Luzes de advertência e de controle

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias na página 150.

| Acesa | Causa possível                           | Solução  |
|-------|--|--|
| T     | Tacógrafo instalado de fábrica avariado. | Observar o manual de instruções adicional do tacógrafo.<br>Se necessário, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

 **ADVERTÊNCIA**  
A inobservância das luzes indicadoras que se acendem e das mensagens de texto pode causar acidentes e ferimentos.

 **ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Observar sempre as luzes de advertência que se acendem e as mensagens de texto.
- Se necessário, parar o veículo com segurança.
- Executar as ações necessárias.

 **NOTA**  
Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e indicações para evitar danos ao veículo. 

## Orientações sobre o tacógrafo

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias na página 150.

### Local de instalação

O tacógrafo instalado de fábrica se encontra no porta-objetos, no descansa-braço central dianteiro. 

### **Horário**

Para o ajuste da hora, observar o manual de instruções adicional do tacógrafo.

No caso de tacógrafos com entrada para cartões (tacógrafo digital), a hora indicada deve corresponder ao horário do respectivo país. Os horários nos impressos de controle são sempre indicados em horário UTC.

### **Bateria**

O tacógrafo digital tem uma bateria para impedir uma perda de dados. A bateria pode cobrir um período de tempo de aproximadamente um ano sem abastecimento externo de energia. Este é o caso, por exemplo, quando o tacógrafo digital é desinstalado ou armazenado ou quando permanece no veículo com a bateria com defeito ou descarregada.

### **Obrigação de uso**

A obrigação de uso é válida basicamente para:

- Veículos que servem para o transporte comercial de bens, cujo peso total admissível, incluindo o reboque, excede 3.500 kg. Nesse caso é irrelevante se é utilizado o veículo de tração ou o reboque ou ambos para o transporte comercial de bens.
- Veículos que, conforme seu tipo de construção e versão, sejam adequados e previstos para o transporte de mais do que 9 pessoas, incluindo o condutor.

### **Verificação do tacógrafo**

O tacógrafo deve ser verificado pelo fabricante do tacógrafo ou por uma empresa especializada autorizada pelo fabricante, por exemplo, nas seguintes situações, de modo isolado ou em conjunto, quando:

- O tacógrafo tiver sido reparado;
- Erros indicados não podem ser corrigidos por conta própria;
- Após uma troca de pneus;
- No máximo a cada dois anos.



# Durante a condução

## Dar partida, trocar a marcha, estacionar

### Ligar e desligar o motor

#### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Cilindro da ignição .....     | 153 |
| Ligar o motor .....           | 154 |
| Desligar o motor .....        | 155 |
| Imobilizador eletrônico ..... | 156 |

#### Indicador do imobilizador

Se a chave do veículo não for a correta ou se houver uma avaria no sistema, pode aparecer **SAFE** ou **Imobilizador ativo!** no display do instrumento combinado. O motor não pode ser ligado.

#### Empurrar

Por motivos técnicos, o veículo **nunca** deve ser empurrado. Em vez disso, utilizar o auxílio à partida.

#### Informações e alertas complementares:

- Jogo de chaves do veículo ⇒ Página 32
- Trocar a marcha ⇒ Página 157
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165
- Direção ⇒ Página 179
- Sistemas de assistência de arranque ⇒ Página 180
- Abastecer ⇒ Página 216
- Combustível ⇒ Página 221
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 316
- Auxílio à partida ⇒ Página 352
- Puxar e rebocar ⇒ Página 356

#### ADVERTÊNCIA

Um desligamento do motor durante a condução torna a parada do veículo mais difícil. Como consequência, isso pode causar tanto a perda de controle do veículo, quanto acidentes e ferimentos graves.

- Os sistemas de assistência à frenagem e à condução, o sistema de airbag, os pré-tensionadores dos cintos de segurança, bem como

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

outros equipamentos de segurança do veículo, são ativados somente com o motor em funcionamento.

- Desligar o motor somente com o veículo parado.

#### ADVERTÊNCIA

O risco de ferimentos graves pode ser reduzido com o motor em funcionamento ou durante a partida do motor.

- Nunca ligar o motor ou deixá-lo funcionando em locais fechados ou sem ventilação. Os gases de escape do motor contêm, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.
- Nunca dar partida no motor ou deixar funcionando, se óleo, combustível ou outro combustível levemente inflamável estiver sob o veículo ou em sua proximidade ou vazarem do veículo, por exemplo, devido a um dano.
- Nunca deixar o veículo sem a devida atenção com o motor em funcionamento, especialmente com marcha engatada ou posição da marcha engatada. O veículo poderia se mover subitamente ou um evento incomum ocorrer, podendo causar danos, queimaduras e lesões graves.
- Nunca utilizar um acelerador de partida. Um acelerador de partida pode explodir e causar um súbito aumento da rotação do motor.

#### ADVERTÊNCIA

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de maneira que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado, etc.

- Nunca utilizar proteção adicional na parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos para o tubo do escapamento, catalisadores, placas de blindagem térmica ou filtro de partículas de diesel.

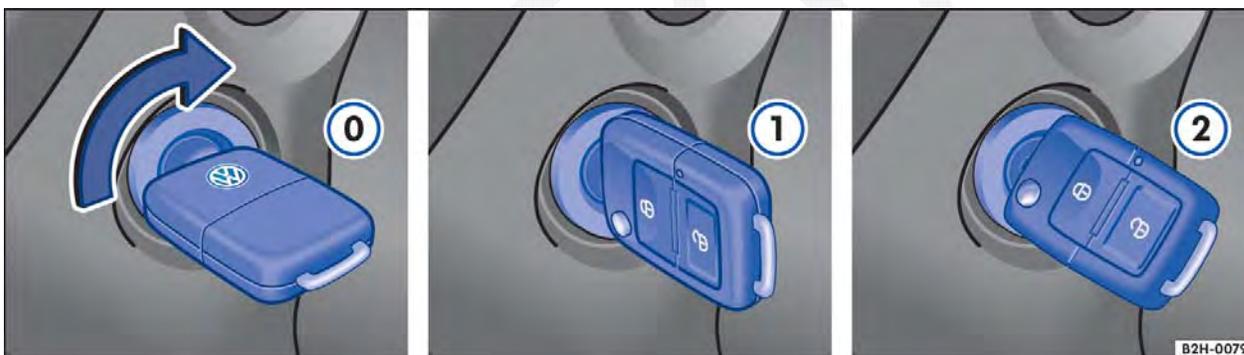
**⚠️ ADVERTÊNCIA**

O veículo com o motor em funcionamento se movimenta imediatamente assim que uma marcha é engatada e o freio de estacionamento é liberado. Como consequência, isso pode causar tanto a perda de controle do veículo, quanto acidentes e ferimentos graves.

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Puxar o freio de estacionamento sempre de modo bem firme quando o veículo é parado ou estacionado.
- Levantar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Caso contrário, o motor pode ser ligado e causar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. Elas podem soltar o freio de estacionamento, acionar a alavanca seletora ou a alavanca de troca de marcha, colocando o veículo em movimento. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.
- Na troca de condutor, chamar a atenção do novo condutor sobre a partida e o desligamento seguros do motor, incluindo os pedais do freio e da embreagem.

## Cilindro da ignição



**Fig. 101** Posições da chave do veículo no cilindro da ignição.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança **⚠️** na página 152.

Se não houver uma chave do veículo no cilindro da ignição, o bloqueio da direção pode estar ativado.

Posições da chave do veículo ⇒ Fig. 101

- ① Ignição desligada. A chave do veículo pode ser retirada.
- ① Ignição ligada. O bloqueio da direção pode ser destravado.
- ② Ligar o motor. Quando o motor pegar, soltar a chave da ignição. Ao soltar, a chave do veículo retorna à posição ①.

### Chave do veículo não autorizada

Se tiver sido introduzida uma chave do veículo não autorizada no cilindro da ignição, ela pode ser retirada da seguinte forma:

- *Transmissão automática*: pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora. A chave do veículo pode ser retirada.
- *Transmissão manual*: retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.

**⚠️ ADVERTÊNCIA**

Um uso incorreto da chave do veículo pode fazer com que o motor seja desligado, o bloqueio da direção se trave e o veículo não possa mais ser dirigido.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.
- Em chaves canivete, assegurar que a haste da chave esteja completamente rebatida e travada.
- Nunca fixar objetos pesados na chave do veículo.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser operados e ocasionar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade de ajuda sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Por exemplo,

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas dentro do veículo, que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

**i** Quando a chave do veículo permanece na ignição por um longo período com o motor desligado, a bateria do veículo se descarrega.

**i** Em veículos com transmissão automática a chave do veículo somente pode ser retirada do cilindro da ignição se a alavanca seletora estiver na posição **P**. Se necessário, pressionar o botão bloqueador na alavanca seletora e soltá-lo novamente.

## Ligar o motor

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 152.

### Ligar o motor com segurança

Após a partida do motor pela chave de ignição, o veículo se movimenta imediatamente assim que for engatada uma marcha e o freio de estacionamento for liberado ⇒ ⚠️. **Para isso, não é necessário nenhum pedal acionado.**

O veículo pode entrar em movimento se a tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4x4 LOW) estiver ativada e a marcha engatada, uma vez que a propulsão aumenta após ligar o motor, mesmo que o freio de estacionamento esteja puxado.

Para evitar uma partida indesejada, devem ser realizadas as seguintes ações para dar a partida ao veículo em todos os casos e na sequência indicada.

#### Executar as ações somente na sequência indicada.

| Passo | Veículos com transmissão manual.   | Veículos com transmissão automática.                          |
|-------|--|---|
| 1.    | <b>Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado até que o passo 5 tenha sido efetuado.</b>   |   |
| 2.    | Colocar alavanca de troca de marcha na posição neutra.   | Colocar a alavanca seletora na posição <b>P</b> ou <b>N</b> . |
| 2a.   | Pisar totalmente no pedal da embreagem e segurar até o motor começar a funcionar.  |   |
| 3.    | <b>Adicionalmente em motor a diesel:</b> para pré-incandescência, girar a chave do veículo na ignição para a posição ⇒ Fig. 101 ①. A luz de controle  se acende no instrumento combinado. |   |
| 4.    | Girar a chave do veículo no cilindro da ignição para a posição ⇒ Fig. 101 ② – não acelerar.  |   |
| 5.    | Quando o motor começar a funcionar, soltar a chave do veículo no cilindro da ignição.  |   |
| 6.    | Se o motor não começar a funcionar, interromper o procedimento de partida e repeti-lo após aproximadamente um minuto.  |   |
| 7.    | Soltar o freio de estacionamento quando tiver de ser dada partida ⇒ Página 165.  |   |

### ADVERTÊNCIA

Nunca sair do veículo com o motor em funcionamento, especialmente não com marcha engatada ou posição da marcha engatada. O veículo poderia se mover subitamente ou um evento incomum ocorrer, podendo causar danos, queimaduras ou lesões graves.

### ADVERTÊNCIA

Um acelerador de partida pode explodir ou causar um súbito aumento da rotação do motor.

- Nunca utilizar um acelerador de partida.

### ADVERTÊNCIA

O veículo com o motor em funcionamento se movimenta imediatamente assim que uma marcha é engatada e o freio de estacionamento é liberado. Como consequência, isso pode causar tanto a perda de controle do veículo, quanto acidentes e ferimentos graves.

- Puxar o freio de estacionamento sempre de modo bem firme quando o veículo é parado ou estacionado.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Caso contrário, o motor pode ser ligado e causar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. Elas podem soltar o freio de estacionamento, acionar a alavanca seletora ou a alavanca de troca de marcha, colocando o veículo em movimento. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Na troca de condutor, chamar a atenção do novo condutor sobre a partida e o desligamento seguros do motor, incluindo os pedais do freio e da embreagem.

### NOTA

- O motor de partida ou o motor podem ser danificados quando se tentar dar partida no motor durante a condução, ou quando o motor é acionado novamente logo após ser desligado.
- Se o motor estiver frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.
- Não empurrar ou puxar o veículo para dar partida. O combustível não queimado pode danificar o catalisador.

 Não deixar o motor se aquecer com o veículo parado, mas sim arrancar imediatamente quando houver boa visibilidade através dos vidros. Desta forma, o motor atinge sua temperatura de serviço mais rapidamente e a emissão de substâncias tóxicas é menor.

 Ao dar a partida no motor, os consumidores elétricos maiores são desligados temporariamente.

 Após ligar um motor frio, podem ocorrer ruídos de funcionamento mais fortes por um curto período. Isto é normal e não deve causar preocupação.

 Em caso de temperaturas externas abaixo de +5 °C (+41 °F), em veículos com motor a diesel, pode ocorrer uma ligeira formação de fumaça sob o veículo quando o aquecedor de combustível estiver ligado.

## Desligar o motor

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 152.

### Desligar o motor com segurança

Para evitar uma partida indesejada na próxima partida do motor, devem ser realizadas as seguintes ações para estacionar o veículo, em todos os

casos e na sequência indicada ⇒ . Pisar no pedal do freio e manter assim até que o motor esteja desligado. O freio de estacionamento deve ser puxado de modo firme.

| Passo | Executar as ações somente na sequência indicada.  |
|-------|---|
| 1.    | Parar o veículo completamente ⇒  . |
| 2.    | Pisar no pedal de freio e segurar até que o passo 4 tenha sido efetuado.  |

| Passo | Executar as ações somente na sequência indicada.                              |
|-------|---|
| 3.    | Com transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição <b>P</b> . |
| 4.    | Puxar bem o freio de estacionamento ⇒ Página 165.                             |
| 5.    | Girar a chave do veículo no cilindro da ignição para a posição ⇒ Fig. 101 ①.  |
| 6.    | Em transmissão manual, engatar a 1ª marcha ou a marcha a ré.                  |

### ADVERTÊNCIA

Nunca desligar o motor enquanto o veículo estiver em movimento. Isso pode causar a perda de controle do veículo e acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos de segurança não funcionam se a ignição estiver desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. É necessário aplicar mais força sobre o pedal do freio para parar.
- A direção assistida não funciona com o motor desligado ou se a direção assistida estiver danificada. É necessário aplicar mais força para manobrar o veículo.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Se a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição, o bloqueio da direção poderá se engatar e poderá não ser mais possível manobrar o veículo.

### NOTA

Se o veículo for conduzido com grande demanda do motor, ele poderá se superaquecer após a parada. Para evitar danos ao motor, deixá-lo funcionando na posição neutra por aproximadamente 2 minutos antes de ser desligado.

 Em veículos com transmissão automática, a chave do veículo pode ser retirada do cilindro da ignição somente se a alavanca seletora estiver na posição **P**.

 Após desligar o motor, a ventoinha do radiador no compartimento do motor poderá continuar funcionando durante alguns minutos, mesmo com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora da ignição. O ventilador do radiador se desliga automaticamente. <

## Imobilizador eletrônico

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 152.

O imobilizador ajuda a impedir que o motor seja ligado com uma chave do veículo não autorizada e que, desta forma, o veículo possa se movimentar.

A chave do veículo possui um chip. Com a ajuda deste chip, o imobilizador é desativado automaticamente quando a chave do veículo é introduzida no cilindro da ignição.

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente assim que a chave da ignição é retirada do cilindro da ignição.

Por esse motivo, só é possível ligar o motor com uma chave original Volkswagen codificada de modo correspondente. Chaves de veículo codificadas podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ⇒ Página 32.

Caso tenha sido utilizada uma chave do veículo não autorizada, as indicações **SAFE** ou **Imobilizador ativo!** aparecem no display do instrumento combinado. Nesse caso, o veículo não pode ser ligado.

 O funcionamento perfeito do veículo só é garantido com chaves originais Volkswagen. <

# Trocar a marcha

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luzes de advertência e de controle . . . . .               | 158 |
| Pedais . . . . .   | 158 |
| Transmissão manual: engatar a marcha . . . .               | 159 |
| Transmissão automática: engatar a marcha .                 | 160 |
| Trocar a marcha com o Tiptronic . . . . .                  | 162 |
| Condução com transmissão automática . . . .                | 162 |
| Falha de funcionamento da transmissão automática . . . . . | 163 |
| Recomendação de marcha . . . . .                           | 164 |

### Com a marcha a ré engatada e a ignição ligada, ocorre o seguinte:

- A lanterna de marcha a ré se acende.
- Durante a marcha a ré, o Climatronic alterna automaticamente para o modo de recirculação de ar.
- Se for o caso, o Park Pilot, a exibição do display do Park Pilot e a câmera do assistente de condução em marcha a ré se ligam.

### Informações e alertas complementares:

- Vista geral do console central ⇒ Página 13
- Instrumentos ⇒ Página 18
- Limpadores e lavadores do para-brisa ⇒ Página 110
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165
- Park Pilot ⇒ Página 188
- Assistente de condução em marcha a ré (Rear Assist) ⇒ Página 194
- Aquecer, ventilar, resfriar ⇒ Página 202
- Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape ⇒ Página 307
- Puxar e rebocar ⇒ Página 356

### ADVERTÊNCIA

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, principalmente em estradas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Usar o kick-down ou a aceleração rápida somente quando as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem.

### ADVERTÊNCIA

Nunca deixar os freios “deslizarem” com frequência e por muito tempo ou acionar o pedal do freio com frequência e por muito tempo. Frenagens constantes causam superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir significativamente o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, ocasionar a falha total do sistema de freio.

### NOTA

- Nunca deixar os freios “entrarem em atrito” por meio de uma pressão leve no pedal se não for realmente necessário frear. Isto aumenta o desgaste.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha mais baixa. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado. Caso contrário, o freio pode se superaquecer e, possivelmente, falhar. Usar os freios somente se necessário para diminuir a velocidade ou para parar.

## Luzes de advertência e de controle

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 157.

| Acesa   | Causa possível   | Solução  |
|---|--|--|
|  | Pedal do freio não pressionado.  | Para engatar uma posição de marcha, pisar no pedal do freio. |
| Piscando  | Causa possível   | Solução  |
|  | O botão bloqueador da alavanca seletora não está encaixado. O arranque é impedido. | Encaixar o bloqueio da alavanca seletora<br>⇒ Página 161.    |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

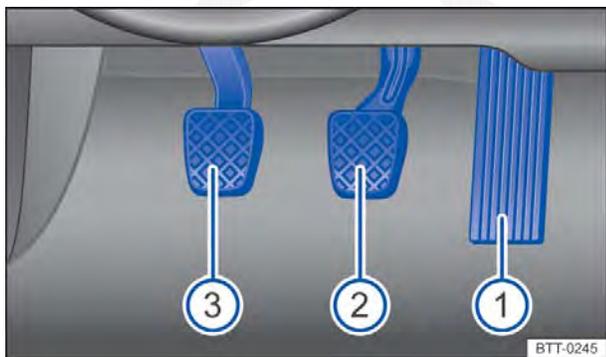
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.
- Se o veículo parar ou se precisar ser desligado para reparos, parar sempre o veículo com uma distância segura em relação à rua, ligar as luzes de advertência, desligar o motor e adotar outras medidas de proteção para advertir o tráfego que segue atrás.

### NOTA

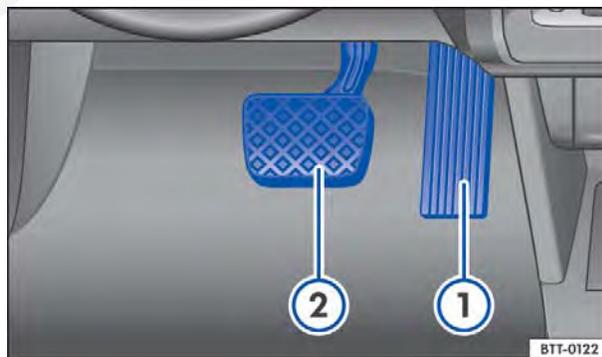
A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.



## Pedais



**Fig. 102** Pedais em veículos com transmissão manual: ① pedal do acelerador, ② pedal do freio, ③ pedal da embreagem.



**Fig. 103** Pedais em veículos com transmissão automática: ① Pedal do acelerador, ② Pedal do freio.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 157.

O comando e a liberdade de movimento do conjunto de pedais nunca devem ser prejudicados por objetos ou tapetes para os pés.

Utilizar somente tapetes que deixem a área dos pedais livre e que estejam fixados com segurança na área para os pés, evitando que deslizem.

Se ocorrer uma falha num circuito do freio, será necessário pisar no pedal do freio mais profundamente que o normal para parar o veículo.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.
- Fixar os tapetes sempre com segurança na área para os pés.

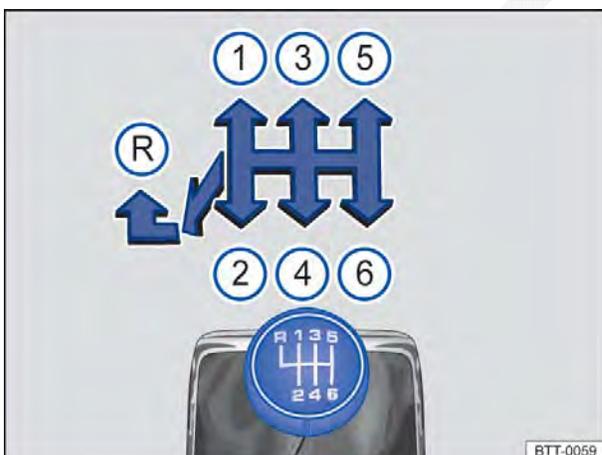
### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete instalado para os pés.
- Atentar para que nenhum objeto possa alcançar a área para os pés do condutor durante a condução.
- Com o veículo estacionado, remover os objetos que se encontram na área para os pés.

### 📌 NOTA

O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo. Por exemplo, em caso de falha de um circuito do freio, será necessária uma distância de frenagem maior para parar o veículo. Nesse caso, pisar no pedal do freio mais fundo e forte que o usual.

## Transmissão manual: engatar a marcha



**Fig. 104** Esquema de troca de marchas da transmissão manual de 6 velocidades.

📖 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 157.

As posições de cada uma das marchas estão representadas na alavanca de troca de marcha ⇒ Fig. 104.

- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição desejada ⇒ ⚠️.
- Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.

Em alguns países é necessário pisar totalmente no pedal da embreagem para ligar o motor.

### Engatar a marcha a ré

- Engatar a marcha a ré somente com o veículo parado.
- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado ⇒ ⚠️.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra e pressioná-la para baixo.
- Empurrar a alavanca de troca de marcha totalmente para a esquerda e depois para frente até a posição da marcha a ré (R).
- Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.

### Reduzir a marcha

A redução de marcha durante a condução deve ser efetuada sempre em etapas, ou seja, para a próxima marcha inferior e com a rotação do motor não muito alta ⇒ ⚠️. Se a velocidade ou a rotação do motor forem muito altas, pular uma ou mais marchas ao reduzir a marcha pode ocasionar danos à embreagem e à transmissão, mesmo com o pé na embreagem ⇒ 📌.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

O veículo com o motor em funcionamento se movimenta imediatamente assim que uma marcha é engatada e o pedal da embreagem é liberado. Isso também vale quando o freio de estacionamento estiver puxado.

- Nunca engatar a marcha a ré enquanto o veículo estiver em movimento.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

Se a redução de marcha para marchas muito baixas for realizada de modo incorreto, as consequências podem ser a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

## ⓘ NOTA

Se em velocidades ou em rotações do motor altas a alavanca de troca de marcha for engatada em uma marcha muito baixa, podem ocorrer

## ⓘ NOTA (continuação)

danos significativos à embreagem e à transmissão. Isto também é válido se o pedal da embreagem permanecer acionado e não houver engate.

## ⓘ NOTA

Para evitar danos e um desgaste precoce, observar o seguinte:

- Durante a condução, não deixar a mão descansar sobre a alavanca de troca de marcha. A pressão da mão é transferida para os garfos de engate da transmissão.
- Cuidar para que o veículo esteja totalmente parado antes de engatar a marcha a ré.
- Durante a troca de marcha, pisar sempre no pedal da embreagem até o fundo.
- Em subidas, não segurar o veículo com a embreagem “patinando” com o motor em funcionamento.



## Transmissão automática: engatar a marcha



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 157.

A alavanca seletora é equipada com um bloqueio da alavanca seletora. Ao trocar uma posição de alavanca seletora saindo da posição **P** para uma posição de marcha, pisar no pedal de freio e pressionar o botão bloqueador da alavanca seletora na direção da seta ⇒ Fig. 105.

Com a ignição ligada, o display do instrumento combinado exibe a posição atual da alavanca seletora.

**Fig. 105** Veículos com direção à esquerda: alavanca seletora da transmissão automática com botão bloqueador (seta).

| Posição da alavanca seletora | Denominação                       | Significado ⇒ ⚠️  |
|------------------------------|-----------------------------------|---|
| <b>P</b>                     | <b>Bloqueio de estacionamento</b> | As rodas de tração estão bloqueadas mecanicamente. Engatar somente com o veículo <i>parado</i> . Para tirar a alavanca seletora da posição, pisar no pedal do freio e, adicionalmente, ligar a ignição. |
| <b>R</b>                     | <b>Marcha a ré</b>                | A marcha a ré está engatada. Engatar somente com o veículo <i>parado</i> .  |



| Posição da alavanca seletora | Denominação  | Significado ⇒ ⚠   |
|------------------------------|--|---|
| <b>N</b>                     | <b>Neutro</b>  | A transmissão está na posição neutra. Não há transmissão de força para as rodas e o efeito de frenagem do motor não está disponível.  |
| <b>D</b>                     | <b>Posição permanente para condução para frente (modo normal)</b>                | Todas as marchas à frente são aumentadas e reduzidas automaticamente. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.   |
| <b>S</b>                     | <b>Posição permanente para condução para frente (programa de troca especial)</b> | Todas as marchas são aumentadas automaticamente <i>mais tarde</i> e reduzidas <i>mais cedo</i> do que com a alavanca seletora na posição <b>D</b> para aproveitar completamente as reservas de potência do motor. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução. |

### Bloqueio da alavanca seletora

O bloqueio da alavanca seletora impede que, na posição **P** ou **N**, uma posição de marcha possa ser engatada sem supervisão, colocando por isso o veículo involuntariamente em movimento.

Para liberar o bloqueio da alavanca seletora com a ignição ligada, pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Ao mesmo tempo, pressionar o botão bloqueador da alavanca seletora.

Na troca rápida de marchas, ultrapassando a posição **N** (por exemplo de **R** para **D**), a alavanca seletora não é bloqueada. Deste modo, é possível “balançar” o veículo atolado para fora do atoleiro. Se, com o pedal do freio não acionado, a alavanca permanecer por mais de aproximadamente um segundo e, a uma velocidade inferior a aproximadamente 5 km/h (3 mph), na posição **N**, o bloqueio da alavanca seletora será acionado.

Em casos raros, em veículos com transmissão automática, pode ocorrer que o bloqueio da alavanca seletora não engate. Nesse caso, o acionamento será desativado para impedir um arranque sem supervisão. A luz de controle verde (S) está piscando. Para engatar o bloqueio da alavanca seletora, proceder da seguinte forma:

Colocar a alavanca seletora na posição **P** ou **N** e, então, selecionar uma posição de marcha.

### Mudar os programas para condução para frente

- *Selecionar o programa de troca especial:* com o modo normal ativado, mudar a alavanca seletora saindo da posição **D**, dando toques para trás e então soltá-la.
- *Selecionar o modo normal:* com o programa de troca especial ativado, mudar a alavanca seletora saindo da posição **D**, dando toques para trás e então soltá-la.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**O engate da alavanca seletora numa posição incorreta pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.**

- **Nunca acelerar ao engatar uma posição de marcha.**
- **Com o motor em funcionamento e a posição de marcha engatada, o veículo se movimentará assim que o pedal do freio for liberado.**
- **Nunca acionar a marcha a ré ou o bloqueio de estacionamento durante a condução.**

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.**

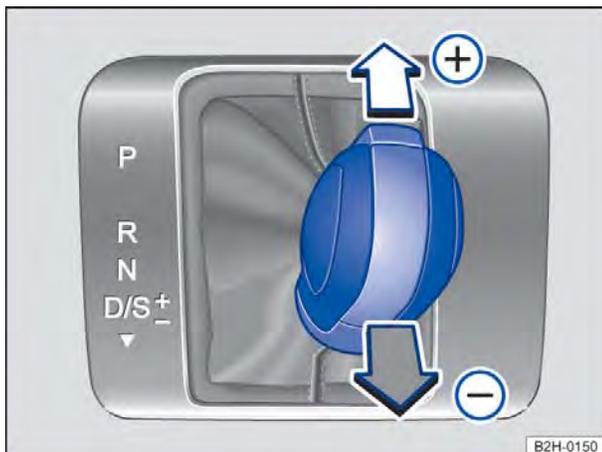
- **Como condutor, nunca deixar o banco do condutor com o motor em funcionamento e uma posição de marcha engatada. Se for necessário sair do veículo com o motor em funcionamento, acionar sempre o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição **P**.**
- **Com o motor em funcionamento e a posição de marcha **D**, **S** ou **R** engatada, é necessário manter o veículo parado usando o freio. Mesmo rotação de marcha lenta, a transmissão de força não é totalmente interrompida e o veículo se “arrasta”.**
- **Nunca mudar para a posição de marcha **R** ou **P** se o veículo estiver em movimento.**
- **Nunca sair do veículo com a posição de marcha em **N**. O veículo descera um declive, independente de o motor estar em funcionamento ou não.**

## ! NOTA

Se, com o veículo parado, o freio de estacionamento não estiver acionado e o pedal do freio for liberado com a alavanca seletora na posição P, o veículo pode se mover alguns centímetros para frente ou para trás.

**i** Caso, durante a condução, a posição **N** seja selecionada acidentalmente, tirar o pé do pedal do acelerador. Aguardar a rotação de marcha lenta do motor na posição neutra antes de engatar uma posição de marcha novamente. ◀

## Trocar a marcha com o Tiptronic



**Fig. 106** Veículos com direção à esquerda: alavanca seletora na posição Tiptronic (em veículos com direção à direita é espelhado).

**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 157.**

Na transmissão automática no modo Tiptronic, as marchas podem ser aumentadas ou diminuídas manualmente. Ao mudar para o modo Tiptronic, a

marcha atual engatada é mantida. Isto vale até que o sistema não execute uma troca de marcha automaticamente com base na situação de condução atual.

### Comandar o Tiptronic com a alavanca seletora

- Pressionar a alavanca seletora na posição **D** para a direita, na direção do curso seletor do Tiptronic ⇒ ⚠ em *Transmissão automática: engatar a marcha* na página 161.
- Mover a alavanca seletora para frente (+) ou para trás (-) para aumentar ou diminuir a marcha ⇒ Fig. 106.

## ! NOTA

- Ao acelerar, um pouco antes de atingir a rotação máxima admissível do motor, a transmissão muda automaticamente para a marcha imediatamente superior.
- Na redução manual da marcha, a transmissão muda a marcha somente se não for mais possível uma rotação mais alta do motor. ▶

## Condução com transmissão automática

**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 157.**

As marchas à frente são aumentadas ou reduzidas automaticamente.

### Condução em declives

Quanto maior o declive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada. Marchas mais reduzidas elevam o efeito de frenagem do motor. Nunca descer montanhas ou colinas com o veículo na posição neutra **N**.

- Reduzir a velocidade.
- Pressionar a alavanca seletora da posição **D** à direita na direção do curso seletor do Tiptronic ⇒ Página 162.
- Reduzir a marcha com um breve toque para trás na alavanca seletora.

### Kick-down

A função kick-down permite uma aceleração máxima com a alavanca seletora na posição **D**, **S** ou na posição Tiptronic. ▶

Ao pisar totalmente no pedal do acelerador, a transmissão automática engata uma marcha inferior, independente da velocidade da rotação do motor. Deste modo é aproveitada a aceleração total do veículo ⇒ ⚠.

Com o modo kick-down, o aumento automático para a próxima marcha mais alta ocorre somente quando é atingida a rotação máxima prescrita do motor.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, principalmente em estradas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Adequar sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.

### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Utilizar o kick-down ou a aceleração rápida somente se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco causado pela aceleração do veículo e a forma de condução.
- Nunca colocar os demais usuários da via em risco com a aceleração do veículo e o estilo de condução.

### ⓘ NOTA

- Ao parar em subidas com uma posição de marcha engatada, não impedir a movimentação do veículo por meio do pedal do acelerador. Isto pode superaquecer a transmissão automática e danificá-la.
- Nunca deixar o veículo rodar na posição de marcha N, especialmente com o motor desligado. A transmissão automática não será lubrificada e, por isso, poderá ser danificada.

## Falha de funcionamento da transmissão automática



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 157.

### Programa de emergência

Se todos os indicadores das posições da alavanca seletora estiverem ressaltados com um fundo claro no display do instrumento combinado, existe uma avaria do sistema. A transmissão automática funciona em um programa de emergência. No programa de emergência, o veículo ainda pode rodar, porém com velocidade reduzida e não em todas as marchas.

Em todos os casos, a transmissão automática deverá ser verificada imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### Superaquecimento da transmissão automática

A transmissão automática pode aquecer muito, por exemplo, pelo arranque frequente, “arraste” por longo tempo ou no trânsito intenso. Parar e deixar a transmissão esfriar ⇒ ⓘ em *Condução com transmissão automática* na página 163.

### O veículo não se move para frente nem para trás apesar do nível de marcha engatado

Se o veículo não se mover na direção desejada, a posição de marcha pode não estar corretamente engatada pelo sistema. Então, pisar no pedal do freio e engatar novamente a posição de marcha.

Se o veículo continuar não se movendo na direção desejada, há uma avaria do sistema. Procurar auxílio técnico especializado e mandar verificar o sistema.

### ⓘ NOTA

- Na primeira vez que for exibido o superaquecimento da transmissão, é necessário parar o veículo com segurança ou conduzir com velocidade acima de 20 km/h (12 mph).
- Se a mensagem de texto e o alerta sonoro se repetirem a cada 10 segundos, o veículo deverá ser parado imediatamente com segurança e o motor deverá ser desligado. Deixar a transmissão esfriar.
- Para evitar danos à transmissão, prosseguir somente quando o alerta sonoro não soar mais. Enquanto a transmissão estiver superaquecida, os processos de partida ou a condução em velocidade de passo devem ser evitados.

## Recomendação de marcha



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 157.

Conforme a versão do veículo, pode ser exibida no display do instrumento combinado durante a condução uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível.

| Indicação   | Significado                          |
|---|--------------------------------------|
|  | Marcha ideal selecionada.            |
|  | Recomendação para aumentar a marcha. |
|  | Recomendação para reduzir a marcha.  |

Em veículos com *transmissão manual* é apresentado em forma de número a **marcha recomendada** e, por uma seta, uma recomendação para aumentar ou reduzir para a marcha indicada.

Se em veículos com *transmissão automática* a alavanca seletora se encontrar na posição Tiptronic, é apresentado em forma de número a **marcha atual** e, por uma seta, uma recomendação para aumentar ou reduzir para a marcha indicada  
⇒ Página 162.

### Informações para “limpeza” do filtro de partículas de diesel

O controle do sistema de escape reconhece um filtro de partículas de diesel entupido e auxilia na autolimpeza do filtro de partículas de diesel, recomendando a marcha mais indicada. Isso pode exigir, excepcionalmente, uma condução com a rotação do motor mais elevada ⇒ Página 307.

#### CUIDADO

**A recomendação de marcha é um meio meramente auxiliar e não pode substituir a atenção do condutor.**

- **A responsabilidade pela escolha da marcha certa na respectiva situação de condução é do condutor, por exemplo, em ultrapassagens, em condução por montanhas ou na condução com reboque.**



Uma marcha ideal selecionada ajuda a economizar combustível.



Em veículos com transmissão manual, a exibição da recomendação de marcha se apaga quando o pedal da embreagem é acionado e, em veículos com transmissão automática, ao sair da posição Tiptronic.

# Frear, parar e estacionar

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luzes de advertência e de controle ..... | 166 |
| Freio de estacionamento .....            | 167 |
| Estacionar .....                         | 168 |
| Informações sobre os freios .....        | 169 |
| Sistemas de assistência à frenagem ..... | 170 |
| Ligar e desligar o ASR .....             | 173 |
| Ligar e desligar o ESC .....             | 173 |
| Fluido de freio .....                    | 174 |

Os **sistemas de assistência à frenagem** são o sistema antibloqueio do freio (ABS), o assistente de frenagem (BAS), o bloqueio eletrônico do diferencial (EDS), o controle de tração (ASR) e o programa de estabilidade eletrônico (ESC).

### Informações e alertas complementares:

- Condução com reboque ⇒ Página 129
- Sistemas de assistência de arranque ⇒ Página 180
- Rodas e pneus ⇒ Página 279
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

### ADVERTÊNCIA

A condução com pastilhas de freio gastas ou um sistema de freio avariado pode causar acidentes e ferimentos graves.

### ADVERTÊNCIA

Estacionar de modo incorreto pode causar ferimentos graves.

- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O bloqueio da direção pode se travar e pode não ser mais possível conduzir ou controlar o veículo.
- Nunca estacionar o veículo de maneira que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado, etc.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Puxar o freio de estacionamento sempre de modo bem firme quando o veículo é parado ou estacionado.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. Elas podem soltar o freio de estacionamento, acionar a alavanca seletora ou a alavanca de troca de marcha, colocando o veículo em movimento. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.
- Levantar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser operados e ocasionar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade de ajuda sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Por exemplo, conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas dentro do veículo, que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

### NOTA

- Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao estacionar o veículo, primeiramente puxar o freio de estacionamento e, a seguir, retirar o pé do pedal do freio.
- Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou delimitadores rígidos. Estes objetos altos que sobressaem do chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou ao sair da vaga de estacionamento. Para evitar danos, parar antes que as rodas toquem nos delimitadores ou nos meios-fios.
- Conduzir cautelosamente em baixadas e entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo instaladas na parte inferior, como para-choque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser danificadas durante a travessia.

## Luzes de advertência e de controle



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 165.

| Acesa   | Causa possível ⇒    | Solução   |
|---|--|---|
|    | Freio de estacionamento puxado.  | ⇒ Página 167  |
|    | Sistema de freio avariado.   |  <b>Não prosseguir!</b><br>Procurar auxílio técnico especializado<br>⇒ Página 169. |
|    | ASR/ESC desligado pelo sistema.  | Desligar e ligar a ignição.   |
|   | ASR/ESC avariado.  | Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.  |
|   | Junto com a luz de controle da tração nas quatro rodas  : ASR desativado.   | Desligar a tração nas quatro rodas (quando desejado).   |
|   | Juntamente com a luz de controle do ABS  : o ABS não funciona.  | Procurar uma Concessionária Volkswagen. O veículo pode ser freado sem ABS.  |
|   | A bateria do veículo foi reconectada.  | ⇒ Página 257  |
|   | Juntamente com a luz de controle do ABS  com tração nas quatro rodas 4X4 LOW acionada e bloqueio do diferencial do eixo traseiro engatado: ABS e ASR/ESC desligados.    | Desligar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro (quando desejado).  |
|  | Tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) acionado e bloqueio do diferencial engatado.  | Desligar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro (quando desejado).  |
|   | ASR/ESC desligado por pressão do botão  .   | Ligar ASR/ESC (quando desejado).  |
|  | Juntamente com a luz de controle do ESC  : ABS avariado.  | Procurar uma Concessionária Volkswagen. O veículo pode ser freado sem ABS.  |
|   | Juntamente com luz de advertência  : ABS não funciona.  |   |
|   | Juntamente com a luz de controle ASR/ESC  com tração nas quatro rodas 4X4 LOW acionada e bloqueio do diferencial do eixo traseiro engatado: ABS e ASR/ESC desligados. | Desligar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro (quando desejado).  |
|  | Pedal do freio não pressionado.  | Para engatar uma posição de marcha, pisar no pedal do freio.  |

| Piscando  | Causa possível ⇒  | Solução  |
|---|--|--|
|  | Nível do fluido de freio muito baixo.  |  <b>Não prosseguir!</b><br>Verificar o nível do fluido de freio ⇒ Página 174. |
|  | ESC ou ASR em funcionamento.   | Tirar o pé do pedal do acelerador. Adequar a forma de condução às condições da pista.  |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos. 

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

A condução com freios em mau estado pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se a luz de advertência do sistema de freio (P) não se apagar ou se acender durante a condução, o nível do fluido de freio no reservatório está muito baixo ou o sistema de freio está avariado. Parar imediatamente e procurar auxílio técnico especializado ⇒ Página 174.
- Se a luz de advertência do sistema de freio (P) se acender juntamente com a luz de controle do ABS (ABS), o funcionamento do ABS poderá estar falhando. Por este motivo, é possível que as rodas traseiras travem de

### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

forma relativamente rápida em uma frenagem. Rodas traseiras produzindo travamentos podem ocasionar a perda de controle do veículo! Se possível, reduzir a velocidade e conduzir cuidadosamente em velocidade mínima até uma Concessionária Volkswagen mais próxima para verificar o sistema de freio. Durante o trajeto, evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Se a luz de controle do ABS (ABS) não se apagar ou se acender durante a condução, o ABS não está funcionando corretamente. O veículo somente pode ser parado com os freios normais (sem ABS). A proteção proporcionada pelo ABS não está disponível nesse caso. Procurar uma Concessionária Volkswagen o mais rápido possível.
- Se, no display do instrumento combinado, a luz de advertência (P) se acender de modo isolado ou junto com uma mensagem de texto, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen e mandar verificar as pastilhas de freio ou trocar as pastilhas gastas.

### ⓘ NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Freio de estacionamento



**Fig. 107** Entre os bancos dianteiros: freio de estacionamento.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 165.

### Puxar o freio de estacionamento

- Puxar a alavanca do freio de estacionamento vigorosamente para cima. O freio de estacionamento está bem puxado quando o descanso braço central se ergue levemente. Paralelamente, com a ignição ligada, o acionamento do freio de estacionamento é indicado pela luz de controle no (P) instrumento combinado ⇒ Página 166.

### Soltar o freio de estacionamento

- Puxar a alavanca do freio de estacionamento um pouco para cima e pressionar o botão bloqueador ⇒ Fig. 107 (seta).
- Mover a alavanca do freio de estacionamento para baixo. A luz de controle (P) no instrumento combinado se apaga. Se a luz de controle não se apagar, significa que o freio de estacionamento não está completamente solto.

## ADVERTÊNCIA

O uso incorreto do freio de estacionamento pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilizar o freio de estacionamento para frear o veículo, exceto em caso de emergência. A distância de frenagem é consideravelmente maior, pois somente as rodas traseiras são freadas. Utilizar sempre o pedal do freio.
- Nunca conduzir com o freio de estacionamento levemente puxado. Isso pode superaquecer o freio e influenciar negativamente o sistema de freio Além disso, causa o desgaste precoce das pastilhas de freio traseiras.

## ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca acelerar com posição de marcha ou marcha engatada a partir do compartimento do motor com o motor em funcionamento. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento puxado.

## NOTA

Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao estacionar o veículo, primeiramente puxar o freio de estacionamento e, a seguir, retirar o pé do pedal do freio.

 Ao conduzir com o freio de estacionamento puxado a uma velocidade superior a 6 km/h (4mph), é emitido um sinal de advertência. ◀

## Estacionar

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 165.

Observar as determinações legais para parar e estacionar um veículo.

### Parar o veículo

Executar as ações somente na sequência indicada.

- Parar o veículo sobre um piso adequado ⇒ .
- Pisar no pedal do freio e manter assim até o motor estar desligado.
- Puxar bem o freio de estacionamento. O freio de estacionamento está bem puxado quando o descansa braço central se ergue levemente ⇒ Página 167.
- Com transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição **P**.
- Desligar o motor e tirar o pé do pedal do freio.
- Retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
- Se necessário, girar um pouco o volante para engatar o bloqueio da direção ⇒ Página 179.
- Com transmissão manual no plano ou subida, engatar a 1ª marcha ou, em declives, a marcha a ré e soltar o pedal da embreagem.
- Cuidar para que todos os ocupantes desembarquem, principalmente as crianças.
- Levantar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Travar o veículo.

### Adicionalmente em subidas e declives

Antes de desligar o motor, girar o volante de modo que o veículo estacionado se desloque com as rodas dianteiras contra o meio-fio caso entre em movimento.

- Em descidas, esterçar as rodas dianteiras de forma que apontem na direção do meio-fio.
- Em subidas, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem para o centro da rua.

## ADVERTÊNCIA

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado.

## NOTA

- Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao estacionar o veículo, primeiramente puxar o freio de estacionamento e, a seguir, retirar o pé do pedal do freio.
- Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou delimitadores rígidos. Estes objetos altos que sobressaem do chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou ao sair da vaga de ▶

**! NOTA (continuação)**

estacionamento. Para evitar danos, parar antes que as rodas toquem nos delimitadores ou nos meios-fios.

- Conduzir cautelosamente em baixadas e entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo instaladas na parte

**! NOTA (continuação)**

inferior, como para-choque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser danificadas durante a travessia. ◀

## Informações sobre os freios



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ▲ na página 165.

**Pastilhas de freio novas** ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros 200 km até 300 km e precisam ser “amaciadas” ⇒ ▲. Entretanto, a força de frenagem um pouco reduzida pode ser compensada com uma pressão mais forte sobre o pedal do freio. **No período de amaciamento, a distância de frenagem é maior em frenagens totais ou frenagens de emergência** se comparado a pastilhas de freio amaciadas. Durante o amaciamento devem ser evitadas frenagens totais e situações que resultem em altas solicitações dos freios. Por exemplo, ao conduzir muito próximo dos demais veículos.

O **desgaste das pastilhas de freio** depende muito das condições de utilização e da forma de condução. Em caso de tráfego urbano e trechos curtos frequentes, bem como na forma de condução esportiva, a Volkswagen recomenda que a espessura das pastilhas de freio seja verificada por uma Concessionária Volkswagen com mais frequência do que a indicada no caderno Manutenção e garantia.

Na condução com **freios molhados**, como, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou após chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo em razão dos discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios devem ser “secos por frenagem” o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas a uma velocidade mais alta. Nesse caso, cuidar para que veículos que estão vindo atrás e demais usuários da via não sejam colocados em perigo ⇒ ▲.

Uma **camada de sal sobre os discos de freio e sobre as pastilhas de freio** retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Se não tiverem ocorrido frenagens em ruas contendo camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas ⇒ ▲.

**Corrosão** nos discos de freio e **sujeira** nas pastilhas de freio são favorecidas por períodos longos de parada, baixa performance e baixa demanda. No caso de pouca demanda das pastilhas de freio assim como na existência de corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos de freio e as pastilhas de freio por meio de diversas frenagens intensas a partir de velocidades mais altas. Nesse caso, cuidar para que veículos que estão vindo atrás e demais usuários da via não sejam colocados em perigo ⇒ ▲.

### Avaria do sistema de freio

Se for necessário frear e o veículo não frear mais como usualmente (aumento súbito da distância de frenagem), é possível que um circuito do freio esteja falhando. Isto é indicado pela luz de advertência (C) e, se for o caso, por uma mensagem de texto. Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen para eliminar o dano. Durante o trajeto, conduzir em baixa velocidade e se preparar para distâncias maiores de frenagem e para uma pressão maior no pedal.

### Servofreio

O servofreio funciona somente com o motor em funcionamento e amplifica a força de pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio.

Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem ⇒ ▲.

### ! ADVERTÊNCIA

- **Novas pastilhas de freio não possuem desde o início o efeito de frenagem ideal e precisam ser “amaciadas”. Nesse caso, o efeito de frenagem reduzido pode ser aumentado aplicando-se mais pressão sobre o pedal do freio.** ▶

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo, conduzir de forma especialmente cuidadosa com pastilhas de freio novas.
- Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproximar demais de outros veículos ou gerar situações de condução que resultem em uma demanda elevada do freio.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem.

- Na condução em declives ocorre uma grande solicitação dos freios, que se aquecem muito rápido.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha mais baixa. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado.
- Spoilers dianteiros que não sejam de série ou que estejam avariados podem prejudicar a alimentação de ar dos freios e ocasionar o superaquecimento dos freios.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Freios molhados e freios cobertos de gelo ou de sal demoram mais para frear e aumentam a distância de frenagem.

- Experimentar o freio com testes cautelosos.
- Secar sempre os freios por meio de algumas frenagens cuidadosas e mantê-los livres de gelo e de sal se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito o permitirem.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

A condução sem servofreio pode aumentar consideravelmente a distância de frenagem e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.
- Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem.

#### **❗ NOTA**

- Nunca deixar os freios “entrarem em atrito” por meio de uma pressão leve no pedal se não for realmente necessário frear. A pressão constante sobre o pedal do freio produz um superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir significativamente o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, ocasionar a falha total do sistema de freio.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha mais baixa. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado. Caso contrário, o freio pode se superaquecer e, possivelmente, falhar. Usar os freios somente se necessário para diminuir a velocidade ou para parar.



Quando as pastilhas de freio dianteiras forem verificadas, simultaneamente também devem ser verificadas as pastilhas de freio traseiras. A espessura de todas as pastilhas de freio deve ser verificada visualmente e com regularidade, inspecionando-se as pastilhas de freio pelas aberturas dos aros ou pela parte inferior do veículo. Se necessário, desmontar as rodas para poder realizar uma verificação completa. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.



## Sistemas de assistência à frenagem



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança **⚠️** na página 165.

São utilizados 2 sistemas diferentes de assistência à frenagem: 

- Sistema de base: o ABS, ABS off-road, ASR e EDS funcionam somente com o motor em funcionamento e contribuem significativamente para a segurança de uma condução ativa.
- Sistema ESC: o ESC, ABS, ABS off-road, BAS, ASR e EDS funcionam somente com o motor em funcionamento e contribuem significativamente para a segurança de uma condução ativa.

### Controle de tração (ASR)

O ASR diminui a força de propulsão do motor no caso de patinação de rodas e ajusta a força à condição do acionamento e às condições da pista de rodagem. O ASR facilita o arranque, a aceleração e a subida de aclives, mesmo sob condições adversas da pista de rodagem.

Pelo acionamento do botão off-road  ⇒ Fig. 113 no console central ou engatando a tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) ⇒ Página 180, o ASR é ajustado para o uso do off-road em veículos com ESC. Nesse caso, em velocidades abaixo de 70 km/h, o ASR interfere um pouco mais tarde.

### Programa de estabilidade eletrônico (ESC)

O ESC auxilia a reduzir o risco de uma derrapagem e a melhorar a estabilidade de rodagem pela frenagem de rodas individuais em determinadas situações de condução. Situações limites da dinâmica de rodagem como, por exemplo, sobre-esterço e subesterço do veículo ou derrapagem das rodas de tração são reconhecidas pelo ESC. Intervenções de frenagem dirigidas ou uma redução do torque do motor ajudam o sistema a estabilizar o veículo.

O ESC tem limites. É importante saber que o ESC não pode anular as leis da física. O ESC não poderá auxiliar em todas as situações com as quais o condutor é confrontado. Por exemplo, o ESC nem sempre poderá ajudar quando ocorrer uma mudança repentina do estado da pista de rodagem. Se um trecho de uma rua seca de repente ficar coberto de água, lama ou neve, o ESC não poderá prestar a mesma assistência como num trecho seco. Se o veículo “aquaplanar” (rodar sobre uma película de água em vez de sobre a camada de asfalto), o ESC não terá condições de auxiliar o condutor na condução do veículo, pois o contato com a camada de asfalto estará interrompido e o veículo não poderá mais ser freado e conduzido. Numa condução em curva rápida, principalmente em trechos com muitas curvas, o ESC nem sempre poderá lidar com situações de condução difíceis com a mesma eficácia como numa velocidade mais baixa. Na condução com reboque, o ESC não tem condições de apoiar o condutor a recupe-

rar o controle sobre seu veículo, ao contrário de situações, em que não está sendo puxado nenhum reboque.

Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições climáticas, de visibilidade, da pista e do trânsito. O ESC não pode contrariar as leis da física, melhorar a transmissão de força disponível ou manter o veículo na pista, quando a saída da pista de rodagem tiver ocorrido por falta de atenção do condutor. Ao invés disso, o ESC melhora a possibilidade de recuperar o controle sobre o veículo e ajuda, em situações de condução extremas na rua, que o veículo prossiga na direção desejada, aproveitando os movimentos de direção realizados pelo condutor. Ao conduzir a uma velocidade que tire o veículo da pista antes que o ESC possa fornecer alguma assistência, o ESC não poderá fornecer nenhuma assistência.

Estão integrados no ESC os sistemas ABS, ABS off-road, BAS, ASR, EDS e as funções de assistência estabilização do conjunto, sistema de assistência em subidas e sistema de assistência em descidas.

Em parte, o ESC e os sistemas a ele ligados podem ser ativados ou desativados manualmente ⇒ Página 173.

### Sistema antibloqueio do freio (ABS)

O ABS pode impedir um travamento das rodas em frenagens até pouco antes da parada do veículo e apoia o condutor a conduzir e a manter o controle do veículo. Isto significa que o veículo tende menos a derrapar, mesmo numa frenagem total:

- Pisar com força no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Não tirar o pé do pedal do freio nem diminuir a força sobre o pedal do freio!
- Não “bombear” com o pedal do freio ou diminuir a pressão sobre o pedal do freio!
- Conduzir o veículo enquanto o pedal do freio é pisado com força.
- Ao soltar o pedal do freio ou ao reduzir a força sobre o pedal do freio, o ABS se desliga.

O funcionamento do ABS pode ser percebido por um **movimento pulsante do pedal do freio** e por ruídos. Não se pode esperar que o ABS reduza a distância de frenagem em *todas* as circunstâncias. A distância de frenagem pode até aumentar sobre cascalho ou neve recente e sobre uma superfície congelada e escorregadia. ▶

## Sistema antibloqueio do freio para operação off-road (ABS off-road)

O ABS off-road melhora o retardamento do freio do veículo em solos soltos. Com o ABS off-road acionado, a luz de controle se acende no instrumento combinado . O ABS off-road faz parte da função off-road ⇒ Página 183.

### Ligar o ABS off-road

- Pressionar o botão  ⇒ Fig. 113 no console central.
- **OU:** ligar a tração nas quatro rodas com nível de rotação intensamente reduzido (4X4 LOW) ⇒ Fig. 114.

### Desligar o ABS off-road manualmente

- Pressionar o botão  ⇒ Fig. 113 no console central.

### Desligar o ABS off-road automaticamente

- O ABS ou ESC (somente em veículos com ESC) reconhece uma situação de condução crítica.

## Assistente de frenagem (BAS)

O assistente do freio pode auxiliar a reduzir o trajeto até a parada. O assistente de frenagem amplificará a força de frenagem se o condutor pisar no pedal do freio rapidamente em situações de frenagem de emergência. Como consequência, a pressão total do freio é produzida rapidamente, a força de frenagem é amplificada e a distância de frenagem é reduzida. Deste modo, o ABS é ativado com mais rapidez e eficiência.

**Não** diminuir a pressão sobre o pedal do freio! Ao soltar o pedal do freio ou ao reduzir a força sobre o pedal do freio, o assistente de frenagem desliga o servofreio automaticamente.

## Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)

O EDS freia uma roda que está patinando e transmite a força de propulsão para as demais rodas de tração. Para que o disco de freio da roda freada não superaqueça, o EDS se desliga automaticamente se houver uma demanda elevada incomum. Assim que o freio estiver frio, o EDS é religado automaticamente.

No caso de tração nas quatro rodas com nível de rotação intensamente reduzido (4X4 LOW) ⇒ Página 180, o EDS será ajustado para uso em off-road.

## ⚠ ADVERTÊNCIA

**Dirigir em alta velocidade sobre pistas congeladas, escorregadias ou molhadas pode ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves no condutor e nos passageiros.**

- Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. A maior segurança oferecida pelos sistemas de assistência à frenagem ABS, BAS, EDS, ASR e ESC não deve incentivar a colocar a segurança em risco.

- A tecnologia inteligente dos sistemas de assistência à frenagem não pode superar os limites físicos e condicionados ao sistema. Pistas escorregadias e molhadas continuam muito perigosas, mesmo com o ESC e os outros sistemas.

- Dirigir em alta velocidade sobre pistas molhadas pode ocasionar a perda do contato das rodas com a pista e a “aquaplanagem”. Um veículo não pode ser freado, conduzido nem controlado se tiver perdido o contato com a pista.

- Os sistemas de assistência à frenagem não poderão impedir um acidente se, por exemplo, o veículo estiver a uma distância muito curta em relação a outro veículo ou em velocidade muito alta para a respectiva situação de condução.

- Apesar de os sistemas de assistência à frenagem serem muito eficientes e auxiliarem a controlar o veículo em situações difíceis, lembrar sempre que a estabilidade da condução depende da aderência dos pneus.

- Ao acelerar sobre uma pista escorregadia, por exemplo, sobre gelo ou neve, acelerar cautelosamente. Mesmo com os sistemas de assistência à frenagem, as rodas poderão patinar. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo.

## ⚠ ADVERTÊNCIA

**A eficiência do ESC pode ser bastante reduzida quando outros componentes e sistemas que envolvam a dinâmica do veículo não tiverem passado por uma manutenção correta ou não estiverem funcionando. Isto se refere também, mas não somente a, aos freios, pneus e outros sistemas mencionados anteriormente.**

### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Lembrar sempre que conversões e alterações no veículo podem influenciar o funcionamento do ABS, BAS e ESC.
- Alterações no molejo do veículo ou a utilização de combinações de rodas - pneus não liberadas podem influenciar as funções do ABS, BAS e ESC e reduzir sua eficiência.
- A eficiência do ESC também é definida pelo pneu adequado ⇒ Página 279.

**i** O ESC e o ASR podem funcionar sem avaria somente se as 4 rodas tiverem pneus iguais. Diferentes diâmetros de rolamento entre os pneus podem causar uma redução inesperada da potência do motor.

**i** Em caso de uma avaria do ABS, o ESC, o ASR e o EDS também não funcionam.

**i** Em procedimentos de regulagem dos sistemas descritos podem ocorrer ruídos de funcionamento.

## Ligar e desligar o ASR



**Fig. 108** No console central: botão para desligar e ligar o ASR manualmente.

**📖** Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 165.

O ASR deve estar sempre ligado. Se o veículo estiver equipado com tração nas quatro rodas selecionável, ativar a tração nas quatro rodas para aumentar a tração. Deste modo, é atingida a tração ideal e ao mesmo tempo o ASR é desligado. Na tração traseira (4x2), o ASR pode ser desligado somente nas condições a seguir, pressionando-se o botão  ⇒ Fig. 108 com o motor em funcionamento:

- Ao conduzir sobre neve profunda ou sobre um piso solto.
- Ao “balançar” o veículo atolado.
- Quando não for mais atingido um avanço satisfatório.

Em seguida, ligar o ASR novamente pressionando o botão .

## Ligar e desligar o ESC



**Fig. 109** No console central: botão para desligar e ligar o ESC manualmente.

**📖** Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 165.

O ESC deve estar sempre ligado. Somente nas situações a seguir, o ESC pode ser desligado, pressionando-se o botão  ⇒ Fig. 109 com o motor em funcionamento:

- Ao conduzir sobre neve profunda ou sobre um piso solto.
- Ao “balançar” o veículo atolado.
- Quando não for mais atingido um avanço satisfatório.

Em seguida, ligar o ESC novamente, pressionando o botão.

Com o ESC desligado, as intervenções no motor e o ASR são desligados, a estabilização do conjunto e as intervenções estabilizadoras dos freios permanecem ativas.

## Adequar o ESC para uso em off-road

Por meio do acionamento do botão off-road  ⇒ Fig. 113 no console central ou engatando a tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) ⇒ Página 180, a função ESC será adequada para uso em off-road.

- Em velocidades abaixo de 50 km/h, o ESC responde um pouco mais tarde quando o veículo realiza uma submanobra.
- Em velocidades abaixo de 70 km/h, o ESC interfere um pouco mais tarde quando o veículo sobresterça. ◀

## Fluido de freio



**Fig. 110** No compartimento do motor: tampa do reservatório do fluido de freio.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 165.**

Com o passar do tempo, o fluido de freio absorve a umidade do ar ambiente. Um teor muito alto de água no fluido de freio causa danos ao sistema de freio. A água diminui consideravelmente o ponto de ebulição do fluido de freio. Se o teor de água for muito alto e a demanda do freio for elevada, bem como na frenagem total, poderão se formar bolhas de vapor no sistema de freio. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem ocasionar a falha total do sistema de freio. A própria segurança e a segurança dos demais usuários da via dependem de um sistema de freio funcionando sempre de modo correto ⇒ .

### Especificação do fluido de freio

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial, otimizado para o sistema de freio do respectivo veículo. Para um funcionamento ideal do sistema de freio, a Volkswagen recomenda expressamente a utilização do fluido de freio da **norma VW 501 14**.

Antes da utilização de um fluido de freio, verificar se a informação da especificação do fluido de freio na embalagem corresponde às exigências do veículo.

O fluido de freio que corresponde à norma VW 501 14 pode ser obtido em uma Concessionária Volkswagen.

Se não estiver disponível um fluido de freio desse tipo e, por esse motivo, tiver de ser utilizado outro fluido de freio de boa qualidade, pode ser utilizado um fluido de freio que atenda aos requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma americana FMVSS 116 DOT 4.

Nem todos os fluidos de freio que atendem aos requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma americana FMVSS 116 DOT 4 possuem a mesma composição química. Alguns destes fluidos de freio podem conter componentes químicos que, com o passar do tempo, podem avariar ou danificar as peças instaladas no sistema de freio do veículo.

Por isso, para um funcionamento duradouro e correto do sistema de freio, a Volkswagen recomenda a utilização de um fluido de freio que corresponda expressamente à **norma VW 501 14**.

Um fluido de freio segundo a norma VW 501 14 atende aos requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 4 ou da norma americana FMVSS 116 DOT 4.

### Nível do fluido de freio

O nível do fluido de freio deve estar sempre entre as marcações MÍN e MÁX ou acima da marcação MÍN do reservatório do fluido de freio ⇒ .

O nível do fluido de freio não poderá ser verificado com precisão em todos os modelos, pois as peças do motor impedem que se veja o nível do fluido de freio no reservatório do fluido de freio. Se o nível do fluido de freio não puder ser verificado com precisão, procurar auxílio técnico especializado.

Durante a condução, o nível do fluido de freio diminui levemente, pois as pastilhas de freio se gastam e o freio se reajusta automaticamente. ▶

## Troca do fluido de freio

O fluido de freio deve ser substituído por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen. Permitir o reabastecimento somente com fluido de freio novo que apresente a especificação requerida.

### ADVERTÊNCIA

Uma falha do freio ou um efeito de frenagem reduzido podem ser causados por um nível do fluido de freio muito baixo ou por um fluido de freio muito velho ou inadequado.

- Mandar verificar regularmente o sistema de freio e o nível do fluido de freio!
- Solicitar a troca regular do fluido de freio.
- Um freio submetido a altos esforços devido a um fluido de freio velho pode causar a formação de bolhas de vapor. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem ocasionar a falha total do sistema de freio.
- Cuidar para que seja utilizado o fluido de freio correto. Utilizar somente fluido de freio que atenda expressamente à norma VW 501 14.
- Qualquer outro fluido de freio ou um fluido de freio que não seja de alta qualidade pode prejudicar o funcionamento dos freios e reduzir o efeito de frenagem.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Se não estiver disponível um fluido de freio de acordo com a norma VW 501 14, utilizar só em casos excepcionais um fluido de freio de alta qualidade conforme a DIN ISO 4925 CLASS 4 ou a norma americana FMVSS 116 DOT 4.
- O fluido de freio reabastecido deve ser novo.

### ADVERTÊNCIA

O fluido de freio é tóxico.

- Para reduzir o perigo de intoxicação, nunca utilizar garrafas de bebida ou outros recipientes para guardar o fluido de freio. Esses recipientes podem induzir pessoas a beber os líquidos, mesmo se o recipiente estiver identificado.
- Guardar o fluido de freio sempre nos recipientes originais fechados e fora do alcance de crianças.

### NOTA

O fluido de freio, derramado ou vazado danifica a pintura do veículo, as peças de plástico e os pneus. Limpar imediatamente o fluido de freio derramado ou vazado sobre a pintura do veículo ou sobre outras peças do veículo.



O fluido de freio pode poluir o meio ambiente. Coletar e descartar corretamente os fluidos vazados.



# Conduzir com consciência ecológica

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Estilo de condução econômico .....      | 176 |
| Conduzir economizando combustível ..... | 177 |

O consumo de combustível, a poluição do meio ambiente e o desgaste do motor, freios e pneus dependem basicamente de 3 fatores:

- Estilo de condução pessoal.
- Condições de uso, tais como condições climáticas, característica da pista de rodagem.
- Premissas técnicas.

Com poucos meios simples e conforme o estilo de condução, é possível economizar até 25% de combustível.

### ADVERTÊNCIA

**Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**

## Estilo de condução econômico

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 176.**

### Trocar a marcha mais rapidamente

Basicamente vale: a marcha mais alta é sempre a mais econômica. Como regra básica, vale para a maioria dos veículos: a uma velocidade de 30 km/h (19 mph), conduzir na 3ª marcha, a 40 km/h (25 mph) na 4ª marcha e, a 50 km/h (31 mph), já na 5ª marcha.

Além disso, o “salto” de marchas economiza combustível ao aumentar a marcha quando as condições do trânsito e da condução o permitirem.

Não esgotar as marchas. Utilizar a 1ª marcha somente para arrancar e trocar em seguida para a 2ª marcha. Em veículos com transmissão automática, evitar um kick-down.

Veículos com indicador de marcha dão suporte a uma condução econômica de combustível, pois indicam o momento ideal para a mudança da marcha.

### Deixar rodar

Quando o pé é retirado do pedal do acelerador, a alimentação de combustível do motor é interrompida e o consumo, baixado.

Por esse motivo, por exemplo, ao se aproximar de um semáforo fechado, deixar o veículo rodar sem acelerar. Somente quando o veículo desacelerar demais ou o trecho de rodagem que ainda falta for

maior, pisar no pedal da embreagem para embrear. Desse modo, o motor continua funcionando em rotação de marcha lenta.

Em situações em que pode ser previsto um tempo de parada mais prolongado, desligar o motor ativo, por exemplo, diante do cruzamento de uma ferrovia. Em veículos com sistema Start-Stop ligado, o motor se desliga automaticamente em fases de parada do veículo.

### Conduzir preventivamente e “acompanhar” o trânsito

Frenagens e acelerações frequentes aumentam consideravelmente o consumo de combustível. Por meio da condução preventiva, mantendo-se uma distância suficientemente grande em relação ao veículo à frente, as variações de velocidade já podem ser compensadas pela simples desaceleração. Nesse caso, a frenagem ativa e a aceleração não serão imprescindivelmente necessárias.

### Condução com tranquilidade e com uniformidade

Bem mais importante do que a velocidade é a constância: quanto mais uniforme for a condução, menor será o consumo de combustível.

Em conduções por estradas, uma velocidade constante e moderada é mais eficiente do que acelerações e frenagens constantes. Via de regra, se for mantida uma condução constante, chega-se ao destino no mesmo espaço de tempo.

A forma de condução constante conta com o apoio do sistema regulador de velocidade.

### Moderar o uso de consumidores adicionais

O conforto no veículo é bom e importante, entretanto, ele deve ser usufruído com consciência ecológica.

Assim, alguns equipamentos ligados aumentam o consumo de combustível (exemplos):

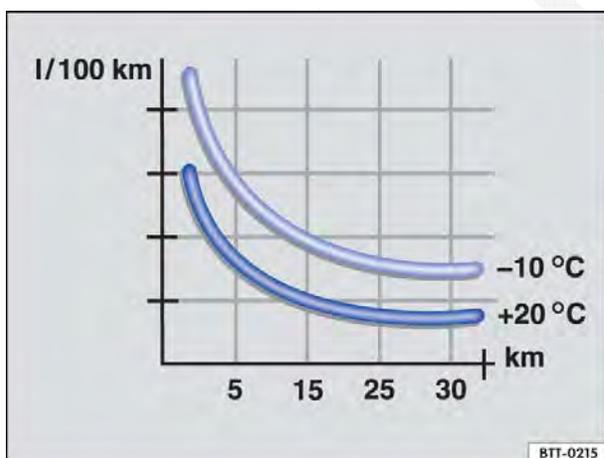
- Sistema de refrigeração do ar-condicionado: se o ar-condicionado tiver de gerar uma diferença muito grande de temperatura, ele precisará de muita energia e esta é gerada pelo motor. Por esse motivo, a diferença de temperatura no veículo não deve ser demasiadamente grande em relação à temperatura externa. Pode ser útil ventilar o veículo antes do início da condução e depois conduzir com os vidros abertos por um trecho curto. Somente então ligar o ar-condicionado com os vidros fechados.
- Manter os vidros fechados em altas velocidades. Vidros abertos aumentam o consumo de combustível.

- Desligar o aquecimento dos bancos quando sua finalidade tiver sido cumprida.
- Desligar o desembaçador do vidro traseiro quando o vidro estiver desembaçado e sem gelo.
- Não deixar o aquecimento adicional de água ligado (aquecimento estacionário) quando o veículo estiver em movimento ⇒ Página 210.

### Outros fatores que aumentam o consumo de combustível (exemplos):

- Controle do motor avariado.
- Condução em região montanhosa.
- Condução com um reboque.
- Condução com “pneus All Terrain”.
- Tração nas quatro rodas ativada ⇒ Página 180.

## Conduzir economizando combustível



**Fig. 111** Consumo de combustível em l/100 km em 2 temperaturas ambiente diferentes.

**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança** na página 176.

O consumo de combustível pode ser reduzido facilmente de 10 a 15% por meio de uma forma de condução preventiva e econômica.

Um veículo consome mais combustível na aceleração. Na condução preventiva, são necessárias menos frenagens e, conseqüentemente, menos acelerações. Deixar o veículo rodar livremente ao perceber, por exemplo, que o próximo semáforo está fechado.

### Evitar trajetos curtos

O motor frio consome bem mais combustível imediatamente após a partida. Somente após alguns quilômetros o motor está devidamente aquecido e o consumo de combustível é normalizado.

Para reduzir o consumo de combustível e a emissão de poluentes de forma eficaz, o motor e o catalisador devem ter atingido sua **temperatura de serviço** ideal. Nesse contexto, a **temperatura ambiente** também é decisiva.

**Fig. 111** mostra a variação de consumo de combustível para o mesmo percurso, uma vez em +20 °C (+68 °F) e uma vez em -10 °C (+14 °F).

Por esse motivo, evitar trechos curtos supérfluos e organizar caminhos.

O veículo consome mais combustível no inverno do que no verão nas mesmas condições.

Em alguns países, “deixar o motor aquecer” não é somente proibido por lei, mas também é tecnicamente supérfluo e um desperdício de combustível.

### Adequar a pressão dos pneus

Com a pressão correta dos pneus, é reduzida a resistência de rodagem e, por conseqüência, também o consumo de combustível.

Ao comprar pneus novos, verificar sempre se os pneus foram otimizados com relação à resistência à rodagem.

### **Utilizar óleo do motor de baixa fricção**

Óleos do motor totalmente sintéticos de baixa viscosidade, denominados de óleos do motor de baixa fricção, reduzem o consumo de combustível. Óleos do motor de baixa fricção diminuem a resistência à fricção no motor e se espalham melhor e mais rapidamente, principalmente na partida a frio do motor. O efeito ocorre principalmente em veículos que rodam trechos curtos com frequência.

Observar sempre o nível correto do óleo do motor e manter os intervalos de serviço definidos (intervalos de troca do óleo do motor).

Na compra de óleo do motor, observar sempre a norma do óleo do motor e a liberação da Volkswagen.

### **Evitar carga desnecessária**

Quanto mais leve for um veículo, mais econômico e ambientalmente correto ele será. Por exemplo, um peso adicional de 100 kg aumenta o consumo de combustível em até 0,3 l/100 km.

Remover todos os objetos não utilizados e a carga desnecessária do veículo.

### **Remover instalações e peças agregadas desnecessárias**

Quanto mais aerodinâmico for um veículo, menor será seu consumo de combustível. Instalações e peças agregadas, como bagageiros do teto ou suportes para bicicletas, diminuem a vantagem aerodinâmica.

Por isso, remover instalações desnecessárias e sistemas de bagageiro não utilizados, principalmente quando precisar conduzir em altas velocidades. 

# Direção

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Informações sobre a direção ..... 179

### Informações e alertas complementares:

- Ligar e desligar o motor ⇒ Página 152
- Bateria do veículo ⇒ Página 257
- Rebocar ⇒ Página 356

### ADVERTÊNCIA

Se a servoassistência da direção não estiver funcionando, o volante só poderá ser girado com dificuldade e a manobra do veículo será dificultada.

- A servoassistência da direção funciona somente com o motor em funcionamento.
- Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.
- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O bloqueio da direção pode engatar e pode não ser mais possível manobrar o veículo.

## Informações sobre a direção

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 179.

Para dificultar o furto do veículo, a direção deve ser sempre travada ao deixar o veículo.

### Bloqueio mecânico da direção

| Ativar o bloqueio da direção   | Desativar o bloqueio da direção                              |
|--|--|
| Estacionar o veículo ⇒ Página 165.   | Girar um pouco o volante para aliviar o bloqueio da direção. |
| Retirar a chave do veículo da ignição.                                       | Introduzir a chave do veículo no cilindro da ignição.        |
| Girar um pouco o volante até o bloqueio da direção engatar de forma audível. | Manter o volante na posição e ligar a ignição.               |

### Direção hidráulica

A servoassistência da direção, portanto, o torque de direção no volante, dependem da respectiva situação de condução. A servoassistência da direção hidráulica só é realizada com o motor em funcionamento. Se a servoassistência da direção funcionar de modo reduzido ou estiver avariada, é necessário aplicar bem mais força para manobrar do que usualmente.

### NOTA

A direção não pode ser completamente girada por mais de 15 segundos com o motor em funcionamento, caso contrário a direção assistida pode ser danificada.

# Sistemas de assistência ao condutor

## Sistemas de assistência de arranque

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luzes de advertência e de controle       | 180 |
| Sistema Start-Stop                       | 182 |
| Função off-road                          | 183 |
| Sistema de assistência em subidas        | 184 |
| Tração nas quatro rodas permanente       | 184 |
| Tração nas quatro rodas selecionável     | 185 |
| Bloqueio do diferencial do eixo traseiro | 186 |

#### Informações e alertas complementares:

- Sistema de informações Volkswagen ⇒ Página 24
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165
- Bateria do veículo ⇒ Página 257
- Rodas e pneus ⇒ Página 279
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293
- Auxílio à partida ⇒ Página 352

### ADVERTÊNCIA

A tecnologia inteligente do sistema de assistência de arranque não pode superar os limites físicos e condicionados ao sistema. O maior conforto oferecido pelos sistemas de assistência de arranque não deve incentivar a colocar a segurança em risco.

- Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.
- Os sistemas de assistência de arranque não podem substituir a atenção do condutor.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Um sistema de assistência de arranque não consegue manter um veículo numa subida ou frear suficientemente em trechos com declives (por exemplo, em superfícies escorregadias ou congeladas) em todas as situações.

### Luzes de advertência e de controle

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 180.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

#### Luzes de controle no instrumento combinado

| Acesa   | Causa possível   | Solução |
|---|--|---------|
|  | Tração nas quatro rodas (4X4 HIGH) acionada.   | —       |
| 4X4 LOW   | Tração nas quatro rodas com nível de rotação intensamente reduzido (4X4 LOW) acionada. | —       |
|  | Bloqueio do diferencial engatado.  | —       |
|  | Função off-road ligada.  | —       |

| Piscando  | Causa possível  | Solução  |
|---|---|--|
|  ou<br>4X4 LOW | A tração nas quatro rodas (4X4 HIGH ou 4X4 LOW) é acionada ou desativada momentaneamente.                               | Esperar até que a luz de controle se acenda de modo permanente (tração nas quatro rodas ativada) ou que a luz de controle se apague (tração nas quatro rodas desativada).  |
|                | <b>Piscando permanentemente:</b> falha na tração nas quatro rodas (4X4 HIGH).   | Procurar auxílio técnico especializado.  |
| 4X4 LOW   | <b>Piscando permanentemente:</b> falha na tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW). | Procurar auxílio técnico especializado.  |
|                | O bloqueio do diferencial está acionado ou desacionado momentaneamente.   | Esperar até que a luz de controle esteja acesa de modo permanente (bloqueio do diferencial do eixo traseiro acionado) ou que a luz de controle se apague (bloqueio do diferencial do eixo traseiro desacionado). |
|   | <b>Piscando permanentemente:</b> falha no bloqueio do diferencial do eixo traseiro.                                     | Procurar auxílio técnico especializado.  |
|                | Sistema de assistência em descidas em funcionamento (somente em veículos com ESC até aproximadamente 30 km/h (18 mph)). | —  |

#### Luz de controle no console central

| Acesa  | Causa possível   | Solução |
|--|--|---------|
|  | Tração nas quatro rodas (4X4 HIGH) acionada.   | —       |
| 4X4 LOW  | Tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) acionada. | —       |

#### ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

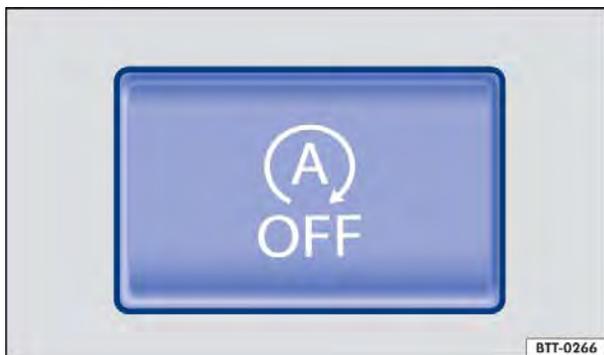
- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Parar o veículo assim que for possível e seguro.

#### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.



**Fig. 112** No console central: botão do sistema Start-Stop.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 180.**

O sistema Start-Stop desliga o motor automaticamente em fases de parada do veículo. Se necessário, o motor dá partida novamente de modo automático.

A função é ativada automaticamente toda vez que a ignição é ligada. No display do instrumento combinado são indicadas informações sobre o status atual.

Na travessia de trechos alagados, desligar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

### Veículo com transmissão manual

- Com o veículo parado, desengatar a marcha e soltar o pedal da embreagem. O motor é desligado.
- Para ligar o motor novamente, pisar na embreagem.

### Veículo com transmissão automática

- Com o veículo parado, pisar no pedal do freio e manter pressionado. O motor é desligado.
- Para ligar o motor novamente, tirar o pé do pedal do freio ou, com a alavanca seletora na posição **P**, pisar no pedal do acelerador.

### Condições importantes para o desligamento automático do motor

- O condutor colocou o cinto de segurança.
- A porta do condutor está fechada.
- A tampa do compartimento do motor está fechada.
- O dispositivo de reboque instalado de fábrica ou instalado posteriormente na fábrica não está conectado eletricamente com um reboque.

- A temperatura mínima do motor foi atingida e as condições internas do motor permitem o desligamento.
- O veículo foi movimentado desde o último desligamento do motor.
- A temperatura regulada no interior não se desvia muito da temperatura ambiente exterior.
- *Em veículos com Climatronic:* o regulador da temperatura está regulado para aproximadamente +22 °C (+72 °F).
- A função de desembaçamento do ar-condicionado não está ligada.
- Não foi selecionado manualmente nenhum nível de ventilação alto.
- A carga da bateria do veículo é suficiente.
- A temperatura da bateria do veículo não está muito baixa nem muito alta.
- O veículo não se encontra em uma subida ou num declive muito acentuados.
- A direção não está muito esterçada.
- A marcha a ré não está engatada.
- O bloqueio do diferencial não está engatado.
- A função off-road não está ativada.

### Condições para uma nova partida automática

O motor pode ligar automaticamente sob as seguintes condições:

- Se o interior do veículo se aquecer ou se esfriar muito.
- Se o veículo rodar ou for necessária uma assistência de frenagem.
- Se a tensão na bateria do veículo tiver se reduzido.
- Se o bloqueio do diferencial for engatado.
- Se a função off-road for ativada.

### Condições que exigem a partida manual com chave

A partida do motor deve ser feita manualmente com a chave do veículo sob as seguintes condições:

- Se o condutor soltar o cinto de segurança.
- Se a porta do condutor for aberta.
- Se a tampa do compartimento do motor for aberta.

## Ligar e desligar o sistema Start-Stop manualmente

- Pressionar o botão  no console central ⇒ Fig. 112.
- Com o sistema Start-Stop desativado, a luz de controle se acende no botão.

Se o veículo se encontrar na operação Start-Stop no desligamento manual, o motor dará partida imediatamente.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Se o motor estiver desligado, o servofreio e a direção não funcionam.

- Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.

### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Ao trabalhar no compartimento do motor, o sistema Start-Stop precisa estar desligado.

### ❗ NOTA

Se o sistema de Start-Stop for utilizado por um período de tempo muito longo quando as temperaturas externas forem muito elevadas, a bateria do veículo pode ser danificada.

 Em alguns casos pode ser necessário ligar novamente o motor manualmente com a chave do veículo. Observar a mensagem correspondente no display do instrumento combinado.

 Em velocidades baixas, pode ser dada uma nova partida em um motor “afogado”, pisando-se imediatamente no pedal da embreagem. ◀

## Função off-road



Fig. 113 No console central: botão para ligar e desligar a função off-road manualmente.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 180.

Utilizar a função off-road somente em estradas não pavimentadas e **não** em estradas sob as condições de inverno ⇒ ⚠!

Com o botão off-road  são acionadas as seguintes funções off-road

- ABS off-road ⇒ Página 165.
- Sistema de assistência em descidas (para veículos com ESC).
- Programa de mudanças adequado para condução off-road (veículos com transmissão automática).

A sincronização entre o ASR e ESC é ajustada de acordo com a condição do acionamento, com a função off-road ligada.

- Em velocidades abaixo de 50 km/h, o ESC responde um pouco mais tarde quando o veículo realiza uma submanobra.

- Em velocidades abaixo de 70 km/h, o ESC interfere um pouco mais tarde quando o veículo sobrestreça.

- Em velocidades abaixo de 70 km/h, o ASR interfere um pouco mais tarde.

### Sistema de assistência em descidas

O sistema de assistência em descidas auxilia o condutor por meio da frenagem ativa do veículo em descidas íngremes ⇒ ⚠.

O pressuposto é que o solo apresente aderência suficiente. No terreno, ativar o quanto possível a tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) ⇒ Página 185, engatar uma marcha baixa e, de preferência, dispensar a utilização do bloqueio do diferencial. Na condução em descidas com gelo na pista ou em descidas com solo oleoso, por exemplo, o sistema de assistência em descidas **não** consegue cumprir sua função.

### Ligar o sistema de assistência em descidas

Com o sistema de assistência em descidas ligado, a velocidade pode ser variada, desde que não seja ultrapassada a velocidade de 30km/h (18 mph). ▶

• O sistema de assistência em descidas é ligado manualmente, pressionando-se o botão  ⇒ Fig. 113 no console central.

• **OU:** o sistema de assistência em descidas é ligado automaticamente se a tração nas quatro rodas estiver selecionada no nível de rotação intensamente reduzido (4X4 LOW) ⇒ Página 185.

A intervenção do sistema de assistência em descidas ocorre

- A uma velocidade abaixo de 30 km/h (18 mph).
- **E:** em declives superiores a 10 % (na marcha a ré, 8 %).
- **E:** quando não for acelerado e, mesmo assim, o veículo se acelerar.

### Desligar o sistema de assistência em descidas:

O sistema de assistência em descidas é desligado

- Quando o declive está terminando (menor do que 5 %).
- **OU:** ao conduzir em velocidade superior a 30 km/h (18 mph).
- **OU:** quando o botão  é pressionado.

## Sistema de assistência em subidas

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 180.

Em veículos com ESC, o sistema de assistência em subidas auxilia o arranque em subidas, segurando o veículo ativamente.

### O sistema de assistência em subidas é ativado automaticamente sob as seguintes premissas

Os itens 1 e 2 devem ser satisfeitos simultaneamente:

|   |   |
|---|---|
| 1.  | Segurar o veículo <b>parado</b> com o pedal do freio em uma subida de aproximadamente 5%. |
| 2.  | O motor funciona “de maneira regular”.  |
| <b>Ao soltar o freio, o veículo é segurado por aproximadamente 2 segundos. Ao arrancar, o freio é liberado lentamente. Caso o arranque não ocorra em 2 segundos, o freio se solta e o veículo roda para trás.</b> |   |

### O sistema de assistência em subidas é desativado imediatamente:

|    |   |
|----|---|
| 1. | Assim que uma das condições mencionadas abaixo Página 184, <i>O sistema de assistência em subidas é ativado automaticamente sob as seguintes premissas</i> não for mais atendida. |
| 2. | Se o motor for desligado ou morrer.   |

## Tração nas quatro rodas permanente

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 180.

Em veículos com tração nas quatro rodas permanente, a distribuição da força de propulsão se realiza permanentemente nas 4 rodas. A tração nas quatro rodas não pode ser ligada nem desligada.

### ADVERTÊNCIA

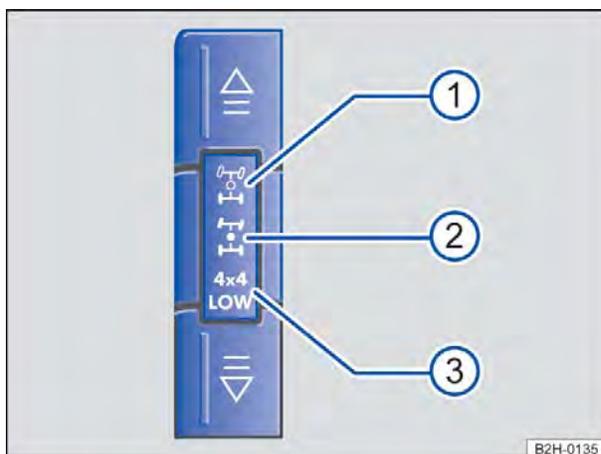
**Estar sempre pronto para frear. Se não for assim, a consequência podem ser acidentes e ferimentos.**

- **O sistema de assistência em descidas é meramente um meio auxiliar e não pode frear o veículo suficientemente em trechos com descidas em todas as situações.**
- **O veículo pode acelerar apesar do sistema de assistência em descidas.**

 O sistema de assistência em descidas também funciona em descidas em marcha a ré com a marcha a ré engatada.

 As funções off-road não são suportadas e não podem ser ativadas em conduções com reboque.

## Tração nas quatro rodas selecionável



**Fig. 114** No console central: botões para ligar e desligar a tração nas quatro rodas.

**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança** **na página 180.**

Em veículos com tração nas quatro rodas selecionável, na condição inicial o acionamento traseiro sempre está ativo. A tração nas quatro rodas é acionada manualmente em 2 etapas pelos botões no console central ⇒ [Fig. 114](#):

A tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) somente pode ser acionada com a tração nas quatro rodas (4X4 HIGH) ativada.

Na tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW), é possível acionar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro ⇒ [Página 186](#).

### Condução em ruas pavimentadas

Utilizar a tração traseira em ruas secas com solo firme. Com a tração traseira acionada, acende-se o símbolo no console central.

Se, em ruas secas com solo firme, no lugar da tração traseira, for acionada a tração nas quatro rodas (símbolo se acende) ou a tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (símbolo se acende), o consumo aumentará e os pneus se desgastarão mais rapidamente ⇒ .

### Acionar a tração nas quatro rodas (4X4 HIGH)

- Pressionar o botão uma vez. pisca por alguns segundos no instrumento combinado. A tração nas quatro rodas (4X4 HIGH) estará ativada se no instrumento combinado e no console central estiver acesa de modo permanente.

### Acionar a tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW)

- Parar o veículo.
- Pressionar novamente o botão com o motor em funcionamento e a tração nas quatro rodas acionada (4X4 HIGH). 4X4 LOW pisca durante alguns segundos no instrumento combinado. A tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) estará ativada se no instrumento combinado e no console central 4X4 LOW estiver acesa de modo permanente.

### Desligar a tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW)

- Parar o veículo.
- Pressionar o botão com o motor em funcionamento, até a respectiva luz de controle (4X4 LOW) se apagar. A tração nas quatro rodas (4X4 HIGH) estará ativada se no instrumento combinado e no console central estiver acesa de modo permanente.

### Desligar a tração nas quatro rodas (4X4 HIGH)

- Pressionar novamente o botão até a respectiva luz de controle () se apagar. Se nenhuma luz de controle estiver acesa, a tração nas quatro rodas está desativada.

### Tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW)

4x4 LOW é um nível de rodagem intensamente reduzido com propulsão máxima. Aplicar, por exemplo, nas seguintes situações:

- Em terreno normal com reboque.
- Em terreno irregular.
- Ao rodar numa subida com rampa máxima de até 45 graus.

O nível de rodagem 4x4 LOW *não* deve ser utilizado em condições de inverno na pista.

Com o nível de rodagem 4x4 LOW acionado, o ESC, ASR e EDS se comportam de forma um pouco diferente do que na condução na rua:

- Em velocidades abaixo de 50 km/h, o ESC responde um pouco mais tarde quando o veículo realiza uma submanobra.
- Em velocidades abaixo de 70 km/h, o ESC interfere um pouco mais tarde quando o veículo sobresterça.
- Em velocidades abaixo de 70 km/h, o ASR interfere um pouco mais tarde.

Na maioria das situações, essas funções *não* precisam ser desligadas pelo botão ESC.

### Funcionamento de tração nas quatro rodas com bloqueio do diferencial do eixo traseiro

Em veículos com tração nas quatro rodas acionável, o bloqueio do diferencial do eixo traseiro somente pode ser engatado quando estiver acionado o nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW). Devido ao acoplamento completo das rodas, os sistemas de assistência à frenagem serão desligados. No instrumento combinado, as luzes de controle  e  se acendem. Essa condição deve permanecer restrita somente ao arranque ⇒ .

### Conduzir com a roda sobressalente

Quando a roda sobressalente for diferente dos pneus do veículo, a tração nas quatro rodas selecionável e o bloqueio do diferencial do eixo traseiro ⇒ Página 279 não devem ser ligadas.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

**Restringir a operação do bloqueio do diferencial do eixo traseiro ao arranque, pois todos os sistemas de assistência à frenagem, inclusive as funções off-road, estão desligados.**

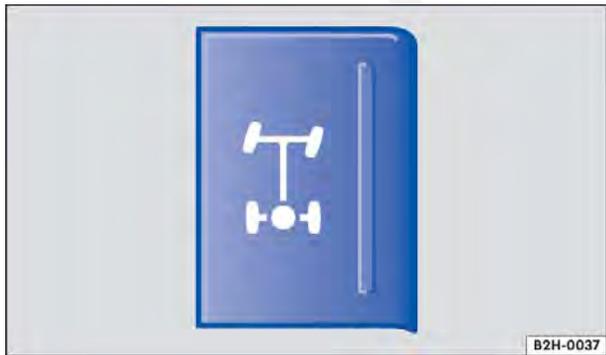
## ⓘ NOTA

**O acionamento e o funcionamento da tração nas quatro rodas em ruas secas pavimentadas pode danificar a unidade motriz e, se for o caso, outros componentes, produzindo um desgaste maior dos pneus e aumentando o consumo de combustível.**

 Com a tração nas quatro rodas acionada, o ASR está desligado.

 A tração nas quatro rodas (4X4 HIGH) pode ser acionada em qualquer velocidade. <

## Bloqueio do diferencial do eixo traseiro



**Fig. 115** No console central: botão do bloqueio do diferencial do eixo traseiro.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 180.**

Em terrenos, os bloqueios do diferencial do eixo traseiro engatados melhoram a propulsão sobre solos adversos, especialmente na partida em subidas. Visto que, com o engate do bloqueio do diferencial do eixo traseiro, todos os sistemas de assistência à frenagem são desativados, o bloqueio

do diferencial do eixo traseiro somente deve ser engatado na partida em terrenos adversos ou em pistas de rodagem que cedam facilmente como, por exemplo, na areia ⇒ .

O bloqueio do diferencial do eixo traseiro pode ser engatado manualmente. Na maioria das situações de condução, entretanto, isto não é necessário, pois o sistema inteligente de freio proporciona automaticamente uma boa tração e consegue manter as funções off-road ativas.

### Engatar manualmente o bloqueio do diferencial do eixo traseiro

Com o motor em funcionamento, tração nas quatro rodas engatada com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) e a uma velocidade abaixo de 30 km/h (18 mph), pressionar botão  ⇒ Fig. 115 ⇒ ⓘ ▶

### Situações nas quais o bloqueio do diferencial do eixo traseiro não deve estar engatado

- Na condução em ruas pavimentadas ⇒ ⚠.
- Quando o veículo é rebocado.
- Na verificação dos freios no dinamômetro.
- Na condução em trechos com descidas íngremes.
- Se a roda sobressalente se diferenciar dos pneus do veículo ⇒ Página 279.

#### **⚠ ADVERTÊNCIA**

**Nunca engatar o bloqueio do diferencial ao conduzir por ruas calçadas ou se o veículo for rebocado.**

- **As condições para manobrar o veículo estão muito limitadas quando o bloqueio do diferencial do eixo traseiro está engatado. Isto pode causar a perda do controle do veículo e ferimentos graves.**

#### **⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- **Restringir a operação do bloqueio do diferencial do eixo traseiro ao arranque, pois todos os sistemas de assistência à frenagem, inclusive as funções off-road, estão desligados.**

#### **❗ NOTA**

**O engate do bloqueio do diferencial do eixo traseiro durante o reboque pode danificar o conjunto motriz.**

- i** Com o bloqueio do diferencial do eixo traseiro colocado, os pneus “atritam” sobre o revestimento do assoalho ao rodar por uma curva. Isto também pode ser percebido por ruídos. O “atrito” dos pneus ocasiona um desgaste maior dos pneus, especialmente sobre uma base firme. ◀

# Park Pilot

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Park Pilot, sinais sonoros de advertência na região traseira .....             | 189 |
| Park Pilot, sinais sonoros de advertência na região dianteira e traseira ..... | 191 |
| Exibição do Park Pilot .....   | 191 |

O Park Pilot apoia o condutor a manobrar e a entrar na vaga de estacionamento. Quando a parte dianteira ou traseira do veículo se aproximar de um obstáculo, dependendo da distância, soa um alerta intermitente. Quanto menor for a distância, mais curtos serão os intervalos. Quando o obstáculo estiver muito próximo, soará um alerta contínuo.

Se, ao soar o alarme contínuo, o veículo se aproximar ainda mais do obstáculo, o sistema não estará mais em condições de medir a distância.

Os sensores de ultrassom no para-choque transmitem e recebem ondas de ultrassom. Durante o período de transmissão das ondas de ultrassom (transmissão, reflexão de obstáculos e recepção), o sistema calcula de forma contínua a distância entre o para-choques e o obstáculo.

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165
- Assistente de condução em marcha a ré (Rear Assist) ⇒ Página 194
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 263
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293
- Rádio ou sistema de navegação ⇒ caderno *Rádio* ou ⇒ caderno *Sistema de navegação*

### ADVERTÊNCIA

A tecnologia do Park Pilot não pode superar os limites condicionados ao sistema. O Park Pilot não pode substituir a atenção do condutor.

- Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Os sensores de ultrassom possuem ângulos cegos nos quais pessoas e objetos não podem ser detectados.
- Observar sempre a área ao redor do veículo, já que crianças pequenas, animais e objetos não são reconhecidos pelos sensores de ultrassom em todos os casos.
- Certas superfícies de objetos e roupas não podem ser refletidos pelos sinais dos sensores de ultrassom. Esses objetos e as pessoas que estiverem usando roupas desse tipo não podem ser reconhecidos pelo sistema ou somente de modo deficiente.
- Fontes de som externas podem influenciar os sinais dos sensores de ultrassom. Assim, sob determinadas circunstâncias, pessoas ou objetos podem não ser reconhecidos.

### ADVERTÊNCIA

A ativação automática do Park Pilot funciona somente em condução muito lenta. Uma condução não adaptada pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Sempre considerar o retardamento dos sinais.

### NOTA

Diferentes fatores podem influenciar as funções do Park Pilot ou ocasionar danos ao veículo assim como nos arredores do veículo.

- Objetos como, por exemplo, barras de reboque, hastes finas, cercas, postes, árvores e tampas traseiras abertas ou se abrindo podem eventualmente não ser reconhecidos pelos sensores de ultrassom e, deste modo, ocasionar danos ao veículo.
- Se o Park Pilot já tiver reconhecido um obstáculo e o notificado por meio de alertas, pode ocorrer que, durante a aproximação do veículo, obstáculos muito baixos ou muito altos desapareçam da área de medição dos sensores de

**! NOTA (continuação)**

ultrassom, não sendo mais reconhecidos. Desse modo, esses objetos também não serão mais notificados.

- Se o alerta do Park Pilot for ignorado, poderão ocorrer danos consideráveis ao veículo.
- Os sensores de ultrassom podem ser desregulados ou danificados por impactos, por exemplo, ao entrar na vaga de estacionamento.
- Para o correto funcionamento do sistema, manter os sensores de ultrassom limpos, sem neve e sem gelo e não cobri-los com etiquetas adesivas ou outros objetos.
- Na limpeza dos sensores de ultrassom com um lavador de alta pressão ou com um jato de vapor, jatear os sensores diretamente apenas por um curto período e manter sempre uma distância maior que 10 cm.
- Fontes de ruído podem gerar mensagens de erro do Park Pilot, por exemplo, asfalto áspero, paralelepípedos, bobinas de indução, máquinas de construção e ruídos de outros veículos.
- Em alguns casos, água ou gelo sobre os sensores de ultrassom podem ser registrados como obstáculo.

**! NOTA (continuação)**

- Peças agregadas montadas posteriormente no veículo, como, por exemplo, suportes de bicicletas, podem influenciar o funcionamento do Park Pilot.

**i** A Volkswagen recomenda praticar o manuseio do Park Pilot em um local ou num estacionamento com pouco tráfego para familiarizar-se com o sistema e com as funções.

**i** Uma falha de funcionamento do Park Pilot é exibida por meio de um breve alerta contínuo ao ser ligado pela primeira vez. O Park Pilot deve ser desligado e verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

**i** Em caso de avaria do sistema, dirigir-se a uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

## Park Pilot, sinais sonoros de advertência na região traseira

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 188.

Existem 4 sensores de ultrassom montados no para-choques traseiro.

### Ligar e desligar o Park Pilot

| Função    | Ação   |
|-----------|--|
| Ligar:    | Com a ignição ligada, engatar a marcha a ré.   |
| Desligar: | Desengatar a marcha a ré. Se a exibição do display do Park Pilot estiver ativa, o Park Pilot será desligado somente mais ou menos dez segundos depois de desengatar a marcha a ré ou depois de retirar a alavanca seletora da posição <b>R</b> . |

### Particularidades do Park Pilot

- O Park Pilot não será ligado quando o dispositivo de reboque instalado de fábrica estiver conectado eletricamente ao reboque.
- Em alguns casos, o Park Pilot registra água nos sensores de ultrassom como sendo um obstáculo.
- Se a distância permanecer igual, o volume do alerta sonoro diminuirá após alguns segundos. Se soar o alerta contínuo, o volume do som permanecerá constante.

- Assim que o veículo se afasta do obstáculo, o alerta intermitente se desliga automaticamente. Em caso de uma nova aproximação, o alerta intermitente é ligado automaticamente.
- Se a alavanca seletora estiver na posição **P**, não será emitido nenhum alerta sonoro.
- Uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada pode configurar o volume dos alertas sonoros.

- Em alguns veículos, o volume do rádio ou do sistema de navegação é abaixado quando o Park Pilot está ligado. Após o desligamento do Park Pilot, o volume é aumentado novamente para o valor original.
- Em veículos com exibição do display do Park Pilot, o display do rádio ou do sistema de navegação exibe a área examinada atrás do veículo e a posição de obstáculos em relação ao veículo.

 **NOTA**

**A não observação das mensagens de texto exibidas pode levar a danos no veículo.**



CÓPIA

## Park Pilot, sinais sonoros de advertência na região dianteira e traseira



**Fig. 116** No console central: botão para ligar e desligar o Park Pilot.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 188.**

Existem 4 sensores de ultrassom montados respectivamente no para-choque traseiro e dianteiro.

### Ligar e desligar o Park Pilot dianteiro e traseiro

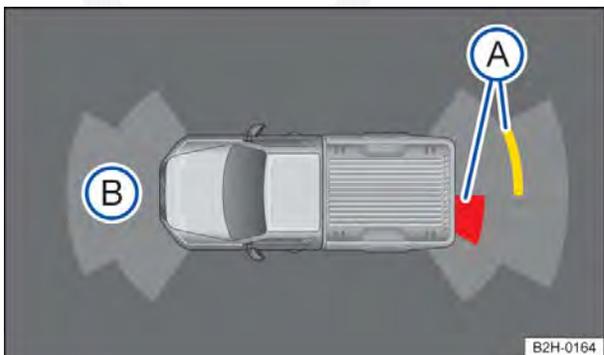
- Com a ignição ligada, pressionar o botão  ⇒ **Fig. 116**.
- *Engatar automaticamente:* com a ignição ligada, engatar a marcha a ré ou a posição da alavanca seletora R.
- *Desengatar automaticamente:* conduzir em velocidade superior a 15 km/h (9 mph), em veículos com exibição do display do Park Pilot, em torno de 10 km/h (6 mph).

A luz de controle no botão permanecerá acesa enquanto a função estiver ativa.

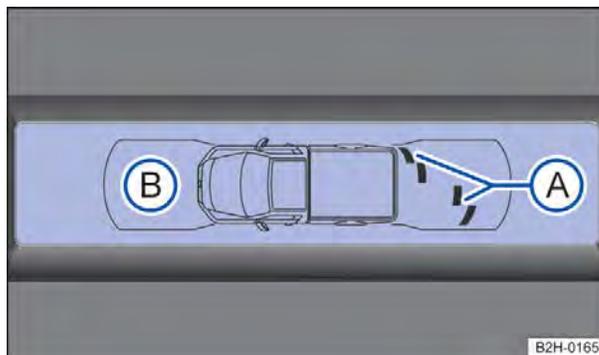
### Particularidades do Park Pilot

- Os sensores de ultrassom *traseiros* do Park Pilot não serão ligados se o dispositivo de reboque instalado de fábrica estiver conectado *eletricamente* ao reboque.
- Em alguns casos, o Park Pilot registra água nos sensores de ultrassom como sendo um obstáculo.
- Se a distância permanecer igual, o volume do alerta sonoro diminuirá após alguns segundos. Se soar o alerta contínuo, o volume do som permanecerá constante.
- Assim que o veículo se afasta do obstáculo, o alerta intermitente se desliga automaticamente. Em caso de uma nova aproximação, o alerta intermitente é ligado automaticamente.
- Se a alavanca seletora estiver na posição P, não será emitido nenhum alerta sonoro.
- Uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada pode configurar o volume dos alertas sonoros.
- Em alguns veículos, o volume do rádio ou do sistema de navegação é abaixado quando o Park Pilot está ligado. Após o desligamento do Park Pilot, o volume é aumentado novamente para o valor original.
- Em veículos com exibição do display do Park Pilot, o display do rádio ou do sistema de navegação exibe a área examinada atrás e na frente do veículo e a posição de obstáculos em relação ao veículo.

## Exibição do Park Pilot



**Fig. 117** Exibição no display do Park Pilot (display em cores): **A** obstáculo reconhecido no segmento. **B** área examinada à frente do veículo.



**Fig. 118** Exibição do display do Park Pilot (display monocromático): **A** obstáculo reconhecido no segmento. **B** área examinada à frente do veículo. ▶



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 188.**

caso, à frente do veículo. Possíveis obstáculos são exibidos tomando o veículo como ponto de referência ⇒ .

No display do rádio ou do sistema de navegação instalado de fábrica é representada a área examinada por sensores de ultrassom atrás e, se for o

### Legenda para representação esquemática

| ⇒ Fig. 117  | Significado   |
|---|---|
|  | Área examinada atrás do veículo.  |
|  | Área examinada à frente do veículo.                                       |
|  | Segmento amarelo para um obstáculo no percurso do veículo.                |
|  | Segmento vermelho para um obstáculo próximo à área de colisão do veículo. |

| Função                                | Ação  |
|---------------------------------------|---|
| Ligar indicador:                      | Ligar o Park Pilot. O indicador do Park Pilot é ativado automaticamente.  |
| Desligar a exibição manualmente:      | Pressionar um botão seletor de área no rádio ou no sistema de navegação instalado de fábrica.   |
| Desligar o indicador automaticamente: | Conduzir para frente com velocidade superior a 10 – 15 km/h (6 – 9 mph).<br><b>OU:</b> no Park Pilot apenas atrás cerca de 10 segundos após desacoplar a marcha a ré. |

### Áreas examinadas com Park Pilot somente na traseira

A área na qual são reconhecidos obstáculos atrás do veículo se estende até uma distância de aproximadamente 160 cm e, lateralmente, aproximadamente 60 cm  ou ⇒ Fig. 118 .

A área atrás do veículo é examinada até uma distância de aproximadamente 160 cm e, lateralmente, aproximadamente 60 cm. ⇒ Fig. 117  ou ⇒ Fig. 118 .

### Áreas examinadas com Park Pilot na dianteira e na traseira

A área na qual são reconhecidos obstáculos na frente do veículo se estende até uma distância de aproximadamente 120 cm e, lateralmente, aproximadamente 60 cm ⇒ Fig. 117  ou ⇒ Fig. 118 .

### Exibição do display

O gráfico exibido representa as áreas examinadas em diversos segmentos. Quanto mais o veículo se aproxima de um obstáculo, mais o segmento se aproxima do veículo representado ⇒ Fig. 117  ou ⇒ Fig. 118 . A área de colisão é alcançada assim que o penúltimo segmento for exibido. **Não prosseguir!**

| Distância do veículo em relação ao obstáculo   | Sinal sonoro        | No display em cores: cor do segmento no caso de obstáculo reconhecido |
|--|---------------------|---|
| à frente: aproximadamente <b>31 – 120 cm</b><br>ou<br>atrás: cerca de <b>31 – 160 cm</b> | Alerta intermitente | Amarelo   |
| Aproximadamente <b>0 – 30 cm</b> à frente ou atrás                                       | Alerta contínuo     | Vermelho  |

### Na condução com reboque

No caso de veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica e um reboque conectado eletricamente, é indicado um gráfico correspondente no display. Os valores de distância atrás do veículo não são exibidos nesse caso.

### Silenciar o Park Pilot

Por meio de toque na superfície da função  no display (somente no display colorido), os alertas sonoros do Park Pilot podem ser silenciados. Para reativar os alertas sonoros, a superfície de função deve ser tocada novamente.

Quando o Park Pilot tiver sido desligado e ligado novamente, a função mudo estará desativada. Alertas de falha não podem ser desligados.

Se a exibição do Park Pilot for desligada manualmente e o Park Pilot permanecer ativo, a função mudo igualmente será desligada.

### ADVERTÊNCIA

**Não se distrair das ocorrências do trânsito pelas imagens exibidas no display.**

 Pode levar alguns segundos até que a área examinada pelos sensores de ultrassom seja representada no display do rádio ou do sistema de navegação instalado de fábrica. 

# Câmera de marcha a ré (Rear Assist)

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Orientações de funcionamento .....                                       | 195 |
| Entrar na vaga de estacionamento transversalmente à pista (modo 1) ..... | 196 |
| Entrar na vaga de estacionamento paralelamente à pista (modo 2) .....    | 197 |

Uma câmera acima do suporte da placa de licença traseira apoia o condutor no estacionamento em marcha a ré ou em manobras. A imagem da câmera é exibida no display do sistema de navegação instalados de fábrica, juntamente com os guias de orientação projetados pelo sistema.

É possível selecionar entre dois guias de orientação diferentes (modos):

- **Modo 1:** entrar na vaga de estacionamento em marcha a ré, transversalmente à pista, por exemplo, em um estacionamento.
- **Modo 2:** entrar na vaga de estacionamento em marcha a ré paralelamente ao meio-fio.

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

#### ADVERTÊNCIA

O uso da câmera para a avaliação da distância de obstáculos (pessoas, veículos, etc.) é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.

- A lente da câmera amplia e deforma o campo de visão e faz com que objetos no display apareçam alterados ou imprecisos.
- Determinados objetos podem, devido à resolução do display e em condições insuficientes de luz, não ser exibidos ou ser exibidos de forma insuficiente, por exemplo, postes finos ou grades.
- A câmera possui ângulos cegos nos quais pessoas e objetos não podem ser reconhecidos.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Manter a lente da câmera limpa, sem neve e sem gelo e não cobri-la.

#### ADVERTÊNCIA

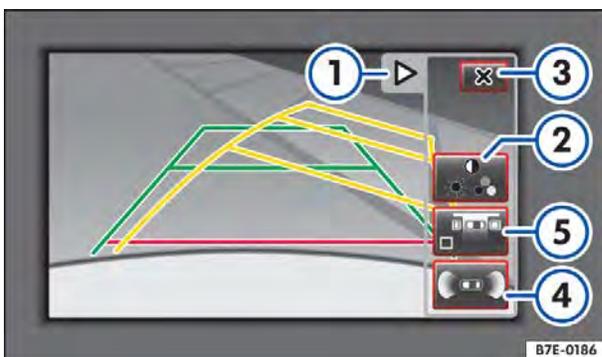
A tecnologia da câmera de marcha a ré não pode superar os limites condicionados ao sistema. A utilização desatenta ou sem supervisão do assistente de condução em marcha a ré pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Ter em vista sempre o sentido de estacionamento e as áreas relevantes ao redor do veículo. O curso da traseira do veículo é exibido no display de acordo com o giro do volante. A parte dianteira do veículo gira mais para fora do que a parte traseira.
- Não se distrair das ocorrências do trânsito pelas imagens exibidas no display.
- Observar sempre a área ao redor do veículo, pois crianças pequenas, animais e objetos não são reconhecidos em todos os casos pela câmera de marcha a ré.
- É possível que o sistema não possa representar todas as áreas com nitidez.
- Utilizar a câmera de marcha a ré somente com a tampa do compartimento de carga completamente fechada.

#### NOTA

- A câmera exibe apenas imagens bidimensionais no display. Devido à ausência de profundidade, os objetos salientes ou reentrâncias na pista são difíceis de serem identificados ou nem são identificados.
- Objetos como, por exemplo, hastes finas, cercas, postes e árvores não são registrados pela câmera em certas circunstâncias e podem causar danos ao veículo.

## Orientações de funcionamento



**Fig. 119** Exibição da câmera de marcha a ré: modo 1 ligado.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 194.

### Display

Botões de função no display ⇒ Fig. 119:

- ① Ocultar os botões de função.
- ② Regular a exibição: brilho, contraste, cor.
- ③ Sair da representação atual.
- ④ Alternar entre a indicação OPS e a imagem da câmera de marcha a ré.
- ⑤ Alternar entre **Modo 1** e **Modo 2**.

| Função  | Ação em veículos sem sistema de estacionamento visual (OPS)  | Ação em veículos com OPS  |
|---|--|---|
| Ligar a exibição automaticamente:                         | Com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento, engatar a marcha a ré. O modo 1 é exibido.   |   |
| Desligar a exibição manualmente:                          | Pressionar um botão seletor de área do rádio ou do sistema de navegação ⇒ caderno <i>Rádio</i> ou ⇒ caderno <i>Sistema de navegação</i> .<br><b>OU:</b> tocar na superfície de função [X] do display ③.<br><b>OU:</b> a imagem da câmera de marcha a ré é ocultada pouco tempo depois de desligar a ignição. | Pressionar o botão [PWA].   |
| Desligar a exibição por meio do desengate da marcha a ré: | O display é desligado após aproximadamente 10 segundos.  | Imediatamente alterna-se para a exibição do OPS.                                    |
| Desligar a exibição por meio da condução para frente:     | Conduzir para frente com uma velocidade superior a aproximadamente 15 km/h (9 mph).  | Conduzir para frente com uma velocidade superior a aproximadamente 10 km/h (6 mph). |

### Particularidades

#### 1) Não utilizar a câmera de marcha a ré nos seguintes casos:

- Se for exibida uma imagem não confiável ou pouco nítida, por exemplo, em condições de visibilidade ruins ou lente suja.
- Se o espaço atrás do veículo for reconhecido apenas de maneira vaga ou incompleta.
- Se o veículo estiver carregado com carga na traseira.
- Se o condutor não estiver familiarizado com o sistema.
- Se a posição ou o ângulo de instalação da câmera tiver sido alterado, por exemplo, após um impacto traseiro, o sistema deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## 2) Ilusões de ótica pela câmera (exemplos)

A câmera de marcha a ré oferece apenas imagens bidimensionais. As reentrâncias, bem como objetos salientes no solo ou peças salientes de outros veículos, são difíceis de serem reconhecidos ou não podem ser reconhecidos devido à ausência de profundidade no display.

Objetos ou um outro veículo podem parecer estar mais perto ou mais longe no display do que realmente estão:

- Ao conduzir saindo de uma superfície plana para uma subida ou para um declive.
- Ao conduzir de uma subida ou de um declive para uma superfície plana.
- Se o veículo estiver carregado com carga na traseira.
- Ao se aproximar de objetos salientes. Estes objetos podem desaparecer do ângulo de visão da câmera em uma condução em marcha a ré.

### Limpar a lente da câmera

A lente da câmera está montada acima do suporte da placa de licença traseira.

Manter a lente da câmera limpa, sem neve e sem gelo:

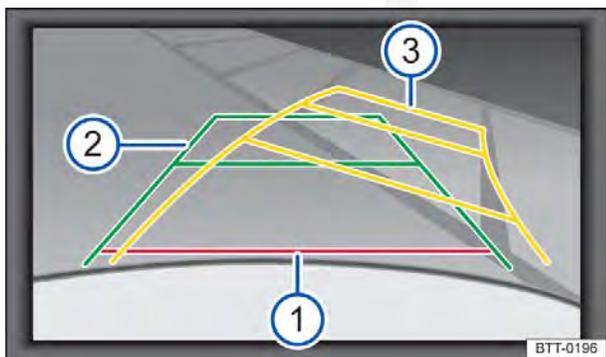
- Umedecer a lente da câmera com um produto de limpeza de vidro comum à base de álcool e limpar com um pano seco ⇒ ⚠.
- Remover a neve com uma vassourinha.
- Remover o gelo com um spray anticongelante ⇒ ⚠.

### ⚠ NOTA

- **Nunca utilizar produtos de conservação com efeito abrasivo para limpar a lente da câmera.**
- **Nunca retirar neve ou gelo da lente da câmera com água morna ou quente. Do contrário a lente da câmera poderá ser danificada.**

**i** A Volkswagen recomenda praticar a entrada na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré em um local ou num estacionamento com pouco tráfego para familiarizar-se com o sistema e com as funções. ◀

## Entrar na vaga de estacionamento transversalmente à pista (modo 1)



**Fig. 120** No display: linhas de orientação do espaço de estacionamento atrás do veículo.

**i** Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ▲ na página 194.

### Vista geral das guias de orientação

Significado das linhas de orientação projetadas no display ⇒ Fig. 120. Todas as indicações de comprimento das linhas de orientação se referem a um veículo que se encontra numa superfície plana.

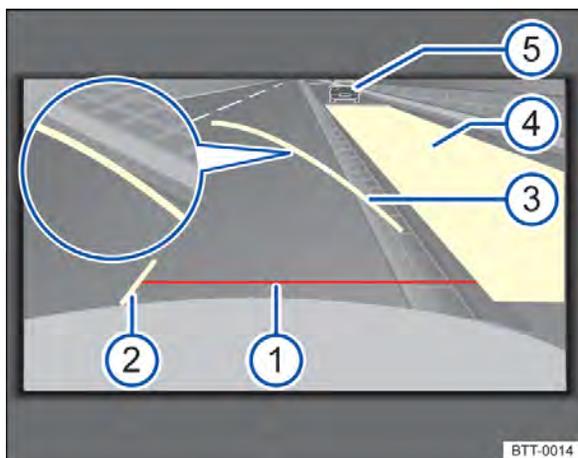
- ① **Vermelha:** distância de segurança: área até aproximadamente 40 cm atrás do veículo na pista.
- ② **Verde:** prolongamento do veículo (um pouco ampliado) para trás. A área verde representada termina a aproximadamente 2 metros atrás do veículo na pista.
- ③ **Amarela:** prolongamento do veículo para atrás de acordo com o giro do volante. A área amarela representada termina a aproximadamente 3 metros atrás do veículo na pista. ▶

### Entrar na vaga de estacionamento

- Posicionar o veículo à frente de uma vaga de estacionamento e engatar a marcha a ré.
- Conduzir devagar em marcha a ré e manobrar de modo que as linhas de orientação amarelas sejam conduzidas para a vaga de estacionamento ③.
- Alinhar o veículo na vaga de estacionamento de modo que as linhas de orientação verdes e amarelas coincidam.



## Entrar na vaga de estacionamento paralelamente à pista (modo 2)



**Fig. 121** No display: linhas e superfícies de orientação do espaço de estacionamento atrás do veículo.

### Vista geral das guias de orientação

Significado das linhas e superfícies de orientação projetadas no display ⇒ Fig. 121. Todas as indicações de comprimento das linhas de orientação se referem a um veículo que se encontra numa superfície plana.

- ① Distância de segurança: área até aproximadamente 40 cm atrás do veículo na pista.
- ② Limitação lateral do veículo.
- ③ Ponto de conversão ao entrar na vaga de estacionamento.

Se a linha amarela tocar o meio-fio ou outra limitação da vaga de estacionamento, estará alcançado o ponto de conversão (lupa).

- ④ Área de estacionamento livre necessária para o processo de estacionamento paralela ao veículo. Portanto, a superfície exibida deve caber completamente na vaga de estacionamento.
- ⑤ Veículo possivelmente estacionado próximo ao meio-fio.

### Entrar na vaga de estacionamento

- Posicionar o veículo a aproximadamente um metro paralelamente à faixa da vaga e engatar a marcha a ré.
- Ligar o modo 2 para entrada na vaga de estacionamento paralela no display do sistema de navegação.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 194.

Após ligar os indicadores de direção, as linhas e superfícies não necessárias são ocultadas.

- Conduzir em marcha a ré lentamente e manobrar de tal forma que a superfície amarela exibida no display termine antes de um possível obstáculo ⑤, por exemplo, outro veículo.

- Girar o volante até o batente em direção à vaga de estacionamento e conduzir lentamente em marcha a ré.



- Quando a linha amarela ③ encostar no limite lateral da vaga, por exemplo, a marca ou o meio-fio (lupa), girar o volante até o batente no sentido oposto.
- Continuar em marcha a ré até o veículo estar paralelo à pista na vaga de estacionamento. Se necessário, corrigir a posição de estacionamento. <

CÓPIA

# Sistema regulador de velocidade (GRA)

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luz de controle                            | 199 |
| Comandar o sistema regulador de velocidade | 200 |

O sistema regulador de velocidade (GRA) auxilia para que, na condução para frente, a partir de aproximadamente 20 km/h (12 mph) uma velocidade individual salva possa ser mantida.

O GRA retarda somente por desaceleração, não por intervenção ativa de frenagem ⇒ .

### Informações e alertas complementares:

- Trocar a marcha ⇒ Página 157
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

### ADVERTÊNCIA

Se não for possível conduzir com segurança, mantendo uma distância suficiente e a uma velocidade constante, a utilização do sistema regulador de velocidade poderá causar acidentes e ferimentos graves.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca utilizar o GRA em tráfego intenso, em distâncias muito pequenas em relação a outros veículos, em trechos íngremes cheios de curvas e escorregadios como, por exemplo, neve, gelo, umidade ou cascalho e em ruas alagadas.
- Nunca utilizar o GRA na condução off-road ou em ruas não pavimentadas.
- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Para evitar a regulagem de velocidade sem supervisão, desligar o GRA sempre após a utilização.
- É perigoso retomar a velocidade salva se a velocidade for muito alta para as condições momentâneas da rua, do trânsito ou climáticas.
- Ao conduzir em declives, o GRA pode não manter a velocidade do veículo constante. A velocidade pode aumentar devido ao peso próprio do veículo. Reduzir a marcha ou frear o veículo com o freio.

## Luz de controle

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 199.

| Acesa   | Causa possível   |
|---|--|
|  | O sistema regulador de velocidade regula a velocidade. |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

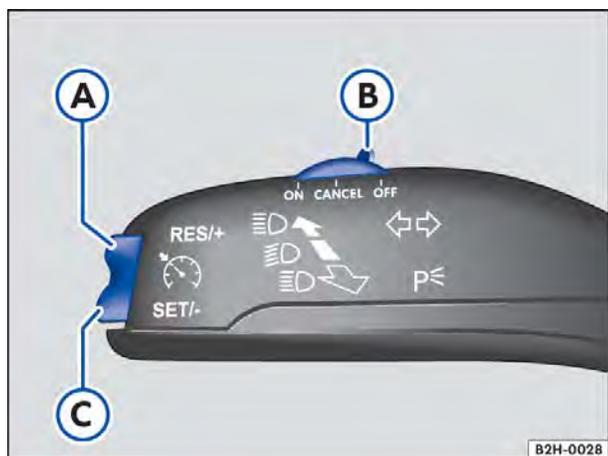
### ADVERTÊNCIA

- A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.
- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
  - Parar o veículo assim que for possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Comandar o sistema regulador de velocidade



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 199.

**Fig. 122** À esquerda na coluna de direção: botões e interruptor do GRA.

| Função  | Posição dos interruptores, operação dos interruptores ⇒ Fig. 122  | Ação   |
|---|---|--|
| Ligar o GRA.  | Colocar o interruptor (B) na posição <b>ON</b> .  | O sistema é ligado. Após ligar, não está salva nenhuma velocidade e ainda não é feita nenhuma regulagem. |
| Ativar o GRA.   | Pressionar o botão (C) <b>SET/-</b> .   | A velocidade atual é salva e regulada.   |
| Desligar a regulagem do GRA temporariamente.              | Colocar o interruptor (B) na posição <b>CANCEL</b> .<br><b>OU:</b> pisar no pedal do freio ou da embreagem.   | A regulagem é desligada temporariamente. A velocidade permanece salva.                                   |
| Retomar a regulagem do GRA.                               | Pressionar o botão (A) <b>RES/+</b> .   | A velocidade salva é retomada e regulada.  |
| Aumentar a velocidade salva (durante a regulagem do GRA). | Pressionar o botão (A) <b>RES/+</b> brevemente para aumentar a velocidade salva em incrementos pequenos de 1 km/h (1 mph) e salvar.<br>Manter o botão pressionado (A) <b>RES/+</b> por um longo momento para aumentar a velocidade continuamente até que o botão seja solto, salvando a velocidade. | O veículo acelera de forma ativa até atingir a nova velocidade salva.                                    |

| Função   | Posição dos interruptores, operação dos interruptores ⇒ Fig. 122   | Ação   |
|--|--|--|
| Reduzir a velocidade salva (durante a regulagem do GRA). | Pressionar o botão <b>(A) SET/-</b> brevemente para reduzir a velocidade salva em incrementos pequenos de 1 km/h (1 mph) e salvar. | A velocidade é reduzida <i>sem</i> intervenção do freio pela retirada da aceleração até atingir a nova velocidade salva. |
|  | Manter pressionado o botão <b>(C) SET/-</b> por um tempo para reduzir continuamente a velocidade até soltar o botão e salvar.      |  |
| Desligar o GRA.  | Interruptor <b>(B)</b> na posição <b>OFF</b> .   | O sistema é desligado. A velocidade salva é deletada.  |

### Condução em descidas com o GRA

Se o GRA não tiver condições de manter a velocidade do veículo numa descida, frear o veículo com o freio e, se necessário, reduzir a marcha.

### Desligamento automático

A regulagem do GRA é desligada automaticamente ou interrompida temporariamente:

- Se o sistema constatar uma falha que poderia limitar a função do GRA.
- Ao conduzir mais rapidamente do que a velocidade salva, acelerando por um período prolongado.

- Se for acionado o pedal do freio ou da embreagem.
- Quando, na transmissão manual, for realizada a troca de marcha.
- Se o airbag for acionado.
- Se a alavanca seletora for retirada da posição de marcha D.



# Clima

## Aquecer, ventilar, resfriar

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Comandos do sistema de ventilação e aquecimento .....                     | 203 |
| Orientações de funcionamento do sistema de ventilação e aquecimento ..... | 204 |
| Comandos do Climatic e do Climatronic .....                               | 205 |
| Orientações de funcionamento do ar-condicionado e do Climatronic .....    | 206 |
| Difusores de ar .....   | 208 |
| Modo de recirculação de ar .....  | 208 |

### Exibição das informações do Climatronic

No display do rádio ou do sistema de navegação instalados de fábrica, são exibidas informações do Climatronic por um breve tempo.

As unidades dos indicadores de temperatura podem ser exibidas no rádio ou no sistema de navegação instalados de fábrica e configuradas conforme a versão do veículo no menu **Configurações** do instrumento combinado.

### Filtro de poeira e pólen

O filtro de poeira e pólen com carvão ativado reduz a penetração de poluentes contidos no ar externo para o interior do veículo.

O filtro de poeira e pólen deve ser trocado regularmente para não limitar a eficiência do ar-condicionado.

Se o filtro perder seu efeito prematuramente pelo uso do veículo em um ambiente extremamente poluído, o filtro de poeira e pólen deverá ser substituído, se necessário, entre os eventos de serviço.

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Limpadores e lavadores do para-brisa ⇒ Página 110
- Aquecimento adicional (aquecimento estacionário) ⇒ Página 210
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 263

### ADVERTÊNCIA

**Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes e podem causar ferimentos graves.**

- Para ter boas condições de visibilidade para o exterior, assegurar sempre que todos os vidros estejam sem gelo, neve e embaçamento.
- A potência de aquecimento máxima possível e o descongelamento rápido dos vidros podem ser atingidos somente quando o motor tiver atingido sua temperatura de serviço. Partir somente se houver boas condições de visibilidade.
- Assegurar sempre que o sistema de aquecimento e ar fresco ou o ar-condicionado e o vidro traseiro com desembaçador estejam sendo utilizados corretamente para ter boas condições de visibilidade para o exterior.
- Nunca utilizar o modo de recirculação de ar por muito tempo. Se o sistema de refrigeração estiver desligado, os vidros podem embaçar-se muito rapidamente no modo de recirculação de ar e limitar muito as condições de visibilidade.
- Desligar sempre o modo de recirculação de ar se ele não for necessário.

### ADVERTÊNCIA

**O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, podendo causar colisões, acidentes e ferimentos graves.**

- Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo nem deixar o modo de recirculação do ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.

### NOTA

- Se houver suspeita de que o ar-condicionado possa ter sido danificado, desligar o ar-condicionado. Desse modo, podem ser evitados 

**❗ NOTA (continuação)**

**danos consequentes. Mandar verificar o ar-condicionado em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.**

- **Reparos no ar-condicionado exigem conhecimentos especializados e ferramentas especiais. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.**

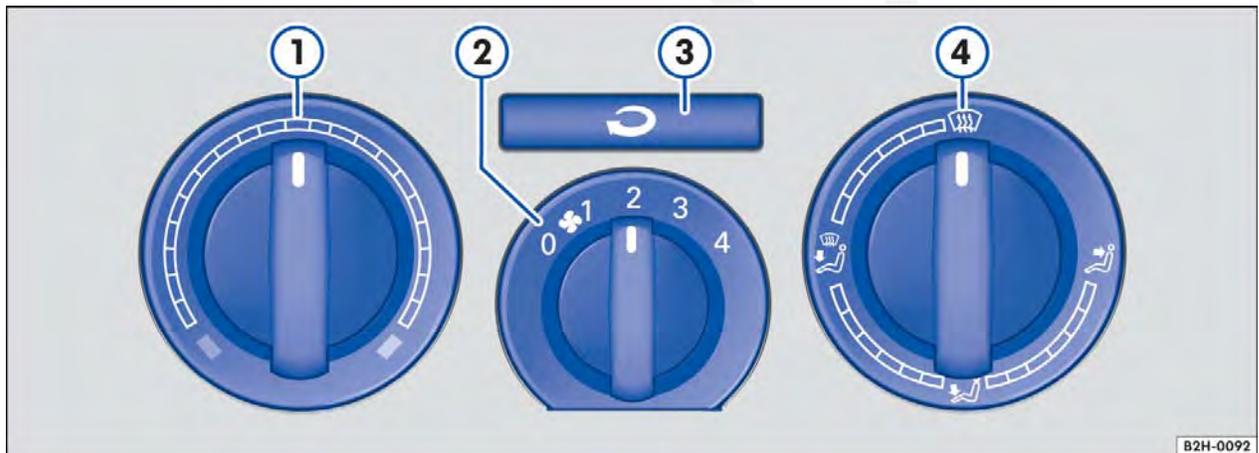
**i** Se o sistema de refrigeração estiver desligado, o ar externo aspirado não será desumidificado. Para evitar o embaçamento dos vidros, a Volkswagen recomenda deixar o sistema de refrigeração (compressor) ligado. Para isso, pressionar o botão **A/C**. A luz de controle deve se acender no botão.

**i** Em alta umidade do ar externo e altas temperaturas externas, pode gotejar **água condensada** do evaporador do sistema de refrigeração, formando uma poça sob o veículo. Isto é normal e não é sinal de vazamento!

**i** Para não limitar a potência de aquecimento ou de refrigeração e para impedir o embaçamento dos vidros, a entrada de ar na frente do para-brisa deve estar isenta de gelo, neve ou folhas.

**i** O ar que sai dos difusores de ar e corre por todo o interior do veículo escapa para fora do veículo pelas fendas de ar sob o vidro traseiro. As fendas de ar não devem ser cobertas com peças de roupa ou outros objetos.

## Comandos do sistema de ventilação e aquecimento



**Fig. 123** No painel de instrumentos: comandos do sistema de ventilação e aquecimento.

**📖** Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança **⚠** na página 202.

| Botão, regulador                 | Informações complementares. Sistema de ventilação e aquecimento ⇒ Fig. 123.  |
|----------------------------------|--|
| Temperatura <b>①</b><br>■ ... ■  | Regulável sem etapas.  |
| Ventilador <b>②</b><br>0 ... 4 🌀 | Ventilador e sistema de ventilação e aquecimento desligados, nível 0.<br>Nível 4: nível mais alto de ventilação.                   |
| <b>③</b> ↻                       | Modo de recirculação de ar ⇒ Página 208.   |
| <b>④</b> Distribuição de ar      | Regulável sem etapas.  |
|                                  | Distribuição de ar para o para-brisa. Nessa posição, o modo de recirculação de ar é desligado automaticamente ou não nem é ligado. |

|   |  |
|---|--|
| <b>Botão, regulador</b>   | <b>Informações complementares. Sistema de ventilação e aquecimento ⇒ Fig. 123.</b>           |
|  | A distribuição de ar para o tronco é realizada pelo difusor de ar do painel de instrumentos. |
|  | Distribuição de ar na área para os pés.  |
|  | Distribuição de ar para o para-brisa e para a área para os pés.                              |
| Desligar  | Girar o interruptor do ventilador para o nível 0.  |

### Desembaçador do vidro traseiro

Em veículos com equipamento de aquecimento pode haver um botão para o desembaçador do vidro traseiro no painel de instrumentos . A luz de controle no botão se acende se a função estiver ativa.

- Com o motor em funcionamento, pressionar o botão  para ligar o desembaçador do vidro traseiro.
- Após aproximadamente 10 minutos, o desembaçador do vidro traseiro se desliga automaticamente. Para um desligamento antecipado, pressionar o botão  novamente.



## Orientações de funcionamento do sistema de ventilação e aquecimento

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 202.**

Para não limitar a potência de aquecimento e impedir o embaçamento dos vidros, a entrada de ar na parte dianteira do para-brisa deve estar isenta de gelo, neve ou folhas.

### Temperatura

A temperatura desejada para o interior não deve ser menor do que o ar externo existente, pois o equipamento de aquecimento não consegue resfriar e desumidificar o ar.

### Aquecer

A potência de aquecimento máxima possível e um descongelamento rápido dos vidros podem ser atingidos somente quando o motor tiver atingido sua temperatura de serviço.

### Ajustes recomendados

- Desligar o modo de recirculação de ar ⇒ Página 208.
- Regular o ventilador no nível 1 ou 2.
- Ajustar a temperatura na potência de aquecimento desejada.
- Abrir todos os difusores de ar no painel de instrumentos ⇒ Página 208.
- Girar o regulador de distribuição de ar para a posição desejada.



## Comandos do Climatic e do Climatronic



Fig. 124 No painel de instrumentos: comandos do Climatic.



Fig. 125 No painel de instrumentos: comandos do Climatronic.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 202.

Para ligar ou desligar uma função, pressionar o botão correspondente. Uma luz de controle no botão se acende se a função estiver ativa. Para desligar a função, pressionar o botão mais uma vez.

| Botão, regulador   | Informações complementares do Climatic ⇒ Fig. 124 e do Climatronic ⇒ Fig. 125.  |
|--------------------|---|
| Temperatura        | <b>Climatic:</b> ajustável sem nível.<br><b>Climatronic:</b> lados direito e esquerdo reguláveis separadamente.   |
| Ventilador         | <b>Climatic:</b> Nível 0: Ventilador e Climatic desligados. Nível 4: nível mais alto de ventilação.<br><b>Climatronic:</b> a intensidade do ventilador é regulada automaticamente. O ventilador também pode ser regulado manualmente.   |
| Distribuição de ar | <b>Climatic:</b> Girar regulador sem nível, para ajustar a corrente de ar no sentido desejado.<br><b>Climatronic:</b> A corrente de ar é ajustada automaticamente. A distribuição de ar também pode ser regulada manualmente com os botões.   |
|                    | <b>Climatic:</b> função de desembaçamento. Distribuição de ar para o para-brisa. Nessa posição, o modo de recirculação de ar é desligado automaticamente ou não nem é ligado. Aumentar a intensidade do ventilador para desembaçar o para-brisa o mais rápido possível. Para remover a umidade do ar, o sistema de refrigeração é ligado automaticamente. |

|  |   |
|--|---|
| <b>Botão, regulador</b>  | <b>Informações complementares do Climatic ⇒ Fig. 124 e do Climatronic ⇒ Fig. 125.</b>   |
| <b>MAX</b>  | <b>Climatronic:</b> função de desembaçamento. O ar externo succionado é levado ao para-brisa e o modo de recirculação de ar é desligado automaticamente. Para desembaçar o para-brisa o mais rápido possível, em temperaturas acima de +3 °C (+38 °F), o ar é desumidificado e o ventilador regulado em um nível de ventilação alto.  |
|             | <b>Climatronic:</b> distribuição de ar para cima.   |
|             | A distribuição de ar para o tronco é realizada pelo difusor de ar do painel de instrumentos.  |
|             | Distribuição de ar na área para os pés.   |
|             | <b>Climatic:</b> distribuição de ar para o para-brisa e na área para os pés.  |
| <b>AC ou A/C</b>   | Pressionar o botão para ligar e desligar o sistema de refrigeração.   |
|             | Desembaçador do vidro traseiro: funciona somente com o motor em funcionamento e se desliga automaticamente após no máximo 10 minutos.   |
|             | Modo de recirculação de ar ⇒ Página 208.  |
|             | <b>Climatronic:</b> modo de recirculação de ar automático ⇒ Página 208.   |
| <b>Desligar OFF</b>  | <b>Climatic:</b> Girar o interruptor do ventilador ao nível 0.<br><b>Climatronic:</b> Pressionar o botão <b>OFF</b> ou colocar o ventilador manualmente em 0. Com o equipamento desligado, a luz de controle <b>OFF</b> se acende no botão.   |
| <b>SYNC</b>  | <b>Climatronic:</b> adotar os ajustes de temperatura do lado do condutor para todos os assentos: quando a luz de controle do botão <b>SYNC</b> se acende, os ajustes de temperatura do lado do condutor também valem para o lado do passageiro dianteiro. Pressionar o botão ou acionar o regulador de temperatura para o lado do passageiro dianteiro para regular temperaturas diferentes para o lado do passageiro dianteiro. No botão, nenhuma luz de controle se acende. |
| <b>REST</b>  | <b>Climatronic:</b> função de calor residual: manter aquecido o interior do veículo com a ignição ligada e motor aquecido em paradas curtas. A função será desativada se a bateria se descarregar demais, o mais tardar, porém, após 30 minutos.  |
| <b>AUTO</b>  | <b>Climatronic:</b> regulagem automática para temperatura, ventilador e distribuição de ar.<br><b>Pressionar o botão:</b> A função AUTO High (alta potência de ventilação) é ligada. No botão, a luz de controle direita se acende.<br><b>Pressionar novamente o botão:</b> A função AUTO Low (baixa potência de ventilação) é ligada. No botão, a luz de controle da esquerda se acende.   |

**⚠ ADVERTÊNCIA**

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, podendo causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo nem deixar o modo de recirculação do ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.

## Orientações de funcionamento do ar-condicionado e do Climatronic

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança **⚠** na página 202.

O sistema de refrigeração do interior do veículo funciona somente com o motor em funcionamento e o ventilador ligado. **▶**

O ar-condicionado trabalha de forma mais eficiente se os vidros estiverem fechados. Entretanto, se o interior do veículo tiver se aquecido muito pela irradiação solar com o veículo parado, uma breve abertura dos vidros pode acelerar o processo de refrigeração.

Para não limitar a potência de aquecimento ou de refrigeração e para impedir o embaçamento dos vidros, a entrada de ar na frente do para-brisa deve estar isenta de gelo, neve ou folhas.

### Ajustes recomendados

O sistema de refrigeração ligado não somente reduz a temperatura no interior do veículo, mas também a umidade do ar. Assim, aumenta-se o bem-estar dos ocupantes do veículo e se impede o embaçamento dos vidros com alta umidade do exterior:

#### Com Climatic

- Desligar o modo de recirculação de ar ⇒ Página 208.
- Regular o ventilador no nível 1 ou 2.
- Colocar o regulador da temperatura na posição do meio.
- Abrir os difusores no painel de instrumentos ⇒ Página 208.
- Girar o regulador da distribuição de ar e o interruptor do ventilador para a posição desejada.
- Pressionar o botão  para ligar o sistema de refrigeração. A luz de controle no botão se acende.

#### Com Climatronic

- Pressionar o botão .
- Pressionar novamente o botão .
- Regular a temperatura para +22 °C (+72 °F).
- Abrir todos os difusores de ar no painel de instrumentos ⇒ Página 208.

### Aquecer

A potência de aquecimento máxima possível e um descongelamento rápido dos vidros podem ser atingidos somente quando o motor tiver atingido sua temperatura de serviço.

### O sistema de refrigeração não pode ser ligado

Se o sistema de refrigeração não puder ser ligado, isto pode ter as seguintes causas:

- O motor não está em funcionamento.
- O ventilador está desligado.
- O fusível do ar-condicionado está queimado.
- A temperatura ambiente é muito baixa.
- O compressor do ar-condicionado foi desligado temporariamente devido à temperatura muito elevada do líquido de arrefecimento do motor.
- Há alguma outra falha no veículo. O ar-condicionado deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.



Ativar a função de refrigeração somente se o veículo tiver de ser refrigerado ou se for necessário desembaçar os vidros. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível.



O ar-condicionado sempre necessita de alguns minutos até que a temperatura regulada no interior seja alcançada.



O para-brisa pode embaçar-se depois da partida do motor por conta da umidade residual no ar-condicionado.



## Difusores de ar

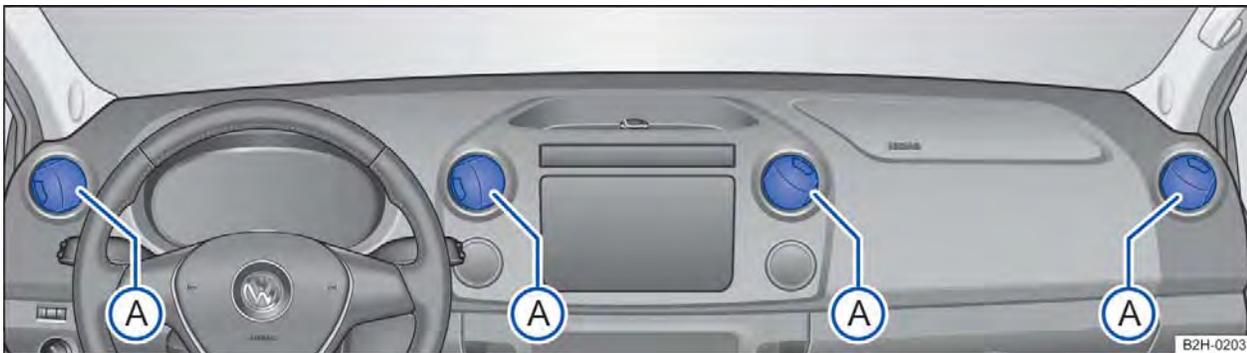


Fig. 126 Difusores de ar no painel de instrumentos.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 202.

### Difusores de ar

Para atingir a potência de aquecimento, refrigeração e entrada de ar satisfatórias no interior do veículo, os difusores de ar devem permanecer abertos.

- Para abrir os difusores de ar, pressionar o rebaixo em uma das lamelas.
- Regular a direção do fluxo girando as lamelas.
- Para fechar os difusores de ar, rebater as lamelas de volta.

Outras aberturas de saída de ar não reguláveis se encontram na área para os pés, assim como no lado superior do painel de instrumentos.

### NOTA

Não colocar alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor na frente dos difusores de ar. Alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor ou frio podem ser danificados ou inutilizados pelo fluxo de saída de ar.

### NOTA

Não introduzir objetos nas fendas dos difusores de ar. Isso pode danificar os difusores de ar.

## Modo de recirculação de ar

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 202.

### Informações básicas

Há diferentes tipos do modo de recirculação de ar:

|  |   |
|--|---|
|  | Operação manual de recirculação de ar (sistema de ventilação e aquecimento).  |
|  | Modo de recirculação de ar manual (Climatic).   |
|  | Luz de controle esquerda do botão se acende: modo de recirculação de ar manual (Climatronic).<br>Luz de controle direita no botão se acende: modo de recirculação de ar automático (Climatronic). |

No modo de recirculação de ar, o ar externo é impedido de atingir o interior do veículo.

Em temperaturas externas muito altas ou muito baixas, selecionar o modo de recirculação de ar manual por curto tempo para resfriar ou aquecer mais rápido o interior do veículo.

Por motivos de segurança, o modo de recirculação de ar se desliga quando o botão  for pressionado ou o regulador de distribuição de ar for girado para  ⇒ .

### Ligar e desligar o modo de recirculação de ar manual no Climatic ou o sistema de ventilação e aquecimento

*Ligar:* pressionar o botão  ou o botão  até a luz de controle esquerda no botão se acender.

*Desligar:* pressionar o botão  ou botão  até que nenhuma luz de controle permaneça acesa no botão.

### Com Climatronic, ligar e desligar o modo de recirculação de ar manual

*Ligar:* pressionar o botão  até a luz de controle esquerda do botão se acender.

*Desligar:* pressionar o botão  até que nenhuma luz de controle do botão esteja acesa.

### Funcionamento do modo de recirculação de ar automático

Na posição , o ar fresco atinge o interior do veículo. Se o sistema reconhecer uma concentração de poluentes elevada no ar externo, o modo de recirculação de ar será ligado automaticamente. Assim que o teor de poluentes estiver no nível normal novamente, o modo de recirculação de ar se desliga.

O sistema não reconhece odores desagradáveis.

O modo de recirculação de ar **não** é ligado automaticamente nas seguintes condições e temperaturas externas:

- O sistema de refrigeração está ligado (a luz de controle se acende no botão ) e a temperatura ambiente está abaixo de +3 °C (+38 °F).
- O sistema de refrigeração e os limpadores do para-brisa estão desligados e a temperatura ambiente está abaixo de +10 °C (+50 °F).
- O sistema de refrigeração está desligado, a temperatura ambiente está abaixo de +15 °C (+59 °F) e os limpadores do para-brisa estão ligados.

### Ligar e desligar o modo de recirculação de ar automático

*Ligar:* pressionar o botão  até a luz de controle direita do botão se acender.

*Desligar:* pressionar o botão  até que nenhuma luz de controle do botão esteja acesa.

### Desligar o modo de recirculação de ar temporariamente

- Apertar o botão  uma vez para, em caso de odores desagradáveis, mudar temporariamente para o modo de recirculação de ar manual.
- Pressionar novamente o botão  após decorridos mais de 2 segundos para ativar o modo de recirculação de ar automático novamente.

### ADVERTÊNCIA

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, podendo causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.
- Se o sistema de refrigeração estiver desligado, os vidros podem embaçar-se muito rapidamente no modo de recirculação de ar e limitar muito as condições de visibilidade.
- Desligar sempre o modo de recirculação de ar se ele não for necessário.

### NOTA

Em veículos com ar-condicionado, não fumar quando o modo de recirculação de ar estiver ligado. A fumaça succionada pode se depositar no evaporador do sistema de refrigeração, bem como no filtro de poeira e pólen com carvão ativado e ocasionar odores incômodos e duradouros.

 **Climatronic:** com a marcha a ré engatada ou enquanto o sistema de limpeza e de lavagem automático estiver em funcionamento, a recirculação de ar pode ser ligada por um período curto para evitar a penetração de odores indesejados no interior do veículo.

# Aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário)

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Comandos .....   | 211 |
| Ligar ou desligar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) ..... | 211 |
| Controle remoto .....  | 212 |
| Programar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) .....         | 214 |
| Ativar e desativar a trava de segurança para crianças .....                        | 215 |
| Orientações de funcionamento .....   | 215 |

O aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) é alimentado pelo combustível do tanque de combustível e pode ser utilizado durante a condução bem como com o veículo parado. A alimentação de corrente é realizada pela bateria do veículo.

O aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) aquece o circuito de água quente. O calor é conduzido ao interior do veículo por meio do ventilador do ar-condicionado ou do equipamento de aquecimento. Pode ser selecionado entre aquecimento e ventilação.

### Informações e alertas complementares:

- Abastecer ⇒ Página 216
- Informações ao consumidor (declaração de conformidade) ⇒ Página 301

### PERIGO

Se forem ingeridas baterias com um diâmetro de 20 mm ou outras baterias de lítio, poderão ocorrer lesões graves ou até fatais em um curto espaço de tempo.

- Conservar sempre o controle remoto, bem como chaveiros com baterias, baterias de reposição, células tipo botão e outras baterias maiores do que 20 mm fora do alcance de crianças.

### PERIGO (continuação)

- Procurar auxílio médico imediatamente se houver suspeita de que uma bateria tenha sido ingerida.

### ADVERTÊNCIA

Os gases de escape do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) contêm, entre outros, monóxido de carbono, que é um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.

- Nunca ligar ou deixar em funcionamento o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) em espaços fechados ou sem ventilação.
- Nunca programar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) de modo que ele ligue e funcione em lugares fechados ou sem ventilação.

### ADVERTÊNCIA

As peças do sistema de escape do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) se aquecem muito. Isso pode causar incêndios.

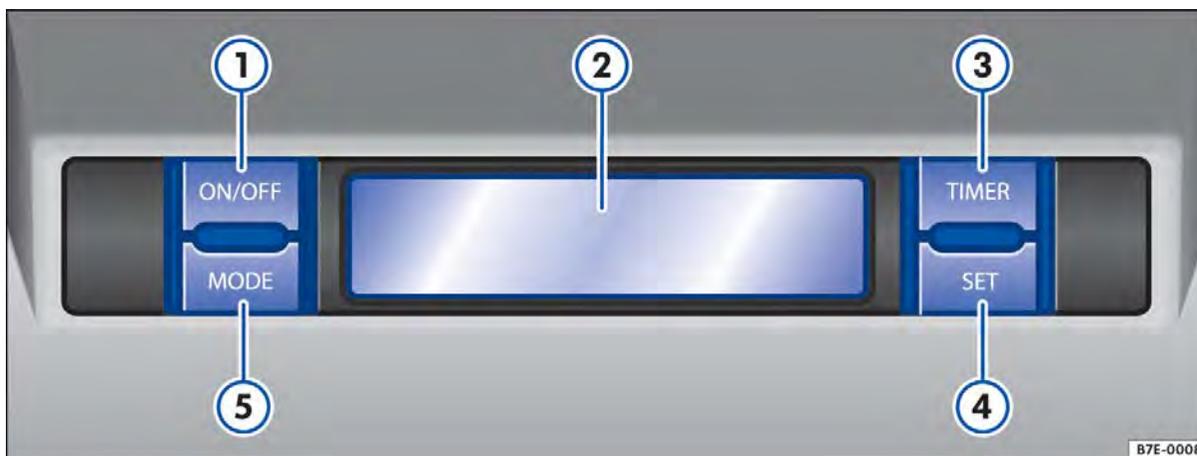
- Desligar o veículo de maneira que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, como, por exemplo, grama seca.

### NOTA

Não colocar alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor na frente dos difusores de ar. Alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor ou frio podem ser danificados ou inutilizados pelo fluxo de saída de ar.



Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem estar desajustadas ou deletadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente recarregada.



**Fig. 127** No revestimento do teto: comandos do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 210.

Todos os botões têm uma função atribuída fixa (gravação) e além disso uma função condicionada ao menu (símbolo no display ao lado do botão).

| ⇒ Fig. 127   | Função  |
|--------------|---|
| ①<br>ON/OFF  | Ligar e desligar o aquecimento de água auxiliar (aquecimento estacionário).<br>Botão de função dependendo do menu: ▲ Configuração dentro do menu. |
| ②<br>Display | Display para diversas exibições.<br>1-3 ⌚: Exibição dos tempos de partida programados.<br>☀: Aquecer.<br>☁: Ventilar.                             |
| ③<br>TIMER   | Ajustar e exibir o tempo de partida.<br>Botão de função dependendo do menu: ⏪ Finalizar menu.   |
| ④<br>SET     | Ⓜ Ativar a trava de segurança para crianças.<br>Abrir menu ⇒ Página 214.<br>Botão de função dependendo do menu: OK Confirmar configurações.       |
| ⑤<br>MODE    | Intercambiar entre aquecer e ventilar.<br>Botão de função dependendo do menu: ▼ Configuração dentro do menu.                                      |

### Ligar ou desligar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário)

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 210.

#### Ligar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário):

|               |  |
|---------------|--|
| <b>ON/OFF</b> | Manualmente com o botão  no display do teto.                     |
| <b>ON</b>     | Manualmente com o controle remoto.                               |
|               | Automaticamente, com um horário de ligação programado e ativado. |

## Desligar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário):

|               |  |
|---------------|--|
| <b>ON/OFF</b> | Manualmente com o botão de função ⇒ Fig. 127 ① no display do teto.   |
| <b>OFF</b>    | Manualmente com o controle remoto.   |
|               | Automaticamente ao fim do tempo de operação configurado.   |
|               | Automaticamente com o acendimento da luz de controle  (indicador do nível de combustível) ⇒ Página 216. |

### Ajustar a duração de operação (com a ignição desligada)

O ajuste de fábrica para a duração de operação é de 30 minutos. A duração de operação pode ser regulada entre 10 e 60 minutos.

- Pressionar qualquer botão no display do teto para ativar o display do teto.
- Pressionar o botão **MODE** para ajustar o modo de operação.
- Pressionar o botão **ON/OFF**.
- Pressionar o botão **SET** para ajustar a duração de operação.
- Apertar o botão de função ▲ ou ▼ até que a duração de operação desejada seja exibida.
- Pressionar novamente o botão **SET** para confirmar a duração de operação.

O aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) está ligado. A contagem da duração de operação é decrescente. Pressionar o botão

**ON/OFF** para desligar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) antecipadamente, se for o caso.

### Particularidade

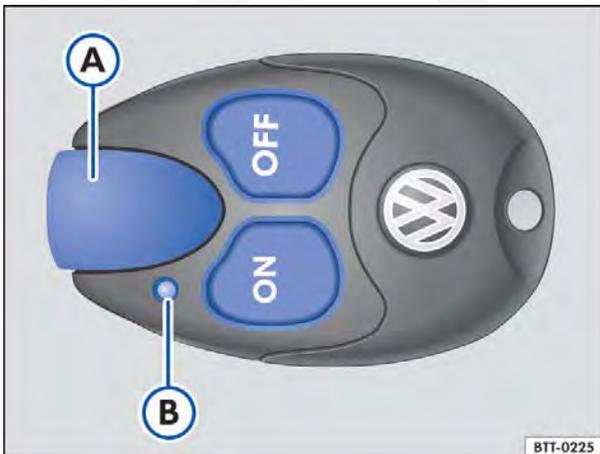
Após o desligamento, o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) ainda continua funcionando por um período curto para resfriar o aquecedor (retardo). Além disso, os gases de escape do equipamento são desviados para o exterior.

### Tempo de retardo do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário)

Quando a ignição é desligada e o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) estiver ligado, a função ajustada continua funcionando ainda por, no máximo, 10 minutos. No display aparece o tempo de retardo.

Pressionando-se o botão **MODE**, o tempo de retardo pode ser diminuído minuto a minuto. ◀

## Controle remoto



**Fig. 128** Aquecimento de água adicional: controle remoto.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 210.

**Fig. 128** Significado

|   |  |
|---|--|
|  | Ligar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário).    |
|  | Desligar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário). |
|  | Antena.  |
|  | Luz de controle.   |

Uma pressão desnecessária do botão no controle remoto pode ocasionar a ligação involuntária do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário).

### Luz de controle do controle remoto (aquecimento de água adicional)

A luz de controle do controle remoto fornece ao usuário diversas informações quando o botão é pressionado: ▶

| Luz de controle <b>B</b>  | Significado   |
|---|---|
| Acende-se em verde por aproximadamente 2 segundos.  | O aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) foi ligado com <b>ON</b> .                         |
| Acende-se em vermelho por aproximadamente 2 segundos.                                       | O aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) foi desligado com <b>OFF</b> .                     |
| Pisca por aproximadamente 2 segundos em verde ou vermelho.                                  | O sinal para ligar ou para desligar não foi recebido <sup>a)</sup> .  |
| Acende-se em laranja por aproximadamente 2 segundos, em seguida em verde ou vermelho.       | A bateria do controle remoto está fraca. Apesar disso, o sinal para ligar ou para desligar foi recebido.      |
| Acende-se em laranja por aproximadamente 2 segundos, em seguida pisca em verde ou vermelho. | A bateria do controle remoto está fraca. O sinal para ligar ou para desligar não foi recebido.                |
| Pisca em laranja por aproximadamente 5 segundos.  | A bateria do controle remoto está gasta. O sinal para ligar ou para desligar não foi recebido <sup>a)</sup> . |

a) Na área de limite do alcance, o controle remoto possivelmente não irá receber o sinal de confirmação do receptor no veículo. Assim, o controle remoto indicará uma mensagem de falha, embora a ativação ou desativação do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) tenha ocorrido. Nesse caso, diminuir a distância ao veículo e pressionar novamente o botão correspondente no controle remoto.

### Regulagens do controle remoto

O aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) é ativado e desativado por meio do controle remoto. A duração de operação e o modo de operação (aquecimento de água adicional) podem ser programados pelo menu Horário de início.

- Pressionar qualquer botão no display do teto para ativar o display do teto.
- Pressionar o botão **SET** por um tempo.
- Pressionar o botão de função ▲ ou ▼ até que seja indicado "OP. REMOTA".
- Pressionar o botão **SET** para confirmar.
- Apertar o botão de função ▲ ou ▼ até que a duração de operação desejada seja indicada.
- Pressionar o botão **SET** novamente para confirmar o modo de operação. É exibido o menu de duração de operação.
- Apertar o botão de função ▲ ou ▼ até que a duração de operação desejada seja exibida.
- Pressionar o botão **SET** para confirmar a duração de operação. Em seguida, é exibido um resumo dos ajustes.

### Substituir a bateria do controle remoto

A bateria está localizada na parte de trás do controle remoto, sob uma cobertura. Com um objeto plano e sem pontas, por exemplo, uma moeda, gire a ranhura no sentido anti-horário para abrir a cobertura.

Na troca da bateria, prestar atenção na polaridade correta e utilizar baterias do mesmo modelo ⇒ .

### Alcance

O receptor está localizado no interior do veículo. O alcance do controle remoto é de algumas centenas de metros com as baterias cheias. Obstáculos entre o controle remoto e o veículo, condições climáticas ruins assim como baterias que estão enfraquecendo reduzem consideravelmente o alcance.

O alcance ideal é obtido quando o controle remoto é segurado com a antena **A** apontando verticalmente para cima. Não cobrir a antena com os dedos ou com a mão.

A distância entre o controle remoto e o veículo deve ser de, *no mínimo*, 2 metros.

### NOTA

- **Existem componentes eletrônicos no controle remoto. Por isso, proteger o controle remoto de umidade, vibrações intensas e radiação solar direta.**
- **Baterias inadequadas podem danificar o controle remoto. Substituir baterias descarregadas somente por baterias novas com a mesma tensão, mesmo tamanho e especificação.**

 Baterias descarregadas devem ser descartadas de forma ambientalmente correta. 

## Programar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário)



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 210.

### Ajustar a data

Ajustar a data antes da primeira operação e depois de desconectar e reconectar a bateria do veículo.

- Pressionar qualquer botão no display do teto para ativar o display do teto.
- Pressionar o botão até que a data seja exibida.
- Pressionar novamente o botão . O dia está piscando.
- Apertar o botão de função ou até que o dia desejado seja exibido.
- Pressionar o botão para confirmar o dia. O mês está piscando.
- Proceder igualmente com o mês e, em seguida, com o ano.

### Horário

O horário é ajustado automaticamente de acordo com o instrumento combinado.

### Ajustar o horário de início

Podem ser programados 3 horários de início diferentes, dos quais somente **um** pode ser ativado por vez.

Não esperar mais do que 10 segundos para executar os próximos passos, pois do contrário o procedimento pode ser interrompido.

- Pressionar qualquer botão no display do teto para ativar o display do teto.
- Pressionar o botão até que seja exibido **DESL** no display do teto.
- Pressionar o botão para confirmar.
- Pressionar o botão de função ou tantas vezes, até que seja exibido **LIG**.
- Pressionar o botão para confirmar.
- Pressionar o botão até que o modo de operação seja exibido.
- Apertar repetidas vezes o botão de função ou até que seja exibido o modo de operação a ser ajustado.
- Pressionar o botão para confirmar.
- Apertar o botão de função ou até que seja exibido o dia da semana desejado. Quando não for exibido nenhum dia da semana, nenhum dia

está programado, somente um horário. O aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) se inicia, então, nesse horário programado.

- Pressionar o botão para confirmar o dia de semana selecionado. O menu de horas é exibido.
- Para as horas e, em seguida, para os minutos assim como para a duração de operação, proceder da mesma maneira.
- Pressionar o botão para confirmar os ajustes. Em seguida, é exibido um resumo dos ajustes.
- O horário de início, para o qual foram feitas alterações, está ativado.

Para ativar outros horários de início, pressionar o botão por um tempo, selecionar a memória com o botão de função ou e proceder como descrito anteriormente.

### Desativar o horário de início

Se tiverem sido feitas alterações em um horário de início, então esse horário também estará sempre ativado. Para desativar o horário de início, proceder da seguinte forma:

- Pressionar qualquer botão no display do teto para ativar o display do teto.
- Pressionar o botão até que seja exibido o horário de início no display do teto.
- Pressionar o botão até piscar **LIGADO** no display do teto.
- Pressionar o botão de função ou tantas vezes, até que seja exibido **DESLIGADO**.
- Pressionar o botão para confirmar.

O horário de início está desativado e não é mais exibido no display do teto.

### ADVERTÊNCIA

Os gases de escape do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) contêm, entre outros, monóxido de carbono, que é um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.

- **Nunca programar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) de modo que ele ligue e funcione em lugares fechados ou sem ventilação.**

## Ativar e desativar a trava de segurança para crianças



**Fig. 129** No display do teto: símbolo de trava de segurança para crianças ativada.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 210.

Quando a trava de segurança para crianças está ativada e a ignição desligada, a ativação manual do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) **não** é possível.

O desligamento manual do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) continua sendo possível.

### Ativar a trava de segurança para crianças

- Pressionar qualquer botão no display do teto para ativar o display do teto.
- Pressionar o botão por um tempo.

## Orientações de funcionamento

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 210.

O sistema de escape do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário), localizado embaixo do veículo, não pode estar bloqueado ou entupido com neve, lama ou outros objetos. Os gases de escape devem ter condições de sair livremente. Os gases de escape que se formam quando o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) está ligado saem por um tubo do escapamento na parte inferior do veículo.

- Pressionar o botão de função ou até que seja exibido **PROT. PARA CRIANÇAS**.
- Pressionar o botão .
- Pressionar repetidamente o botão de função até que seja exibido **LIGADO** para ligar a trava de segurança para crianças. No display é exibido o símbolo  $\Rightarrow$  Fig. 129.
- Pressionar o botão para confirmar.

### Desativar a trava de segurança para crianças

- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão por um tempo.
- Pressionar o botão de função ou até que seja exibido **PROT. PARA CRIANÇAS**.
- Pressionar o botão .
- Pressionar o botão de função ou até que seja exibido **DESLIGADO** para desativar a trava de segurança para crianças.
- Pressionar o botão para confirmar.
- O símbolo  $\Rightarrow$  Fig. 129 no display se apaga.

É possível ouvir ruídos de funcionamento quando o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) está ligado.

No caso de alta umidade do ar externo e baixas temperaturas ambientes, a água condensada do sistema de escape pode ser evaporada pelo aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) em funcionamento. Neste caso, pode sair vapor d'água por debaixo do veículo. Entretanto, não se trata de um dano do veículo.

# No posto de combustível

## Abastecimento

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Luzes de controle e indicador do nível de combustível . . . . . | 218 |
| Abastecer com gasolina ou diesel . . . . .                      | 219 |
| Controles ao abastecer . . . . .                                | 220 |

A portinhola do tanque se encontra no lado esquerdo traseiro do veículo.

#### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Aquecimento estacionário (aquecimento adicional) ⇒ Página 210
- Combustível ⇒ Página 221
- Capacidade do tanque de combustível ⇒ Página 368
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241

** ADVERTÊNCIA**

O abastecimento inadequado e o uso inadequado do combustível podem causar explosões, incêndios, queimaduras graves e ferimentos.

- Garantir sempre o fechamento correto da tampa do tanque para evitar a evaporação e o vazamento de combustível.
- O combustível é altamente explosivo e facilmente inflamável e pode causar queimaduras graves e outros ferimentos.
- Se, ao abastecer, o motor não estiver desligado ou se o bico da bomba não estiver completamente encaixado no bocal de abastecimento do tanque de combustível, o combustível pode espirrar para fora e transbordar. Isso pode causar incêndios, explosões, queimaduras graves e ferimentos.
- Por motivos de segurança, desligar o motor, o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) ⇒ Página 210 e a ignição ao abastecer.

** ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Ao abastecer, desligar sempre o telefone móvel, rádios portáteis e outros equipamentos de rádio. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.
- Nunca entrar no veículo durante o abastecimento. Se for necessário entrar no veículo em casos excepcionais, fechar a porta e tocar uma superfície metálica antes de segurar novamente a pistola de abastecimento. Isso impede a geração de descargas eletrostáticas causadoras de faíscas. Ao abastecer, faíscas podem iniciar um incêndio.
- Nunca abastecer nas proximidades de chamas expostas, faíscas ou objetos em brasa (por exemplo, cigarros) ou encher um recipiente de reserva.
- Evitar descargas eletrostáticas e radiações eletromagnéticas ao abastecer.
- Observar as indicações de segurança do posto de combustível.
- Nunca derramar combustível no veículo ou no compartimento de carga.

** ADVERTÊNCIA**

Por motivos de segurança, a Volkswagen recomenda não carregar um recipiente de reserva no veículo. Sobretudo em caso de acidente, o recipiente cheio ou vazio pode derramar combustível e se inflamar. Isso pode causar explosões, incêndios e ferimentos.

- Em casos excepcionais, se for necessário transportar combustível em um recipiente de reserva, vale o seguinte:
  - Ao encher o recipiente de reserva, nunca colocá-lo dentro ou sobre o veículo, por exemplo, no compartimento de carga ou na tampa traseira. Poderá formar-se uma carga eletrostática durante o enchimento e inflamar os vapores do combustível.
  - Colocar o recipiente de reserva sempre sobre o chão.

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Introduzir o bico da bomba o máximo possível no gargalo do recipiente de reserva.
- Em caso de recipientes de reserva metálicos, manter o bico da bomba sempre em contato com o recipiente para evitar uma carga estática.
- Observar as determinações legais ao utilizar, acomodar e transportar um recipiente de reserva.
- Certificar-se de que o recipiente de reserva corresponda à norma industrial, por exemplo ANSI ou ASTM F852-86.

**! NOTA**

- Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos à caixa de roda, pneus e pintura do veículo.
- Abastecer com gasolina um veículo com motor a diesel ou abastecer com diesel um veículo com motor a gasolina pode causar danos

**! NOTA (continuação)**

graves e caros ao motor e ao sistema de combustível, que não são cobertos por nenhuma garantia Volkswagen. Se o veículo tiver sido abastecido de modo incorreto, não dar partida no motor em nenhuma hipótese. Procurar auxílio técnico especializado! Com o motor em funcionamento, as substâncias contidas nesses tipos de combustível podem danificar consideravelmente o sistema de combustível e o próprio motor.

- Veículos com motor a diesel não podem em nenhuma circunstância ser abastecidos e conduzidos com gasolina, querosene, óleo para aquecimento ou outros combustíveis que não sejam expressamente liberados para motores a diesel. Outros combustíveis podem causar danos graves e caros ao motor e ao sistema de combustível, que não são cobertos por nenhuma garantia Volkswagen.



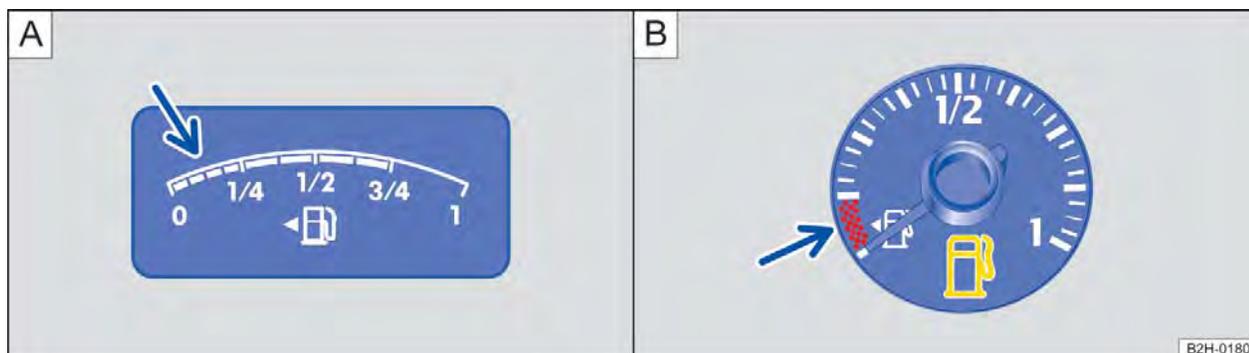
Combustíveis podem poluir o meio ambiente. Coletar e descartar corretamente os fluidos vazados.



Não é possível um destravamento emergencial da portinhola do tanque. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.



## Luzes de controle e indicador do nível de combustível



**Fig. 130** No instrumento combinado. Variantes A e B: indicadores do nível de combustível para gasolina e óleo diesel.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 216.

| Acesa  | Posição do ponteiro<br>⇒ Fig. 130 | Causa possível ⇒  | Solução  |
|--|-----------------------------------|--|--|
|   | Marca de reserva (seta)           | Tanque de combustível quase vazio.<br>A quantidade de reserva é consumida ⇒ Página 368.            | Abastecer assim que possível ⇒  . |
|  | -                                 | Água no combustível em veículos com motor a diesel.  | Desligar o motor e procurar auxílio técnico especializado ⇒ Página 221.  |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

Quando a luz de controle  se acende, o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) e o aquecedor a combustível desligam automaticamente.

### ADVERTÊNCIA

A condução com reserva de combustível muito baixa pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Um nível de combustível muito baixo pode ocasionar uma alimentação irregular de combustível para o motor, principalmente em trechos de subida ou descida.
- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor “engasgar” ou se desligar por falta de combustível ou abastecimento irregular de combustível.

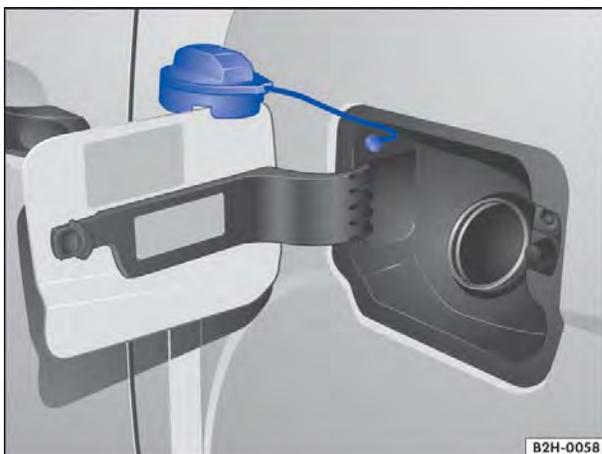
### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Abastecer sempre quando o tanque de combustível estiver em somente 1/4, para evitar uma parada por falta de combustível.

### NOTA

- Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e indicações para evitar danos ao veículo.
- Nunca conduzir até esvaziar o tanque de combustível. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape. Devido a isso, o catalisador ou o filtro de partículas de diesel pode ser danificado!

 A pequena seta ao lado do símbolo da bomba de combustível no instrumento combinado ⇒ Fig. 130 indica de que lado do veículo está a portinhola do tanque. 



**Fig. 131** Portinhola do tanque aberta com a tampa do tanque pendurada.



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 216.**

**Antes** de abastecer, desligar sempre o motor, a ignição, o telefone móvel e o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) e mantê-los desligados durante o abastecimento.

### Abrir a tampa do tanque

- *Veículos com travamento central:* destravar as portas ⇒ Página 36.
- Pressionar sobre a portinhola do tanque na traseira esquerda do veículo. A portinhola do tanque salta um pouco para frente.
- Rebater para fora a portinhola do tanque aberta.
- *Veículos sem travamento central:* destravar a tampa do tanque com a chave do veículo.
- Desrosquear a tampa do tanque no sentido anti-horário e colocá-la sobre a portinhola do tanque ⇒ Fig. 131.

### Abastecer

O tipo de combustível correto para o veículo está indicado em uma etiqueta adesiva na parte interna da portinhola do tanque ⇒ Página 221.

- O tanque de combustível estará *cheio* assim que a bomba de abastecimento automática opera corretamente se desligar pela primeira vez ⇒ ⚠.
- Após o desligamento, não prosseguir abastecendo! Caso contrário, o espaço de expansão no tanque de combustível se enche e o combustível poderá transbordar também por aquecimento.

### Fechar a tampa do tanque

- Rosquear a tampa do tanque no bocal de abastecimento no sentido horário até ouvir o travamento.
- *Veículos sem travamento central:* travar a tampa do tanque com a chave do veículo.
- Fechar a portinhola do tanque até ouvir o encaixe. A portinhola do tanque deve fechar de modo alinhado com a carroceria.



### ADVERTÊNCIA

**Parar de abastecer quando o bico da bomba desligar pela primeira vez. O tanque de combustível poderia ser abastecido em excesso. O combustível pode respingar para fora e transbordar. Isso pode causar incêndios, explosões e ferimentos graves.**



### NOTA

**Remover imediatamente o combustível derramado na pintura do veículo para evitar danos à caixa de roda, pneus e pintura.**



Combustível derramado pode poluir o meio ambiente.

## Controles ao abastecer

---



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 216.

### Lista de controle

---

Por esse motivo, os trabalhos no motor e no compartimento do motor somente podem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança de validade geral e os consumíveis e líquidos de serviço corretos, bem como as ferramentas adequadas estiverem à disposição ⇒ Página 241, *Preparações para trabalhos no compartimento do motor!* Caso contrário, todos os trabalhos devem ser executados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Atentar para a verificação regular dos seguintes pontos, principalmente ao abastecer:

- ✓ Nível da água dos lavadores do para-brisa ⇒ Página 110.
  - ✓ Nível do óleo do motor ⇒ Página 246.
  - ✓ Nível do líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 252.
  - ✓ Nível do fluido de freio ⇒ Página 165.
  - ✓ Pressão dos pneus ⇒ Página 279.
  - ✓ Iluminação do veículo, necessária para a segurança do trânsito:
    - Indicadores de direção
    - Luz de posição, farol baixo e farol alto
    - Lanterna traseira
    - Lanternas de freio
    - Lanterna de neblina
- 

Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes ⇒ Página 340. 

# Combustível

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Óleo diesel .....   | 221 |
| Degradação do óleo diesel na inatividade do veículo ..... | 223 |
| Drenar o filtro de combustível .....                      | 223 |

O tipo de combustível a ser abastecido orienta-se pela motorização do veículo. Na parte interna da portinhola do tanque de combustível há uma etiqueta adesiva de fábrica com a indicação do tipo de combustível necessário para o respectivo veículo.

A Volkswagen recomenda abastecer com combustível com baixo teor de enxofre ou sem enxofre para garantir um baixo consumo de combustível e prevenir danos ao motor.

Se, durante a condução, o motor funcionar de forma irregular ou ocorrerem solavancos, isto poderá ser atribuído a um combustível de qualidade ruim ou baixa, por exemplo, água no combustível. Ao surgirem esses sinais, reduzir imediatamente a velocidade e procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada mais próxima, conduzindo somente com rotação média e com baixa demanda do motor. Se estes sinais surgirem imediatamente após o abastecimento, o motor deve ser desligado imediatamente – também para evitar danos consequentes – e ser procurado auxílio técnico especializado.

### Informações e alertas complementares:

- ⇒ caderno *Manutenção e garantia*
- Abastecer ⇒ Página 216
- Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape ⇒ Página 307

## Óleo diesel

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 221.

### ADVERTÊNCIA

**O manuseio inadequado de combustível pode causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.**

- O combustível é altamente explosivo e facilmente inflamável.
- Nunca encher um recipiente com combustível perto de chamas expostas, faíscas ou objetos em brasa (por exemplo, cigarros).
- Manter fogo exposto, peças quentes e faíscas longe do combustível.
- Desligar telefones celulares e aparelhos de transmissão ao manipular combustível. Radiações eletromagnéticas podem provocar faíscas e iniciar um incêndio.
- Evitar descargas eletrostáticas e radiações eletromagnéticas nas proximidades de combustíveis.
- Nunca derramar combustível no veículo ou no compartimento de carga.
- Observar as indicações de segurança e as prescrições regionais válidas para o manuseio de combustível.

### Óleo diesel recomendado

Abastecer sempre com diesel com uma baixa concentração de enxofre ou diesel sem enxofre para evitar danos no motor e no filtro de partículas de diesel (DPF).

| Diesel recomendado  | Denominações alternativas | Outras informações            |
|---|---------------------------|-------------------------------|
| Diesel S-10 <sup>a)</sup> (com uma concentração de enxofre de no máximo 10 mg/kg) | –                         | ⇒ capítulo <i>Combustível</i> |

<sup>a)</sup> O diesel S-10 substituiu o diesel S-50 no Brasil em 1 de janeiro de 2013.

O óleo diesel deve corresponder ao diesel A S10 ou B S10 da norma ANP nº 69/2014. O diesel A S500 ou B S500 com corante vermelho não pode ser utilizado para abastecimento. O diesel A S500 ou B S500 somente pode ser utilizado para abastecimento em casos excepcionais, quando o diesel S10 não estiver disponível. O óleo diesel deve corresponder às determinações de controle da poluição atmosférica, de modo a promover a melhoria da qualidade ambiental e o bem-estar da população (Resolução 69218 da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis - ANP). Uma lista dos postos de combustível que oferecem diesel S-10 com baixa emissão de poluentes pode ser encontrada na internet diretamente na página da web da ANP ([www.anp.gov.br](http://www.anp.gov.br)).

Não é permitido misturar aditivos de combustível, também chamados de melhoradores de fluxo, ou produtos semelhantes ao óleo diesel.

### ADVERTÊNCIA

**Nunca utilizar um acelerador de partida. Um acelerador de partida pode explodir ou ocasionar uma alta e súbita rotação do motor e, com isso, causar ferimentos graves e danos ao motor.**

### NOTA

- **Abastecer sempre com diesel S-10 de alta qualidade e que atenda a especificação determinada pela ANP (Agência Nacional do Petróleo). O uso de diesel com alta concentração de enxofre (por exemplo, diesel S-500 ou diesel S-1800) prejudica o meio ambiente e a comunidade, causa graves danos no motor e reduz a vida útil do filtro de partículas de diesel (DPF).**
- **Uma mistura de biodiesel pelo fabricante de diesel é permitida de acordo com a Resolução 42/2009 da ANP e não danifica o motor ou o sistema de combustível.**
- **O motor a diesel foi desenvolvido exclusivamente para a utilização com diesel. Por este motivo, não abastecer com gasolina, óleo combustível ou outro combustível inadequado. As substâncias contidas nestes tipos de combustível podem causar danos consideráveis no sistema de combustível e no motor.**

 É normal que o motor a diesel frio apresente ruídos mais altos em temperaturas de inverno do que no clima quente. Além disso, os gases de escape podem apresentar uma coloração levemente azulada durante a partida e o aquecimento. A quantidade de gases de escape depende da temperatura externa.

## Degradação do óleo diesel na inatividade do veículo

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 221.

Em comparação com os outros tipos de combustível, o óleo diesel apresenta maior higroscopicidade (capacidade de absorver água) e biodegradação (decomposição por meio de microorganismos), bem como baixa resistência à oxidação. Água e sujeira favorecem a atividade microbiana e aceleram a degradação do óleo diesel ⇒ .

Devido às características físico-químicas do óleo diesel, **recomendamos encher o tanque de combustível até o seu nível máximo se o veículo permanecer imóvel por mais de duas semanas.** Isso reduz a condensação do ar no interior do tanque de combustível.

Se o veículo não foi movido por duas semanas, **recomendamos dar partida no veículo ao menos uma vez por semana por 5 minutos** para fazer com que o combustível circule e, com isso, minimize a degradação do óleo diesel.

Se o veículo não foi movido por 45 dias, o óleo diesel pode ter se degradado no tanque de combustível. Neste caso, **o óleo diesel do tanque de combustível e o filtro de combustível devem ser trocados antes que o motor seja colocado em funcionamento** para evitar danos no sistema de combustível do veículo. Para isso, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

### NOTA

Se o óleo diesel contiver água ou estiver deteriorado e for dada partida no motor, podem ocorrer danos graves no sistema de combustível (bomba de alta pressão, distribuidor de combustível, bicos injetores, etc). **Remover a água do filtro de combustível sempre que houver água acumulada.**

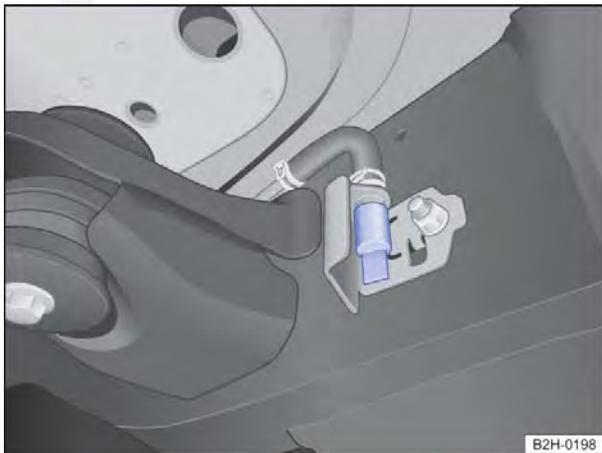
### NOTA

**Abastecer sempre com diesel S-10 de alta qualidade e que atenda a especificação determinada pela ANP (Agência Nacional do Petróleo).**

 A água e o óleo diesel nunca podem ser descartados em jardins, matas, no sistema de esgoto, nas ruas ou estradas e em rios ou água corrente. Para evitar a poluição do meio ambiente, o descarte deve ser feito por uma empresa especializada.

 Uma lista dos postos de combustível que oferecem diesel S-10 com baixa emissão de poluentes pode ser encontrada na internet diretamente na página da web da ANP (Agência Nacional do Petróleo) ([www.anp.gov.br](http://www.anp.gov.br)). 

## Drenar o filtro de combustível



**Fig. 132** Drenar o filtro de combustível: bocal de drenagem na parte inferior do veículo, na longarina no lado esquerdo do veículo.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 221.

Se for abastecido óleo diesel de qualidade péssima ou insuficiente, pode entrar água no sistema de combustível que se acumula no filtro de combustível. Água acumulada demais causa danos no motor. Observar o indicador no instrumento combinado.

Ler e observar primeiramente as informações/indicações de segurança introdutórias

**A Volkswagen recomenda que a drenagem do filtro de combustível seja realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.** 

## Lista de controle

Parar o veículo em uma superfície plana e bloquear contra deslocamento. Acionar o freio de estacionamento.

- ✓ Desligar a ignição.
- ✓ Colocar um reservatório adequado, estável e que possa ser fechado com um diâmetro de no mínimo 8 cm, com altura suficiente e uma capacidade de pelo menos 500 ml abaixo do bujão de drenagem.
- ✓ Retirar a capa de proteção. Soltar o bujão de drenagem cerca de 1,5 volta. Utilizar a chave de caixa no punho da chave de fenda que está nas ferramentas de bordo ⇒ Página 318.
- ✓ Dar a partida no motor, deixar o motor funcionando por cerca de 10 segundos. A água no filtro de combustível sai automaticamente por causa da pressão do sistema.
- ✓ Desligar novamente o motor e apertar o bujão de drenagem manualmente.
- ✓ Dar a partida no motor e verificar o sistema quanto a vazamentos (inspeção visual). Colocar novamente a capa de proteção. A partida do motor pode atrasar em alguns segundos uma vez, por causa da ventilação automática do sistema.
- ✓ Se a luz de controle continuar acesa, repetir o processo. Se necessário, deixar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada verificar a causa.

### ADVERTÊNCIA

Um manuseio inadequado do óleo diesel pode causar queimaduras e ferimentos graves.

- Drenar o filtro de combustível em um local que não tenha materiais inflamáveis.
- A alta pressão da mistura diesel e água pode causar lesões no procedimento de drenagem. Nunca deixar a mão ou outras partes no corpo no jato de drenagem.
- Usar sempre óculos de proteção durante o manuseio da mistura diesel e água.
- Em caso de contato dos olhos com a mistura diesel e água, lavar imediatamente com água. Se necessário, solicitar ajuda médica.
- O óleo diesel é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o líquido drenado, pois assim há risco de que outras pessoas possam ingerir a mistura diesel e água armazenada.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- O contato frequente com o óleo diesel pode causar lesões na pele. Em caso de contato com o óleo diesel, lavar a pele cuidadosamente com água e sabão.

### NOTA

- Atentar se o óleo diesel não entrou em contato com outros componentes ou com o meio ambiente. Se for o caso, limpar imediatamente.



Observar as prescrições de descarte de acordo com as normas válidas! Se for o caso, descartar a mistura diesel e água no próximo posto de combustível/empresa especializada.



A Volkswagen recomenda atentar para a qualidade suficiente do combustível ao abastecer.

# Condução off-road

## Antes de partir

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Alerta antes de um capotamento . . . . .            | 226 |
| Antes da condução off-road . . . . .                | 227 |
| Regras gerais e orientações para condução . . . . . | 228 |
| Esclarecimento de alguns termos técnicos . . . . .  | 229 |
| Itens úteis off-road . . . . .                      | 230 |
| Cintos de segurança e condução off-road . . . . .   | 231 |

O veículo pode ser conduzido em ruas asfaltadas e em terrenos. Neste capítulo estão contidas informações importantes de como o veículo pode ser conduzido. É muito importante ler o conteúdo deste capítulo antes da condução off-road.

A condução fora da rua pavimentada é um desafio, tanto para o condutor como para os ocupantes do veículo e para o veículo.

A condução off-road requer outros conhecimentos e habilidades além da condução em ruas. Por exemplo, a combinação dos conhecimentos de física com as experiências práticas ajuda a reagir de maneira correta em situações esperadas e inesperadas ⇒ .

A segurança deve estar sempre em primeiro lugar. Por isso, nunca superestimar as próprias capacidades e subestimar as dificuldades que ocorrem na condução off-road. Nunca colocar uma decisão tomada acima do bom senso. Quando a condução se torna muito difícil, retornar e procurar outro caminho até o destino.

A multiplicidade de topografias diferentes e os riscos e perigos associados a isto que se ocultam ali, tornam impossível descrever no Manual de instruções todas as situações de condução imagináveis. Não é possível prever todas as conduções off-road que podem ocorrer. Por esse motivo, é de vital importância saber o que esperar e avaliar possíveis perigos, antes de conduzir em terreno difícil ou não usual.

O veículo não está projetado para viagens com “caráter de expedição”.

#### Informações e alertas complementares:

- Orientações para condução ⇒ Página 29
- Ajustar a posição do banco ⇒ Página 58

- Cintos de segurança ⇒ Página 68
- Situações de condução off-road ⇒ Página 232

### ADVERTÊNCIA

**A condução off-road com pouca experiência e conhecimentos insuficientes pode ter como consequência situações críticas e ferimentos graves.**

- **Nunca escolher uma rota perigosa ou assumir um risco que coloque em perigo o veículo e os ocupantes do veículo. Quando não for possível prosseguir ou em caso de dúvida quanto à segurança da rota, retornar e escolher outro caminho.**
- **A técnica inteligente do veículo não é capaz de superar os limites físicos especificados. Sob condições adversas do solo, poderá ocorrer instabilidade por bloqueio de rodas, apesar do ABS – por exemplo, uma frenagem total em pista solta de cascalho. Uma estabilização do veículo pelo ESC ligado somente é possível de forma limitada nessas condições.**
- **Nunca operar o veículo com limite de carga. Sempre deixar uma margem suficiente de segurança.**
- **Para reduzir o risco de controle do veículo e ferimentos graves, nunca utilizar o sistema regulador de velocidade em off-road.**
- **Mesmo quando parecer fácil conduzir off-road, poderá ser difícil e perigoso e poderá causar situações críticas para o condutor e os ocupantes. O melhor é explorar o terreno a pé antes.**
- **Conduzir off-road de maneira especialmente atenta e preventiva. Conduzir muito rápido ou efetuar uma manobra falha podem ocasionar ferimentos graves e danos ao veículo.**
- **Nunca conduzir em velocidade maior do que a adequada para o terreno predominante, para as condições de visibilidade, do terreno, do clima, da pista e do trânsito.**

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Nunca passar por barrancos, rampas ou ladeiras com velocidade muito alta. Isto poderá causar o erguimento do veículo, de modo que não possa ser mais manobrado e se perca o controle do veículo.
- Caso o veículo seja erguido, alinhar sempre as rodas dianteiras em linha reta para frente. Se as rodas estiverem esterçadas ao contatar o solo, o veículo poderá capotar.
- Nunca poderá haver pessoas diante ou atrás do veículo quando tiverem sido colocadas pedras, galhos, pedaços de madeira ou outros objetos sob as rodas para, por exemplo, atingir uma tração para frente sobre solo arenoso ou escorregadio. Rodas que patinam podem arremessar com força esses objetos e causar ferimentos fatais.
- Mesmo partes do terreno que parecem inofensivas podem ser perigosas. Buracos, depressões, fossos, abismos, obstáculos, baixios e solos movediços e pantanosos frequentemente não podem ser identificados como tais e podem estar encobertos parcialmente por água, grama ou galhos no chão. Explorar o terreno a pé, caso necessário.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Conduzir off-road com um nível de combustível muito baixo pode causar paradas do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Um nível de combustível muito baixo pode ocasionar uma alimentação irregular de combustível para o motor, principalmente em trechos de subida ou descida.
- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor “engasgar” ou se desligar por falta de combustível ou abastecimento irregular de combustível.
- Abastecer sempre quando o tanque de combustível estiver em somente 1/4, para evitar uma parada por falta de combustível.

#### **ⓘ NOTA**

Se os vidros estiverem abertos e chover, a chuva pode encharcar o acabamento interno do veículo e ocasionar danos ao veículo. Em conduções off-road, os vidros devem ser mantidos sempre fechados. ◀

## Alerta antes de um capotamento



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 225.

O centro de gravidade de um veículo influencia o comportamento do capotamento. O veículo tem uma altura livre do solo maior para conduções off-road e, assim, um centro de gravidade mais alto do que veículos de rua “normais”. Assim, em razão do centro de gravidade mais alto, existe um risco maior de que o veículo possa capotar durante a condução. Considerar sempre esse fato durante a condução e observar as dicas de segurança e os alertas deste Manual de instruções.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Um veículo deste tipo construtivo tem um centro de gravidade mais alto do que um carro de passeio normal. Bagagem e outros objetos que são transportados sobre o teto do veículo aumentam adicionalmente a altura do centro de gravidade. Com isso, aumenta-se o perigo de capotamento na rua e off-road.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Se houver um acidente com capotamento, uma pessoa sem o cinto de segurança colocado pode ser morta mais facilmente do que uma pessoa com cinto de segurança.
- O veículo tem um centro de gravidade mais alto e um risco maior de capotar durante a condução do que um carro de passeio “normal” que não é adequado para condução off-road.
- Nunca conduzir em velocidade muito alta, principalmente em curvas nem realizar manobras de condução extremas.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições predominantes do terreno, de visibilidade, do clima, da pista e do tráfego.
- Bagagem e outros objetos que são transportados sobre o teto do veículo aumentam a altura do centro de gravidade e o perigo de capotamento.
- Evitar sempre a condução em diagonal em ladeiras ⇒ Página 236, *Condução em diagonal na ladeira.* ▶

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Se o veículo parar com uma inclinação lateral numa ladeira, nunca desembarcar do veículo pelas portas que estão voltadas para a descida da ladeira. O centro de gravidade do veículo combinado com o seu carregamento (ocupantes do veículo e carga) pode se deslocar e ocasionar o tombamento do veículo que pode então rolar ladeira abaixo.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

Desembarcar do veículo sempre calmamente pelas portas voltadas ladeira acima  
⇒ Página 236, *Condução em diagonal na ladeira.*

## Antes da condução off-road



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 225.

### Lista de controle

Observar os seguintes pontos antes do início da condução off-road para a própria segurança e a segurança dos passageiros ⇒ ⚠️:

- ✓ Informar-se corretamente antes de explorar a natureza e o terreno.
- ✓ Não planejar etapas diárias muito longas. Levar em consideração o consumo de combustível em conduções off-road.
- ✓ Abastecer completamente. Em off-road, o consumo de combustível é consideravelmente mais alto do que nas ruas.
- ✓ Verificar se os pneus são suficientes para a condução off-road planejada. Recomendação para terreno difícil: mandar equipar o veículo com pneus especiais para off-road.
- ✓ Verificar a pressão dos pneus em todos os pneus e, se necessário, corrigir, inclusive a pressão da roda sobressalente – desde que disponível.
- ✓ Reabastecer o óleo do motor até a marca MÁX. Deste modo, o motor será alimentado com óleo do motor suficiente também em inclinações.
- ✓ Reabastecer o reservatório de água dos lavadores do para-brisa com água e limpa-vidros.
- ✓ Montar a argola de reboque na parte dianteira ou traseira. Caso o veículo esteja atolado, a montagem da argola de reboque nem sempre é possível.
- ✓ Verificar o funcionamento dos sistemas de assistência ao condutor ⇒ Página 180.
- ✓ Verificar as ferramentas de bordo e complementar conforme as necessidades individuais ⇒ Página 230.
- ✓ Guardar o carregamento sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo. Fixar todos os objetos soltos com segurança.

### Antes da primeira condução off-road

A Volkswagen recomenda, antes da condução off-road, participar de um “treinamento de off-road para condutores”. Especialmente se tiver nenhuma ou somente pouca experiência em condução off-road. Mesmo condutores experientes off-road podem tirar proveito de um “treinamento de off-road para condutores”.

Em um bom treinamento de condução é ensinado como se manobra o veículo em muitas situações de terrenos diferentes e como é possível conduzir com segurança por terrenos difíceis. A condução off-road exige habilidades e modos de comporta-

mento diferentes dos exigidos se comparado com a condução na rua. A segurança do condutor e dos ocupantes depende do condutor, que é conhecedor, hábil e cuidadoso ⇒ ⚠️.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle, observar as precauções de segurança de validade geral e usar o bom senso.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Todos os ocupantes devem estar sempre com o cinto de segurança colocado quando o veículo está em movimento.



## Regras gerais e orientações para condução



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 225.

### Regras de conduta durante a condução off-road

Um condutor responsável protege a natureza também ao conduzir off-road. A condução sobre vegetação rasteira ou campos de pastagem pode destruir habitats de animais e plantas.

- Conduzir somente onde é permitido.
- Não provocar ruídos e poeira desnecessários.
- Deixar a natureza como a encontrou.
- Permanecer sempre sobre as trilhas e os caminhos indicados.
- Evitar habitats selvagens sensíveis.
- Dar a preferência a condutores que estão conduzindo ladeira acima ou ultrapassando.

### Orientações para condução

Para a condução off-road valem regras especiais ⇒ ⚠️:

- Não conduzir off-road sozinho. Pelo menos 2 veículos off-road devem ser conduzidos juntos na condução off-road. Situações inesperadas sempre podem ocorrer. Por isso, é especialmente útil um equipamento com o qual possa ser chamada ajuda em caso de emergência.
- Parar antes de passagens críticas e fazer um reconhecimento do percurso a pé.
- Passar lentamente por elevações para o veículo não perder o contato com o solo, pois isso poderia danificá-lo e torná-lo difícil de manobrar.
- Conduzir lentamente nas partes difíceis do percurso. No solo escorregadio, engatar marchas mais altas e manter o veículo sempre em movimento.
- Dar preferência sempre para solos planos e firmes. Em terrenos existem predominantemente solos macios, nos quais os pneus afundam. Isso diminui a altura livre do solo e a profundidade do vau.

- Ativar as funções off-road, engatando a tração nas quatro rodas com nível de rodagem intensamente reduzido (4X4 LOW) ou acionando o botão off-road

- Mesmo em baixas velocidades, manter sempre uma distância de segurança suficiente em relação a outros veículos. Se o primeiro veículo atolar repentinamente, o veículo seguinte ainda conseguirá parar a tempo, sem que também atole.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

**A condução off-road pode ser perigosa e causar acidentes, ferimentos graves, danos ao veículo e a quebra do veículo longe de qualquer socorro.**

- **Jamais conduzir em velocidades muito altas para as condições predominantes do terreno e climáticas.**
- **Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições predominantes do terreno, de visibilidade, do clima, da pista e do tráfego.**
- **Não executar nenhuma manobra de condução repentina e abrupta, para evitar um atolamento e a perda do controle do veículo.**
- **Conduzir off-road de modo especialmente consciente e previdente e estar sempre atento ao inesperado.**
- **Para reduzir o risco de controle do veículo e ferimentos graves, nunca utilizar o sistema regulador de velocidade em off-road. O sistema regulador de velocidade foi desenvolvido para o uso em ruas. Ele é totalmente inadequado e pode ser perigoso se utilizado em terrenos.**

### ⓘ NOTA

- **Assegurar sempre que a altura livre do solo sob o veículo seja suficiente. Se o veículo encostar no solo, podem resultar danos graves na parte inferior do veículo. O dano pode ocasionar a parada do veículo e impossibilitar que a condução seja prosseguida.**
- **Não deixar a embreagem arrastar durante a condução off-road ou deixar o pé sobre o pedal da embreagem. Em terrenos ondulados, o**

**! NOTA (continuação)**

acoplamento pode engatar inadvertidamente, podendo causar a perda de controle sobre o veículo. Além disso, é perdida a conexão de força entre o motor e a transmissão. Adicional-

**! NOTA (continuação)**

mente, a condução com a embreagem patinando produz o desgaste rápido das pastilhas da embreagem.

## Esclarecimento de alguns termos técnicos

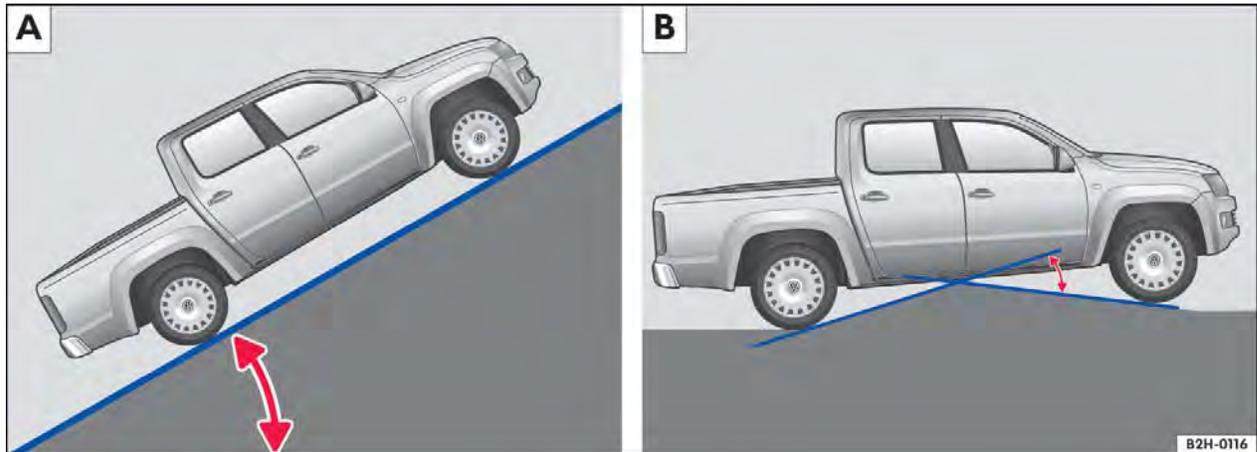


Fig. 133 A: representação da rampa máxima e B: ângulo de rampa.



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança **!** na página 225.

As informações de medidas na tabela referem-se a condições ideais. Os valores foram determinados sobre ruas pavimentadas planas, firmes e não escorregadias, bem como sob condições climáticas secas.

Conforme a carga e a característica do solo e do ambiente, os valores podem divergir. O condutor é responsável por decidir se o seu veículo pode enfrentar uma determinada situação **!**.

| Termo                | Esclarecimento   | Dados técnicos                                   |
|----------------------|--|--|
| Altura livre do solo | Distância entre a rua pavimentada e o ponto mais baixo da parte inferior do veículo.   | máximo 200 mm.                                   |
| Rampa máxima         | A inclinação (rampa) ultrapassada num percurso de 100 m é indicada em porcentagem ou em graus $\Rightarrow$ Fig. 133 A. Indicação até que o veículo possa subir uma inclinação com força própria. Isso depende, entre outros, da pavimentação da rua e da potência do motor. | Máximo permitido 45 graus (correspondem a 100%). |
| Ângulo de rampa      | Indicação do ângulo até o qual o veículo consegue transpor uma rampa em baixa velocidade sem que a parte inferior do veículo encoste na parte mais saliente da rampa $\Rightarrow$ Fig. 133 B.   | No máximo 23 graus.                              |

| Termo                              | Esclarecimento  | Dados técnicos      |
|------------------------------------|---|---------------------|
| Ângulo de ataque / ângulo de saída | Transição de uma superfície horizontal para uma inclinação ou de uma inclinação para uma superfície plana.<br>Indicação do ângulo com o qual o veículo consegue transpor uma inclinação em baixa velocidade sem que o veículo encoste no solo com a parte inferior. | No máximo 23 graus. |
| Bloqueio do diferencial            | <i>Desligado:</i> equilibra as diferenças de rotação das rodas.<br><i>Ligado:</i> une as rodas de um eixo ou o eixo dianteiro e traseiro firmemente entre si de forma que não haja mais diferenças de rotações.   |                     |
| Linha de inclinação                | Faixa de rodagem vertical na descida da ladeira.  |                     |
| Torção                             | Capacidade de torção do veículo em uma passagem unilateral sobre um obstáculo.  |                     |

**⚠ ADVERTÊNCIA**

**Não ultrapassar jamais os valores máximos da tabela. A não observação ou ultrapassagem dos valores fornecidos pode ocasionar acidentes, ferimentos graves e danos ao veículo.**

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Todos os valores fornecidos são válidos para condições ideais e pressupõem uma rua pavimentada plana, firme, seca e não escorregadia.
- Em terrenos não são válidas quaisquer condições ideais. Jamais usar os valores máximos fornecidos, deixar sempre uma reserva de segurança.

## Itens úteis off-road

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 225.**

ou de montagem dos equipamentos adicionais citados, levá-los e observá-los em conduções off-road.

A lista de controle cita apenas alguns objetos da versão, que podem ser muito úteis em conduções off-road ⇒ ⚠. Se houver um manual de instruções

### Lista de controle

Objetos úteis para a condução off-road ⇒ ⚠:

- ✓ Água, bússola, mapas e lanterna com baterias de reserva.
- ✓ Guincho, barra de reboque ou cabo de reboque de alta resistência à ruptura.
- ✓ Telefone móvel, pá, cobertores e botas de borracha.
- ✓ Veículos sem kit de reparo dos pneus: compressor de ar elétrico para conexão nas tomadas 12 V do veículo para enchimento das rodas.
- ✓ Uma prancha de madeira de aproximadamente 4 cm de espessura e aproximadamente 1 m de comprimento ou similar (por exemplo, uma estrutura de alumínio) como auxílio à partida para um veículo atolado ou para usar como base de apoio para o macaco.
- ✓ Correntes para neve para as rodas traseiras, pneus sobressalentes adicionais e kit de reparo dos pneus.

## ADVERTÊNCIA

A utilização de ferramentas e objetos inadequados ou danificados, a utilização incorreta de acessório elétrico assim como a inobser-

## ADVERTÊNCIA (continuação)

vância de medidas preventivas de segurança de validade geral podem causar acidentes e ferimentos graves.

## Cintos de segurança e condução off-road



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 225.

Uma postura correta no banco e o cinto de segurança colocado sempre são importantes, seja na rua ou em off-road!

- Antes do início da condução, todos os ocupantes do veículo devem adotar uma postura correta no banco e conservá-la durante a condução ⇒ Página 58.
- Cada ocupante do veículo deve colocar de maneira correta o cinto de segurança pertencente ao seu assento e deixá-lo colocado corretamente durante a condução. Isto é válido para todos os ocupantes também na condução off-road ⇒ Página 68.

Cintos de segurança salvam vidas – na rua e off-road!

### Distância do volante

Para a condução off-road, pode ser sensato adotar outra posição ao sentar.

Dependendo do terreno, pode ser necessária uma força maior para conduzir, porque são transmitidas forças das rodas dianteiras para o volante.

Sentar sempre de maneira que esteja assegurada uma boa visibilidade para a frente, sobretudo ao conduzir em subidas ou declives. Jamais ajustar o banco do condutor de maneira que haja menos do que 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante ⇒ Página 58, *Ajustar a posição do banco.*

### Calçados adequados

Jamais conduzir off-road com os pés descalços, com sapatos de salto alto ou sapatos escorregadios ou soltos. Usar calçados que proporcionem sempre um bom apoio para o comando dos pedais.

## ADVERTÊNCIA

**Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais ao conduzir off-road. O manuseio incorreto do volante pode reduzir a capacidade de controlar o veículo. Isso pode aumentar o risco de ferimentos ao conduzir off-road.**

- Cintos de segurança são o meio mais eficiente para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais em caso de acidente. Para proteção do condutor e de todos os ocupantes do veículo, os cintos de segurança devem estar sempre bem colocados quando o veículo estiver em movimento.
- Jamais colocar o polegar em torno do aro do volante. Se ao conduzir off-road se formarem resistências na frente das rodas dianteiras, o volante pode rebater repentina e inesperadamente nas mãos e ocasionar ferimentos. Colocar os polegares sobre o aro do volante e manter o volante firme com ambas as mãos na posição das 9 h e 3 h.

# Situações de condução off-road

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Trocar a marcha corretamente . . . . .         | 232 |
| Conduzir sobre galhos e pedras . . . . .       | 233 |
| Travessia de águas . . . . .                   | 234 |
| Condução em terreno com neve . . . . .         | 235 |
| Condução em terreno íngreme . . . . .          | 235 |
| Condução em diagonal na ladeira . . . . .      | 236 |
| Evitar sulcos e depressões profundas . . . . . | 237 |
| Atravessar valas . . . . .                     | 238 |
| Conduzir na areia e na lama . . . . .          | 238 |
| Veículo atolado . . . . .                      | 239 |
| Após uma condução off-road . . . . .           | 240 |

Para a condução off-road é válido basicamente: arrastar, não correr! Mesmo partes do terreno que parecem inofensivas podem ser perigosas ⇒ .

A Volkswagen recomenda: **antes** de conduzir num trecho de terreno, desembarcar e explorar a situação local. Percorrer o trecho a pé e verificar se o solo é firme o suficiente, se existem obstáculos ou outros perigos ocultos. Nesse caso, observar as regras e indicações gerais de condução ⇒ Página 225.

Os exemplos mencionados neste capítulo devem ser entendidos como ajuda para a condução off-road segura. Não é possível prever se estes auxílios são válidos para todas as situações que ocorrerem.

A multiplicidade de tipos de terreno com seus diversos riscos e perigos tornam impossível imaginar todas as situações de condução possíveis. Os exemplos são somente diretrizes gerais que visam auxiliar a conduzir de modo seguro em terrenos. Não é possível prever se estas diretrizes são válidas para todas as situações que ocorrerem. Antes de conduzir em terreno desconhecido, é importan-

te saber como se constitui o terreno que se encontra à frente. Assim, podem ser avaliados previamente possíveis perigos.

Caso necessário, utilizar somente sistemas de assistência de arranque em terrenos. Todos os outros sistemas de assistência ao condutor foram desenvolvidos somente para condução em ruas pavimentadas.

### Informações e alertas complementares:

- Sistemas de assistência de arranque ⇒ Página 180
- Antes de partir ⇒ Página 225

### ADVERTÊNCIA

**Mesmo partes do terreno que parecem inofensivas podem ser muito perigosas. Buracos, depressões, fossos, abismos, obstáculos, baixios e solos movediços e pantanosos frequentemente não podem ser identificados como tais e podem estar encobertos parcialmente por água, grama ou galhos. A condução através de tais partes de terreno pode ocasionar acidentes, ferimentos graves e a quebra do veículo.**

- **Antes de conduzir por partes desconhecidas de terreno, estudar cuidadosamente a rota a pé.**
- **Jamais escolher rotas inseguras ou assumir um risco que possa colocar você e os outros passageiros em perigo. Em caso de dúvida sobre a segurança da rota, retornar e escolher um outro percurso.**
- **Adequar sempre a velocidade e a forma de condução à carga, às condições de visibilidade, do terreno, do clima, da pista e do tráfego.**

## Trocar a marcha corretamente

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 232.**

A escolha da marcha correta orienta-se pelo terreno.

Antes de conduzir em uma parte difícil do trecho, pode ser proveitoso parar e pensar sobre qual marcha deve ser escolhida ou engatada. Após algumas conduções off-road ganha-se experiência sobre qual marcha é mais adequada para determinadas partes do terreno. 

## Informações básicas

- Se a marcha ou a posição de marcha for corretamente selecionada, normalmente o veículo precisa ser freado menos com o freio em descidas, pois a ação de freio do motor é suficiente na maioria dos casos.
- Acelerar somente na medida do necessário. Uma aceleração muito intensa pode fazer as rodas patinarem, ocasionando, desse modo, a perda do controle do veículo.

## Transmissão manual

- Em terrenos difíceis **jamais** pisar na embreagem ou trocar a marcha. Devido à maior aderência de todos os pneus, o veículo pode parar, por exemplo, na lama, em areia profunda ou numa subida. A partida saindo do estado parado sob estas condições pode ser difícil ou até impossível.
- No caso de descida acentuada ou em uma subida longa, engatar a primeira ou a segunda marcha e utilizar o sistema de assistência em subidas ou o sistema de assistência em descidas em veículos com ESC. Limitar a utilização do bloqueio do diferencial do eixo traseiro somente ao arranque e não engatar em trechos off-road.
- No caso de terrenos macios conduzir com velocidade adequada e na marcha mais alta possível, utilizando o sistema de assistência em subidas ou,

em veículos com ESC, o sistema de assistência em descidas. Limitar a utilização do bloqueio do diferencial do eixo traseiro de preferência ao arranque e não engatar em trechos com descidas.

## Transmissão automática

- Utilizar a posição da alavanca seletora **D** em percursos de terreno normais planos.
- No caso de lama, areia, água ou trechos de terreno ondulado, conduzir com o Tiptronic ⇒ Página 157.
- Em declives acentuados ou em subidas longas, conduzir com o Tiptronic na marcha **1** ⇒ Página 157. Engatar o bloqueio do diferencial e utilizar o sistema de assistência em subidas ⇒ Página 180.
- Em solos macios ou escorregadios, conduzir com a velocidade adequada e na posição de marcha mais alta do Tiptronic possível para a respectiva situação. ◀

## Conduzir sobre galhos e pedras



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 232.

### Situações padrão

- Engatar o nível de rodagem 4X4 LOW ou pressionar o botão off-road ⇒ Página 180.
- Conduzir no máximo com velocidade de passo sobre passagens pedregosas.

### ⚠ NOTA

- **Jamais transpor objetos muito grandes com o veículo no centro nem apenas de um lado, por exemplo, sobre pedaços de rocha ou tocos de madeira. Objetos mais altos do que a altura**

### ⓘ NOTA (continuação)

livre do solo danificam os componentes do veículo ao transpassar e podem ocasionar a quebra do veículo.

- **Da mesma forma, objetos menores do que a altura livre do solo existente podem entrar em contato com a parte inferior do veículo e ocasionar danos ou falha no veículo. Isso é válido principalmente quando, na frente ou atrás do objeto, houver uma vala ou um solo movediço. Válido também em casos nos quais conduza-se em velocidade muito alta sobre o objeto e o veículo fica suspenso.**



O vazamento do óleo do motor ou do fluido de freio pode poluir o meio ambiente. Os fluidos derramados devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ambientalmente correta. ◀

## Travessia de águas



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 232.

### Fatores importantes para decidir se é possível atravessar o trecho com água:

- Profundidade da água.
- Velocidade da corrente de água.
- Constituição do terreno e das margens.
- Forma da margem.
- Obstáculos na água.

### Antes de uma passagem por água

Parar, sair do veículo e examinar a situação ⇒ ⚠:

- Medir a profundidade da água até o outro lado. Nesse caso, observar a firmeza do solo, baixios e obstáculos na água ⇒ ⚠. A profundidade da água pode ser de **no máximo** 500 mm.
- Verificar se é possível a entrada e a saída da água.
- Verificar os ângulos de ataque e de saída e a consistência do solo na margem.
- Engatar o nível de rodagem 4X4 LOW ou pressionar o botão off-road ⇒ Página 180.

### Condução em águas paradas ou com corrente lenta

O veículo pode passar por águas paradas se o solo for consistente o bastante ⇒ ⚠.

- Entrar lentamente no rio na direção da corrente. Nesse caso, nunca exceder o ângulo de ataque e de inclinação.
- Conduzir com velocidade constante até a margem oposta.

Essa forma de condução pode ser útil para evitar danos ao motor pela infiltração de água. Além disso, um bolsão de ar pode formar-se diante do motor que fornece o oxigênio necessário ao motor.

Ao entrar na água ou ao atravessar a água em alta velocidade com o veículo, forma-se uma marola na frente do veículo. Essa marola pode penetrar na abertura de entrada de ar do motor e danificá-lo seriamente.

### Conduzir por águas de torrentes

A travessia de águas de torrentes é muito perigosa ⇒ ⚠.

O veículo pode ser arrastado pelas águas. Mesmo veículos com maior altura livre do solo podem ficar presos se o solo sob os pneus for arrastado pela água. Água corrente se acumula na lateral do veí-

culo, tornando-se assim mais funda. A intensidade, a velocidade da corrente e a profundidade da água podem ser imprevisíveis e perigosas.

Quando houver insegurança quanto à velocidade da corrente de água, procurar um ponto mais raso no qual a água possa ser atravessada com segurança. Se não for possível encontrar um local adequado, retornar.

### Após uma travessia por água

- Verificar a vareta de medição de óleo do motor ⇒ Página 246. Se forem visíveis gotas de água na mesma ou se o nível do óleo do motor tiver aumentado, **não dar partida no motor**. O óleo do motor deve ser trocado imediatamente. Dependendo da quantidade de água existente no óleo do motor, a partida ou o funcionamento do motor podem causar danos consideráveis ao motor ou a falha do mesmo.
- Secar os freios com manobras de frenagem cuidadosas.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Água corrente pode desenvolver forças enormes e arrastar o veículo consigo. Isso pode ocasionar situações muito perigosas que podem causar acidentes e ferimentos graves ou fatais.**

- **Jamais escolher rotas inseguras ou assumir um risco que pudesse colocar você e os outros passageiros em perigo. Em caso de dúvida sobre a segurança da rota, retornar e escolher um outro percurso.**
- **Jamais permanecer parado na água.**
- **A água no compartimento do motor pode ocasionar a falha do veículo na água. O veículo pode ficar fora de controle e ser arrastado.**
- **Solo movediço, obstáculos sob a água e baixios podem causar acidentes e falha do veículo nas águas. Isso pode ocasionar situações críticas.**
- **Uma água com escoamento forte ou correnteza pode arrastar o veículo rio abaixo. Isso pode causar acidentes e ferimentos fatais.**
- **Atravessar águas somente em um ponto com solo firme, que seja mais plano fora a fora do que a profundidade máxima admissível do vau ⇒ Página 234.**

## ❗ NOTA

- Evitar paradas em águas profundas, caso contrário a água poderá penetrar no veículo.
- Em solo movediço, os pneus afundam no solo. Desse modo, o vão livre até o solo será reduzido. Observar a firmeza do solo.
- Ao conduzir por água, evitar produzir marola à frente do veículo. Se a marola for volumosa, ela pode penetrar na abertura de entrada de ar do motor e danificá-lo seriamente.

## ❗ NOTA (continuação)

- Se a profundidade máxima do vau for excedida (mesmo por alguns instantes) durante uma passagem por água, o motor será seriamente danificado. Isso pode causar a falha do veículo na água.
- Jamais conduzir sobre superfícies com sal, trechos com sal ou através de água salgada, pois o sal pode causar corrosão. Lavar imediatamente com água limpa todas as peças do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada.

## Condução em terreno com neve



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 232.

Montar correntes para neve nas rodas traseiras antes de conduzir em terrenos com neve.

Mesmo partes do terreno que parecem inofensivas podem ser perigosas. Isso vale especialmente para trechos em que não são visíveis quaisquer sulcos ou outras faixas de rodagem.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

A condução em terreno com neve é muito perigosa.

### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Jamais escolher rotas inseguras ou assumir um risco que pudesse colocar você e os outros passageiros em perigo. Em caso de dúvida sobre a segurança da rota, retornar e escolher um outro percurso.
- Tanto pontos esburacados rasos como profundos, depressões, valas, precipícios, camadas de gelo sobre águas ou outros obstáculos são frequentemente total ou parcialmente cobertos pela neve.
- Sob condições climáticas extremas, os perigos ocultos sob a neve podem ocasionar um acidente, sérios ferimentos ou atolamentos.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução à carga, às condições de visibilidade, do terreno, do clima, da pista e do tráfego.

## Condução em terreno íngreme



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 232.

### Condução em subidas ou declives

Antes de conduzir por uma subida ou um declive, parar, sair do veículo e examinar a situação:

- Caminhar pelo trecho e verificar o solo quanto à sua consistência firme, obstáculos ou outros perigos ocultos ⇒ ⚠.
- Verificar como o trecho continua depois da subida.

- Engatar o nível de rodagem 4X4 LOW ou pressionar o botão off-road . Ao arrancar em subidas difíceis, se for o caso, engatar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro. Em seguida, desligar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro novamente.
- Conduzir de modo constante e em baixa velocidade em linha reta ao subir uma subida ou descer num declive.
- Acelerar somente o necessário para superar a subida. Muita aceleração pode fazer as rodas patinarem e ocasionar a perda do controle do veículo. Pouca aceleração aumenta a probabilidade de afogar o motor.
- Nunca parar ou virar numa ladeira.

- Evitar o afogamento do motor.
- Não trocar de marcha ou engatar durante a fase de subida.

### Quando não for mais possível prosseguir em uma subida

- Jamais fazer um retorno em uma subida.
- Se o motor tiver afogado, pisar no freio e dar a partida novamente no motor.
- Engatar a marcha a ré e retornar lentamente em linha reta em marcha a ré.
- Manter a velocidade constante com o freio até que seja atingido um local seguro.

### Condução ladeira abaixo

Jamais ultrapassar o ângulo de inclinação lateral do veículo! Se for necessário transpor uma ladeira de forma oblíqua e o veículo correr o risco de tombar, conduzir imediatamente para a linha de inclinação.

Ao descer ladeiras, o risco de capotamento é maior. Concentrar-se na condução do veículo principalmente ladeira abaixo.

- Conduzir em primeira marcha ao descer uma ladeira íngreme.
- Utilizar o freio cuidadosamente, para não perder o controle.
- Se for possível e não for perigoso, conduzir ao longo da linha de inclinação (declive máximo).
- Abrir mão de usar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro.
- Não embrear e não engatar a marcha lenta.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

**Jamais tentar transitar uma rampa ou declive se eles forem muito acentuados para o veículo. O veículo poderia escorregar, tombar ou capotar.**

- **Jamais escolher rotas inseguras ou assumir um risco que pudesse colocar você e os outros passageiros em perigo. Em caso de dúvida sobre a segurança da rota, retornar e escolher um outro percurso.**
- **A rampa máxima ou ângulo de ataque / ângulo de saída não deve ser maior do que o valor permitido para o veículo.**
- **Percorrer as subidas e os declives sempre somente na linha de inclinação.**
- **Jamais retornar ou dar a volta em uma ladeira ou em um declive. O veículo pode tombar ou escorregar.**
- **Se o motor apagar, se afogar ou não funcionar mais, não importando o motivo: parar e acionar o pedal do freio. Dar a partida novamente no motor. Engatar a marcha a ré, soltar o pedal do freio e aproveitar o efeito do frenagem do motor para retornar cuidadosamente por um percurso reto na linha de inclinação. Simultaneamente manter uma velocidade baixa e constante.**
- **Caso não seja possível dar partida no motor, acionar o pedal do freio com pressão constante e deixar o veículo rodar para trás na própria trilha. Simultaneamente manter uma velocidade baixa e constante.**
- **Nunca deixar o veículo descer a ladeira de ré em ponto morto. Pode-se perder o controle do veículo.**

## Condução em diagonal na ladeira

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 232.**

A condução em diagonal na ladeira é uma das posições mais perigosas ao conduzir em terreno acidentado ⇒ ⚠️.

Pode parecer inofensivo, porém nunca subestimar as dificuldades e os perigos ao conduzir em diagonal na ladeira! Um veículo em uma posição lateral à ladeira pode escorregar sem controle, tombar ou capotar. Isto pode causar ferimentos graves ou fatais em todos os ocupantes do veículo.

### Condução em diagonal na ladeira

**Antes da condução** verificar sempre se realmente não existe outra rota mais segura.

Se tiver de ser conduzido em diagonal, o solo deve ser o mais possível firme e plano. Em solos escorregadios ou movediços, o veículo pode escorregar na lateral e tombar. Assegurar-se sempre de que a inclinação não venha a ser muito grande devido a irregularidades no solo. Se for esse o caso, o veículo pode tombar e capotar.

Se o veículo se encontrar numa posição inclinada acentuada, as rodas do lado que se encontra mais baixo jamais devem entrar em concavidades do solo ou em valas. As rodas do lado que se

encontra mais alto nunca devem passar sobre elevações como pedras, troncos de árvores ou outros obstáculos.

Se o veículo ameaçar tombar, manobrar imediatamente para a “direção da inclinação” e acelerar levemente. Se não for possível conduzir na linha de inclinação, conduzir ladeira acima e acelerar levemente.

O centro de gravidade do veículo deve se encontrar no ponto mais baixo possível. O peso de todos os ocupantes do veículo deve ser distribuído de maneira uniforme. As pessoas de estatura maior ou mais pesadas devem sentar no lado do veículo que se encontra mais alto. A bagagem no teto deve ser retirada e os objetos pesados devem ser fixados, pois um deslizamento súbito dos objetos pode causar o tombamento do veículo ⇒ ⚠.

Um possível passageiro no banco traseiro deveria sempre sentar no lugar cujo lado se encontra dirigido ladeira acima, durante a condução em diagonal. Em casos extremos, o passageiro deve abandonar o respectivo lado do veículo até que a ladeira seja transposta com segurança.

### Desembarque na ladeira

Se o veículo parar com uma posição muito inclinada na ladeira, todos os ocupantes do veículo devem desembarcar pelo lado do veículo que aponta para o lado de subida da ladeira. Isso também é válido se a porta correspondente só puder ser aberta com dificuldade. A porta aberta ladeira acima pode fechar possivelmente devido ao próprio peso ou devido à desatenção.

#### ⚠ ADVERTÊNCIA

Jamais tentar conduzir em diagonal numa ladeira. Especialmente se a ladeira for muito acentuada para o veículo. O veículo poderia escorregar, tombar e capotar. Para evitar o risco de acidentes e ferimentos graves, atentar para o seguinte:

#### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Jamais subestimar as dificuldades e os perigos ao conduzir em diagonal na ladeira. Jamais escolher rotas inseguras ou assumir um risco que pudesse colocar você e os outros passageiros em perigo. Em caso de dúvida sobre a segurança da rota, retornar e escolher um outro percurso.
- Na condução em diagonal na ladeira, o veículo pode perder o apoio, deslizar lateralmente, tombar ou capotar e rolar ladeira abaixo.
- Jamais entrar com as rodas do lado do veículo que se encontra mais baixo em concavidades do solo ou em valas. As rodas do lado que se encontra mais alto nunca devem rodar sobre elevações como pedras, troncos de árvores ou outros obstáculos.
- Antes de conduzir em diagonal na ladeira, assegurar que possa ser dirigido na linha de inclinação. Se isso não for possível, escolher um outro percurso. Se o veículo ameaçar tombar, manobrar imediatamente na linha de inclinação e acelerar levemente.
- Se o veículo parar com uma grande inclinação lateral numa ladeira, devem ser evitados movimentos abruptos e incontrolados no veículo. O veículo pode, neste momento, perder o apoio, escorregar lateralmente, capotar e rolar ladeira abaixo.
- Se o veículo parar com uma grande inclinação lateral na ladeira, uma pessoa jamais deve desembarcar do veículo pelas portas que estão voltadas ladeira abaixo. Isso pode ocasionar um deslocamento lateral do centro de gravidade total. O veículo pode tombar ou capotar e rolar ladeira abaixo. Para evitar isso, abandonar o veículo cuidadosamente somente pelo lado que indica ladeira acima.
- Ao descer, assegurar-se de que a porta aberta ladeira acima não feche devido ao próprio peso ou devido a desatenção e possa ocasionar ferimentos.

## Evitar sulcos e depressões profundas



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 232.

Em caminhos na floresta, relvas e campos, bem como em percursos off-road já transitados existem frequentemente sulcos.

Se os sulcos e as depressões forem firmes e rasos, simplesmente seguir os sulcos.

Sulcos e depressões muito profundos não devem ser transitados ⇒ ⚠. Se isso não se deixar evitar, retornar.

## ! NOTA

Se os sulcos ou as depressões forem muito profundos, o veículo pode encostar com a parte inferior no solo, de modo que a parte inferior do veículo pode ser danificada e o veículo pode ficar parado. <

## Atravessar valas



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ▲ na página 232.

- Antes da travessia, engatar o nível de rodagem 4X4 LOW ou pressionar o botão off-road .
- Verificar se o ângulo de ataque e de inclinação é pequeno suficiente para atravessar a vala com o veículo.
- Atravessar a vala em ângulo agudo, se possível ⇒ .
- O ângulo de inclinação não deve aumentar muito durante a travessia.

## ! ADVERTÊNCIA

Jamais atravessar valas se o ângulo de rampa e de inclinação for muito acentuado para o veículo e as valas forem muito profundas. O veículo poderia tombar, escorregar ou capotar.

## ! NOTA

Se for conduzido na direção da vala em ângulo reto, as rodas dianteiras caem dentro da vala. O veículo pode ficar preso com a parte inferior do chassi, parar e sofrer danos. Assim, sair de uma vala raramente é possível, mesmo com tração nas quatro rodas e bloqueio do diferencial do eixo traseiro engatado. <

## Conduzir na areia e na lama



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ▲ na página 232.

Conduzir sempre com a mesma velocidade através de areia ou lama, não executar nenhum câmbio de marcha manual e não parar.

Não conduzir muito rápido através de lama, areia ou lodo, pois as rodas poderiam patinar e o veículo ficar atolado. Se as rodas não podem mais agarrar, girar o volante rapidamente de um lado para outro. Com isso será atingida rapidamente uma melhor adesão dos pneus das rodas dianteiras para estas condições do solo.

- Ligar o ESC ⇒ Página 165.
- Engatar o nível de rodagem 4X4 LOW ou pressionar o botão off-road  ⇒ Página 180.

- Antes do arranque, engatar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro, em seguida desligar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro.
- Selecionar uma posição de marcha adequada e permanecer nesta posição de marcha até chegar em solo firme ⇒ Página 232.
- Manter o veículo continuamente em movimento.

### Conduzir na areia

Em nenhuma hipótese reduzir a pressão dos pneus para conduzir na areia ⇒ ▲. Se ainda assim a pressão dos pneus tiver sido reduzida para conduzir na areia, a pressão correta dos pneus deve ser sempre restaurada antes de prosseguir. A condução com pressão reduzida dos pneus pode ocasionar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves e fatais. ▶

## Conduzir na lama

Não modificar a velocidade nem a direção. Na lama, os pneus podem perder o seu poder de aderência. Se o veículo escorregar, conduzir para a direção correspondente para recuperar o controle sobre o veículo.

### ADVERTÊNCIA

A condução na lama, areia e lodo pode ser perigosa. O veículo pode escorregar descontroladamente, aumentando o perigo de ferimentos. Conduzir sempre cuidadosamente se tiver de conduzir na areia, lama e lodo.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Jamais escolher rotas inseguras ou assumir um risco que pudesse colocar você e os outros passageiros em perigo. Em caso de dúvida sobre a segurança da rota, retornar e escolher um outro percurso.

### ADVERTÊNCIA

Uma pressão dos pneus incorreta pode causar um acidente grave ou fatal.

- Uma pressão dos pneus incorreta ocasiona um desgaste maior dos pneus e piora o comportamento de condução do veículo.
- Uma pressão incorreta dos pneus pode gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem, podendo causar a perda de controle do veículo.

## Veículo atolado



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 232.

Para desatolar o veículo, é necessário muito treinamento e tato.

Se houver falha ao embalar para fora, o veículo pode afundar mais ainda e só será possível sair com ajuda de terceiros.

### Se não for possível prosseguir

- Desenterrar cuidadosamente todas as rodas e assegurar-se de que nenhuma outra parte do veículo esteja enterrada na areia.
- Engatar a marcha a ré.
- Acelerar cuidadosamente e retornar sobre a própria faixa de rodagem.

Se isso não ajudar, colocar vegetação rasteira, esteiras ou um pano de saco diretamente na frente dos pneus para atingir uma melhor aderência ao solo e, com isso, uma tração melhor  $\Rightarrow$  .

### Embalar o veículo para fora

Jamais deixar os pneus patinarem por longo tempo, pois assim o veículo somente irá afundar ainda mais profundamente  $\Rightarrow$  .

- Desligar o ESC  $\Rightarrow$  Página 165.
- Engatar o nível de rodagem LOW 4x4  $\Rightarrow$  Página 180.

- Engatar o bloqueio do diferencial do eixo traseiro.
- Colocar o volante em posição reta.
- Retornar até que os pneus comecem a patinar.
- Engatar imediatamente a primeira marcha e conduzir para a frente até que as rodas comecem a patinar novamente.
- Repetir este ir e vir até que o impulso seja suficiente para sair do local.
- Depois de embalar para fora, ligar o ASR  $\Rightarrow$  Página 165.

### ADVERTÊNCIA

Ninguém deve permanecer na frente ou atrás do veículo, principalmente durante a tentativa de movimentar novamente um veículo atolado.

- Rodas patinando podem arremessar pequenas pedras, vegetação rasteira, pedaços de madeira ou outros objetos que se encontrarem debaixo das rodas e causar ferimentos fatais.
- Se o veículo atolado se movimentar de repente, pessoas que se encontrarem na frente ou atrás do veículo podem ser atropeladas.

## Após uma condução off-road

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 232.

Após uma condução off-road, o veículo deve ser inspecionado quanto a danos, principalmente na parte inferior do veículo e – se necessário – a grade do radiador deve ser limpa  $\Rightarrow$  .

### Lista de controle

Executar após cada condução off-road  $\Rightarrow$  :

- ✓ Ligar o ESC novamente  $\Rightarrow$  Página 165.
- ✓ Desligar a função off-road  $\Rightarrow$  Página 180.
- ✓ Limpar as lanternas dos indicadores de direção, o sistema de iluminação, a placa de licença e todos os vidros.
- ✓ Verificar o sistema de freio, depois de conduzir na lama e, se for o caso, dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen para limpar os tambores de freio traseiros.
- ✓ Caso necessário, desmontar a argola de reboque e as correntes para neve.
- ✓ Controlar os pneus, amortecedores e eixos quanto a danos e remover sujeira grosseira, pedras e corpos estranhos do perfil dos pneus.
- ✓ Examinar a parte inferior do veículo e remover objetos presos, tais como ramos, folhas ou pedaços de madeira  $\Rightarrow$  . Se forem identificados danos ou vazamentos, procurar uma Concessionária Volkswagen, uma empresa especializada ou auxílio técnico especializado.
- ✓ Desobstruir a grade do radiador e a parte inferior do veículo das sujeiras e resíduos  $\Rightarrow$  Página 263.
- ✓ Verificar o compartimento do motor para ver se existe alguma sujeira prejudicando o funcionamento do motor   $\Rightarrow$  Página 241.

#### ADVERTÊNCIA

**Objetos presos na parte inferior do veículo representam um perigo. Imediatamente após uma condução off-road, verificar se não têm objetos presos na parte inferior do veículo.**

- Jamais conduzir se houver objetos presos na parte inferior do veículo, no sistema de freios, nas rodas, no chassi, no sistema de escape ou no motor.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Materiais inflamáveis, como folhas ou ramos secos podem se inflamar ao entrar em contato com peças aquecidas do veículo. Um incêndio pode causar ferimentos graves.
- Objetos presos podem danificar as mangueiras de combustível, o sistema de freio, vedações e outras peças do chassi. Isso pode ocasionar acidentes e a perda do controle do veículo.

# Conservação, limpeza, manutenção

## No compartimento do motor

### Preparações para trabalhos no compartimento do motor

#### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor . . . . . | 243 |
| Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor . . . . .            | 244 |

Antes de qualquer trabalho no motor ou no compartimento do motor, parar sempre o veículo com segurança sobre um piso horizontal e resistente a cargas.

O compartimento do motor de um veículo é uma área perigosa. Nunca realizar trabalhos no motor ou no compartimento do motor sem o conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança de validade geral, bem como sem os recursos, fluidos e ferramentas adequadas à disposição ⇒ ! Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. Trabalhos realizados de modo incorreto podem causar ferimentos graves.

#### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Limpadores e lavadores do para-brisa ⇒ Página 110
- Ligar e desligar o motor ⇒ Página 152
- Fluido de freio ⇒ Página 165
- Sistemas de assistência de arranque (sistema Start-Stop) ⇒ Página 180
- Controles ao abastecer ⇒ Página 216
- Óleo do motor ⇒ Página 246
- Líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 252
- Bateria do veículo ⇒ Página 257
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

#### ADVERTÊNCIA

**Movimentos indesejados do veículo durante os trabalhos de manutenção podem causar ferimentos graves.**

- **Nunca trabalhar sob o veículo se este não estiver seguro contra movimentação. Se for necessário trabalhar sob o veículo enquanto as rodas estiverem em contato com o solo, o veículo deve estar parado em uma superfície plana, as rodas devem estar bloqueadas e a chave do veículo deve estar fora do cilindro da ignição.**
- **Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente de modo seguro com cavaletes adequados. O macaco não é suficiente para essa finalidade e pode falhar e a consequência podem ser ferimentos graves.**
- **O sistema Start-Stop deve estar desligado.**

#### ADVERTÊNCIA

**O compartimento do motor de qualquer veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves!**

- **Em todos os trabalhos, ser sempre extremamente prevenido e cauteloso, bem como observar as precauções de segurança de validade geral. Nunca assumir um risco pessoal.**
- **Realizar trabalhos no motor e no compartimento do motor somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Ferimentos graves podem resultar de trabalhos realizados de modo incorreto.**

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Nunca abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor enquanto sair vapor ou líquido de arrefecimento. Vapor quente ou líquido de arrefecimento podem causar queimaduras graves. Esperar sempre até não ouvir nem ver mais nenhum vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor.
- Deixar o motor esfriar sempre antes de abrir a tampa do compartimento do motor.
- O contato com peças quentes do motor ou do sistema de escape pode causar queimaduras na pele.
- Quando o motor tiver esfriado, observar o seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor.
  - Puxar bem o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P ou a alavanca de troca de marcha na posição neutra.
  - Retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
  - Manter crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca deixá-las desassistidas.
- O sistema de arrefecimento do motor se encontra sob pressão quando o motor está quente. Nunca abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor se o motor estiver quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode espirrar e causar queimaduras e ferimentos graves.
  - Girar a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário e ao mesmo tempo pressionar a tampa levemente para baixo.
  - Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espesso.
- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, queimaduras, ferimentos graves e morte!

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Nunca colocar o sistema elétrico em curto-circuito. A bateria do veículo poderia explodir.
- Para reduzir o risco de um choque elétrico e de ferimentos graves, observar o seguinte enquanto o motor estiver em funcionamento ou durante a partida:
  - Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.
  - Nunca encostar nos cabos de alimentação e nas conexões das lâmpadas de descarga de gás.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

No compartimento do motor encontram-se peças girando que podem causar ferimentos graves.

- Nunca encostar na área do ventilador do radiador. O contato com as lâminas do rotor pode causar ferimentos graves. A ventoinha é controlada por temperatura e pode ligar por conta própria - mesmo com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora do cilindro da ignição.
- Se for necessário realizar trabalhos durante o processo de partida ou com o motor em funcionamento, existe perigo de morte devido às peças giratórias (por exemplo, correia poly-V, alternador, ventilador do radiador) e devido ao sistema de ignição de alta tensão. Agir sempre com extrema cautela.
  - Cuidar sempre para que nenhuma parte do corpo, joias, gravatas, peças de roupa folgadas e cabelos compridos possam chegar às peças giratórias do motor. Antes do trabalho, remover sempre joias e gravatas, prender cabelos compridos para cima e apertar todas as peças de roupa contra o corpo para evitar que se prendam em peças do motor.
  - Acionar o pedal do acelerador sempre com cautela e nunca de modo descuidado. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento puxado.
- Não deixar nenhum objeto no compartimento do motor como, por exemplo, panos de limpeza ou ferramentas. Objetos esquecidos podem causar falhas de funcionamento, danos ao motor e incêndio.

### ADVERTÊNCIA

Isolamentos adicionais, como cobrir o compartimento do motor, podem avariar o funcionamento do motor, causar incêndios e ocasionar ferimentos graves.

- Nunca cobrir o motor com capas ou outros isolamentos.

### ADVERTÊNCIA

Fluidos e alguns materiais no compartimento do motor são facilmente inflamáveis e podem causar incêndios e ferimentos graves!

- Nunca fumar.
- Nunca trabalhar nas proximidades de chamas expostas ou faíscas.
- Nunca derramar fluidos sobre o motor. Estes podem inflamar no contato com as peças quentes do motor e causar ferimentos.
- Se forem necessários trabalhos no sistema de combustível ou no sistema elétrico, observar o seguinte:

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Desconectar sempre a bateria do veículo. Atentar para que o veículo esteja desativado quando a bateria do veículo for desconectada, pois, caso contrário, o sistema de alarme antifurto será ativado.
- Nunca trabalhar perto de aquecimentos, aquecedores de água ou outras chamas expostas.
- Ter sempre à mão um extintor de incêndio inspecionado e pronto para funcionamento.

### NOTA

Ao trocar ou reabastecer fluidos, cuidar para que os fluidos estejam nos recipientes corretos. Fluidos errados podem causar falhas de funcionamento graves e danos ao motor!



Fluidos que vazam do veículo contaminam o meio ambiente. Por esse motivo, controlar a parte inferior do veículo regularmente. Se houver manchas de óleo ou de outros fluidos no assoalho, o veículo deverá ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Descartar corretamente os fluidos derramados.

## Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 241.

### Lista de controle

Realizar as seguintes ações sempre na sequência indicada antes de qualquer trabalho no compartimento do motor :

- ✓ Parar o veículo sobre um piso plano e firme.
- ✓ Pisar no pedal do freio e manter assim até o motor estar desligado.
- ✓ Puxar bem o freio de estacionamento  $\Rightarrow$  Página 167.
- ✓ Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra ou a alavanca seletora na posição P  $\Rightarrow$  Página 157.
- ✓ Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição  $\Rightarrow$  Página 152.
- ✓ Deixar o motor esfriar suficientemente.
- ✓ Manter crianças e outras pessoas sempre afastadas do compartimento do motor.
- ✓ Assegurar que o veículo não possa se mover inesperadamente.

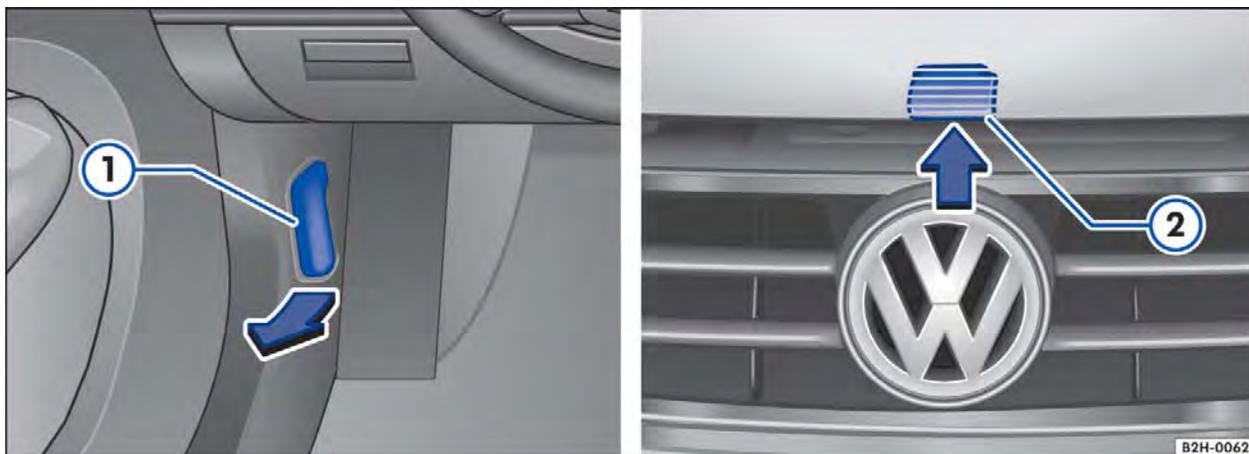
### ADVERTÊNCIA

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar ferimentos graves.

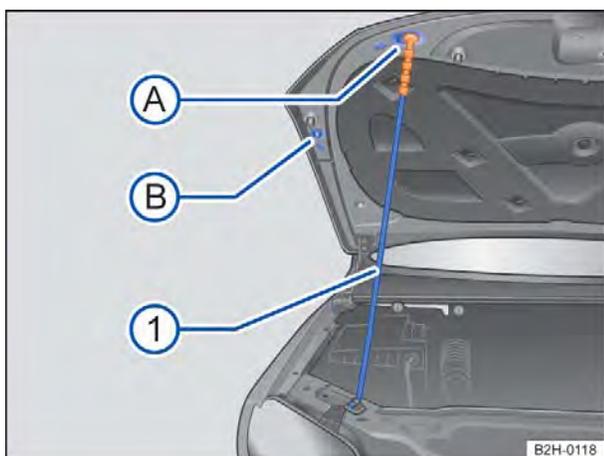
### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

## Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor



**Fig. 134** ① Na área para os pés no lado do condutor: alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor. ② Alavanca de destravamento para abrir a tampa do compartimento do motor na grade do radiador.



**Fig. 135** Fixar a tampa do compartimento do motor com a haste de sustentação.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 241.

### Abrir a tampa do compartimento do motor

- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, assegurar-se de que os braços dos limpadores do para-brisa estejam encostados no para-brisa ⇒ .
- Abrir a porta do condutor e puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta ⇒ Fig. 134 ①. A tampa do compartimento do motor salta para fora do travamento do fecho pela pressão da mola ⇒ .
- Erguer a tampa do compartimento do motor pela alavanca de destravamento ② (seta) e abrir totalmente.

- Manter a tampa do compartimento do motor aberta.
- Desencaixar a haste de apoio ⇒ Fig. 135 ① no punho de cor contrastante, no lado direito do fecho ⇒ .
- Introduzir a haste de apoio no punho de cor contrastante, na fixação A ou B.

### Fechar a tampa do compartimento do motor

- Erguer um pouco a tampa do compartimento do motor até que a haste de apoio possa ser retirada da fixação da tampa do compartimento do motor, segurando-a pelo punho ⇒ .
- Manter a tampa do compartimento do motor aberta e rebater a haste de apoio de volta no suporte do fecho.
- Deixar a tampa do compartimento do motor cair numa distância de aproximadamente 30 cm sobre a trava do fecho – não exercer mais pressão sobre ela!

A tampa do compartimento do motor fechada corretamente fica alinhada com as peças adjacentes da carroceria.

Se a tampa do compartimento do motor não estiver fechada corretamente, abri-la novamente e fechar de maneira correta.

### ADVERTÊNCIA

Uma tampa do compartimento do motor fechada de maneira incorreta pode se abrir subitamente durante a condução e bloquear a visibilidade para frente. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Depois de fechar a tampa do compartimento do motor, verificar se o travamento encaixou corretamente no fecho. A tampa do compartimento do motor deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Se for constatado durante a condução que a tampa do compartimento do motor não está fechada corretamente, parar imediatamente e fechar a tampa do compartimento do motor.
- Abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- A haste de apoio pode estar quente se for acionada logo ao final da condução. Segurar a haste de apoio sempre pelo punho.

**ⓘ NOTA**

- Para evitar danos na tampa do compartimento do motor e nos braços dos limpadores do para-brisa, abrir a tampa do compartimento do motor somente quando os limpadores não estiverem funcionando e os limpadores do para-brisa estiverem rebatidos para dentro.
- Antes do início da condução, sempre colocar os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.



# Óleo do motor

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luzes de advertência e de controle                                 | 246 |
| Especificação do óleo do motor                                     | 247 |
| Capacidades  | 248 |
| Verificar o nível do óleo do motor e reabastecer com óleo do motor | 248 |
| Consumo de óleo do motor   | 250 |
| Troca do óleo do motor   | 250 |

### Informações e alertas complementares:

- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293
- ⇒ caderno *Manutenção e garantia*

### ADVERTÊNCIA

Se manuseado de forma inadequada, o óleo do motor pode causar queimaduras e ferimentos graves.

- Usar sempre óculos de proteção durante o manuseio do óleo do motor.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.
- Conservar o óleo do motor somente em recipientes originais fechados. Isto vale também para óleo usado até o momento de seu descarte.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim há risco de que outras pessoas possam ingerir o óleo do motor armazenado.
- O contato frequente com o óleo do motor pode causar lesões na pele. As regiões da pele que entrarem em contato com o óleo do motor devem ser bem lavadas com água e sabão.
- Com o motor em funcionamento, o óleo do motor fica extremamente quente, podendo causar queimaduras graves. Deixar sempre o motor esfriar.

 O vazamento ou derramamento do óleo do motor pode poluir o meio ambiente. Os fluidos derramados devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ambientalmente correta.

## Luzes de advertência e de controle

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 246.

| Acesa   | Causa possível  | Solução  |
|---|---|--|
|  | Nível de óleo do motor muito baixo (não em veículos com indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 18). | Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor ⇒ Página 248. |

| Piscando  | Causa possível   | Solução   |
|---|--|---|
|  | Pressão do óleo do motor muito baixa.  | <b>STOP Não prosseguir!</b><br>Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor.<br>– Caso a luz de advertência pisque apesar do nível de óleo estar OK, <i>não</i> prosseguir ou deixar o motor funcionando. Isso pode resultar em danos ao motor. Procurar auxílio técnico especializado. |
|  | Sistema de óleo do motor avariado (não em veículos com indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 18). | Procurar uma Concessionária Volkswagen. O sensor do óleo do motor deve ser verificado.  |

### ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Parar o veículo assim que for possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Especificação do óleo do motor

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 246.

O óleo do motor a ser utilizado deve corresponder de forma exata às especificações. O óleo do motor correto é importante para o funcionamento e para o tempo de vida do motor.

O motor está abastecido com um óleo multigráu que normalmente pode ser utilizado em qualquer estação do ano.

Se possível, devem ser utilizados somente os **óleos multigráu liberados pela Volkswagen** ⇒ . Para manter a manutenção flexível, reabastecer somente com óleo do motor liberado para manutenção flexível de acordo com a norma VW correspondente. Os óleos de motor relacionados são **óleos multiviscosos de baixa fricção**.

Óleos de motor são aperfeiçoados continuamente. As Concessionárias Volkswagen são informadas sobre todas as alterações. Por isso, a Volkswagen recomenda que as trocas do óleo sejam sempre realizadas por uma Concessionária Volkswagen.

As qualidades de óleo do motor não são adaptadas para as demandas dos motores e dos sistemas de limpeza de gases de escape, mas sim em relação à qualidade do combustível. No caso de todos os motores a combustão, o óleo do motor entra em contato, por condições de funcionamento, com resíduos de combustão e combustível, o que possui efeitos correspondentes sobre o envelhecimento do óleo do motor.

Os óleos do motor liberados estão listados na internet, na página da web da Volkswagen: **www.volkswagen.com.br**, no setor **Serviços, Serviços e Manutenção**, sob o item **Óleos e Fluidos**.

| Motor   | CDM        | Especificação do óleo do motor    |
|---|------------|-----------------------------------|
| Motor a diesel de 103 kW (140 PS) <b>com</b> filtro de partículas de diesel (DPF) | CNFB       | Conforme a norma <b>VW 507 00</b> |
| Motor a diesel de 132 kW (180 PS) <b>com</b> filtro de partículas de diesel (DPF) | CNEA, CSHA |                                   |

### ! NOTA

- Nenhum aditivo lubrificante pode ser misturado ao óleo do motor. Danos causados por tais aditivos estão excluídos da cobertura da garantia.
- Utilizar somente a especificação do óleo do motor expressamente liberada pela Volkswagen. A utilização de outros óleos do motor pode ocasionar danos no motor!

### ! NOTA (continuação)

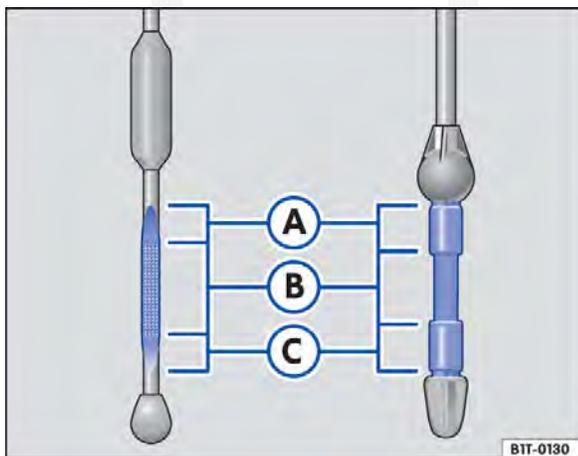
- Se o óleo do motor informado não estiver disponível, pode ser abastecido, em caso de emergência, com outro óleo de motor. Para não danificar o motor, pode ser reabastecido até a próxima troca de óleo **somente uma vez** no máximo 0,5 litro do seguinte óleo do motor:
  - De acordo com a norma ACEA C3 ou API CJ-4.

## Capacidades

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 246.

| Motor   | CDM        | Capacidade de óleo do motor na troca de filtro |
|---|------------|--|
| Motor a diesel de 103 kW (140 PS) <b>com</b> filtro de partículas de diesel (DPF) | CNFB       | 7 litros                                       |
| Motor a diesel de 132 kW (180 PS) <b>com</b> filtro de partículas de diesel (DPF) | CNEA, CSHA |  |

## Verificar o nível do óleo do motor e reabastecer com óleo do motor



**Fig. 136** Vareta de medição do óleo do motor com marcas de nível de óleo do motor.



**Fig. 137** No compartimento do motor: tampa da abertura para enchimento de óleo do motor.



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 246.

## Lista de controle

Seguir as etapas na sequência indicada  $\Rightarrow$  :

1. Estacionar o veículo com o motor **aquecido pelo funcionamento** em uma superfície plana para evitar a leitura incorreta do nível do óleo do motor.
2. Desligar o motor e esperar alguns minutos para que o óleo do motor escorra de volta para o cárter.
3. Abrir a tampa do compartimento do motor   $\Rightarrow$  Página 241.
4. Identificar a abertura de enchimento de óleo do motor e a vareta de medição do óleo. A abertura para enchimento do óleo do motor é identificada pelo símbolo  na tampa  $\Rightarrow$  Fig. 137 e no punho de cor contrastante da vareta de medição do óleo. Se não estiver claro onde a tampa e a vareta de medição do óleo se encontram, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
5. Retirar a vareta de medição do óleo do tubo-guia e limpar com um pano limpo.
6. Reintroduzir a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o batente. Se houver uma marcação na vareta de medição do óleo, essa marcação deve se ajustar à ranhura correspondente da extremidade superior do tubo-guia quando a vareta é introduzida.
7. Retirar novamente a vareta de medição do óleo e ler o nível no óleo do motor na vareta de medição  $\Rightarrow$  Fig. 136 da seguinte maneira:
  - (A): **não** reabastecer com óleo  $\Rightarrow$  . Continuar com a etapa 15.
  - (B): óleo pode ser reabastecido (aproximadamente 0,5 l). Continuar com a etapa 8 ou 15.
  - (C): reabastecer **obrigatoriamente** com óleo (aproximadamente 1,0 l). Continuar com a etapa 8.
8. Após a leitura do nível do óleo do motor, introduzir a vareta de medição do óleo de maneira correta no tubo-guia até o batente.
9. Desrosquear a tampa da abertura para enchimento de óleo do motor  $\Rightarrow$  Fig. 137.
10. Reabastecer somente com óleo do motor expressamente aprovado pela Volkswagen, em etapas e em pequenas quantidades (não mais do que 0,5 l).
11. Para evitar um excesso de abastecimento, esperar aproximadamente um minuto após cada reabastecimento, dando tempo para que o óleo do motor escorra para o cárter até a marcação da vareta de medição do óleo do motor.
12. Verificar novamente o nível do óleo do motor na vareta de medição do óleo antes de reabastecer com mais uma pequena quantidade de óleo do motor. Nunca reabastecer com óleo do motor em excesso  $\Rightarrow$  .
13. No final do processo de abastecimento do óleo, o nível do óleo do motor deve estar, no mínimo, no meio da área  $\Rightarrow$  Fig. 136 (B), jamais, porém, acima de (A)  $\Rightarrow$  .
14. Após o reabastecimento, rosquear de maneira correta a tampa da abertura para enchimento do óleo do motor.
15. Reintroduzir a vareta de medição do óleo de maneira correta no tubo-guia até o batente.
16. Fechar a tampa do compartimento do motor de maneira correta   $\Rightarrow$  Página 241.



### ADVERTÊNCIA

O óleo do motor pode pegar fogo se entrar em contato com peças quentes do motor. Isso pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.



### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Se for derramando o óleo do motor sobre as peças frias do motor, o óleo poderá se aquecer com o motor em funcionamento e causar um incêndio.
- Após o reabastecimento, garantir sempre que a tampa da abertura de enchimento de óleo do motor seja fechada de maneira correta e que a vareta de medição do óleo seja recolocada de maneira correta no tubo-guia. 

### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

Dessa forma, pode ser evitado um derramamento de óleo do motor sobre peças quentes do motor em funcionamento.

### **! NOTA**

- Não ligar o motor se o nível do óleo do motor estiver acima da área (A). Procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, o catalisador e o motor podem ser danificados!

### **! NOTA (continuação)**

- Ao trocar ou reabastecer fluidos, cuidar para que os fluidos estejam nos recipientes corretos. Fluidos incorretos podem causar falhas de funcionamento graves e danos ao motor.



O nível do óleo do motor não deve em nenhuma hipótese ultrapassar a área (A). Caso contrário, o óleo pode ser aspirado pelo dispositivo de ventilação do cárter e chegar à atmosfera por meio do sistema de escape.



## Consumo de óleo do motor



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 246.

O consumo de óleo do motor pode variar de motor para motor e sofrer alterações ao longo da vida útil do motor.

Dependendo da forma de condução e das condições de uso, o consumo de óleo pode chegar a 1 l/2.000 km ou mais – nos primeiros 5.000 quilô-

metros em veículos novos. Por isso, o nível do óleo do motor deve ser verificado em intervalos regulares – de preferência a cada abastecimento ou antes de conduções longas.

Em caso de alta demanda do motor, o nível do óleo do motor deve situar-se na área ⇒ Fig. 136 (A), como, por exemplo, em longas conduções por estradas durante o verão, na condução com reboque ou durante travessias em regiões montanhosas.



## Troca do óleo do motor



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 246.

O óleo do motor deve ser trocado regularmente conforme descrito no caderno Manutenção e garantia.

Por exigir ferramentas especiais, conhecimentos técnicos e considerando o descarte adequado do óleo usado, a troca do óleo do motor e do filtro deve ser realizada por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

Mais informações sobre os intervalos de serviço estão disponíveis no caderno Manutenção e garantia.

Aditivos no óleo do motor produzem um escurecimento do novo óleo do motor após um curto período de funcionamento do motor. Isso é normal e não é motivo para que o óleo do motor seja trocado com mais frequência.



### **ADVERTÊNCIA**

Se, em casos excepcionais, você mesmo precisar trocar o óleo do motor, observar os seguintes pontos:

- Usar sempre óculos de proteção.
- Deixar sempre o motor esfriar totalmente para evitar queimaduras.
- Manter os braços na horizontal quando desaparafusar o parafuso de drenagem do óleo com os dedos para evitar que o óleo que sai possa escorrer pelo braço.
- Para coletar o óleo usado, utilizar um recipiente adequado com capacidade mínima para coletar a capacidade total de óleo do motor.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim o óleo do motor ali contido nem sempre poderá ser reconhecido por outras pessoas.
- O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.



 Antes de trocar o óleo do motor, descobrir primeiramente um local para o descarte adequado do óleo usado.

 Descartar o óleo usado de forma ambientalmente correta. Nunca descartar o óleo usado em jardins, áreas florestais, esgoto, ruas e vias, rios ou afluentes.



CÓPIA

# Líquido de arrefecimento do motor

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luz de advertência e indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor .....                         | 252 |
| Especificações do líquido de arrefecimento do motor .....  | 254 |
| Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e reabastecer com líquido de arrefecimento do motor ..... | 255 |

Nunca trabalhar com o sistema de arrefecimento do motor se não estiver familiarizado com os procedimentos necessários e se tiver à disposição somente ferramentas inadequadas, recursos e fluidos inapropriados ⇒ ⚠! Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos em uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

Trabalhos realizados de modo incorreto podem causar ferimentos graves.

### Informações e alertas complementares:

- Condução com reboque ⇒ Página 129
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

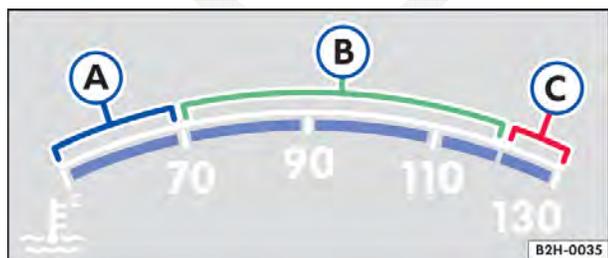
### ⚠ ADVERTÊNCIA

O líquido de arrefecimento do motor é tóxico e pode ocasionar ferimentos graves!

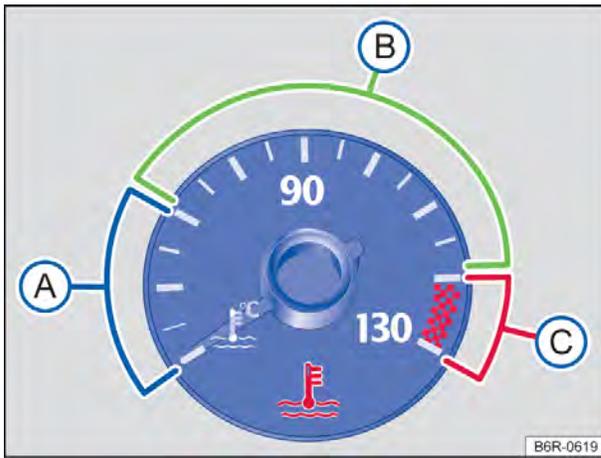
- Conservar o líquido de arrefecimento do motor somente em seu recipiente original fechado e em lugar seguro.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o líquido de arrefecimento do motor, já que há risco de o líquido armazenado ser ingerido por outras pessoas.
- Conservar o líquido de arrefecimento do motor fora do alcance de crianças.
- Assegurar que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento correto, de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.
- Em temperaturas extremamente baixas, o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Uma vez que nesse caso o aquecimento também não funciona mais, ocupantes do veículo que não estejam vestindo roupas de inverno suficientes podem se congelar.

🌸 Líquidos de arrefecimento e aditivos podem contaminar o meio ambiente. Fluidos derramados devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ambientalmente correta. ◀

## Luz de advertência e indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor



**Fig. 138** Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor no display do instrumento combinado (variante 1): (A) faixa fria; (B) faixa normal; (C) faixa de advertência. ▶



**Fig. 139** Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor no instrumento combinado (variante 2): (A) faixa fria; (B) faixa normal; (C) faixa de advertência.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 252.

O nível do líquido de arrefecimento do motor é indicado pela luz de advertência no instrumento combinado. Adicionalmente, pode haver uma indicação de temperatura do líquido de arrefecimento do motor no display do instrumento combinado ⇒ Fig. 138 ou no instrumento combinado ⇒ Fig. 139.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor

Em condições de condução normais, o ponteiro se encontra na faixa mediana da escala. Em condições de grande demanda do motor – sobretudo em temperaturas ambiente elevadas – o ponteiro também pode se deslocar bem para a direita.

| Piscando | Posição do ponteiro<br>⇒ Fig. 138 ou<br>⇒ Fig. 139 | Causa possível  | Solução  |
|----------|--|---|--|
|          | (C)<br>Área de advertência                         | A temperatura do líquido de arrefecimento do motor está muito alta. | <b>Não prosseguir!</b><br>Desligar o motor, deixar o motor esfriar até que o ponteiro esteja novamente na faixa normal. Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 255. |
|          | (B)<br>Área normal                                 | O nível do líquido de arrefecimento do motor está muito baixo.      | Reabastecer com líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 255.<br>Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver correto, há uma falha.  |
|          | --   | Sistema do líquido de arrefecimento do motor avariado.              | <b>Não prosseguir!</b><br>Procurar auxílio técnico especializado!  |
| --       | (A)<br>Área fria                                   | O motor ainda não está aquecido até a temperatura operacional.      | Evitar altas rotações e demandas intensas do motor.  |

## Luz de advertência Temperatura do líquido de arrefecimento do motor

| Piscando  | Causa possível  | Solução   |
|---|---|---|
|  | A temperatura do líquido de arrefecimento do motor está muito alta. |  <b>Não prosseguir!</b><br>Desligar o motor, deixar o motor esfriar até que as luzes de advertência e controle se apaguem novamente. Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor<br>⇒ Página 255. |
|   | O nível do líquido de arrefecimento do motor está muito baixo.      | Reabastecer com líquido de arrefecimento do motor<br>⇒ Página 255.<br>Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver correto, há uma falha.  |
|   | Sistema do líquido de arrefecimento do motor avariado.              |  <b>Não prosseguir!</b><br>Procurar auxílio técnico especializado!   |

### ADVERTÊNCIA

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Parar o veículo assim que for possível e seguro.

### NOTA

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.

## Especificações do líquido de arrefecimento do motor

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 252.

O sistema de arrefecimento do motor é abastecido de fábrica com uma mistura de **água potável** e uma parte de aditivo de 40% de líquido de arrefecimento do motor.

Essa mistura oferece não somente proteção anticongelante até -25°C, como também protege as peças de liga leve do sistema de arrefecimento do motor contra corrosão. Além disso, a mistura evita o acúmulo de calcário e eleva bastante o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento do motor.

Para proteger o sistema de arrefecimento do motor, a parte do líquido de arrefecimento do motor adicionada *sempre* deve ser de no mínimo 40%, mesmo que em zonas de climatização mais quentes seja necessária proteção anticongelante.

Se, por razões climáticas, for necessária uma proteção anticongelante mais forte, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor poderá ser aumentada. No entanto, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor não pode ser superior a 60% pois, do contrário, a proteção anticongelante é novamente reduzida e piora o desempenho do sistema de arrefecimento.

Para completar o líquido de arrefecimento do motor, é necessário utilizar uma mistura de **água potável** e no mínimo 40% de aditivo do líquido de arrefecimento do motor para obter a proteção anticorrosiva ideal ⇒ .

Informações sobre os aditivos recomendados pela Volkswagen são obtidas nas Concessionárias Volkswagen. Por isso, a Volkswagen recomenda que as trocas do líquido de arrefecimento sejam sempre realizadas em uma Concessionária Volkswagen.

### ADVERTÊNCIA

**Proteção anticongelante insuficiente no sistema de arrefecimento do motor pode ocasionar falha de funcionamento no motor.**

- Atentar para que o líquido de arrefecimento do motor seja adicionado na proporção certa para a respectiva temperatura ambiente em que o veículo é operado.

### NOTA

**Nunca misturar aditivos de líquido de arrefecimento do motor originais com outros líquidos de arrefecimento não liberados pela**

❗ **NOTA (continuação)**

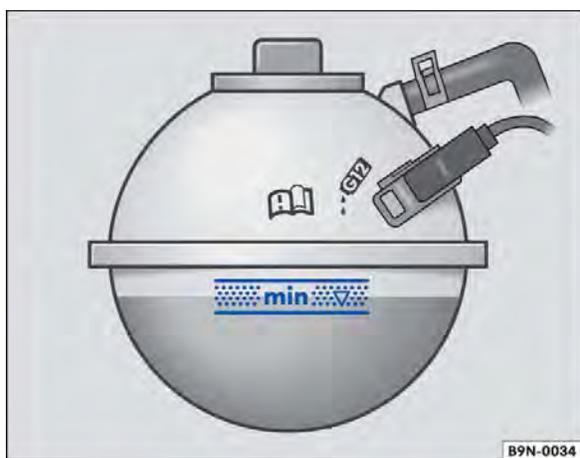
**Volkswagen. A mistura com outros líquidos de arrefecimento pode ocasionar graves danos no motor e no sistema de arrefecimento.**

● Se o líquido no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor apresentar uma coloração marrom, o líquido de arrefecimento do motor está sujo. Nesse caso, o líquido de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente. Do contrário, podem ocorrer graves falhas de funcionamento ou danos no motor.

✿ O líquido de arrefecimento velho não pode ser reutilizado em nenhuma circunstância. Atentar também para as normas específicas para o descarte deste produto.

✿ A Volkswagen recomenda realizar o abastecimento ou a troca do líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos em uma Concessionária Volkswagen, que descarta esses fluidos corretamente. Os fluidos utilizados nunca podem ser descartados em jardins, matas, no sistema de esgoto, nas ruas ou estradas e em rios ou água corrente, porque eles poluem o ambiente. ◀

## Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e reabastecer com líquido de arrefecimento do motor



**Fig. 140** No compartimento do motor: marca no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor.

📖 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 252.

Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver baixo demais, a luz de advertência do líquido de arrefecimento do motor irá se acender.

### Preparações

- Estacionar o veículo em uma superfície plana e firme.
- Deixar o motor esfriar ⇒ ⚠.
- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒ Página 241.
- O reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor pode ser reconhecido pelo símbolo 🚰 na tampa ⇒ Fig. 141.



**Fig. 141** No compartimento do motor: tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor.

### Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor

● Com o motor frio, verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor pela marcação lateral do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor ⇒ Fig. 140.

● Se o nível do líquido no reservatório estiver abaixo da marcação mínima ("mín."), reabastecer com líquido de arrefecimento do motor. Se o motor estiver quente, o nível do líquido de arrefecimento do motor pode estar um pouco acima da borda superior da faixa marcada.

### Reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

- Colocar sempre um pano apropriado sobre a tampa do reservatório de expansão para proteger o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento do motor quente ou do vapor.
- Desrosquear cuidadosamente a tampa ⇒ ⚠. ▶

- Reabastecer somente com líquido de arrefecimento do motor **novo** e de acordo com a especificação da Volkswagen () ⇒ .
- O nível do líquido de arrefecimento do motor deve estar entre as marcas ⇒ [Fig. 140](#) do reservatório de expansão. **Não reabastecer até acima do canto superior da faixa marcada** ⇒ .
- Rosquear bem a tampa.
- Em vez disso, completar inicialmente apenas com **água destilada** ⇒ .

### ADVERTÊNCIA

Vapor quente ou líquidos de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves.

- **Nunca** abrir a tampa do compartimento do motor quando puder ser visto ou ouvido vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor. Esperar sempre até não ver nem ouvir mais nenhum vapor ou líquido de arrefecimento saindo.
- Deixar sempre o motor esfriar totalmente antes de abrir cuidadosamente a tampa do compartimento do motor. Ao serem tocadas, partes quentes podem queimar a pele.
- Quando o motor tiver esfriado, observar o seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor.
  - Puxar bem o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P ou a alavanca de troca de marcha na posição neutra.
  - Retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
  - Manter crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca deixá-las desassistidas.
- O sistema de arrefecimento do motor se encontra sob pressão quando o motor está quente. **Nunca** abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor se o motor estiver quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode espirrar e causar queimaduras e ferimentos graves.
  - Girar a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário e ao mesmo tempo pressionar a tampa levemente para baixo.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espesso.
- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios. Em certas circunstâncias o etilenglicol do líquido de arrefecimento do motor pode pegar fogo.

### NOTA

- Utilizar somente água destilada para reabastecer! Todos os outros tipos de água podem causar corrosão e sérios danos ao motor devido a seus componentes químicos. Isso também pode ocasionar falhas do motor. Caso seja reabastecida outra água que não seja destilada, todo o líquido do sistema de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Abastecer com líquido de arrefecimento do motor somente até o canto superior da faixa marcada ⇒ [Fig. 140](#). Caso contrário, ao aquecer-se, o líquido de arrefecimento excedente será jogado para fora do sistema de arrefecimento do motor e poderá ocasionar danos.
- Em caso de maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor, reabastecer com líquido de arrefecimento somente com o motor *totalmente resfriado*. Perdas maiores de líquido de arrefecimento indicam possíveis vazamentos no sistema de arrefecimento do motor. O sistema de arrefecimento do motor deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor!
- Não reabastecer com líquido de arrefecimento se no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor não se encontrar mais nenhum líquido de arrefecimento! Existe a possibilidade de ter entrado ar no sistema de arrefecimento. Não prosseguir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor!
- Ao reabastecer com os fluidos, atentar para que sejam abastecidos os reservatórios corretos. Se forem utilizados fluidos errados, a consequência podem ser graves falhas de funcionamento e danos ao motor!



# Bateria do veículo

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luz de advertência .....   | 258 |
| Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo .....              | 259 |
| Carregar, substituir, desconectar ou conectar a bateria do veículo ..... | 259 |
| Descarte da bateria do veículo .....                                     | 261 |

A bateria do veículo é parte integrante do sistema elétrico do veículo.

Nunca realizar trabalhos no sistema elétrico se não estiver familiarizado com os procedimentos necessários e com as precauções de segurança de validade geral e se tiver à disposição somente ferramentas inapropriadas ⇒ ! Se for o caso, todos os trabalhos devem ser realizados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen. Trabalhos realizados de modo incorreto podem causar ferimentos graves.

### Local de instalação da bateria do veículo

A bateria do veículo se encontra no compartimento do motor.

### Significado dos alertas na bateria do veículo

| Símbolo   | Significado   |
|---|---|
|  | Usar sempre óculos de proteção!   |
|  | O eletrólito da bateria é altamente corrosivo. Usar sempre luvas e óculos de proteção!  |
|  | Fogo, faíscas, luz exposta e fumar são proibidos!                                       |
|  | Ao carregar a bateria do veículo, é produzida uma mistura de gases altamente explosiva! |
|  | Manter as crianças longe da bateria do veículo e do seu eletrólito!                     |

### Informações e alertas complementares:

- Sistemas de assistência de arranque (sistema Start-Stop) ⇒ Página 180
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

- Auxílio à partida ⇒ Página 352
- ⇒ caderno *Manutenção e garantia*

## ADVERTÊNCIA

**Trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves. Antes de qualquer trabalho, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança:**

- Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos e desconectar o cabo do polo negativo da bateria do veículo.
- Manter crianças longe do eletrólito da bateria e da bateria do veículo.
- Usar sempre óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos contra respingos de eletrólito.
- Não fumar e nunca trabalhar próximo de chamas expostas ou de faíscas.
- Evitar a produção de faíscas por cabos e aparelhos elétricos, bem como por descargas eletrostáticas.
- Nunca deixar os polos da bateria em curto-circuito.
- Nunca utilizar uma bateria do veículo danificada. Ela pode explodir. Substituir imediatamente uma bateria do veículo danificada.
- Substituir imediatamente uma bateria do veículo danificada ou congelada. Uma bateria do veículo descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).

## NOTA

- Nunca desconectar ou conectar a bateria com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento, pois o sistema elétrico ou componentes eletrônicos serão danificados.
- Não expor a bateria do veículo por períodos prolongados à luz solar direta, pois os raios ultravioletas podem danificar a carcaça da bateria. ▶

**!** **NOTA (continuação)**

- Se o veículo permanecer parado por um longo período, proteger a bateria do veículo contra o frio, de modo que não “congele”, pois ela poderá ser destruída devido a isso.
- Veículos com sistema Start-Stop são equipados com uma bateria especial para veículos. A instalação de outra bateria pode causar problemas na eletrônica do veículo. Na troca da bateria do veículo, utilizar somente uma bateria cujas especificações correspondam exatamente às da bateria original.

**i** Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem estar desajustadas ou deletadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente recarregada.



## Luz de advertência



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança **▲** na página 257.

| Acesa | Causa possível       | Solução  |
|-------|----------------------|--|
|       | Alternador avariado. | Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Mandar verificar o sistema elétrico.<br>Desligar os consumidores elétricos desnecessários. A bateria do veículo não é carregada pelo alternador durante a condução. |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

**!** **ADVERTÊNCIA**

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

**!** **ADVERTÊNCIA (continuação)**

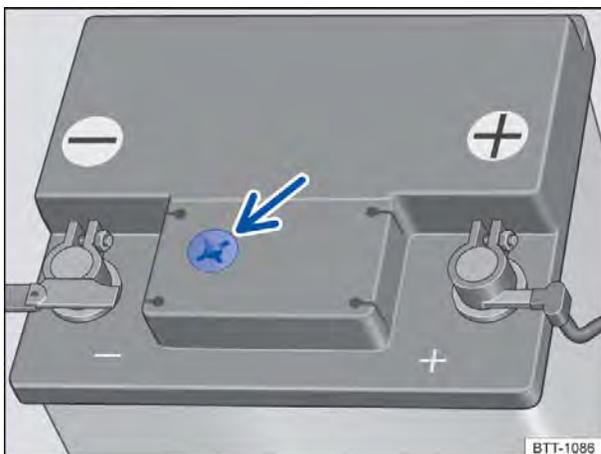
- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.

**!** **NOTA**

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.



## Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo



**Fig. 142** Representação esquemática: visor no lado superior da bateria do veículo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 257.

Controlar regularmente o nível de eletrólito da bateria quando forem percorridas altas quilômetros, em países de clima quente e em uma bateria do veículo velha. No restante, a bateria do veículo não requer manutenção.

Veículos com sistema Start-Stop (⇒ Página 182) são equipados com uma bateria especial para veículos. Nesse tipo de bateria, pode ocorrer que, por motivos técnicos, o nível do eletrólito não possa ser controlado.

### Preparações

- Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241.
- Abrir a tampa do compartimento do motor ⇒ Página 241.

### Verificar o nível do eletrólito da bateria

- Providenciar iluminação suficiente para poder reconhecer nitidamente as cores. Jamais utilizar chamas expostas ou objetos incandescentes como iluminação.
- O visor redondo na parte superior da bateria do veículo muda de cor de acordo com o nível do eletrólito.

| Indicação da cor                | Ação  |
|---------------------------------|---|
| <i>Amarelo claro ou incolor</i> | Nível de eletrólito da bateria do veículo muito baixo. A bateria do veículo deve ser verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada e, se necessário, substituída. |
| <i>Preto</i>                    | O nível de eletrólito da bateria do veículo está em ordem.  |

### ADVERTÊNCIA

Trabalhos na bateria do veículo podem causar ferimentos graves, explosões ou choques elétricos.

- Usar sempre luvas e óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos contra respingos de eletrólito.
- Nunca virar a bateria do veículo. Eletrólito pode sair das aberturas de ventilação e causar queimaduras químicas.
- Jamais abrir uma bateria do veículo.
- Em caso de respingos de eletrólito na pele ou nos olhos, lavar imediatamente a área afetada com água gelada por alguns minutos. Em seguida, procurar imediatamente um médico.
- Em caso de ingestão do eletrólito, procurar um médico imediatamente.

## Carregar, substituir, desconectar ou conectar a bateria do veículo

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 257.

## Carregar a bateria do veículo

A carga da bateria do veículo deve ser feita exclusivamente por uma empresa especializada, pois a tecnologia da bateria do veículo instalada de fábrica requer uma carga de tensão restrita ⇒ ⚠. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

Se não for possível uma carga da bateria em uma empresa especializada, os cabos de carga de um aparelho de carga de bateria apropriado devem ser conectados nos veículos com sistema Start-Stop, conforme descrito em ⇒ Página 352, *Auxílio à partida*.

## Substituir a bateria do veículo

A bateria do veículo é desenvolvida sob medida para o seu local de instalação e conta com atributos de segurança. Se uma bateria do veículo precisar ser substituída, informar-se antes da compra em uma Concessionária Volkswagen sobre a compatibilidade eletromagnética, o tamanho e as exigências de manutenção, performance e segurança da nova bateria do veículo. A Volkswagen recomenda que a troca da bateria do veículo seja realizada por uma Concessionária Volkswagen.

Utilizar somente uma bateria do veículo que não requeira manutenção e que esteja de acordo com as normas TL 825 06 e VW 7 50 73. Essas normas devem ser de julho de 2012 ou mais recentes.

*Veículos com sistema Start-Stop* são equipados com baterias especiais para veículos. Portanto, substituir esta bateria de veículo somente por uma bateria com a mesma especificação.

## Desconectar a bateria do veículo

Caso a bateria do veículo precise ser desconectada do sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

- Desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Destruar o veículo antes da desconexão, pois, caso contrário, o sistema de alarme será disparado.
- Primeiramente, desconectar o cabo negativo e, então, o cabo positivo ⇒ ⚠.

## Conectar a bateria do veículo

- Antes da reconexão da bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Primeiramente deve ser conectado o cabo positivo e, então, o cabo negativo ⇒ ⚠.

Após conectar uma bateria do veículo e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Elas se apagam após um curto percurso de

condução com velocidade de 15 a 20 km/h (10 - 12 mph). Se as luzes de controle continuarem acesas, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para verificação do veículo.

Se a bateria do veículo tiver ficado desconectada por longos períodos, o próximo serviço a vencer poderá não ser exibido ou calculado corretamente ⇒ Página 18. Observar os intervalos máximos de manutenção permitidos no ⇒ caderno *Manutenção e garantia*.

## Desligamento automático de consumidores

Se a demanda da bateria do veículo for muito alta, diversas medidas serão tomadas automaticamente pela gestão inteligente da rede elétrica do veículo, visando evitar a descarga da bateria do veículo:

- A rotação de marcha lenta é aumentada para que o alternador forneça mais corrente.
- Se necessário, a capacidade dos maiores consumidores de energia é reduzida, ou, em caso de emergência, eles são totalmente desligados.
- Ao ligar o motor, a alimentação de tensão das tomadas 12 V e do acendedor de cigarro pode ser temporariamente interrompida.

Não é sempre que a gestão da rede elétrica do veículo pode evitar que a bateria do veículo seja descarregada. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando a ignição permanece ligada por um período mais longo com o motor desligado ou quando a luz de posição ou de estacionamento fica acesa por muito tempo com o veículo estacionado.

## Por que motivo a bateria do veículo se descarrega?

- Longos tempos de parada sem deixar o motor funcionar, principalmente se a ignição estiver ligada.
- Uso de consumidores elétricos com o motor parado.
- Com o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) ligado ⇒ Página 210.

### ADVERTÊNCIA

**O uso de baterias do veículo incorretas ou a sua fixação inadequada pode causar curto-circuitos, incêndios e ferimentos graves.**

- **Utilizar somente baterias do veículo sem necessidade de manutenção e protegidas contra vazamento que possuam as mesmas características, especificações e dimensões da bateria do veículo instalada de fábrica.**

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

Ao carregar a bateria do veículo, é produzida uma mistura de gases altamente explosiva.

- Carregar a bateria do veículo somente em ambientes bem ventilados.
- Nunca recarregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).
- Substituir sem falta uma bateria do veículo que já tenha congelado.
- Cabos de conexão que não tenham sido conectados corretamente podem causar um curto-circuito. Primeiramente, conectar o cabo positivo, para então conectar o cabo negativo.

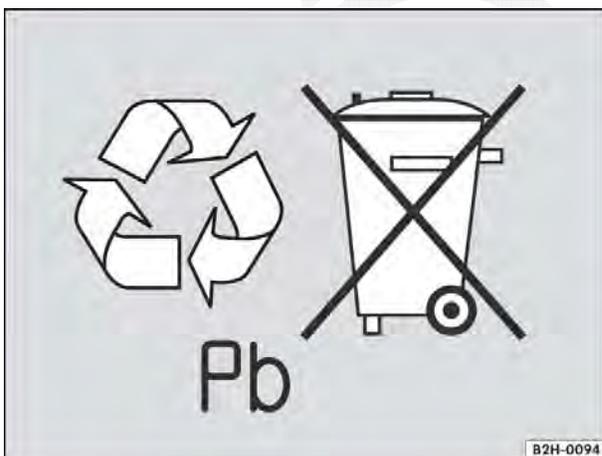
## ⓘ NOTA

- Nunca desconectar ou conectar baterias do veículo com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento. Igualmente nunca utilizar uma bateria do veículo que não corresponda às especificações do veículo. O sistema elétrico e os componentes eletrônicos podem ser danificados e podem ocorrer falhas de função elétricas, por exemplo, do sistema Start-Stop.
- Nunca conectar acessório que libera corrente para carregar a bateria do veículo, como painéis solares ou carregadores de bateria na tomada 12 V ou no acendedor de cigarro. Caso contrário, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.

🌸 Descartar a bateria do veículo conforme prescrito. Baterias de veículos podem conter substâncias tóxicas como ácido sulfúrico e chumbo.

🌸 O eletrólito da bateria pode poluir o meio ambiente. Fluidos derramados devem ser recolhidos e descartados de maneira correta. ◀

## Descarte da bateria do veículo



**Fig. 143** As baterias contêm substâncias tóxicas. Por este motivo, elas não podem ser colocadas no lixo doméstico nem serem descartadas com ele. Nas prescrições legais estão determinados os procedimentos especiais para o descarte/eliminação de baterias usadas.

📖 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 257.

A bateria do veículo não requer manutenção e é verificada regularmente pelo serviço de inspeção. Todos os trabalhos a serem realizados na bateria do veículo exigem conhecimento técnico.

A bateria do veículo se encontra no compartimento do motor.

Para acessar a bateria do veículo a tampa do compartimento do motor deve ser aberta ⇒ ⓘ.

## ⓘ NOTA

**Se a bateria do veículo congelar devido à temperatura muito baixa, o eletrólito da bateria pode vazar e danificar o veículo. Por este motivo, uma bateria do veículo congelada sempre deve ser trocada.**

🌸 As baterias do veículo contêm substâncias tóxicas, como ácido sulfúrico e chumbo. Por este motivo ela não pode ser descartada no lixo doméstico. Nas prescrições legais estão determinadas as diretrizes especiais para o descarte e eliminação das baterias de veículo usadas. A Volkswagen recomenda trocar baterias do veículo somente em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. ▶

 Se as baterias não forem descartadas corretamente, os eletrólitos e o chumbo contidos na bateria podem poluir o solo, o subsolo e a água subterrânea. O uso de água contaminada com

chumbo pode causar pressão alta, desconforto estomacal e intestinal e anemias (exaustão, fraqueza e sonolência). 

CÓPIA

# Conservação e manutenção do veículo

## Conservar e limpar a parte externa do veículo

### Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Lavar o veículo .....  | 264 |
| Lavagem com lavador de alta pressão .....                          | 265 |
| Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos .....         | 266 |
| Limpar e substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa ..... | 267 |
| Conservar e polir a pintura do veículo .....                       | 268 |
| Conservar e limpar as peças cromadas e de alumínio .....           | 268 |
| Conservar e limpar as películas decorativas ..                     | 268 |
| Limpar os aros .....   | 270 |
| Conservar as vedações de borracha .....                            | 270 |
| Descongelar o cilindro da fechadura das portas .....               | 270 |
| Proteção da parte inferior do veículo .....                        | 270 |
| Limpar o compartimento do motor .....                              | 271 |

A conservação periódica e tecnicamente correta contribui para a **manutenção do valor** do veículo. A conservação tecnicamente correta pode ser uma das condições para o reconhecimento do direitos de cobertura em garantia contra danos de corrosão e problemas de pintura na carroceria.

Produtos de conservação adequados podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

#### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Limpadores e lavadores do para-brisa ⇒ Página 110
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒ Página 272
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

#### ADVERTÊNCIA

**Produtos de conservação podem ser tóxicos e perigosos. Produtos inadequados para conservação e uma aplicação incorreta dos mesmos podem causar ferimentos graves e intoxicações.**

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Conservar os produtos de conservação somente em recipientes originais fechados.
- Observar a bula que acompanha a embalagem.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes para guardar produtos de conservação, pois as pessoas nem sempre conseguem identificar os produtos aí contidos.
- Manter as crianças afastadas de produtos de conservação.
- Pode haver geração de vapores tóxicos durante a aplicação. Por esse motivo, aplicar somente ao ar livre ou em locais bem ventilados.
- Nunca utilizar combustível, terebintina, óleo do motor, removedor de esmalte de unhas ou outros líquidos voláteis para lavar, conservar ou limpar. Esses produtos são tóxicos e facilmente inflamáveis.

#### ADVERTÊNCIA

A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem limitar os equipamentos de segurança do veículo e, com isso, causar ferimentos graves.

- Limpar e conservar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.
- Utilizar os produtos de limpeza liberados ou recomendados.

#### NOTA

**Produtos de limpeza contendo solventes agri-dem os materiais e podem danificá-los.**

 Lavar o veículo somente em locais especialmente previstos para isso, de modo que a água eventualmente suja com óleo, gordura ou combustível não escoe para a rede de esgoto. Em algumas regiões é proibido lavar o veículo fora dos locais previstos para esse fim.

 Ao comprar produtos de conservação, dar preferência a produtos ambientalmente corretos.



Restos de produtos de conservação não devem ser descartados no lixo doméstico. Observar a bula que acompanha a embalagem.



## Lavar o veículo



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 263.**

Quanto maior o tempo de permanência de resíduos de insetos, excrementos de pássaros, resina de árvores, poeira urbana e industrial, piche, fuligem, sal para degelo e outros sedimentos agressivos na superfície do veículo, tanto maior será o seu efeito destrutivo. Altas temperaturas, por exemplo, causadas por forte incidência de radiação solar, intensificam o seu efeito corrosivo. Lavar muito bem e regularmente também a **parte inferior** do veículo.

### Sistema de lavagem

**Observar as orientações do quadro de avisos do operador do sistema de lavagem.** Antes da lavagem automática, executar as ações preventivas usuais como, por exemplo, fechar todos os vidros e rebater os espelhos retrovisores externos para dentro para evitar danos. Se houver peças agregadas especiais no veículo como, por exemplo, spoiler, bagageiro de teto, antena, falar obrigatoriamente com o operador do sistema de lavagem ⇒ ⓘ.

Veículos com iluminação adicional montada de fábrica no teto do veículo ou com Styling Bar não devem atravessar um sistema de lavagem ⇒ ⓘ. A iluminação adicional não é desmontável.

A pintura do veículo é tão resistente que o veículo normalmente pode ser lavado sem problemas em sistemas de lavagem automáticos. Contudo, o esforço real sofrido pela pintura depende em grande parte da construção do sistema de lavagem. A Volkswagen recomenda a lavagem em sistemas de lavagem sem escovas.

Para eliminar eventuais resíduos de cera nos vidros e, se for o caso, uma raspagem das palhetas dos limpadores do para-brisa, observar as seguintes orientações ⇒ Página 266, *Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos.*

### Lavar manualmente

Na lavagem manual, amolecer primeiro as impurezas com bastante água e enxaguar tanto quanto possível.

Em seguida, limpar o veículo com uma **esponja macia**, com uma **luva de lavagem** ou com uma **escova**, fazendo pouca pressão. Começar pelo teto e continuar de cima para baixo. Utilizar um **xampu de limpeza** somente no caso de sujeira persistente.

Enxaguar vigorosamente a esponja ou a luva de lavagem em intervalos curtos.

Por último, limpar as rodas, as soleiras e partes similares. Para isso, utilizar uma segunda esponja.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Peças pontiagudas do veículo podem ocasionar ferimentos.**

- Proteger as mãos e os braços de partes pontiagudas ao limpar, por exemplo, a parte inferior do veículo ou a parte interna das caixas de roda.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Após a lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode iniciar com retardo, prolongando a distância de frenagem em razão de pastilhas e discos úmidos ou congelados no inverno.**

- Por meio de manobras de frenagem cuidadosas “, frear para que os freios sequem e fiquem sem gelo”. Nesse caso, não colocar em risco outros usuários da via nem ignorar determinações legais.

### ⓘ NOTA

- A água não deve apresentar temperatura superior a +60 °C (+140 °F).
- Para evitar danos à pintura, não lavar o veículo sob forte luz solar direta.
- Não utilizar esponjas duras, esponjas ásperas de cozinha ou similares, pois a superfície pode ser danificada.
- Limpar o farol com pano ou esponja úmidos, nunca secos. Usar preferencialmente água com sabão.
- Lavagem do veículo em climas frios: ao lavar o veículo com uma mangueira, não dirigir o jato de água diretamente sobre as fechaduras ou juntas de portas ou de tampas. As fechaduras e as vedações podem congelar!

## ❗ NOTA

Para evitar danos ao veículo, observar obrigatoriamente os seguintes pontos antes que o veículo passe por um sistema de lavagem:

- Comparar a bitola do veículo com a distância dos trilhos do sistema automático de lavagem para não danificar os aros e os pneus!
- Desligar o sensor de chuva, antes que o veículo seja conduzido para um sistema de lavagem.
- Comparar a altura e a largura do veículo com a altura e a largura de passagem do sistema de lavagem!
- Rebatem os espelhos retrovisores externos para dentro. Espelhos retrovisores externos elétricos devem ser rebatidos para dentro e para fora somente por meio de seus comandos elétricos, nunca manualmente!

## ❗ NOTA (continuação)

- Para evitar danos na pintura da tampa do compartimento do motor, encostar as palhetas dos limpadores do para-brisa no para-brisa depois de secos. Não deixar cair!
- Travar a tampa traseira da capota rígida do compartimento de carga e a tampa do compartimento de carga para impedir uma abertura pelo sistema de lavagem sem supervisão.

## ❗ NOTA

Veículos com iluminação adicional montada de fábrica ou com Styling Bar não devem atravessar um sistema de lavagem. Caso contrário, a iluminação adicional ou Styling Bar podem ser danificadas.

## Lavagem com lavador de alta pressão



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 263.

Ao lavar o veículo com um lavador de alta pressão, seguir obrigatoriamente a instrução de utilização do lavador de alta pressão. Isso é válido principalmente para a **pressão** e a **distância do jato** ⇒ ⚠.

Manter suficiente distância de materiais muito maleáveis como mangueiras de borracha e materiais isolantes, bem como dos sensores de ultrassom do Park Pilot. Os sensores de ultrassom do Park Pilot estão localizados no para-choque traseiro e, se for o caso, no para-choque dianteiro ⇒ ⚠.

Em nenhuma hipótese usar **bicos de jato circular** ou **fresadoras de impurezas** ⇒ ⚠.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

O uso inadequado de lavadores de alta pressão pode causar danos permanentes nos pneus e em outros materiais, visíveis ou não. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Manter distância suficientemente grande entre o bico do jato e o pneu.
- Jamais limpar o pneu com bicos de jato circular (“fresadoras de impurezas”). Mesmo com uma distância relativamente grande e um curto tempo de ação, isso pode resultar em danos visíveis ou não visíveis no pneu.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Após a lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode iniciar com retardo, prolongando a distância de frenagem em razão de pastilhas e discos úmidos ou congelados no inverno.

- Por meio de manobras de frenagem cuidadosas “, frear para que os freios sequem e fiquem sem gelo”. Nesse caso, não colocar em risco outros usuários da via nem ignorar determinações legais.

## ❗ NOTA

- A temperatura da água não deve ser superior a +60 °C (+140 °F).
- Para evitar danos à pintura, não lavar o veículo sob forte luz solar direta.
- Para que o Park Pilot funcione corretamente, os sensores de ultrassom nos para-choques devem ser mantidos limpos e sem gelo. Durante a limpeza com lavadores de alta pressão ou jatos de vapor, borrifar os sensores de ultrassom de modo direto apenas por curto tempo, mantendo sempre uma distância superior a 10 cm.
- Durante a limpeza de película decorativa com lavadores de alta pressão ou jato de vapor, direcionar o jato brevemente para não exceder 100 bar de pressão, mantendo sempre uma distância superior a 40 cm.

#### ⓘ NOTA (continuação)

- Não limpar os vidros congelados ou cobertos de gelo com um lavador de alta pressão.

#### ⓘ NOTA (continuação)

- Lavagem do veículo em climas frios: ao lavar o veículo com uma mangueira, não dirigir o jato de água diretamente sobre as fechaduras ou juntas de portas ou de tampas. As fechaduras e as vedações podem congelar! <

## Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 263.

### Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos

Umedecer os vidros e os espelhos retrovisores externos com um produto de limpeza de vidro padrão à base de álcool.

Secar a superfície dos vidros com uma flanela limpa ou com um pano que não solte fiapos. Uma flanela que foi usada para limpar as superfícies pintadas do veículo contém resíduos gordurosos de conservantes e, por isso, pode sujar as superfícies dos vidros.

Resíduos de borracha, óleo, gordura ou silicone podem ser removidos com um limpa-vidros ou com removedor de silicone ⇒ ⓘ.

### Remover resíduos de cera

Sistemas de lavagem automáticos de veículos e outros produtos de conservação podem deixar **resíduos de cera** sobre as superfícies dos vidros. Esses resíduos de cera podem ser removidos somente com um produto de limpeza especial ou com panos de limpeza. Resíduos de cera no para-brisa podem causar atrito dos limpadores do para-brisa. A Volkswagen recomenda remover os resíduos de cera de todos os vidros e espelhos retrovisores externos com o pano de limpeza de vidro G 052 522 A1 após cada lavagem do veículo.

O atrito pode ser eliminado por meio da adição de um limpa-vidros com propriedades solventes de cera no reservatório de água dos lavadores do para-brisa. Ao adicionar o produto de limpeza, respeitar as proporções de mistura recomendadas. Produtos de limpeza removedores de gordura não conseguem remover tais resíduos de cera ⇒ ⓘ.

Limpa-vidros, produtos de limpeza especiais e panos de limpeza de vidro podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

### Remover a neve

Remover a neve de todos os vidros e espelhos retrovisores externos com uma vassourinha.

### Remover o gelo

Para remover o gelo, utilizar preferencialmente um spray anticongelante. Ao utilizar um raspador de gelo, movimentá-lo somente em uma direção, **sem** movê-lo para frente e para trás. Ao fazer o movimento de volta, a sujeira aderida pode riscar o vidro.

#### ⚠ ADVERTÊNCIA

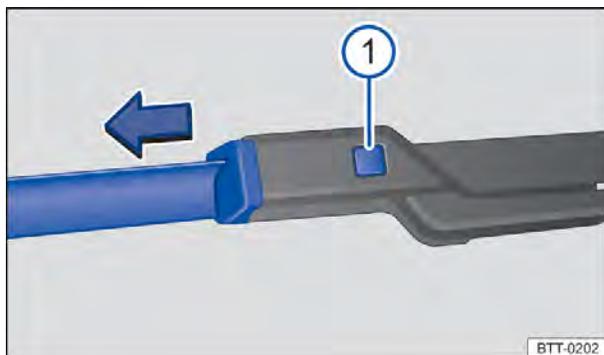
**Vidros sujos e embaçados reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.**

- Conduzir apenas se for possível enxergar nitidamente através de todos os vidros do veículo.
- Remover o gelo, a neve e o embaçamento de todos os vidros, tanto por dentro quanto por fora.

#### ⓘ NOTA

- Em nenhuma hipótese misturar os produtos de limpeza recomendados com outros produtos no reservatório de água dos lavadores do para-brisa. Isso poderá ocasionar uma floculação dos componentes e, conseqüentemente, um entupimento dos bicos dos lavadores do para-brisa.
- Não remover a neve ou o gelo dos vidros e dos espelhos retrovisores externos com água morna ou quente. Caso contrário, o vidro pode se partir!
- Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro estão localizados na parte interna do vidro traseiro. Não colar etiquetas adesivas sobre os filamentos do desembaçador e jamais limpar a parte interna do vidro traseiro com produtos de limpeza corrosivos ou contendo ácidos ou outros componentes químicos. <

## Limpar e substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa



**Fig. 144** Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa.

**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança** na página 263.

O veículo é equipado de fábrica com palhetas dos limpadores do para-brisa revestidas com uma camada de grafite. A camada de grafite faz com que as palhetas dos limpadores do para-brisa deslizem suavemente sobre o para-brisa. Uma camada de grafite danificada pode, entre outros, elevar o nível de ruído durante a limpeza do para-brisa.

Verificar regularmente a condição das palhetas dos limpadores do para-brisa. Trocar as **palhetas dos limpadores do para-brisa com atrito** danificadas ou limpá-las se estiverem sujas  $\Rightarrow$  .

Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas devem ser trocadas imediatamente. As palhetas dos limpadores do para-brisa podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

### Limpar as palhetas dos limpadores do para-brisa

Antes de suspender os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço  $\Rightarrow$  Página 110.

- Para suspender um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Com uma esponja úmida, limpar cuidadosamente as palhetas dos limpadores do para-brisa  $\Rightarrow$  .
- Baixar os braços dos limpadores do para-brisa sobre o vidro.

### Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa

- Antes de suspender os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço  $\Rightarrow$  Página 110.
- Para suspender um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Manter o botão de destravamento  $\Rightarrow$  Fig. 144 pressionado e, ao mesmo tempo, puxar a palheta dos limpadores do para-brisa para fora, no sentido da seta.
- Introduzir a nova palheta dos limpadores do para-brisa **de mesmo tamanho e modelo** no braço dos limpadores do para-brisa até encaixar.
- Baixar os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

### ADVERTÊNCIA

**Palhetas dos limpadores do para-brisa gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.**

- **Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limparem mais o para-brisa de forma satisfatória.**

### NOTA

- **Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas ou sujas podem riscar o vidro.**
- **Produtos de limpeza com solventes, esponjas duras e outros objetos pontiagudos danificam o revestimento de grafite das palhetas dos limpadores do para-brisa durante a limpeza.**
- **Não limpar os vidros com combustível, removedor de esmalte de unha, solvente de tinta ou líquidos semelhantes.**

## Conservar e polir a pintura do veículo

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 263.

### Conservar

Uma boa conservação protege a pintura do veículo. Somente depois que a água deixar de formar gotas visíveis sobre a superfície **limpa** da pintura do veículo, esta pode ser protegida novamente com uma boa **cera conservante**.

Mesmo quando no sistema de lavagem automático for utilizada regularmente uma **cera conservante**, a Volkswagen recomenda proteger a pintura do veículo com cera conservante duas vezes por ano.

### Polir

Um polimento será necessário somente se a pintura do veículo não apresentar mais um bom aspecto visual e o uso de produtos de conservação não produzir mais nenhum brilho.

Se a pasta para polir utilizada não contiver componentes de conservação, a pintura do veículo precisará ser conservada em seguida.

### NOTA

- Para evitar danos, as peças pintadas com acabamento fosco, peças de plástico, vidros do farol e a lanterna traseira não devem ser tratadas com produtos de polimento ou ceras conservantes.
- Não polir a pintura do veículo em ambientes onde houver areia ou poeira ou se a pintura estiver muito suja. 

## Conservar e limpar as peças cromadas e de alumínio

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 263.

- Umedecer um pano limpo, macio e que não solte fiapos e utilizá-lo para limpar as superfícies.
- Em caso de sujeira pesada, utilizar um produto de conservação especial **sem solvente**.
- Em seguida, polir as peças cromadas e de alumínio com um pano macio e seco.

### NOTA

Para que as peças cromadas e de alumínio não sejam danificadas:

- Não limpar ou polir sob luz solar direta.
- Não limpar ou polir em ambientes com areia ou poeira.

### NOTA (continuação)

- Não utilizar produtos de conservação com intensa ação abrasiva, por exemplo, creme de limpeza.
- Não utilizar esponjas duras, esponjas ásperas de cozinha ou similares.
- Não polir superfícies sujas.
- Não utilizar produtos de limpeza com solventes.
- Não utilizar ceras duras.

### NOTA

As calotas centrais de rodas cromadas podem estar pintadas adicionalmente e não devem ser tratadas com conservantes à base de cromo ou de alumínio ou com polidores de cromo ou de alumínio. Ao invés disso, usar um produto de conservação de pintura e um produto de polimento de pintura comuns. 

## Conservar e limpar as películas decorativas

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 263.

As películas decorativas são elementos de design e são feitas de policloreto de vinila (PVC). 

Nas áreas do veículo com películas decorativas, a camada de pintura que se encontra debaixo das mesmas está protegida contra influências climáticas e ambientais.

Se a película decorativa permanecer por um longo período no veículo, pode surgir uma diferença ótica entre a área da pintura protegida pela película decorativa e a área que não foi coberta pela película decorativa. Normalmente, um polimento pode eliminar estas diferenças.

A Volkswagen recomenda consultar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada sobre os produtos de conservação adequados.

### **Durabilidade das películas decorativas**

Influências do meio ambiente, como radiações solares, umidade, poluição do ar, batidas de pedras, etc. têm influência na durabilidade e na cor de películas decorativas. Sinais de uso e de envelhecimento são desgastes normais e não representam defeito do material.

Depois da colocação de películas decorativas, podem se formar bolhas por algum tempo, por exemplo, pela ação do calor de verão. Normalmente as bolhas desaparecem novamente. As condições de uso não são limitadas por isso.

Em zonas climáticas temperadas ou quentes, as películas decorativas desbotam levemente depois de aproximadamente 2 a 3 anos. Em zonas climáticas temperadas ou quentes, as películas decorativas já podem apresentar sinais de uso depois de aproximadamente um ano, podendo estar levemente desbotadas.

Em zonas climáticas muito quentes, especialmente por causa do forte aquecimento por incidência de radiação solar direta, as películas decorativas podem desvanecer dentro de um ano.

### **Limpeza das películas decorativas**

As películas decorativas são apropriadas para o uso de sistemas de lavagem de veículos, desde que não seja selecionado um programa com cera quente.

Observar as informações e orientações para a lavagem do veículo ⇒ Página 264 e para a lavagem com um lavador de alta pressão ⇒ Página 265.

Ao utilizar um lavador de spray e aparelhos de jatos de vapor, sempre manter uma distância mínima de 20 cm entre o bico do jato e as películas decorativas ⇒ ⓘ.

Resíduos de insetos, excremento de pássaros, resinas de árvores, poeira das ruas e indústrias, alcatrão, partículas de fuligem, sal e outros sedimentos agressivos podem danificar as películas decorativas.

Quanto mais tempo os sedimentos agressivos permanecerem na película decorativa, tanto mais duradouro será o seu efeito destrutivo. Altas temperaturas, por exemplo, causadas por forte incidência de radiação solar, intensificam o seu efeito corrosivo. Limpar o veículo imediatamente com água morna ou com água com sabão ⇒ ⓘ.

Remover a sujeira persistente cuidadosamente com álcool e, na sequência, enxaguar com água morna. Não utilizar produtos agressivos como, por exemplo, gasolina, diluentes ou solventes para limpar!

### **Conservação das películas decorativas**

Para o manuseio de películas decorativas valem basicamente os mesmos cuidados da pintura do veículo ⇒ Página 268.

Tratar as películas decorativas regularmente, no máximo a cada 3 meses, com cera líquida. A cera confere um alisamento da superfície e atua como um repelente de sujeiras.

Para aplicar, utilizar apenas panos de microfibras.

A Volkswagen recomenda consultar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada sobre os produtos de conservação adequados.

#### **ⓘ NOTA**

- **Alinhar os bicos do jato sempre na perpendicular nos cantos e na superfície das películas decorativas.**
- **Dependendo da qualidade das escovas de lavagem do sistema automático de lavagem, depois de algum tempo podem surgir pequenos arranhões na película decorativa.**
- **Remover impurezas na película decorativa o mais rápido possível com produtos de limpeza adequados para evitar danos residuais na película.**



Danos na superfície da película decorativa, por exemplo, causados por impactos de pedras, somente podem ser eliminados pela troca de elementos completos da película decorativa. A Volkswagen recomenda que os trabalhos sejam realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. ◀

## Limpar os aros

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 263.

### Limpar as rodas de aço

Resíduos de desgaste do freio aderidos às rodas podem ser removidos com um produto de limpeza industrial. Por esse motivo, limpar as rodas de aço regularmente com uma esponja separada.

Danos na pintura das rodas de aço devem ser corrigidos antes que se forme ferrugem.

### Limpar e conservar as rodas de liga leve

Remover o sal para degelo e resíduos de freio das rodas de liga leve por meio de lavagem **a cada 2 semanas**. Em seguida, limpar as rodas com um

produto de limpeza sem ácidos. A Volkswagen recomenda uma boa aplicação de cera nas rodas **a cada 3 meses**.

Se o sal para degelo e os resíduos de desgaste do freio não forem limpos regularmente, a liga leve será atacada.

Para a limpeza, utilizar um produto de limpeza sem ácidos próprio para rodas de liga leve. Não utilizar pasta de polir ou outros produtos abrasivos na conservação das rodas.

Se a camada de tinta protetora das rodas estiver danificada (como, por exemplo, por impactos de pedras), o dano deve ser consertado imediatamente.

## Conservar as vedações de borracha

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 263.

As vedações de borracha das portas, vidros, etc, se mantêm mais flexíveis, vedam melhor e duram mais se tratadas regularmente com um produto de conservação adequado para borracha.

Antes da conservação, remover a poeira e a sujeira das vedações de borracha com o auxílio de um pano macio.

## Descongelar o cilindro da fechadura das portas

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 263.

A Volkswagen recomenda utilizar o spray original Volkswagen com ação reengraxante e anticorrosiva para descongelar os cilindros das fechaduras das portas.

### NOTA

Se forem utilizados descongelantes de fechaduras das portas com substâncias solventes de graxas, o cilindro da fechadura da porta poderá enferrujar.

## Proteção da parte inferior do veículo

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 263.

A parte inferior do veículo está protegida contra influências químicas e mecânicas. Durante a condução, a camada protetora da parte inferior pode sofrer danos. Por isso, a Volkswagen recomenda que

a camada protetora da parte inferior do veículo e do chassi seja verificada regularmente e reparada, se necessário.

### CUIDADO

A proteção da parte inferior do veículo e produtos anticorrosivos poderão se incendiar se entrarem em contato com o sistema de escape aquecido ou com outras partes quentes do motor.

### CUIDADO (continuação)

- Não utilizar produtos anticorrosivos e de proteção da parte inferior nos tubos do escapamento, nos catalisadores, nas placas de blindagem térmica ou em outras peças do veículo que se aquecem.

## Limpar o compartimento do motor



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 263.

O compartimento do motor é uma área do veículo perigosa  ⇒ Página 241.

A limpeza do compartimento do motor deve ser realizada por uma empresa especializada. Uma limpeza inadequada pode causar, entre outros, a remoção da proteção anticorrosiva e danos aos componentes elétricos do veículo. Além disso, a água pode chegar ao interior do veículo por meio da caixa coletora de água ⇒ .

Caso o compartimento do motor fique muito sujo, procurar sempre uma empresa especializada para a limpeza especializada do compartimento do motor. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

### Caixa coletora de água

A caixa coletora de água está localizada no compartimento do motor, entre o para-brisa e o motor e sob uma cobertura perfurada. O ar ambiente é sugado da caixa coletora de água e conduzido ao interior do veículo por meio do sistema de ventilação e aquecimento ou por meio do ar-condicionado.

Remover regularmente folhagens e outros objetos soltos da cobertura da caixa coletora de água, com as mãos ou com o auxílio de um aspirador.

### ADVERTÊNCIA

Quaisquer trabalhos no motor ou no compartimento do motor podem resultar em ferimentos, queimaduras e riscos de acidente e de incêndio!

- Antes dos trabalhos, tomar conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança de validade geral ⇒ Página 241.
- A Volkswagen recomenda que os trabalhos sejam realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### NOTA

A água adicionada manualmente na caixa coletora de água, por exemplo, pelo lavador de alta pressão, pode causar danos graves ao veículo.



Lavar o compartimento do motor somente em locais de lavagem especialmente previstos para este fim, de modo que a água eventualmente suja com óleo, gordura ou combustível não seja conduzida à rede de esgoto. Em algumas regiões, a lavagem do compartimento do motor fora desses locais é proibida.

# Conservar e limpar o interior do veículo

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Manuseio do revestimento dos bancos . . . . .                                | 273 |
| Limpar estofamentos, revestimentos em tecido e Alcantara® . . . . .          | 273 |
| Conservar e limpar os revestimentos em couro natural . . . . .               | 275 |
| Limpar os revestimentos em couro artificial . .                              | 276 |
| Limpar os porta-objetos, os porta-copos e o cinzeiro . . . . .               | 277 |
| Conservar e limpar as peças de plástico e o painel de instrumentos . . . . . | 277 |
| Limpar os cintos de segurança . . . . .                                      | 277 |

Em tecidos de vestuários modernos, como jeans escuro, por exemplo, muitas vezes o tingimento não possui fixação suficiente. Principalmente em revestimentos de bancos claros (de tecido ou couro) podem aparecer manchas bem visíveis produzidas pela descoloração do tecido desses vestuário, mesmo se as instruções de utilização forem seguidas. Nesses casos, não se trata de má qualidade do revestimento, mas sim da fixação insuficiente da cor do tecido do vestuário.

Quanto mais tempo as manchas, sujeira e outros sedimentos permanecerem na superfície das peças do veículo e estofamentos, tanto mais difícil pode ser a limpeza e a conservação. Sobretudo, longos tempos de exposição podem fazer com que manchas, sujeiras e sedimentos nem possam mais ser removidos.

### Informações e alertas complementares:

- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 263
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293

### ADVERTÊNCIA

**Produtos de conservação podem ser tóxicos e perigosos. Produtos inadequados para conservação e uma aplicação incorreta dos mesmos podem causar ferimentos graves e intoxicações.**

- Conservar os produtos de conservação somente em recipientes originais fechados.
- Observar a bula que acompanha a embalagem.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes para guardar produtos de conservação, pois as pessoas nem sempre conseguem identificar os produtos aí contidos.
- Manter as crianças afastadas de produtos de conservação.
- Pode haver geração de vapores tóxicos durante a aplicação. Por esse motivo, aplicar somente ao ar livre ou em locais bem ventilados.
- Nunca utilizar combustível, terebintina, óleo do motor, removedor de esmalte de unhas ou outros líquidos voláteis para lavar, conservar ou limpar. Esses produtos são tóxicos e facilmente inflamáveis.

### ADVERTÊNCIA

**A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem limitar os equipamentos de segurança do veículo e, conseqüentemente, causar ferimentos graves.**

- Limpar e conservar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.
- Utilizar os produtos de limpeza liberados ou recomendados.

### NOTA

- Produtos de limpeza com solventes agri-dem os materiais e podem danificá-los de forma irreparável.
- Manchas, sujeiras e outros sedimentos com componentes agressivos e com solventes agri-dem o material e podem danificá-lo de forma irreparável, mesmo após um curto tempo de exposição.
- Remover as manchas, sujeiras e outros sedimentos o mais rápido possível e não permitir que sequem.
- Para evitar danos, mandar efetuar a remoção de manchas persistentes em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.



Produtos de conservação adequados podem ser adquiridos em uma Concessionária Volkswagen.



## Manuseio do revestimento dos bancos



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 272.

### Lista de controle

Para o manuseio e a conservação do revestimento dos bancos, observar o seguinte ⇒ ⚠:

- ✓ Antes de entrar no veículo, fechar todos os fechos de velcro que possam entrar em contato com o estofamento ou revestimentos em tecido. Fechos de velcro abertos podem causar danos aos estofamentos e aos revestimentos em tecido.
- ✓ Para prevenir danos, evitar o contato direto de objetos pontiagudos e apliques nos estofamentos e revestimentos em tecido. Apliques são, por exemplo, zíperes, rebites, colchetes e pedras decorativas em peças de vestuário ou em cintos.
- ✓ Remover regularmente o pó e partículas de sujeira dos poros, dobras e costuras para evitar danos à superfície dos bancos por atrito constante.
- ✓ Verificar a firmeza do tingimento dos tecidos de vestuário, para evitar manchas no revestimento dos bancos causadas por descoloração. Isto é válido principalmente para o revestimento dos bancos claros.

### ⚠ NOTA

A inobservância da importante lista de controle para a conservação do revestimento dos bancos pode ocasionar danos ou manchas por descoloração de vestuário no estofamento e nos revestimentos em tecido.

### ⚠ NOTA (continuação)

- Observar a lista de controle e realizar as ações.



A Volkswagen recomenda mandar efetuar a remoção de possíveis manchas no revestimento dos bancos causadas por descoloração de vestuário em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

## Limpar estofamentos, revestimentos em tecido e Alcantara®



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 272.

### Limpeza dos estofamentos da superfície dos bancos com aquecimento e de bancos com componentes do airbag

No banco do condutor, no banco do passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos laterais do banco traseiro pode haver componentes relevantes do airbag e conexões de conectores elétricos montados. Avariar, limpar e manipular de forma inadequada ou molhar estes assentos e encostos, além de danos ao sistema elétrico do veículo, podem causar danos ao sistema de airbag ⇒ ⚠.

Em bancos equipados com aquecimento de bancos, estão instalados componentes elétricos e conexões de conectores elétricos que podem ser danificados em caso de limpeza ou tratamento inadequado ⇒ ⚠. Isto também pode causar danos a outras partes do sistema elétrico do veículo.

Por este motivo, devem ser observadas as seguintes orientações de limpeza:

- Não utilizar lavadores de alta pressão, jatos de vapor ou spray gelado.
- Não utilizar sabão em pasta ou soluções para lavagem.
- Em todo caso, evitar que os bancos sejam encharcados.
- Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen.
- Em caso de dúvida, procurar uma empresa de limpeza especializada.

## Limpeza do estofamento da superfície dos bancos sem aquecimento e de bancos sem componentes do airbag

- Ler e observar as instruções de manuseio, orientações e advertências constantes na embalagem antes da utilização de produtos de limpeza.
- Higienizar regularmente estofamentos, revestimentos em tecido, revestimento dos bancos em Alcantara® e o carpete do assoalho com um aspirador de pó (ponteira de escova).
- Não utilizar lavadores de alta pressão, jatos de vapor ou spray gelado.
- Para a limpeza geral, utilizar uma esponja suave ou um tecido de microfibra comum sem fiapos ⇒ ⓘ.
- Limpar superfícies em Alcantara® com um pano de lã ou de algodão levemente umedecido ou com um tecido de microfibra sem fiapos ⇒ ⓘ.

Em sujeira geral comum nas superfícies do estofamento ou nos revestimentos em tecido, a limpeza pode ser feita com um detergente espumante comum no mercado.

Se as capas e os revestimentos em tecido estiverem muito sujos de modo geral, é necessário informar-se sobre as possibilidades de limpeza adequadas em uma Concessionária Volkswagen antes de fazer uma limpeza. Se necessário, contratar uma empresa de limpeza especializada.

### Remoção de manchas

No tratamento de manchas, pode ser necessário limpar não somente a mancha localizada, mas toda a superfície. Principalmente se ela estiver suja com marcas de uso geral. Caso contrário, a superfície tratada pode se tornar mais clara do que a superfície não tratada. Em caso de dúvida, procurar uma empresa de limpeza especializada.

| Tipo de mancha  | Limpeza recomendada para a superfície dos bancos e dos estofamentos  |
|---|--|
| <i>Manchas de base aquosa</i> , como, por exemplo, café ou suco de fruta. | - Umedecer uma esponja com um frasco de spray e tratar a mancha em círculos.<br>- Esfregar com um pano absorvente seco.                                    |
| <i>Manchas persistentes</i> , como, por exemplo, chocolate ou maquiagem.  | - Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen.<br>- Se necessário, mandar limpar o estofamento em uma empresa de limpeza especializada. |
| <i>Manchas de base gordurosa</i> , como, por exemplo, óleo ou batom.      | - Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen.<br>- Se necessário, mandar limpar o estofamento em uma empresa de limpeza especializada. |

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Se houver alguma avaria no sistema de airbag, é possível que ele não seja acionado de modo perfeito, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, podendo causar ferimentos graves ou fatais.

- O sistema de airbag deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.

### ⓘ NOTA

Se o estofamento dos bancos com aquecimento ou com componentes do airbag for molhado, componentes elétricos e o sistema elétrico do veículo podem ser danificados.

- Uma superfície do banco encharcada deve ser seca imediatamente e os componentes do sistema devem ser verificados por uma Concessionária Volkswagen.

### ⓘ NOTA (continuação)

- Não utilizar higienizador a vapor, uma vez que ele faz com que a sujeira penetre mais profundamente, fixando-se nos tecidos.
- Lavadores de alta pressão e sprays gelados podem danificar o estofamento.

### ⓘ NOTA

- Limpar com escova somente o carpete do assoalho e os tapetes! Outras superfícies de tecido podem ser danificadas pela escova.
- Se forem aplicadas pastas ou soluções para lavagem com um pano úmido ou uma esponja, podem se tornar visíveis bordas delineadas no local da mancha no estofamento após a secagem, por exemplo, devido a tensoativos. Via de regra, essas bordas delineadas são de difícil remoção ou não podem mais ser removidas. ▶

### ❗ NOTA

- O Alcantara® não pode ser encharcado em nenhuma hipótese.

### ❗ NOTA (continuação)

- O Alcantara® não pode ser tratado com produtos para tratamento de couro, solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares.
- Não utilizar escovas para a limpeza com água, pois isso pode danificar a superfície do material.

## Conservar e limpar os revestimentos em couro natural

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 272.

Em caso de dúvida com relação à limpeza e conservação de acabamentos em couro no veículo, dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

### Conservação e tratamento

Couro natural é sensível, pois não tem uma camada protetora de tinta.

- Utilizar regularmente, após cada limpeza, um creme de conservação com fotoproteção e efeito impregnante. O creme nutre e hidrata o couro, tornando-o macio e estimulando sua respiração. Ao mesmo tempo, ele produz uma película protetora.
- Limpar o couro a cada 2 a 3 meses, removendo as sujeiras recentes.
- Tratar o couro a cada seis meses com um produto de conservação adequado para couro ⇒ .
- Limpar com produtos de limpeza e de conservação em quantidades mínimas, com um pano seco, de lã ou de algodão, que não solte fiapos. Não aplicar produtos de limpeza e de conservação diretamente sobre o couro.

- Remover manchas recentes de caneta esferográfica, tinta, batom e graxa de sapato o mais rápido possível.
- Conservar a cor do couro. Renovar as partes destoantes conforme necessidade com um creme de cor especial para couro.
- Passar novamente um pano macio.

### Limpar

A Volkswagen recomenda utilizar um pano ligeiramente umedecido de algodão ou lã para a limpeza geral.

Cuidar para que o couro não seja transpassado de umidade em nenhum ponto e que a água não penetre pelas costuras.

**Antes da limpeza** do revestimento em couro, observar as seguintes orientações ⇒ Página 273, *Limpeza dos estofamentos da superfície dos bancos com aquecimento e de bancos com componentes do airbag.*

| Tipo de mancha   | Limpeza  |
|--|--|
| <i>Sujeiras mais pesadas</i>   | - Aplicar uma solução de sabão neutro com um pano bem <sup>a)</sup> torcido.<br>- Secar com um pano absorvente seco.   |
| <i>Manchas de base aquosa, como, por exemplo, café, chá, sucos, sangue, etc.</i> | - Remover as manchas frescas com um pano absorvente.<br>- No caso de manchas já secas, utilizar um limpador adequado ⇒  . |

| Tipo de mancha  | Limpeza   |
|---|---|
| <i>Manchas de base gordurosa</i> como, por exemplo, óleo, batom, etc.   | - Remover as manchas frescas com um pano absorvente.<br>- No caso de manchas que ainda não penetraram na superfície, utilizar um produto de limpeza adequado ⇒ ⓘ. |
| <i>Manchas especiais</i> , como, por exemplo, de caneta, esmalte de unha, marcador, spray de tinta, graxa de sapato, etc. | - Secar com um pano absorvente seco.<br>- Limpar com um removedor de manchas especial para couro.   |

a) Solução de sabão suave: 2 colheres de sopa de sabão neutro em um litro de água.

### ⓘ **NOTA**

- O couro não deve, em nenhuma circunstância, ser tratado com solventes, cera de assoalho, graxa para sapatos, removedor de manchas e similares.
- Se uma mancha penetrar na superfície do couro após um longo tempo de exposição, a mancha não poderá mais ser removida.

### ⓘ **NOTA (continuação)**

- Absorver imediatamente os líquidos derramados com um pano absorvente, pois a superfície do couro e as costuras não resistem por muito tempo à penetração de líquidos.
- No caso de o veículo permanecer parado por um longo período ao ar livre, proteger o couro contra radiação solar direta para evitar o desbotamento.



Leves alterações de cor causadas pelo uso são normais.



## Limpar os revestimentos em couro artificial



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 272.

Antes da limpeza do revestimento em couro artificial, observar as seguintes orientações ⇒ Página 273, *Limpeza dos estofamentos da superfície dos bancos com aquecimento e de bancos com componentes do airbag.*

Utilizar somente água e produto de limpeza neutro para a limpeza dos revestimentos em couro artificial.

### ⓘ **NOTA**

O couro artificial não deve ser tratado com solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares em nenhuma hipótese. Estes ocasionam o ressecamento e a quebra precoce do material.



## Limpar os porta-objetos, os porta-copos e o cinzeiro

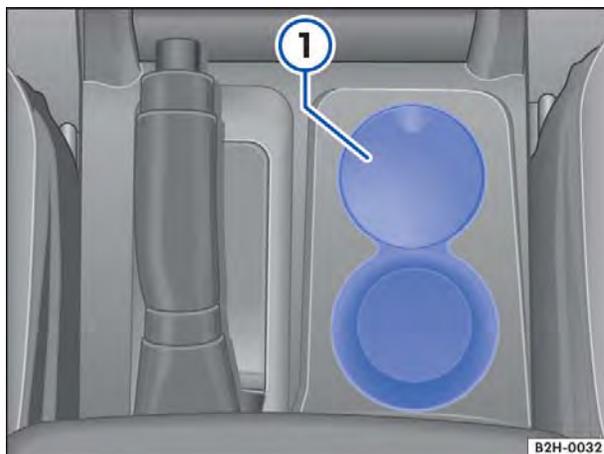


Fig. 145 No console central: cinzeiro.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 272.

### Limpar os porta-objetos e os porta-copos

- Umedecer um pano limpo e sem fiapos com água e limpar as peças.
- Se isto não for suficiente, utilizar um produto de limpeza e de conservação de plástico especial **sem solventes**.

### Limpar o cinzeiro

- Retirar o cinzeiro  $\Rightarrow$  Fig. 145  e esvaziar.
- Limpar com uma toalha de limpeza.

Para limpar o apagador de cigarro, usar, por exemplo, um palito de dentes ou um objeto semelhante para remover os resíduos de cinzas.

## Conservar e limpar as peças de plástico e o painel de instrumentos

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 272.

- Umedecer um pano limpo e sem fiapos com água e limpar as peças.
- Tratar as *peças de plástico da parte interna e externa do veículo e o painel de instrumentos* com um produto de limpeza e conservação de plástico **sem solvente** que esteja liberado pela Volkswagen  $\Rightarrow$  .

### ADVERTÊNCIA

Detergentes com solventes tornam a superfície do módulo do airbag porosa. No caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem causar ferimentos graves.

- **Nunca tratar o painel de instrumentos e a superfície do módulo do airbag com detergentes contendo solvente.**

## Limpar os cintos de segurança

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 272.

Sujeira grossa no cadarço do cinto de segurança limita o enrolamento automático do cinto e, conseqüentemente, o funcionamento do cinto de segurança.

Os cintos de segurança jamais devem ser desmontados para limpeza.

- Remover a sujeira pesada com uma escova macia  $\Rightarrow$  .
- Puxar o cinto de segurança sujo totalmente para fora e deixar o cadarço do cinto desenrolado.

- Limpar o cinto de segurança com solução de sabão *suave*.
- Deixar secar por completo o tecido do cinto tratado.
- Recolher o cinto de segurança somente quando estiver totalmente seco.

### ADVERTÊNCIA

**Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Se o tecido do cinto ou outros componentes do cinto de segurança estiverem danificados, o cinto de segurança deve ser imediatamente desinstalado e substituído. Recomenda-se uma Concessionária**

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

Volkswagen. Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Os cintos de segurança, bem como seus componentes, jamais devem ser higienizados quimicamente ou entrar em contato com líquidos corrosivos, solventes ou objetos cortantes. Isso limita consideravelmente a resistência do tecido do cinto.
- Um cinto de segurança que foi limpo deve estar totalmente seco antes de ser recolhido, pois a umidade pode danificar o enrolador automático do cinto de segurança e limitar sua função.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria.
- Mandar substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por cintos de segurança novos liberados pela Volkswagen para o veículo. Cintos de segurança que sofreram esforço durante um acidente e por isso foram distendidos devem ser substituídos. Recomenda-se uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária, mesmo quando não houver dano evidente. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.

# Rodas e pneus

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Manuseio de rodas e pneus .....                        | 281 |
| Aros .....   | 282 |
| Substituir os pneus e pneus novos .....                | 283 |
| Pressão dos pneus .....                                | 284 |
| Profundidade do perfil e indicadores de desgaste ..... | 285 |
| Danos nos pneus .....                                  | 286 |
| Roda sobressalente (pneus sobressalentes) .            | 287 |
| Inscrição dos pneus .....                              | 288 |
| Pneus de inverno .....                                 | 291 |
| Correntes para neve .....                              | 292 |

A Volkswagen recomenda que todos os trabalhos nos pneus ou rodas sejam realizados por uma empresa especializada. Empresas especializadas estão equipadas com todas as ferramentas e peças de reposição necessárias, têm o conhecimento técnico necessário e estão preparadas para o descarte adequado dos pneus usados. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

Verificar a pressão dos pneus sempre com os pneus "frios". Os pneus estão "frios" se o veículo for conduzido a baixa velocidade somente por poucos quilômetros (milhas) nas 3 horas que antecedem a verificação da pressão dos pneus.

### Informações e alertas complementares:

- Transportar ⇒ Página 119
- Condução com reboque ⇒ Página 129
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165
- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 263
- Informações ao consumidor ⇒ Página 301
- Ferramentas de bordo ⇒ Página 318
- Calotas ⇒ Página 320
- Troca de roda ⇒ Página 324
- Kit de reparo dos pneus ⇒ Página 332

### ADVERTÊNCIA

**Pressões diferentes nos pneus ou pressão muito baixa do pneu, especialmente se associado a altas velocidades ou sobrecarga, podem ocasionar um forte aquecimento dos**

### ADVERTÊNCIA (continuação)

**pneus e a banda de rodagem dos pneus pode se soltar e causar um repentino mal funcionamento dos pneus, o estouro dos pneus, prejuízo à estabilidade de condução, prolongamento da distância de frenagem e perda do controle do veículo. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais. Rodas novas ou rodas velhas que estiverem gastas ou danificadas não permitem o controle total do veículo e a ação da frenagem.**

- Um manuseio inadequado de rodas e pneus pode reduzir a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.
- Pneus novos precisam ser amaciados, pois no início a sua aderência e o seu efeito de frenagem são reduzidos. Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus frios, no mínimo, uma vez ao mês e, adicionalmente, antes de cada condução mais longa. A pressão dos pneus recomendada está sempre disponível em uma etiqueta adesiva. Manter sempre o valor indicado da pressão dos pneus. Se a pressão do pneu for muito baixa, o pneu pode se aquecer tanto que a banda de rodagem pode se soltar e o pneu estourar.
- Verificar sempre a pressão dos pneus em todos os 4 pneus quando eles estiverem frios. Nunca reduzir a pressão em pneus quentes para alcançar o valor da pressão dos pneus recomendado para os pneus frios.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada para a carga. Em caso de um carregamento maior, adequar a pressão dos pneus de maneira correspondente.
- Nunca conduzir com pneus danificados (furos, cortes, rachaduras e bolhas) e/ou pneus gastos. A condução com esses pneus pode causar o estouro de pneus, acidentes e ferimentos graves. Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente.

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus montados.
- A eficiência dos sistemas de assistência ao condutor e dos sistemas de assistência de frenagem também depende da aderência dos pneus.
- Se forem constatadas vibrações incomuns durante a condução ou se o veículo puxar por um dos lados, parar imediatamente e verificar se as rodas e os pneus não estão danificados.
- Para diminuir o risco de perda de controle da direção, de acidente ou de ferimentos graves, nunca soltar as uniões redutoras dos aros com o anel do aro aparafusado.
- Não utilizar rodas ou pneus de procedência desconhecida. Rodas e pneus usados podem estar danificados, mesmo se os danos não forem visíveis.
- Pneus velhos – mesmo se nunca tiverem sido usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas veloci-

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

dades, e causar acidentes e ferimentos graves. Pneus com mais de 6 anos de idade só podem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e com forma de condução igualmente cuidadosa.

**ⓘ NOTA**

Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa, bem como pressões diferentes nos pneus, encurta o tempo de vida dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.

**i** Por razões técnicas, normalmente não podem ser utilizados os aros de outros veículos. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para aros do mesmo modelo de veículo. Observar os documentos de licenciamento do veículo e, se necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen.

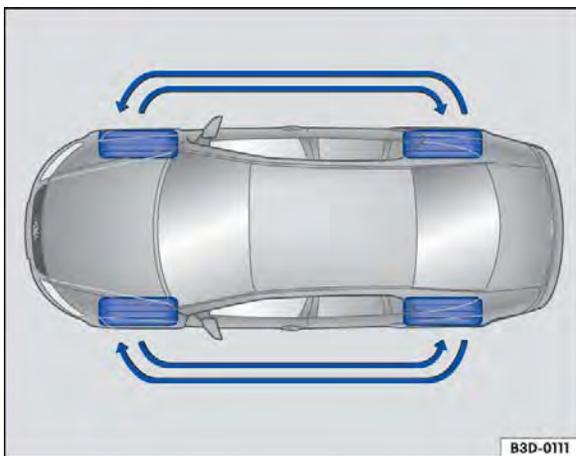


Fig. 146 Esquema para a troca das rodas.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 279.**

Os pneus são as peças do veículo que mais são submetidas a esforço e as que mais são desconsideradas. Os pneus são muito importantes, uma vez que as estreitas áreas de apoio dos pneus são o único contato do veículo com a rua.

A vida útil dos pneus depende da pressão dos pneus, da forma de condução, do manuseio e da montagem correta.

Pneus e aros são elementos de construção importantes. Os pneus e aros liberados pela Volkswagen são projetados exatamente para o respectivo veículo e, assim, contribuem de forma significativa para um bom posicionamento na pista e para propriedades de condução seguras.

### Evitar danos aos pneus

- Passar sobre meios-fios e similares somente de modo lento e, sempre que possível, em ângulo reto.
- Verificar regularmente os pneus quanto a danos, como, por exemplo, furos, cortes, rasgos e bolhas.
- Remover corpos estranhos que se alojaram no perfil do pneu e **não penetraram no interior do pneu** ⇒ Página 286.
- Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente ⇒ Página 286.
- Verificar regularmente os pneus quanto a danos ocultos ⇒ Página 286.
- Nunca exceder a capacidade de carga e a velocidade máxima permitidas para os pneus montados ⇒ Página 288.

- Proteger os pneus, inclusive a roda sobressalente, do contato com substâncias agressivas, inclusive gordura, óleo, gasolina e fluido de freio ⇒ .
- Repor as capas de proteção das válvulas contra poeira imediatamente em caso de perda.

### Pneus unidirecionais

Pneus unidirecionais foram desenvolvidos para rodar em somente uma direção. Em pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas ⇒ Página 288. A direção de rodagem indicada deve ser seguida obrigatoriamente. Somente assim as características de rodagem ideais referentes a aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste podem ser asseguradas.

Se, mesmo assim, um pneu for montado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está mais sendo utilizado segundo as determinações. Isto é especialmente importante em ruas molhadas. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

### Rodízio das rodas

Para o desgaste uniforme de todas as rodas, é recomendável um rodízio regular das rodas conforme o esquema ⇒ Fig. 146. Com isto, os pneus adquirem aproximadamente a mesma vida útil.

A Volkswagen recomenda que o rodízio das rodas seja feito por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### Pneus com mais de 6 anos de idade

Os pneus envelhecem devido a processos físicos e químicos que podem limitar sua função. Pneus armazenados por um tempo mais longo enrijecem e esfrelam mais rápido do que pneus que estão em uso constante.

A Volkswagen recomenda que pneus com 6 anos de idade ou mais sejam substituídos por pneus novos. Isto também é válido para pneus, inclusive a roda sobressalente, que externamente parecem utilizáveis e cuja profundidade de perfil ainda não alcançou o valor mínimo legalmente prescrito ⇒ .

A idade de cada pneu pode ser constatada pela data de fabricação registrada no número de identificação do pneu (TIN) ⇒ Página 288. ▶

## Armazenar os pneus

Marcar as rodas antes de serem desinstaladas para que possa ser mantida a mesma direção de rotação ao serem instaladas novamente (esquerda, direita, dianteira, traseira). Pneus e rodas desmontados devem ser armazenados em lugar fresco, seco e, de preferência, mais escuro possível. **Não** posicionar verticalmente pneus montados nos aros.

Pneus sem aros devem ser protegidos contra sujeira em capas adequadas e armazenados em pé sobre a banda de rotação.

## Pneus All Terrain (Grabber AT)

Alguns veículos podem estar equipados de fábrica com “pneus All Terrain”. Devido ao perfil robusto destes pneus, as características de condução se alteram (como, por exemplo, conforto de condução, consumo de combustível, distância de frenagem, comportamento de direção em curvas, ruídos de rolamento) ⇒ ⚠.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Líquidos e substâncias agressivas podem causar danos visíveis e não visíveis aos pneus, o que pode ocasionar o estouro dos pneus.

### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Manter produtos químicos, óleos, gorduras, combustíveis, fluidos de freio e outras substâncias agressivas sempre longe dos pneus.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Pneus velhos – mesmo se nunca tiverem sido usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves.**

- Pneus com mais de 6 anos de idade só podem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e com forma de condução igualmente cuidadosa.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**O perfil robusto dos pneus All Terrain podem prolongar a distância de frenagem ou modificar o comportamento em curvas e assim causar acidentes e lesões graves.**



Descartar pneus velhos sempre de maneira adequada e segundo as prescrições.



## Aros



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 279.**

Aros e parafusos de roda são projetados de modo a combinarem entre si. Por isso, em cada mudança de aro, devem ser utilizados os parafusos de roda correspondentes, com o comprimento e forma de calota corretos. O assentamento firme das rodas e a função do sistema de freio dependem disso ⇒ Página 324.

Por razões técnicas, aros de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para aros do mesmo modelo de veículo.

Os pneus e aros liberados pela Volkswagen são projetados exatamente para o respectivo tipo de veículo e contribuem significativamente para um bom posicionamento na pista e para propriedades de condução seguras.

## Parafusos de roda

Os parafusos de roda devem ser aparafusados sempre com o torque de aperto correto ⇒ Página 324.

## Aros com anel do aro aparafusado

Aros com anel do aro aparafusado são compostos por várias peças. Estas peças são aparafusadas entre si com parafusos específicos e por meio de um procedimento especial. Assim, a função, o aperto, a segurança e o diâmetro exato da roda são garantidos. Por esta razão, aros danificados devem ser substituídos e só podem ser consertados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen ⇒ ⚠.

## Aros com elementos decorativos aparafusados

Os aros podem estar providos de elementos decorativos substituíveis, montados no aro com parafusos autotravantes. Elementos decorativos danificados devem ser substituídos somente por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen ⇒ ⚠. ▶

## Identificação dos aros

Devido a determinações legais em alguns países, os aros novos devem possuir dados sobre determinadas características do aro. Conforme o país, podem existir sobre o aro as seguintes informações:

- Selo de conformidade
- Tamanho do aro
- Nome do fabricante ou da marca
- Data de fabricação (mês/ano)
- País de origem
- Número de fabricação
- Número do lote de matéria-prima
- Código da mercadoria

### ADVERTÊNCIA

A utilização de aros danificados ou inadequados pode comprometer a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilizar somente aros liberados para o veículo.
- Verificar regularmente possíveis danos nos aros e, se necessário, substituí-los.

### ADVERTÊNCIA

O desaparafusamento ou o aperto incorreto das uniões redutoras em aros com anéis do aro aparafusados pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Jamais soltar as uniões redutoras em aros com anel do aro aparafusado.
- Todos os trabalhos em aros com anéis do aro aparafusados devem ser executados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

## Substituir os pneus e pneus novos



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 279.

### Pneus novos

- Conduzir de forma especialmente cautelosa durante os primeiros 600 km (370 milhas) com pneus novos, pois é necessário primeiro *amacia-los*. Pneus não amaciados têm menor aderência  $\Rightarrow$   e menor efeito de frenagem  $\Rightarrow$  .
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.
- Conforme a versão e o fabricante, a profundidade do perfil de pneus novos pode ser variada devido a características de projeto e à conformação do perfil.

### Substituir os pneus

- Se possível, não efetuar a substituição de um pneu individual, mas de, no mínimo, um eixo (os dois pneus do eixo dianteiro ou os dois pneus do eixo traseiro)  $\Rightarrow$  .
- Substituir os pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo tipo de veículo, considerando o tamanho, o diâmetro, a capacidade de carga e a velocidade máxima.
- Nunca utilizar pneus cujo tamanho efetivo exceda as dimensões das versões de pneus liberadas pela Volkswagen. Pneus maiores podem patinar e gerar atrito com a carroceria ou com outras peças.

### ADVERTÊNCIA

Pneus novos precisam ser amaciados, pois no início a sua aderência e o seu efeito de frenagem são reduzidos.

- Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km (370 milhas).

## ADVERTÊNCIA

As rodas devem ter a folga construtiva necessária para seu funcionamento. Se não houver folga suficiente, pode ocorrer atrito dos pneus com partes do chassi, da carroceria e das mangueiras do freio, pode ocorrer uma falha do sistema de freio e soltura da banda de rodagem do pneu e, por decorrência, o estouro do pneu.

## ADVERTÊNCIA (continuação)

- As dimensões reais dos pneus não devem ser maiores do que as dimensões das versões de pneus liberadas pela Volkswagen nem devem entrar em atrito com peças do veículo.

 Mesmo com indicações de tamanho iguais, as medidas reais dos diferentes tipos de pneu podem apresentar desvios de valores ou grandes diferenças no contorno dos pneus.

 Em pneus liberados pela Volkswagen, é garantido que suas medidas reais são adequadas para o veículo. Em caso de outros tipos de pneu, os vendedores de pneus devem fornecer um atestado do fabricante, certificando que o tipo de pneu é igualmente compatível com o veículo. Guardar bem o atestado e conservá-lo dentro do veículo.



## Pressão dos pneus

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 279.

A pressão correta para pneus montados de fábrica está indicada em uma etiqueta adesiva – vale para pneus de verão e de inverno. A etiqueta adesiva se encontra na coluna da fechadura da porta dianteira esquerda.

Uma pressão dos pneus muito baixa ou muito alta reduz consideravelmente a sua vida útil e influi negativamente no desempenho do veículo ⇒ . A pressão correta dos pneus é especialmente importante, principalmente em **altas velocidades**. A pressão inadequada dos pneus produz um desgaste maior do pneu ou até mesmo o estouro do pneu.

Por isso, a pressão deve ser verificada ao menos uma vez por mês e, adicionalmente, antes de qualquer condução mais longa.

A pressão dos pneus indicada é válida para um **pneu frio**. A pressão dos pneus é mais alta em pneus quentes que em pneus frios.

Por isso, jamais liberar o ar de um pneu quente para adequar a pressão dos pneus. Neste caso, a pressão do pneu seria tão baixa que o pneu poderia estourar subitamente.

### Verificar a pressão dos pneus

A pressão dos pneus deve ser verificada somente quando os pneus não tiverem rodado mais do que alguns quilômetros em baixa velocidade nas últimas 3 horas.

- Verificar a pressão dos pneus regularmente e sempre com os pneus frios. Verificar sempre todos os pneus, inclusive o da roda sobressalente, se disponível. Em regiões mais frias, a pressão dos pneus deverá ser verificada com mais frequência, mas somente se o veículo não tiver sido movimentado antes disso. Utilizar sempre um medidor de pressão dos pneus em boas condições de funcionamento.
- Em caso de um carregamento maior, adequar a pressão dos pneus de maneira correspondente.

A **roda sobressalente** recebe a máxima pressão dos pneus prevista para o veículo.

## ADVERTÊNCIA

Uma pressão dos pneus muito baixa ou muito alta pode fazer com que o pneu esvazie ou estoure durante a condução. Isto pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Se a pressão do pneu for muito baixa, o pneu pode se aquecer tanto que a banda de rodagem pode se soltar e o pneu estourar.



#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Velocidade excessiva ou sobrecarga do veículo podem gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem, podendo ocasionar a perda de controle da direção.
- Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta a vida útil dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus, no mínimo, porém, uma vez por mês e adicionalmente antes de cada condução longa.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada para a carga.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Jamais reduzir a pressão aumentada de pneus quentes.

#### ❗ NOTA

- Ao colocar o medidor de pressão dos pneus, cuidar para que ele não fique desalinhado com a haste da válvula. Caso contrário, podem ocorrer danos na válvula do pneu.
- Tampas de válvula faltantes, inadequadas ou mal rosqueadas podem ocasionar danos na válvula do pneu. Por isso, ao conduzir, cuidar sempre que as tampas das válvulas estejam completamente rosqueadas e que correspondam às tampas de válvula montadas de fábrica.

🌸 Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de combustível.

## Profundidade do perfil e indicadores de desgaste

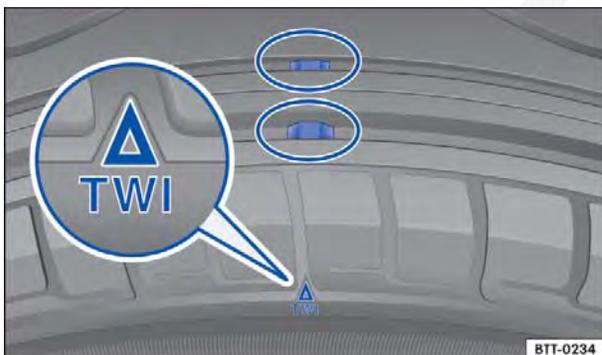


Fig. 147 Perfil do pneu: indicadores de desgaste.

📖 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 279.

### Profundidade do perfil

Situações de condução especiais exigem a maior profundidade do perfil possível e a aproximadamente a mesma profundidade do perfil nos eixos dianteiro e traseiro. Isto é válido especialmente para a condução durante o inverno com temperaturas baixas e tempo úmido ⇒ ⚠️.

Na maioria dos países, ao atingir o perfil residual de 1,6 mm – medido nos sulcos do perfil ao lado dos indicadores de desgaste – a profundidade mínima do perfil admitida por lei foi atingida. Observar as determinações legais específicas de cada país.

**Pneus de inverno** perdem grande parte de sua adequação para uso no inverno e sua aprovação como pneus de inverno quando o seu perfil está gasto até uma profundidade de 4 mm

A profundidade do perfil de pneus novos pode variar conforme a versão e o fabricante em razão das características de fabricação e do desenho do perfil.

### Indicadores de desgaste no pneu

Na base do perfil dos pneus originais, encontram-se, transversalmente à direção de rodagem, indicadores de desgaste de 1,6 mm de altura ⇒ Fig. 147. Vários destes indicadores de desgaste estão posicionados em distâncias iguais sobre a superfície de rodagem. Marcações nos flancos dos pneus indicam a posição dos indicadores de desgaste, por exemplo, as letras “TWI” ou símbolos.

Os indicadores de desgaste indicam se o pneu já está gasto. O pneu deve ser substituído antes que o desgaste do perfil do pneu chegue até o indicador de desgaste.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA

**Pneus gastos representam um risco à segurança e podem ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.**

- Os pneus devem ser substituídos por pneus novos antes que se desgastem até o indicador de desgaste.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Pneus gastos têm uma aderência extremamente reduzida, especialmente sobre ruas molhadas, e o veículo tende a “flutuar” (aquaplanar) mais cedo.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Pneus gastos reduzem a possibilidade de controlar bem o veículo em situações de rotação normais e difíceis, e aumentam a distância de frenagem e o risco de derrapagem.

## Danos nos pneus



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 279.

Frequentemente, danos em pneus e aros ocorrem de forma imperceptível. **Vibrações** estranhas ou **puxamento de um lado** do veículo, podem indicar danos nos pneus ⇒ ⚠️.

- Se houver suspeita de que uma roda possa estar danificada, reduzir imediatamente a velocidade!
- Verificar os pneus e os aros quanto a avarias.
- Em caso de pneus danificados, não prosseguir e procurar auxílio técnico especializado.
- Se não forem reconhecidos danos externos, conduzir lenta e cuidadosamente até uma Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima para verificar o veículo.

### Penetração de corpos estranhos no pneu

- Se corpos estranhos tiverem alcançado o interior do pneu, não removê-los! No entanto, objetos que estiverem presos entre os perfis do pneu podem ser removidos.
- *Em veículos com roda sobressalente:* substituir a roda danificada, se necessário ⇒ Página 324. Para a troca da roda danificada, se necessário, procurar auxílio técnico especializado. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.
- *Em veículos com kit de reparo de pneus:* se necessário, vedar o pneu danificado com o kit de reparo de pneus e encher o pneu ⇒ Página 332. Procurar uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

*Em veículos com pneus de mobilidade:* da mesma forma, não remover os corpos estranhos e procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Uma massa vedante aplicada no lado interno da banda de rotação envolve o corpo estranho que penetrou e veda o pneu temporariamente.

### Desgaste do pneu

O desgaste de pneus depende de diversos fatores, por exemplo:

- Forma de condução.
- Desbalanceamento das rodas.
- Regulagens do chassi.

*Forma de condução* – Condução rápida em curvas, arranque precipitado e frenagem brusca elevam o desgaste do pneu. Se houver desgaste excessivo do pneu, mesmo com uma forma de condução normal, mandar verificar a regulagem do chassi em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

*Desbalanceamento das rodas* – As rodas de um veículo novo estão balanceadas. Entretanto, durante a condução e motivado por diversas influências, pode ocorrer um desbalanceamento que se torna perceptível por uma trepidação da direção. O desbalanceamento causa o desgaste da direção e da suspensão. Por isso, nesses casos, as rodas devem ser balanceadas novamente. Um pneu novo deve ser novamente balanceado após a montagem.

*Regulagens do chassi* – Uma regulagem incorreta do chassi limita a segurança na condução e causa aumento do desgaste dos pneus. Em caso de alto desgaste do pneu, mandar verificar a regulagem do chassi em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA

**Vibrações incomuns ou o puxamento por um dos lados durante a condução podem indicar danos nos pneus.**

- Reduzir a velocidade imediatamente e parar corretamente, atendendo as regras de trânsito.
- Verificar os pneus e os aros quanto a avarias.
- Nunca prosseguir conduzindo com pneus ou aros danificados. No lugar disso, procurar auxílio técnico especializado.

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Se não forem reconhecidos danos externos, conduzir lenta e cuidadosamente até uma Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima para verificar o veículo.



## Roda sobressalente (pneus sobressalentes)



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 279.

O seu veículo é vendido no Brasil com uma roda reserva (pneus reservas), de acordo com a liberação. Por este motivo não é necessário o fornecimento de um **kit de reparo dos pneus** para o veículo.

Mais informações são encontradas no capítulo ⇒ capítulo *Rodas e pneus*.



As informações contidas no capítulo ⇒ capítulo *Kit de reparo dos pneus* sobre o kit de reparo dos pneus não devem ser consideradas, uma vez que o conteúdo desse item não vale para este veículo no mercado brasileiro.



## Inscrição dos pneus

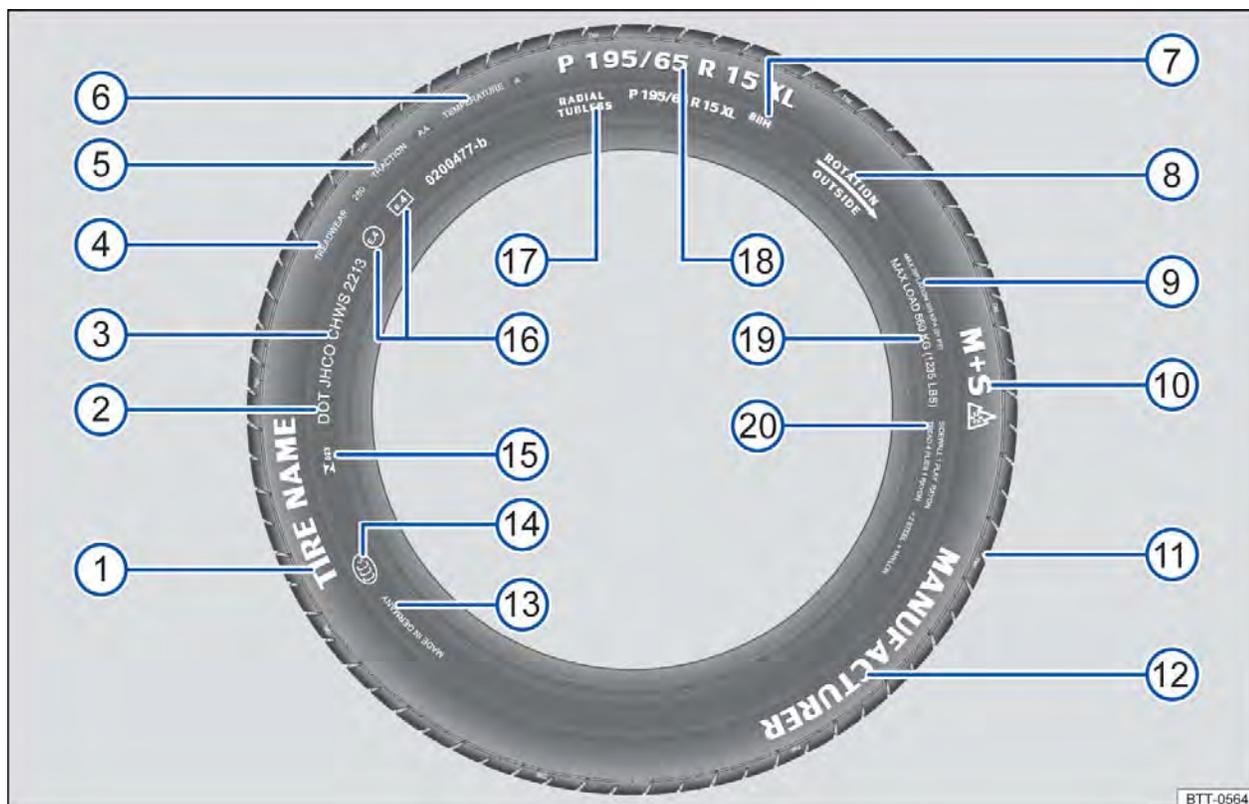


Fig. 148 Inscrição internacional dos pneus.



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 279.

| ⇒ Fig. 148 | Inscrição dos pneus (exemplo) | Significado   |  |
|------------|-------------------------------|---|--|
| ①          | Nome do produto               | Denominação individual dos pneus do fabricante.   |  |
| ②          | DOT                           | O pneu atende às exigências legais do Ministério dos Transportes dos E.U.A. responsável pelas normas de segurança dos pneus (Department of Transportation). |  |
| ③          | JHCO CHWS 2213                | Número de inscrição dos pneus (TIN <sup>a</sup> ) – em alguns casos, somente na parte interna da roda) e data de fabricação:                                |  |
|            |                               | JHCO<br>CHWS  | Código da fábrica fabricante e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características do pneu. |
|            |                               | 2213  | Data de fabricação: 22 <sup>a</sup> semana do ano de 2013.   |

Informações ao usuário final sobre valores de comparação entre os pneus básicos disponíveis (procedimentos de teste normalizados) ⇒ Página 301:

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| ④ | TREADWEAR 280 | Expectativa de vida relativa do pneu com base em um teste padrão específico para os E.U.A. Um pneu com a especificação 280 se desgasta 2,8 vezes mais lentamente do que o pneu normal que tem o índice Treadwear de 100. O desempenho do pneu depende das respectivas condições de utilização e pode variar significativamente dos valores normalizados devido ao comportamento de direção, manutenção, diferentes particularidades da pista e às condições climáticas. ▶ |
|---|---------------|---|

| ⇒ Fig. 148 | Inscrição dos pneus (exemplo)   | Significado   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
|------------|---|---|---|---|-----|--|----|----------------------------------|---|---|----|-------------------------------|----|---|
| ⑤          | TRACTION AA   | Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (AA, A, B ou C). Essa é medida sob condições controladas em pistas de testes certificadas. Pneus marcados com C têm uma potência de tração baixa. O índice de tração atribuído ao pneu é baseado em pistas de teste retas e não inclui a aceleração, saídas laterais em curvas nem a aquaplanagem e tração sob carga máxima.  |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑥          | TEMPERATURA A   | Resistência do pneu à temperatura em testes com velocidades mais elevadas (A, B ou C). Pneus com identificadores A e B superam as exigências legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com a pressão correta e exclui o excesso de pressão. Velocidade excessivas, pressão incorreta e excesso de pressão podem ocasionar, de modo isolado ou em conjunto, um aquecimento ou danos nos pneus.   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑦          | 88 H  | Índice de carga ⇒ Página 290 e código de velocidade ⇒ Página 290.   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑧          | Rotação e seta<br><b>OU:</b> Outside  | Identificação do sentido de rodagem do pneu ⇒ Página 290.<br>Identificação do lado externo do pneu ⇒ Página 290.  |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑨          | MAX INFLATION 350 KPA (51 psi / 3,51 bar)   | Limitação para a pressão de ar máxima nos E.U.A.  |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑩          | M+S ou M/S ou  | Indicação para pneus adequados para o inverno (pneus para lama e para neve) ⇒ Página 291. Pneus com cravos são identificados depois do S com um E.  |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑪          | TWI   | Indica a posição do indicador de desgaste (Tread Wear Indicator) ⇒ Página 285.  |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑫          | <i>Nome da marca, logotipo</i>  | Fabricante.   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑬          | Feito na Alemanha   | País de fabricação.   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑭          |              | Identificação específica para a China (China Compulsory Certification).   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑮          |  023         | Identificação específica para o Brasil.   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑯          | E4 e4 0200477-b   | Identificação segundo prescrições internacionais com o número do país emissor da aprovação. Pneus aprovados conforme o regulamento ECE são identificados com E, pneus conforme o regulamento CE, com e. Em seguida, segue o número de autorização de múltiplos dígitos.   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑰          | RADIAL TUBELESS   | Pneu radial sem câmara.   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑱          | P 195 / 65 R 15 XL  | Descrição do tamanho: <table border="1" data-bbox="738 1463 1481 1703"> <tr> <td>P</td> <td>Identificação para veículos de passeio.</td> </tr> <tr> <td>195</td> <td>Largura do pneu de lado a lado, em mm.</td> </tr> <tr> <td>65</td> <td>Proporção altura e largura em %.</td> </tr> <tr> <td>R</td> <td>Código do tipo de construção para radial.</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Diâmetro do aro em polegadas.</td> </tr> <tr> <td>XL</td> <td>Pneu de modelo mais robusto ("Reinforced").</td> </tr> </table> | P | Identificação para veículos de passeio. | 195 | Largura do pneu de lado a lado, em mm. | 65 | Proporção altura e largura em %. | R | Código do tipo de construção para radial. | 15 | Diâmetro do aro em polegadas. | XL | Pneu de modelo mais robusto ("Reinforced"). |
| P          | Identificação para veículos de passeio.   |   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| 195        | Largura do pneu de lado a lado, em mm.  |   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| 65         | Proporção altura e largura em %.  |   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| R          | Código do tipo de construção para radial.   |   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| 15         | Diâmetro do aro em polegadas.   |   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| XL         | Pneu de modelo mais robusto ("Reinforced").   |   |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |
| ⑲          | CARGA MÁXIMA 615 KG (1235 LBS)  | Especificação do carregamento máximo por roda nos E.U.A. ▶  |   |   |     |  |    |                                  |   |   |    |                               |    |   |

| ⇒ Fig. 148 | Inscrição dos pneus (exemplo)                   | Significado  |
|------------|---|--|
| 20         | SIDEWALL 1 PLY RAYON                            | Indicações dos componentes da estrutura inferior do pneu: 1 camada Rayon (seda plástica)   |
|            | TREAD 4 PLIES<br>1 RAYON + 2 STEEL +<br>1 NYLON | Indicações dos componentes da banda de rodagem: No exemplo, existem 4 camadas sob a banda de rodagem: 1 camada de Rayon (seda sintética), 2 camadas de cinta de aço e 1 camada de nylon. |

a) TIN é o número de série do pneu.

A inscrição do pneus também se encontra na parte interna. Se for o caso, determinadas marcações se encontram somente em um lado do pneu, por exemplo, o número de identificação do pneu e a data de fabricação.

**Se eventualmente houver outros números, trata-se de identificações internas do fabricante do pneu ou identificações específicas do respectivo país.**

### Pneus unidirecionais

Os pneus unidirecionais foram desenvolvidos para rodar em uma única direção. Nos pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas. Manter obrigatoriamente a direção indicada. Somente assim podem ser asseguradas as características de rodagem excelentes referentes à aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste.

Se, mesmo assim, um pneu for montado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está mais sendo utilizado segundo as determinações. Isto é especialmente importante em ruas molhadas. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

### Pneus assimétricos

Em pneus assimétricos, é considerado o comportamento das áreas interna e externa do perfil padrão. Em pneus assimétricos, o flanco do pneu é marcado com setas na parte interna e externa. Manter obrigatoriamente a posição do pneu no aro. Somente assim podem ser asseguradas as características de rodagem excelentes referentes à aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste.

Se, mesmo assim, um pneu for montado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está mais sendo utilizado segundo as determi-

nações. Isto é especialmente importante em ruas molhadas. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

### Capacidade de carga dos pneus

O índice de carga indica quantos quilogramas podem ser carregados sobre cada pneu isolado (capacidade de carga).

Alguns exemplos:

|     |          |
|-----|----------|
| 95  | 690 kg   |
| 97  | 730 kg   |
| 99  | 775 kg   |
| 100 | 800 kg   |
| 101 | 825 kg   |
| 102 | 850 kg   |
| 103 | 875 kg   |
| 104 | 900 kg   |
| 110 | 1.060 kg |

### Códigos de velocidade

O código de velocidade indica com qual velocidade máxima um pneu pode rodar.

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| P | máx. 150 km/h (93 mph)      |
| Q | máx. 160 km/h (99 mph)      |
| R | máx. 170 km/h (106 mph)     |
| S | máx. 180 km/h (112 mph)     |
| T | máx. 190 km/h (118 mph)     |
| U | máx. 200 km/h (125 mph)     |
| H | máx. 210 km/h (130 mph)     |
| V | máx. 240 km/h (149 mph)     |
| Z | acima de 240 km/h (149 mph) |
| W | máx. 270 km/h (168 mph)     |
| Y | máx. 300 km/h (186 mph)     |

Para pneus com velocidade máxima admissível acima de 240 km/h (149 mph), alguns fabricantes de pneus usam a combinação de letras "ZR".

## Pneus de inverno

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 279.**

Para as condições das ruas durante o inverno, os pneus de inverno melhoram nitidamente as características de condução do veículo. Os pneus de verão, devido suas características construtivas (largura, composição da borracha, modelagem do perfil), são menos resistentes a derrapagens sobre o gelo e a neve. A Volkswagen recomenda o uso de pneus de inverno ou de pneus para todas as estações em todas as 4 rodas do veículo, especialmente quando são esperadas condições de inverno nas ruas. Pneus de inverno também melhoram o comportamento de frenagem do veículo e ajudam a reduzir o trajeto até parada do veículo em clima de inverno. Em temperaturas abaixo de +7 °C (+45 °F), a Volkswagen recomenda equipar o veículo com pneus de inverno.

Pneus de inverno perdem grande parte de sua adequação para uso no inverno e sua aprovação como pneus de inverno se o **perfil do pneu** estiver gasto até uma profundidade de 4 mm. Da mesma maneira, os pneus de inverno perdem muito de suas características devido ao **envelhecimento** – independentemente da profundidade do perfil do pneu ainda existente.

**Para o uso de pneus de inverno, é válido o seguinte:**

- Observar as determinações legais específicas de cada país.
- Utilizar pneus de inverno nas 4 rodas simultaneamente.
- Utilizar somente se as ruas apresentarem condições de inverno.
- Utilizar somente os tamanhos de pneus de inverno admitidos para o veículo.
- Utilizar somente pneus de inverno do mesmo tipo de construção, tamanho (diâmetro de rolamento) e com o mesmo tipo de perfil.
- Observar o limite de velocidade conforme o código de velocidade .

### Limite de velocidade

Os pneus de inverno têm um limite de velocidade máximo conforme o código de velocidade  $\Rightarrow$  Página 288.

Em algumas versões de veículo, é possível ajustar uma advertência de velocidade  $\Rightarrow$  Página 24.

Em caso de **pneus de inverno V**, o limite de velocidade e a pressão dos pneus orientam-se pela motorização. Consultar imprescindivelmente uma Concessionária Volkswagen sobre a velocidade máxima admissível e a pressão necessária dos pneus.

### Tração nas quatro rodas

Com a tração nas quatro rodas, o veículo com pneus de série atinge um bom avanço quando as ruas apresentam condições de inverno. Apesar disso, a Volkswagen recomenda, para o inverno, o uso de pneus de inverno ou de pneus para todas as estações em *todas* as 4 rodas, pois isso também melhora o *efeito de frenagem*.

Para o uso de **correntes para neve**, observar as orientações e as informações correspondentes  $\Rightarrow$  Página 292.

### ADVERTÊNCIA

**As propriedades de condução melhoradas por pneus de inverno em condições de inverno nas ruas não devem induzir a incorrer um risco de segurança.**

- **Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.**
- **Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga admissível para os pneus de inverno montados.**



Após o inverno, montar novamente pneus para verão em tempo hábil. Em temperaturas acima de +7 °C (+45 °F), as características de condução de pneus de verão são melhores. Os ruídos de rodagem em rodas com pneus de mesma largura e tamanho são mais silenciosos e o desgaste dos pneus e o consumo de combustível são menores.



Se necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen sobre os tamanhos de pneus de inverno aprovados.



## Correntes para neve

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 279.

Observar as determinações legais e locais, bem como a velocidade máxima permitida ao conduzir com correntes para neve.

Se as ruas apresentarem condições de inverno, as correntes para neve melhoram não somente a tração, mas também o comportamento de frenagem.

correntes para neve podem ser montadas **somente nas rodas traseiras** – também em **veículos com tração nas quatro rodas** – e **somente nas seguintes combinações de pneus e aros**:

| Tamanho do pneu     | Aro                |
|---------------------|--------------------|
| 205 R16 C 110/108 T | 6 1/2 J x 16 ET 52 |
| 245/70 R16 111 T    | 6 1/2 J x 16 ET 62 |
| 245/65 R17 111 T    | 8 J x 17 ET 49     |

A Volkswagen recomenda consultar uma Concessionária Volkswagen sobre os respectivos tamanhos de rodas, de pneus e de correntes para neve.

Se possível, utilizar correntes para neve com elos pequenos que não acrescentem mais que 15 mm, incluindo o cadeado da corrente.

Na condução com correntes para neve, retirar as calotas centrais e anéis de aros decorativos antes da montagem das correntes ⇒ . Entretanto, nesse caso, por motivos de segurança, os parafusos

das rodas devem ser providos de capas de cobertura. Estas capas podem ser obtidas nas Concessionárias Volkswagen.

### ADVERTÊNCIA

**A utilização de correntes para neve inadequadas ou a instalação incorreta de correntes para neve pode causar acidentes e ferimentos graves.**

- Utilizar sempre as correntes para neve corretas.
- Observar a instrução de montagem do fabricante das correntes para neve.
- Nunca conduzir com correntes para neve em velocidade superior ao permitido.

### NOTA

- Retirar as correntes para neve em trajetos sem neve. Caso contrário, as correntes para neve irão limitar as características de condução, danificar os pneus e danificar-se rapidamente.
- Correntes para neve que entram em contato direto com o aro podem arranhar ou danificar o aro. A Volkswagen recomenda utilizar correntes para neve revestidas.

 Correntes para neve podem ser adquiridas em diversos tamanhos para um tipo de veículo. 

# Acessório, reposição de peças, reparos e modificações

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Amaciamento .....   | 293 |
| Acessório e peças de reposição .....  | 294 |
| Fluidos e recursos .....  | 295 |
| Reparos e modificações técnicas .....   | 295 |
| Reparos e limitações do sistema de airbag ..                                      | 296 |
| Instalação posterior de aparelhos de transmissão .....                            | 297 |
| Informações salvas nas unidades de controle                                       | 297 |
| Utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa ..... | 299 |
| Suspensão do veículo com a plataforma elevatória .....                            | 300 |

### Informações e alertas complementares:

- Cintos de segurança ⇒ Página 68
- Sistema de airbag ⇒ Página 80
- Bagageiro do teto ⇒ Página 127
- Condução com reboque ⇒ Página 129
- Cinzeiro e acendedor de cigarro ⇒ Página 146
- Tomadas ⇒ Página 148
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165
- Sistemas de assistência de arranque ⇒ Página 180
- Park Pilot ⇒ Página 188
- Assistente de condução em marcha a ré (Rear Assist) ⇒ Página 194
- Sistema regulador de velocidade (GRA) ⇒ Página 199
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241
- Óleo do motor ⇒ Página 246
- Líquido de arrefecimento do motor ⇒ Página 252
- Bateria do veículo ⇒ Página 257

- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 263
- Conservar e limpar o interior do veículo ⇒ Página 272
- Informações ao consumidor ⇒ Página 301
- ⇒ caderno *Rádio*
- ⇒ caderno *Sistema de navegação*
- ⇒ caderno *Preparação para telefone móvel*

### ADVERTÊNCIA

**Peças de reposição e acessórios inadequados, bem como trabalhos, modificações e reparos realizados de maneira incorreta podem causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.**

- **A Volkswagen recomenda enfaticamente utilizar somente acessório liberado pela Volkswagen e peças originais Volkswagen®. Para isso, a Volkswagen estabeleceu a confiabilidade, a segurança e a adequação.**
- **Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.**
- **Montar no veículo somente peças cuja versão e características correspondam às peças originais montadas de fábrica.**
- **Jamais colocar, fixar ou montar objetos tais como porta-copos ou suportes de telefone ao lado ou sobre as coberturas dos módulos do airbag ou nas áreas de expansão do airbag.**
- **Utilizar somente combinações de aros e pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo tipo do veículo.**

## Amaciamento

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 293.**

Observar as respectivas determinações para amaciamento de peças novas.

### Amaciamento do motor

Um motor novo deve ser amaciado durante os primeiros 1.500 quilômetros. O atrito interno das primeiras horas de uso do motor é maior que o atrito posterior, quando todas as peças móveis já tiverem se ajustado umas às outras.

A forma de condução dos primeiros 1.500 quilômetros também influencia a qualidade do motor. Mesmo depois que o motor estiver amaciado, sobretudo quando o motor estiver frio, conduzir com rotação do motor moderada para reduzir o desgaste do motor e aumentar sua performance de quilometragem possível. Não conduzir com rotação excessivamente baixa. Reduzir a marcha sempre que o motor não estiver operando “de maneira regular”. **Até os 1.000 quilômetros vale:**

- Não acelerar ao máximo.
- Não submeter o motor a uma rotação maior que 2/3 da rotação máxima.
- Não conduzir com um reboque acoplado.

## Acessório e peças de reposição



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 293.**

A Volkswagen recomenda a assessoria de uma Concessionária Volkswagen antes da compra de acessório, peças de reposição ou recursos. Por exemplo, se o veículo precisar ser equipado posteriormente com acessório ou se for necessário substituir peças. A Concessionária Volkswagen dará informações sobre determinações legais e recomendações da fábrica sobre acessório, peças de reposição e recursos.

A Volkswagen recomenda utilizar somente **acessório Volkswagen** liberado e **peças originais Volkswagen®**. Para isso, a Volkswagen estabeleceu a confiabilidade, a segurança e a adequação. Além disso, uma Concessionária Volkswagen está qualificada para uma instalação profissional.

Produtos que **não estão liberados pela Volkswagen** não podem ser avaliados pela Volkswagen no que se refere à confiabilidade, segurança e adequação para o veículo, apesar da contínua análise de mercado. Por esse motivo, a Volkswagen também não pode se responsabilizar, mesmo se, em caso isolado, existir uma aprovação emitida por uma associação de testes e inspeção oficialmente reconhecida ou uma autorização emitida por um órgão oficial.

**Aparelhos instalados posteriormente**, que influenciam diretamente o controle do veículo, devem portar o símbolo **e** (símbolo de autorização da Uni-

**Entre 1.000 e 1.500 quilômetros**, aumentar *gradualmente* até a velocidade total e rotação máxima do motor.

### Amaciamento das pastilhas de freio e de pneus novos

- Pneus novos e troca de pneus ⇒ Página 279
- Informações sobre os freios ⇒ Página 169



Se o motor novo for amaciado cuidadosamente, a vida útil do motor será aumentada e, ao mesmo tempo, o consumo de óleo do motor, reduzido.

ão Europeia) e estar liberados pela Volkswagen para o respectivo veículo. Sistemas reguladores de velocidade ou sistemas de suspensão de regulação eletrônica, por exemplo, fazem parte de tais equipamentos.

**Aparelhos elétricos conectados adicionalmente** que não servem para o controle direto do veículo devem portar o símbolo **CE** (Declaração de conformidade do fabricante na União Europeia). Fazem parte de tais aparelhos, por exemplo, refrigeradores, computadores ou ventoinhas.



### ADVERTÊNCIA

**Reparos e modificações realizados de forma inadequada no veículo podem comprometer a eficácia dos airbags acionados, bem como causar falhas de funcionamento, acidentes e ferimentos fatais.**

- **Jamais colocar, fixar ou montar objetos tais como porta-copos ou suportes de telefone ao lado ou sobre as coberturas dos módulos do airbag ou nas áreas de expansão do airbag.**
- **Objetos largados ou fixados sobre ou ao lado das coberturas dos módulos dos airbags ou dentro das áreas de expansão dos airbags poderão causar ferimentos graves ou fatais se os airbags forem acionados.**

## Fluidos e recursos

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 293.

Todos os fluidos e recursos são continuamente aperfeiçoados, como, por exemplo, correias dentadas, pneus, líquido de arrefecimento do motor, óleos do motor e também velas de ignição e bateria do veículo. Por isso, a troca de fluidos e recursos deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen são mantidas sempre atualizadas sobre quaisquer modificações.

### ADVERTÊNCIA

Fluidos e recursos inadequados, bem como sua utilização incorreta, podem causar acidentes, ferimentos graves, queimaduras e intoxicação.

- Conservar fluidos somente em recipientes originais fechados.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar fluidos, pois assim há risco de que o fluido armazenado possa ser ingerido por outras pessoas.
- Manter os fluidos e recursos fora do alcance de crianças.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Ler e atentar sempre para as informações e advertências constantes nas embalagens dos fluidos.
- Ao utilizar produtos que emitem vapores tóxicos, trabalhar sempre em áreas abertas ou bem ventiladas.
- Jamais utilizar combustível, terebintina, óleo do motor, removedor de esmalte ou outros líquidos voláteis para conservação do veículo. Essas substâncias são tóxicas e altamente inflamáveis. Elas podem causar incêndios e explosões!

### NOTA

- Reabastecer somente com fluidos adequados. Não confundir os fluidos em nenhuma hipótese. Caso contrário, podem ocorrer falhas de funcionamento graves ou um dano do motor!
- Acessório e peças instaladas na frente da entrada do ar de refrigeração limitam o efeito do líquido de arrefecimento do motor. Em condições de alta temperatura ambiente e demanda intensa do motor, o motor pode superaquecer!

 Fluidos derramados podem poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados em recipientes adequados e de forma tecnicamente e ambientalmente correta. 

## Reparos e modificações técnicas

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 293.

Em caso de reparos e modificações técnicas, devem ser cumpridas as diretrizes da Volkswagen !

Intervenções nos componentes eletrônicos e nos respectivos softwares podem ocasionar falhas de funcionamento. Devido à configuração em rede dos componentes eletrônicos, essas falhas podem comprometer também sistemas que não estejam diretamente envolvidos. Isso quer dizer que a segurança de condução do veículo pode ser colocada em alto risco, o desgaste de peças do veículo pode aumentar e, por fim, a licença de uso do veículo pode se tornar inválida.

A Concessionária Volkswagen não pode assumir nenhuma garantia por danos decorrentes de reparos e modificações técnicas realizados de maneira inapropriada.

A Concessionária Volkswagen não é responsável por danos ocasionados por modificações técnicas e reparos inadequados. Tais danos também não são cobertos pela garantia Volkswagen.

A Volkswagen recomenda que todos os reparos e modificações técnicas sejam realizados por Concessionárias Volkswagen autorizadas e com **peças originais Volkswagen®**. 

## Veículos com anexos e acoplamentos especiais

Os fabricantes de anexos e acoplamentos asseguraram que, no que diz respeito a anexos e acoplamentos (conversões), a legislação e as prescrições de proteção ao ambiente são atendidas, em especial as diretrizes da União Europeia EU 2000/53/EG sobre veículos em fim de vida e EU 2003/11/EG sobre restrições de circulação e utilização de determinadas substâncias e formulações perigosas.

Os documentos de instalação das modificações de conversão devem ser conservados pelo usuário do veículo e, em caso de sucateamento do veículo, devem ser entregues à empresa responsável pelo desmanche do veículo. Desta forma, é assegurado o reaproveitamento ambientalmente correto também em caso de veículos modificados.

### Reparos no para-brisa

Para cumprimento das funções, algumas versões requerem componentes elétricos ou eletrônicos que, por exemplo, estão afixados no lado interno

do para-brisa, na região do espelho retrovisor interno. Se o para-brisa for danificado na área dos componentes elétricos ou eletrônicos, por exemplo, por causa do granizo, o para-brisa deverá ser trocado. O reparo de áreas danificadas pelo impacto de pedras pode resultar em falhas de funcionamento dos equipamentos.

Após uma troca do para-brisa, a câmera e os sensores devem ser instalados e calibrados por uma Concessionária Volkswagen.

### ADVERTÊNCIA

**Reparos e modificações realizados de maneira inadequada podem causar falhas de funcionamento e danos ao veículo e limitar a eficácia dos sistemas de assistência ao condutor. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.**

- **Reparos e modificações no veículo só devem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.**

## Reparos e limitações do sistema de airbag



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 293.**

**Em caso de reparos e modificações técnicas, devem ser cumpridas as diretrizes da Volkswagen .**

Modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, nos bancos dianteiros, no revestimento do teto ou na carroceria devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. É possível que essas peças do veículo estejam equipadas com componentes de sistemas e com sensores do sistema de airbag.

Durante quaisquer trabalhos no sistema de airbag, bem como na desinstalação e instalação de peças de sistemas, é possível que peças do sistema de airbag sejam danificadas devido a outros trabalhos de reparos. Isso pode fazer com que os airbags não funcionem ou não funcionem corretamente se houver um acidente.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem estas prescrições.

Uma alteração na suspensão do veículo pode limitar o funcionamento do sistema de airbag se houver um impacto. Por exemplo, se for utilizada uma combinação de aros e pneus que não tenha sido liberada pela Volkswagen, realizado um rebaixamento do veículo, alterada a rigidez da suspensão, inclusive das molas, do braço das molas, do amortecedor, etc., pode ocorrer uma alteração das forças que são medidas pelos sensores do airbag e enviadas para a unidade de controle eletrônica. Por exemplo, algumas modificações na suspensão podem aumentar as forças medidas pelos sensores e acionar o sistema de airbag em cenários de impactos em que os airbags normalmente não seriam acionados se as modificações não tivessem sido feitas. Outras modificações, por sua vez, poderão reduzir a força medida pelos sensores e impedir o acionamento do airbag se ele precisar ser acionado.

### ADVERTÊNCIA

**Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar falhas de funcionamento, danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de airbag. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.**

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Reparos e modificações no veículo só devem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Os módulos do airbag não devem ser reparados, mas sim substituídos.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Uma alteração na suspensão do veículo, inclusive a utilização de combinações de pneus e aros não liberadas pela Volkswagen, podem alterar o funcionamento dos airbags e aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- Jamais instalar componentes da suspensão que não apresentem características idênticas às peças originais instaladas no veículo.
- Jamais utilizar combinações de aros e pneus que não tenham sido liberadas pela Volkswagen.

## Instalação posterior de aparelhos de transmissão

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança **⚠️** na página 293.

Para a operação de aparelhos de transmissão no veículo é necessária uma antena externa.

A instalação posterior de aparelhos elétricos ou eletrônicos no veículo pode afetar o licenciamento do tipo de veículo. Sob certas circunstâncias, isto extingue a licença de uso do veículo.

A Volkswagen liberou a operação de aparelhos de transmissão para o veículo sob as seguintes premissas:

- Antena externa instalada de maneira adequada.
- Potência de transmissão máxima de 10 W.

A faixa de alcance ideal dos aparelhos só é atingida com uma antena externa.

Se um aparelho de transmissão tiver de ser utilizado com potência de transmissão maior que 10 W, dirigir-se a uma empresa especializada. Uma empresa especializada conhece as possibilidades técnicas da alteração. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

Observar as determinações legais, bem como as instruções e orientações de funcionamento do manual de instruções do aparelho de transmissão.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Um aparelho de transmissão não fixado ou fixado incorretamente pode ser arremessado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de arranque ou de frenagem súbita ou num acidente e causar ferimentos.

- Fixar ou guardar em segurança o aparelho de transmissão sempre de maneira correta e fora das áreas de expansão dos airbags durante a condução.

#### **⚠️ CUIDADO**

Se for usado um aparelho de transmissão sem conexão com uma antena externa, os valores limite de irradiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos. Isto também se aplica a uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Operar o aparelho de transmissão no veículo somente com uma antena externa conectada de maneira correta.

## Informações salvas nas unidades de controle

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança **⚠️** na página 293.

O veículo é equipado de fábrica com unidades de controle eletrônicas que, entre outras coisas, assumem o controle do motor e da transmissão. Além disso, as unidades de controle monitoram o funcionamento do sistema de escape e dos airbags.

As unidades de controle eletrônicas também avaliam continuamente os dados relevantes do veículo durante a condução. Em caso de falhas ou divergências dos valores de referência, são salvos exclusivamente esses dados. As falhas são exibidas normalmente pelas luzes de controle do instrumento combinado.

Dados salvos nas unidades de controle podem ser lidos e avaliados somente por aparelhos especiais.

Apenas uma Concessionária Volkswagen tem condições de reconhecer e corrigir as falhas ocorridas se os respectivos dados tiverem sido salvos. Os dados armazenados podem se referir, entre outros, aos seguintes dados:

- Dados relevantes do motor e da transmissão.
- Velocidade.
- Sentido de direção.
- Intensidade da frenagem.
- Monitoramento do cinto de segurança.

Em nenhuma hipótese as unidades de controle instaladas gravam conversas no veículo. Perfis de movimentação sobre os trajetos percorridos não podem nem devem ser gerados a partir dos dados salvos.

Ao usar o veículo, podem ser imaginadas situações em que os dados salvos, isolados ou juntamente com outras informações (relatório de acidente de trânsito, danos ao veículo, testemunhas oculares, etc.), poderiam ser relacionados à pessoa, se for o caso, com a ajuda de um especialista e de suas informações adicionais.

Em caso de veículos com função de chamada de emergência por meio de telefone móvel ou outros aparelhos conectados, pode ser transmitida a localização momentânea. Em caso de acidentes em que as unidades de controle registrem um acionamento do airbag, o sistema pode transmitir automaticamente um sinal de transmissão. Isto depende do provedor do serviço. A princípio, uma transmissão funciona somente em áreas com suficiente cobertura de rede de transmissão móvel.

Informações adicionais que são acordadas com o cliente por meio de contrato, por exemplo, localização do veículo em caso de emergência, permitem a transmissão de determinados dados do veículo a partir do veículo.

### **Gravador de dados de acidente (Event Data Recorder)**

O veículo **não** está equipado com um gravador de dados de acidente.

Em um gravador de dados de acidente, as informações do veículo são salvas temporariamente. Assim, em caso de um acidente, são obtidas informações detalhadas sobre a ocorrência do evento. Em veículos com um sistema de airbag, podem ser salvos, por exemplo, dados relevantes do acidente como velocidade de impacto, condições de travamento dos cintos de segurança, posições dos bancos e momento de ativação dos airbags. A abrangência dos dados depende do respectivo fabricante.

A instalação de um gravador de dados de acidente como esse só pode ser realizada com o consentimento do proprietário e, em alguns países, é regulamentada por lei.

### **Reprogramação das unidades de controle**

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão salvos nas unidades de controle. Algumas funções de conforto, como, por exemplo, sinais intermitentes de conforto, abertura independente da porta e indicadores do display podem ser reprogramados por meio de aparelhos especiais. Se for este o caso, as indicações e descrições correspondentes deste manual de bordo não coincidirão mais com as funções originais. A Volkswagen recomenda obter a confirmação da reprogramação no Plano de manutenção sob "outros registros da oficina".

A Concessionária Volkswagen possui informações sobre uma possível reprogramação.

### **Ler o registro de eventos do veículo**

No interior do veículo existe uma tomada de conexão para diagnóstico para a leitura do registro de eventos ⇒ ⚠. No registro de eventos são salvos os dados sobre o funcionamento e o estado das unidades de controle eletrônicas. Informações adicionais sobre os dados salvos podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

A tomada de conexão para diagnóstico se encontra na área para os pés do lado do condutor, na frente da caixa de fusíveis.

O registro de eventos deve ser lido e reinicializado somente por uma Concessionária Volkswagen.

Após a correção de uma falha, as informações a respeito são deletadas da memória. Outros conteúdos da memória são sucessivamente atualizados. ▶

## **⚠️ ADVERTÊNCIA**

O uso da tomada de conexão para diagnóstico diferente do especificado pode ocasionar falhas de funcionamento e, por consequência, também acidentes e ferimentos graves.

## **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Jamais ler o registro de eventos por conta própria através da tomada de conexão para diagnóstico.
- Permitir a leitura do registro de eventos somente por uma Concessionária Volkswagen.

## Utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 293.

Telefones móveis transmitem e recebem ondas de rádio, também denominadas de energia de alta frequência, tanto durante as chamadas, quanto no modo Standby. A literatura científica especializada atual adverte que ondas de rádio podem prejudicar o corpo humano caso excedam determinados limites. Órgãos governamentais e comitês internacionais estabeleceram valores limite e diretrizes para que as radiações eletromagnéticas emitidas por telefones móveis se situem numa faixa inofensiva para a saúde humana. Contudo, não existem provas científicas definitivas de que telefones sem fio sejam totalmente seguros.

Por este motivo, alguns especialistas apelam para uma atitude preventiva com relação ao uso dos telefones móveis, para que sejam tomadas medidas para reduzir a irradiação que atua sobre o corpo humano.

Na utilização de um telefone móvel no interior do veículo, não conectado à antena externa do veículo, a irradiação eletromagnética pode ser mais elevada do que quando o telefone móvel está conectado a uma antena integrada ou a outra antena externa.

Se o veículo estiver equipado com um sistema de viva-voz adequado, que permite a utilização de uma série de funções adicionais de telefones móveis compatíveis com Bluetooth<sup>®</sup>, ele atenderá as determinações legais de muitos países que permitem o uso de um telefone móvel no veículo somente por meio de um sistema de viva-voz.

O sistema de viva-voz instalado de fábrica foi desenvolvido para a utilização de telefones móveis compatíveis com Bluetooth<sup>®</sup>. Os telefones móveis devem estar em um suporte de telefone ou estarem guardados com segurança no veículo. Se for utilizado um suporte de telefone, este deve estar encaixado de modo seguro na placa básica. So-

mente desta forma o telefone móvel estará fixado de forma segura no painel de instrumentos e sempre ao alcance do condutor. A conexão do telefone móvel com uma antena externa é feita conforme o sistema de viva-voz, ou por meio do suporte do telefone ou por meio de uma conexão de Bluetooth<sup>®</sup> existente entre o telefone móvel e o veículo.

Um telefone móvel que esteja conectado à antena de telefone externa integrada ao veículo ou a uma antena de telefone externa reduz a emissão da irradiação eletromagnética que atua sobre o corpo humano. Adicionalmente, isso melhora a qualidade da conexão.

Se o telefone móvel for utilizado no interior do veículo sem esse sistema de viva-voz, ele não estará fixado com segurança no veículo, tampouco conectado à antena de telefone externa do veículo. Além disso, o telefone móvel não será recarregado pelo suporte. Além disso, é de se esperar que a ligação existente seja interrompida e a qualidade da ligação, limitada.

Sendo assim, utilizar um telefone móvel no veículo somente se ele estiver conectado a um sistema de viva-voz. A Volkswagen recomenda utilizar uma antena externa para usar o telefone móvel no veículo.

Bluetooth<sup>®</sup> é uma marca registrada da Bluetooth<sup>®</sup> SIG, Inc.

## **⚠️ ADVERTÊNCIA**

Um telefone móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser arremessado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita ou num acidente, e causar ferimentos graves.

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Fixar de modo correto o telefone móvel, outros aparelhos, bem como acessório do telefone, como por exemplo, suportes para telefone, bloco de notas e aparelhos de navegação portáteis e mantê-los guardados de maneira segura durante a condução e fora das áreas de expansão do airbag.

**⚠️ ADVERTÊNCIA**

Ao utilizar um telefone móvel ou aparelho de rádio sem conexão com uma antena externa, os valores limite de radiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos e, assim, a

**⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

saúde do condutor e dos ocupantes do veículo prejudicada. Isto também se aplica a uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Manter uma distância mínima de 20 centímetros entre as antenas do telefone móvel e um marca-passo cardíaco, pois telefones móveis podem influenciar na função de marca-passos cardíacos.
- Não carregar telefones móveis prontos para uso no bolso do peito diretamente sobre o marca-passo.
- No caso de suspeita de interferência do telefone móvel com um marca-passo cardíaco ou com outro dispositivo médico, desligar o telefone móvel imediatamente.

## Suspensão do veículo com a plataforma elevatória



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 293.

Suspender o veículo somente se tiver os conhecimentos adequados e se as ferramentas necessárias para este fim estiverem disponíveis ⇒ ⚠️.

**⚠️ ADVERTÊNCIA**

Plataformas elevatórias inadequadas e a suspensão incorreta do veículo podem causar acidentes e ferimentos graves.

- O veículo só deve ser suspenso por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada que possua os conhecimentos e os equipamentos necessários.

# Informações ao consumidor

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Etiquetas adesivas e plaquetas .....  | 301 |
| Utilização do veículo em outros países e continentes .....                        | 301 |
| Recepção do rádio e antena .....  | 302 |
| Informações de reparo da Volkswagen .....   | 302 |
| Declaração de conformidade .....  | 302 |
| Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento .....                      | 303 |
| Licença de utilização para o controle remoto ..                                   | 303 |
| Licença de utilização para o imobilizador eletrônico .....                        | 304 |
| Licença de utilização para o rádio RCD 320 com <b>conexão via Bluetooth</b> ..... | 304 |
| Licença de utilização para o rádio RCD 510 com <b>conexão via Bluetooth</b> ..... | 305 |
| Licença de utilização para o rádio RNS 315 com <b>conexão via Bluetooth</b> ..... | 305 |
| Licença de utilização para a <b>interface Bluetooth</b> do rádio RNS 315 .....    | 306 |

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Sistemas de assistência de arranque (sistema Start-Stop) ⇒ Página 180
- Acessório, reposição de peças, reparos e modificações ⇒ Página 293
- ⇒ caderno *Manutenção e garantia*

### ADVERTÊNCIA

**O manuseio inadequado do veículo aumenta o risco de acidentes e ferimentos.**

- Observar as determinações legais.
- Observar o Manual de instruções.

### NOTA

**O manuseio inadequado do veículo pode ocasionar danos ao veículo.**

- Observar as determinações legais.
- Observar o Manual de instruções.

## Etiquetas adesivas e plaquetas

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.**

No compartimento do motor e em algumas peças do veículo como, por exemplo, na portinhola do tanque, no para-sol do passageiro dianteiro, na coluna da porta do condutor ou no assoalho do compartimento de bagagem estão afixados de fábrica certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas contendo informações importantes sobre o uso do veículo.

- Não remover os certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas em nenhuma hipótese, nem inutilizá-los ou torná-los ilegíveis.
- Se forem substituídas peças do veículo que contenham certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas, a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada deverá afixar, de modo correto e nas mesmas posições nas peças novas do veículo, os certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas correspondentes contendo o mesmo texto.

## Utilização do veículo em outros países e continentes

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.**

O veículo foi produzido para um determinado país e corresponde às determinações de aprovação vigentes no país na data de fabricação do veículo.

Se o veículo precisar ser utilizado temporariamente ou por um curto período no exterior, deve-se observar as orientações correspondentes ⇒ Página 30, *Condução no exterior*.

Se for o caso, poderá ser necessário instalar ou desinstalar determinados equipamentos e desativar funções. Da mesma forma podem estar atingidos escopos de serviço e tipos de serviço. Isto é

válido principalmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado em uma região de clima diferente.

Em razão de diferentes faixas de frequência ao redor do mundo, o rádio ou o sistema de navegação fornecidos de fábrica poderão não funcionar em outros países.

#### ! NOTA

- A Volkswagen não pode ser responsabilizada por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, manutenção insuficiente ou disponibilidade deficiente de peças originais.
- A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos requisitos legais de outros países e continentes.

## Recepção do rádio e antena

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.

As antenas do veículo se encontram nos espelhos retrovisores externos. No caso de cromação metálica posterior dos espelhos retrovisores externos, por exemplo, por meio de capas decorativas cro-

mas, deve-se contar com fortes interferências ou com a perda das características de recepção e transmissão dos serviços de rádio, telefone móvel e de navegação.

 Podem ocorrer falhas de recepção da banda AM do rádio se forem operados aparelhos elétricos nas proximidades da antena.

## Informações de reparo da Volkswagen

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.

Para manutenção ou reparo necessário no veículo, consulte uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Recomendamos realizar os reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo somente em uma Concessionária Volkswagen.

## Declaração de conformidade

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.

O respectivo fabricante declara que os produtos relacionados a seguir se encontram em conformidade com os requisitos básicos e outras determinações e regulamentações relevantes vigentes na data de fabricação do veículo, entre outros com FCC Part 15.19, FCC Part 15.21 e RSS-Gen Issue 1:

### Equipamentos baseados em radiofrequência

- Imobilizador eletrônico.
- Chave com comando remoto do veículo.
- Controle remoto do aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário).

### Equipamentos elétricos

- Tomada 12 V.

## Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.

### Recolhimento de veículos em fim de vida

A Volkswagen já tomou medidas para o momento em que o veículo será encaminhado para uma reciclagem ambientalmente correta. Estão à disposição, em várias cidades europeias, sistemas de recolhimento para receber o veículo em fim de vida. Após o devido recolhimento, é fornecido um atestado de reciclagem que documenta a reciclagem ambientalmente correta.

O recolhimento de um veículo em fim de vida é, em princípio, gratuito, desde que cumpridas as determinações nacionais legais.

Informações adicionais sobre o recolhimento e reciclagem de veículos em fim de vida podem ser obtidas junto a uma Concessionária Volkswagen.

### Sucateamento

No sucateamento do veículo ou de peças isoladas do sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança, devem ser seguidas obrigatoriamente as respectivas normas de segurança válidas. As Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas conhecem estas prescrições. 

## Licença de utilização para o controle remoto



**Fig. 149** Etiqueta adesiva com a sequência de dígitos da autorização da ANATEL para o controle remoto.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.

O controle remoto controlado por rádio atende a todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para o uso em seu veículo.

O número de autorização da ANATEL para este controle remoto é indicado pela sequência de dígitos localizada acima do código de barras ⇒ Fig. 149, conforme o fabricante.

O código de barras/os dígitos na parte inferior da figura contém dados do fabricante do controle remoto.

 Este aparelho trabalha em modo secundário, ou seja, mesmo em estações idênticas, ele não precisa ser protegido contra falhas técnicas e não pode causar falhas em sistemas que trabalham em modo primário. 

## Licença de utilização para o imobilizador eletrônico



**Fig. 150** Etiqueta adesiva com a sequência de dígitos da autorização da ANATEL para o imobilizador eletrônico.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.

O imobilizador eletrônico controlado por rádio atende a todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para o uso em seu veículo.

O número de autorização da ANATEL para este imobilizador eletrônico é indicado pela sequência de dígitos localizada acima do código de barras ⇒ [Fig. 150](#), conforme o fabricante.

O código de barras/os dígitos na parte inferior da figura contém dados do fabricante do imobilizador eletrônico.

 Este aparelho trabalha em modo secundário, ou seja, mesmo em estações idênticas, ele não precisa ser protegido contra falhas técnicas e não pode causar falhas em sistemas que trabalham em modo primário. 

## Licença de utilização para o rádio RCD 320 com conexão via Bluetooth



**Fig. 151** Etiqueta adesiva com a sequência de dígitos da autorização da ANATEL para o rádio RCD 320 com conexão via Bluetooth.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.

Esta informação é válida somente se o seu veículo estiver equipado com um dispositivo **Bluetooth**.

O rádio RCD 320 com conexão via **Bluetooth** controlado por rádio atende a todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para o uso em seu veículo.

O número de autorização da ANATEL para este rádio é indicado pela sequência de dígitos localizada acima do código de barras ⇒ [Fig. 151](#), conforme o fabricante.

O código de barras/os dígitos na parte inferior da figura contém dados do fabricante.

 Este aparelho trabalha em modo secundário, ou seja, mesmo em estações idênticas, ele não precisa ser protegido contra falhas técnicas e não pode causar falhas em sistemas que trabalham em modo primário. 

## Licença de utilização para o rádio RCD 510 com conexão via Bluetooth



**Fig. 152** Etiqueta adesiva com a sequência de dígitos da autorização da ANATEL para o rádio RCD 510 com conexão via Bluetooth.



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 301.

Esta informação é válida somente se o seu veículo estiver equipado com um dispositivo **Bluetooth**.

O rádio RCD 510 com conexão via **Bluetooth** controlado por rádio atende a todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para o uso em seu veículo.

O número de autorização da ANATEL para este rádio é indicado pela sequência de dígitos localizada acima do código de barras ⇒ Fig. 152, conforme o fabricante.

O código de barras/os dígitos na parte inferior da figura contém dados do fabricante.



Este aparelho trabalha em modo secundário, ou seja, mesmo em estações idênticas, ele não precisa ser protegido contra falhas técnicas e não pode causar falhas em sistemas que trabalham em modo primário. ◀

## Licença de utilização para o rádio RNS 315 com conexão via Bluetooth



**Fig. 153** Etiqueta adesiva com a sequência de dígitos da autorização da ANATEL para o rádio RNS 315 com conexão via Bluetooth.



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 301.

Esta informação é válida somente se o seu veículo estiver equipado com um dispositivo **Bluetooth**.

O rádio RNS 315 com conexão via **Bluetooth** controlado por rádio atende a todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para o uso em seu veículo.

O número de autorização da ANATEL para este rádio é indicado pela sequência de dígitos localizada acima do código de barras ⇒ Fig. 153, conforme o fabricante.

O código de barras/os dígitos na parte inferior da figura contém dados do fabricante.



Este aparelho trabalha em modo secundário, ou seja, mesmo em estações idênticas, ele não precisa ser protegido contra falhas técnicas e não pode causar falhas em sistemas que trabalham em modo primário. ◀

## Licença de utilização para a interface Bluetooth do rádio RNS 315



**Fig. 154** Etiqueta adesiva com a sequência de dígitos da autorização da ANATEL para a interface Bluetooth do rádio RNS 315.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 301.

Esta informação é válida somente se o seu veículo estiver equipado com um dispositivo **Bluetooth**.

A interface do rádio RNS 315 com conexão via **Bluetooth** controlado por rádio atende a todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para o uso em seu veículo.

O número de autorização da ANATEL para este rádio é indicado pela sequência de dígitos localizada acima do código de barras ⇒ Fig. 154, conforme o fabricante.

O código de barras/os dígitos na parte inferior da figura contém dados do fabricante.

 Este aparelho trabalha em modo secundário, ou seja, mesmo em estações idênticas, ele não precisa ser protegido contra falhas técnicas e não pode causar falhas em sistemas que trabalham em modo primário. 

# Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Luzes de controle .....              | 307 |
| Catalisador .....                    | 308 |
| Filtro de partículas de diesel ..... | 309 |

### Informações e alertas complementares:

- Trocar a marcha ⇒ Página 157
- Abastecer ⇒ Página 216
- Combustível ⇒ Página 221
- Óleo do motor ⇒ Página 246
- Bateria do veículo ⇒ Página 257
- Informações salvas nas unidades de controle ⇒ Página 293
- Puxar e rebocar ⇒ Página 356

### ADVERTÊNCIA

**As peças do sistema de escape esquentam muito. Isso pode causar incêndios.**

- **Desligar o veículo de maneira que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, como, por exemplo, grama seca.**
- **Nunca utilizar proteção adicional na parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos para o tubo do escapamento, catalisadores, placas de blindagem térmica ou filtro de partículas de diesel.**

## Luzes de controle

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 307.

| Acesa   | Causa possível   | Solução  |
|---|--|--|
|  | Controle do motor avariado (Electronic Power Control).   | Mandar verificar o motor imediatamente em uma Concessionária Volkswagen.   |
|  | Pré-incandescência do motor a diesel antes da partida.   | ⇒ Página 152   |
|  | Catalisador avariado.  | Diminuir a velocidade. Conduzir com cuidado a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada mais próxima. O motor deve ser verificado.  |
|  | Filtro de partículas de diesel com acúmulo de fuligem ( <i>exceto veículos de correio</i> ).   | Conduzir por aproximadamente 15 minutos em 4ª marcha (transmissão manual) ou na posição de marcha <b>D</b> (transmissão automática) a uma velocidade mínima de 70 km/h (45 mph). Observar os limites de velocidade válidos ⇒  . Procurar a Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada mais próxima se, depois disso, a luz de controle não se apagar. |
|  | <b>Apenas em veículos para entregas expressas especialmente equipados:</b><br>O filtro de partícula de diesel é regenerado exatamente. | Se possível, <b>não</b> desligar o motor. Observar as regras válidas para desligar o motor em situações de trânsito especiais, como, por exemplo, em cruzamentos de ferrovias ⇒  . A luz de controle se apaga quando o filtro de partículas de diesel foi regenerado.   |

| Piscando | Causa possível                                   | Solução   |
|----------|--|---|
|          | Controle do motor avariado (motor a diesel).     | Mandar verificar o motor imediatamente em uma Concessionária Volkswagen.  |
|          | Falhas de combustão que danificam o catalisador. | Diminuir a velocidade. Conduzir com cuidado a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada mais próxima. O motor deve ser verificado. |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### Indicador de saturação do filtro de ar

Se o filtro de ar do motor ou o filtro de ar, disponível de acordo com o equipamento externo da alimentação de ar externo, estiver saturado, é exibida uma mensagem de texto correspondente no display do instrumento combinado. O filtro de ar saturado deve ser substituído em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

#### ADVERTÊNCIA

Respeitar as determinações legais de trânsito ao limpar o filtro de partículas de diesel.

- Seguir a recomendação de condução somente sob condições adequadas de visibilidade, do clima, da pista e do tráfego.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Não colocar a segurança dos demais usuários da via em risco.

#### ADVERTÊNCIA

Os gases de escape do motor contêm, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.

- Nunca ligar o motor ou deixá-lo funcionando em locais fechados ou sem ventilação.
- Nunca deixar o veículo com o motor em funcionamento sem supervisão.

#### NOTA

Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e indicações para evitar danos ao veículo.

Enquanto as luzes de controle ou estiverem acesas, será necessário contar com avarias do motor, com um maior consumo de combustível e com uma redução da potência do motor.

## Catalisador

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 307.

O catalisador serve para o tratamento posterior dos gases do escape e ajuda a reduzir as emissões de poluentes no gás de escape. Para que o sistema de escape e o catalisador do motor a gasolina funcionem por mais tempo:

- Abastecer apenas com gasolina sem chumbo.
- Jamais deixar o tanque de combustível esvaziar completamente.
- Jamais reabastecer com óleo do motor em excesso ⇒ Página 246.
- Não puxar o veículo, mas sim utilizar o auxílio à partida ⇒ Página 352.

Se ocorrerem falhas da ignição, queda de potência ou um mau funcionamento do motor durante a condução, reduzir imediatamente a velocidade e mandar verificar o veículo em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. Do contrário, o combustível não queimado pode chegar ao sistema de escape e, conseqüentemente, à atmosfera. Além disso, o catalisador também pode ser danificado por superaquecimento!

Mesmo com um sistema de purificação do gás de escape funcionando perfeitamente, sob determinadas condições do motor é possível a formação de um odor de enxofre no gás de escape. Isto depende do teor de enxofre no combustível.

## Filtro de partículas de diesel



**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 307.**

O filtro de partículas de diesel filtra partículas de fuligem do gás de escape. As partículas de fuligem se juntam no filtro e são queimadas periodicamente em altas temperaturas (**regeneração**). O calor resultante pode aquecer o compartimento do motor.

A regeneração pode causar ruídos, leve formação de odor e o funcionamento de retardo do ventilador de arrefecimento independente da temperatura externa - também após o desligamento do motor.

Para dar apoio à regeneração do filtro de partículas de diesel, a Volkswagen recomenda evitar a condução constante em trechos de curta distância. Além disso, em veículos com transmissão automática, a rotação do motor pode se elevar um pouco durante a condução. Neste caso, porém, a luz de controle  não se acende.

Para que o sistema de escape e o filtro de partículas de diesel funcionem por mais tempo:

- Abastecer somente com óleo diesel de baixo teor de enxofre ⇒ Página 221.
- Jamais abastecer com biodiesel, gasolina ou óleo combustível.
- Jamais deixar o tanque de combustível esvaziar completamente.
- Jamais reabastecer com óleo do motor em excesso ⇒ Página 246.
- Não puxar o veículo, mas sim utilizar o auxílio à partida ⇒ Página 352.



Mesmo com um sistema de purificação do gás de escape funcionando perfeitamente, sob determinadas condições do motor é possível a formação de um odor de enxofre no gás de escape. Isto depende do teor de enxofre no combustível.



Orientação para veículos do correio: veículos com filtro de partículas de diesel são identificados com uma etiqueta adesiva correspondente. <

# Autoajuda

## Orientações práticas

### Perguntas e respostas

Se houver a suspeita de uma suposta falha de funcionamento ou dano no veículo durante o manuseio do veículo, **antes** de se dirigir a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especiali-

zada, ler e observar as seguintes orientações. Além disso, as palavras-chave “particularidades” ou “listas de controle” podem ajudar.

| Particularidade  | Causas possíveis   | Soluções possíveis   |
|--|--|--|
| O motor não liga.  | Bateria do veículo descarregada.   | - Executar o auxílio à partida<br>⇒ Página 352.<br>- Carregar a bateria do veículo<br>⇒ Página 257.  |
|  | Uma chave do veículo incorreta está sendo utilizada.   | Utilizar a chave do veículo válida<br>⇒ Página 32.   |
|  | O nível de combustível está muito baixo.   | Abastecer com combustível<br>⇒ Página 216.   |
| Fumaça saindo do para-lama.  | Aquecedor auxiliar em funcionamento.   | Sem solução.   |
|  | Aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário) em funcionamento.   | Desligar o aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário)<br>⇒ Página 210.   |
| Não é possível destravar ou travar o veículo com a chave com comando remoto. | - Bateria na chave com comando remoto descarregada.<br>- Muito distante do veículo.<br>- Botões pressionados fora do alcance.  | - Substituir a bateria ⇒ Página 32.<br>- Aproximar-se do veículo.<br>- Sincronizar a chave com comando remoto ⇒ Página 32.   |
| Ruídos estranhos.  | Motor frio, sistemas de assistência à frenagem, freio de estacionamento não foi solto.   | No índice de palavras chave, observar o registro “Ruídos”.   |
| Características de condução estranhas.                                       | Transmissão automática muito quente.   | Parar o veículo imediatamente<br>⇒ Página 162.   |
| O monitoramento do interior do veículo dispara um alarme falso.              | - Janelas são abertas.<br>- O enfeite de espelho se movimenta.<br>- O telefone móvel vibra no veículo.   | Eliminar os riscos de alarme falso<br>⇒ Página 41.   |
| Funções diferentes do que está descrito no Manual de instruções.             | Foram realizadas configurações no sistema de informações Volkswagen.   | Verificar e, se necessário, reinicializar as configurações de fábrica.   |
| Pista não é iluminada corretamente.  | - O farol foi regulado para trânsito à esquerda ou à direita.<br>- Farol ajustado muito para cima.<br>- Lâmpadas incandescentes queimadas.<br>- Farol baixo desligado. | - Mudar a posição do farol para trânsito à esquerda ou à direita ⇒ Página 100.<br>- Ajustar o alcance do farol<br>⇒ Página 100.<br>- Trocar as lâmpadas incandescentes<br>⇒ Página 340.<br>- Ligar o farol baixo ⇒ Página 100. ▶ |

| Particularidade                                     | Causas possíveis   | Soluções possíveis  |
|---|--|---|
| Consumidores elétricos não funcionam.               | Carga da bateria do veículo muito baixa.                           | Carregar a bateria do veículo ⇒ Página 257.                                       |
|   | Nível de combustível baixo.  | Abastecer ⇒ Página 216.   |
|   | Fusível queimado.  | Verificar o fusível e, se necessário, substituir ⇒ Página 337.                    |
| Consumo de combustível mais alto do que o indicado. | - Trânsito de trechos curtos.<br>- “Pedal do acelerador inquieto”. | - Evitar trechos curtos.<br>- Conduzir preventivamente.<br>- Aceleração uniforme. |
|   | Consumidores elétricos ligados.                                    | Desligar os consumidores desnecessários.  |
|   | Controle do motor avariado.  | Mandar corrigir a avaria ⇒ Página 307.  |
|   | Pressão dos pneus muito baixa.                                     | Adequar a pressão dos pneus ⇒ Página 279.   |
|   | Condução em região montanhosa.                                     | Nenhuma solução imediata.   |
|   | Condução com reboque ou com bagageiro do teto.                     | - Verificar o uso.<br>- Desinstalar no caso de não utilização.                    |
|   | Condução com muito carregamento.                                   | Nenhuma solução imediata.   |
|   | Condução com rotação do motor elevada.                             | Selecionar uma marcha mais alta.  |



# Em caso de emergência

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Proteger a si mesmo e ao veículo . . . . . | 312 |
| Extintor de incêndio . . . . .             | 314 |
| Triângulo de segurança . . . . .           | 315 |

### Informações e alertas complementares:

- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165
- Fechamento ou abertura de emergência ⇒ Página 316
- Ferramentas de bordo ⇒ Página 318
- Troca de roda ⇒ Página 324

**⚠ ADVERTÊNCIA**

Um veículo parado no trânsito representa um grande risco de acidente para si mesmo e para os demais usuários da via.

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- **Parar o veículo assim que for possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para travar seguramente todas as portas em caso de emergência. Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.**
- **Nunca deixar crianças, pessoas portadoras de deficiência ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo se as portas forem travadas. Isto poderá fazer com que elas sejam trancadas dentro do veículo em caso de emergência. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.**
- **Ao empurrar o veículo à mão, não pressionar nas lanternas traseiras ou nas superfícies das chapas. O veículo pode ser danificado com isso.**

## Proteger a si mesmo e ao veículo



**Fig. 155** No centro do painel de instrumentos: botão para ligar e desligar as luzes de advertência.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 312.

Observar as determinações legais para a proteção de um veículo parado. Em muitos países está prescrito, por exemplo, a ligação das luzes de advertência e o uso do colete de segurança.

### Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros ⇒ :

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito sobre uma superfície adequada ⇒ .
2. Ligar as luzes de advertência com o botão  ⇒ Fig. 155.
3. Puxar bem o freio de estacionamento ⇒ Página 165.
4. Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra ou a alavanca seletora na posição **P** ⇒ Página 157.
5. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ⇒ Página 152.

## Lista de controle (continuação)

6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, atrás do guard-rail.
7. Levar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
8. Posicionar o triângulo de segurança para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo.
9. Deixar o motor esfriar suficientemente e, se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Se as luzes de advertência estiverem ligadas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem, acionando-se a alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

### Exemplos em que as luzes de advertência devem ser ligadas:

- Se o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou ao chegar no fim de um congestionamento, para alertar os condutores que vêm atrás.
- Se houver uma emergência.
- Se o veículo não funcionar.
- Ao rebocar.

Observar sempre as determinações locais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os demais usuários da via devem ser alertados de outra forma sobre o veículo parado – em conformidade com as determinações legais.

### ADVERTÊNCIA

**A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.**

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.**

### ADVERTÊNCIA

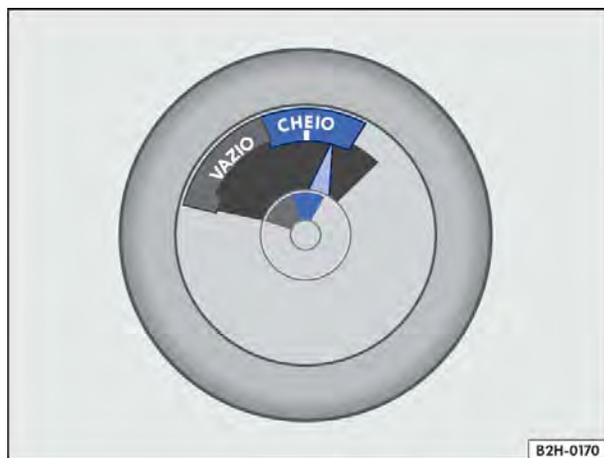
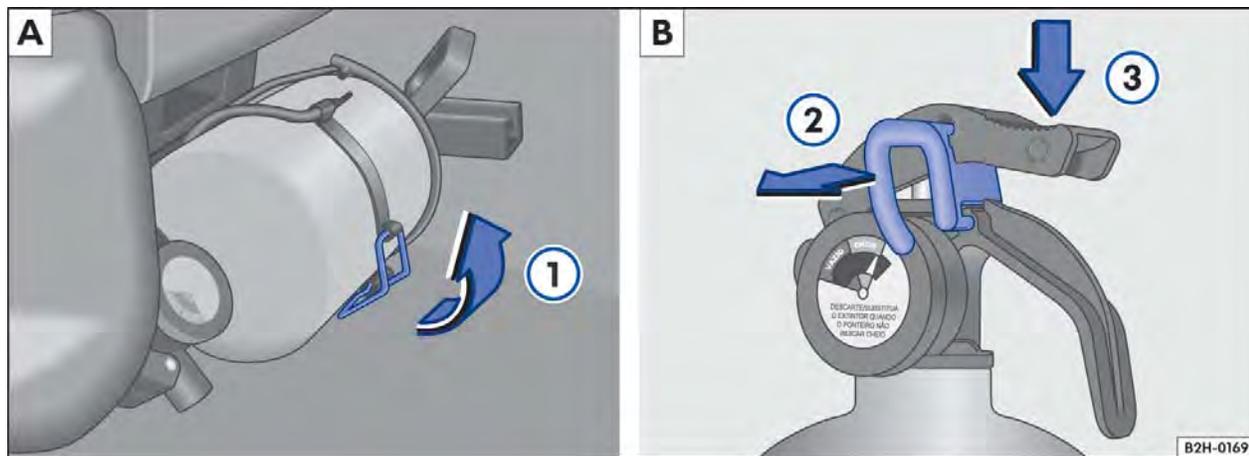
**As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.**

- **Nunca estacionar o veículo de maneira que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, grama seca ou combustível.**

 A bateria do veículo se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo - mesmo com a ignição desligada.

 Em alguns veículos, a lanterna de freio pode piscar durante uma frenagem total a uma velocidade superior à 60 km/h (37 mph), para alertar o trânsito quem vem atrás. Se a frenagem for mais prolongada, as luzes de advertência serão ligadas automaticamente a uma velocidade abaixo de aproximadamente 10 km/h (6 mph). A lanterna de freio ficará acesa continuamente. Ao acelerar, as luzes de advertência serão desligadas por conta própria.

## Extintor de incêndio



**Fig. 157** Extintor de incêndio: detalhe da indicação de enchimento (manômetro).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 312.

O extintor de incêndio encontra-se na área frontal do banco do passageiro dianteiro  $\Rightarrow$  Fig. 156 (A). É importante saber onde o extintor de incêndio se encontra, como ele é retirado e como ele funciona (B) antes que ele realmente precise ser utilizado.

### Manual de instruções do extintor de incêndio

- Puxar a presilha do suporte do extintor de incêndio para cima, no sentido da seta ①.
- Retirar o extintor de incêndio para fora do suporte do banco.
- Puxar a trava ② para quebrar o lacre.
- Direcionar o bico para a base das chamas.
- Ao apertar o gatilho ③, o pó é liberado.

### Manutenção do extintor de incêndio

O extintor de incêndio deve ser verificado regularmente. Os itens a serem verificados são:

- Data de validade - no casco do extintor de incêndio.
- Nível de enchimento - o indicador deve estar na área verde do manômetro (cheio)  $\Rightarrow$  Fig. 157.
- Condição geral - informações legíveis, fixação dos componentes, eventuais pontos de oxidação, fissuras ou outros danos (a manutenção deve ser realizada em instalações autorizadas pelo INMETRO).
- Presença da identificação de conformidade do INMETRO.
- Travamento intacto - como garantia de que o extintor de incêndio não foi utilizado.

### ADVERTÊNCIA

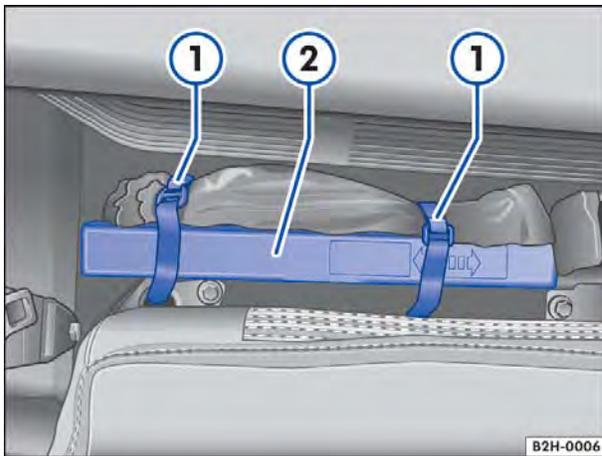
- O extintor de incêndio do veículo foi produzido para uma única utilização e tem uma data de validade determinada por lei.
- Sempre que o extintor de incêndio for utilizado ou seu prazo de estocagem/data de validade for alcançado, ele deve ser imediatamente substituído por um extintor de incêndio novo.
- Recomendamos que a troca do extintor de incêndio seja realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma instalação autorizada pelo INMETRO para tal.

O extintor de incêndio deve corresponder às determinações legais válidas, estar sempre pronto para o uso e ser verificado regularmente.

- Mais informações sobre a manutenção e verificação regular encontram-se no casco do extintor de incêndio.

- Se o condutor conduzir o veículo com um extintor de incêndio cuja data de validade venceu ou que não esteja em condições de uso, ele é penalizado.

## Triângulo de segurança



**Fig. 158** Atrás do encosto do banco traseiro: triângulo de segurança ②.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança** ⚠ na página 312.

### Triângulo de segurança

O triângulo de segurança se encontra atrás do encosto do banco traseiro (em veículos com cabine dupla) ou sob o banco do condutor (em veículos com cabine simples).

- *Cabine dupla*: rebater o encosto do banco traseiro de volta.
- *Cabine simples*: empurrar o banco para frente até o batente.
- Soltar os fechos ⇒ Fig. 158 ① e retirar o triângulo de segurança ②.

### **ADVERTÊNCIA**

**Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em casos de acidentes, e causar ferimentos graves.**

- **Fixar sempre o triângulo de segurança de forma segura nas respectivas presilhas.**

 O triângulo de segurança deve corresponder às prescrições brasileiras válidas. Se o triângulo de segurança for utilizado, ele deve ser posicionado de acordo com as prescrições legais válidas no respectivo país.

# Fechamento ou abertura de emergência

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

- Travar as portas manualmente ..... 316
- Destravar de emergência do bloqueio da alavanca seletora ..... 317

Em caso de acidente com o acionamento do air-bag, as portas travadas são automaticamente destravadas para possibilitar o acesso dos socorristas ao interior do veículo.

Se, por exemplo, a chave com comando remoto ou o travamento central falharem, as portas podem ser travadas manualmente ou destravadas parcialmente.

### Informações e alertas complementares:

- Jogo de chaves do veículo ⇒ Página 32
- Travamento central e sistema de travamento ⇒ Página 36
- Portas ⇒ Página 42
- Em caso de emergência ⇒ Página 312

### ADVERTÊNCIA

O fechamento ou a abertura de emergência sem supervisão pode causar ferimentos graves.

- Em um veículo travado por fora, não é possível abrir as portas e os vidros por dentro.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade de ajuda sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.
- Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

### ADVERTÊNCIA

A área de funcionamento das portas do veículo é perigosa e pode causar ferimentos.

- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.

## Travar as portas manualmente



**Fig. 159** Na parte dianteira da porta traseira direita: travamento de emergência, coberto por uma vedação de borracha.



**Fig. 160** Travamento de emergência do veículo com a chave do veículo.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 316.

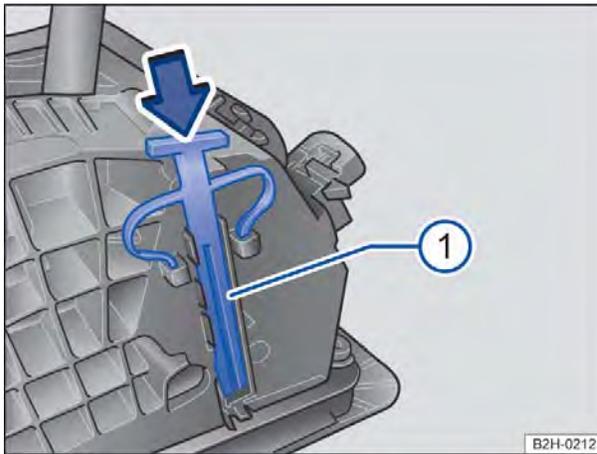
Cada uma das portas pode ser travada manualmente. 

- Abrir a porta.
- Remover a vedação de borracha da parte dianteira da porta. A vedação está identificada por um cadeado  ⇒ Fig. 159.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora ⇒ Página 32.
- Introduzir a haste da chave no entalhe e girar a chave do veículo para fora ⇒ Fig. 160.
- Fixar novamente a vedação de borracha e fechar a porta completamente.

- Verificar se a porta está travada.
- Se necessário, realizar o mesmo procedimento nas outras portas.
- O veículo deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

 Portas podem ser destravadas e abertas por dentro, puxando-se a maçaneta da porta. Se for necessário, puxar a maçaneta da porta duas vezes ⇒ Página 36.

## Destramento de emergência do bloqueio da alavanca seletora



**Fig. 161** Destramo de emergência do bloqueio da alavanca seletora.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 316.

Se durante a falha de alimentação de corrente o veículo tiver de ser manobrado ou rebocado, a alavanca seletora deve ser colocada na posição **N** com auxílio do destravamento de emergência, por exemplo, com a bateria do veículo descarregada.

O destravamento de emergência ⇒ Fig. 161  encontra-se debaixo da cobertura do quadro da alavanca seletora, visto pela direção de condução no lado direito. Para destravar o bloqueio da alavanca seletora, é necessário um objeto adequado, por exemplo, uma chave de fenda.

### Preparações

- Acionar o freio de estacionamento.
- Desligar a ignição.

### Desmontar a cobertura do quadro da alavanca seletora

- Alavancar com cuidado a cobertura do quadro da alavanca seletora, por exemplo, com uma chave de fenda. Levantar a cobertura até ter acesso ao destravamento de emergência.
- Inverter a cobertura para cima sobre a alavanca seletora ⇒ .

### Destramo o bloqueio da alavanca seletora emergencialmente

- Pressionar a alavanca de destravamento ⇒ Fig. 161 com os dedos ou com a chave de fenda no sentido da seta e manter nesta posição.
- Pressionar o botão bloqueador na manopla da alavanca de câmbio e levar a alavanca para a posição **N**.

### Instalar a cobertura do quadro da alavanca seletora

- Reposicionar a cobertura em cima da alavanca seletora e apertá-la para baixo.
- Pressionar a cobertura do quadro da alavanca seletora com cuidado no revestimento até que a cobertura se trave de forma audível.

### ADVERTÊNCIA

**Nunca retirar a alavanca seletora da posição P enquanto o freio de estacionamento não estiver puxado. Do contrário, em trechos de subidas ou declives, o veículo pode entrar em movimento inesperadamente e, com isso, causar acidentes e ferimentos graves.**

### NOTA

Se o veículo, com o motor desligado e com a alavanca seletora na posição **N**, rodar por um período maior ou com velocidade mais elevada, a transmissão automática será danificada, por exemplo, durante a rebocagem.

# Ferramentas de bordo

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Acomodação .....  | 318 |
| Componentes ..... | 319 |

Ao sinalizar o veículo no caso de uma pane, observar as determinações legais do respectivo país.

### Informações e alertas complementares:

- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241
- Em caso de emergência ⇒ Página 312
- Troca de roda ⇒ Página 324
- Kit de reparo dos pneus ⇒ Página 332

### ADVERTÊNCIA

**Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de arranque ou de frenagem súbitas ou num acidente e causar ferimentos graves.**

- **Guardar as ferramentas de bordo de modo seguro atrás do encosto do banco traseiro. Fixar a roda sobressalente firmemente sob o veículo.**

### ADVERTÊNCIA

**Ferramentas de bordo inadequadas ou danificadas podem ocasionar acidentes e ferimentos.**

- **Nunca trabalhar com ferramentas de bordo inadequadas ou danificadas.**

## Acomodação

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 318.

### Alojamento das ferramentas de bordo, macaco e rótula de engate removível do dispositivo de reboque (cabine simples)

| Acomodação debaixo dos bancos  | Ação   |
|--|--|
| Ferramentas de bordo numa bolsa embaixo do banco esquerdo.                   | – Empurrar o banco para frente até o batente ⇒ Página 58.<br>– Soltar os fechos de velcro e retirar a bolsa.                   |
| Macaco embaixo do banco direito (em veículos com roda sobressalente).        | – Empurrar o banco para frente até o batente ⇒ Página 58.<br>– Soltar os fechos de velcro e retirar o macaco.                  |
| Rótula de engate removível do dispositivo de reboque atrás do banco direito. | – Empurrar o banco para frente até o batente ⇒ Página 58.<br>– Soltar a cinta tensora e extrair a rótula de engate do suporte. |

### Alojamento das ferramentas de bordo, macaco e rótula de engate removível do dispositivo de reboque (cabine dupla)

| Acomodação atrás do encosto do banco traseiro                       | Ação   |
|---|--|
| Ferramentas de bordo numa bolsa atrás do encosto do banco traseiro. | – Rebater o encosto do banco traseiro ⇒ Página 64.<br>– Soltar os fechos de velcro e retirar a bolsa.  |
| Macaco (em veículos com roda sobressalente).                        | – Rebater o encosto do banco traseiro ⇒ Página 58.<br>– Soltar totalmente o parafuso de fixação e retirar o macaco do suporte.   |
| Rótula de engate removível do dispositivo de reboque.               | – Rebater o encosto do banco traseiro ⇒ Página 58.<br>– Retirar a fixação de espuma do suporte e soltar a cinta tensora.<br>– Extrair a rótula de engate da fixação de espuma. |

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

Uma rótula de engate não fixada pode ser lançada em uma manobra repentina de direção ou frenagem bem como em um acidente no interior do veículo e causar lesões.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Sempre guardar a rótula de engate em lugar seguro atrás do encosto do banco traseiro e engatar com segurança o encosto do banco traseiro em uma posição vertical durante o percurso.

**i** Girar o macaco para sua posição original após o uso para que ele possa ser guardado com segurança.

## Componentes

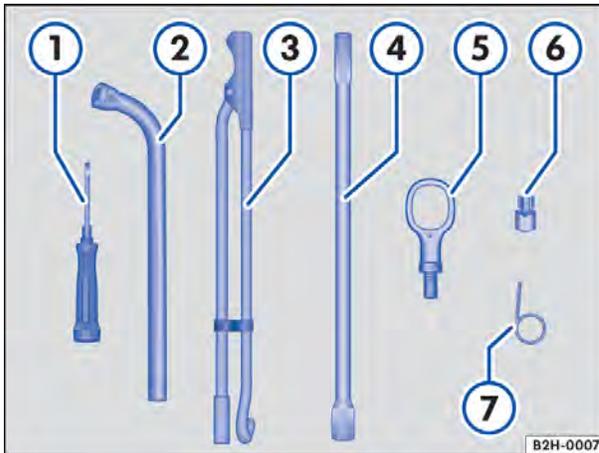


Fig. 162 Componentes das ferramentas de bordo.

**📖** Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 318.

O escopo de ferramentas de bordo se orienta pela versão do veículo. A seguir está descrito o escopo máximo.

Componentes das ferramentas de bordo ⇒ Fig. 162

- ① Chave de fenda. A lâmina da chave de fenda é reversível.
- ② Chave de roda para desaparafusar e aparafusar os parafusos soltos das rodas.
- ③ Alavanca de extensão para alavancar o macaco para cima e para baixo (em veículos com roda sobressalente).
- ④ Chave de caixa para girar a roda sobressalente para cima e para baixo (em veículos com roda sobressalente).
- ⑤ Argola de reboque rosqueável.
- ⑥ Adaptador para o parafuso de rodas antifurto (em veículos com roda sobressalente). A Volkswagen recomenda levar sempre o adaptador para os parafusos das rodas no veículo junto com as ferramentas de bordo. Na parte frontal do adaptador está gravado o **número de código** da proteção dos parafusos da roda. Com base nesse número é possível adquirir um adaptador substituto em caso de perda. Anotar o número de código da proteção dos parafusos das rodas e guardar separadamente do veículo.
- ⑦ Gancho extrator para remover as calotas centrais ou as proteções dos parafusos das rodas.

### Macaco - manutenção

O macaco não possui ciclos de manutenção. Se necessário, lubrificar o macaco com graxa universal.

**i** Em veículos com iluminação adicional montada de fábrica no teto do veículo, pode haver uma chave como componente das ferramentas de bordo.

# Calotas

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Capa de cobertura dos parafusos de roda . . . 320

### Informações e alertas complementares:

- Conservar e limpar a parte externa do veículo ⇒ Página 263
- Ferramentas de bordo ⇒ Página 318
- Troca de roda ⇒ Página 324

### ADVERTÊNCIA

Calotas inadequadas e a montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Calotas montadas de maneira incorreta podem se soltar durante a condução e colocar os demais usuários da via em risco.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Não utilizar calotas danificadas.
- Garantir sempre que o fornecimento de ar para refrigeração dos freios não esteja interrompido ou reduzido. Isto também é válido para montagem posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar em uma distância de frenagem consideravelmente maior.

### NOTA

- Desinstalar cuidadosamente as calotas e reinstalar de modo correto para evitar danos ao veículo.
- É recomendado dirigir utilitários Volkswagen apenas com a capa de cobertura montada. Se as capas de cobertura não forem montadas por muito tempo, os cubos das rodas ou rolamentos podem ser danificados.

## Capa de cobertura dos parafusos de roda



**Fig. 163** Remover as capas de cobertura dos parafusos de roda.

- Tirar o gancho extrator das ferramentas de bordo ⇒ Página 318.
- Passar o gancho extrator pela abertura da capa de cobertura ⇒ Fig. 163 e puxar para fora no sentido da seta.

As capas de cobertura servem para proteção dos parafusos de roda e devem ser encaixadas completamente após a troca de roda.

O **parafuso de roda antifurto** possui uma capa de cobertura separada. Esta serve somente no parafuso de roda antifurto e não nos parafusos de roda convencionais.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 320.

# Roda sobressalente

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Girar a roda sobressalente para baixo . . . . . | 322 |
| Soltar o parafuso de segurança . . . . .        | 323 |
| Soltar o aro do cabo . . . . .                  | 323 |

A roda sobressalente somente pode ser retirada quando o veículo estiver estacionado de forma segura e as ações necessárias forem conhecidas! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

A roda sobressalente está fixada sob o veículo com um cabo e deve ser girada para baixo para que possa ser retirada.

### Lista de controle

Preparativos para a retirada da roda sobressalente. Observar a sequência ⇒ :

1. No caso de um pneu furado, estacionar o veículo sobre um local plano a uma distância o mais segura possível do fluxo de trânsito.
2. Puxar bem o freio de estacionamento ⇒ Página 165.
3. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P** ⇒ Página 157.
4. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ⇒ Página 152.
5. Transmissão manual: engatar a marcha ⇒ Página 157.
6. Todos os ocupantes do veículo devem desembarcar e permanecer em segurança, por exemplo, atrás do guard-rail.
7. Na condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacionar de maneira correta.
8. Com o compartimento de carga carregado: tirar os volumes de bagagem.
9. Retirar as ferramentas de bordo do veículo ⇒ Página 318.
10. Soltar os parafusos de roda da roda a ser trocada ⇒ Página 325.

### Informações complementares

- Ferramentas de bordo ⇒ Página 318
- Rodas e pneus ⇒ Página 279

#### ADVERTÊNCIA

A retirada da roda sobressalente pode ser perigosa, especialmente quando for efetuada na margem da rua.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito e sobre uma base firme e plana.

## Girar a roda sobressalente para baixo



Fig. 164 Capa de cobertura no para-choque.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  **na página 321.**

Conforme a versão do modelo, o parafuso para girar a roda sobressalente para baixo se encontra sob uma capa de cobertura ⇒ Fig. 164 no para-choque ou à direita ao lado do suporte da placa de licença.

### Retirar a capa de cobertura do guincho

- Alavancar para fora a capa de cobertura com o lado plano da chave de fenda ⇒ Fig. 162 ① na direção da seta ⇒ Fig. 164.

### Girar a roda sobressalente para baixo

- Empurrar a chave de caixa das ferramentas de bordo ⇒ Página 318 sobre o parafuso de cabeça quadrada ⇒ Fig. 165 ① ⇒ ⚠.
- Encaixar a chave de roda das ferramentas de bordo na chave de caixa.



Fig. 165 Girar a roda sobressalente para baixo pelo guincho.

- Girar a roda sobressalente para fora do suporte na direção da seta ⇒ Fig. 165 até o batente. Nesse caso, é preciso vencer uma resistência. A resistência estará vencida quando soar um ruído “de estalo”.
- Retirar a chave de caixa do parafuso.

### **NOTA**

**Enquanto a chave de caixa estiver sobre o parafuso de cabeça quadrada, a tampa do compartimento de carga não deve ser aberta.** <

## Soltar o parafuso de segurança



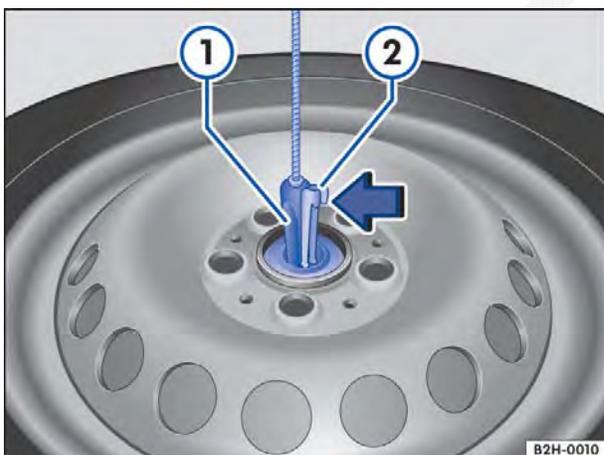
**Fig. 166** Desaparafusar o parafuso de segurança com a chave de roda.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 321.

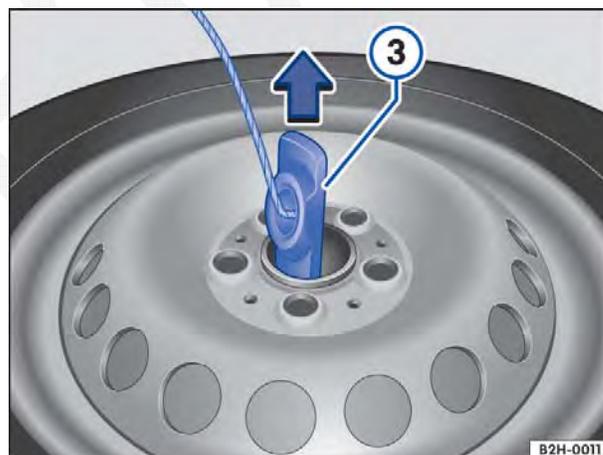
Conforme o equipamento, a roda sobressalente pode estar fixada com um parafuso ao suporte do aro.

- Tirar a roda sobressalente debaixo do veículo.
- Desparafusar o parafuso de segurança com a chave de roda ⇒ Fig. 162 ② no sentido anti-horário do suporte do aro ⇒ Fig. 166.

## Soltar o aro do cabo



**Fig. 167** Soltar o suporte do aro.



**Fig. 168** Puxar o suporte do aro do orifício do aro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 321.

A roda sobressalente está ligada com o cabo por meio de um suporte do aro com um arrastador.

- Pressionar o elemento de fixação ⇒ Fig. 167 ② (seta) do arrastador ① para baixo através do suporte do aro ⇒ Fig. 168 ③.
- Colocar o suporte do aro ③ na vertical e puxar para fora do orifício do aro através da fixação do cabo, na direção da seta.

# Troca de roda

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|   |     |
|---|-----|
| Preparações para a troca de roda . . . . .                              | 325 |
| Parafusos de roda . . . . .   | 325 |
| Preparar o macaco . . . . .   | 327 |
| Suspender o veículo com o macaco . . . . .                              | 327 |
| Pontos de apoio dianteiros do macaco . . . . .                          | 328 |
| Pontos de apoio traseiros do macaco . . . . .                           | 329 |
| Trocar a roda . . . . .   | 330 |
| Após a troca de roda . . . . .  | 330 |
| Guardar a roda sobressalente no suporte da roda sobressalente . . . . . | 331 |

Algumas versões de veículo ou modelos de veículo são fornecidos de fábrica sem macaco e sem chave de rodas. Nesse caso, a troca de roda deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

O macaco fornecido de fábrica é dimensionado somente para a troca de uma roda, na qual um pneu do veículo está danificado, devendo ser trocado. Se ambos os pneus de um lado do veículo ou ambos os pneus de um eixo ou todos os pneus estiverem danificados, procurar auxílio técnico especializado.

Realizar uma troca de roda por conta própria somente quando o veículo estiver estacionado com segurança, quando as ações e precauções de segurança necessárias forem conhecidas e as ferramentas apropriadas estiverem disponíveis! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Jogo de chaves do veículo ⇒ Página 32
- Rodas e pneus ⇒ Página 279
- Em caso de emergência ⇒ Página 312
- Ferramentas de bordo ⇒ Página 318
- Calotas ⇒ Página 320

### ADVERTÊNCIA

Uma troca de roda pode ser perigosa, especialmente se for realizada na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- Parar o veículo assim que for possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para poder realizar a troca de roda.
- Todos os passageiros e especialmente as crianças devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho durante a troca de roda.
- Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.
- Garantir que o piso seja plano e firme. Se for o caso, utilizar uma base estável que tenha uma superfície larga para o macaco.
- Realizar a troca de roda por conta própria somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.
- Utilizar sempre somente ferramentas adequadas e não danificadas para uma troca de roda.
- Desligar sempre o motor, puxar bem o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P ou, com transmissão manual, engatar uma marcha, a fim de reduzir o risco de um movimento do veículo sem supervisão.
- Após uma troca de roda, mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda com um torquímetro calibrado.

### ADVERTÊNCIA

Restringir a operação do bloqueio do diferencial do eixo traseiro ao arranque, pois todos os sistemas de assistência à frenagem, inclusive as funções off-road, estão desligados. 

## Preparações para a troca de roda

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 324.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada, como preparações para a troca de roda :

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo na medida do possível a uma distância segura do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Puxar bem o freio de estacionamento  $\Rightarrow$  Página 165.
3. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P**  $\Rightarrow$  Página 157.
4. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição  $\Rightarrow$  Página 152.
5. Transmissão manual: engatar a marcha  $\Rightarrow$  Página 157.
6. Todos os ocupantes do veículo devem desembarcar e permanecer em segurança, por exemplo, atrás do guard-rail.
7. Bloquear a roda oposta com uma pedra ou com um outro objeto apropriado.
8. Na condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacionar de maneira correta.
9. Com o compartimento de carga carregado: tirar os volumes de bagagem.
10. Retirar as ferramentas de bordo do veículo  $\Rightarrow$  Página 318.
11. Remover as calotas  $\Rightarrow$  Página 320.
12. Soltar os parafusos de roda da roda a ser trocada  $\Rightarrow$  Página 325.
13. Preparar o macaco para o levantamento o veículo  $\Rightarrow$  Página 327.

#### ADVERTÊNCIA

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

## Parafusos de roda



**Fig. 169** Troca de roda: soltar os parafusos de roda.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 324.

Para soltar os parafusos de roda, utilizar somente a chave de roda pertencente ao veículo.

Soltar os parafusos de roda somente em aproximadamente uma volta enquanto o veículo ainda não tiver sido erguido com o macaco.

Se houver dificuldade em soltar um parafuso de roda, pressionar cautelosamente com o pé sobre a extremidade da chave de roda. Para isso, segurar-se no veículo e atentar para uma posição segura. 

### Soltar os parafusos de roda

- Colocar a chave de roda sobre o parafuso de roda até o batente ⇒ Fig. 169.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso de roda em aproximadamente *uma* volta em sentido anti-horário ⇒ ⚠.

### Soltar o parafuso de roda antifurto

- Retirar o adaptador para o parafuso de roda antifurto das ferramentas de bordo.
- Introduzir o adaptador no parafuso de roda antifurto até o batente.
- Empurrar a chave de roda sobre o adaptador até o batente.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso de roda em aproximadamente *uma* volta em sentido anti-horário ⇒ ⚠.

### Informações importantes sobre os parafusos de roda

Os aros e os parafusos de roda foram projetados especificamente para as rodas montadas de fábrica. Por isso, em cada mudança de aro, devem ser utilizados os parafusos de roda correspondentes, com o comprimento e forma de calota corretos. A correta fixação das rodas e o funcionamento do sistema de freio dependem disto.

Em certas circunstâncias, não podem ser utilizados parafusos de roda de veículos da mesma série de montagem.

### Torque de aperto dos parafusos de roda

O torque de aperto especificado para os parafusos de roda em aros de roda de aço e aros de liga leve é de **180 Nm**. Após a troca de uma roda, mandar verificar imediatamente o torque de aperto com um torquímetro calibrado.

Parafusos de roda corroídos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos **antes da verificação** do torque de aperto e os orifícios rosqueáveis do cubo da roda devem ser limpos.

Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Parafusos de roda apertados de maneira incorreta podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.**

- Utilizar somente parafusos de roda que pertençam ao respectivo aro.
- Nunca utilizar parafusos de roda diferentes.
- Os parafusos de roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas devem estar limpos, sem óleo e graxa e ser de fácil manuseio.
- Para soltar e apertar os parafusos das rodas, utilizar apenas a chave de roda fornecida de fábrica junto com o veículo.
- Soltar os parafusos de roda somente em aproximadamente uma volta enquanto o veículo ainda não tiver sido erguido com o macaco.
- Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.
- Jamais soltar as uniões redutoras em aros com anel do aro aparafusado.
- Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e os aros podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda ou à rosca.

## Preparar o macaco

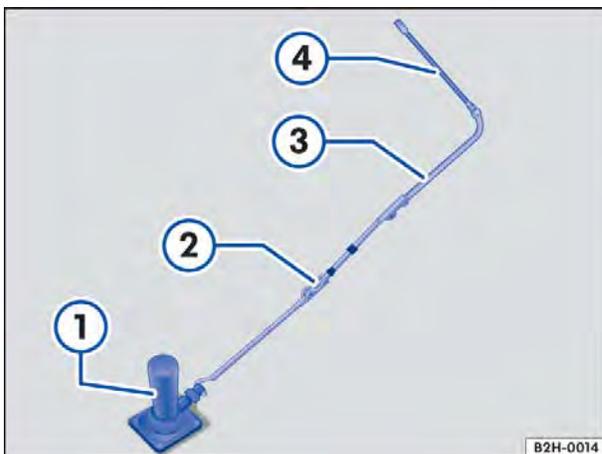


Fig. 170 Macaco com extensor.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 324.

O macaco deve ser unido com peças das ferramentas de bordo para que possa ser girado para cima e para baixo embaixo do veículo.

- Rebater a alavanca de extensão ⇒ Fig. 170 ② das ferramentas de bordo, desdobrando-a.
- Enganchar a alavanca de extensão no macaco ①.
- Colocar a chave de caixa ③ sobre a alavanca de extensão.
- Colocar a chave de roda ④ sobre a chave de caixa.
- Empurrar o macaco para debaixo do respectivo ponto de apoio ⇒ Página 327.

### CUIDADO

O prolongamento incorreto do macaco pode causar ferimentos.

## Suspender o veículo com o macaco

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 324.

O veículo deve ser suspenso somente pelos pontos de apoio do macaco.

O macaco deve ser colocado somente nos pontos de apoio mostrados ⇒ Fig. 171 ou ⇒ Fig. 173. Deve ser considerado o ponto de apoio localizado junto à roda correspondente ⇒ .

### Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros ⇒ .

1. Escolher um piso plano e firme para suspender o veículo.
2. Desligar o motor, em caso de transmissão manual, engatar uma marcha ou, em caso de transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição **P** ⇒ Página 157 e puxar bem o freio de estacionamento ⇒ Página 165.
3. Na condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacionar de maneira correta.
4. Soltar em uma volta os parafusos de roda da roda a ser trocada ⇒ Página 325.
5. Procurar o ponto de apoio dianteiro do macaco ⇒ Fig. 171 ou traseiro ⇒ Fig. 172 que se encontra mais próximo da roda a ser trocada.
6. Alavancar o macaco para cima até o ponto em que ainda seja possível colocá-lo embaixo do ponto de apoio do veículo.
7. Verificar se a base do macaco está apoiada no solo de modo seguro em toda a sua superfície.
8. Verificar se o macaco se encontra embaixo das áreas marcadas na dianteira ⇒ Fig. 171 ou na traseira ⇒ Fig. 173.

## Lista de controle (continuação)

9. Alinhar o macaco e simultaneamente girar mais para cima até que a área de apoio do macaco encoste no ponto de apoio ⇒ Fig. 172 ou numa das depressões ⇒ Fig. 174.
10. Continuar alavancando o macaco para cima até que a roda desencoste levemente do solo.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Uma utilização incorreta do macaco pode resultar no deslizamento do veículo para fora do macaco, provocando ferimentos graves. Para reduzir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Utilizar somente macacos liberados pela Volkswagen para o respectivo veículo. Outros macacos poderiam deslizar, mesmo os destinados para outros modelos Volkswagen.
- O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo para fora do macaco. Se for o caso, utilizar uma base estável que tenha uma superfície larga para o macaco.
- Em caso de um piso escorregadio, como, por exemplo, piso de ladrilhos, utilizar uma base antiderrapante, por exemplo, um tapete de borracha, para evitar o deslizamento do macaco.
- Posicionar o macaco somente nos pontos descritos ⇒ Fig. 171 ou ⇒ Fig. 172.

### ⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca deixar uma parte do corpo, por exemplo, braço ou perna, sob um veículo que esteja suspenso apenas pelo macaco.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente de modo seguro com cavaletes adequados.
- Nunca suspender o veículo se o motor estiver em funcionamento ou se o veículo estiver em uma pista lateralmente inclinada ou íngreme.
- Nunca dar partida no motor com o veículo suspenso. Com as vibrações do motor, o veículo pode cair do macaco.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

## Pontos de apoio dianteiros do macaco

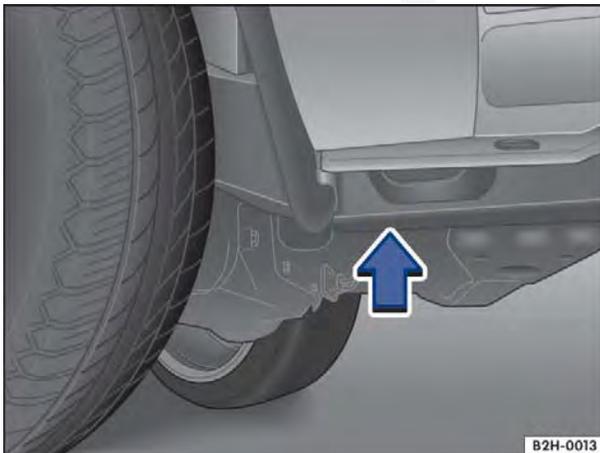


Fig. 171 Pelo lado: ponto de apoio dianteiro do macaco.

📖 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 324.

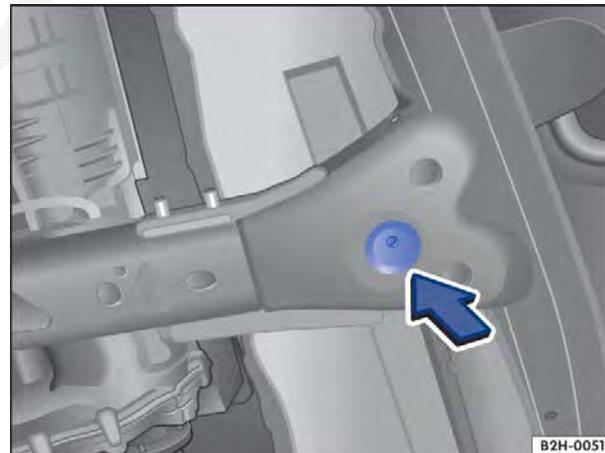


Fig. 172 Por baixo: ponto de apoio dianteiro do macaco.

O macaco deve ser colocado somente nos pontos de apoio mostrados ⇒ Fig. 171 (visto pela lateral) ou ⇒ Fig. 172 (visto por baixo).

**⚠️ ADVERTÊNCIA**

O ponto de apoio do macaco deve estar centralizado sob o ponto de apoio para impedir um deslizamento do veículo.



## Pontos de apoio traseiros do macaco

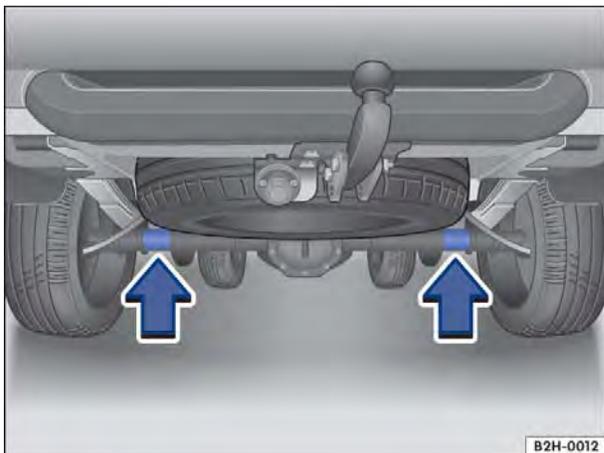


Fig. 173 Pontos de apoio traseiros do macaco.

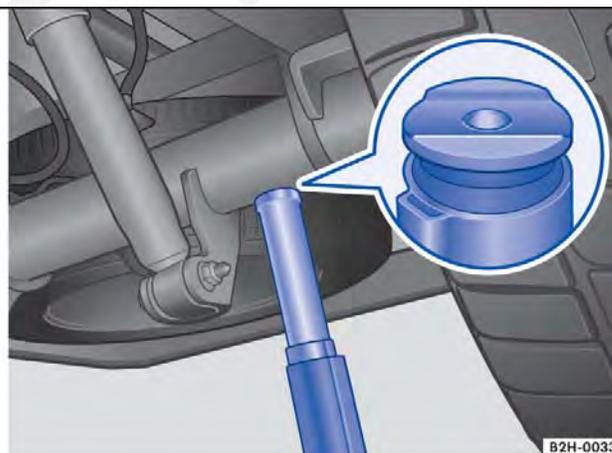
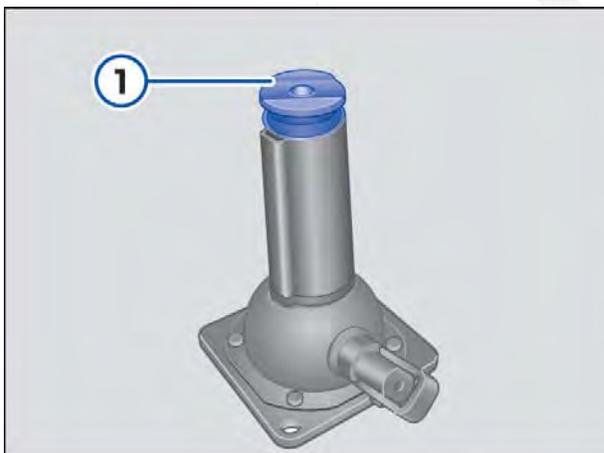


Fig. 174 Posicionar o macaco sob o eixo traseiro.

 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 324.**

O macaco deve ser colocado somente nos pontos de apoio mostrados ⇒ Fig. 173 (setas).

O macaco deve ser posicionado sob o ponto de apoio de maneira que uma das depressões ⇒ Fig. 174 ① esteja exatamente no centro sob a

linha longitudinal do eixo traseiro para impedir que o veículo deslize enquanto estiver sendo suspenso.

**⚠️ ADVERTÊNCIA**

O ponto de apoio do macaco deve estar centralizado sob o ponto de apoio para impedir um deslizamento do veículo.



## Trocar a roda



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 324.

### Remover a roda

- Observar a lista de controle ⇒ Página 325.
- Soltar os parafusos de roda ⇒ Página 325.
- Suspende o veículo ⇒ Página 327.
- Desparafusar os parafusos de roda soltos e colocá-los sobre uma base limpa.
- Remover a roda.

### Instalar a roda sobressalente

Se for o caso, observar o sentido de rotação do pneu ⇒ Página 288, *Inscrição dos pneus*.

- Posicionar a roda sobressalente.
- Rosquear todos os parafusos de roda no sentido horário e apertar *levemente*.
- Abaixar o veículo com o macaco.

- Apertar todos os parafusos de roda firmemente com a chave de roda no sentido horário ⇒ . Para isso, não apertar em sequência, mas sempre alternando entre parafusos de roda opostos.
- Se for o caso, montar as capas de cobertura ou a calota central ⇒ Página 320.

### ADVERTÊNCIA

Um torque de aperto incorreto ou parafusos de roda manuseados de maneira inadequada podem ocasionar a perda de controle do veículo, provocando acidentes e ferimentos graves.

- Manter todos os parafusos de roda e orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas sempre limpos e isentos de óleo e graxa. Os parafusos de roda devem ser de fácil manuseio e apertados com o torque de aperto prescrito.

## Após a troca de roda



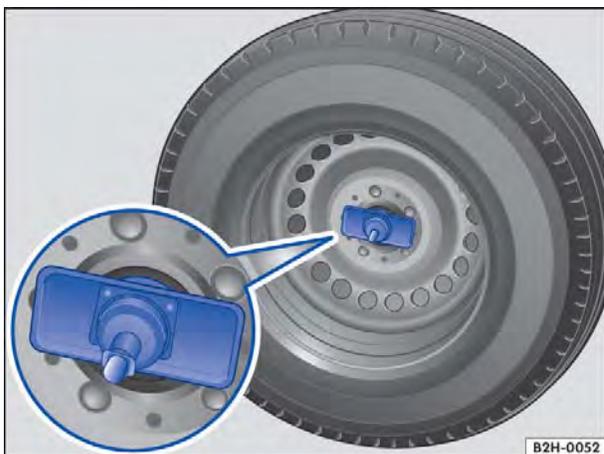
Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 324.

- Limpar a roda substituída e acomodá-la firmemente no suporte da roda sobressalente ⇒ Página 331.
- Se for o caso, limpar as ferramentas de bordo e guardá-las atrás do banco traseiro ⇒ Página 318.
- Mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda imediatamente com um torquímetro ⇒ Página 326.
- Mandar substituir a roda danificada assim que possível.

### Conduzir com a roda sobressalente

Se a roda sobressalente for diferente dos pneus do veículo, a tração nas quatro rodas selecionável e o bloqueio do diferencial do eixo traseiro ⇒ Página 279 não devem ser ligados.

## Guardar a roda sobressalente no suporte da roda sobressalente



**Fig. 175** Colocação correta do suporte do aro no orifício do aro.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 324.

### Fixar o aro no cabo

- Colocar o suporte do aro  $\Rightarrow$  Fig. 168 na vertical e introduzir no orifício do aro, no sentido contrário ao da seta.
- Colocar o suporte do aro na vertical e empurrar sobre a fixação do cabo.

### Fixar o parafuso de segurança (conforme a versão)

- Apertar o parafuso de segurança com a chave de roda  $\Rightarrow$  Fig. 162 no sentido horário  $\Rightarrow$  Fig. 166.

### Girar a roda sobressalente para cima

- Empurrar a chave de caixa  $\Rightarrow$  Fig. 162 sobre o parafuso de cabeça quadrada  $\Rightarrow$  Fig. 165 .
- Colocar a chave de roda  $\Rightarrow$  Fig. 162 sobre a chave de caixa.
- Girar a chave de roda levemente no sentido contrário à seta  $\Rightarrow$  Fig. 165.

- Assegurar-se de que o suporte do aro esteja centralizado no orifício do aro e que não esteja empenado  $\Rightarrow$  Fig. 175  $\Rightarrow$  .
- Girar a chave de roda até o batente. Nesse caso, é preciso vencer uma resistência. A resistência estará vencida quando soar um ruído “de estalo”.
- Retirar a chave de caixa do parafuso.

### Fixar a capa de cobertura do guincho (conforme a versão)

- Pressionar a capa de cobertura no sentido contrário à seta  $\Rightarrow$  Fig. 164.

### ADVERTÊNCIA

**A roda sobressalente deve estar firmemente guardada no suporte da roda sobressalente para impedir que a mesma caia durante a condução.**

- **O suporte do aro deve estar centralizado no orifício do aro e não deve estar empenado.**
- **A roda sobressalente deve estar girada para cima no suporte da roda sobressalente até encostar no batente.**

As dimensões do suporte do aro dependem do tamanho da roda sobressalente montada de fábrica. Se for necessário guardar uma roda sobressalente que seja de tamanho diferente do da roda sobressalente montada de fábrica, é possível que o suporte do aro não caiba na roda sobressalente.

Se o cabo estiver girado para cima até o batente, sem roda sobressalente, é necessário soltar primeiro o elemento de segurança  $\Rightarrow$  Fig. 167 para que o cabo possa ser girado para baixo junto com o suporte do aro. O elemento de segurança pode ser solto, pressionando-se o adaptador no suporte do aro na direção do assoalho do veículo.

# Kit de reparo dos pneus

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Acomodação .....                           | 333 |
| Componentes do kit de reparo dos pneus ... | 333 |
| Preparações .....                          | 334 |
| Vedar e encher os pneus .....              | 334 |
| Controle após 10 minutos de condução ..... | 335 |

Com o kit de reparo dos pneus (Tire Mobility Set) é possível vedar de modo eficiente danos de pneus causados por corpos estranhos ou furos de diâmetro de até **4 mm** aproximadamente. **O corpo estranho, por exemplo, um parafuso ou um prego, não deve ser removido do pneu!**

Após a aplicação do vedante no pneu, deve-se obrigatoriamente controlar a pressão do pneu após cerca de 10 minutos de condução.

Se mais de um pneu do veículo estiver danificado, procurar auxílio técnico especializado. O kit de reparo dos pneus foi dimensionado apenas para o enchimento de um pneu.

Utilizar o kit de reparo dos pneus somente quando o veículo estiver estacionado em segurança, estiver familiarizado com as ações e precauções de segurança necessárias e o kit de reparo dos pneus correto estiver disponível! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

### O vedante de pneus não deve ser utilizado:

- Em caso de danos no aro.
- Em temperaturas externas inferiores a -20 °C (-4 °F).
- Em cortes ou furos no pneu maiores que 4 mm.
- Quando o veículo tiver sido conduzido com a pressão do pneu muito baixa ou com o pneu vazio.
- Se a data de validade da garrafa para enchimento dos pneus estiver vencida.

### Informações e alertas complementares:

- Jogo de chaves do veículo ⇒ Página 32
- Frear, parar e estacionar ⇒ Página 165
- Rodas e pneus ⇒ Página 279
- Em caso de emergência ⇒ Página 312
- Calotas ⇒ Página 320

## ADVERTÊNCIA

A utilização do kit de reparo dos pneus poderá ser perigosa, especialmente se o pneu for enchido na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- Parar o veículo assim que for possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito, para poder encher o pneu.
- Garantir que o piso seja plano e firme.
- Todos os passageiros e, especialmente crianças, devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho.
- Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.
- Utilizar o kit de reparo dos pneus somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.
- Este kit de reparo dos pneus está previsto para uso apenas em caso de emergência até chegar à Concessionária Volkswagen ou à empresa especializada mais próxima.
- Mandar substituir imediatamente um pneu reparado com o kit de reparo dos pneus.
- O vedante é prejudicial à saúde e deve ser removido imediatamente em caso de contato com a pele.
- Conservar o kit de reparo dos pneus fora do alcance de crianças.
- Nunca utilizar um macaco, mesmo se o macaco estiver aprovado para o veículo.
- Desligar sempre o motor, puxar bem o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P ou, com transmissão manual, engatar uma marcha, a fim de reduzir o risco de um movimento do veículo sem supervisão.

## ADVERTÊNCIA

Um pneu reparado com vedante não possui as mesmas características de condução que um pneu convencional.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)

- Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph).
- Evitar acelerações plenas, frenagens fortes e curvas em alta velocidade.
- Conduzir por no máximo 10 minutos e com velocidade inferior a 80 km/h (50 mph) e controlar o pneu novamente.

🌸 Descartar o vedante usado ou escorrido em conformidade com as determinações legais.

**i** Uma nova garrafa de enchimento dos pneus pode ser obtida em uma Concessionária Volkswagen.

**i** Observar o manual de instruções do fabricante do kit de reparo dos pneus. <

## Acomodação

**📖** Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 332.

### Acomodação em veículos com cabine simples

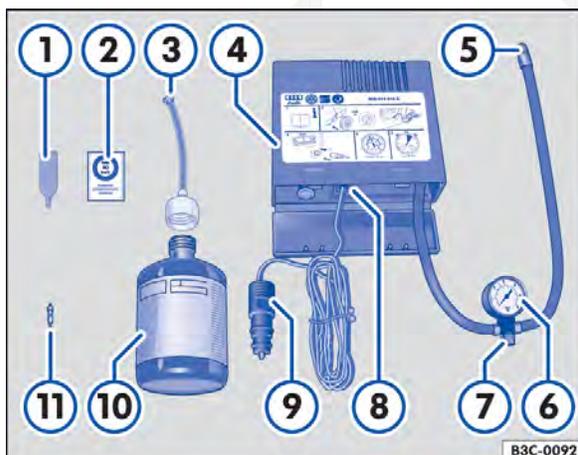
O kit de reparo dos pneus está fixado atrás do encosto do banco direito.

- Rebater o encosto do banco para frente ⇒ Página 61.
- Soltar o fecho de velcro e retirar o kit de reparo dos pneus.

### Acomodação em veículos com cabine dupla

O kit de reparo dos pneus está guardado atrás do encosto do banco traseiro ⇒ Página 64. <

## Componentes do kit de reparo dos pneus



**Fig. 176** Representação esquemática: componentes do kit de reparo dos pneus.

**📖** Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 332.

O kit de reparo dos pneus é composto pelos seguintes componentes ⇒ Fig. 176:

- ① Chave para remoção do elemento da válvula
- ② Etiqueta adesiva com a indicação de velocidade "máx. 80 km/h" ou "máx. 50 mph"
- ③ Mangueira de enchimento com bujão
- ④ Compressor de ar
- ⑤ Mangueira de enchimento dos pneus
- ⑥ Indicador da pressão dos pneus<sup>1)</sup>
- ⑦ Parafuso de sangria de ar<sup>2)</sup>
- ⑧ Interruptor LIGA-DESLIGA
- ⑨ Conector do cabo 12 V
- ⑩ Garrafa para enchimento dos pneus com vedante<sup>1)</sup>
- ⑪ Elemento da válvula de reposição

A **chave para remoção do elemento da válvula** ① possui uma fenda na extremidade inferior, na qual se ajusta o elemento da válvula. Somente assim é possível remover e reinstalar o elemento da válvula do pneu. Isto também é válido para o elemento da válvula de reposição ⑪. <

1) Também pode estar integrada no compressor.

2) No lugar dele também pode estar disponível um botão no compressor.

## Preparações

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 332.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada como preparação para encher um pneu  $\Rightarrow$  .

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo em um piso plano e firme, na medida do possível afastado do fluxo de trânsito.
2. Puxar bem o freio de estacionamento  $\Rightarrow$  Página 165.
3. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P**  $\Rightarrow$  Página 157.
4. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição  $\Rightarrow$  Página 152.
5. Transmissão manual: engatar a marcha  $\Rightarrow$  Página 157.
6. Todos os ocupantes do veículo devem desembarcar e permanecer em segurança, por exemplo, atrás do guard-rail.
7. Ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança  $\Rightarrow$  Página 312. Observar as determinações legais.
8. Verificar se é possível reparar o pneu com o kit de reparo dos pneus  $\Rightarrow$  Página 332.
9. Na condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacionar de maneira correta.
10. Com o compartimento de carga carregado: retirar a carga.
11. Tirar o kit de reparo dos pneus do veículo.
12. Colar a etiqueta adesiva  $\Rightarrow$  Fig. 176  do kit de reparo dos pneus no painel de instrumentos, no campo de visão do condutor.
13. O corpo estranho, por exemplo, um parafuso ou um prego, **não** deve ser removido do pneu.

#### ADVERTÊNCIA

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

## Vedar e encher os pneus

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 332.

### Vedar os pneus

- Desrosquear a capa da válvula do pneu.
- Com a chave para remoção do elemento da válvula  $\Rightarrow$  Fig. 176 , desrosquear o elemento da válvula do pneu e colocá-lo sobre uma superfície limpa.
- Agitar a garrafa para enchimento dos pneus  $\Rightarrow$  Fig. 176  algumas vezes com força.
- Rosquear a mangueira de enchimento  $\Rightarrow$  Fig. 176  com firmeza no sentido horário sobre a garrafa para enchimento dos pneus. A película na tampa é perfurada automaticamente.

- Remover o bujão da mangueira de enchimento  $\Rightarrow$  Fig. 176  e introduzir a extremidade aberta totalmente na válvula do pneu.
- Segurar a garrafa com o fundo para cima e encher o pneu com **todo** o vedante da garrafa para enchimento dos pneus.
- Remover a garrafa para enchimento dos pneus vazia da válvula.
- Rosquear novamente o elemento da válvula com a chave para remoção do elemento da válvula  $\Rightarrow$  Fig. 176  na válvula do pneu.

## Encher os pneus

- Rosquear a mangueira de enchimento dos pneus ⇒ Fig. 176 ⑤ do compressor de ar com firmeza na válvula do pneu.
  - Verificar se o parafuso de sangria de ar ⇒ Fig. 176 ⑦ está fechado.
  - Ligar o motor do veículo e deixá-lo funcionando.
  - Encaixar o conector do cabo ⇒ Fig. 176 ⑨ em uma tomada 12 V do veículo ⇒ Página 148.
  - Ligar o compressor de ar com o interruptor LIGA-DESLIGA ⇒ Fig. 176 ⑧.
  - Deixar o compressor de ar funcionar até atingir 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) ⇒ ⚠.
- Tempo de funcionamento máximo de 6 minutos** ⇒ ⚠.
- Desligar o compressor de ar.
  - Se a pressão de ar de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) **não** puder ser atingida, desrosquear a mangueira de enchimento da válvula do pneu.
  - Conduzir o veículo aproximadamente 10 metros para frente ou para trás para que o vedante possa ser distribuído pelo interior do pneu.
  - Rosquear novamente a mangueira de enchimento dos pneus do compressor de ar com firmeza sobre a válvula do pneu e repetir o processo de enchimento.
  - Se mesmo assim a pressão do pneu requerida não for atingida, o pneu está demasiadamente danificado. O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus. Não prosseguir. Procurar auxílio técnico especializado ⇒ ⚠.

- Desconectar o compressor de ar e desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Prosseguir imediatamente com no máximo 80 km/h (50 mph), se uma pressão do pneu de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) for atingida.
- Controlar a pressão dos pneus após **10 minutos** de condução ⇒ Página 335.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

A mangueira de enchimento dos pneus e o compressor de ar podem se aquecer durante o enchimento.

- Proteger as mãos e a pele de peças quentes.
- Não colocar a mangueira de enchimento dos pneus e o compressor de ar quentes sobre materiais inflamáveis.
- Antes de guardar, deixar o equipamento esfriar completamente.
- Se não for possível encher o pneu com uma pressão mínima de 2,0 bar (29 psi / 200 kPa), então o dano é grande demais. O vedante não pode vedar o pneu. Não prosseguir. Procurar auxílio técnico especializado.

### ⚠ NOTA

Desligar o compressor de ar após no máximo 6 minutos de funcionamento para que ele não se superaqueça! Antes de ligar novamente, deixar o compressor de ar esfriar por alguns minutos.

## Controle após 10 minutos de condução

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 332.

Reconectar a mangueira de enchimento dos pneus ⇒ Fig. 176 ⑤ e ler a pressão dos pneus no indicador da pressão dos pneus ⑥.

### 1,3 bar (19 psi / 130 kPa) ou menor:

- **Não prosseguir!** O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus.
- Procurar auxílio técnico especializado ⇒ ⚠.

### 1,4 bar (20 psi / 140 kPa) ou maior:

- Adequar a pressão dos pneus novamente para o valor correto ⇒ Página 279.
- Prosseguir a condução cuidadosamente à Concessionária Volkswagen ou à empresa especializada mais próxima a uma velocidade inferior a 80 km/h (50 mph).
- Neste local, o pneu danificado deve ser substituído.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

A condução com um pneu que não pode ser vedado é perigosa e pode causar acidentes e ferimentos graves.

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Não prosseguir a condução se a pressão do pneu for de 1,3 bar (19 psi / 130 kPA) ou menor.

**⚠ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Procurar auxílio técnico especializado.



CÓPIA

# Fusíveis

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Fusíveis do veículo . . . . .              | 338 |
| Substituir os fusíveis queimados . . . . . | 339 |

Em razão do contínuo desenvolvimento do veículo, da classificação dos fusíveis de acordo com os equipamentos instalados e da proteção compartilhada de diversos consumidores por meio de um fusível, não é possível fornecer um esquema atualizado da localização de fusíveis de um consumidor elétrico na data da impressão. Informações detalhadas sobre a disposição dos fusíveis podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

Basicamente, vários consumidores podem estar protegidos em conjunto por um fusível. Por outro lado, também é possível que vários fusíveis pertençam a um consumidor.

Substituir os fusíveis somente depois que a causa da falha tiver sido eliminada. Se um fusível novo queimar novamente após um curto período, o sistema elétrico deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### Informações e alertas complementares:

- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241

#### **ADVERTÊNCIA**

**Alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, graves queimaduras e a morte!**

#### **ADVERTÊNCIA (continuação)**

- **Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.**
- **Evitar curtos-circuitos no sistema elétrico.**

#### **ADVERTÊNCIA**

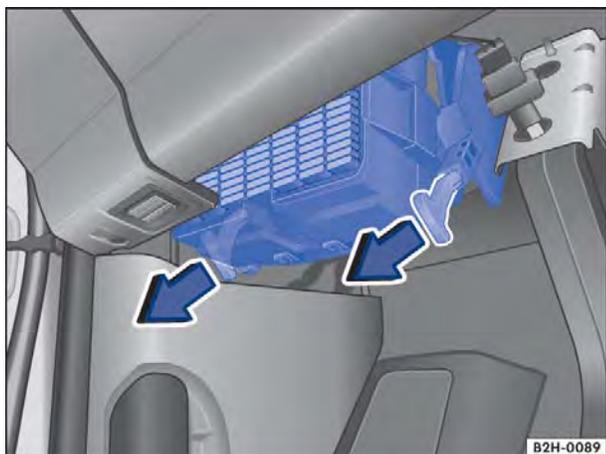
**O uso de fusíveis inadequados, o reparo de fusíveis e a conexão em ponte de um circuito elétrico sem fusíveis podem causar um incêndio e ferimentos graves.**

- **Nunca instalar fusíveis que tenham uma resistência maior. Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma capacidade (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.**
- **Nunca reparar fusíveis.**
- **Nunca substituir fusíveis por uma tira de metal, um clipe de escritório ou similares.**

#### **NOTA**

- **Para evitar danos ao sistema elétrico do veículo, antes da troca de um fusível é necessário que a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos estejam desligados e a chave do veículo esteja fora do cilindro da ignição.**
- **Se um fusível for substituído por outro fusível de maior capacidade, poderão surgir danos também em outras partes do sistema elétrico.**
- **Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de sujeira e umidade. Sujeira e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.**

## Fusíveis do veículo



**Fig. 177** Caixa de fusíveis abaixo do painel de instrumentos (veículos com direção à esquerda).

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 337.

Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma capacidade (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.

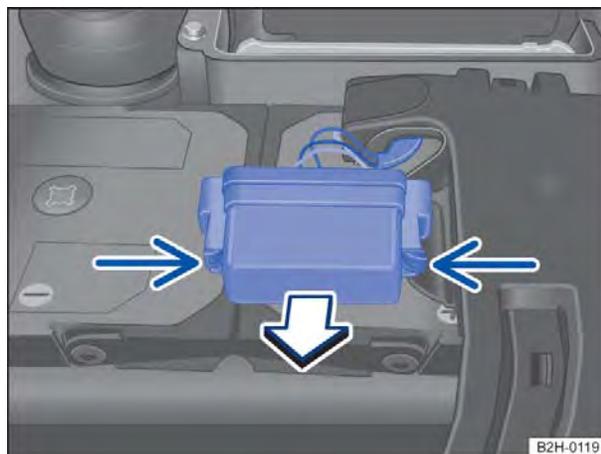
### Identificação da cor dos fusíveis

| Cor             | Amperagem |
|-----------------|-----------|
| Lilás           | 3         |
| Marrom claro    | 5         |
| Marrom          | 7,5       |
| Vermelho        | 10        |
| Azul            | 15        |
| Amarelo         | 20        |
| Branco ou claro | 25        |
| Verde           | 30        |
| Laranja         | 40        |

### Caixa de fusíveis abaixo do painel de instrumentos

Em veículos com direção à direita, a caixa de fusíveis se encontra abaixo do painel de instrumentos no lado direito do veículo.

- Para destravar a caixa de fusíveis, puxar a alavanca de travamento para baixo, na direção da seta ⇒ Fig. 177.
- Puxar a caixa de fusíveis para baixo.
- Para **travar**, rebater a caixa de fusíveis para cima e pressionar a alavanca de travamento na direção contrária à seta.



**Fig. 178** No compartimento do motor: cobertura da caixa de fusíveis.

### Abrir a caixa de fusíveis no compartimento do motor

- Abrir a tampa do compartimento do motor ⇒ Página 241.
- Pressionar os botões de travamento um contra o outro para destravar a cobertura da caixa de fusíveis sobre a bateria do veículo ⇒ Fig. 178 (setas).
- Remover a cobertura na direção da seta.

### **NOTA**

- **Desinstalar cuidadosamente as coberturas das caixas de fusíveis e remontar corretamente para evitar danos ao veículo.**
- **Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de sujeira e umidade. Sujeira e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.**

No veículo ainda há outros fusíveis além dos indicados neste capítulo. Estes devem ser trocados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Substituir os fusíveis queimados

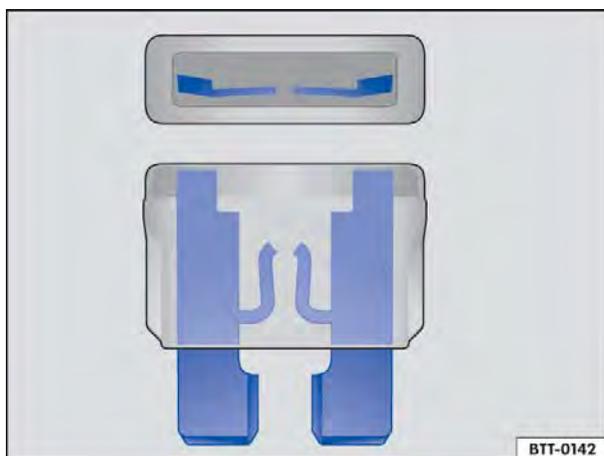


Fig. 179 Representação de um fusível queimado.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 337.

### Preparações

- Desligar a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos.
- Abrir a respectiva caixa de fusíveis ⇒ Página 338.

### Reconhecer fusíveis queimados

Um fusível queimado pode ser reconhecido pela tira metálica fundida ⇒ Fig. 179.

Iluminar o fusível com um lanterna. Dessa maneira, um fusível queimado pode ser reconhecido mais facilmente.

### Substituir o fusível

- Se necessário, tirar a pinça de plástico ⇒ Fig. 180 ① da cobertura da caixa de fusíveis.
- No caso de *fusíveis pequenos*, encaixar o grampo ① por cima **A**.

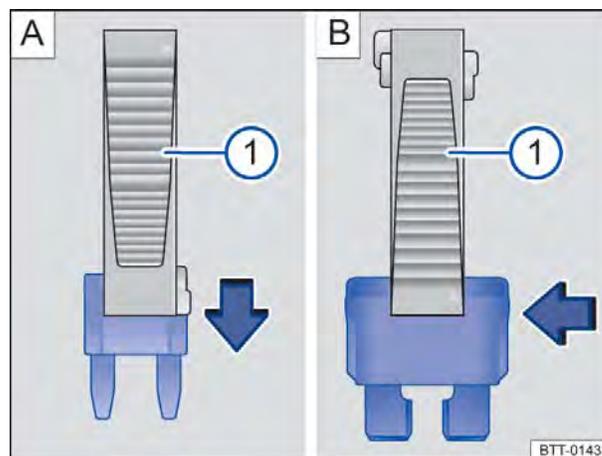


Fig. 180 Remover ou instalar um fusível usando a garra da pinça de plástico ①.

- No caso de *fusíveis maiores*, empurrar o grampo ① lateralmente sobre o fusível **B**.
- Retirar o fusível queimado.
- Caso o fusível esteja queimado, substituir o fusível por um novo da *mesma* intensidade (mesma cor e inscrição) e do *mesmo* tamanho ⇒ ①.
- Recolocar a cobertura.

### NOTA

Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, poderão surgir danos em outras partes do sistema elétrico. 

# Troca de lâmpadas incandescentes

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Luz de controle .....  | 341 |
| Informações sobre a troca de lâmpada incandescente .....                               | 342 |
| Substituir as lâmpadas incandescentes do farol halogêneo dianteiro - variante 1 .....  | 343 |
| Substituir as lâmpadas incandescentes do farol halogêneo dianteiro - variante 2 .....  | 344 |
| Substituir as lâmpadas incandescentes do farol de xenônio dianteiro - variante 3 ..... | 345 |
| Trocar a lâmpada incandescente do para-choque dianteiro .....                          | 346 |
| Substituir as lâmpadas incandescentes da lanterna traseira .....                       | 347 |
| Trocar a lâmpada incandescente da lanterna da placa de licença .....                   | 348 |
| Trocar a lâmpada incandescente da lanterna lateral dos indicadores de direção .....    | 349 |
| Trocar a lâmpada incandescente da iluminação adicional no teto do veículo .....        | 350 |

A troca de uma lâmpada incandescente requer determinada aptidão profissional. Por isso, em caso de dúvidas, a Volkswagen recomenda que uma troca de lâmpada incandescente seja feita por uma Concessionária Volkswagen ou procurar auxílio técnico especializado. Basicamente é necessária a ajuda de um técnico se, além das respectivas lâmpadas, for necessário desinstalar outras peças do veículo.

É recomendável levar sempre a bordo do veículo uma caixinha com as lâmpadas de reposição necessárias para a segurança no trânsito. Lâmpadas incandescentes de reposição podem ser obtidas nas Concessionárias Volkswagen. Em alguns países, o transporte dessas lâmpadas de reposição no veículo está prescrito por lei.

A condução com lâmpadas da iluminação externa queimadas pode ser ilegal.

### As seguintes lâmpadas incandescentes podem ser trocadas pelo usuário:

- Lâmpadas incandescentes do farol dianteiro de halogênio ou, se for o caso, no para-choque dianteiro: farol baixo, farol alto, luz de rodagem diurna, luz de posição, indicadores de direção dianteiros, farol de neblina.
- Lâmpadas incandescentes do farol dianteiro de xenônio: indicador de direção dianteiro.

- Lâmpadas incandescentes da lanterna traseira: lanterna traseira, lanterna de neblina, luz de freio, indicadores de direção traseiros, lanterna de marcha a ré.

- Se for o caso, lâmpada incandescente da iluminação da placa de licença.

Todas as demais lâmpadas incandescentes e meios de iluminação no veículo devem ser substituídos por um técnico especializado.

### Especificações adicionais de lâmpadas incandescentes

Algumas lâmpadas incandescentes do farol ou das lanternas traseiras podem apresentar determinadas especificações de fábrica que divergem das lâmpadas incandescentes convencionais. A respectiva denominação consta no suporte da lâmpada ou no bulbo de vidro.

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Luz e visibilidade ⇒ Página 100
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241
- Ferramentas de bordo ⇒ Página 318
- Fusíveis ⇒ Página 337

#### ADVERTÊNCIA

**Poderão ocorrer acidentes se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto pelos demais usuários da via.**

#### ADVERTÊNCIA

**Uma troca de lâmpada incandescente executada de forma incorreta pode causar acidentes e ferimentos graves.**

- Antes de qualquer trabalho no compartimento do motor, ler e observar sempre os alertas ⇒ Página 241. O compartimento do motor de qualquer veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves.
- As lâmpadas incandescentes H7 e as lâmpadas com descarga de gás se encontram sob pressão e podem estourar durante a substituição.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Substituir a lâmpada incandescente em questão somente quando ela estiver totalmente fria.
- Nunca realizar uma troca de lâmpada incandescente se não estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. Impressões digitais remanescentes sobre a lâmpada incandescente evaporam com o calor quando ela é ligada e deixam o refletor “opaco”.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA (continuação)**

- Na carcaça do farol no compartimento do motor e na carcaça da lanterna traseira existem peças com arestas afiadas. Proteger as mãos ao substituir uma lâmpada incandescente.

#### **ⓘ NOTA**

Se, após uma troca de lâmpada incandescente, as coberturas de borracha ou as capas de plástico da carcaça do farol não forem montadas corretamente, poderão ocorrer danos no sistema elétrico – principalmente pela penetração de água.

## Luz de controle



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠️ na página 340.

| Acesa | Causa possível   | Solução                                      |
|-------|--|--|
|       | Lâmpada incandescente da iluminação externa do veículo queimada. | Substituir a lâmpada incandescente queimada. |

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### Controle das lâmpadas incandescentes no reboque acoplado

Em veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica ou instalado posteriormente de fábrica, também são monitoradas determinadas lâmpadas incandescentes de um reboque conectado de maneira correta à tomada do reboque:

A queima de uma lanterna dos indicadores de direção no reboque também é indicada pelo sinal de impulso duplo da lanterna dos indicadores de direção (↔ ou ⇄) no instrumento combinado.

- Queima concomitante de todas as lanternas dos indicadores de direção de um lado.
- Queima da lanterna traseira de um lado (em alguns modelos, também a queima da lanterna da placa de licença).
- Queima das duas lanternas de freio.

#### **⚠️ ADVERTÊNCIA**

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.

#### **ⓘ NOTA**

A inobservância das luzes de controle que se acendem e das mensagens de texto pode causar danos ao veículo.



A queima de um LED dentro de uma lanterna traseira do reboque não é indicada. Porém, se todos os LEDs se queimarem, isso será indicado pela luz de controle 🚫.

## Informações sobre a troca de lâmpada incandescente



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 340.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações para a troca de uma lâmpada incandescente, sempre na sequência indicada :

1. Estacionar o veículo na medida do possível a uma distância segura do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Puxar bem o freio de estacionamento  $\Rightarrow$  Página 165.
3. Girar o interruptor das luzes para a posição **0**  $\Rightarrow$  Página 100.
4. Colocar a alavanca dos indicadores de direção na posição neutra  $\Rightarrow$  Página 100.
5. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P**  $\Rightarrow$  Página 157.
6. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição  $\Rightarrow$  Página 152.
7. Transmissão manual: engatar a marcha  $\Rightarrow$  Página 157.
8. Deixar a iluminação de orientação se apagar  $\Rightarrow$  Página 100.
9. Deixar a respectiva lâmpada incandescente esfriar.
10. Verificar se um fusível está visivelmente queimado  $\Rightarrow$  Página 337.
11. Trocar a respectiva lâmpada incandescente conforme instrução  $\Rightarrow$  . Uma lâmpada incandescente pode ser trocada somente por uma nova lâmpada incandescente do mesmo modelo. A respectiva denominação consta no suporte da lâmpada ou no bulbo de vidro.
12. Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. A impressão digital remanescente evaporaria com o calor da lâmpada incandescente acesa e se depositaria sobre o refletor, prejudicando a capacidade de iluminação do farol.
13. Verificar o funcionamento da lâmpada incandescente após uma troca. Caso a lâmpada incandescente não funcione, ela pode não ter sido instalada corretamente ou estar queimada novamente, bem como a tomada de ligação pode não estar corretamente encaixada.
14. Após cada troca de lâmpada incandescente na parte dianteira do veículo, a regulagem do farol deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

#### ADVERTÊNCIA

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

#### ADVERTÊNCIA (continuação)

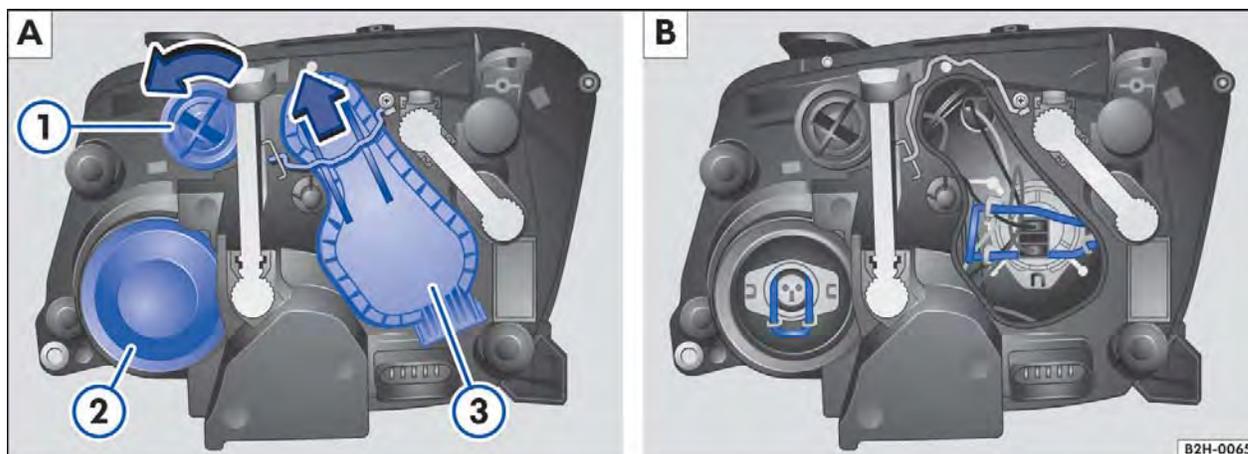
- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

#### NOTA

Remover e instalar as lâmpadas sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo.



## Substituir as lâmpadas incandescentes do farol halogêneo dianteiro - variante 1



**Fig. 181** No compartimento do motor: coberturas no farol frontal direito. ① Indicadores de direção, ② farol alto assim como farol de rodagem diurna, ③ farol baixo e luz de posição.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 340.

Não é necessário desinstalar o farol dianteiro para substituir a lâmpada.

Executar as ações somente na sequência indicada:

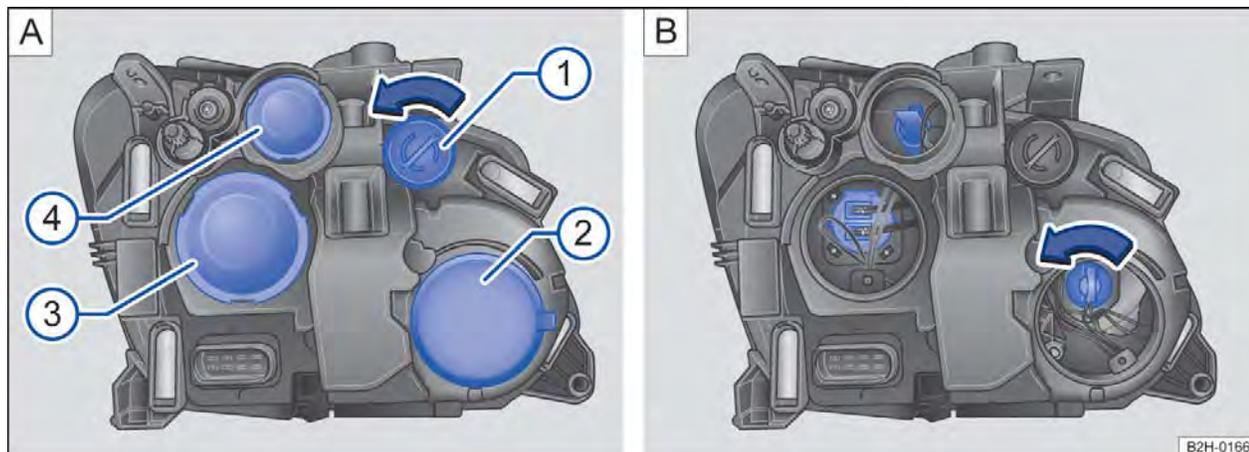
| Fig. 181 | ① Indicadores de direção  | ② Farol alto/farol de rodagem diurna   | ③ Farol baixo/luz de posição  |
|----------|---|--|---|
| 1.       | Observar e executar a lista de controle ⇒ Página 342.   |  |   |
| 2.       | Abrir a tampa do compartimento do motor  ⇒ Página 241.  |  |   |
| 3.       | Girar o suporte da lâmpada até o batente no sentido anti-horário e retirá-lo com a lâmpada incandescente, puxando para trás.      | Remover a cobertura de borracha da parte traseira do farol.  | Pressionar o grampo de retenção na direção da seta e retirar a cobertura. |
| 4.       | –   | Farol alto / farol de rodagem diurna: Pressionar o gancho extrator ⇒ Fig. 181 B do suporte e puxar para trás o suporte da lâmpada com a lâmpada incandescente.<br>Farol baixo / luz de presença: Puxar para trás o suporte da lâmpada com a lâmpada incandescente. |   |
| 5.       | Retirar a lâmpada em linha reta para fora do suporte da lâmpada.<br>Se necessário, pressionar o travamento no suporte da lâmpada. |  |   |
| 6.       | Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.                                   |  |   |
| 7.       | Encaixar o suporte da lâmpada no farol e girar no sentido horário até o batente.  | Farol alto / farol de rodagem diurna / farol baixo: Encaixar o suporte da lâmpada no farol e pressionar o grampo extrator na fixação até encaixar.<br>Luz de presença: Encaixar o suporte da lâmpada no farol.   |   |
| 8.       | –   | Colocar a cobertura de borracha.   | Instalar a cobertura.<br>Empurrar a braçadeira de aperto para baixo.      |

**i** As figuras mostram o farol direito por trás. O farol esquerdo é montado em posição invertida.

**i** Existem diferentes modelos do farol dianteiro, por isso, a posição e a versão das coberturas, suportes de lâmpadas e lâmpadas incandescentes podem divergir da representação nos desenhos.

**i** Em veículos com iluminação adicional montada de fábrica, as lâmpadas incandescentes do farol alto encontram-se nas lanternas adicionais no teto do veículo. ◀

## Substituir as lâmpadas incandescentes do farol halogêneo dianteiro - variante 2



**Fig. 182** No compartimento do motor: Coberturas no farol esquerdo frontal. ① Indicadores de direção, ② farol alto e farol de rodagem diurna, ③ farol baixo, ④ luz de posição.

**Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 340.**

Não é necessário desinstalar o farol dianteiro para substituir a lâmpada.

**Executar as ações somente na sequência indicada:**

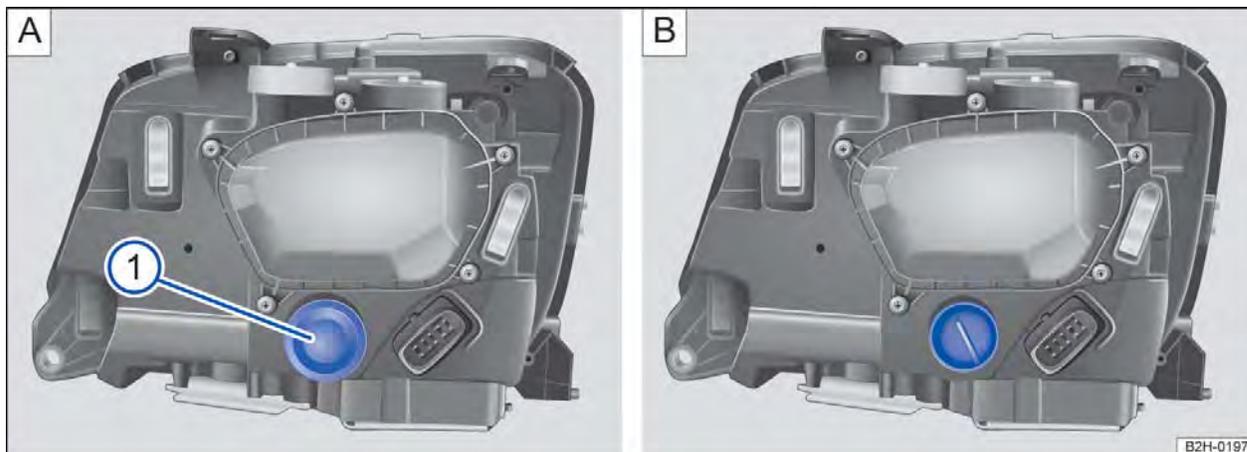
| Fig. 182 | ① Indicadores de direção   | ② Farol alto e farol de rodagem diurna                      | ③ Farol baixo  | ④ Luz de posição |
|----------|--|---|--|------------------|
| 1.       | Observar e executar a lista de controle ⇒ Página 342.  |   |  |                  |
| 2.       | Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒ Página 241.  |   |  |                  |
| 3.       | –  | Remover a cobertura de borracha da parte traseira do farol. |  |                  |
| 4.       | Girar o suporte da lâmpada até o batente no sentido anti-horário e retirá-lo com a lâmpada incandescente, puxando para trás.   |   | Retirar o suporte da lâmpada com a lâmpada incandescente, puxando para trás. |                  |
| 5.       | Retirar a lâmpada em linha reta para fora do suporte da lâmpada. Se necessário, pressionar o travamento no suporte da lâmpada. |   |  |                  |
| 6.       | Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.                                |   |  |                  |
| 7.       | Encaixar o suporte da lâmpada no farol e girar no sentido horário até o batente.   |   | Encaixar o suporte da lâmpada no farol.                                      |                  |
| 8.       | –  | Colocar a cobertura de borracha. ▶                          |  |                  |

**i** As figuras mostram o farol esquerdo por trás. O farol direito é montado em posição invertida.

**i** Existem diferentes modelos do farol dianteiro, por isso, a posição e a versão das coberturas, suportes de lâmpadas e lâmpadas incandescentes podem divergir da representação nos desenhos.

**i** Em veículos com iluminação adicional montada de fábrica, as lâmpadas incandescentes do farol alto encontram-se nas lanternas adicionais no teto do veículo. ◀

## Substituir as lâmpadas incandescentes do farol de xenônio dianteiro - variante 3



**Fig. 183** No compartimento do motor: cobertura no farol de xenônio dianteiro direito: ① indicador de direção.

**📖** Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 340.

Não é necessário desinstalar o farol dianteiro para substituir a lâmpada.

Executar as ações somente na sequência indicada:

| ⇒ Fig. 183 | ① Indicadores de direção   |
|------------|--|
| 1.         | Observar e executar a lista de controle ⇒ Página 342.  |
| 2.         | Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ ⇒ Página 241.  |
| 3.         | Remover a cobertura de borracha da parte traseira do farol.  |
| 4.         | Girar o suporte da lâmpada até o batente no sentido anti-horário e retirá-lo com a lâmpada incandescente, puxando para trás.   |
| 5.         | Retirar a lâmpada em linha reta para fora do suporte da lâmpada. Se necessário, pressionar o travamento no suporte da lâmpada. |
| 6.         | Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.                                |
| 7.         | Encaixar o suporte da lâmpada no farol e girar no sentido horário até o batente.   |
| 8.         | Colocar a cobertura de borracha.   |

**i** As figuras mostram o farol direito por trás. O farol esquerdo é montado em posição invertida.

**i** Em veículos com iluminação adicional montada de fábrica, as lâmpadas incandescentes do farol alto encontram-se nas lanternas adicionais no teto do veículo. ◀

## Trocar a lâmpada incandescente do para-choque dianteiro

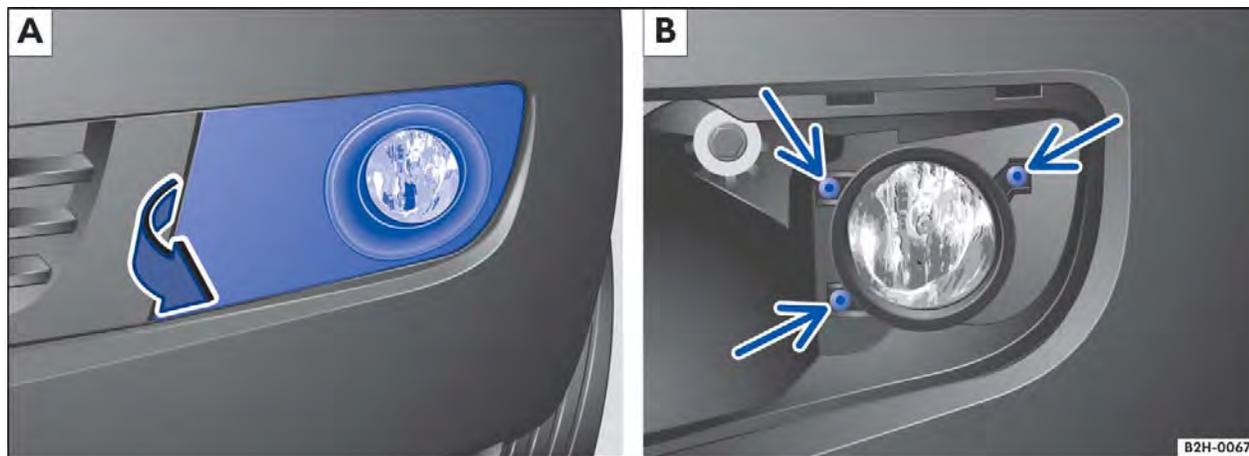


Fig. 184 No para-choque dianteiro à direita: desinstalar farol.

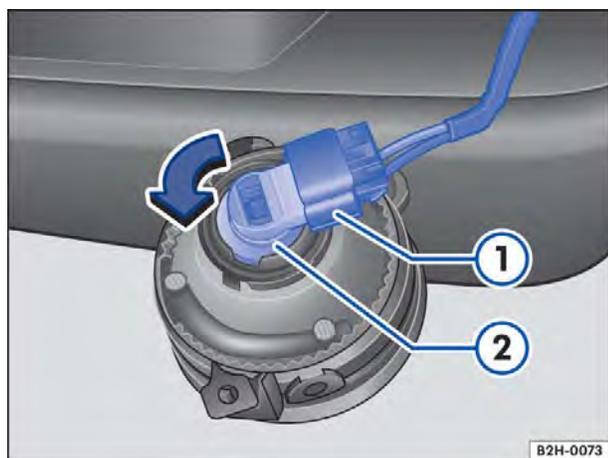


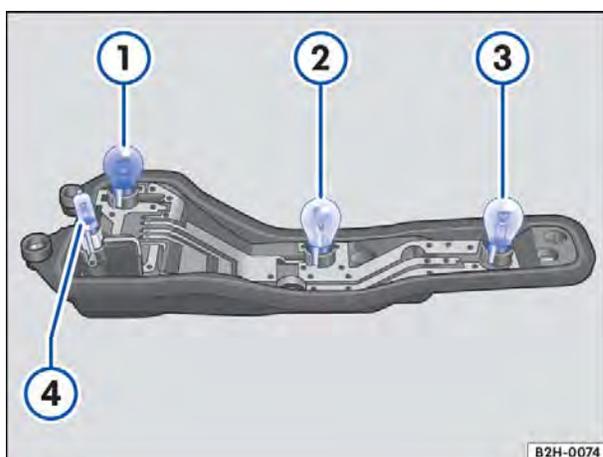
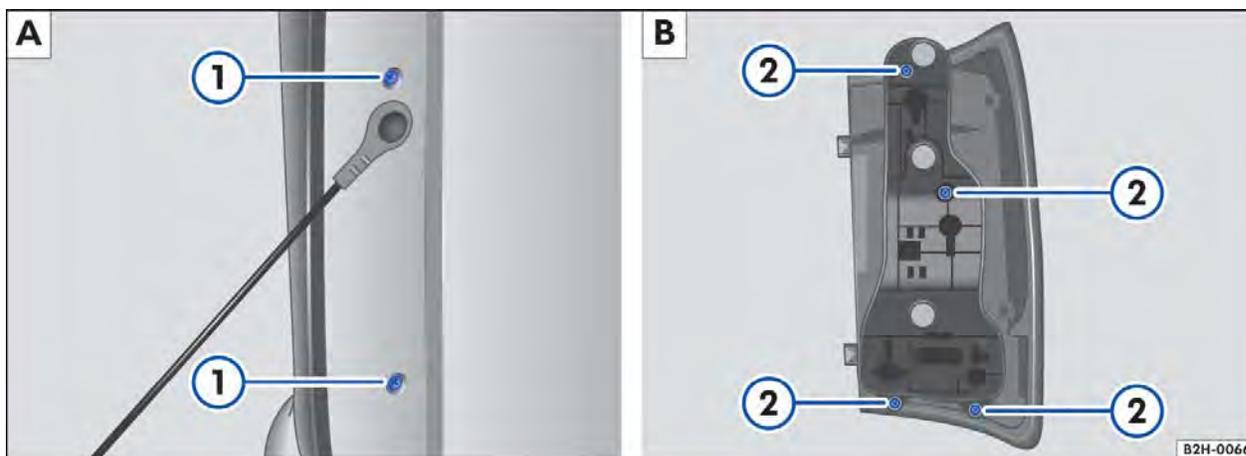
Fig. 185 Substituir a lâmpada incandescente do farol.

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 340.

### Executar as ações somente na sequência indicada:

1. Observar e executar a lista de controle ⇒ Página 342.
2. Puxar a cobertura para frente no sentido da seta ⇒ Fig. 184 A.
3. Desparafusar os parafusos de fixação ⇒ Fig. 184 B com a chave de fenda das ferramentas de bordo ⇒ Página 318.
4. Rebater o farol um pouco para frente e retirá-lo dos apoios laterais.
5. Destruvar e retirar o conector ⇒ Fig. 185 ①.
6. Girar o suporte da lâmpada ② no sentido da seta para a esquerda até o batente e puxar para fora com a lâmpada incandescente.
7. Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
8. Encaixar o suporte da lâmpada no farol e girar para a direita até o batente.
9. Encaixar o conector ① no suporte da lâmpada ②. O conector deve encaixar audivelmente.
10. Encaixar o farol nos apoios ⇒ Fig. 184 B e rebater para trás.
11. Apertar os parafusos de fixação ⇒ Fig. 184 B com a chave de fenda.
12. Encaixar a cobertura no para-choque ⇒ Fig. 184 A.

## Substituir as lâmpadas incandescentes da lanterna traseira



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 340.

Executar as ações somente na sequência indicada.

### Fig. 187 Disposição das lâmpadas incandescentes no suporte das lâmpadas:

- ① Indicador de direção
- ② Luz traseira
- ③ Lanterna de freio

- ④ **Veículos sem lanterna de neblina:** Luz de marcha a ré  
**Veículos com lanterna de neblina:** Suporte de lâmpada direito da luz de marcha a ré, suporte de lâmpada esquerdo da lanterna de neblina

### Desinstalar a lanterna traseira

Executar as ações somente na sequência indicada.

1. Observar e executar a lista de controle ⇒ Página 342.
2. Abrir a tampa do compartimento de carga ⇒ Página 44.
3. Desaparafusar os 2 parafusos Phillips ⇒ Fig. 186 ① com a chave de fenda das ferramentas de bordo.

4. Pressionar a lanterna traseira para fora e retirá-la cuidadosamente da carroceria puxando-a para trás.
5. Desbloquear o conector, puxá-lo para fora e colocar a lanterna traseira sobre uma superfície limpa e lisa.

### Trocar a lâmpada incandescente

Executar as ações somente na sequência indicada.

5. Desaparafusar os 4 parafusos Phillips ② do suporte da lâmpada com a chave de fenda das ferramentas de bordo.
6. Retirar o suporte da lâmpada da lanterna traseira.
7. Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
8. Encaixar o suporte da lâmpada na lanterna traseira e rosquear firmemente.

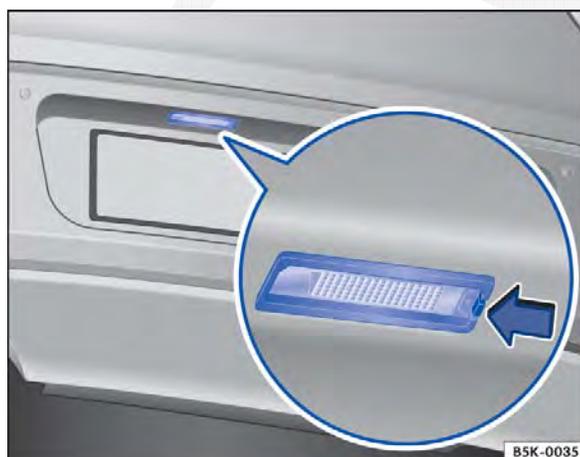
### Instalar a lanterna traseira

Executar as ações somente na sequência indicada.

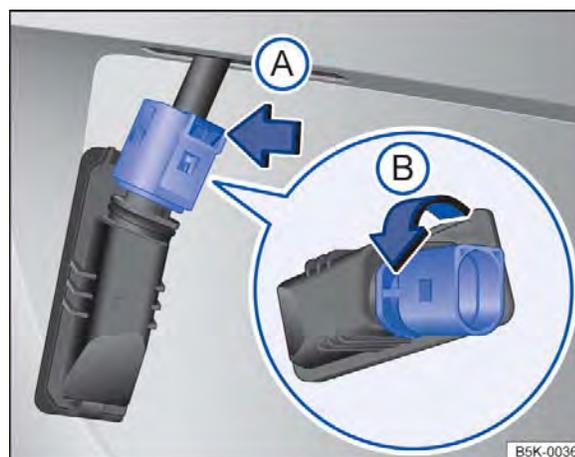
9. Segurar a luz traseira na posição de instalação com uma das mãos e apertar os parafusos de fixação com a outra mão ②.
10. Encaixar o conector no suporte da lâmpada e colocar cuidadosamente a lanterna traseira na carroceria.
11. Controlar a instalação correta e o assentamento firme da luz traseira.
12. Desaparafusar os parafusos Phillips ① com a chave de fenda das ferramentas de bordo.

**i** Em razão de diversas versões da lanterna traseira, a posição das lâmpadas incandescentes pode ser diferente da representação nas figuras. ◀

## Trocar a lâmpada incandescente da lanterna da placa de licença



**Fig. 188** Na chapa terminal traseira embaixo da tampa do compartimento de carga: lanterna da placa de licença.



**Fig. 189** Lanterna da placa licença: desinstalar o suporte da lâmpada. ▶



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 340.

#### Executar as ações somente na sequência indicada:

|     |  |
|-----|--|
| 1.  | Observar e executar a lista de controle ⇒ Página 342.  |
| 2.  | Pressionar com uma chave de fenda no entalhe da lanterna da placa de licença na direção da seta ⇒ Fig. 188.  |
| 3.  | Puxar a lanterna da placa de licença um pouco para fora.   |
| 4.  | Pressionar a trava do conector no sentido da seta ⇒ Fig. 189 (A) e puxar o conector para fora.   |
| 5.  | Girar o suporte da lâmpada no sentido da seta (B) e retirar com a lâmpada incandescente.   |
| 6.  | Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.  |
| 7.  | Encaixar o suporte da lâmpada na lanterna da placa de licença e pressionar no sentido contrário ao da seta (B) até o batente.                                      |
| 8.  | Encaixar o conector no suporte da lâmpada.   |
| 9.  | Introduzir a lanterna da placa de licença cuidadosamente na abertura do para-choque. Atentar para a correta direção de instalação da lanterna da placa de licença. |
| 10. | Pressionar a lanterna da placa de licença no para-choque até que encaixe de forma audível.   |



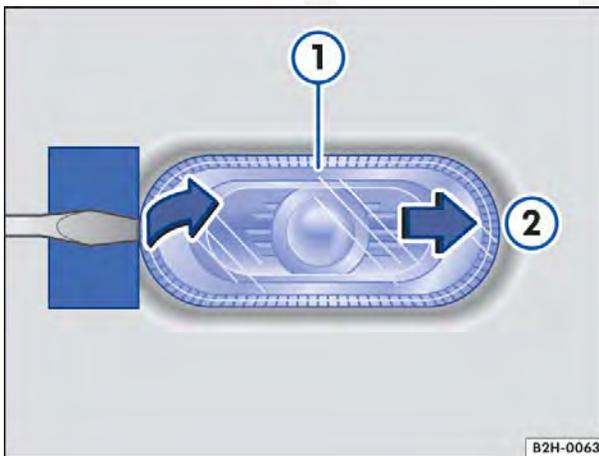
Utilizar sempre uma lâmpada incandescente da versão C5W / 10 W.



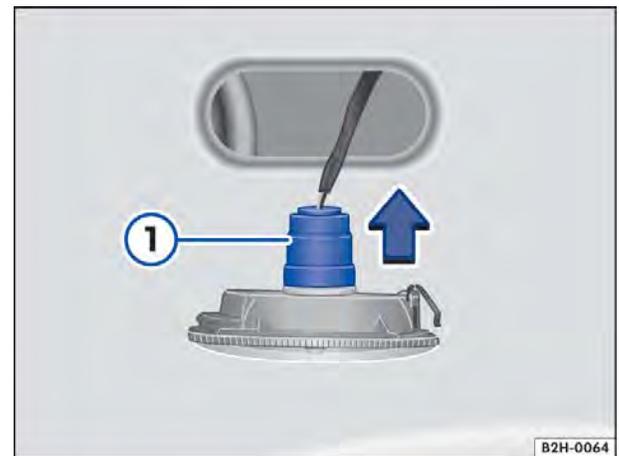
Nas lanternas da placa de licença com tecnologia LED, não é possível que os clientes troquem os LEDs. Uma queima de LEDs individu-

ais pode ser uma orientação que possivelmente ocorrerá outras queimas. Neste caso, as luzes devem ser verificadas e, se necessário, trocadas por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

## Trocar a lâmpada incandescente da lanterna lateral dos indicadores de direção



**Fig. 190** Desinstalar a lanterna lateral dos indicadores de direção.



**Fig. 191** Lanterna lateral dos indicadores de direção: trocar a lâmpada incandescente.



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 340.

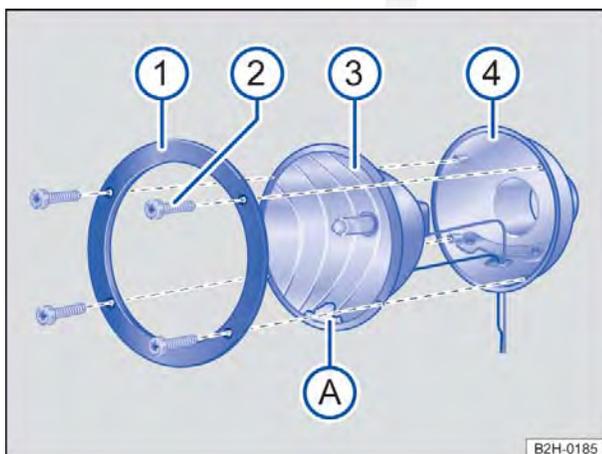
#### Executar as ações somente na sequência indicada:

1. Observar e executar a lista de controle ⇒ Página 342.
2. Posicionar a chave de fenda das ferramentas de bordo com a lâmina plana no lado da lanterna lateral do indicador de direção que aponta para a traseira do veículo ⇒ Fig. 190 ⇒ .
3. Alavancar a lanterna lateral do indicador de direção para fora da carroceria.
4. Puxar para fora o suporte da lâmpada com a lâmpada incandescente na direção da seta ⇒ Fig. 191 .
5. Retirar a lâmpada em linha reta para fora do suporte da lâmpada.
6. Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
7. Recolocar o suporte da lâmpada.
8. Encaixar a lanterna lateral do indicador de direção na carroceria com o lado que está voltado para a traseira do veículo, até que a mola encaixe no outro lado na lanterna lateral do indicador de direção.

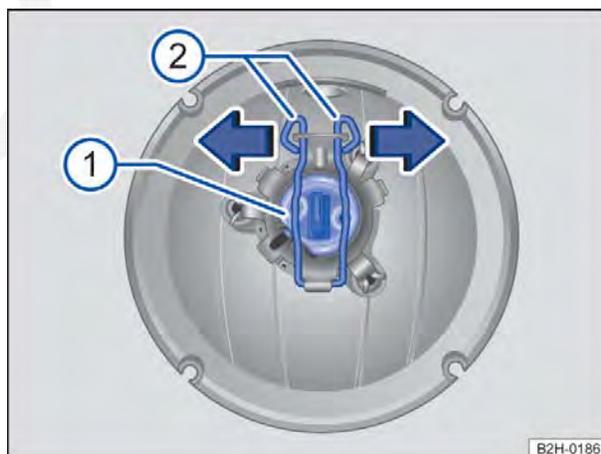
#### NOTA

Antes de posicionar a chave de fenda, colocar um pedaço de papelão entre a chave de fenda e a carroceria para evitar danos à pintura. 

## Trocar a lâmpada incandescente da iluminação adicional no teto do veículo



**Fig. 192** Iluminação adicional no teto do veículo: desinstalar o vidro da lâmpada.



**Fig. 193** Iluminação adicional no teto do veículo: trocar a lâmpada incandescente.



Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 340.

No teto do veículo pode haver uma iluminação adicional montada de fábrica. A iluminação adicional é composta de 4 faróis adicionais (farol alto). Para

trocar uma lâmpada adicional poderá ser necessário, devido à altura do veículo, abrir a respectiva porta traseira do veículo para chegar até a lâmpada adicional. Atentar para estar sempre em posição segura. 

**Executar as ações somente na sequência indicada:**

1. Observar e executar a lista de controle ⇒ Página 342.
2. Soltar os parafusos ⇒ Fig. 192 ② com a chave das ferramentas de bordo.
3. Retirar o anel de suporte ① da carcaça do refletor ③.
4. Retirar a carcaça do refletor ③ com cuidado da carcaça do farol ④.
5. Tirar o cabo do suporte da lâmpada.
6. Pressionar as travas ⇒ Fig. 193 ② para baixo e desprender no sentido da seta.
7. Retirar o suporte da lâmpada ① da carcaça do refletor.
8. Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
9. Recolocar o suporte da lâmpada.
10. Pressionar as travas ② para baixo e prender no sentido contrário da seta.
11. Encaixar o cabo no suporte das lâmpadas.
12. Colocar a carcaça do refletor ⇒ Fig. 192 ③ na carcaça do farol ④. A marca ① deve apontar para baixo ⇒ ①.
13. Colocar o anel de suporte ① na carcaça do refletor.
14. Apertar os parafusos ② com a chave.

**! NOTA**

**Instalar a carcaça do refletor sempre com a marca ① para baixo. Caso contrário, a umidade não pode sair da carcaça do refletor e o farol pode ser danificado.**

# Auxílio à partida

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

Pontos de auxílio à partida – polo positivo e ponto de aterramento ..... 353  
Executar o auxílio à partida ..... 353

Se o motor não funcionar porque a bateria está descarregada, é possível utilizar a bateria de outro veículo para dar a partida. Antes do auxílio à partida, verificar o visor da bateria do veículo  
⇒ Página 257.

Para o auxílio à partida, é necessário um cabo auxiliar de partida conforme DIN 72553 (ver Indicações do fabricante do cabo). A seção transversal do cabo deve ser no mínimo 25 mm<sup>2</sup> (0,038 polegada<sup>2</sup>) em veículos com motor a gasolina e no mínimo 35 mm<sup>2</sup> (0,054 polegada<sup>2</sup>) em veículos com motor a diesel.

### Informações e alertas complementares:

- Sistemas de assistência de arranque (sistema Start-Stop) ⇒ Página 180
- Preparações para trabalhos no compartimento do motor ⇒ Página 241
- Bateria do veículo ⇒ Página 257

### ADVERTÊNCIA

A utilização inadequada dos cabos auxiliares de partida e um auxílio à partida realizado de forma incorreta podem causar a explosão da bateria do veículo e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

- Quaisquer trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança ⇒ Página 257.
- A bateria do veículo fornecedora de corrente deve ter a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade (ver Gravação na bateria do veículo) que a bateria do veículo descarregada.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

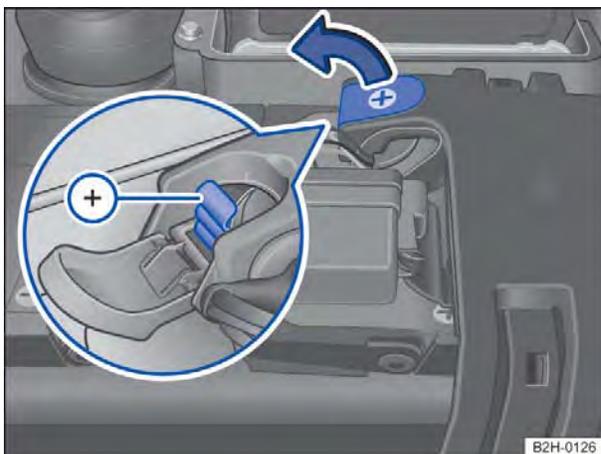
- Nunca recarregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).
- Uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada deve ser substituída.
- Durante o auxílio à partida, uma mistura de gás detonante altamente explosiva é formada na bateria do veículo. Manter fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo. Nunca utilizar um telefone móvel enquanto os cabos auxiliares de partida estão sendo conectados e desconectados.
- Carregar a bateria do veículo somente em locais bem ventilados, pois no auxílio à partida é formada uma mistura de gás detonante altamente explosiva.
- Os cabos auxiliares de partida nunca devem entrar em contato com peças giratórias no compartimento do motor.
- Nunca confundir o polo positivo com o polo negativo ou conectar os cabos auxiliares de partida incorretamente.
- Observar o manual de instruções do fabricante do cabo auxiliar de partida.

### NOTA

Para evitar danos consideráveis ao sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

- Cabos auxiliares de partida conectados incorretamente podem provocar um curto-circuito.
- Não deve haver contato entre os veículos, do contrário, poderá haver fluxo de corrente já no momento de conectar os polos positivos. <

## Pontos de auxílio à partida – polo positivo e ponto de aterramento

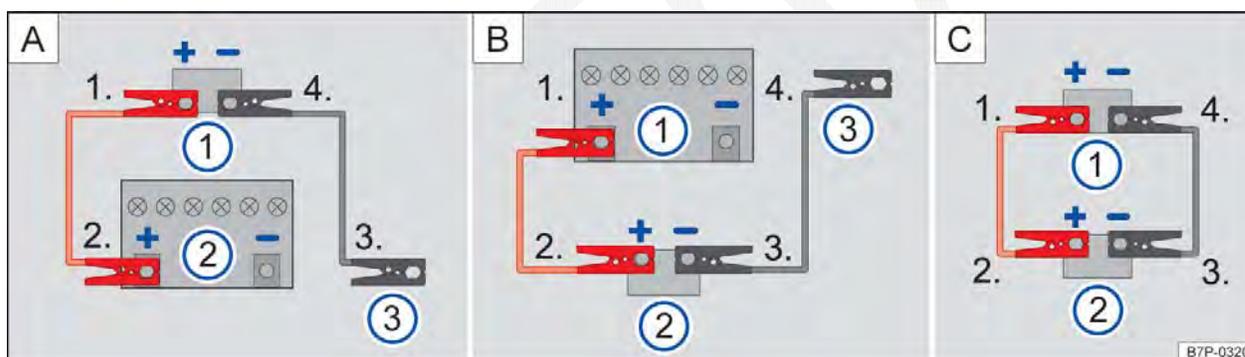


**Fig. 194** No compartimento do motor: polo positivo do ponto de auxílio à partida.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 352.

Os pontos de auxílio à partida ponto de aterramento (olhal de transporta no motor) e o polo positivo ⊕ ⇒ Fig. 194 estão localizados no compartimento do motor. O auxílio à partida pode ser dado ou recebido somente por intermédio destes pontos de auxílio à partida.

## Executar o auxílio à partida



**Fig. 195** A desconexão dos cabos de auxílio à partida conforme variante A, B ou C orienta-se pela versão do veículo.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança ⚠ na página 352.

- 1 Veículo com bateria do veículo descarregada que recebe auxílio à partida.
- 2 Veículo com a bateria fornecedora de corrente que dá auxílio à partida.
- 3 Ponto de aterramento adequado. Uma peça maciça de metal firmemente aparafusada com o bloco do motor ou o próprio bloco do motor.

A bateria descarregada deve estar corretamente conectada à rede elétrica do veículo.

Os veículos não devem encostar um no outro. Caso contrário, já poderia haver circulação de corrente no momento da conexão dos polos positivos.

Atentar para o contato metálico suficiente das pinças conectadas nos polos.

Caso o motor não funcionar, interromper o procedimento de partida após 10 segundos e repetir após aproximadamente um minuto.

Executar as ações somente na sequência indicada.

## Ações preparatórias

---

- ✓ Desligar a ignição nos dois veículos.
  - ✓ Abrir as tampas do compartimento dos motores nos dois veículos.
  - ✓ Remover a cobertura do polo positivo no próprio veículo e, se for o caso, a cobertura da bateria do outro veículo.
- 

### Variante A: conectar o cabo auxiliar de partida

---

Na variante A, a bateria de um veículo com pontos de auxílio à partida ① está descarregada e recebe auxílio à partida de um veículo com bateria de veículo no compartimento do motor ② ⇒ ⚠.

1. Conectar uma ponta do cabo auxiliar de partida *vermelho* no polo positivo ⊕ do ponto de auxílio à partida do veículo com a bateria descarregada ①.
  2. Conectar a outra ponta do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo ⊕ do veículo com a bateria fornecedora de corrente ②.
  3. Conectar uma ponta do cabo auxiliar de partida *preto* a um ponto de aterramento adequado ③, uma peça maciça de metal aparafusada firmemente ao bloco do motor ou diretamente no próprio bloco do motor do veículo com a bateria fornecedora de corrente ②.
  4. Conectar a outra ponta do cabo auxiliar de partida *preto* ao ponto de aterramento ⊖ do ponto de auxílio à partida do veículo com a bateria descarregada ①.
- 

### Variante B: conectar o cabo de auxílio à partida

---

Na variante B, a bateria de um veículo com bateria de veículo no compartimento do motor ① está descarregada e recebe auxílio à partida de um veículo com pontos de auxílio à partida ② ⇒ ⚠.

1. Conectar uma ponta do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo ⊕ do veículo com a bateria descarregada ①.
  2. Conectar a outra ponta do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo ⊕ do ponto de auxílio à partida do veículo com a bateria fornecedora de corrente ②.
  3. Conectar uma ponta do cabo auxiliar de partida *preto* ao ponto de aterramento ⊖ do ponto de auxílio à partida do veículo com a bateria fornecedora de corrente ②.
  4. Conectar a outra ponta do cabo auxiliar de partida *preto* a uma conexão de aterramento adequada ③, uma peça maciça de metal aparafusada firmemente ao bloco do motor ou diretamente no próprio bloco do motor do veículo com a bateria descarregada ①.
- 

### Variante C: conectar o cabo de auxílio à partida somente por intermédio dos pontos de auxílio à partida

---

Na variante C, a bateria de um veículo com pontos de auxílio à partida ① está descarregada e recebe auxílio à partida de um veículo com bateria de veículo com pontos de auxílio à partida ② ⇒ ⚠.

1. Conectar uma ponta do cabo auxiliar de partida *vermelho* no polo positivo ⊕ do ponto de auxílio à partida do veículo com a bateria descarregada ①.
  2. Conectar a outra ponta do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo ⊕ do ponto de auxílio à partida do veículo com a bateria fornecedora de corrente ②.
  3. Conectar uma ponta do cabo auxiliar de partida *preto* ao ponto de aterramento ⊖ do ponto de auxílio à partida do veículo com a bateria fornecedora de corrente ②.
  4. Conectar a outra ponta do cabo auxiliar de partida *preto* ao ponto de aterramento ⊖ do ponto de auxílio à partida do veículo com a bateria descarregada ①.
- 

### Dar partida no motor

---

1. Ligar o motor do veículo fornecedor de corrente e deixar funcionando em ponto morto.
  2. Ligar o motor do veículo com a bateria do veículo descarregada e esperar 2 a 3 minutos até que o motor “funcione de maneira regular”.
-

## Remover o cabo auxiliar de partida

1. Antes de remover o cabo auxiliar de partida, desligar o farol baixo caso esteja ligado.
2. Ligar a ventoinha de aquecimento e o desembaçador do vidro traseiro do veículo com a bateria descarregada, para que os picos de tensão que se formam no momento da desconexão dos cabos possam ser reduzidos.
3. Remover o cabo auxiliar de partida com o motor em funcionamento exatamente na sequência inversa à descrita acima.
4. Desligar novamente a ventoinha do aquecimento e o desembaçador do vidro traseiro do veículo com a bateria descarregada.
5. Reverter de volta a tampa do polo positivo, montar as coberturas novamente e fechar as tampas do compartimento do motor.

### ADVERTÊNCIA

Um auxílio à partida executado de forma incorreta pode provocar a explosão da bateria do veículo e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

- Quaisquer trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança ⇒ Página 257, *Bateria do veículo*.
- Usar sempre uma proteção adequada para os olhos e nunca se debruçar sobre as baterias do veículo.
- Conectar os cabos na sequência correta – primeiro o cabo positivo, depois o cabo negativo.

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- Nunca conectar o cabo negativo em peças do sistema de combustível ou nas mangueiras do freio.
- As partes não isoladas das pinças nos polos não devem ter contato entre si. Além disso, o cabo conectado no polo positivo da bateria do veículo não deve entrar em contato com peças do veículo condutoras de corrente.
- Verificar o visor da bateria do veículo, se necessário, utilizar uma lanterna. Caso esteja amarelo-claro ou incolor, não executar o auxílio à partida e procurar auxílio técnico especializado.
- Evitar descargas eletrostáticas nas imediações da bateria do veículo. O gás detonante que escapa da bateria do veículo pode se inflamar pela formação de faíscas.
- Nunca executar o auxílio à partida se a bateria do veículo estiver danificada, congelada ou tenha sido descongelada.

# Rebocar

## Introdução ao tema

Neste capítulo encontram-se informações relativas aos seguintes temas:

|  |     |
|--|-----|
| Orientações para rebocar . . . . .             | 356 |
| Montar a argola de reboque dianteira . . . . . | 358 |
| Montar a argola de reboque traseira . . . . .  | 359 |
| Orientações para condução ao rebocar . . . . . | 359 |

Ao rebocar, respeitar as prescrições legais.

**Por motivos técnicos, um veículo com bateria descarregada não deve ser rebocado.**

Ao rebocar o veículo com o motor desligado e ignição ligada, a bateria do veículo se descarrega. Conforme a carga da bateria do veículo, depois de apenas poucos minutos a queda de tensão pode ser tão grande que nenhum consumidor elétrico funcione mais no interior do veículo, por exemplo, as luzes de advertência.

### Puxar

Por motivos técnicos, o veículo **não** deve ser puxado. Os motivos, entre outros, são os seguintes:

- Em um veículo com bateria descarregada, as unidades de controle do motor possivelmente não funcionarão corretamente.

Ao invés disso, utilizar o auxílio à partida  
⇒ Página 352.

### Informações e alertas complementares:

- Vistas externas ⇒ Página 6
- Ligar e desligar o motor ⇒ Página 152
- Controle do motor e sistema de purificação do gás de escape ⇒ Página 307

### ADVERTÊNCIA

**Nunca rebocar um veículo que esteja sem corrente.**

### ADVERTÊNCIA (continuação)

- **Nunca retirar a chave do veículo da ignição. O bloqueio da direção poderia engatar subitamente. Nesse caso, não seria mais possível manobrar o veículo. Isto pode causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.**
- **Se o veículo ficar sem corrente no processo de rebocagem, interromper imediatamente o processo de rebocagem e procurar auxílio técnico especializado.**

### ADVERTÊNCIA

**Ao rebocar um veículo, o comportamento de direção e o efeito de frenagem se alteram bastante. Para reduzir o risco de acidentes ou de ferimentos graves, observar o seguinte:**

- **Como condutor do veículo rebocado:**
  - Para frear, é necessário mais força no pedal, pois o servofreio não está atuando. Estar sempre atento para não colidir com o veículo de tração.
  - É necessário mais força para guiar o veículo, pois a direção assistida não funciona com o motor parado.
- **Como condutor do veículo de tração:**
  - Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
  - Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
  - Frear antes do usual e com pressão mais suave no pedal.

### NOTA

- Desinstalar e instalar cuidadosamente a cobertura e a argola de reboque para não danificar o veículo, por exemplo, a pintura do veículo.
- Combustível não queimado pode alcançar o catalisador e o danificá-lo durante o reboque. ◀

## Orientações para rebocar

 Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança  na página 356. ▶

## Cabo de reboque ou barra de reboque

A forma que mais preserva e mais segura de rebocar é com uma barra de reboque. Somente se não houver uma barra de reboque disponível, pode ser utilizado um cabo de reboque.

O cabo de reboque deve ser elástico, para que ambos os veículos sejam poupados. Utilizar um cabo de fibra sintética ou um cabo de material elástico similar.

Fixar o cabo de reboque ou a barra de reboque somente nas argolas previstas para isto ou no dispositivo de reboque.

### Se o próprio veículo com transmissão manual precisar ser rebocado:

- Testar se o veículo pode ser rebocado ⇒ Página 357, *Quando o próprio veículo não deve ser rebocado?*
- Ligar a ignição.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra ⇒ Página 157.
- Se for o caso, soltar o freio de estacionamento.
- Não rebocar com velocidade superior a 50 km/h (31 mph).
- Não rebocar por mais de 50 km (30 milhas).

### Se o próprio veículo com transmissão automática precisar ser rebocado:

Verificar se o veículo realmente tem condições de ser rebocado ⇒ Página 357, *Quando o próprio veículo não deve ser rebocado?*

- Ligar a ignição.
- Colocar a alavanca seletora na posição **N**.
- Se for o caso, soltar o freio de estacionamento.
- Não rebocar com velocidade superior a 50 km/h (31 mph).
- Não rebocar por mais de 50 km (30 milhas).
- Com o veículo rebocador, o veículo pode ser rebocado somente com as rodas dianteiras levantadas. Observar as orientações para o reboque de veículos com tração nas quatro rodas ⇒ Página 357, *Rebocar veículos com tração nas quatro rodas*.

### Rebocar veículos com tração nas quatro rodas

Veículos com tração nas quatro rodas podem ser rebocados com uma barra de reboque ou com um cabo de reboque. Se o veículo for rebocado com o

eixo dianteiro ou traseiro erguido, o motor deverá estar desligado, pois, do contrário, o conjunto motriz poderá ser danificado.

- *Transmissão automática*: colocar na posição da alavanca seletora **N**.
- Ligar a ignição.
- Não rebocar com velocidade superior a 50 km/h (31 mph).
- Não rebocar por mais de 50 km (30 milhas).
- O bloqueio do diferencial do eixo traseiro deve estar desligado durante todo o processo de reboque.
- Veículos com tração nas quatro rodas selecionável somente podem ser rebocados com tração traseira.

### Quando o próprio veículo não deve ser rebocado?

- Quando, devido a um dano, a transmissão do veículo estiver sem lubrificante.
- Com a bateria do veículo descarregada.
- Se o percurso de reboque for maior do que 50 km.
- Quando, por exemplo, após um acidente, a mobilidade das rodas ou o funcionamento do volante não puderem ser assegurados.

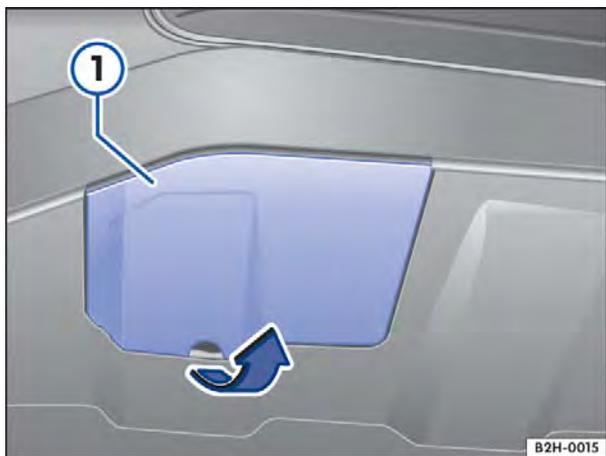
### Ao rebocar um veículo de terceiros, observar o seguinte:

- Observar as determinações legais.
- Observar as instruções para rebocar constantes na literatura de bordo do veículo de terceiros.

#### ! NOTA

- **O engate do bloqueio do diferencial do eixo traseiro durante o reboque pode danificar o conjunto motriz.**
- **Em caso de defeito do diferencial do eixo traseiro ou da tração nas quatro rodas acionável, a rebocagem pode danificar o veículo.**

## Montar a argola de reboque dianteira



**Fig. 196** No para-choque dianteiro à direita: cobertura.

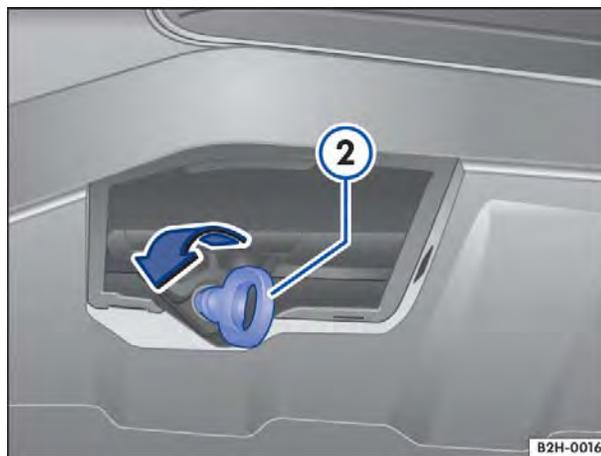
 **Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança**  **na página 356.**

O alojamento da argola de reboque rosqueável se encontra na parte dianteira direita do para-choque sob uma cobertura ⇒ **Fig. 196** ①.

A argola de reboque deve ser sempre transportada no veículo.

Observar as orientações para a rebocagem ⇒ Página 356.

- Pegar a argola de reboque e a chave de fenda das ferramentas de bordo ⇒ Página 318.
- Introduzir o lado plano da chave de fenda no entalhe da cobertura e alavancar a cobertura para fora na direção da seta ⇒ **Fig. 196**.



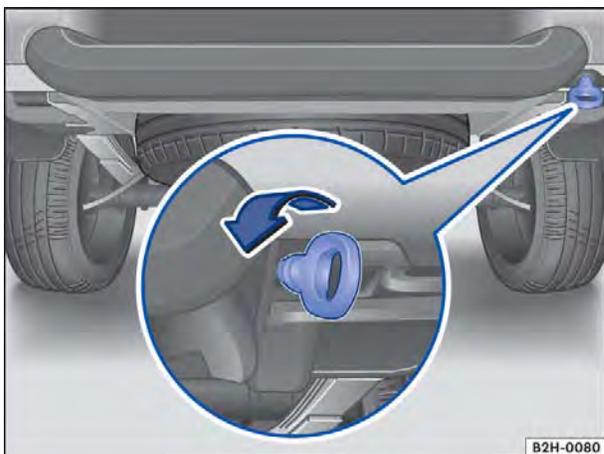
**Fig. 197** No para-choque dianteiro à direita: rosquear a argola de reboque.

- Girar a argola de reboque ⇒ **Fig. 197** ② tão firmemente quanto possível **para a esquerda** no alojamento ⇒ ①. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada totalmente e com firmeza no alojamento.
- Após o processo de rebocagem, tirar a argola de reboque girando-a **para a direita** e montar a cobertura novamente.

### **NOTA**

**A argola de reboque deve estar sempre parafusada firmemente e por completo no alojamento. Caso contrário, a argola de reboque pode ser arrancada do seu alojamento durante a rebocagem. A argola de reboque não foi projetada para rebocar veículos atolados.**

## Montar a argola de reboque traseira



**Fig. 198** No para-choque traseiro à direita: argola de reboque rosqueada.

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 356.

Em veículos com para-choque traseiro, o alojamento para a argola de reboque se encontra atrás à direita sob o para-choque ⇒ Fig. 198.

Em veículos sem para-choque traseiro, a argola de reboque é parafusada firmemente atrás à direita no quadro guia.

Observar as orientações para a rebocagem ⇒ Página 356.

### Argola de reboque em veículos com para-choque - montar atrás

- Pegar a argola de reboque e a chave de fenda das ferramentas de bordo atrás do banco traseiro ⇒ Página 318.
- Girar a argola de reboque o mais firme possível **para a esquerda** no alojamento ou furação ⇒ . Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser parafusada por completo e firmemente.
- Após o processo de rebocagem, tirar a argola de reboque girando-a **para a direita**.

### **NOTA**

A argola de reboque deve estar sempre parafusada firmemente e por completo no alojamento. Caso contrário, a argola de reboque pode ser arrancada do seu alojamento durante a rebocagem. A argola de reboque não foi projetada para rebocar veículos atolados.

## Orientações para condução ao rebocar

Em primeiro lugar, ler e observar as informações introdutórias e as indicações de segurança na página 356.

Rebocar exige uma certa prática, principalmente na utilização de um cabo de reboque. Ambos os condutores devem estar familiarizados com as particularidades do processo de rebocagem. Por isso, condutores sem prática não devem rebocar.

Ao conduzir, atentar para que não ocorram forças de tração não suportáveis e tensões exageradas causadas por solavancos. Em manobras de rebocagem fora de estradas pavimentadas, existe sempre o risco de sobrecarregar as peças de fixação.

Durante o reboque, o veículo rebocado pode exibir o sentido para rebocar apesar das luzes de advertência ligadas. Para isso, com a ignição ligada, acionar a alavanca dos indicadores de direção no sentido desejado. A luz de advertência é interrompida enquanto os indicadores de direção estão sendo utilizados. Assim que a alavanca dos indica-

dores de direção estiver novamente na posição neutra, a luz de advertência é ativada automaticamente.

### Condutor do veículo rebocado:

- Deixar a ignição ligada para que o volante não se trave e para que os indicadores de direção, a buzina, os limpadores do para-brisa e os lavadores do para-brisa possam ser ligados.
- Como a direção assistida não funciona com o motor parado, é necessário aplicar mais força para conduzir.
- Para frear, é necessário mais força no pedal, pois o servofreio não está atuando. Não colidir com o veículo de tração.
- Observar as informações e orientações do Manual de instruções do veículo a ser rebocado.

### **Condutor do veículo de tração**

- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa. Evitar manobras de direção súbitas.
- Frear antes do usual e com pressão suave no pedal.
- Observar as informações e orientações do Manual de instruções do veículo rebocado. <

CÓPIA

# Dados técnicos

## Dados técnicos

### Dados do veículo

#### Orientações sobre os dados técnicos

Se não houver especificação contrária ou indicação especial, valem os dados técnicos do modelo básico. Com equipamentos especiais, versões diferentes do modelo, veículos especiais e nos equipamentos específicos do país podem resultar em valores diferentes. Prevaecem as indicações nos documentos de licenciamento do veículo.

#### Motor

No etiqueta de dados do veículo ou nos documentos do veículo pode ser obtido com qual motor o veículo está equipado.

#### Peso

Os valores de peso em ordem de marcha das tabelas a seguir são válidos para o veículo pronto para rodar **sem** o condutor (75 kg), com fluidos, incluindo o abastecimento de 90% do tanque de combustível, bem como, se for o caso, com ferramenta e pneu reserva ⇒ ⚠. Com equipamentos opcionais ou pela instalação posterior de acessório, o peso em ordem de marcha indicado aumenta, ao passo que o carregamento permitido se reduz na mesma proporção.

O carregamento é composto pelos seguintes pesos:

- Passageiros.
- Total de bagagem.
- Carga sobre o teto incluindo suportes de base ou barras de suporte e sistema de bagageiro.
- Carga de apoio do reboque na condução com reboque.

#### Performances

As performances foram determinadas sem versões limitadoras de performance, como, por exemplo, bagageiro do teto ou para-barro.

#### Capacidade máxima de tração

As capacidades máximas de tração admissíveis indicadas são válidas somente para altitudes até 1.000 m acima do nível do mar. No início de cada

1.000 m de altitude adicionais, a capacidade máxima de tração admissível deve ser reduzida em aproximadamente 10 %.

#### Explicação sobre as tabelas

Abreviaturas da transmissão: SG = transmissão manual, AG = transmissão automática. SG6 significa: transmissão de 6 marchas.

#### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Exceder os pesos, cargas, dimensões, velocidades máximas e cargas de eixos máximos admissíveis pode causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.**

- Não ultrapassar os pesos, cargas, dimensões e velocidades máximas admissíveis.
- As cargas reais sobre os eixos nunca devem exceder as cargas admissíveis sobre os eixos.
- O carregamento e a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem. Adequar a velocidade conforme necessidade.

#### ⚠ ADVERTÊNCIA

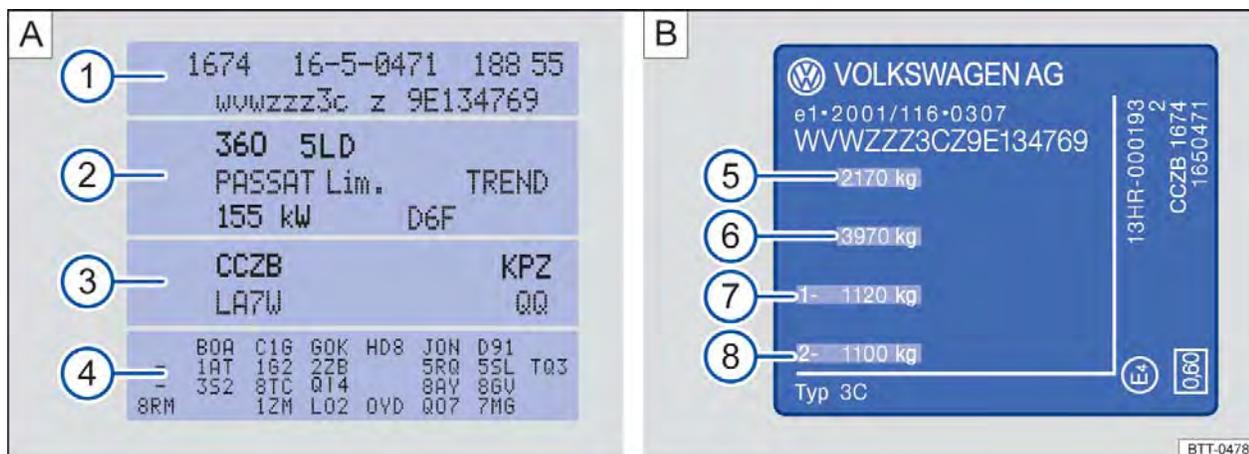
**Se a capacidade máxima de tração indicada for excedida, poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves.**

- Nunca exceder a capacidade máxima de tração.

#### ⓘ NOTA

**Distribuir o carregamento sempre de maneira uniforme e tão fundo quanto possível no veículo. Ao transportar objetos pesados no compartimento de bagagem, estes devem ser posicionados antes do eixo traseiro ou sobre ele para alterar o comportamento de direção o mínimo possível.**

## Dados de identificação do veículo



**Fig. 199** **A**) Etiqueta de dados do veículo: na imagem de exemplo com o código do motor CCZB **3**). **B**): Plaqueta de identificação.



**Fig. 200** Número de identificação do veículo.

### Número de identificação do veículo

O número de identificação do veículo pode ser lido por meio de um visor no para-brisa ⇒ [Fig. 200](#). O visor se encontra lateralmente na parte inferior do para-brisa. Adicionalmente, o número de identificação do veículo está gravado na calha de água direita. A calha de água localiza-se entre a torre do amortecedor e o para-lama. Para encontrar o número de identificação do veículo, abrir a tampa do compartimento do motor ▲ ⇒ [Página 241](#).

### Etiqueta de dados do veículo

A etiqueta de dados do veículo ⇒ [Fig. 199 A](#)) está colada acima da caixa de fusíveis no painel de instrumentos e contém os seguintes dados:

- 1) Número de identificação do veículo (número do chassi)
- 2) Modelo do veículo, potência do motor, transmissão

- 3) Código do motor e da transmissão, código da cor, acabamento interno. No exemplo, o código do motor é “CCZB”.
- 4) Equipamentos opcionais, números PR

Esses dados do veículo também constam no caderno Manutenção e garantia.

### Plaqueta de identificação

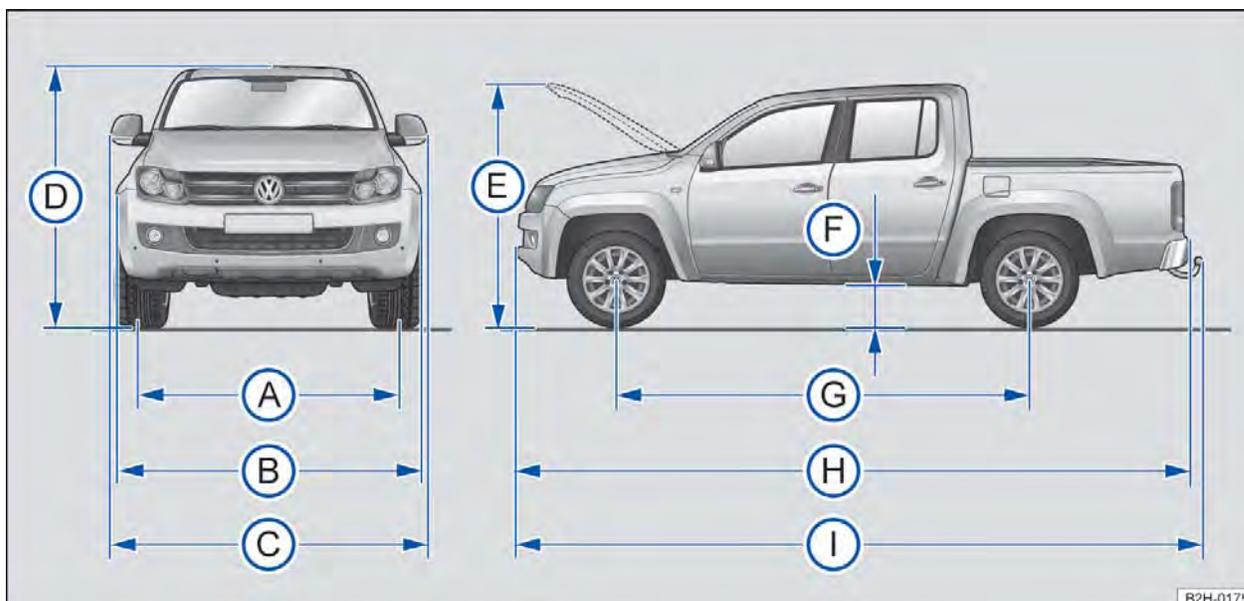
A plaqueta de identificação ⇒ [Fig. 199 B](#)) pode ser vista na coluna da porta após a abertura da porta do condutor. Veículos para determinados países de exportação não possuem plaqueta de identificação.

A plaqueta de identificação contém os seguintes dados:

- 5) Permissão
- 6) Peso bruto admissível
- 7) Capacidade máxima de tração admissível (veículo de tração e reboque)
- 8) Carga admissível sobre o eixo dianteiro
- 9) Carga admissível sobre o eixo traseiro

**i** Dependendo da versão, pode ser exibido o código do motor (CDM) do veículo no display do instrumento combinado ⇒ [Página 18](#). <

## Dimensões



**Fig. 201** Dimensões.

As informações na tabela são válidas para o modelo básico alemão na versão básica.

Devido a outros tamanhos de aros e rodas, equipamentos variados, diferentes versões do modelo e a construção posterior de acessórios, bem como

no caso de veículos especiais e no caso de veículos para outros países, os valores fornecidos podem divergir.

### Legenda para ⇒ Fig. 201:

|   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
| Ⓐ | Bitola dianteira <sup>a)</sup>  | 1628 - 1.666 mm          |
|   | Bitola traseira <sup>a)</sup>   | 1624 - 1.662 mm          |
| Ⓑ | Largura sem os espelhos retrovisores externos   | 1944 - 1.954 mm          |
| Ⓒ | Largura com espelhos retrovisores externos  | Aproximadamente 2.228 mm |
| Ⓓ | Altura com peso em ordem de marcha <sup>b)</sup> (cabine simples sem acessórios montados de fábrica)  | 1.820 mm                 |
|   | Altura com peso em ordem de marcha <sup>b)</sup> (cabine simples com acessórios montados de fábrica)  | 1820 - 1.887 mm          |
|   | Altura com peso em ordem de marcha <sup>b)</sup> (cabine dupla sem acessórios montados de fábrica)    | 1.834 mm                 |
|   | Altura com peso em ordem de marcha <sup>b)</sup> (cabine dupla com acessórios montados de fábrica)    | 1834 - 2.093 mm          |
| Ⓔ | Altura com a tampa do compartimento do motor aberta e peso em ordem de marcha                         | 1.876 mm                 |
| Ⓕ | Altura livre do solo no estado pronto para movimentação <sup>b)</sup> entre os eixos (cabine simples) | 173 mm                   |
|   | Altura livre do solo no estado pronto para movimentação <sup>b)</sup> entre os eixos (cabine dupla)   | 174 mm                   |
| Ⓖ | Distância entre eixos   | 3.095 mm                 |
| Ⓗ | Comprimento (de para-choque a para-choque)  | 4979 - 5.254 mm          |

| Legenda para ⇒ Fig. 201: |  |          |
|--------------------------|--|----------|
| ①                        | Comprimento com dispositivo de reboque instalado (quando fornecido de fábrica) | 5.321 mm |
|                          | Diâmetro de giro mínimo do veículo   | 13,0 m   |

a) Dependendo do tamanho dos aros de roda e dos pneus, são possíveis divergências em relação às indicações.

b) Peso em ordem de marcha, sem condutor e sem carregamento.

#### ! NOTA

- **Conduzir cautelosamente em estacionamentos com meios-fios salientes ou delimitadores rígidos. Estes objetos altos que sobressaem do chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou ao sair da vaga de estacionamento.**

#### ! NOTA (continuação)

- **Conduzir cautelosamente em baixadas e entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo instaladas na parte inferior, como para-choque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser danificadas durante a travessia.**



# Motores a diesel

## 2.0, 4 cilindros TDI<sup>®</sup>, 4 cilindros 103 kW, norma de emissões EU5

|  |                            |      |                            |                                    |
|--|----------------------------|------|----------------------------|------------------------------------|
| Potência   |                            |      | 103 kW a 3.500 rpm         |                                    |
| Código do motor (CDM)  |                            |      | CNFB                       |                                    |
| Cilindrada   |                            |      | 1968 cm <sup>3</sup>       |                                    |
| Tecnologia de injeção  |                            |      | TDI <sup>®</sup>           |                                    |
| Torque máximo  |                            |      | 340 Nm a 1600 – 2250 rpm   |                                    |
| Transmissão  |                            |      | <b>SG6/Tração traseira</b> | <b>SG6/Tração nas quatro rodas</b> |
| Velocidade máxima sem acessórios montados de fábrica ou com acessórios de performance neutra | Cabine simples             | km/h | 168 <sup>a)</sup>          | 166 <sup>a)</sup>                  |
|  | Cabine dupla               | km/h | 169 <sup>a)</sup>          | 167 <sup>a)</sup>                  |
| Peso em ordem de marcha sem acessórios montados de fábrica                                   | Cabine simples             | kg   | 1786 – 1922                | 1844 – 2000                        |
|  | Cabine dupla <sup>b)</sup> | kg   | 1897 – 2127 <sup>c)</sup>  | 1950 – 2098 <sup>c)</sup>          |
| Peso bruto admissível  | Cabine simples             | kg   | 3040                       |                                    |
|  | Cabine dupla               | kg   | 3040                       | 3100                               |
| Carga admissível sobre o eixo dianteiro  | Cabine simples             | kg   | 1270                       | 1335                               |
|  | Cabine dupla               | kg   | 1325                       | 1375                               |
| Carga admissível sobre o eixo traseiro   | Cabine simples             | kg   | 1860                       |                                    |
|  | Cabine dupla               | kg   | 1860                       |                                    |
| Carga de apoio máxima admissível   |                            | kg   | 120                        |                                    |
| Carga de reboque com freio, Aclives até 12 %   |                            | kg   | 3000 <sup>d)</sup>         |                                    |
| Carga de reboque sem freio   |                            | kg   | 750                        |                                    |
| Capacidade máxima de tração admissível   |                            | kg   | 5550                       |                                    |

a) A velocidade máxima é atingida na 5ª marcha.

b) O peso em ordem de marcha depende da aprovação do veículo.

c) no caso de carga útil mais alta

d) 2.800 kg com carga útil reduzida



## 2.0, 4 cilindros TDI®, 4 cilindros 132 kW, norma de emissões EU5

|  |                            |      |                                    |
|--|----------------------------|------|------------------------------------|
| Potência   |                            |      | 132 kW a 4000 rpm                  |
| Código do motor (CDM)  |                            |      | CNEA                               |
| Cilindrada   |                            |      | 1968 cm <sup>3</sup>               |
| Tecnologia de injeção  |                            |      | TDI®                               |
| Torque máximo  |                            |      | 400 Nm a 1500 – 2250 rpm           |
| Transmissão  |                            |      | <b>SG6/Tração nas quatro rodas</b> |
| Velocidade máxima sem acessórios montados de fábrica ou com acessórios de performance neutra | Cabine simples             | km/h | 182 <sup>a)</sup>                  |
|  | Cabine dupla               | km/h | 183 <sup>a)</sup>                  |
| Peso em ordem de marcha sem acessórios montados de fábrica                                   | Cabine simples             | kg   | 1896 – 2020                        |
|  | Cabine dupla <sup>b)</sup> | kg   | 1972 – 2132 <sup>c)</sup>          |
| Peso bruto admissível  | Cabine simples             | kg   | 3040                               |
|  | Cabine dupla               | kg   | 3170                               |
| Carga admissível sobre o eixo dianteiro  | Cabine simples             | kg   | 1345                               |
|  | Cabine dupla               | kg   | 1385                               |
| Carga admissível sobre o eixo traseiro   | Cabine simples             | kg   | 1860                               |
|  | Cabine dupla               | kg   | 1860                               |
| Carga de apoio máxima admissível   |                            | kg   | 120                                |
| Carga de reboque com freio, Aclives até 12 %   |                            | kg   | 3000 <sup>d)</sup>                 |
| Carga de reboque sem freio   |                            | kg   | 750                                |
| Capacidade máxima de tração admissível   |                            | kg   | 5500                               |

a) A velocidade máxima é atingida na 5ª marcha.

b) O peso em ordem de marcha depende da aprovação do veículo.

c) no caso de carga útil mais alta

d) 2.800 kg com carga útil reduzida



## 2.0, 4 cilindros TDI®, 4 cilindros 132 kW, norma de emissões EU5

|  |                            |      |                            |  |
|--|----------------------------|------|----------------------------|--|
| Potência   |                            |      | 132 kW a 4000 rpm          |  |
| Código do motor (CDM)  |                            |      | CSHA                       |  |
| Cilindrada   |                            |      | 1968 cm <sup>3</sup>       |  |
| Tecnologia de injeção  |                            |      | TDI®                       |  |
| Torque máximo  |                            |      | 420 Nm a 1.750 rpm         |  |
| Transmissão  |                            |      | <b>AG8/Tração traseira</b> | <b>AG8/Tração nas quatro rodas</b>       |
| Velocidade máxima sem acessórios montados de fábrica ou com acessórios de performance neutra | Cabine simples             | km/h | 179 <sup>a)</sup>          | 178 <sup>a)</sup>                        |
|  | Cabine dupla               | km/h | 180 <sup>a)</sup>          | 179 <sup>a)</sup>                        |
| Peso em ordem de marcha sem acessórios montados de fábrica                                   | Cabine simples             | kg   | 1802 – 1958                | 1864 – 2020                              |
|  | Cabine dupla <sup>b)</sup> | kg   | 1913 – 2171 <sup>c)</sup>  | 1968 – 2085<br>1969 – 2132 <sup>c)</sup> |
| Peso bruto admissível  | Cabine simples             | kg   | 3040                       | 3100                                     |
|  | Cabine dupla               | kg   | 3100                       | 3090<br>3170 <sup>c)</sup>               |
| Carga admissível sobre o eixo dianteiro  | Cabine simples             | kg   | 1310                       | 1375                                     |
|  | Cabine dupla               | kg   | 1365                       | 1465<br>1430 <sup>d)</sup>               |
| Carga admissível sobre o eixo traseiro   | Cabine simples             | kg   | 1860                       |  |
|  | Cabine dupla               | kg   | 1860                       | 1625<br>1860 <sup>c)</sup>               |
| Carga de apoio máxima admissível   |                            | kg   | 120                        | 120                                      |
| Carga de reboque com freio, Aclives até 12 %   |                            | kg   | 3000 <sup>e)</sup>         | 3200 <sup>f)</sup>                       |
| Carga de reboque sem freio   |                            | kg   | 750                        |  |
| Capacidade máxima de tração admissível   |                            | kg   | 5550                       | 5950 <sup>g)</sup>                       |

a) A velocidade máxima é atingida na 7ª marcha.

b) O peso em ordem de marcha depende da aprovação do veículo.

c) no caso de carga útil mais alta

d) com acessórios montados de fábrica

e) 2.800 kg com carga útil reduzida

f) 3.000 kg em países quentes ou muito quentes. Mais informações podem ser obtidas na Concessionária Volkswagen.

g) 5.550 kg em países quentes ou muito quentes. Mais informações podem ser obtidas na Concessionária Volkswagen.

# Capacidades

## Combustível

|                                     |  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| Capacidade do tanque de combustível | Aproximadamente 80,0 l, sendo que aproximadamente 10,0 l de reserva. | ◀ |
|-------------------------------------|--|---|

## Reservatório de água dos lavadores do para-brisa

|  |                       |   |
|--|-----------------------|---|
| Capacidade do reservatório de água dos lavadores do para-brisa | Aproximadamente 3,8 l | ◀ |
|--|-----------------------|---|

## Programa de proteção do meio ambiente

### Motores a diesel (cabine simples e dupla)

| Potência do motor  | CDM  | Tipo de transmissão/propulsão | Valor máximo do pico de ruído no teste <sup>a)</sup> |
|--|------|-------------------------------|--|
| 103 kW (140 PS) com filtro de partículas de diesel (DPF) | CNFB | SG6/Tração nas quatro rodas   | 85,7 dB(A)   |
| 132 kW (180 PS) com filtro de partículas de diesel (DPF) | CNEA | SG6/Tração nas quatro rodas   | 84 dB(A)   |
| 132 kW (180 PS) com filtro de partículas de diesel (DPF) | CSHA | AG8/Tração nas quatro rodas   | 81,5 dB(A)   |
| Rotação de marcha lenta <sup>b)</sup>                    |      |                               | 860 rpm  |
| Coefficiente de absorção <sup>b)</sup>                   |      |                               | 0,5 m <sup>-1</sup>                                  |

<sup>a)</sup> Este veículo atende às prescrições legais válidas para o controle da poluição sonora de veículo automotor (PROCONVE).

<sup>b)</sup> Este veículo é compatível com o programa de controle da poluição do ar por veículos automotores (PROCONVE - Fase L6). Os valores de opacidade em aceleração livre são medidos em "m<sup>-1</sup>" (coeficiente de absorção), de acordo com as avaliações realizadas com combustíveis de referência e com as determinações das Resoluções válidas do CONAMA [Conselho Nacional do Meio Ambiente]. Este coeficiente vale como valor de referência para a avaliação do estado de manutenção do veículo.

# Abreviaturas utilizadas

| Abreviatura      | Significado  |
|------------------|--|
| 1/min            | Rotações por minuto do motor (rotação).  |
| 4MOTION          | Tração nas quatro rodas.   |
| ABS              | Sistema antibloqueio do freio.   |
| AG8              | Transmissão automática de 8 marchas.   |
| ASR              | Controle de tração.  |
| BAS              | Assistente de frenagem.  |
| CDM              | Código do motor.   |
| cm <sup>3</sup>  | Centímetro cúbico. Unidade de medida para indicação da cilindrada.                               |
| CO <sub>2</sub>  | Dióxido de carbono.  |
| cv               | Cavalo-vapor, indicação (obsoleta) da potência do motor.   |
| dB (A)           | Decibel, unidade de medida do ruído.   |
| DIN              | Instituto Alemão de Normatização.  |
| DPF              | Filtro de partículas de diesel.  |
| DWA              | Sistema de alarme antifurto.   |
| EDS              | Bloqueio eletrônico do diferencial.  |
| EN               | Normatização Europeia.   |
| EPC              | Controle do motor (Electronic Power Control).  |
| ESC              | Programa eletrônico de estabilidade.   |
| g/km             | Quantidade de dióxido de carbono gerada em gramas por quilômetro rodado.                         |
| GRA              | Sistema regulador de velocidade.   |
| kN               | Quilonewton, força de tração.  |
| kp               | Quilopond, força de tração.  |
| kPA              | Quilopascal. indicação da pressão dos pneus.   |
| kW               | Quilowatt, indicação da potência do motor.   |
| LED              | Diodo emissor de luz (Light Emitting Diode).   |
| MFA              | Indicador multifunções.  |
| Nm               | Newton-metro, unidade de medida para indicação do torque do motor.                               |
| RON              | Índice de octanagem, medida para determinação do poder antidetonante da gasolina.                |
| SG6              | Transmissão manual de 6 velocidades.   |
| TDI <sup>®</sup> | Motores a diesel com injeção direta e turbocompressão (Turbocharged Direct ou Diesel Injection). |
| zGG              | Peso bruto admissível.   |

# Índice remissivo

## A

### Abastecer

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| abastecimento incorreto | 217 |
| combustível             | 219 |
| controles ao abastecer  | 220 |
| diesel                  | 219 |
| gasolina                | 219 |
| no posto de combustível | 216 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| <b>Abastecimento</b>              | 216 |
| indicador do nível de combustível | 218 |
| luz de controle                   | 218 |

### Abertura de conforto

|                  |    |
|------------------|----|
| vidros elétricos | 54 |
|------------------|----|

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| <b>Abertura de porta individual</b> | 37 |
|-------------------------------------|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| <b>Abertura independente da porta</b> | 36 |
|---------------------------------------|----|

### Abrir

|   |        |
|---|--------|
| capota marítima do compartimento de carga | 49     |
| capota rígida do compartimento de carga   | 52     |
| portas                                    | 42     |
| tampa do compartimento de carga           | 44     |
| tampa do compartimento do motor           | 244    |
| veículo                                   | 37, 38 |
| vidros                                    | 53     |

|  |     |
|--|-----|
| <b>ABS off-road</b>                    | 172 |
| ver Sistemas de assistência à frenagem | 172 |

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| <b>Acendedor de cigarro</b> | 146, 147 |
|-----------------------------|----------|

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| <b>Acessar mensagem de serviço</b> | 23 |
|------------------------------------|----|

|                  |          |
|------------------|----------|
| <b>Acessório</b> | 293, 294 |
|------------------|----------|

### Ações de preparação

|  |     |
|--|-----|
| bateria do veículo                                     | 259 |
| kit de reparo dos pneus                                | 334 |
| reabastecer com líquido de arrefecimento do motor      | 255 |
| reabastecer com óleo do motor                          | 248 |
| trabalhar no compartimento do motor                    | 243 |
| troca de roda  | 325 |
| verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor | 255 |
| verificar o nível do óleo do motor                     | 248 |

### Água dos lavadores do para-brisa

|                    |     |
|--------------------|-----|
| limpa-vidros       | 114 |
| luz de controle    | 110 |
| produto de limpeza | 114 |
| reabastecer        | 114 |
| verificar          | 114 |

### Airbag frontal do passageiro dianteiro

|  |    |
|--|----|
| desligar com o interruptor acionado pela chave | 85 |
| ver Sistema de airbag                          | 80 |

### Airbags frontais

|                       |    |
|-----------------------|----|
| ver Sistema de airbag | 84 |
|-----------------------|----|

### Airbags laterais

|                       |    |
|-----------------------|----|
| ver Sistema de airbag | 86 |
|-----------------------|----|

### Airbags para cabeça

|                       |    |
|-----------------------|----|
| ver Sistema de airbag | 86 |
|-----------------------|----|

### Airbags para cabeça e laterais combinados

|                       |    |
|-----------------------|----|
| ver Sistema de airbag | 86 |
|-----------------------|----|

### Ajustar

|                              |    |
|------------------------------|----|
| apoio para cabeça            | 62 |
| banco dianteiro              | 61 |
| encosto do banco traseiro    | 65 |
| posição correta do banco     | 60 |
| superfície do banco traseiro | 66 |
| volante                      | 63 |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| <b>Alarme antirrebocagem</b> | 40 |
|------------------------------|----|

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| <b>Alavanca do farol alto</b> | 102 |
|-------------------------------|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>Alavanca dos indicadores de direção</b> | 102 |
|--|-----|

### Alcantara

|        |     |
|--------|-----|
| limpar | 273 |
|--------|-----|

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| <b>Alerta antes de um capotamento</b> | 226 |
|---------------------------------------|-----|

### Alerta sonoro

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| luzes de controle e advertência | 223 |
|---------------------------------|-----|

### Alertas sonoros

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| luz                                | 103 |
| luzes de advertência e de controle | 16  |

|                   |     |
|-------------------|-----|
| <b>Alternador</b> | 258 |
|-------------------|-----|

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| <b>Altura livre do solo</b> | 229 |
|-----------------------------|-----|

### Amaciamento

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| motor                 | 293 |
| primeiros quilômetros | 293 |

### Amaciar

|                    |     |
|--------------------|-----|
| pastilhas de freio | 169 |
| pneus              | 283 |

### Amaciar as pastilhas de freio

|           |     |
|-----------|-----|
| ver Freio | 169 |
|-----------|-----|

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| <b>Anexos e acoplamentos</b> | 295 |
|------------------------------|-----|

|   |     |
|---|-----|
| <b>Ângulo de ataque / ângulo de saída</b> | 230 |
|---|-----|

|                        |     |
|------------------------|-----|
| <b>Ângulo de rampa</b> | 229 |
|------------------------|-----|

|               |     |
|---------------|-----|
| <b>Antena</b> | 302 |
|---------------|-----|

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| <b>Antena externa</b> | 297 |
|-----------------------|-----|

|                |     |
|----------------|-----|
| <b>Antenas</b> | 302 |
|----------------|-----|

### Antes da ida à Concessionária Volkswagen

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| ou à empresa especializada | 310 |
|----------------------------|-----|

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| <b>Aparelho de transmissão</b> | 297 |
|--------------------------------|-----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| <b>Apoio para cabeça</b> | 62 |
|--------------------------|----|

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| <b>Após uma condução off-road</b> | 240 |
|-----------------------------------|-----|

### Aquecedor auxiliar

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| desligamento automático | 218 |
|-------------------------|-----|

### Aquecimento adicional

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| ver Aquecimento de água adicional | 210 |
|-----------------------------------|-----|

### Aquecimento de água adicional

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| alcance do controle remoto | 213 |
| comandos                   | 211 |

|   |     |
|---|-----|
| controle remoto   | 212 |
| desligar  | 211 |
| ligar   | 211 |
| orientações de funcionamento                                      | 215 |
| particularidade   | 212 |
| tempo de retardo  | 212 |
| trava de segurança para crianças                                  | 215 |
| <b>Aquecimento de água adicional (aquecimento estacionário)</b>   |     |
| ativação  | 214 |
| programar   | 214 |
| <b>Aquecimento do banco</b>                                       | 64  |
| <b>Aquecimento estacionário</b>                                   |     |
| controle remoto   | 212 |
| desligamento automático   | 218 |
| ver Aquecimento de água adicional                                 | 210 |
| <b>Ar-condicionado</b>  | 202 |
| Climatic  | 205 |
| Climatronic   | 205 |
| comandos  | 205 |
| difusores de ar   | 208 |
| falha de funcionamento  | 207 |
| modo de recirculação de ar  | 208 |
| orientações de funcionamento                                      | 206 |
| particularidades  | 203 |
| regular   | 206 |
| ventilação indireta   | 208 |
| <b>Aros</b>   | 282 |
| anéis do aro aparafusados   | 282 |
| elementos decorativos aparafusados                                | 282 |
| identificação   | 283 |
| limpar  | 270 |
| <b>Assentos</b>   | 58  |
| <b>Assentos aquecíveis</b>  | 64  |
| <b>Assistente de arranque</b>                                     |     |
| ver Sistemas de assistência                                       | 180 |
| <b>Assistente de frenagem (BAS)</b>                               | 172 |
| <b>Assistente de marcha a ré</b>                                  | 194 |
| <b>Ativar</b>   |     |
| luzes de advertência e de controle                                | 158 |
| <b>Atividades de preparação</b>                                   |     |
| antes de cada condução  | 29  |
| troca de lâmpada incandescente                                    | 342 |
| <b>Auxílio ao estacionamento</b>                                  |     |
| ver Park Pilot  | 188 |
| <b>Auxílio à partida</b>  | 352 |
| cabo auxiliar de partida  | 353 |
| executar  | 353 |
| pontos de auxílio à partida, polo positivo e ponto de aterramento | 353 |
| <b>Auxílio externo à partida</b>                                  |     |
| ver Auxílio à partida   | 352 |
| <b>Avaria do motor</b>  | 307 |

## B

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>Bagageiro</b>  | 127               |
| <b>Bagageiro do teto</b>  | 127               |
| iluminação adicional  | 127               |
| <b>Banco</b>  | 65, 66            |
| <b>Banco dianteiro</b>  |                   |
| comandos  | 61                |
| <b>Bancos</b>   |                   |
| banco dianteiro   | 61                |
| número de assentos  | 58                |
| posição correta do banco  | 60                |
| <b>Banco traseiro</b>   | 65, 66            |
| <b>Bateria</b>  |                   |
| na chave com comando remoto                                     | 34                |
| substituição no controle remoto (aquecimento de água adicional) | 213               |
| ver Bateria do veículo  | 257               |
| <b>Bateria do veículo</b>                                       | 257               |
| ações de preparação   | 259               |
| auxílio à partida   | 353               |
| carregar  | 259               |
| conectar  | 259               |
| desconectar   | 259               |
| desligamento automático de consumidores                         | 260               |
| eletrólito da bateria   | 259               |
| esclarecimento dos símbolos                                     | 257               |
| local de instalação   | 257               |
| luz de advertência  | 258               |
| polo positivo e ponto de aterramento para auxílio à partida     | 353               |
| se descarrega   | 36, 154, 260, 313 |
| substituir  | 259               |
| verificar o nível de eletrólito                                 | 259               |
| <b>Bloqueio da alavanca seletora</b>                            | 161               |
| <b>Bloqueio do diferencial</b>                                  | 230               |
| desgaste de pneus   | 187               |
| ver Sistema de assistência de frenagem                          | 172               |
| <b>Bloqueio do diferencial do eixo traseiro</b>                 | 186               |
| engatar   | 186               |
| forma da função   | 186               |
| não engatar   | 186               |
| <b>Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)</b>                 | 172               |
| <b>Botão bloqueador</b>   | 161               |
| <b>Botão de alarme na chave</b>                                 | 32                |
| <b>Botão do travamento central</b>                              | 38                |
| <b>Botão "PANIC"</b>  | 32                |
| <b>Busca de avarias</b>   | 310               |
| <b>Busca de falhas</b>  | 310               |
| <b>Busca de problemas</b>                                       | 310               |
| <b>Buzina</b>   | 11                |

## C

|                        |          |
|------------------------|----------|
| <b>Cabo de ruptura</b> | 131, 133 |
|------------------------|----------|

|   |          |  |     |
|---|----------|--|-----|
| <b>Cadeira de criança</b> .....                 | 88       | conduzir com a tampa traseira aberta . . .   | 123 |
| com cinto de segurança travável .....           | 94       | guardar volume de bagagem .....              | 121 |
| desligar o airbag frontal do passageiro dian-   |          | olhais de amarração .....                    | 126 |
| teiro .....                                     | 85       | orientações gerais .....                     | 119 |
| etiqueta adesiva do airbag .....                | 92       | reboque .....                                | 134 |
| fixação com cinto de fixação superior (Top      |          | trilhos para amarração .....                 | 121 |
| Tether - somente em veículos com cabine         |          | <b>Caso de pane</b>                          |     |
| dupla) .....                                    | 99       | proteger o veículo .....                     | 312 |
| fixar com ISOFIX .....                          | 96       | <b>Catalisador</b> .....                     | 308 |
| norma .....                                     | 90       | falha de funcionamento .....                 | 308 |
| <b>Cadeiras de criança</b>                      |          | luz de controle .....                        | 307 |
| fixação das cadeiras de criança .....           | 91       | <b>Chave</b>                                 |     |
| idade .....                                     | 90       | atribuir .....                               | 32  |
| proteção com o cinto de segurança .....         | 94       | botão de alarme .....                        | 32  |
| sistemas de fixação .....                       | 91       | botão "PANIC" .....                          | 32  |
| sobre o banco do passageiro dianteiro . . .     | 92       | chave com comando remoto .....               | 32  |
| sobre o banco traseiro (somente em veícu-       |          | chave de reposição .....                     | 32  |
| los com cabine dupla) .....                     | 93       | chave do veículo .....                       | 32  |
| transporte de crianças no veículo .....         | 89       | substituir a bateria (chave com comando re-  |     |
| <b>Caixa coletora de água</b> .....             | 271      | moto) .....                                  | 34  |
| <b>Calotas</b> .....                            | 320      | <b>Chave com comando remoto</b>              |     |
| capas de cobertura dos parafusos de roda        | 320      | sincronizar .....                            | 35  |
| <b>Câmera de marcha a ré</b> .....              | 194      | <b>Chave da ignição</b>                      |     |
| display .....                                   | 195      | ver Chave .....                              | 32  |
| modo 1 .....                                    | 196      | <b>Chave de reposição</b>                    |     |
| modo 2 .....                                    | 197      | ver Chave .....                              | 32  |
| orientações de funcionamento .....              | 195      | <b>Chave do veículo</b>                      |     |
| particularidades .....                          | 195      | ver Chave .....                              | 32  |
| <b>Capacidade de carga dos pneus</b> . . . . .  | 289, 290 | <b>Cilindro da ignição</b> .....             | 153 |
| <b>Capacidades</b>                              |          | chave do veículo não autorizada .....        | 153 |
| óleo do motor .....                             | 248      | <b>Cilindro de ignição</b>                   |     |
| reservatório de água dos lavadores do pa-       |          | bloqueio .....                               | 154 |
| ra-brisa .....                                  | 368      | <b>Cinto de segurança subabdominal</b> ..... | 75  |
| tanque de combustível .....                     | 368      | colocou ou tirar .....                       | 75  |
| <b>Capô</b>                                     |          | <b>Cintos de segurança</b> .....             | 68  |
| ver Tampa do compartimento do motor . .         | 244      | cinto de segurança subabdominal .....        | 75  |
| <b>Capota marítima do compartimento de car-</b> |          | cinto de segurança torcido .....             | 73  |
| <b>ga</b> .....                                 | 48, 49   | cinto de segurança travável .....            | 73  |
| abrir ou fechar .....                           | 49       | colocar .....                                | 73  |
| destravar ou travar .....                       | 49       | enrolador automático do cinto de segurança   | 78  |
| limpeza .....                                   | 48       | indicador do status do cinto de segurança    | 69  |
| <b>Capotamento</b> .....                        | 226      | limpar .....                                 | 277 |
| <b>Capota rígida do compartimento de car-</b>   |          | lista de controle .....                      | 72  |
| <b>ga</b> .....                                 | 51, 52   | luz de advertência .....                     | 69  |
| abrir e fechar .....                            | 52       | manuseio .....                               | 72  |
| vidro corrediço .....                           | 56       | não colocados .....                          | 71  |
| <b>Carga de apoio</b>                           |          | posição do cadarço do cinto de segurança     | 76  |
| carregar o reboque .....                        | 134      | pré-tensionador do cinto de segurança . . .  | 78  |
| <b>Carga de reboque</b>                         |          | regulagem de altura do cinto de segurança    | 78  |
| carregar o reboque .....                        | 134      | tirar .....                                  | 73  |
| máx. admissível .....                           | 361      | <b>Cinzeiro</b> .....                        | 146 |
| <b>Cargas sobre o eixo</b> .....                | 361      | <b>Climatic</b>                              |     |
| <b>Carregar</b>                                 |          | ver Ar-condicionado .....                    | 202 |
| bagageiro do teto .....                         | 128      | <b>Climatronic</b>                           |     |
| compartimento de carga .....                    | 125      | ver Ar-condicionado .....                    | 202 |
| conduzir com a tampa do compartimento de        |          |  |     |
| carga aberta .....                              | 122      |  |     |

|  |     |  |     |
|--|-----|--|-----|
| <b>Cobertura do compartimento de carga de alumínio</b> ..... | 46  | através de água salgada .....                  | 235 |
| limpeza .....  | 46  | através de areia e lama .....                  | 238 |
| <b>Cobertura do compartimento de carga de plástico</b> ..... | 45  | atravessar um rio .....                        | 234 |
| limpeza .....  | 45  | condução ladeira abaixo .....                  | 236 |
| <b>Código</b> .....  | 319 | conduzir ladeira acima .....                   | 235 |
| <b>Código do motor</b>                                       |     | desembarcar na ladeira íngreme .....           | 236 |
| determinar .....   | 362 | distância do volante .....                     | 231 |
| <b>Códigos de velocidade</b> .....                           | 290 | embalar para fora .....                        | 239 |
| <b>Comando automático das luzes</b> .....                    | 104 | em diagonal na ladeira .....                   | 236 |
| <b>Comandos</b>  |     | evitar sulcos e depressões profundas ...       | 237 |
| mecânicos .....  | 61  | itens úteis .....                              | 230 |
| <b>Combustível</b> .....                                     | 221 | lista de controle .....                        | 227 |
| degradação do óleo diesel na inatividade do                  |     | orientações para condução .....                | 228 |
| veículo .....  | 223 | regras de conduta .....                        | 228 |
| filtro de combustível - drenar .....                         | 223 | situações de condução .....                    | 232 |
| óleo diesel .....  | 221 | sobre galhos e pedras .....                    | 233 |
| <b>Compartimento de carga</b> .....                          | 125 | terreno coberto de neve .....                  | 235 |
| <b>Compartimento do motor</b> .....                          | 241 | terreno íngreme .....                          | 235 |
| ações de preparação .....                                    | 243 | travessia de água .....                        | 234 |
| bateria do veículo .....                                     | 257 | travessia de águas .....                       | 234 |
| caixa coletora de água .....                                 | 271 | trocar a marcha corretamente .....             | 232 |
| limpar .....   | 271 | usar calçados corretos .....                   | 231 |
| líquido de arrefecimento do motor .....                      | 252 | veículo atolado .....                          | 239 |
| óleo do motor .....  | 246 | <b>Conduzir</b>                                |     |
| <b>Compartimentos</b>  |     | antes de partir .....                          | 29  |
| descansa-braço central dianteiro .....                       | 140 | com consciência ecológica .....                | 176 |
| <b>Condução</b>  |     | com transmissão automática .....               | 162 |
| indicador do nível de combustível .....                      | 218 | com um reboque .....                           | 134 |
| nível de combustível muito baixo .....                       | 226 | economicamente .....                           | 176 |
| reserva de combustível muito baixa ...                       | 218 | estacionar em declives .....                   | 168 |
| travessia de trechos alagados .....                          | 31  | estacionar em subidas .....                    | 168 |
| <b>Condução com reboque</b> .....                            | 129 | orientações para condução .....                | 29  |
| extintor de incêndio .....                                   | 131 | por água salgada .....                         | 31  |
| premissas técnicas .....                                     | 130 | preparações para condução .....                | 29  |
| <b>Condução de inverno</b>                                   |     | proteção do cárter .....                       | 29  |
| configurações do menu .....                                  | 28  | rebocar .....                                  | 359 |
| <b>Condução em terreno com neve</b> .....                    | 235 | registros de dados .....                       | 297 |
| <b>Condução ladeira abaixo</b> .....                         | 236 | viagens internacionais .....                   | 30  |
| <b>Condução no inverno</b>                                   |     | <b>Conduzir com consciência ecológica</b> .... | 176 |
| bicos dos lavadores do para-brisa aquecí-                    |     | <b>Conduzir economicamente</b> .....           | 176 |
| veis .....   | 112 | <b>Conduzir ladeira acima</b> .....            | 235 |
| condução com reboque .....                                   | 129 | <b>Conduzir off-road</b>                       |     |
| estrias de sal .....   | 113 | alerta antes de um capotamento .....           | 226 |
| pneus de inverno .....                                       | 291 | atravessar valas .....                         | 238 |
| produto de proteção anticongelante para                      |     | em subidas .....                               | 236 |
| água dos lavadores do para-brisa .....                       | 114 | proteção do cárter .....                       | 29  |
| reservatório de água dos lavadores do pa-                    |     | <b>Conexão para diagnóstico</b> .....          | 298 |
| ra-brisa .....   | 114 | <b>Conservação</b>                             |     |
| <b>Condução off-road</b>                                     |     | ver Conservação do veículo .....               | 263 |
| antes da condução off-road .....                             | 227 | <b>Conservação de peças cromadas</b> .....     | 268 |
| antes da primeira condução off-road ...                      | 227 | <b>Conservação de peças de alumínio</b> .....  | 268 |
| antes de partir .....  | 225 | <b>Conservação do veículo</b>                  |     |
| após uma condução off-road .....                             | 240 | Alcantara .....                                | 273 |
| após uma travessia por água .....                            | 234 | assentos do banco com aquecimento ...          | 273 |
|  |     | assentos do banco sem aquecimento ...          | 274 |
|  |     | bancos ajustáveis eletricamente .....          | 273 |
|  |     | bancos com componentes do airbag ...           | 273 |

|   |          |
|---|----------|
| bancos não ajustáveis eletricamente . . . .                                 | 274      |
| bancos sem componentes do airbag . . . .                                    | 274      |
| capota marítima do compartimento de carga . . . . .                         | 48       |
| cobertura do compartimento de carga de alumínio . . . . .                   | 46       |
| cobertura do compartimento de carga de plástico . . . . .                   | 45       |
| compartimento do motor . . . . .  | 271      |
| couro natural . . . . .   | 275      |
| descongelar o cilindro da fechadura das portas . . . . .                    | 270      |
| espelhos retrovisores externos . . . . .                                    | 266      |
| estofamentos . . . . .  | 273      |
| exterior . . . . .  | 263      |
| interior . . . . .  | 272      |
| lavador de alta pressão . . . . .   | 265      |
| lavagem manual . . . . .  | 264      |
| lavar o veículo . . . . .   | 264      |
| limpar as palhetas dos limpadores do para-brisa . . . . .                   | 267      |
| manuseio do revestimento dos bancos . . . .                                 | 273      |
| painel de instrumentos . . . . .  | 277      |
| particularidades . . . . .  | 265      |
| peças cromadas . . . . .  | 268      |
| peças de alumínio . . . . .   | 268      |
| peças de plástico . . . . .   | 277      |
| pintura do veículo . . . . .  | 268      |
| posição de serviço . . . . .  | 112      |
| proteção da parte inferior do veículo . . . .                               | 270      |
| revestimentos em tecido . . . . .   | 273      |
| sistema de lavagem . . . . .  | 264      |
| substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa . . . . .               | 267      |
| superfícies anodizadas . . . . .  | 268      |
| vedações de borracha . . . . .  | 270      |
| vidros . . . . .  | 266      |
| <b>Conservar a pintura</b> . . . . .  | 268      |
| <b>Console central</b> . . . . .  | 12, 13   |
| <b>Consumidor de energia elétrica</b> . . . . .                             | 313      |
| <b>Consumidor elétrico</b> . . . . .  | 133      |
| <b>Consumidor eletrônico</b> . . . . .                                      | 149      |
| <b>Consumidores elétricos</b> . . . . .                                     | 148      |
| <b>Consumo de combustível</b>   |          |
| conduzir economicamente . . . . .   | 176      |
| o que aumenta o consumo? . . . . .  | 308      |
| <b>Controle de distância de estacionamento</b>                              |          |
| na frente e atrás . . . . .   | 191      |
| somente atrás . . . . .   | 189      |
| <b>Controle de estabilidade do conjunto</b> . . . .                         | 135      |
| <b>Controle de tração (ASR)</b> . . . . .                                   | 171, 173 |
| ligar e desligar . . . . .  | 173      |
| ver Sistemas de assistência à frenagem .                                    | 173      |
| <b>Controle do motor</b> . . . . .  | 307      |
| luz de controle . . . . .   | 307      |
| <b>Controle remoto</b>  |          |
| aquecimento de água adicional . . . . .                                     | 212      |
| aquecimento estacionário . . . . .  | 212      |
| <b>Controle remoto (aquecimento de água adicional)</b>                      |          |
| substituir a bateria . . . . .  | 213      |
| <b>Controles ao abastecer</b> . . . . .                                     | 220      |
| <b>Conversões</b> . . . . .   | 295, 301 |
| <b>Correntes para neve</b> . . . . .  | 292      |
| tração nas quatro rodas . . . . .   | 292      |
| <b>Corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação)</b> . . . . . | 296      |
| <b>Cruise Control</b>   |          |
| ver Sistema regulador de velocidade (GRA) . . . . .                         | 199      |
| <b>Cuidados com o veículo</b>   |          |
| limpar os aros . . . . .  | 270      |
| limpar os cintos de segurança . . . . .                                     | 277      |
| particularidades . . . . .  | 264      |
| <b>D</b>  |          |
| <b>Dados de identificação do veículo</b> . . . . .                          | 362      |
| <b>Dados do motor</b> . . . . .   | 361      |
| <b>Dados técnicos</b>   |          |
| capacidades . . . . .   | 361      |
| carga de apoio . . . . .  | 361      |
| cargas de reboque . . . . .   | 361      |
| carga sobre o teto . . . . .  | 128      |
| cargas sobre o eixo . . . . .   | 361      |
| cilindradas . . . . .   | 361      |
| dados do motor . . . . .  | 361      |
| dimensões . . . . .   | 363      |
| especificação do óleo do motor . . . . .                                    | 247      |
| etiqueta de dados do veículo . . . . .                                      | 362      |
| performances . . . . .  | 361      |
| peso . . . . .  | 361      |
| peso em ordem de marcha . . . . .   | 361      |
| peso total . . . . .  | 361      |
| plaqueta de fábrica . . . . .   | 362      |
| plaqueta de identificação . . . . .   | 362      |
| potência . . . . .  | 361      |
| pressão dos pneus . . . . .   | 284      |
| programa de proteção do meio ambiente                                       | 368      |
| velocidade máxima . . . . .   | 361      |
| <b>Danos nos pneus</b> . . . . .  | 286      |
| <b>Data Link Connector (DLC)</b> . . . . .                                  | 298      |
| <b>Declaração de conformidade</b> . . . . .                                 | 302      |
| <b>Degradação do óleo diesel na inatividade do veículo</b> . . . . .        | 223      |
| <b>Descansa-braço</b> . . . . .   | 140      |
| <b>Descarte</b>   |          |
| pré-tensionador do cinto de segurança . . .                                 | 79       |
| sistema de airbag . . . . .   | 303      |
| veículos em fim de vida . . . . .   | 303      |
| <b>Descongelar as fechaduras</b> . . . . .                                  | 270      |

|   |          |   |          |
|---|----------|---|----------|
| <b>Descongelo do cilindro da fechadura das portas</b> ..... | 270      | <b>Espelho retrovisor interno</b> .....         | 117      |
| <b>Desembaçador do vidro traseiro</b> ....                  | 204, 206 | <b>Espelhos retrovisores</b> .....              | 116, 117 |
| <b>Desgaste de pneus</b> .....                              | 187      | ângulo cego .....                               | 116      |
| <b>Desgaste do pneu</b> .....                               | 286      | área não visível .....                          | 116      |
| <b>Desligamento automático de consumidores</b> .....        | 260      | espelho retrovisor interno .....                | 117      |
| <b>Desligamento de consumidores</b> .....                   | 260      | espelhos retrovisores externos .....            | 118      |
| <b>Desprender</b>   |          | rebater os espelhos para dentro .....           | 118      |
| a tampa do compartimento de carga .....                     | 45       | <b>Espelhos retrovisores externos</b> .....     | 118      |
| <b>Destruar</b>   |          | antenas .....                                   | 302      |
| veículo .....   | 37       | conduzir com um reboque .....                   | 131      |
| <b>Diesel</b>   |          | conservação do veículo .....                    | 266      |
| indicador do nível de combustível .....                     | 218      | falha de funcionamento .....                    | 118      |
| <b>Difusores de ar</b> .....                                | 208      | <b>Estacionar</b> .....                         | 165, 168 |
| <b>Dimensões</b> .....                                      | 363      | <b>Etiqueta de dados do veículo</b> .....       | 362      |
| <b>Dinamômetro</b> .....                                    | 187      | <b>Etiquetas adesivas</b> .....                 | 301      |
| <b>Direção</b> .....  | 179      | <b>Event Data Recorder</b> .....                | 298      |
| direção assistida .....                                     | 179      | <b>Exterior</b>                                 |          |
| hidráulica .....  | 179      | permanência mais prolongada com o veículo ..... | 301      |
| luz de controle .....                                       | 180      | venda do veículo .....                          | 301      |
| luzes de advertência .....                                  | 180      | <b>Extintor de incêndio</b> .....               | 141, 314 |
| tração unilateral .....                                     | 286      | condução com reboque .....                      | 131      |
| travamento da coluna de direção .....                       | 179      |   |          |
| vibração .....  | 286      | <b>F</b>  |          |
| <b>Display</b> .....  | 19, 20   | <b>Falha de funcionamento</b>                   |          |
| instrumento combinado .....                                 | 20       | ar-condicionado .....                           | 207      |
| <b>Dispositivo de reboque</b>                               |          | catalisador .....                               | 308      |
| falha de funcionamento .....                                | 133      | dispositivo de reboque .....                    | 133      |
| instalar posteriormente .....                               | 137      | espelhos retrovisores externos elétricos ..     | 118      |
| montar .....  | 132      | filtro de partículas de diesel .....            | 308      |
| retirar .....   | 132      | imobilizador .....                              | 152      |
|   |          | Park Pilot .....                                | 189      |
|   |          | recepção do rádio .....                         | 302      |
|   |          | sensor de chuva .....                           | 113      |
|   |          | transmissão automática .....                    | 163      |
|   |          | vidros elétricos .....                          | 55       |
| <b>E</b>  |          | <b>Falha de uma lâmpada incandescente</b>       |          |
| <b>Eletrólito da bateria</b> .....                          | 259      | ver Troca de lâmpadas incandescentes ..         | 340      |
| <b>Em caso de emergência</b> .....                          | 312      | <b>FAQs</b> .....                               | 310      |
| caso de pane .....  | 312      | <b>Farol</b>                                    |          |
| extintor de incêndio .....                                  | 314      | viagens internacionais .....                    | 106      |
| lista de controle .....                                     | 312      | <b>Farol alto</b> .....                         | 102      |
| luzes de advertência .....                                  | 312      | <b>Farol baixo</b> .....                        | 103      |
| proteger a si mesmo e ao veículo .....                      | 312      | <b>Farol de conversão</b> .....                 | 105      |
| triângulo de segurança .....                                | 315      | <b>Farol de neblina</b>                         |          |
| <b>Empurrar</b> .....                                       | 152      | farol e lanterna de neblina .....               | 103      |
| <b>Encosto do banco traseiro</b>                            |          | <b>Farol de rodagem diurna</b> .....            | 104      |
| rebater de volta .....                                      | 65       | <b>Farol e lanterna de neblina</b>              |          |
| rebater para baixo .....                                    | 66       | farol de neblina .....                          | 103      |
| <b>Engatar a marcha</b>                                     |          | lanterna de neblina .....                       | 103      |
| transmissão automática .....                                | 160      | <b>Fechamento de conforto</b>                   |          |
| <b>Engate de reboque</b>                                    |          | vidros elétricos .....                          | 54       |
| ver Reboque .....   | 129      | <b>Fechamento ou abertura de emergência</b> ..  | 316      |
| <b>Enrolador automático do cinto de segurança</b> .....     | 78       | destravamento de emergência da alavanca         |          |
| <b>Entrada AUX-IN</b> .....                                 | 139      | seletora .....                                  | 317      |
| <b>Equipamentos de segurança</b> .....                      | 83       |   |          |
| <b>Esclarecimento de alguns termos técnicos</b> .....       | 229      |   |          |

|  |          |
|--|----------|
| <b>Fechar</b>  |          |
| capota marítima do compartimento de carga                        | 49       |
| capota rígida do compartimento de carga                          | 52       |
| portas   | 42       |
| tampa do compartimento do motor                                  | 244      |
| veículo  | 37, 38   |
| vidros   | 53       |
| <b>Ferramenta</b>  |          |
| ver Ferramentas de bordo   | 318, 324 |
| <b>Ferramentas de bordo</b>                                      | 318, 324 |
| acomodação   | 318      |
| componentes  | 319      |
| <b>Filtro de ar</b>  | 308      |
| <b>Filtro de combustível</b>                                     |          |
| drenar   | 223      |
| ver Filtro de combustível  | 223      |
| <b>Filtro de partículas</b>                                      | 309      |
| <b>Filtro de partículas de diesel</b>                            |          |
| falha de funcionamento   | 308      |
| luz de controle  | 307      |
| recomendação de marcha   | 164      |
| regeneração  | 309      |
| <b>Filtro de partículas de diesel (DPF)</b>                      | 221      |
| <b>Filtro de poeira</b>  | 202      |
| <b>Filtro de pólen</b>   | 202      |
| <b>Filtro de poluentes</b>                                       | 202      |
| <b>Fixação com ISOFIX (somente em veículos com cabine dupla)</b> |          |
| cadeira de criança   | 97       |
| <b>Fixação com LATCH (somente em veículos com cabine dupla)</b>  |          |
| cadeira de criança   | 97       |
| <b>Fluido de freio</b>   | 174      |
| especificação  | 174      |
| <b>Fluidos</b>   | 295      |
| <b>Freio</b>   | 165      |
| amaciar as pastilhas de freio                                    | 169      |
| fluido de freio  | 174      |
| freio de estacionamento  | 167      |
| indicador de frenagem de emergência em uma frenagem total        | 313      |
| luz de controle  | 166      |
| luzes de advertência   | 166      |
| pastilhas de freio   | 169      |
| servofreio   | 169      |
| sistemas de assistência à frenagem                               | 170      |
| troca do fluido de freio   | 175      |
| <b>Freio de estacionamento</b>                                   | 167      |
| <b>Frenagem total</b>  | 313      |
| <b>Função automática de fechamento e abertura</b>                | 54       |
| <b>Função Coming Home</b>  | 106      |
| <b>Função kick-down</b>  | 162      |
| <b>Função Leaving Home</b>                                       | 106      |
| <b>Função off-road</b>   | 183      |
| <b>Funcionamento no inverno</b>                                  |          |
| espelhos retrovisores  | 116      |
| <b>Funções de conforto</b>                                       | 298      |
| reprogramação  | 298      |
| <b>Funções do banco</b>  | 64       |
| <b>Fusíveis</b>  | 337      |
| caixas de fusíveis   | 338      |
| identificação da cor   | 338      |
| preparações para a substituição                                  | 339      |
| reconhecer fusíveis queimados                                    | 339      |
| substituir   | 339      |
| <b>G</b>   |          |
| <b>Gancho para roupas</b>  | 143      |
| <b>Gasolina</b>  |          |
| abastecer  | 219      |
| indicador do nível de combustível                                | 218      |
| <b>Gavetas</b>   | 141      |
| <b>Gravador de dados de acidente</b>                             | 298      |
| <b>Guardar volume de bagagem</b>                                 | 121      |
| Styling Bar  | 121      |
| <b>H</b>   |          |
| <b>Hodômetro</b>   | 19       |
| <b>Hodômetro parcial</b>   | 19       |
| <b>Hodômetro total</b>   | 19       |
| <b>I</b>   |          |
| <b>Ignição</b>   |          |
| ver Motor e ignição  | 152      |
| <b>Iluminação</b>  | 100      |
| alavanca do farol alto   | 102      |
| alavanca dos indicadores de direção                              | 102      |
| <b>Iluminação adicional</b>                                      | 127      |
| ferramentas de bordo   | 319      |
| luz  | 105      |
| troca de lâmpada incandescente                                   | 350      |
| <b>Iluminação ambiente</b>                                       | 107      |
| <b>Iluminação auxiliar</b>                                       |          |
| sistema de lavagem   | 264      |
| <b>Iluminação da capota rígida do compartimento de carga</b>     | 105      |
| <b>Iluminação do compartimento de carga</b>                      | 105      |
| <b>Imobilizador</b>  |          |
| falha de funcionamento   | 152      |
| <b>Imobilizador eletrônico</b>                                   | 156      |
| <b>Indicador da temperatura</b>                                  |          |
| temperatura externa  | 21       |
| <b>Indicador da temperatura externa</b>                          | 21       |
| <b>Indicador de frenagem de emergência</b>                       | 313      |
| <b>Indicador de marcha</b>                                       |          |
| ver Recomendação de marcha                                       | 164      |

|  |         |
|--|---------|
| <b>Indicador de temperatura</b>                                  |         |
| líquido de arrefecimento do motor . . . . .                      | 252     |
| <b>Indicador do intervalo de serviço</b>                         |         |
| inspeção . . . . .   | 22      |
| serviço de troca de óleo . . . . .                               | 22      |
| <b>Indicador do nível de combustível . . . . .</b>               | 218     |
| gasolina ou diesel . . . . .                                     | 218     |
| luz de controle . . . . .  | 218     |
| <b>Indicadores de desgaste . . . . .</b>                         | 285     |
| <b>Indicadores do display</b>                                    |         |
| posições da alavanca seletora . . . . .                          | 21      |
| textos de advertência e de informação . . . . .                  | 20      |
| <b>Indicadores no display do instrumento combinado . . . . .</b> | 24      |
| <b>Informações ao consumidor . . . . .</b>                       | 301     |
| <b>Informações de reparo da Volkswagen . . . . .</b>             | 302     |
| <b>Informações salvas em unidades de controle . . . . .</b>      | 297     |
| <b>Inspeção</b>  |         |
| ver Indicador do intervalo de serviço . . . . .                  | 22      |
| <b>Instalação posterior</b>                                      |         |
| aparelho de transmissão . . . . .                                | 297     |
| telefone do veículo . . . . .                                    | 297     |
| <b>Instrumento combinado . . . . .</b>                           | 16      |
| comandar os menus . . . . .                                      | 25      |
| display . . . . .  | 19, 20  |
| estrutura do menu . . . . .                                      | 24      |
| indicador do intervalo de serviço . . . . .                      | 22      |
| indicadores . . . . .  | 24      |
| instrumentos . . . . .   | 19      |
| luz de controle . . . . .  | 16, 223 |
| luzes de advertência . . . . .                                   | 16, 223 |
| símbolos . . . . .   | 16, 223 |
| <b>Instrumentos . . . . .</b>                                    | 19      |
| <b>Interruptor acionado pela chave</b>                           |         |
| desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro . . . . .      | 85      |
| <b>ISOFIX . . . . .</b>  | 96      |
| cadeira de criança . . . . .                                     | 97      |
| <br>   |         |
| <b>J</b>   |         |
| <b>Jogo de chaves do veículo . . . . .</b>                       | 32      |
| <br>   |         |
| <b>K</b>   |         |
| <b>Kit de reparo dos pneus . . . . .</b>                         | 332     |
| ações de preparação . . . . .                                    | 334     |
| acomodação . . . . .   | 333     |
| componentes . . . . .  | 333     |
| controle após 10 minutos . . . . .                               | 335     |
| encher os pneus . . . . .  | 334     |
| mais de um pneu danificado . . . . .                             | 332     |
| não utilização . . . . .   | 332     |
| vedar os pneus . . . . .   | 334     |
| ver Kit de reparo dos pneus . . . . .                            | 332     |

## L

|  |     |
|--|-----|
| <b>Lâmpadas com descarga de gás</b>                      |     |
| ver Troca de lâmpadas incandescentes . . . . .           | 340 |
| <b>Lâmpadas de xenônio</b>                               |     |
| ver Troca de lâmpadas incandescentes . . . . .           | 340 |
| <b>Lanterna de neblina . . . . .</b>                     | 103 |
| farol e lanterna de neblina . . . . .                    | 103 |
| <b>Lanterna interna . . . . .</b>                        | 107 |
| <b>Lanternas de leitura . . . . .</b>                    | 107 |
| <b>LATCH</b>   |     |
| cadeira de criança . . . . .                             | 97  |
| <b>Lavador de alta pressão . . . . .</b>                 | 265 |
| <b>Lavadores do para-brisa . . . . .</b>                 | 110 |
| <b>Lavagem . . . . .</b>                                 | 263 |
| com lavador de alta pressão . . . . .                    | 265 |
| manual . . . . .   | 264 |
| <b>Lavar o veículo . . . . .</b>                         | 264 |
| particularidades . . . . .                               | 264 |
| rebater os espelhos para dentro . . . . .                | 118 |
| sensores . . . . .                                       | 189 |
| <b>Licença de utilização da ANATEL</b>                   |     |
| para a interface Bluetooth do rádio RNS 315 . . . . .    | 306 |
| para o controle remoto . . . . .                         | 303 |
| para o imobilizador eletrônico . . . . .                 | 304 |
| para o rádio RCD 320 com conexão via Bluetooth . . . . . | 304 |
| para o rádio RCD 510 com conexão via Bluetooth . . . . . | 305 |
| para o rádio RNS 315 com conexão via Bluetooth . . . . . | 305 |
| <b>Limitador de força</b>                                |     |
| vidros elétricos . . . . .                               | 55  |
| <b>Limpadores do para-brisa . . . . .</b>                | 110 |
| alavanca dos limpadores do para-brisa . . . . .          | 111 |
| funções . . . . .  | 112 |
| posição de serviço . . . . .                             | 112 |
| rebater as palhetas dos limpadores para fora . . . . .   | 112 |
| sensor de chuva . . . . .                                | 113 |
| suspender as palhetas dos limpadores . . . . .           | 112 |
| <b>Limpar</b>  |     |
| Alcantara . . . . .                                      | 273 |
| <b>Limpeza</b>   |     |
| ver Conservação do veículo . . . . .                     | 263 |
| <b>Linha de inclinação . . . . .</b>                     | 230 |
| <b>Líquido anticongelante . . . . .</b>                  | 254 |
| <b>Líquido de arrefecimento</b>                          |     |
| ver Líquido de arrefecimento do motor . . . . .          | 252 |
| <b>Líquido de arrefecimento do motor . . . . .</b>       | 252 |
| abertura para abastecimento . . . . .                    | 255 |
| indicador de temperatura . . . . .                       | 252 |
| luz de advertência . . . . .                             | 252 |
| luz de controle . . . . .                                | 252 |



|                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| <b>Motor</b>                     |          |
| amaciado                         | 293      |
| funcionamento irregular do motor | 221      |
| rúidos                           | 155      |
| <b>Motor e ignição</b>           | 152, 155 |
| chave do veículo não autorizada  | 153      |
| cilindro da ignição              | 153      |
| imobilizador eletrônico          | 156      |
| ligar o motor                    | 154      |
| pré-incandescente                | 154      |
| tomadas 12 V                     | 148      |
| <b>Motores a diesel</b>          |          |
| dados técnicos                   | 365      |
| <b>Motor novo</b>                | 293      |

## N

|   |     |
|---|-----|
| <b>Nível de rodagem LOW</b>               | 185 |
| <b>Número de assentos</b>                 | 58  |
| <b>Número de identificação</b>            | 362 |
| <b>Número de identificação do veículo</b> | 362 |
| <b>Número do chassi</b>                   | 362 |

## O

|  |     |
|--|-----|
| <b>Óleo</b>  |     |
| ver Óleo do motor  | 246 |
| <b>Óleo diesel</b>   | 221 |
| abastecer  | 219 |
| filtro de combustível  | 223 |
| <b>Óleo do motor</b>   | 246 |
| abertura de enchimento   | 248 |
| capacidades  | 248 |
| consumo  | 250 |
| especificação  | 247 |
| luz de advertência   | 246 |
| luz de controle  | 246 |
| reabastecer  | 248 |
| troca  | 250 |
| vareta de medição  | 248 |
| verificar o nível do óleo do motor                                       | 248 |
| <b>Olhais de amarração</b>   | 126 |
| <b>On-Board-Diagnostic System (ODB)</b>                                  | 298 |
| <b>Operação de inverno</b>   |     |
| pressão de enchimento dos pneus  | 284 |
| <b>Operação no inverno</b>   |     |
| aquecimento de água adicional  | 210 |
| consumo de combustível   | 177 |
| correntes para neve  | 292 |
| profundidade do perfil   | 285 |
| <b>O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança</b> | 71  |
| <b>O que acontece se?</b>  | 310 |
| <b>Orientações para condução</b>   | 29  |
| com o veículo carregado  | 119 |
| <b>Os cintos de segurança protegem</b>                                   | 72  |

## P

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Painel de instrumentos</b>                              |               |
| limpar   | 277           |
| sistema de airbag  | 80, 277       |
| <b>Palhetas dos limpadores do para-brisa</b>               |               |
| limpar   | 267           |
| trocar   | 267           |
| <b>Para-brisa</b>  |               |
| corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação) | 296           |
| reparar (orientação)                                       | 296           |
| substituir (orientação)                                    | 296           |
| ver Para-brisa   | 295           |
| <b>Para-sóis</b>   | 109           |
| <b>Parado no trânsito</b>                                  |               |
| proteger o veículo   | 312           |
| <b>Parafusos de roda</b>                                   | 324, 325      |
| capas de cobertura   | 320           |
| torque de aperto   | 326           |
| <b>Parafusos de roda antifurto</b>                         | 324, 325      |
| <b>Parafusos de rodas antifurto</b>                        | 319           |
| <b>Park Pilot</b>  | 188           |
| falha de funcionamento                                     | 189           |
| na condução com reboque                                    | 189, 191      |
| na frente e atrás  | 191           |
| sistema de estacionamento visual                           | 191           |
| somente atrás  | 189           |
| utilizar o lavador de alta pressão                         | 265           |
| <b>Particularidades</b>                                    |               |
| água sob o veículo   | 203           |
| câmera de marcha a ré                                      | 195           |
| conduzir através de água salgada                           | 235           |
| conduzir com um reboque                                    | 135           |
| desconectar a bateria do veículo                           | 23            |
| empurrar   | 152           |
| estacionar   | 165, 168, 364 |
| formação de fumaça   | 215           |
| funcionamento irregular do motor                           | 221           |
| lavador de alta pressão                                    | 132, 265      |
| lavagem do veículo   | 264           |
| o motor dá solavancos                                      | 221           |
| paradas mais demoradas                                     | 36            |
| Park Pilot   | 189, 191      |
| puxar  | 356           |
| rebater os espelhos retrovisores para dentro               | 118           |
| rebocar  | 356, 357      |
| recepção do rádio  | 302           |
| retirar a chave do veículo                                 | 154           |
| sistema de lavagem   | 265           |
| <b>Peças de plástico</b>                                   |               |
| ver Conservação do veículo                                 | 277           |
| <b>Peças de reposição</b>                                  | 294           |
| <b>Pedais</b>  | 61, 158       |

|  |          |
|--|----------|
| <b>Películas decorativas</b>                                 |          |
| conservar .....  | 268      |
| limpar .....   | 268      |
| <b>Performances</b> .....                                    | 361      |
| <b>Perguntas e respostas</b> .....                           | 310      |
| <b>Peso em ordem de marcha</b> .....                         | 361      |
| <b>Peso total</b> .....                                      | 361      |
| <b>Plaqueta de fábrica</b> .....                             | 362      |
| <b>Plaqueta de identificação</b> .....                       | 362      |
| <b>Plaquetas</b> .....                                       | 301      |
| <b>Plataforma elevatória</b> .....                           | 300      |
| <b>Pneus</b>   |          |
| ver Rodas e pneus .....                                      | 279      |
| <b>Pneus assimétricos</b> .....                              | 290      |
| <b>Pneus de inverno</b> .....                                | 291      |
| limite de velocidade .....                                   | 291      |
| tração nas quatro rodas .....                                | 291      |
| <b>Pneus de mobilidade</b> .....                             | 286      |
| <b>Pneus novos</b> .....                                     | 283      |
| <b>Pneus unidirecionais</b> .....                            | 290      |
| <b>Pneus velhos</b> .....                                    | 281      |
| <b>Polimento</b> .....                                       | 268      |
| <b>Ponto de multifixação</b> .....                           | 142      |
| <b>Porta-copos</b> .....                                     | 144      |
| console central dianteiro .....                              | 144      |
| garrafas de bebidas .....                                    | 144      |
| traseiro .....   | 145      |
| <b>Porta-luvas</b>   |          |
| ver Porta-objetos .....                                      | 140      |
| <b>Porta-objetos</b> .....                                   | 139, 141 |
| console do teto .....  | 141      |
| gavetas .....  | 141      |
| lado do passageiro dianteiro .....                           | 140      |
| outros porta-objetos .....                                   | 143      |
| ponto de multifixação .....                                  | 142      |
| porta-luvas .....  | 140      |
| porta-objetos .....  | 141      |
| porta-óculos .....   | 141      |
| <b>Porta-óculos</b> .....                                    | 141      |
| <b>Porta do condutor</b>                                     |          |
| vista geral .....  | 9        |
| <b>Portas</b> .....  | 42       |
| luz de advertência .....                                     | 42       |
| trava de segurança para crianças .....                       | 43       |
| <b>Posição de serviço dos limpadores do para-brisa</b> ..... | 112      |
| <b>Posição do caderço do cinto de segurança</b> .....        | 76       |
| <b>Posição no banco</b>                                      |          |
| postura incorreta .....                                      | 59       |
| <b>Pré-incandescer</b> .....                                 | 154      |
| <b>Pré-tensionador do cinto de segurança</b> .....           | 78       |
| descarte .....   | 79       |
| serviço e descarte .....                                     | 79       |
| <b>Preparações para condução</b> .....                       | 29       |
| <b>Pressão do ar</b>   |          |
| ver Pressão dos pneus .....                                  | 284      |
| <b>Pressão dos pneus</b> .....                               | 284      |
| roda sobressalente .....                                     | 284      |
| verificar .....  | 284      |
| <b>Princípio físico de um acidente frontal</b> .....         | 70       |
| <b>Profundidade do perfil</b> .....                          | 285      |
| <b>Programa de proteção do meio ambiente</b> .....           | 368      |
| <b>Programa eletrônico de estabilidade (ESC)</b> .....       | 171, 173 |
| ligar e desligar .....                                       | 173      |
| ver Sistemas de assistência à frenagem .....                 | 173      |
| <b>Proteção da parte inferior do veículo</b> .....           | 270      |
| <b>Proteção do cárter</b> .....                              | 29       |
| <b>Proteção do meio ambiente</b>                             |          |
| programa de proteção .....                                   | 368      |
| <b>Proteção SAFE</b> .....                                   | 38       |
| <b>Proteção solar</b> .....                                  | 109      |
| <b>Puxar</b> .....   | 356      |
| <b>Q</b>   |          |
| <b>Queima de lâmpada incandescente</b> .....                 | 341      |
| <b>R</b>   |          |
| <b>Rampa máxima</b> .....                                    | 229      |
| <b>Rear Assist</b> .....                                     | 194      |
| <b>Rebocar</b> .....   | 356      |
| argola de reboque dianteira .....                            | 358      |
| argola de reboque traseira .....                             | 359      |
| barra de reboque .....                                       | 356      |
| cabo de reboque .....  | 356      |
| com dispositivo de reboque .....                             | 356      |
| o próprio veículo .....                                      | 357      |
| orientações para condução .....                              | 359      |
| particularidades .....                                       | 356, 357 |
| proibição para rebocar .....                                 | 356      |
| tração nas quatro rodas .....                                | 356      |
| transmissão automática .....                                 | 356, 357 |
| transmissão manual .....                                     | 357      |
| um veículo de terceiros .....                                | 357      |
| <b>Reboque</b>   |          |
| cabo de ruptura .....  | 131, 133 |
| carga de apoio .....   | 134      |
| carga de reboque .....                                       | 134, 361 |
| carregar .....   | 134      |
| condução com reboque .....                                   | 129      |
| conduzir .....   | 134      |
| conduzir com um reboque .....                                | 134      |
| conectar .....   | 133      |
| controle de estabilidade do conjunto .....                   | 135      |
| engatar .....  | 133      |
| espelhos retrovisores externos .....                         | 131      |
| exibição no display do Park Pilot .....                      | 193      |
| falha de funcionamento .....                                 | 133      |

|  |          |  |          |
|--|----------|--|----------|
| instalar o dispositivo de reboque posteriormente | 137      | manuseio   | 273      |
| lanternas traseiras                              | 131, 133 | manuseio do revestimento dos bancos              | 273      |
| lanternas traseiras com LED                      | 131, 133 | <b>Roda reserva</b>                              | 287      |
| montar a rótula de engate                        | 132      | <b>Rodas e pneus</b>                             | 279      |
| Park Pilot                                       | 189, 191 | amaciar  | 283      |
| regulagem do farol                               | 134      | armazenar os pneus                               | 282      |
| retirar a rótula de engate                       | 132      | aros   | 282      |
| rótula de engate removível                       | 132      | balancear rodas                                  | 286      |
| sistema de alarme antifurto                      | 133      | capacidade de carga dos pneus                    | 290      |
| tomada   | 133      | código de velocidade                             | 289      |
| <b>Recepção do rádio</b>                         |          | códigos de velocidade                            | 290      |
| antena   | 302      | correntes para neve                              | 292      |
| falha de funcionamento                           | 302      | dados técnicos                                   | 288      |
| <b>Recipiente de reserva</b>                     | 216      | danos nos pneus                                  | 286      |
| <b>Recolhimento de veículos em fim de vida</b>   | 303      | desbalanceamento                                 | 286      |
| <b>Recomendação de marcha</b>                    | 164      | desgaste do pneu                                 | 286      |
| <b>Recursos</b>                                  | 295      | evitar danos                                     | 281      |
| <b>Regeneração</b>                               | 309      | falha de posição da roda                         | 286      |
| <b>Registrador de dados</b>                      | 297      | identificação                                    | 288      |
| <b>Registro de eventos</b>                       | 298      | indicadores de desgaste                          | 285      |
| conector   | 298      | inscrição dos pneus                              | 288      |
| ler  | 298      | mais de um pneu danificado                       | 324      |
| <b>Registros de dados durante a condução</b>     | 297      | manuseio de rodas e pneus                        | 281      |
| <b>Regras de conduta em off-road</b>             | 228      | número de inscrição dos pneus (TIN)              | 288      |
| <b>Regras gerais e orientações para condução</b> |          | número de série                                  | 288      |
| condução off-road                                | 228      | penetração de corpos estranhos                   | 286      |
| <b>Regulagem</b>                                 |          | pneus All Terrain                                | 282      |
| alcance do farol                                 | 107      | pneus assimétricos                               | 290      |
| <b>Regulagem de alcance do farol</b>             | 107      | pneus de inverno                                 | 291      |
| <b>Regulagem de altura do cinto de segurança</b> | 78       | pneus novos                                      | 283      |
| <b>Regulagem do alcance do farol</b>             | 11       | pneus unidirecionais                             | 281, 290 |
| <b>Regular</b>                                   |          | pneus velhos                                     | 281      |
| ar-condicionado                                  | 206      | pressão dos pneus                                | 284      |
| <b>Relógio</b>                                   | 19       | profundidade do perfil                           | 285      |
| <b>Relógio de horas</b>                          | 19       | rodízio das rodas                                | 281      |
| <b>Relógio digital</b>                           | 19       | substituir os pneus                              | 283      |
| <b>Remover a neve</b>                            | 266      | tampas das válvulas                              | 285      |
| <b>Remover o gelo</b>                            | 266      | trocar roda                                      | 324      |
| <b>Remover resíduos de cera</b>                  | 266      | <b>Roda sobressalente</b>                        |          |
| <b>Reparos</b>                                   | 293, 295 | trocar   | 321, 324 |
| etiquetas adesivas                               | 301      | <b>Roda sobressalente (pneus sobressalentes)</b> | 287      |
| para-brisa                                       | 296      | <b>Rotação de marcha lenta</b>                   |          |
| plaquetas  | 301      | aumentada  | 260      |
| plataforma elevatória                            | 300      | <b>Rótula de engate</b>                          |          |
| sistema de airbag                                | 296      | apertar  | 132      |
| <b>Reprogramação das unidades de controle</b>    | 298      | encaixar   | 132      |
| <b>Revestimento dos bancos</b>                   | 272      | montar   | 132      |
| couro artificial                                 | 276      | retirar  | 132      |
| limpar Alcantara                                 | 273      | <b>Ruídos</b>                                    |          |
| limpar e conservar couro natural                 | 275      | aquecimento de água adicional                    | 215      |
| limpar o estofamento                             | 273      | motor  | 155      |
| limpar o revestimento em tecido                  | 273      | pneus  | 291      |
| lista de controle                                | 273      | regeneração                                      | 309      |
|  |          | sistemas de assistência à frenagem               | 173      |

## S

|  |          |  |          |
|--|----------|--|----------|
| <b>SAFE</b> .....  | 156      | <b>Sistema de aquecimento e de ar fresco</b><br>ver também Ar-condicionado ..... | 202      |
| <b>SAFELock</b><br>proteção SAFE .....   | 38       | <b>Sistema de assistência em descidas</b> .....                                  | 183      |
| <b>Salvamento de dados do veículo</b> .....  | 297      | <b>Sistema de assistência em subidas</b> .....                                   | 184      |
| <b>Segurança de condução</b> .....   | 29       | <b>Sistema de estacionamento visual</b> .....                                    | 191      |
| <b>Seletor basculante</b><br>Tiptronic .....   | 162      | <b>Sistema de freio</b> .....  | 170      |
| <b>Sensor de chuva</b> .....   | 113      | avaria .....   | 169      |
| falha de funcionamento .....   | 113      | <b>Sistema de informações Volkswagen</b> .....                                   | 24       |
| <b>Sentar</b> .....  | 58       | estrutura do menu .....  | 24       |
| ajustar a posição do volante .....   | 63       | indicadores .....  | 24       |
| ajustar o apoio para cabeça .....  | 62       | <b>Sistema de lavagem</b> .....  | 264      |
| aquecimento do banco .....   | 64       | iluminação auxiliar .....  | 264      |
| desinstalar o apoio para cabeça .....  | 62       | Styling Bar .....  | 264      |
| encosto do banco traseiro .....  | 65       | <b>Sistema de purificação do gás de escape</b>                                   | 307      |
| instalar o apoio para cabeça .....   | 62       | luz de controle .....  | 307      |
| superfície do banco traseiro .....   | 66       | <b>Sistema de ventilação e aquecimento</b><br>comandos .....                     | 203      |
| <b>Servofreio</b> .....  | 169, 170 | <b>Sistema regulador de velocidade</b><br>comandar .....                         | 200      |
| <b>Símbolo de chave fixa</b> .....   | 22       | luz de controle .....  | 199      |
| <b>Símbolos</b>  |          | <b>Sistema regulador de velocidade (GRA)</b> ..                                  | 199      |
| ver Luz de advertência .....   | 16, 223  | <b>Sistemas</b>  |          |
| ver Luz de controle .....  | 16       | ABS off-road .....   | 172      |
| ver Luzes de controle .....  | 223      | assistente de frenagem (BAS) .....   | 172      |
| <b>Sinais intermitentes de conforto</b> .....  | 102      | auxílio ao estacionamento .....  | 188      |
| <b>Sinal de luz</b> .....  | 102      | bloqueio eletrônico do diferencial (EDS) .                                       | 172      |
| <b>Sistema antibloqueio do freio para operação</b><br><b>off-road (ABS off-road)</b> ..... | 172      | câmera de marcha a ré .....  | 194      |
| <b>Sistema antibloqueio do freio (ABS)</b> .....   | 171      | comando automático das luzes .....   | 104      |
| <b>Sistema de airbag</b> .....   | 80       | controle de tração (ASR) .....   | 171, 173 |
| airbags frontais .....   | 84       | função off-road .....  | 183      |
| airbags para cabeça e laterais combinados  | 86       | Park Pilot .....   | 188      |
| conservação do veículo .....   | 277      | programa de estabilidade eletrônico (ESC)  | 171      |
| descrição .....  | 82       | programa eletrônico de estabilidade .....  | 173      |
| desligar com o interruptor acionado pela   |          | Rear Assist .....  | 194      |
| chave .....  | 85       | sistema antibloqueio do freio (ABS) .....  | 171      |
| desligar o airbag frontal do passageiro dian-  |          | sistema de assistência em descidas .....   | 183      |
| teiro .....  | 85       | sistema de assistência em subidas .....  | 184      |
| diferenças entre os sistemas de airbag fron-   |          | sistema regulador de velocidade (GRA) .  | 199      |
| tal do passageiro dianteiro .....  | 81       | Start-Stop .....   | 182      |
| função .....   | 82       | <b>Sistemas de assistência</b> .....   | 199      |
| limitações .....   | 296      | ABS off-road .....   | 172      |
| limpar o painel de instrumentos .....  | 277      | assistente de frenagem (BAS) .....   | 172      |
| luzes de controle .....  | 82       | auxílio ao estacionamento .....  | 188      |
| reparos .....  | 296      | bloqueio eletrônico do diferencial (EDS) .                                       | 172      |
| travar o veículo após acionamento .....  | 37, 38   | câmera de marcha a ré .....  | 194      |
| utilização de cadeiras de criança .....  | 85       | controle de tração (ASR) .....   | 171, 173 |
| <b>Sistema de alarme</b> .....   | 40       | função off-road .....  | 183      |
| <b>Sistema de alarme antifurto</b> .....   | 40       | Park Pilot .....   | 188, 191 |
| alarme antirrebocagem .....  | 40       | programa de estabilidade eletrônico (ESC)  | 171      |
| descrição .....  | 40       | programa eletrônico de estabilidade (ESC)  | 173      |
| monitoramento do interior do veículo .....   | 40       | Rear Assist .....  | 194      |
| reboque .....  | 133      | sistema antibloqueio do freio (ABS) .....  | 171      |
| riscos de falha do alarme .....  | 41       | sistema de assistência em descidas .....   | 183      |
|  |          | sistema de assistência em subidas .....  | 184      |
|  |          | sistema regulador de velocidade (GRA) .  | 199      |
|  |          | Start-Stop .....   | 182      |
|  |          | <b>Sistemas de assistência à frenagem</b> .....                                  | 170      |

|   |          |  |  |
|---|----------|--|--|
| <b>Sistemas de assistência ao condutor</b>            |          |  |  |
| sistemas de assistência                               | 172      |  |  |
| ver Sistemas de assistência                           | 171, 172 |  |  |
| <b>Sistema Start-Stop</b>                             | 182      |  |  |
| na condução com reboque                               | 129      |  |  |
| <b>Styling Bar</b>                                    | 121      |  |  |
| sistema de lavagem                                    | 264      |  |  |
| <b>Substituição de lâmpada incandescente</b>          |          |  |  |
| lanterna traseira                                     | 347      |  |  |
| <b>Substituição de peças</b>                          | 293, 294 |  |  |
| <b>Sucateamento</b>                                   | 303      |  |  |
| <b>Sulcos</b>   | 237      |  |  |
| <b>Superfície do banco traseiro</b>                   |          |  |  |
| rebater para cima                                     | 66       |  |  |
| <b>Superfícies anodizadas</b>                         | 268      |  |  |
| <b>Supostas falhas</b>                                | 310      |  |  |
| <b>Suspender o veículo</b>                            |          |  |  |
| com o macaco  | 327      |  |  |
| lista de controle                                     | 327      |  |  |
| macaco  | 327      |  |  |
| plataforma elevatória                                 | 300      |  |  |
| <b>Suspensão do veículo</b>                           | 300      |  |  |
| <b>T</b>  |          |  |  |
| <b>Tacógrafo</b>                                      | 150      |  |  |
| luz de controle                                       | 150      |  |  |
| <b>Tacômetro</b>                                      | 19       |  |  |
| <b>Tampa do compartimento de carga</b>                | 44       |  |  |
| abrir   | 44       |  |  |
| conduzir com a tampa do compartimento de carga aberta | 122      |  |  |
| destravar   | 44       |  |  |
| <b>Tampa do compartimento do motor</b>                |          |  |  |
| abrir e fechar  | 244      |  |  |
| <b>Tampa do tanque de combustível</b>                 |          |  |  |
| abrir   | 219      |  |  |
| diesel  | 219      |  |  |
| fechar  | 219      |  |  |
| gasolina  | 219      |  |  |
| <b>Tampas das válvulas</b>                            | 285      |  |  |
| <b>Tampa traseira</b>                                 |          |  |  |
| conduzir com a tampa aberta                           | 123      |  |  |
| <b>Tapetes</b>  | 158      |  |  |
| <b>Telefone celular</b>                               |          |  |  |
| utilização sem antena externa                         | 299      |  |  |
| <b>Telefone do veículo</b>                            | 297      |  |  |
| <b>Telefone móvel</b>                                 |          |  |  |
| utilização sem antena externa                         | 299      |  |  |
| <b>TIN</b>  | 288      |  |  |
| <b>Tiptronic</b>                                      | 162      |  |  |
| <b>Tire Mobility Set</b>                              |          |  |  |
| ver Kit de reparo dos pneus                           | 332      |  |  |
| <b>Tomadas</b>  | 148      |  |  |
| 12 V  | 149      |  |  |
| reboque   | 133      |  |  |
| <b>Torção</b>   | 230      |  |  |
| <b>Torque de aperto</b>                               |          |  |  |
| parafusos de roda                                     | 326      |  |  |
| <b>Tração</b>   | 289      |  |  |
| <b>Tração nas quatro rodas</b>                        | 184, 185 |  |  |
| correntes para neve                                   | 292      |  |  |
| nível de rodagem LOW                                  | 185      |  |  |
| permanente  | 184      |  |  |
| pneus de inverno                                      | 291      |  |  |
| rebocar   | 356      |  |  |
| redução   | 185      |  |  |
| selecionar  | 185      |  |  |
| <b>Transmissão automática</b>                         | 157      |  |  |
| bloqueio da chave de ignição                          | 154      |  |  |
| conduzir  | 162      |  |  |
| destravamento de emergência da alavanca seletora      | 317      |  |  |
| falha de funcionamento                                | 163      |  |  |
| função kick-down                                      | 162      |  |  |
| rebocar   | 356      |  |  |
| trocar a marcha                                       | 160      |  |  |
| trocar a marcha corretamente off-road                 | 232      |  |  |
| ver também Trocar a marcha                            | 157      |  |  |
| ver Transmissão automática                            | 157      |  |  |
| <b>Transmissão manual</b>                             | 157      |  |  |
| trocar a marcha corretamente off-road                 | 232      |  |  |
| ver também Trocar a marcha                            | 157      |  |  |
| <b>Transportar</b>                                    | 119      |  |  |
| bagageiro do teto                                     | 127, 128 |  |  |
| carga de reboque                                      | 361      |  |  |
| carregar o reboque                                    | 134      |  |  |
| condução com reboque                                  | 129      |  |  |
| conduzir com a tampa do compartimento de carga aberta | 122      |  |  |
| conduzir com a tampa traseira aberta                  | 123      |  |  |
| conduzir com um reboque                               | 134      |  |  |
| guardar volume de bagagem                             | 121      |  |  |
| olhais de amarração                                   | 126      |  |  |
| orientações para condução                             | 123      |  |  |
| trilhos para amarração                                | 121      |  |  |
| <b>Transporte de crianças no veículo</b>              | 89       |  |  |
| lista de controle                                     | 89       |  |  |
| <b>Trava de segurança para crianças</b>               | 43       |  |  |
| <b>Trava do aro</b>                                   |          |  |  |
| ver Parafusos de roda antifurto                       | 325      |  |  |
| <b>Travamento central</b>                             | 36       |  |  |
| abertura independente da porta                        | 36       |  |  |
| botão do travamento central                           | 38       |  |  |
| descrição   | 36       |  |  |
| destravar ou travar por dentro                        | 38       |  |  |
| destravar ou travar por fora                          | 37       |  |  |
| proteção SAFE   | 38       |  |  |
| sistema de alarme antifurto                           | 40       |  |  |

|  |               |  |  |
|--|---------------|--|--|
| <b>Travamento SAFE</b>                                 |               |  |  |
| proteção SAFE .....                                    | 38            |  |  |
| <b>Travar</b>  |               |  |  |
| após acionamento do airbag .....                       | 37, 38        |  |  |
| veículo .....  | 37            |  |  |
| <b>Travessia de trechos alagados</b> .....             | 31            |  |  |
| <b>Travessia por água salgada</b> .....                | 235           |  |  |
| <b>Travessias de águas salgadas</b> .....              | 31            |  |  |
| <b>Treadwear</b> .....                                 | 288           |  |  |
| <b>Triângulo de segurança</b> .....                    | 315           |  |  |
| <b>Trilhos para amarração</b> .....                    | 121           |  |  |
| <b>Troca da lâmpada incandescente</b>                  |               |  |  |
| do para-choque dianteiro .....                         | 346           |  |  |
| <b>Troca da roda</b> .....                             | 321           |  |  |
| <b>Troca de lâmpada incandescente</b>                  |               |  |  |
| atividades de preparação .....                         | 342           |  |  |
| iluminação adicional .....                             | 350           |  |  |
| lanterna da placa de licença .....                     | 348           |  |  |
| lanterna lateral dos indicadores de direção .....      | 349           |  |  |
| lista de controle .....                                | 342           |  |  |
| luz de controle .....                                  | 341           |  |  |
| no farol dianteiro .....                               | 343, 344, 345 |  |  |
| <b>Troca de lâmpadas incandescentes</b> .....          | 340           |  |  |
| <b>Troca de roda</b>                                   |               |  |  |
| ações de preparação .....                              | 325           |  |  |
| após a troca de roda .....                             | 330           |  |  |
| ferramentas de bordo .....                             | 324           |  |  |
| macaco .....   | 324           |  |  |
| mais de um pneu danificado .....                       | 324           |  |  |
| parafusos de roda .....                                | 325           |  |  |
| suspender o veículo .....                              | 327           |  |  |
| trocar a roda .....                                    | 330           |  |  |
| <b>Trocar a marcha</b> .....                           | 157           |  |  |
| com o Tiptronic .....                                  | 162           |  |  |
| destravamento de emergência da alavanca seletora ..... | 317           |  |  |
| engatar a marcha (transmissão automática) .....        | 160           |  |  |
| engatar a marcha (transmissão manual) .....            | 159           |  |  |
| recomendação de marcha .....                           | 164           |  |  |
| transmissão automática .....                           | 160           |  |  |
| transmissão manual .....                               | 159           |  |  |
| <b>Trocar a marcha corretamente</b> .....              | 232           |  |  |
| <b>Trocar lâmpadas</b>                                 |               |  |  |
| ver Troca de lâmpadas incandescentes .....             | 340           |  |  |
| <b>U</b>   |               |  |  |
| <b>Unidades de controle</b> .....                      | 297           |  |  |
| reprogramação .....                                    | 298           |  |  |
| <b>V</b>   |               |  |  |
| <b>Vareta de medição do óleo</b> .....                 | 248           |  |  |
| <b>Vedações de borracha</b> .....                      | 270           |  |  |
| <b>Veículo</b>   |               |  |  |
| carregar .....   | 119           |  |  |
| destravar ou travar por dentro .....                   | 38            |  |  |
| destravar ou travar por fora .....                     | 37            |  |  |
| parar em declives .....                                | 168           |  |  |
| parar em subidas .....                                 | 168           |  |  |
| proteção em caso de pane .....                         | 312           |  |  |
| reciclagem .....                                       | 303           |  |  |
| recolhimento .....                                     | 303           |  |  |
| <b>Veículo atolado</b> .....                           | 239           |  |  |
| <b>Velocidade máxima</b> .....                         | 361           |  |  |
| <b>Venda do veículo</b> .....                          | 4             |  |  |
| em outros países / continentes .....                   | 301           |  |  |
| <b>Ventilação indireta</b> .....                       | 208           |  |  |
| <b>Verificar o nível do óleo</b> .....                 | 248           |  |  |
| <b>Viagens internacionais</b>                          |               |  |  |
| farol .....  | 106           |  |  |
| lista de controle .....                                | 30            |  |  |
| <b>Vidro correção</b>                                  |               |  |  |
| abrir .....  | 56            |  |  |
| fechar .....   | 56            |  |  |
| <b>Vidros</b>  |               |  |  |
| ver Vidros elétricos .....                             | 53            |  |  |
| <b>Vidros elétricos</b>                                |               |  |  |
| abertura de conforto .....                             | 54            |  |  |
| abrir .....  | 53            |  |  |
| abrir ou fechar .....                                  | 53            |  |  |
| botões .....   | 53            |  |  |
| falha de funcionamento .....                           | 55            |  |  |
| fechamento de conforto .....                           | 54            |  |  |
| fechar .....   | 53            |  |  |
| função automática de fechamento e abertura .....       | 54            |  |  |
| limitador de força .....                               | 55            |  |  |
| <b>Vidros mecânicos</b> .....                          | 53            |  |  |
| <b>Vista geral</b>                                     |               |  |  |
| alavanca dos indicadores de direção .....              | 102           |  |  |
| estrutura do menu .....                                | 24            |  |  |
| instrumentos .....                                     | 19            |  |  |
| lado do condutor .....                                 | 10            |  |  |
| lado do passageiro dianteiro .....                     | 14            |  |  |
| luzes de advertência .....                             | 16, 223       |  |  |
| luzes de controle .....                                | 16, 223       |  |  |
| parte inferior do console central .....                | 13            |  |  |
| parte superior do console central .....                | 12            |  |  |
| porta do condutor .....                                | 9             |  |  |
| revestimento do teto .....                             | 15            |  |  |
| vista frontal .....                                    | 7             |  |  |
| vista lateral .....                                    | 6             |  |  |
| vista traseira .....                                   | 8             |  |  |
| <b>Vista geral do veículo</b>                          |               |  |  |
| vista frontal .....                                    | 7             |  |  |
| vista lateral .....                                    | 6             |  |  |
| vista traseira .....                                   | 8             |  |  |
| <b>Vistas externas</b> .....                           | 6             |  |  |

**Volante**

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| ajustar .....                        | 63  |
| seletor basculante (Tiptronic) ..... | 162 |

CÓPIA

A Volkswagen AG trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, nos equipamentos e na tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. É possível que algumas versões só estejam disponíveis num momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidas somente em determinados mercados. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, figuras e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen AG.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen AG, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido na Alemanha.

© 2015 Volkswagen AG



Papel produzido com celulose embranquecida sem cloro.

Manual de instruções:

Amarok

Data de fechamento: 24.04.2015

Português Brasil: 07.2015

Número de artigo: 161.5B1.ABA.66

Teile-Nr.: 2H0012766AB



2H0012766AB